



Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo - Prodesp

CNPJ 62.577.929/0001-35

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO E DE SUSTENTABILIDADE

2020

MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

Senhores Acionistas e Interessados,

O ano de 2020 colocou grandes desafios e exigiu avanços significativos e consistentes da tecnologia. O planejamento e a execução de ações tiveram que ser fortemente antecipados para minimizar o impacto da pandemia do novo coronavírus na sociedade. O maior consumo de recursos, o desenvolvimento de novas ferramentas e o estado de prontidão tecnológico foram a tônica de um ano atípico.

Chamada a apoiar as ações do Governo do Estado de São Paulo no enfrentamento da doença e de suas consequências sociais, a Prodesp respondeu às demandas em tempo recorde, de forma estratégica e concisa, consolidando ainda mais seu papel como braço tecnológico e agente central no processo de transformação digital do Estado.

Nesse contexto, disponibilizou em apenas dois dias infraestrutura para teletrabalho que permitiu colocar em home office cerca de 40 mil servidores, sem que isso prejudicasse o funcionamento da administração estadual. Do mesmo modo, implantou soluções que contribuíram para o sucesso de ações de monitoramento e transparência dos números da doença; de distribuição gratuita de refeições nos restaurantes do Bom Prato; de distribuição de alimentos e de auxílio-alimentação para alunos da rede estadual em situação de vulnerabilidade; de pagamento de auxílio emergencial aos profissionais da área cultural; e de realização de aulas a distância, entre outras.

A epidemia do novo coronavírus também acelerou o processo de digitalização de serviços iniciado ainda em 2019. Os serviços digitais do Poupatempo passaram de cerca de 50 no início de 2020 para 116 em dezembro. Ocorreu, ainda, o lançamento do aplicativo Poupatempo Digital, que contabilizou no ano 5,3 milhões de downloads. Tais ações foram fundamentais para garantir o atendimento necessário ao cidadão no período de cinco meses em que os postos permaneceram totalmente fechados devido à quarentena imposta para contenção da doença.

Mas o ano também registrou a adoção ou evolução de soluções não relacionadas ao coronavírus. É o caso do SP Sem Papel, sistema que está substituindo os processos em papel por versões digitais no Estado, com ganhos de eficiência, transparência, produtividade e redução de custos, que em 2020 foi implantado em 44 órgãos da

administração indireta, como o Detran.SP, Procon e SPPrev. Merecem destaque, ainda, o início da implantação da Central de Dados do Estado de São Paulo (CDESP), da plataforma de big data e analytics da Saúde e do LoginSP, autenticador que proverá uma identidade digital única para relacionamento do cidadão com o Governo do Estado.

No ano de 2020, deve ser citada ainda a incorporação pela Prodesp da operação tecnológica e prestação de serviços do Detran.SP, que foram integradas ao Programa Poupatempo. Com isso, até 2022, 265 unidades do Detran.SP serão transformadas em postos do Poupatempo em formato mais compacto, centrados em serviços eletrônicos multicanais, complementados com plataforma única de atendimento presencial. Ao final do processo de transformação, serão 340 unidades do Poupatempo em operação em todo o Estado.

Em termos de infraestrutura, além de avanços na capacidade, segurança e conectividade do Data Center Prodesp, foi concluída a ampliação da banda dos links de comunicação Intragov das mais de cinco mil escolas da rede pública estadual, que tiveram suas conexões duplicadas, passando de 4 MB para 8 MB e de 16 MB para 34 MB. Esse up-grade é fundamental para os projetos de incremento do uso da tecnologia no ensino, como o Conecta Educação, a ser implantado pela Secretaria da Educação em 2021. O uso da telefonia digital pelos órgãos do Estado - voz sobre IP -, também avançou, passando-se de 28 mil dispositivos no final de 2019 para mais de 38 mil em dezembro de 2020, expansão que contribuiu para redução de gastos do Estado com telefonia.

Quanto à gestão corporativa, o grande desafio do ano, como não poderia deixar de ser, também foi o enfrentamento do novo coronavírus e suas consequências, com a adoção de várias medidas voltadas à prevenção da doença e à garantia da saúde financeira da companhia. Entre outras ações relevantes, cerca de 94% dos funcionários foram colocados em home office; foram formalizados procedimentos sanitários de prevenção, controle e mitigação dos riscos de transmissão do novo coronavírus; foram aplicados testes rápidos da covid-19 e distribuídas máscaras aos funcionários em trabalho presencial; e foi aumentada a frequência da limpeza de ambientes e

superfícies de contato com bactericidas, além de instalados dispensers com álcool em gel em diferentes locais.

Do ponto de vista da sustentabilidade financeira da companhia, resultados significativos foram alcançados por meio de ações como a redução do número de gerências, o corte de 50% na gratificação de gerentes e superintendentes, e a suspensão e/ou redução de contratos. Apenas com este último item, foram economizados R\$ 144,4 milhões. Vale dizer que ações realizadas em 2019, mas com reflexos ao longo do tempo, ajudaram nesse processo de redução e racionalização de despesas. No biênio 2019-2020, a economia total estimada foi de R\$ 968 milhões.

Conforme Plano de Ação aprovado no ano anterior, em 2020 foi dada continuidade ao processo de incorporação da Imprensa Oficial pela Prodesp, nos termos da Lei estadual nº 17.056/2019, com ações em frentes relacionadas à resolução de aspectos documentais e legais, ao planejamento da integração de atividades, a recursos humanos e à unificação dos ambientes de informática.

No que se refere ao compromisso com a responsabilidade social e a sustentabilidade, mesmo com as dificuldades impostas pelo distanciamento social devido à covid-19, registramos o resultado da campanha Adote um Sorriso, que arrecadou e distribuiu no Natal 2,3 mil kits com roupas, calçados, brinquedos e itens de higiene pessoal a crianças, jovens e idosos de orfanatos, asilos e outras instituições. Do mesmo modo, citamos as campanhas de doação de sangue e de coleta de mechas de cabelos para confecção de perucas a pacientes em tratamento oncológico e os patrocínios e doações incentivados pela Lei Rouanet, pelos programas de apoio à atenção oncológica e à saúde da pessoa com deficiência, entre outros.

São apresentados a seguir, de forma consolidada, esses e outros resultados da companhia em 2020. A íntegra do Relatório de Administração e de Sustentabilidade da Prodesp do referido ano encontra-se à disposição dos Senhores Acionistas e demais interessados na Sede da empresa e na Internet, no endereço www.prodesp.sp.gov.br.

