



Western Union Corretora de Câmbio

**WESTERN UNION CORRETORA DE CÂMBIO S.A.**  
CNPJ nº 13.728.156/0001-35

**Relatório da Administração**

de 2020. O negócio de remessas internacionais teve uma alta volatilidade, com uma manutenção observada em remessas vindas do exterior, ao mesmo tempo que com diminuição de remessas enviadas ao exterior. O mercado de câmbio turístico registrou queda acentuada, já que a demanda por viagens se viu praticamente zerada, por consequência houve diminuição no movimento de moeda estrangeira. Ademais, houve impacto no funcionamento da rede física de atendimento, com locais fechados ou operando parcialmente devido a pandemia. A Corretora conseguiu retornar, nos meses posteriores a março, o equilíbrio de seu negócio, devido à diversificação de canais de atendimento ao cliente (aumento da utilização de canais digitais ou remotos), além de ter realizado um forte trabalho de contenção de despesas e renegociação de contratos com fornecedores. Não houve redução no quadro de funcionários.

Na apuração final dos resultados anuais, a Corretora fechou o exercício com lucro líquido positivo, o que demonstra a assertividade das ações que foram tomadas. A Corretora mantém para 2021 uma projeção de retomada dos resultados positivos apresentados nos anos anteriores. As informações destas demonstrações financeiras também estão disponíveis no site <http://www.corretorawesternunion.com.br/relatorios/>. Permanecemos à disposição para quaisquer informações e esclarecimentos eventualmente necessários.

São Paulo, 22 de março de 2021  
**A Administração**

**Demonstração do Resultado**

**Exercícios Findos em 31 de Dezembro de 2020 e 2019 e Semestre Findo em 31 de Dezembro de 2020**  
(Em milhares de reais)

		2020			2019			
	Nota	2º Semestre	Exercício	31/12/2019		2º Semestre	Exercício	31/12/2019
<b>Recetas (despesas) da intermediação financeira</b>		<b>47.943</b>	<b>87.220</b>	<b>112.500</b>				
Resultado de operações com títulos e valores mobiliários	5	174	504	1.328				
Resultado com instrumentos financeiros derivativos	5	452	(20.121)	(1.404)				
Resultado com operações de câmbio	16	47.317	106.837	112.576				
<b>Resultado bruto da intermediação financeira</b>		<b>47.943</b>	<b>87.220</b>	<b>112.500</b>				
<b>Resultado de provisões para perdas</b>		<b>(17)</b>	<b>5</b>	<b>16</b>				
Outras provisões associadas ao risco de crédito		(17)	5	16				
<b>Outras receitas (despesas) operacionais</b>		<b>(40.405)</b>	<b>(80.927)</b>	<b>(82.461)</b>				
Recetas de prestação de serviços	17	31.489	59.415	76.490				
Despesas de pessoal	18	(23.145)	(47.516)	(45.093)				
Outras despesas administrativas	19	(35.145)	(65.721)	(71.444)				
Despesas tributárias	24d	(8.766)	(17.330)	(17.895)				
Outras receitas operacionais	20	853	2.935	1.581				
Outras despesas operacionais	21	(5.691)	(12.410)	(26.100)				
<b>Resultado operacional</b>		<b>7.521</b>	<b>6.298</b>	<b>30.055</b>				
<b>Resultado não operacional</b>		<b>96</b>	<b>99</b>	<b>146</b>				
<b>Resultado antes da tributação sobre o resultado</b>		<b>7.617</b>	<b>6.397</b>	<b>30.201</b>				
<b>Imposto de renda e contribuição social</b>	24e	<b>(3.518)</b>	<b>(3.413)</b>	<b>(13.319)</b>				
Imposto de renda		(2.237)	(2.237)	(8.174)				
Contribuição social		(1.334)	(1.334)	(4.974)				
Ativo fiscal diferido		53	158	(171)				
<b>Lucro líquido do semestre/exercícios</b>		<b>4.099</b>	<b>2.984</b>	<b>16.882</b>				
<b>Lucro líquido por ação</b>								
<b>Lucro líquido básico e diluído por ação - R\$</b>		<b>0,05</b>	<b>0,03</b>	<b>0,19</b>				
Lucro líquido do semestre/exercícios		4.099	2.984	16.882				
Quantidade de ações (lotes de mil)		90.566	90.566	90.566				

**Demonstração do Resultado Abrangente**

**Exercícios Findos em 31 de Dezembro de 2020 e 2019 e Semestre Findo em 31 de Dezembro de 2020**  
(Em milhares de reais)

		2020			2019			
	Nota	2º Semestre	Exercício	31/12/2019		2º Semestre	Exercício	31/12/2019
<b>Lucro líquido do semestre/exercícios</b>		<b>4.099</b>	<b>2.984</b>	<b>16.882</b>				
Itens que serão reclassificados para o resultado		-	-	-				
Itens que não serão reclassificados para o resultado		178	178	155				
Avaliação atuarial		178	178	155				
<b>Resultado abrangente do semestre/exercícios</b>		<b>4.277</b>	<b>3.162</b>	<b>17.037</b>				

**Demonstração dos Fluxos de Caixa**

**Exercícios Findos em 31 de Dezembro de 2020 e 2019 e Semestre Findo em 31 de Dezembro de 2020**  
(Em milhares de reais)

