

SAVE  
THE  
DATE



Evento virtual  
**10 de novembro de 2021**  
das 10h até 12h\*

\*horário de Brasília

## DESTAQUES DO TRIMESTRE



Lucro Líquido  
Recorrente

**R\$6,8 bi** |  $\Delta$  7,1% t/t  
 $\Delta$  34,5% a/a



ROAE  
Trimestral

**18,6 %** |  $\Delta$  1,0 p.p t/t  
 $\Delta$  3,4 p.p a/a



Índice de Eficiência  
Operacional  
(Acumulado 12 Meses)

**45,4 %** |  $\nabla$  1,8% a/a



Seguros,  
Previdência e  
Capitalização

**R\$3,2 bi** |  $\Delta$  104,1% t/t  
 $\Delta$  2,6% a/a



Margem com  
Clientes

**R\$14,1 bi** |  $\Delta$  Spread 3T: 9,0%  
 $\Delta$  4,3% t/t  $\Delta$  9,8 % a/a



Receitas de Prestação  
de Serviços

**R\$8,8 bi** |  $\Delta$  4,1% t/t  
 $\Delta$  7,8% a/a



Carteira  
Expandida

**R\$773,3 bi** |  $\Delta$  6,5% t/t  
 $\Delta$  16,4% a/a



Originação de Crédito nos  
Canais Digitais

**R\$30 bi** | PF: R\$ 15 bilhões  
 $\Delta$  58% a/a



PDD Expandida  
(Acumulado 12 Meses)

**R\$3,4 bi** |  $\nabla$  3,7% t/t  
 $\nabla$  39,9% a/a

## INFORMAÇÕES ESTRUTURAIS



**72,5** milhões  
Clientes Totais

**32,3** milhões  
Correntistas



**98%**  
das transações  
feitas pelos canais  
digitais



**8.626**  
Agências  
+ PAs + PAEs + UNs

**40.627**

**bradesco**  
**expresso**



**16**  
Agências e  
Subsidiárias  
no Exterior



Para mais informações sobre práticas e resultados, acesse nosso Relatório de Análise Econômica e Financeira

# RESULTADO E OS PRINCIPAIS DETERMINANTES



R\$ milhões	Variação%				
	3T21	9M21	3T21 x 2T21	3T21 x 3T20	9M21 x 9M20
<b>//MARGEM FINANCEIRA</b>	<b>15.702</b>	<b>47.018</b>	<b>(0,2)</b>	<b>2,7</b>	<b>1,2</b>
<b>//PDD EXPANDIDA</b>	<b>(3.358)</b>	<b>(10.752)</b>	<b>(3,7)</b>	<b>(39,9)</b>	<b>(49,2)</b>
<b>//RES.BRUTO DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA</b>	<b>12.344</b>	<b>36.266</b>	<b>0,8</b>	<b>27,3</b>	<b>43,4</b>
Resultado das Operações de Seguros, Previdência e Capitalização	3.213	7.924	104,1	2,6	(19,5)
Receitas de Prestação de Serviços	8.756	25.235	4,1	7,8	5,0
Despesas Operacionais	(11.882)	(34.075)	8,1	1,3	(2,5)
Despesas Tributárias	(1.877)	(5.573)	6,5	(2,1)	(4,6)
Resultado de Participação em Coligadas	37	102	5,7	19,4	50,0
<b>//RESULTADO OPERACIONAL</b>	<b>10.591</b>	<b>29.879</b>	<b>11,3</b>	<b>44,3</b>	<b>62,0</b>
Resultado Não Operacional	(26)	(196)	(67,9)	-	-
IR/CS	(3.731)	(9.885)	22,0	77,0	81,2
Participação Minoritária	(67)	(196)	9,8	36,7	19,5
<b>//LUCRO LÍQUIDO RECORRENTE <sup>(1)</sup></b>	<b>6.767</b>	<b>19.602</b>	<b>7,1</b>	<b>34,5</b>	<b>54,9</b>

(1) De acordo com os eventos não recorrentes descritos na página 32 do Relatório de Análise Econômico e financeira 3T21.