Carlos André de Maria de Arruda
Diretor-Presidente

2

PROGRAMAS DE GOVERNO

Poupatempo

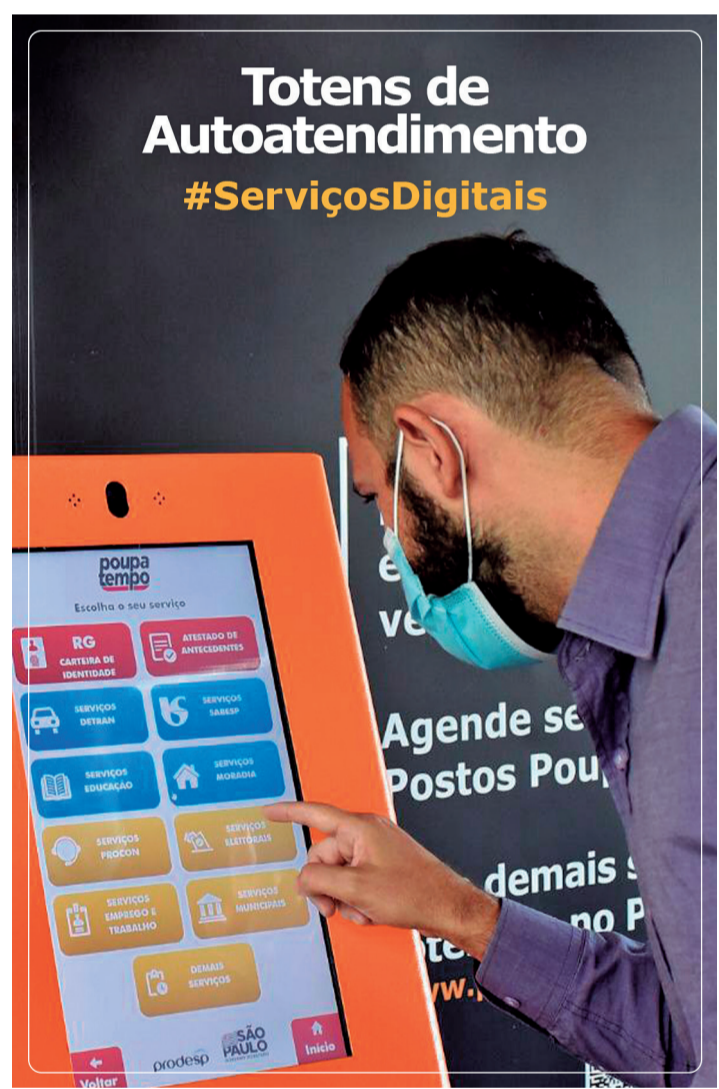
A prestação de serviços relacionados a condutores e veículos foi totalmente incorporada pelo Poupatempo. Com isso, até 2022, 265 unidades do Detran.SP serão transformadas em postos do Poupatempo em formato mais compacto, centrados em serviços eletrônicos multicanais, complementados com plataforma única de atendimento presencial (balcão único). Ao final do processo de transformação, serão 340 unidades do Poupatempo em operação. A sinergia entre Poupatempo e Detran.SP permitirá a rápida ampliação da oferta de serviços de qualidade por todo o Estado. Ao mesmo tempo, o Detran.SP atuará focado em atividades de normatização e fiscalização do trânsito. Os primeiros seis postos resultantes dessa transformação já estão operando nas cidades de Franco da Rocha, Hortolândia, Piquete, Santa Bárbara d'Oeste, Serra Negra e Sumaré, elevando para 81 o número de unidades do Poupatempo em funcionamento. Por cinco meses, de 21 de março a 18 de agosto, devido à pandemia da covid-19, seguindo determinação do Governo do Estado de São Paulo, o Poupatempo interrompeu completamente o atendimento presencial. Para atender o cidadão nesse período e após a retomada do funcionamento parcial dos postos, com apenas 30% da capacidade, agendamento prévio e somente para serviços que não podem ser executados de forma eletrônica, foi acelerado o processo de digitalização do atendimento. Os serviços digitais do Poupatempo passaram de cerca de 50 no início de 2020 para 116 em dezembro. Ocorreu, ainda, o lançamento do aplicativo Poupatempo Digital, que contabilizou no ano 5,3 milhões de downloads, dando ao cidadão mais uma opção eletrônica, além do Portal e dos totens de autoatendimento. Para orientar o cidadão, foi criada e disponibilizada na Internet cartilha com orientações sobre os serviços digitais. Durante o fechamento dos postos, o Poupatempo enviou para o endereço do cidadão, sem custo de postagem, cerca de 230 mil RGs e CNHs emitidos até março e que aguardavam retirada. Também promoveu em vários postos da Capital e do Interior, próximo às datas de retomada do atendimento presencial, mutirões para diminuir a demanda reprimida de emissão de RGs e para solucionar pendências de CNHs. Outra ação de impacto no ano foi o início de processo licitatório para contratar 720 totens de autoatendimento, que a partir de 2021 começarão a substituir os atuais 124 equipamentos em operação e serão instalados em novos postos e outros locais. Em 2020, o Poupatempo realizou cerca de 14 milhões de atendimentos, dos quais aproximadamente 40% na forma digital. Nos dois anos anteriores - 2018 e 2019 - o percentual de atendimentos digitais ficou abaixo de 3%. Foram realizados ainda cerca de 1,2 milhão de atendimentos pelo Fale Conosco para esclarecer dúvidas e orientar o cidadão. Já o assistente virtual Poupinha fez mais de 1,8 milhão de agendamentos e trocou 82 milhões de mensagens com o cidadão. Em 2020, pela sexta vez consecutiva, o Poupatempo foi destaque na pesquisa O Melhor de São Paulo, realizada pelo Datafolha, conquistando o primeiro lugar na categoria Atendimento ao Cliente. Foi eleito, ainda o Melhor do Brasil no Prêmio iBest, na categoria Serviços de Governo (*Secretaria de Governo*).

SP Sem Papel

O sistema que está substituindo os processos em papel por versões digitais no Estado, com ganhos de eficiência, transparência, produtividade e redução de custos, começou a ser implantado na administração indireta. No ano, a solução foi adotada em 44 órgãos, como no Detran.SP, Procon e SPPrev. Ao mesmo tempo, o Serviço de Demandas, que possibilita a formalização 100% digital de convênios do Estado com prefeituras e outras entidades a partir de emendas parlamentares, foi implantado em 17 secretarias, entre elas Educação, Saúde e Desenvolvimento Social. Ocorreu, ainda, o desenvolvimento do módulo que permite à Casa Civil a gestão das emendas publicadas na LOA (Lei Orçamentária Anual) e demandas parlamentares aprovadas ao longo do exercício. No período, também foi parcialmente concluído o módulo para trâmite de documentos entre o Estado e agentes externos, pessoa física ou jurídica, e implantado de forma piloto fluxo para aprovação de demandas direcionadas ao Coetic (Conselho Estadual de Tecnologia da Informação e Comunicação). Outro piloto colocado em operação em 2020, na Secretaria da Educação, foi o de um dashboard, painel de indicadores gerenciais da produção documental alimentado por ferramenta de business intelligence. Em dezembro de 2020, o SP Sem Papel já possuía cerca de 225 mil usuários e 11,3 milhões de documentos cadastrados, totalizando mais de 53,6 milhões de páginas. Considerando-se o custo de produção de uma página física em R\$ 0,06, esse volume oneraria os cofres estaduais em R\$ 3,2 milhões. No SP Sem Papel, onde a produção de cada página fica em R\$ 0,00033, o custo foi de apenas R\$ 17,6 mil. Uma economia aproximada de 99,5%, que a rigor é ainda maior, uma vez que não estão computados nos cálculos os custos de armazenagem, que são infinitamente inferiores no meio digital, e os gastos com o transporte/postagem dos documentos físicos. (*Secretaria de Governo*).

Central de Dados do Estado de São Paulo

Instituída pelo Decreto estadual nº 64.790/2020, a CDESP começou a ser implantada com a integração das primeiras oito bases de dados e o início do processo de inclusão de outras sete. A CDESP é um repositório eletrônico de dados e informações gerados ou coletados pelos diferentes órgãos da Administração Pública estadual. Sua finalidade é aperfeiçoar a gestão de dados e informações necessários à formulação, implementação e avaliação de políticas públicas. Também foi iniciado o desenvolvimento da Plataforma Única de Acesso - PUA, portal para acesso exclusivo aos dados e informações da CDESP. De acordo com o Decreto estadual nº 64.790/2020, a Prodesp é a responsável pelo desenvolvimento, implantação, sustentação, processamento e fornecimento do suporte tecnológico necessário para operação da CDESP e da PUA. A empresa conta, inclusive, com um integrante no Comitê Gestor de Governança de Dados e Informações do Estado de São Paulo, órgão colegiado responsável pela gestão da CDESP. (*Secretaria de Governo*).



Poupatempo — cada vez mais — Portal poupatempo.sp.gov.br

DIGITAL Aplicativo Poupatempo Digital

SemPapel

Agilidade
Eficiência
Economia
Transparência
Sustentabilidade



Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo - Prodesp

CNPJ 62.577.929/0001-35

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO E DE SUSTENTABILIDADE

2020

3

ENFRENTAMENTO DA COVID-19

Sistema de Monitoramento Inteligente

Para apoio à formulação e avaliação das ações do Estado de São Paulo no enfrentamento da covid-19, bem como para transparência da situação à população e a pesquisadores que desenvolvem análises sobre a pandemia, foi desenvolvido o Sistema de Monitoramento Inteligente (SIMI). Trata-se de uma plataforma analítica que reúne dados e informações estatísticas coletados / gerados por diferentes órgãos, com a disponibilização de informações como leituras ocupadas na rede pública, internações, testagem e índice de isolamento social em www.saopaulo.sp.gov.br/planosp/simi/. (Secretaria de Governo).