		2020			2019			
	Nota	2º Semestre	Exercício	31/12/2019		2º Semestre	Exercício	31/12/2019
<b>Atividades operacionais</b>								
<b>Lucro líquido ajustado do semestre/exercícios</b>		<b>7.008</b>	<b>7.712</b>	<b>23.275</b>				
<b>Lucro líquido do semestre/exercícios</b>		<b>4.099</b>	<b>2.984</b>	<b>16.882</b>				
<b>Ajuste ao lucro líquido do semestre/exercícios</b>		<b>2.909</b>	<b>4.728</b>	<b>6.343</b>				
Depreciações e amortizações	19	1.922	4.624	5.925				
Reversão de provisões administrativas e operacionais		-	(1.024)	(542)				
Imposto diferido	24e	(53)	(158)	(171)				
Resultado na alienação de bens		(98)	(108)	(204)				
Provisões (reversões) para contingências	25b	87	87	189				
Pagamento baseado em ações	15e	716	993	995				
Outras provisões associadas ao risco de crédito	8	17	(5)	(16)				
Outros eventos		318	318	325				
<b>Variações patrimoniais</b>		<b>17.670</b>	<b>(1.692)</b>	<b>(1.757)</b>				
Aumento (redução) em instrumentos financeiros		(647)	(2.607)	483				
Aumento (redução) em ativos fiscais		-	9.290	3.098				
Aumento (redução) em outros ativos		1.713	(203)	(853)				
(Redução) aumento em depósitos e demais instrumentos financeiros		10.679	1.773	476				
(Redução) aumento em passivos fiscais		3.636	(8.817)	(4.906)				
(Redução) aumento em provisões		(38)	(207)	(241)				
(Redução) aumento em outros passivos		2.327	(921)	186				
<b>Caixa líquido gerado nas atividades operacionais</b>		<b>24.678</b>	<b>6.020</b>	<b>21.968</b>				
<b>Atividades de investimentos</b>								
(Aquisição) de imobilizado de uso		(848)	(1.651)	(11.725)				
(Aquisição) de intangível		-	-	(161)				
Alienação de imobilizado de uso		249	292	506				
<b>Caixa líquido aplicado nas atividades de investimentos</b>		<b>(599)</b>	<b>(1.359)</b>	<b>(11.380)</b>				
<b>Atividades de financiamentos</b>								
Pagamento de dividendos		(16.036)	(16.036)	(15.000)				
<b>Caixa líquido aplicado nas atividades de financiamentos</b>		<b>(16.036)</b>	<b>(16.036)</b>	<b>(15.000)</b>				
<b>Aumento (redução) de caixa e equivalentes de caixa</b>		<b>8.043</b>	<b>(11.375)</b>	<b>(4.412)</b>				
Início do semestre/exercício		105.478	124.896	129.308				
Fim do semestre/exercício		113.521	113.521	124.896				
<b>Aumento (redução) de caixa e equivalentes de caixa</b>		<b>8.043</b>	<b>(11.375)</b>	<b>(4.412)</b>				

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras

**Senhores Acionistas,** Submetemos à apreciação de V.Sas. as demonstrações financeiras relativas a 31/12/2020, bem como as respectivas notas explicativas e o relatório dos auditores independentes. A Western Union Corretora de Câmbio S.A. ("Corretora") é uma empresa de capital fechado, controlada em 100% pela Western Union do Brasil Participações Ltda. Em conjunto com o Banco Western Union do Brasil S.A., disponibiliza no Brasil serviços de transferências de dinheiro, operações de câmbio de moeda estrangeira, cartões pré-pagos internacionais por intermédio de postos de atendimento, correspondentes e canais digitais. As operações realizadas no período estão alinhadas aos objetivos estratégicos estabelecidos para a instituição. O resultado apurado reflete os impactos sofridos com o momento atual de pandemia da Covid-19, porém indicando uma consistente recuperação nos meses posteriores a março

**Balanco Patrimonial**

**31 de Dezembro de 2020 e 2019** (Em milhares de reais)

	Nota	31/12/2020	31/12/2019
<b>Ativo</b>			
<b>Disponibilidades</b>	<b>4</b>	<b>91.521</b>	<b>94.896</b>
<b>Instrumentos financeiros</b>		<b>40.175</b>	<b>45.568</b>
Títulos e valores mobiliários	4/5	22.000	30.000
Carteira de câmbio	6	5.197	5.865
Negociação e intermediação de valores	7	5.029	6.713
Valores a receber de correspondentes		1.110	2.493
Valores a receber de ligadas	22	6.839	432
Outros instrumentos financeiros		-	75
<b>Outras provisões associadas ao risco de crédito</b>	<b>8</b>	<b>(30)</b>	<b>(35)</b>
<b>Ativos fiscais</b>		<b>5.024</b>	<b>14.274</b>
Correntes	24a	2.526	11.815
Diferidos	24c	2.498	2.459
<b>Imobilizado de uso</b>	<b>9</b>	<b>19.277</b>	<b>21.414</b>
Imobilizado de uso		31.187	29.919
Depreciação acumulada		(11.910)	(8.505)
<b>Intangível</b>	<b>10</b>	<b>378</b>	<b>1.398</b>
Ativos intangíveis		1.947	43.831
Amortização acumulada		(1.569)	(42.433)
<b>Outros ativos</b>	<b>11</b>	<b>4.827</b>	<b>5.156</b>
<b>Total do ativo</b>		<b>161.172</b>	<b>182.671</b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras

	Nota	31/12/2020	31/12/2019
<b>Passivo</b>			
<b>Depósitos e demais instrumentos financeiros</b>		<b>30.815</b>	<b>29.042</b>
Carteira de câmbio	6	18.618	13.344
Negociação e intermediação de valores	7	406	1.273
Outros passivos financeiros	12	11.791	14.425
<b>Passivos fiscais correntes</b>	<b>24b</b>	<b>9.425</b>	<b>18.242</b>
<b>Provisões</b>	<b>13</b>	<b>2.295</b>	<b>2.392</b>
<b>Outros passivos</b>	<b>14</b>	<b>13.353</b>	<b>18.421</b>
<b>Patrimônio líquido</b>	<b>15</b>	<b>105.284</b>	<b>114.574</b>
Capital social		90.566	90.566
Reserva de capital		5.125	4.132
Reserva de lucros		10.005	20.466
Outros resultados abrangentes		(412)	(590)
<b>Total do passivo e do patrimônio líquido</b>		<b>161.172</b>	<b>182.671</b>

Total do passivo e do patrimônio líquido

**Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido**

**Exercícios Findos em 31 de Dezembro de 2020 e 2019 e Semestre Findo em 31 de Dezembro de 2020** (Em milhares de reais)

	Nota	Capital	Reserva de lucros		Outros resultados abrangentes	Lucros (prejuízo) acumulados	Total
			Reserva legal	Outras reservas			
<b>Saldos em 31 de dezembro de 2018</b>		<b>90.566</b>	<b>3.137</b>	<b>2.462</b>	<b>15.098</b>	<b>(745)</b>	<b>110.518</b>
Pagamento baseado em ações	15e	-	995	-	-	-	995
Avaliação atuarial	23b	-	-	-	155	-	155
Lucro líquido do exercício		-	-	-	-	16.882	16.882
Destinações							
Reserva legal	15b	-	-	844	-	(844)	-
Outras reservas		-	-	-	12.029	(12.029)	-
Distribuição de dividendos	15d	-	-	-	(9.967)	(4.009)	(13.976)
<b>Saldos em 31 de dezembro de 2019</b>		<b>90.566</b>	<b>4.132</b>	<b>3.306</b>	<b>(590)</b>	<b>-</b>	<b>114.574</b>
Pagamento baseado em ações		-	993	-	-	-	993
Avaliação atuarial	23b	-	-	-	178	-	178
Lucro líquido do exercício		-	-	-	-	2.984	2.984
Destinações							
Reserva legal	15b	-	-	148	-	(148)	-
Outras reservas		-	-	-	1.418	(1.418)	-
Distribuição de dividendos	15d	-	-	-	(12.027)	(1.418)	(13.445)
<b>Saldos em 31 de dezembro de 2020</b>		<b>90.566</b>	<b>5.125</b>	<b>3.454</b>	<b>6.551</b>	<b>(412)</b>	<b>105.284</b>
<b>Saldos em 30 de junho de 2020</b>		<b>90.566</b>	<b>4.409</b>	<b>3.306</b>	<b>17.160</b>	<b>(590)</b>	<b>113.736</b>
Pagamento baseado em ações	15e	-	716	-	-	-	716
Avaliação atuarial	23b	-	-	-	178	-	178
Lucro líquido do semestre		-	-	-	-	4.099	4.099
Destinações							
Reserva legal	15b	-	-	148	-	(148)	-
Outras reservas		-	-	-	1.418	(1.418)	-
Distribuição de dividendos	15d	-	-	-	(12.027)	(1.418)	(13.445)
<b>Saldos em 31 de dezembro de 2020</b>		<b>90.566</b>	<b>5.125</b>	<b>3.454</b>	<b>6.551</b>	<b>(412)</b>	<b>105.284</b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras

**Notas Explicativas às Demonstrações Financeiras**

**31 de Dezembro de 2020 e 2019** (Em milhares de reais)

**1. Contexto operacional:** A Western Union Corretora de Câmbio S.A. ("Corretora"), controlada pela Western Union do Brasil Participações Ltda. (100%), constituída em 17 de dezembro de 2010 na forma de sociedade anônima de capital fechado. A Corretora foi autorizada a funcionar pelo Banco Central do Brasil - ("BACEN") a partir de 5 de maio de 2011, iniciando suas atividades operacionais em 10 de outubro de 2011 e sua matriz está localizada na rua Iguatemi, nº 151, na cidade de São Paulo - SP, Brasil. Seu objetivo é a prática de operações ativas e passivas inerentes às corretoras de câmbio de acordo com os regulamentos do BACEN e ela aplicáveis e com as disposições legais e regulamentos em vigor, oferecendo serviços de transferência de recursos no nível internacional, operações de câmbio de moeda estrangeira e cartões pré-pagos internacionais, por intermédio de postos de atendimento, correspondentes presentes em todos os estados do território nacional e canais digitais. As demonstrações financeiras foram aprovadas pela Administração em 22 de março de 2021.