Encerramos o trimestre alcançando o expressivo lucro líquido recorrente R\$ 6,8 bilhões, o segundo maior da série histórica, registrando significativas evoluções em relação a todos os períodos comparativos (2T21, 3T20 e 9M20), em função de diversos fatores, tais como forte recuperação das operações de seguros e o desempenho das receitas com a margem financeira com clientes e prestação de serviços, aliados às menores despesas com PDD, mesmo com o expressivo crescimento da carteira de crédito. Os indicadores de rentabilidade acumulados (ROAE e ROAA) atingiram 18,3% e 1,6%, respectivamente, apresentando melhora em todos os períodos comparativos.

A carteira de crédito expandida cresceu 16,4% em 12 meses e 6,5% no trimestre, com destaque para a forte aceleração em pessoas físicas, com evolução de 24,7% nos 12M e 6,3% no trimestre, impulsionada pelas operações de financiamento imobiliário, cartão de crédito e crédito consignado. Em pessoas jurídicas, destaque para a carteira de PME, que evoluiu 27,8% no ano e 9,1% no trimestre.

O índice de Basileia Nível 1 encerrou o trimestre em 13,7%.

Apesar do crescimento da carteira de crédito e da manutenção do índice de cobertura acima de 90 dias em cerca de 300%, observa-se uma redução da despesa de PDD Expandida, refletindo a qualidade nos processos de concessão de crédito e do mix de produção praticado.

Em setembro de 2021, o índice de inadimplência total acima de 90 dias apresentou leve aumento em relação ao trimestre anterior, permanecendo nos menores patamares da série histórica. Em relação ao 3T19, período que antecedeu a pandemia, o índice apresentou melhora de 1,0 p.p.

A margem financeira atingiu R\$ 15,7 bilhões, com destaque para a boa performance da margem com clientes, que evoluiu mais de 4% no trimestre, atingindo um spread de 9,0%.

As despesas operacionais apresentaram redução de 2,5% no acumulado 9M, em virtude da gestão eficiente de custos, que contribuíram para uma melhora de cerca de 2 p.p. no índice de eficiência acumulado em 12M (3T21 x 3T20). Em relação ao trimestre anterior e ao 3T20, houve o efeito do acordo coletivo ocorrido a partir de setembro de 2021, cujo índice de correção foi de cerca de 11%.

A retomada da atividade econômica iniciada no 2T21 aliada ao crescimento dos negócios no 3T21 impulsionaram o desempenho das receitas de prestação de serviços, superando os períodos que antecederam a pandemia (3T19). Os destaques nesse período estão para as evoluções das receitas com cartões, conta corrente, consórcios e operações de crédito, que apresentaram crescimento em todos os períodos comparativos.

O 3T21 foi marcado pela forte recuperação dos resultados das operações de seguros, que evoluíram mais de 100% no trimestre, motivados pela redução da frequência dos eventos relacionados à Covid-19 juntamente com o avanço do resultado financeiro, reflexo do comportamento dos índices econômico-financeiros.

## // GUIDANCE

// CARTEIRA DE CRÉDITO EXPANDIDA

// MARGEM COM CLIENTES

// RECEITAS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

// DESPESAS OPERACIONAIS  
(Despesas de Pessoal + Administrativas + Outras)

// RESULTADO DAS OPERAÇÕES DE  
SEGUROS, PREV. E CAPITALIZAÇÃO  
(inclui resultado financeiro da operação)<sup>1</sup>

// PDD EXPANDIDA - R\$ BILHÕES

1 - Projeções de faturamento com crescimento entre 8 e 10%.