Transparência nos Gastos

Para dar total transparência aos gastos do Governo do Estado de São Paulo com as ações de combate à pandemia do novo coronavírus e a seus efeitos, foi disponibilizado na Internet, em www.saopaulo.sp.gov.br/coronavirus/transparencia/ um painel baseado em tecnologia de business intelligence. A solução permite que qualquer interessado tenha acesso a informações detalhadas sobre os gastos de cada secretaria por parâmetros como órgão, origem dos recursos, número do processo, programa / projeto, nome do item ou finalidade de serviço, empresa contratada e forma de contratação. As informações ainda podem ser visualizadas de forma consolidada em gráficos e a base de dados está disponível para download no formato csv, permitindo seu livre cruzamento para análise ou geração de novas informações de interesse da sociedade. Em 2020, o painel registrou o empenho de R\$ 5,3 bilhões, com a liquidação de R\$ 4,7 bilhões. (Secretaria de Governo).

Doações Recebidas

A luta contra a pandemia movimentou empresas privadas e a sociedade civil, que realizaram doações de materiais como produtos de limpeza, alimentos, equipamentos de proteção individual e álcool em gel, bem como valores em espécie. Uma solução informatizada foi desenvolvida para controlar e dar transparência às doações recebidas e sua distribuição para entidades de assistência social e população em situação de vulnerabilidade social. De forma análoga à transparência dos gastos, um painel baseado em tecnologia de business intelligence disponibiliza as informações consolidadas e detalhadas - quem doou, o que, valor e destino - em www.saopaulo.sp.gov.br/coronavirus/doacoes/. No ano, foram registrados cerca de R\$ 443 milhões em doações, entre produtos, materiais e em dinheiro. (Secretaria de Governo).

Monitoramento de Contatos

Com o intuito de diminuir a taxa de transmissão do novo coronavírus, foi desenvolvida em parceria com a Deloitte e a Salesforce, e disponibilizada para os municípios paulistas, uma solução para monitorar os contatos de pessoas acometidas ou suspeitas de terem a covid-19, tendo em vista garantir o seu isolamento. Em dezembro de 2020, 191 municípios já utilizavam a ferramenta, totalizando cerca de 96,4 mil pessoas monitoradas; e outras nove cidades estavam em fase de habilitação para uso da plataforma. (Secretaria de Governo).

Servidores Estaduais em Teletrabalho

Em apenas dois dias, foi disponibilizada plataforma colaborativa com e-mail, ferramentas de produtividade e recursos para reuniões virtuais, que permitiu colocar, entre março e abril de 2020, cerca de 40 mil servidores estaduais em regime de home office, garantindo a continuidade do funcionamento da administração estadual durante a quarentena. Outras 40 mil licenças da mesma plataforma foram disponibilizadas para a Prefeitura de São Paulo, para que o mesmo esforço fosse realizado no município por intermédio de sua empresa de tecnologia da informação. Em dezembro de 2020, cerca de 91 mil funcionários estaduais já usavam a plataforma, pelo meio da qual foram trocadas no ano 20,5 milhões de mensagens instantâneas, 122 milhões de mensagens de e-mail e realizadas 347 mil chamadas de voz e mais de 765 mil reuniões de videoconferência. (Diversos Clientes).

Aulas a Distância

Durante o período de isolamento social, os alunos da rede estadual puderam ter acesso a aulas ao vivo e gravadas, bem como a outros conteúdos pedagógicos, por

meio do aplicativo Centro de Mídias SP (CMSP), disponível em duas versões, uma para alunos do ensino infantil e dos primeiros anos do ensino fundamental, e outra para estudantes dos anos finais do ensino fundamental, ensino médio e EJA - Educação para Jovens e Adultos. Desenvolvidos por parceiro da Secretaria da Educação, os aplicativos permitem acompanhar as transmissões das aulas remotas e estimula a participação interativa entre alunos e professores por meio de chat, quizzes educacionais e colaboração em vídeo. A Prodesp foi responsável pelas integrações da plataforma CMSP com outras soluções já em uso, como a Secretaria Escolar Digital (SED). O uso do login e senha da SED para acesso ao CMSP permite que alunos e professores sejam direcionados automaticamente para os seus canais e conteúdos na plataforma. Já o aplicativo Diário de Classe passou a contar com funcionalidade que permite ao professor consultar a programação do CMSP. Outros aplicativos também receberam novos recursos, como o Minha Escola SP, voltado a alunos, que ganhou módulo para provas de Avaliação de Aprendizagem em Processo (AAP) a distância e passou por ajustes no módulo de matrícula para permitir aos alunos do 3º ano do ensino médio informar seu interesse no 4º ano, opção oferecida para mitigar os prejuízos no aprendizado em 2020 devido à pandemia. Foi implantado, ainda, sistema para gerenciamento da distribuição de 750 mil chips de telefone celular a alunos, professores e servidores da rede estadual para garantir conexão à internet para o ensino remoto e híbrido, entre outras atividades pedagógicas online. (Secretaria da Educação).

Merenda em Casa e Kit de Alimentos

A operacionalização do programa emergencial Merenda em Casa conta com o suporte de uma ferramenta para definição da população candidata ao benefício: cerca de 700 mil alunos da rede estadual de famílias em extrema pobreza ou beneficiárias do Bolsa Família. Integrada à plataforma PicPay, a ferramenta também gera as ordens de pagamento mensais de R\$ 55,00 durante o período de suspensão das aulas. Para execução de outra ação de segurança alimentar, foi criada ferramenta no Sistema de Alimentação Escolar (SAESP) para registro e gestão da distribuição de kits de alimentos a alunos da rede estadual em situação socioeconômica desfavorável. (Secretaria da Educação).

Distribuição de Refeições no Bom Prato

Uma solução baseada em QR Code foi implementada para controlar a distribuição de três refeições diárias a pessoas em situação de rua na rede de restaurantes Bom Prato durante a pandemia. Previamente cadastrados pelas prefeituras, os beneficiários dessa ação recebem um cartão com o QR Code, bastando apresentá-lo em qualquer uma das 59 unidades do Bom Prato para retirada do café da manhã, almoço e jantar. Além de agilizar a entrega das refeições, a leitura automática do QR Code gera informações que permitem acompanhar o andamento e resultados da ação, como quantidade de refeições oferecidas por dia, por pessoa e por unidade, entre outras. Em 2020, foram oferecidas gratuitamente cerca de 500 mil refeições. (Secretaria de Desenvolvimento Social).

Delegacia Eletrônica

Para diminuir a necessidade de deslocamento do cidadão até uma delegacia física, a delegacia eletrônica passou por uma série de ajustes sistêmicos com a finalidade de liberar o registro de novos tipos de ocorrência de forma online. Agora, com exceção de estupros, homicídios e latrocínios (roubo seguido de morte), todas as demais ocorrências policiais no Estado de São Paulo podem ser comunicadas e acompanhadas pela Internet em www.delegaciaeletronica.policiaocivil.sp.gov.br. (Secretaria da Segurança Pública).

Auxílio Emergencial para a Cultura

Com a finalidade de operacionalizar as medidas de auxílio emergencial para o setor artístico, cultural e criativo previstas na Lei federal nº 14.017/2020 (Lei Aldir Blanc), que contempla o pagamento de uma renda básica para trabalhadores da área, o subsídio para espaços e instituições culturais e ações de fomento, como prêmios, foi desenvolvido o site www.dadosculturais.sp.gov.br, que além de informações sobre a concessão dos benefícios, permitiu o cadastramento de profissionais, entidades e

projetos aptos ao recebimento dos valores previstos em lei. A solução contemplou, ainda, ferramenta para verificar a elegibilidade dos inscritos para a renda básica e detecção de fraudes, mediante o cruzamento de informações com bases de dados municipais, estaduais e federais, como as do Bolsa Família e do Sistema de Óbitos, e para operacionalização do pagamento por meio do Banco do Brasil. O Governo do Estado vai destinar R\$ 264 milhões, recursos oriundos do Governo Federal, para o pagamento da renda emergencial e as ações de fomento. (Secretaria da Cultura e Economia Criativa).