**2. Apresentação das demonstrações financeiras:** As demonstrações financeiras foram elaboradas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, que consideram as diretrizes contábeis emanadas da Lei das Sociedades por Ações Lei nº 6.404/76 alterada pela Lei nº 11.638/07 e Lei nº 11.941/09, além das normas e instruções do BACEN, cons



continuação

WESTERN UNION CORRETORA DE CÂMBIO S.A. CNPJ nº 13.728.156/0001-35

Notas Explicativas às Demonstrações Financeiras

31 de Dezembro de 2020 e 2019 (Em milhares de reais)

Table with 3 columns: Provisões, 31/12/2020, 31/12/2019. Rows include Provisões para contingências, Provisões atuariais, Total, Passivo não circulante, 14. Outros passivos.

13. Provisões: Provisões para contingências (nota 25b), Provisões atuariais (nota 23), Total, Passivo não circulante, 14. Outros passivos: Dividendos a pagar (nota 22), Despesas de pessoal, Credores diversos no país (i), Total, Passivo circulante, (i) Referem-se principalmente a valores recebidos de clientes decorrentes de operações digitais de envio.

15. Patrimônio líquido: a) Capital social; Em 31 de dezembro de 2020 e 2019, o capital social é representado por 90.566.494 ações ordinárias, em sua totalidade nominativas e sem valor nominal, no valor total de R\$ 90.566. b) Reserva legal; Sobre o lucro líquido apurado no exercício serão destacados 5% (cinco por cento) para constituição de reserva legal até que esta alcance o limite previsto em lei.

16. Resultado de câmbio: 2020, 2º Semestre, Exercício, 31/12/2019. Rendas de câmbio, Despesas de câmbio, Total, 17. Receitas de prestação de serviços: 2020, 2º Semestre, Exercício, 31/12/2019.

Table with 4 columns: Quantidade de ações, R\$, Quantidade de ações, R\$. Rows include Saldo inicial, Constituições, Total, 16. Resultado de câmbio, Rendas de câmbio, Despesas de câmbio, Total, 17. Receitas de prestação de serviços.

Table with 4 columns: 2º Semestre, Exercício, 31/12/2019. Rows include Benefícios, Encargos sociais, Salários e proventos, Treinamentos, Total, 19. Outras despesas administrativas.

Table with 4 columns: 2º Semestre, Exercício, 31/12/2019. Rows include Água, energia e gás, Aluguéis, Comunicações, Manutenção e conservação de bens, Materiais, Processamento de dados, Publicidade, promoções e relações públicas (iii), Publicações, Serviços do sistema financeiro, Serviços de terceiros, Serviços de vigilância e segurança (i), Serviços especializados (ii), Transportes, Viagens, Depreciações e amortizações (Notas 9 e 10), Outros, Total.

Table with 4 columns: 2º Semestre, Exercício, 31/12/2019. Rows include Comissões, Contingências de ações trabalhistas (nota 25b), Contingências de ações cíveis (nota 25b), Outras, Total, 22. Transações com partes relacionadas: Essas operações são realizadas em condições compatíveis com as médias praticadas com terceiros, vigentes nas datas das operações.

Table with 4 columns: Banco Western Union do Brasil S.A. (i), MT International Operations Limited (ii), Western Union do Brasil Participações Ltda. (iii), Western Union Canadá Intl. Ltd (iii). Rows include Ativo, Disponibilidades, Valores a receber de ligadas, Passivo, Depósitos e demais instrumentos financeiros, Outros passivos, Resultado, Receitas de prestação de serviços, Outras receitas operacionais, Resultado, Receitas de prestação de serviços, Outras receitas operacionais.

Table with 4 columns: Banco Western Union do Brasil S.A. (i), MT International Operations Limited (ii), Western Union do Brasil Participações Ltda. (iii), Western Union Canadá Intl. Ltd (iii). Rows include Ativo, Disponibilidades, Valores a receber de ligadas, Passivo, Depósitos e demais instrumentos financeiros, Outros passivos, Resultado, Receitas de prestação de serviços, Outras receitas operacionais, Resultado, Receitas de prestação de serviços, Outras receitas operacionais.

23. Benefícios a empregados: a) Plano de assistência médica; A lei 9.565 de 3 de junho de 2008, que regulamenta os planos de saúde no Brasil, estabelece nos artigos 30º e 31º direitos a funcionários que contribuem com o custeio de plano de saúde a manter sua condição de beneficiário, mas mesmas condições de cobertura assistencial de que gozava quando da vigência do contrato de trabalho, desde que

assuma o pagamento integral. A Corretora até julho de 2013 custeava o plano de assistência médica para seus funcionários, sendo que parte do custeio era feita pelos próprios colaboradores, para si e seus dependentes. Aqueles possuem este direito originam para a Corretora o subsídio indireto, principalmente para os aposentados, cujo o gasto efetivo tende a ser maior do que aquele pago pelo plano de saúde. b) Plano de seguro de vida; A Corretora garante ao funcionário que se aposentar o direito a permanecer na apólice de seguros de vida, com garantia mínima em caso de morte natural e de invalidez permanente, ou valor estipulado pela Corretora. Essa garantia é assegurada ao aposentado com custo integralmente pago pelo aposentado. Como a probabilidade de morte aumenta com a idade, o custo do aposentado pode ser maior que a taxa média da apólice, configurando-se um subsídio indireto ao aposentado.