Guidance Divulgado 2021	Realizado 9M21	Guidance Revisado 2021
9% a 13%	16,4%	14,5% a 16,5%
2% a 6%	4,7%	Mantido
1% a 5%	5,0%	2% a 6%
-5% a -1%	-2,5%	Mantido
-15% a -20%	-19,5%	-10% a 0%
R\$ 14,0 a R\$ 17,0	R\$ 10,8	R\$ 13,0 a R\$ 16,0

## // ESTRATÉGIA CORPORATIVA

### Propósito

**Criar oportunidades para a realização das pessoas e o desenvolvimento sustentável de empresas e sociedade**



#### Cliente

Nossa Inspiração

Nosso objetivo principal é encantar nossos clientes para merecer sua admiração, confiança e relacionamento



#### transformação digital

Como fazemos

Temos mentalidade e comportamento digital para sermos simples, eficientes, ágeis, conectados e inovadores



#### Pessoas

Nosso time

Queremos ser a empresa desejada por profissionais de alta performance para viverem seu presente e construir seu futuro, pois acreditamos que as pessoas são a base de nossa estratégia



#### Sustentabilidade

Feitos para durar

Nosso foco é sermos relevantes para nossos clientes, acionistas, funcionários, parceiros e sociedade gerando valor para todos os públicos

## // CRESCIMENTO NO USO DOS CANAIS DIGITAIS

### Transações Financeiras (Em milhões)



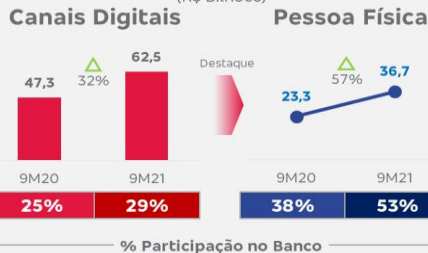
- Mobile**  
Aumento de **92%**
- Transações de Caixa**  
Queda de **-70%**

### BRAIN | Bradesco Inteligência de Negócios

Programa de transformação digital dos produtos de crédito, com decisões em tempo real

- Gestão **end-to-end** das jornadas de soluções de Créditos
- Ofertas **contextualizadas** direcionadas à necessidade dos Clientes

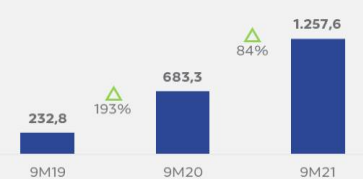
### Créditos Liberados (R\$ Bilhões)



### Clientes Digitais (Em Milhões)



### Abertura de Contas no App (Em Mil)



### Estar onde o Cliente está:

**98%**  
das transações são realizadas por **Canais Digitais**

**91%**  
das transações concentradas no **Mobile e Internet**



**+Autonomia**

**+Experiência**

**+Negócios**

## // ÁGORA, NEXT E BITZ

### ÁGORA INVESTIMENTOS

#### Base de Clientes

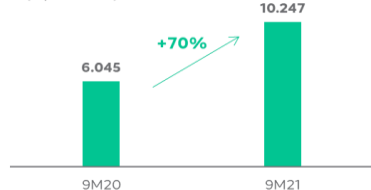
**449 mil** (Jun 20)  
+49,9% a/a  
**633 mil** (Mar 21)  
+6,3% t/t  
**673 mil** (Jun 21)  
+6,3% t/t  
**706 mil** (Set 21)

#### Captação

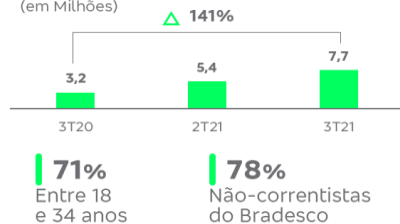
Visão: Volume Sob Custódia - Bilhões

**R\$50,6**  
+42,7% a/a  
**R\$63,3**  
+14,1% t/t  
**R\$72,2**  
-5,2% t/t  
**R\$68,4**

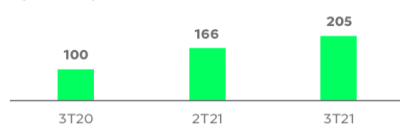
#### Captação Líquida (R\$ Milhões)



#### Clientes (em Milhões)



#### Volume Total Transacionado (Base 100)

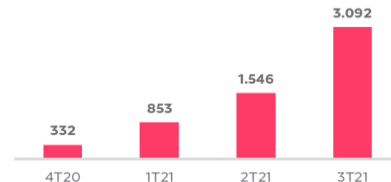


#### Lojas de App

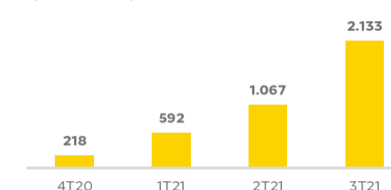
Apple **4,7** | Android **4,0** | **7,3** ReclameAQUI

### Bitz

#### Downloads Acumulados (em Milhares)



#### Contas Acumuladas (em Milhares)



## // DIGIO



**Banco digital**, que disponibiliza aos seus clientes pessoas físicas uma **experiência diferenciada** para realização de suas atividades financeiras e de pagamentos.