Assistente Virtual de Atendimento

Em razão da pandemia, a Defensoria Pública disponibilizou atendimento a distância com agendamento prévio, diminuindo a necessidade de deslocamento até as unidades da instituição. Ao acessar o site www.defensoria.sp.gov.br, o cidadão responde algumas perguntas do Defi, um chatbot ou assistente virtual de atendimento, que com base nas respostas entende a demanda e oferece opções de agendamento. Após escolher a data e o horário desejados, o cidadão recebe em seu e-mail um link e um código de acesso. No dia marcado, a equipe da Defensoria realizará o atendimento por meio de chat. O Defi está disponível tanto no desktop quanto no celular. Em 2020, o chatbot realizou 114 mil agendamentos e trocou mais de 6,3 milhões de mensagens com o cidadão. (Defensoria Pública).

Crédito Popular

Também com o objetivo de reduzir a necessidade de deslocamento do cidadão durante a pandemia, foi desenvolvida solução que permitirá solicitar empréstimos junto ao Banco do Povo direto na Internet. A ferramenta, que no encerramento do ano encontrava-se em processo de homologação, contempla, ainda, um módulo para gestão das solicitações. O site do Banco do Povo - www.bancodopovo.sp.gov.br - também ganhou um assistente virtual do tipo chatbot, o Popi, que esclarece dúvidas do cidadão a respeito das linhas de crédito oferecidas pela instituição. Em 2020, o Popi realizou cerca de 153 mil interações com o cidadão. (Secretaria de Desenvolvimento Econômico).

Reconhecimento Facial

Para permitir a retomada das atividades dos Centros de Formação de Condutores (CFCs) durante a pandemia, foi criada solução de reconhecimento facial para controle da presença do candidato à primeira habilitação nas aulas teóricas ministradas remotamente. A imagem capturada no momento da aula é confrontada automaticamente com a foto coletada no início do processo para a primeira habilitação. (Detran.SP).

Pregão Eletrônico Simplificado

A Bolsa Eletrônica de Compras (BEC) foi adequada para a adoção do pregão eletrônico simplificado, previsto na Lei federal nº 13.979/2020, na aquisição de bens e serviços para enfrentamento da crise sanitária causada pela covid-19. Com o objetivo de acelerar as compras necessárias, a principal característica do regime simplificado é a redução à metade dos prazos normais previstos para cada uma das etapas do procedimento licitatório, como apresentação e validade das propostas e comprovação de regularidade fiscal para microempresa e empresa de pequeno porte. (Secretaria da Fazenda e Planejamento).

Folha de Pagamento do Estado

O Decreto estadual nº 64.937/2020 estabeleceu uma série de medidas para reduzir e/ou postergar despesas com pessoal e encargos sociais durante a vigência do estado de calamidade pública decorrente da pandemia do novo coronavírus, como a proibição de antecipação do décimo terceiro salário e da conversão de um terço das férias em abono pecuniário. Para atender a essas demandas, foram realizadas várias adequações nos sistemas de Folha de Pagamento do Estado. (Secretaria da Fazenda e Planejamento).

4

SOLUÇÕES SEGMENTADAS



Balcão Único da Jucesp
Abra sua empresa de forma gratuita e muito mais ágil



Baixe o app **REMÉDIO AGORA**



#ServiçosDigitais
Detran
Licenciamento do seu veículo agora é digital
Acesse o **Poupatempo Digital**

Hora Marcada

A facilidade de o cidadão usar o celular para marcar consultas e exames em hospitais e unidades municipais de saúde, por meio do app Hora Marcada, foi estendida para os municípios de Buritama, Barretos, Jaboticabal e Leme. O aplicativo, que já somava em dezembro de 2020 cerca de 54,5 mil downloads e 32,3 mil agendamentos, e está disponível para as prefeituras interessadas, permite marcar e visualizar as datas e horários das consultas e exames, bem como cancelar ou reagendar de forma simples e rápida. Além de oferecer mais comodidade ao cidadão, que passa a ser atendido na hora escolhida, o serviço traz benefícios também para a gestão do sistema de saúde, com a redução do índice de faltas e das filas de espera para atendimento. (Secretaria da Saúde).

Remédio Agora

O uso do app que permite ao cidadão agendar dia e hora para retirada de medicamentos foi estendido para as farmácias de alto custo da Vila Mariana e Várzea do Carmo, na Capital, e das cidades de Mogi das Cruzes, Campinas e Ribeirão Preto. Com alguns cliques, é possível selecionar os remédios e agendar sua retirada. Também pode ser usado para marcar a entrega da documentação para renovar a liberação dos medicamentos. Outra vantagem é que se o remédio estiver indisponível, o cidadão recebe uma notificação com 48 horas de antecedência, evitando deslocamentos desnecessários e já podendo reagendar uma nova data para a retirada. O aplicativo já totalizava em dezembro de 2020 cerca de 153 mil downloads e mais de 475 mil agendamentos. (Secretaria da Saúde).

Gestão da Saúde

Para garantir informações consistentes que contribuam para aprimorar o atendimento ao cidadão na área de Saúde, como ampliação do acesso e melhoria na qualidade dos serviços oferecidos, foi criada plataforma de big data e analytics com informações de cinco grandes frentes: insumos hospitalares, medicamentos de alto custo, regulação de serviços médicos ambulatoriais, vigilância epidemiológica e gestão de recursos críticos. O objetivo é permitir, a partir da análise e correlação desse universo de dados, a geração de insights, análise de tendências, verificação de hipóteses e avaliação de modelos. (Secretaria da Saúde).

Habilitação e Veículos

Em 2020, o número de serviços digitais do Detran.SP saltou de 43 para mais de 70, disponíveis nos portais e apps do próprio Detran.SP e do Poupatempo. Dos principais serviços do órgão, 90% deles já podem ser realizados de forma online, dispensando deslocamentos até uma unidade física do Detran.SP ou do Poupatempo. Entre os novos serviços disponibilizados no ano estão a emissão do CRLV, a transferência de veículos, a mudança ou adição de categoria da CNH e a alteração de dados cadastrais. Como resultado desse processo e em função da pandemia do novo coronavírus, em 2020 o Detran.SP bateu recorde em atendimentos digitais, com mais de 125 milhões de interações pela internet. No ano anterior, esse número foi de 47 milhões. Em outra frente do processo de transformação digital do mais importante órgão estadual de trânsito do País, foi implantada solução que permite a candidatos à primeira habilitação

realizar a prova teórica em um Centro de Formação de Condutores credenciado mais próximo de sua residência, sem necessidade de ir até uma unidade do Detran.SP. Também foi implantado, no Comando de Policiamento de Trânsito da Capital, para posterior expansão gradativa a todo o Estado, piloto do talonário eletrônico, que proporcionará mais agilidade, economia e praticidade no processo de autuação de trânsito de competência estadual, com transmissão das informações à base de dados em tempo real. Com o talonário em papel são gastos em média, da lavratura da autuação até a notificação do infrator, 15 dias. Com o novo sistema, no final do dia a multa já estará lançada na base de dados nacional e, em aproximadamente três dias, o proprietário do veículo autuado. (Detran.SP).

Dinheiro Direto na Escola

Com o intuito de proporcionar uma melhor gestão do Programa Dinheiro Direto na Escola Paulista (PDDE Paulista), foi desenvolvido sistema para controle da liberação de verbas às APMs (Associação de Pais e Mestres) das mais de 5 mil escolas estaduais e a respectiva prestação de contas. Criado pelo Decreto estadual nº 17.149/2019, o programa disponibiliza recursos financeiros adicionais às escolas públicas da educação básica da rede estadual para que estas possam promover melhorias em sua infraestrutura física e pedagógica, fortalecendo a participação da comunidade e a autogestão escolar. Em 2020, o Governo destinou R\$ 700 milhões às escolas via PDDE. (Secretaria da Educação).



Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo - Prodesp

CNPJ 62.577.929/0001-35

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO E DE SUSTENTABILIDADE

2020

Casa Própria

O sistema do programa habitacional Nossa Casa, lançado pelo Governo do Estado de São Paulo em 2019, passou por uma série de melhorias em suas funcionalidades. Para fomentar a produção de unidades habitacionais em imóveis públicos destinadas a famílias de baixa renda, o programa promove parcerias entre Estado, prefeituras e iniciativa privada. Entre os aprimoramentos recebidos pelo sistema em 2020 estão os novos fluxos no *workflow* de aprovação de terrenos cedidos para o programa e a funcionalidade para que os terceiros contratados para análise documental recebam a comunicação das tratativas em lote. Ao mesmo tempo, foi desenvolvido o módulo Vitrine de Imóveis, onde as incorporadoras interessadas em construir os conjuntos habitacionais poderão conhecer os terrenos ofertados e sinalizar seu potencial interesse em participar do processo licitatório para a obra. O programa Nossa Casa prevê investimentos de R\$ 1 bilhão na construção de 60 mil unidades habitacionais até 2022. *(Secretaria da Habitação)*.

Registro Mercantil

A abertura de empresas vai ficar mais ágil no Estado de São Paulo. Dependendo do tipo de empresa e do grau de risco, isso poderá ser feito de forma totalmente online e gratuita em poucos minutos. A solução que permitirá esse avanço - o Balcão Único da Jucesp - foi desenvolvida em 2020 e tem implantação prevista para o início de 2021. A nova plataforma integra todos os procedimentos municipais, estaduais e federais necessários para abertura e legalização de empresas - como viabilidade, registro, inscrição municipal e licenciamento. A desburocratização e a agilidade proporcionadas pelo Balcão Único contribuirão para que o Brasil dê um salto significativo no Doing Business, um ranking do Banco Mundial que mede as facilidades dos ambientes de negócios em diferentes países. Hoje, o Brasil ocupa a posição de número 124, e é importante avançar pois o Doing Business é usado como referência por investidores nacionais e estrangeiros na hora de decidir onde alocar recursos que são geradores de emprego e renda. *(Junta Comercial de São Paulo)*.

Incentivo ao Esporte

O sistema da Lei Paulista de Incentivo ao Esporte (LPIE) evoluiu em suas funcionalidades, possibilitando aos interessados na captação de recursos o envio da documentação pela Internet. Anteriormente, tais documentos eram encaminhados ou entregues na forma física na Capital. Além disso, foi implementada ferramenta *workflow* para o trâmite da documentação entre as diferentes áreas responsáveis pela aprovação dos projetos, permitindo sua análise diretamente no computador. Os novos recursos tornam todo o processo mais ágil. Em 2020, também foi iniciado o desenvolvimento do módulo para registro da execução do projeto direto na Internet, que inclui a prestação de contas dos recursos captados. Por meio da LPIE, o Estado abre mão de parte de sua arrecadação do ICMS para que empresas patrocinem projetos previamente aprovados ligados ao esporte, de caráter educacional, formação desportiva, gestão e infraestrutura, entre outros. *(Secretaria de Esportes)*.

Investigação Policial e Identificação Civil

Os trabalhos de investigação policial têm à disposição duas novas ferramentas. A primeira delas é um sistema analítico que, com recursos de inteligência artificial e reconhecimento facial, possibilita a correlação de informações de diferentes origens, auxiliando e tornando mais produtivo o processo de investigação. A outra solução permite padronizar e registrar a execução das diferentes etapas/atividades que devem compor cada investigação. No período, também foi desenvolvido sistema de Balcão Único que será colocado em operação em 2021 nos postos de identificação que funcionam nas unidades da Polícia Civil e em prefeituras. Com interface amigável e a automatização de procedimentos como pesquisas, a solução tornará mais ágil o atendimento ao cidadão nesses locais. Hoje, os postos de emissão do RG nas unidades da Polícia Civil e em prefeituras respondem, em média, por 10% a 12% dos documentos emitidos no Estado. Os outros cerca de 90% são expedidos em postos do Poupatempo. Em 2020, foram emitidos em São Paulo 2,2 milhões de documentos, entre primeiras e segundas vias. *(Secretaria da Segurança Pública)*.

Arrecadação Tributária

Dois novas funcionalidades implantadas permitem ao contribuinte paulista realizar pela Internet, no Posto Fiscal Eletrônico, a retificação de códigos de receitas errôneas em recolhimentos do ICMS Declarado, bem como obter o parcelamento automático do ITCMD (Imposto sobre Transmissão Causa Mortis e Doação de Quaisquer Bens ou Direitos) relativo a doações ou inventários extrajudiciais de até 200 mil Ufesp. As novas funcionalidades representam economia de tempo e dinheiro, já que anteriormente essas ações exigiam a ida do contribuinte até um Posto Fiscal e a abertura de um procedimento administrativo. *(Secretaria da Fazenda e Planejamento)*.

Dívida Ativa e Parcelamento do ICMS

O Sistema do Programa Especial de Parcelamento do ICMS (PEP) passou por ajustes para contemplar o restabelecimento de parcelamentos rompidos pelo não pagamento de parcelas vencidas no período de 1 de março a 30 de junho de 2020. Essa possibilidade foi autorizada pelo Decreto estadual nº 65.171/2020, favorecendo empresas que se tornaram inadimplentes devido à crise provocada pela covid-19. Já o Sistema da Dívida Ativa e o Site do Contribuinte foram adequados para atender ao parcelamento do Imposto sobre a Propriedade de Veículos Automotores (IPVA), inscrito, ajuizado ou não, decorrente de fatos geradores até 31/12/2019, de acordo com a Resolução PGE 22/2020. *(Procuradoria Geral do Estado / Secretaria da Fazenda e Planejamento)*.

LoginSP

Os múltiplos logins - usuário e senha - para o cidadão se relacionar com diferentes órgãos do Governo do Estado de São Paulo estão com os dias contados. O LoginSP, autenticador que proverá identidade digital única aos cidadãos, servidores e empresas, permitindo que interajam com mais segurança com qualquer órgão do Governo por meio de um mesmo usuário e senha, foi adotado no aplicativo Poupatempo Digital e está em processo de adoção em 13 secretarias de estado, como Agricultura e Abastecimento, Cultura e Economia Criativa, Desenvolvimento Econômico e Infraestrutura e Meio Ambiente. *(Secretaria de Governo)*.



INFRAESTRUTURA

Capacidade Computacional, Segurança e Conectividade

O parque de servidores do Data Center Prodesp foi atualizado e teve sua capacidade ampliada com a aquisição de 27 novos equipamentos, que totalizam 36 TB de memória RAM e 66 processadores. Além de melhor desempenho, os novos equipamentos otimizam o consumo de energia. A conectividade com nuvens públicas foi expandida, assegurando as condições de infraestrutura necessária para a implementação de projetos de transformação digital em diferentes áreas do Governo. As atividades de monitoramento - como de firewall, servidores e bancos de dados - foram consolidadas em uma única equipe, favorecendo a rápida identificação e acionamentos para resolução de problemas. Os processos de deploy foram revisados e totalmente automatizados. O core da rede que permite o tráfego de informações entre o Data Center Prodesp e os diferentes órgãos foi modernizado, resultando em aumento de capacidade, velocidade e de flexibilidade para conexão multcloud. A estrutura de firewalls também foi atualizada, elevando a capacidade para estabelecimento de regras de segurança, bem como proporcionando maior rapidez no tráfego de informações. No período, o Data Center Prodesp também se tornou o site backup de Certificação Digital da Imprensa Oficial, condição indispensável para que esta mantivesse o atendimento e a validade dos certificados digitais de seus clientes.