Table with 4 columns: 31/12/2020, 31/12/2019. Rows include Plano de assistência médica, Plano de seguro de vida, Plano de assistência médica, Plano de seguro de vida.

Conciliação da obrigação atuarial Valor presente da obrigação atuarial no início do exercício, Custo do serviço corrente, Custo dos juros, Perda/Ganho atuarial sobre as hipóteses financeiras, Perda/Ganho atuarial sobre as hipóteses demográficas, Perda/Ganho atuarial sobre a experiência do plano, Valor total do passivo atuarial.

24. Tributos: a) Ativos fiscais correntes: Antecipação de imposto de renda, Antecipação de contribuição social, Outros impostos a compensar, Total, Ativo circulante, Passivos fiscais correntes: IOF a recolher, Impostos e contribuições sobre o lucro, Impostos e contribuições sobre salários, Impostos e contribuições sobre serviços de terceiros, Outros, Total, Passivo circulante, Ativos fiscais diferidos: A Corretora possui créditos tributários ativados que serão compensados dentro do prazo permitido pela regulamentação em vigor, compostos da seguinte forma: c.1) Composição: Imposto de renda, Contribuição social, Total, Ativo não circulante, 2.0) Movimentação: Provisão para outros créditos, Provisões contingentes cíveis, Provisão para participação nos lucros, Outras provisões (i), Total dos créditos tributários com efeito no resultado, Ajustes de avaliação patrimonial - Benefícios a empregados, Total dos créditos tributários com efeito no patrimônio líquido, Total, (ii) Refere-se a provisões de despesas administrativas. c.3) Realização: Os créditos tributários são avaliados periodicamente, tendo como parâmetro a geração de lucro tributável para fins de imposto de renda e contribuição social em montante que justifique a ativação de tais valores. A realização dos créditos tributários está estimada da seguinte forma:

Table with 3 columns: 31/12/2020, 31/12/2019. Rows include Tábua de mortalidade geral, Entrada em invalidez, Morte de inválidos, Rotatividade, Rotatividade por iniciativa da empresa, Idade de aposentadoria, O passivo do plano de assistência médica, aplicando uma variação negativa e positiva de 0,50%, para a taxa de desconto, o valor em 31 de dezembro de 2020 oscila -3,29% e -20,27%, respectivamente. Para os custos médicos aplicando uma variação negativa e positiva de 1%, o passivo atuarial oscila entre -27,34% e 6,64%, respectivamente. O passivo do plano de seguro de vida, aplicando uma variação negativa e positiva de 0,50% para a taxa de desconto, o valor em 31 de dezembro de 2020 oscila 16,14% e -13,39%, respectivamente. Para a taxa de crescimento salarial aplicando uma variação negativa e positiva de 1%, o passivo atuarial oscila entre 11,73% e 9,78%, respectivamente.

Table with 3 columns: 31/12/2020, 31/12/2019. Rows include AT 2000 suavizada 10% Alvaros Vindas, Mortalidade, Rotatividade, Rotatividade por iniciativa da empresa, Idade de aposentadoria, O passivo do plano de assistência médica, aplicando uma variação negativa e positiva de 0,50%, para a taxa de desconto, o valor em 31 de dezembro de 2020 oscila -3,29% e -20,27%, respectivamente. Para os custos médicos aplicando uma variação negativa e positiva de 1%, o passivo atuarial oscila entre -27,34% e 6,64%, respectivamente. O passivo do plano de seguro de vida, aplicando uma variação negativa e positiva de 0,50% para a taxa de desconto, o valor em 31 de dezembro de 2020 oscila 16,14% e -13,39%, respectivamente. Para a taxa de crescimento salarial aplicando uma variação negativa e positiva de 1%, o passivo atuarial oscila entre 11,73% e 9,78%, respectivamente.

Table with 3 columns: 31/12/2020, 31/12/2019. Rows include AT 2000 suavizada 10% Alvaros Vindas, Mortalidade, Rotatividade, Rotatividade por iniciativa da empresa, Idade de aposentadoria, O passivo do plano de assistência médica, aplicando uma variação negativa e positiva de 0,50%, para a taxa de desconto, o valor em 31 de dezembro de 2020 oscila -3,29% e -20,27%, respectivamente. Para os custos médicos aplicando uma variação negativa e positiva de 1%, o passivo atuarial oscila entre -27,34% e 6,64%, respectivamente. O passivo do plano de seguro de vida, aplicando uma variação negativa e positiva de 0,50% para a taxa de desconto, o valor em 31 de dezembro de 2020 oscila 16,14% e -13,39%, respectivamente. Para a taxa de crescimento salarial aplicando uma variação negativa e positiva de 1%, o passivo atuarial oscila entre 11,73% e 9,78%, respectivamente.