Entre os serviços oferecidos estão **conta 100% digital, crédito pessoal, cashback, cartões de crédito** e entre outros.

### // Digio em números

**2MM**

Cartões de Crédito

**R\$ 2,5Bi**

Carteira de Crédito



Banco Digio S.A.  
(100%\*)

**R\$ 625MM**

Investidos

\* Pendente aprovação regulatória

## // SUSTENTABILIDADE NO BRADESCO (GESTÃO ASG)

A missão corporativa do Bradesco expressa o compromisso com o desenvolvimento sustentável, que é um dos direcionadores para a condução de nossos negócios. Entendemos a gestão de aspectos ambientais, sociais e de governança (ASG ou ESG, na sigla em inglês) como essencial para o crescimento e a perenidade da nossa Organização, compartilhando valor entre acionistas, funcionários, fornecedores, clientes e a sociedade.

Mais informações acesse: [www.bradescosustentabilidade.com.br](http://www.bradescosustentabilidade.com.br)

## // MUDANÇAS CLIMÁTICAS

Protagonismo na transição e no engajamento dos nossos clientes.



Primeiro banco brasileiro a comprometer-se com Net-Zero



Presença em Glasgow



Parceria Estratégica:  
Bradesco e Enel X:

- Construção de 9 usinas solares
- 308 agências atendidas (Ceará, Goiás e RJ)
- 12.140 ton de CO<sup>2</sup>eq evitadas por ano

Transparência:

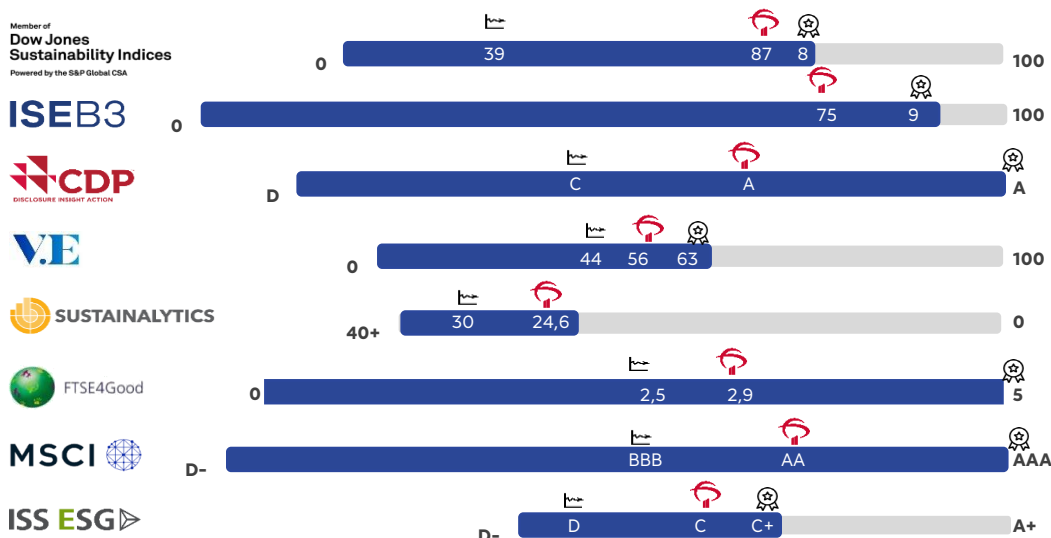


1º banco a aderir e a publicar as emissões de carbono decorrentes do portfólio PJ

Estamos entre as **mais transparentes** na divulgação de informações de **Sustentabilidade**