Intragov

A expansão da banda dos links de comunicação das mais de cinco mil escolas da rede pública estadual, iniciada em 2019, foi concluída em 2020. Todas as escolas tiveram suas conexões duplicadas, passando de 4 MB para 8 MB e de 16 MB para 34 MB. Esse up-grade é fundamental para os projetos de incremento do uso da tecnologia nas atividades de ensino, como o Conecta Educação, a ser implantado pela Secretaria da Educação em 2021. O Ponto de Presença de contingência do AS-GESP (Sistema Autônomo do Governo do Estado de São Paulo) localizado na USP foi transferido para o NIC.br (Núcleo de Informação e Coordenação do Ponto BR), ação que vai gerar uma

economia anual de cerca de R\$ 360 mil. O AS-GESP é uma infraestrutura de alta capacidade e disponibilidade que integra a rede Intragov, por meio da qual órgãos estaduais e prefeituras podem, além de navegar na Internet, disponibilizar informações e seus serviços na web.

Intragov VoIP

Os serviços de voz sobre IP (Intragov VoIP) que estão sob gestão da Prodesp tiveram um aumento de 35% no número de terminais conectados, passando de cerca de 28 mil dispositivos no final de 2019 para mais de 38 mil em dezembro de 2020, expansão que contribuiu para redução de gastos do Estado com telefonia. O grau de economia entre as diferentes entidades usuárias da solução variou de acordo com a quantidade de terminais conectados e o volume de uso. O Tribunal de Justiça de São Paulo, maior usuário da Intragov Voip, economizou cerca de 94% em chamadas; o DER - Departamento de Estradas de Rodagem, 92% e o DAEE - Departamento de Águas e Energia Elétrica, 95%. Nas ligações intragoverno, entre os órgãos que fazem uso da solução, o custo é zero. No período, foi iniciado, ainda, o trabalho de elaboração das especificações técnico-operacionais para realização de uma nova licitação para o serviço de telefonia digital em 2021, tendo em vista que o atual contrato vence em fevereiro de 2022.

Movimentação de Data Centers

Os ambientes de tecnologia da informação do Instituto Geográfico e Cartográfico, da Secretaria de Desenvolvimento Econômico e da Arsep - Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de São Paulo passaram por um processo de moving, isto é, foram transferidos para novos locais. O primeiro foi para o ambiente da Fundação Seade, na Cidade Universitária; os outros dois para o Data Center Prodesp, em Taboão da Serra. A atividade de migração de ambientes de TI é altamente crítica e especializada, uma vez que é preciso garantir a segurança e integridade de equipamentos e informações. Um plano detalhado da migração é feito para minimizar

impactos e riscos, contemplando desde o levantamento de requisitos, elaboração de documentação e transferência de links até backup e testes de restore, desinstalação, transporte, reinstalação de equipamentos e operação assistida.

Atas de Registro de Preços

Na busca de melhores preços na aquisição de insumos de TI, bem como maior agilidade na implantação dos projetos de transformação digital do Estado, a Prodesp vem intensificando a adoção de Atas de Registro de Preços. Em 2020, foram firmadas quatro atas para aquisição de servidores, desktops, notebooks, tablets e soluções de rede sem fio. Um dos projetos que se beneficiarão dessas atas é o Conecta Educação, a ser implantado pela Secretaria da Educação em 2021, que prevê, entre outras ações, investimentos de R\$ 1,2 bilhão em equipamentos para melhorar a conectividade nas mais de cinco mil escolas da rede estadual. Serão 269 mil notebooks, 86,8 mil desktops, 3,5 mil tablets e 65 mil kits para acesso sem fio.

Serviços Operacionais

O volume dos serviços operacionais manteve-se em patamar expressivo em 2020. Entre outros serviços executados no ano, podem ser mencionados o envio de 45,1 milhões de SMS relativos a assuntos como agendamento e retirada de documentos no Poupatempo; a emissão de 3,1 milhões de CNHs e de 2,2 milhões de RGs; a impressão de 44 milhões de páginas referentes a notificações de IPVA na Dívida Ativa, do DER - Departamento de Estradas de Rodagem, do Detran.SP e de boletos da CDHU - Companhia de Desenvolvimento Habitacional e Urbano; a impressão, manuseio e postagem de 3,8 milhões de CRLV (Certificado de Registro e Licenciamento de Veículos); a realização de 2,7 milhões de coletas biométricas para emissão de CNH e RG; a microfilmagem de 6,3 milhões de documentos do DER, Detran.SP e da Defensoria Pública; e a instalação de 14,1 mil pontos de rede, entre lógica e elétrica.

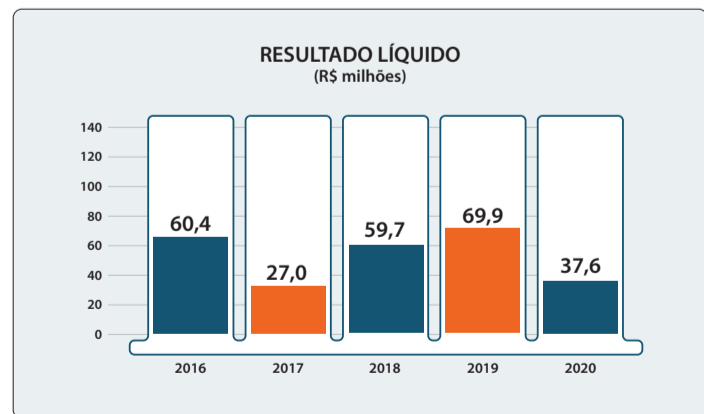


GESTÃO EMPRESARIAL

Aspectos Econômico-Financeiros

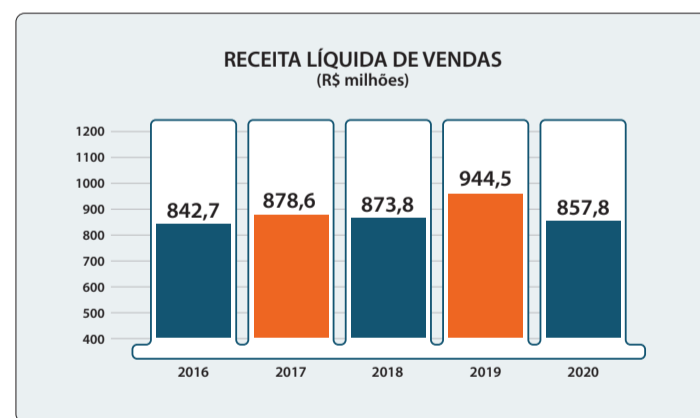
Resultado Líquido

O resultado líquido em 2020 alcançou o montante de R\$ 37,6 milhões, uma queda de 46,1% em relação a 2019 devido ao forte impacto da pandemia da covid-19 nas chamadas receitas de volumetria, como a coleta biométrica para os clientes Detran.SP e IIRGD, que diminuiu em R\$ 78,8 milhões. Além disso, a implantação do Licenciamento Digital (e-CRLV), conforme Resolução 809/20 - Contran, que eliminou o Certificado de Registro e Licenciamento de Veículo em papel, levou a uma perda de receita no valor de R\$ 21,4 milhões, situação evidenciada na matriz de riscos declarada na Estratégia de Longo Prazo 2019-2023 e 2020-2024. A rígida gestão financeira, no entanto, foi fundamental para o controle das despesas, como na contratação do novo plano de saúde para os empregados, o que impediu que o resultado tivesse maior deterioração.



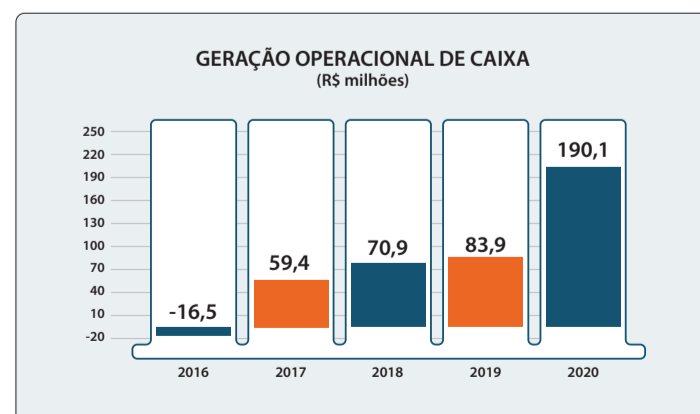
Receita Líquida

A receita líquida de vendas em 2020 atingiu R\$ 857,8 milhões, um decréscimo de 9,2% em relação ao ano anterior. Conforme já destacado, o resultado líquido foi impactado pela instabilidade econômica agravada pela covid-19, que reduziram as receitas de volumetria em R\$ 120,8 milhões, e também pela instituição do Licenciamento Digital, que provocou a perda de outros R\$ 21,4 milhões.