Table with 3 columns: 31/12/2020, 31/12/2019. Rows include Imposto de renda, Contribuição social, Total, Ativo não circulante, 2.0) Movimentação: Provisão para outros créditos, Provisões contingentes cíveis, Provisão para participação nos lucros, Outras provisões (i), Total dos créditos tributários com efeito no resultado, Ajustes de avaliação patrimonial - Benefícios a empregados, Total dos créditos tributários com efeito no patrimônio líquido, Total, (ii) Refere-se a provisões de despesas administrativas. c.3) Realização: Os créditos tributários são avaliados periodicamente, tendo como parâmetro a geração de lucro tributável para fins de imposto de renda e contribuição social em montante que justifique a ativação de tais valores. A realização dos créditos tributários está estimada da seguinte forma:

Table with 3 columns: 31/12/2020, 31/12/2019. Rows include Imposto de renda - valores correntes, Contribuição social - valores correntes, Ativo fiscal diferido, Ajuste de preço de transferência, Total, e.1) Reconciliação da alíquota efetiva de imposto de renda e contribuição social: 2020, 2º Semestre, Exercício, 31/12/2019.

Table with 6 columns: 2º Semestre, CSLL, Exercício, CSLL, 31/12/2019, IRPJ. Rows include Resultado antes da tributação sobre o lucro, Alíquota nominal de imposto de renda e contribuição social, Imposto de renda e contribuição social (Adições)/exclusões temporárias líquidas (Adições) permanentes líquidas, Constituição/compensação de prejuízo fiscal base negativa de CSLL, Adicional de imposto de renda Programa alimentação ao trabalhador - PAT, Imposto de renda e contribuição social Ativo fiscal diferido, Total de imposto de renda e contribuição social.

Table with 3 columns: 31/12/2020, 31/12/2019. Rows include Imposto de renda - valores correntes, Contribuição social - valores correntes, Ativo fiscal diferido, Ajuste de preço de transferência, Total, e.1) Reconciliação da alíquota efetiva de imposto de renda e contribuição social: 2020, 2º Semestre, Exercício, 31/12/2019.

Table with 3 columns: 31/12/2020, 31/12/2019. Rows include Imposto de renda - valores correntes, Contribuição social - valores correntes, Ativo fiscal diferido, Ajuste de preço de transferência, Total, e.1) Reconciliação da alíquota efetiva de imposto de renda e contribuição social: 2020, 2º Semestre, Exercício, 31/12/2019.

Table with 3 columns: 31/12/2020, 31/12/2019. Rows include Imposto de renda - valores correntes, Contribuição social - valores correntes, Ativo fiscal diferido, Ajuste de preço de transferência, Total, e.1) Reconciliação da alíquota efetiva de imposto de renda e contribuição social: 2020, 2º Semestre, Exercício, 31/12/2019.

25. Ativos e passivos contingentes e obrigações legais, fiscais e previdenciárias: a) Ativos contingentes: Em 31 de dezembro de 2020 e 2019, não existem processos classificados pela Administração como prováveis de realização. b) Passivos contingentes classificados como perdas prováveis e obrigações legais: (i) Provisões trabalhistas - Os valores das contingências são provisionados de acordo com as análises do valor potencial de perda para as ações individualmente, considerando o estágio atual do processo, o posicionamento dos tribunais em relação à matéria discutida e o parecer de consultores jurídicos externos. O valor indicado como risco provável de perda com estimativa confiável é provisionado integralmente e acrescido de encargos. (ii) Provisões cíveis - Os valores das contingências são avaliados de acordo com as análises do valor potencial de perda para as ações individualmente, considerando o estágio atual do processo, o posicionamento dos tribunais em relação à matéria discutida e o parecer de consultores jurídicos externos. As movimentações das provisões para contingências, ocorridas no semestre, estão a seguir apresentadas:

Table with 4 columns: 31/12/2020, 31/12/2019. Rows include Saldo inicial, Constituições, Reversões, Baixas, Saldo final.

c) Passivos contingentes classificados como perdas possíveis: As estimativas para perdas possíveis totalizam o montante de R\$ 2.387 (R\$ 2.183 em 31 de dezembro de 2019) e estão representadas por 11 processos de natureza cível totalizando R\$ 1.576 e 2 processos de natureza trabalhista com o montante de R\$ 811. d) Órgãos reguladores: Não existem processos administrativos em curso, por parte do Sistema Financeiro Nacional, que possam impactar representativamente o resultado e as operações da Corretora.