Fonte: Observatório da Transparência do Global Reporting Iniciativa (GRI)

## // AVALIAÇÃO ACIMA DA MÉDIA NOS PRINCIPAIS ÍNDICES E RATINGS ASG

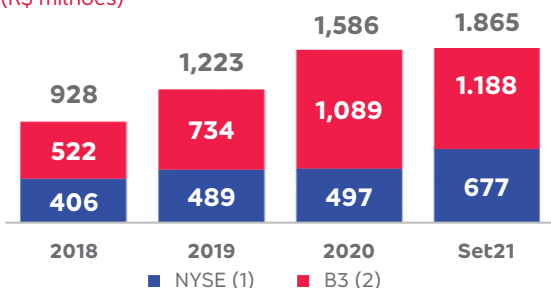


Como o Sustainalytics se refere a uma pontuação de risco, quanto mais próximo de 0, melhor.

**bradesco**  
 benchmark  
 média  
 Ref. set/2021

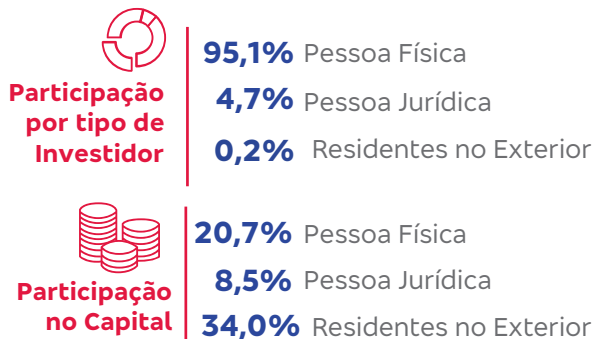
## // VOLUME MÉDIO DIÁRIO NEGOCIADO DAS AÇÕES

(R\$ milhões)



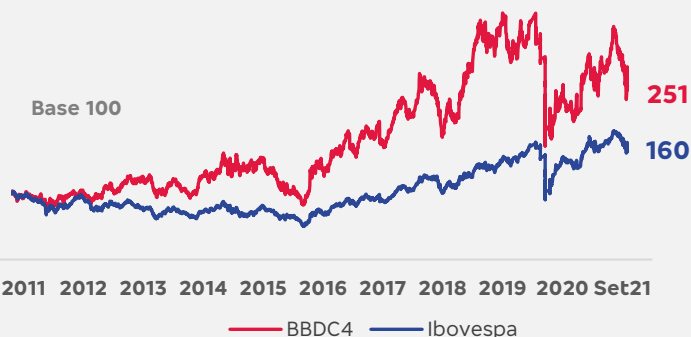
(1) BBD "PN" e BBDO "ON" (a partir de março de 2012);  
 (2) BBDC3 "ON" e BBDC4 "PN"

## // QUANTIDADE DE ACIONISTAS RESIDENTES NO PAÍS E EXTERIOR - 3T21



## // VALORIZAÇÃO DAS AÇÕES PN - BBDC4

Base 100



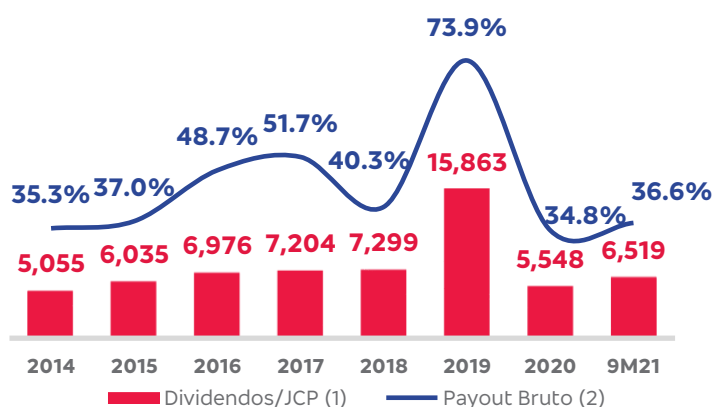
**R\$ 187,4**  
bilhões

**Valor de Mercado\***

- ▽ 18,9% Tri
- △ 13,4% Ano

\* Quantidade de ações (descontadas as ações em tesouraria) x cotação de fechamento das ações ON e PN do último dia do período

## // PAYOUT / DIVIDENDOS E JCP



(1) No 12M19, considera R\$ 8 bilhões de dividendos extraordinários pagos em 23.10.2019; e (2) Calculado com base no lucro líquido contábil após ajuste de reserva legal.