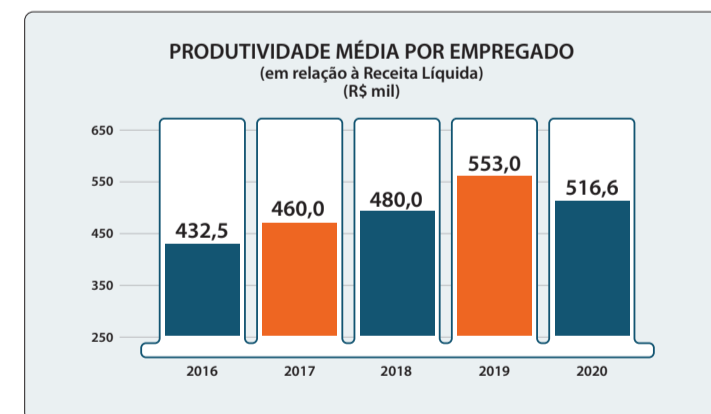
Geração Operacional de Caixa

No exercício de 2020, a geração de caixa operacional foi de R\$ 190,1 milhões, o que representa um acréscimo de 126,6% quando comparada ao ano de 2019. Nos últimos quatro anos, a Prodesp gerou caixa positivo.



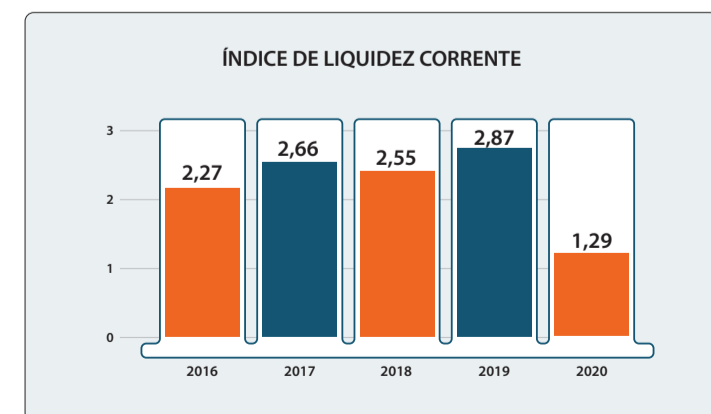
Produtividade Média por Empregado

Houve uma queda na Produtividade Média por Empregado de cerca de 6,6% em relação a 2019. A variação ocorreu em função da diminuição da receita junto com a redução no quadro de pessoal, de acordo com o Decreto estadual nº 64.069/2019. Apesar da redução em 2020, o crescimento acumulado da Produtividade Média por Empregado é de 16,3% nos últimos cinco anos.



Indicadores Financeiros

O histórico registra resultado sólido como fruto do comprometimento com uma gestão financeira saudável. Mesmo com o impacto da pandemia da covid-19, a empresa se mostrou capaz de garantir o atendimento às demandas dos diferentes stakeholders.





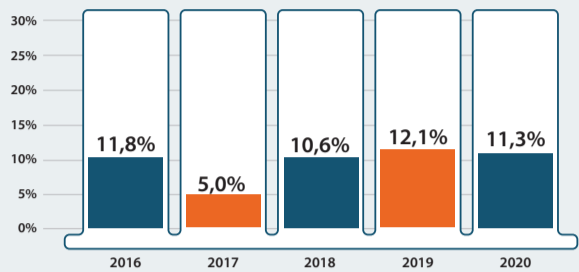
Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo - Prodesp

CNPJ 62.577.929/0001-35

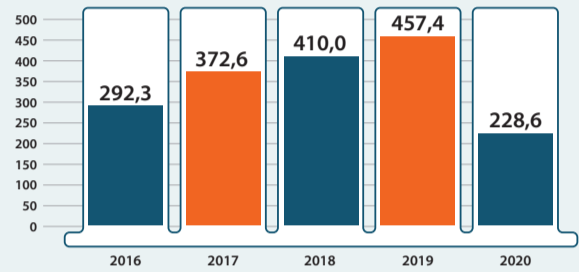
RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO E DE SUSTENTABILIDADE

2020

ÍNDICE DE RETORNO SOBRE O PATRIMÔNIO LÍQUIDO



CAPITAL DE GIRO LÍQUIDO (R\$ milhões)



Outros Resultados

Prevenção à covid-19 e mitigação de suas consequências financeiras

Com a edição do Decreto estadual nº 64.864/2020, a Prodesp implementou o trabalho em home office sem qualquer prejuízo à eficiência e à segurança de suas atividades. Cerca de 94% dos funcionários e 84,7% dos colaboradores terceirizados, com o apoio de ferramentas de acesso e de colaboração, executaram suas atividades a distância no momento mais crítico da pandemia. Foram mantidos presencialmente apenas os colaboradores indispensáveis, por exemplo, à operação do Data Center. Para os funcionários em trabalho presencial, além de ações de comunicação para conscientização e da formalização de procedimentos sanitários de prevenção, controle e mitigação dos riscos de transmissão do novo coronavírus no ambiente corporativo, foram executadas várias outras ações como aplicação de teste rápido da covid-19, aumento da frequência da limpeza dos ambientes e superfícies com bactericidas, aferição da temperatura, instalação de totens / dispensers de álcool gel em vários locais, colocação de divisórias de acrílico e o espaçamento entre as mesas no refeitório, distribuição de máscaras e instalação de tapetes sanitizantes para desinfecção de calçados. O Serviço Médico da empresa colocou à disposição de todos os funcionários, em home office ou trabalho presencial, atendimento por meio de teleconsultas. Excepcionalmente, somente para orientações relacionadas à covid-19 e de acordo com a disponibilidade da agenda, esse serviço também ficou disponível para familiares de primeiro grau dos funcionários; colaboradores terceirizados; estagiários; e jovens aprendizes. Para atender ao Decreto estadual nº 64.937/2020, que determinou a adoção das medidas necessárias para preservar a saúde financeira das empresas estaduais frente à pandemia do novo coronavírus, foram postergados o recolhimento e o pagamento de cerca de R\$ 44,8 milhões relativos a obrigações fiscais, trabalhistas e ao PPR de 2019. Além disso, foram economizados R\$ 8 milhões com a diminuição do número de gerências e o corte de 50% na gratificação de função de gerentes e superintendentes, e R\$ 144,4 milhões com a suspensão e/ou redução de contratos.

Gestão Financeira

Diferentes ações de racionalização e redução de despesas, desencadeadas no biênio 2019-2020 e com reflexos ao longo do tempo, proporcionaram uma economia total estimada de R\$ 968 milhões. Entre as principais economias estão R\$ 53,7 milhões com recursos humanos, mediante a redução de cargos de carreira e comissionados, estes últimos em 28,4%. Outros R\$ 145,9 milhões foram economizados com a renegociação de 96% dos contratos da empresa (414 negociações). Já a licitação para contratar os serviços de gestão dos postos Poupatempo em um novo formato resultou em uma economia anual de R\$ 30 milhões. Considerando-se todas as novas licitações realizadas pela Prodesp, a economia, isto é, a diferença entre o preço estimado e o contratado, chegou a R\$ 579,2 milhões.

Reposicionamento Estratégico

O processo de reposicionamento da Prodesp como empresa pública de tecnologia, tanto em relação ao mercado quanto a seus acionistas, clientes e parceiros, que começou no ano anterior, teve continuidade em 2020. Uma das ações nesse sentido foi o início dos estudos e levantamentos contratados junto à Fipe - Fundação Instituto de Pesquisas Aplicadas para dar suporte e apoio às ações de reposicionamento. Esses estudos contemplam várias frentes, como modelos de contratação de serviços e precificação para expansão do Poupatempo; estrutura organizacional e de cargos e salários da Prodesp; metodologia de avaliação de desempenho e indicadores de gestão de pessoal; estrutura de preços; e consultorias específicas nas áreas tributária, de recursos humanos, compras, compliance e jurídica.