26. Gerenciamento de risco: As estruturas de gerenciamento integrado de riscos e capital conta com oito frentes de atuação: Gestão de Riscos de Mercado, Operacional, Liquidez, Crédito, Capital, Socioambiental, Compliance e Controles Internos. Em alinhamento à Resolução 4.557 do CMN de 23 de Janeiro de 2017, que dispõe sobre a estrutura de gerenciamento de riscos e a estrutura de gerenciamento de capital, a gestão de riscos das operações é efetuada por meio de políticas internas e equipes independentes das áreas de negócio, que monitoram os diversos riscos inerentes às operações e/ou processos. Dentre os requerimentos do BACEN para o adequado gerenciamento de riscos e capital, destacam-se a Declaração de Apetite por Riscos (RAS, do inglês Risk Appetite Statement) e a implementação de uma estrutura de gerenciamento contínuo e integrado de riscos, do programa de teste de estresse, Comitê de Riscos e a indicação, perante o BACEN, do diretor para gerenciamento de riscos (CRO), com atribuição de papéis, responsabilidades e requisitos de independência. Conforme parâmetros definidos pela Resolução 4.553, de 30 de janeiro de 2017, a Western Union está enquadrada no segmento S4. As estruturas de gerenciamento podem ser assim resumidas: a) Risco de Mercado: implica no monitoramento e revisão da exposição a todos os riscos geradores de perdas potenciais de valor de instrumentos ou produtos financeiros provenientes de movimentos dos mercados relacionados aos produtos oferecidos pela Corretora. Também na análise de contrapartes, designação de taxas de risco internas e estabelecimento de limites de remessas. O processo de gestão e controle de risco de mercado é submetido a revisões periódicas, com objetivo de manter-se alinhado às melhores práticas de mercado e aderente aos processos de melhoria contínua sendo o maior risco para corretora a variação cambial. Para o monitoramento diário do risco de mercado, utilizamos os instrumentos de VAR paramétrico, que se baseia no conhecimento prévio de uma distribuição estatística com base em hipótese de comportamento da distribuição de probabilidades dos retornos dos ativos. Para determinar a precisão do modelo de VAR paramétrico mensalmente é gerado o relatório de backtesting comparando a posição de VAR calculada com as perdas ou ganhos reais alcançados. b) Risco Operacional: a natureza dos negócios da Corretora é caracterizada por um grande número de operações diárias, o que a torna fortemente dependente de seus sistemas de processamento de dados e de outras tecnologias operacionais. Neste contexto, a Gestão de Risco Operacional é uma importante ferramenta utilizada para sustentar e não interromper as operações em curso, assegurando a continuidade das atividades ainda que em situações adversas. As ferramentas de Gerenciamento de Risco Operacional abrangem tanto métodos qualitativos, associados à identificação e classificação do risco; quanto métodos quantitativos, associados à análise das perdas históricas e indicadores de riscos. c) Risco de Liquidez: é o risco de instituição não possuir recursos líquidos suficientes para honrar seus compromissos financeiros, em decorrência de descasamento de prazo ou de volume entre os recebimentos e pagamentos previstos. Para administrar a liquidez dos caixas em moeda nacional e estrangeira, são estabelecidas premissas de desembolsos e recebimentos futuros, com base em modelos estatísticos e econômico-financeiros, sendo monitoradas diariamente pelas áreas de controle e de gestão de liquidez. Como partes dos controles diários são estabelecidos limites de caixa mínimos, considerando todas as disponibilidades da Western Union, aplicando haircuts conservadores a todos aqueles ativos que possam sofrer interferências externas e de concentração de passivos, os quais permitem que ações prévias sejam tomadas para garantir um caixa confortável e retentável. d) Risco de Crédito: o risco de crédito associado à Western Union é considerado para os correspondentes que possuem contratos assinados para operar no envio e recebimento de remessas nacionais e internacionais de dinheiro, em todo o território brasileiro. O risco de crédito origina-se no momento que o correspondente recebe o valor referente a uma remessa de dinheiro, tendo que repassá-lo para a Corretora em até dois dias úteis, conforme descrito na Resolução 3.954 do Conselho Monetário Nacional. Não é feita nenhuma operação de empréstimo aos correspondentes, não enquadrando a Corretora nas normas da Resolução 2.682 do Conselho Monetário Nacional. e) Gerenciamento de Capital: objetiva (i) o monitoramento e controle do capital mantido pela Corretora; (ii) a avaliação e adequação do capital face aos riscos a que a Corretora está sujeita; e (iii) planejamento de metas e de necessidade de capital, considerando os objetivos estratégicos da Corretora. O Índice de Basileia faz parte do conjunto de indicadores que são monitorados e avaliados no processo de Gerenciamento de Capital, com finalidade de medir diariamente a suficiência de capital em relação à exposição aos riscos do conglomerado Prudencial Western Union. Durante o período, a Western Union cumpriu todos os requerimentos mínimos regulatórios. f) Gerenciamento de Risco Socioambiental: definido como a possibilidade de ocorrência de perdas decorrentes de danos socioambientais que uma atividade econômica pode causar à sociedade e ao meio ambiente, a Western Union desenvolveu Política de Responsabilidade Socioambiental - PRSA, aderente à Resolução CMN 4.327 de 25 de Abril de 2014 permitindo que o risco seja devidamente identificado, mensurado, mitigado e reportado. g) Em termos de Compliance, a Western Union possui um programa bastante robusto, devidamente documentado em políticas e procedimentos específicos, em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis à Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Financiamento ao Terrorismo no Brasil ("PLD/FT"), visando prevenir o uso dos produtos e serviços da Corretora em atividades consideradas atípicas ou suspeitas. A Corretora estabeleceu regras de identificação e conhecimento do cliente e do correspondente, procedimentos para a identificação, análise, e reporte de transações atípicas ou suspeitas, bem como o programa de Interação dos clientes. Uma vez que a aplicação das regras e procedimentos relativos à PLD/FT faz parte integrante das políticas internas da Corretora, seu cumprimento é obrigatório por parte de todos funcionários e correspondentes. As regras e procedimentos relativos à PLD/FT, bem como respectivas estratégias e objetivos são periodicamente revisados, de forma a manter sempre atualizado o Programa de Compliance, para endereçar adequadamente os riscos associados a seus produtos e serviços. h) Controles Internos: o gerenciamento das atividades de controles internos da Corretora está sob responsabilidade da área de Risco, Crédito e Controles Internos, mantendo estrutura aderente à Resolução nº 2.554/98, do Conselho Monetário Nacional. Os procedimentos de controles internos têm como objetivo assegurar a confiabilidade e integridade da informação, a conformidade com políticas, planos, procedimentos, leis, regulamentações e contratos, a salvaguarda do patrimônio, o uso econômico e eficiente de recursos e o cumprimento de objetivos e metas estabelecidas para operações e programas. i) Análise de sensibilidade - A Western Union não possui estimativas nos ativos e passivos em 31 de dezembro de 2020 e 2019 que poderiam sofrer alterações significativas, com exceção aos passivos atuariais, conforme nota 23. Para a análise de sensibilidade dos ativos e passivos de curto prazo, a Western Union utiliza o VAR cambial, procedimentos de teste de estresse com cenários adversos econômicos e operacionais e o monitoramento das posições de derivativos destinadas para cobertura dos saldos de moeda estrangeira.