Em 2020, o *payout* líquido foi limitado em 30%, conforme Resolução nº 4.820/20, do Banco Central.

Em 2021, foi instituído programa de recompra de ações de até 1% do total das ações em circulação.

Em julho de 2021, ocorreu o pagamento de juros sobre o capital próprio intermediários, relativos ao primeiro semestre de 2021, no valor total de R\$ 5,0 bilhões.

**R\$ 15,23**

Valor Patrimonial (por Ação ON e PN)

- △ 1,0% Tri
- △ 7,7 Ano

**R\$ 2,72**

Lucro Líquido por Ação no (acumulado 12 meses)

- △ 7,3% Tri
- △ 37,2% Ano

**100%**

Dos analistas que cobrem a ação do Bradesco (*sell-side*) recomendam **comprar** ou **manter** as ações PN.

## Conteúdo e Coordenação

Departamento de Relações com o Mercado

## Central de Atendimento ao Acionista

Orientação e esclarecimento de dúvidas do acionista sobre os processos de atualização de dados cadastrais (pessoais e bancários), transferência de titularidade (causa mortis e fora de bolsa), pesquisa sobre posição acionária, inclusão e liberação de gravames e Informe de Rendimentos

**Telefone:** 0800 701 1616 (das 08h00 às 18h00)  
[www.bradescocustodia.com.br](http://www.bradescocustodia.com.br)

**Atendimento Bradesco Custódia:** (11) 3684-4522

## Área de Relações com Investidores

Informações sobre números, estratégias e perspectivas da Organização Bradesco [banco.bradesco/ri](http://banco.bradesco/ri)

**E-mail:** [investidores@bradesco.com.br](mailto:investidores@bradesco.com.br)

Informativo trimestral é uma publicação trimestral do Bradesco, direcionada aos acionistas e interessados do mercado de capitais. Está disponível em: Site de Relações com Investidores > Informações ao Mercado > Mídias > Informativos.

Este informativo pode conter informações sobre eventos futuros. Tais informações não seriam apenas fatos históricos, mas refletiriam os desejos e as expectativas da direção da companhia. As palavras “antecipa”, “deseja”, “espera”, “prevê”, “planeja”, “prediz”, “projeta”, “almeja” e similares pretendem identificar afirmações que, necessariamente, envolvem riscos conhecidos e desconhecidos. Riscos conhecidos incluem incertezas, que não são limitadas ao impacto da competitividade dos preços e serviços, aceitação dos serviços no mercado, transações de serviço da companhia e de seus competidores, aprovação regulamentar, flutuação da moeda, mudanças no mix de serviços oferecidos e outros riscos descritos nos relatórios da companhia. Esta apresentação está atualizada até a presente data e o Banco Bradesco não se obriga a atualizá-la mediante novas informações e/ou acontecimentos futuros.

## Ágora Investimentos

<https://www.agorainvestimentos.com.br/>

## Dúvidas sobre a Migração

**Telefones:** (11) 3003-3348 ou (11) 2178-6002

De segunda a sexta, das 09h00 às 18h00

**E-mail:** [duvidasagora@agorainvestimentos.com.br](mailto:duvidasagora@agorainvestimentos.com.br)

Regiões metropolitanas: (11) 4004-8282

Demais localidades: 0800 724 8282

## Assessoria de Investimentos e mesa de operações

Regiões metropolitanas: (11) 4004-8282

Demais localidades: 0800 724 8282

**Sac:** 0800 023 4554

**Ouvidoria:** 0800 727 9933

**E-mail:** [sac@agorainvestimentos.com.br](mailto:sac@agorainvestimentos.com.br)



Para mais informações, acesse o site de Relações com Investidores:  
[banco.bradesco/ri](http://banco.bradesco/ri)