27. Limites operacionais: Os limites mínimos de patrimônio líquido compatível com o grau de risco decorrente da exposição das financeiras (Acordo da Basileia) e limites máximos de diversificação de risco e aplicação de recursos no ativo permanente são apurados conforme critérios estabelecidos pela Resolução nº 2.723/00 do C.M.N. Em 31 de dezembro de 2020 e 2019, os limites operacionais estão devidamente atendidos, com confortável margem reportada entre o patrimônio de referência e o mínimo exigido para o RWA. A situação do Conglomerado (compreende a Corretora e a empresa ligada Banco Western Union do Brasil S.A.), em relação ao risco da exposição das operações financeiras, está assim representada:

Table with 3 columns: 31/12/2020, 31/12/2019. Rows include Ativos ponderados pelo risco RWA (Risk Weighted Asset), Patrimônio de referência para comparação com RWA, Patrimônio de referência mínimo exigido para o RWA, Índice de Basileia.

28. Outras informações: a) Resultados não recorrentes: Os resultados não recorrentes da Corretora estão assim apresentados:

Table with 4 columns: 2º Semestre, Exercício, 31/12/2019. Rows include Lucro líquido do semestre/exercícios, Eventos não recorrentes, Reversão de provisões administrativas e operacionais (i), Descontos com aluguéis (ii), Despesas com reestruturação (iii), Lucro líquido recorrente do semestre/exercícios.

(i) Extinção de obrigações administrativas decorrente de renegociação contratual com agente cambial. (ii) Obtenção de descontos extraordinários com aluguéis em virtude das restrições impostas pela pandemia da Covid-19. (iii) Despesas incorridas por reorganização administrativa e estatutária. b) Eventos subsequentes: A medida provisória nº 1.034/2021 majora a alíquota da Contribuição Social sobre o Lucro Líquido (CSLL) das Corretoras de 15% para 20%.

A DIRETORIA: Ricardo Silva Amaral - Diretor-Presidente

Maria Célia Seixas - Diretora

Relatório do Auditor Independente sobre as Demonstrações Financeiras

Aos acionistas e aos Administradores do Western Union Corretora de Câmbio S.A. São Paulo - SP. Opinião: Examinamos as demonstrações financeiras da Western Union Corretora de Câmbio S.A. ("Corretora") que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2020 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis. Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Western Union Corretora de Câmbio S.A. em 31 de dezembro de 2020, o desempenho de suas operações e os seus respectivos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil (BACEN). Base para Opinião: Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras". Somos independentes em relação a Corretora, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião. Outras informações que acompanham as demonstrações financeiras e o relatório do auditor: A administração da Corretora é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração. Nossa opinião sobre as demonstrações financeiras não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório. Em conexão com a auditoria das demonstrações financeiras, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações financeiras ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a

relatar a este respeito. Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações financeiras: A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil e pelos controles internos que ela determinar como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro. Na elaboração das demonstrações financeiras, a administração é responsável pela avaliação da capacidade da Corretora continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a administração pretenda liquidar a Corretora ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações. Os responsáveis pela governança da Corretora são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras. Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras: Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detecta as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras. Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso: • Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtivemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato

Table with 3 columns: 31/12/2020, 31/12/2019. Rows include Ativos ponderados pelo risco RWA (Risk Weighted Asset), Patrimônio de referência para comparação com RWA, Patrimônio de referência mínimo exigido para o RWA, Índice de Basileia.

28. Outras informações: a) Resultados não recorrentes: Os resultados não recorrentes da Corretora estão assim apresentados:

Table with 4 columns: 2º Semestre, Exercício, 31/12/2019. Rows include Lucro líquido do semestre/exercícios, Eventos não recorrentes, Reversão de provisões administrativas e operacionais (i), Descontos com aluguéis (ii), Despesas com reestruturação (iii), Lucro líquido recorrente do semestre/exercícios.

(i) Extinção de obrigações administrativas decorrente de renegociação contratual com agente cambial. (ii) Obtenção de descontos extraordinários com aluguéis em virtude das restrições impostas pela pandemia da Covid-19. (iii) Despesas incorridas por reorganização administrativa e estatutária. b) Eventos subsequentes: A medida provisória nº 1.034/2021 majora a alíquota da Contribuição Social sobre o Lucro Líquido (CSLL) das Corretoras de 15% para 20%.

CONTADOR - Laércio Caires da Silva - CRC: 1SP290439/O-9