Estrutura Organizacional

Dentro do rol de ações para reposicionamento da Prodesp, tendo em vista a ampliação e diversificação de receitas, o aumento da competitividade, a melhoria da satisfação do cliente e uma atuação mais estratégica, consultiva e proativa, foram realizadas alterações na estrutura organizacional. Entre elas, destaque para a reorganização da Superintendência de Negócios e Marketing e a adoção de key accounts, modelo consolidado no mercado para atendimento a grandes contas, em que um gestor multidisciplinar atua como ponto focal no relacionamento com o respectivo cliente. Além de

permitir uma melhor orquestração do atendimento, as key accounts contribuirão para a venda de novos serviços associados e de maior valor agregado. A primeira key account instituída na Prodesp foi a do Detran.SP.

Satisfação dos Clientes

A satisfação dos clientes com a Prodesp, medida anualmente por meio de pesquisa conduzida por instituto independente, atingiu a nota 8 em 2020, na média da avaliação de atributos como equipe de atendimento, qualidade dos serviços prestados, conhecimento da equipe, postura, recursos e prazos. Essa foi a décima terceira medição da satisfação do cliente. Paralelamente, foi realizada também, pela primeira vez, pesquisa qualitativa sobre transformação digital, com a finalidade de identificar a visão do cliente sobre o tema e como ele percebe o papel da Prodesp no processo. Entre as constatações, estão a de que os produtos e serviços oferecidos pela Prodesp têm credibilidade junto aos clientes e que a empresa é considerada protagonista no desafio de transformação digital do Estado.

Plano de Negócios 2021 e Estratégia de Longo Prazo

Em atendimento à Lei federal nº 13.303/2016, regulamentada pelo Decreto estadual nº 63.249/2016, o Plano de Negócios 2021 e a Estratégia para o período 2021-2025 foram aprovados pelo Conselho de Administração em sua reunião de dezembro de 2020. Do ponto de vista da prestação de serviços, a estratégia de atuação para o período 2021-2025 está alicerçada, em especial, no projeto Arquitetura do Futuro, que vai padronizar o processo decisório relacionado às escolhas tecnológicas dos órgãos estaduais. O objetivo é que elas atendam não apenas as necessidades do momento, mas que também estejam alinhadas com as tendências futuras, permitindo que as jornadas digitais dos diferentes órgãos, cada vez mais complexas, sejam construídas de forma a potencializar investimentos a longo prazo, reduzindo passivos com a gestão de legados. Quanto ao Plano de Negócios 2021, além do desenvolvimento de soluções para programas de Governo e para órgãos específicos, novas ou em continuidade, como o SP Sem Papel, a Central de Dados do Estado de São Paulo (CDESP) e o Balcão Único da Jucesp, destaca para a manutenção do esforço para digitalização de serviços, com a expectativa de se chegar a 180 serviços digitais no encerramento do ano, e a transformação de mais de uma centena de unidades do Detran.SP em postos do Poupatempo. Em relação à gestão corporativa, o principal desafio no ano, será a incorporação da Imprensa Oficial do Estado de São Paulo, nos termos da Lei estadual nº 17.056/2019, que envolve frentes como integração de equipes, absorção de atividades e reestruturação organizacional.

Transformação Digital

Cerca de 30 fluxos documentais, envolvendo diferentes áreas da Prodesp, foram mapeados e adequados para tramitação no SP Sem Papel, sistema que introduziu o processo digital na administração estadual, reduzindo gradativamente a circulação de documentos físicos. Para acelerar a adoção do sistema na empresa, iniciada em 2019, foi instituído o processo híbrido. São processos que nasceram em papel e que, caso tenham uma previsão de encerramento superior a um ano, deverão passar por uma conversão. Esses processos terão volumes físicos - seu histórico passado -, que serão mantidos no Arquivo Geral, e volumes digitais, que tramitarão daqui por diante. Os volumes físicos e digitais se referenciarão mutuamente para garantir a integridade do processo, uma vez que serão convertidos do meio físico para o digital apenas os principais documentos de cada processo. Em outras frentes, foram informatizados, ainda, os pedidos de reembolso de despesas de viagens terrestres sem diária e o apontamento da alocação de recursos técnicos próprios e de terceiros em projetos. Já o Sistema de Atestação de Faturas ganhou uma versão mais moderna e com maior número de recursos, concebida como um módulo do ERP. Também foi adquirida solução integrada de gestão de recursos humanos, a ser implantada a partir de 2021, e que abrangerá macro funcionalidades relativas a benefícios, folha de pagamento, frequência, treinamento, licenças, afastamentos, e-Social e desempenho.

Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais

Os trabalhos de adequação à LGPD (Lei federal nº 13.709/2018) tiveram continuidade com, entre outras ações, a criação de um Comitê de Segurança da Informação, o mapeamento de riscos e a elaboração de planos de mitigação, a oferta de treinamento para todos os funcionários e o início da adequação de documentos normativos, como a atualização do Código de Conduta e Integridade e a elaboração de uma nova Política de Segurança da Informação e Privacidade de Dados. O Comitê de Segurança da Informação, multidisciplinar, é formado por gestores de todas as áreas estratégicas da empresa, e tem a participação ativa da diretoria. Uma de suas atribuições é analisar e deliberar sobre a adequação da Prodesp à LGPD. Em 2020, também foi instituída na empresa a função de Encarregado de Dados, conforme previsto no Decreto estadual nº 65.347/2020, que regulamenta a LGPD no Estado de São Paulo. Entre outras responsabilidades, esse profissional deverá atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

Incorporação da Imprensa Oficial

De acordo com o Plano de Ação aprovado no ano anterior, em 2020 foram elaborados os relatórios técnicos necessários para apoiar a incorporação da Imprensa Oficial, conforme a Lei estadual nº 17.056/2019. Também foram produzidos os documentos exigidos pela Lei nº 6.404/1976 (Lei das S/A), os quais foram objeto de aprovação pelos Órgãos de Administração e pelos Conselhos Fiscais da Prodesp e da Imprensa Oficial. Em relação à estrutura organizacional, estão em andamento, por meio de diferentes frentes de atuação, os trabalhos técnicos com foco nas atividades a serem incorporadas. Como destaque, podem ser ressaltados, ainda, a revisão do Plano de Empregos, Salários e Carreiras da Prodesp, contemplando as questões relativas ao quadro de pessoal da Imprensa Oficial, e o mapeamento e planejamento para integrar os ambientes de rede local e a plataforma de trabalho colaborativo das duas empresas.

Programa MAIS

Para fomentar junto aos funcionários a busca da saúde, do bem-estar e do conhecimento, entre outros temas que contribuam para a sua qualidade de vida, foi criado o Programa MAIS. Constituído por diferentes vertentes, como o MAIS Saber e o MAIS Saúde, em 2020 o programa se concentrou na promoção de ações virtuais, em função do distanciamento social exigido pela pandemia do novo coronavírus, que colocou a maior parte dos funcionários em home office. Além de lives que abordaram temas como prevenção dos cânceres de pele, de mama e de próstata, gastronomia e lifelong learning, dentro da vertente MAIS Saber ocorreram 3984 participações em cursos a

distância, gratuitos, selecionados pela Gerência de Recursos Humanos com base nas necessidades corporativas de capacitação. Esse número corresponde a 98,13% das capacitações realizadas no ano. A economia gerada com a participação nesses cursos é estimada em cerca de R\$ 3,2 milhões, considerando-se que o valor médio de cada um deles no mercado é de R\$ 800,00. No âmbito do MAIS Bem-Estar, outra das vertentes do programa, foi inaugurada Sala de Descompressão na Sede da companhia. Dotada de mobiliário especialmente projetado para pausas, com jogos, tv e sala de leitura e varanda externa ajardinada, entre outros espaços para aliviar as tensões cotidianas, o local é um investimento na saúde, satisfação e produtividade dos colaboradores.

Avaliação dos Administradores

Em atendimento à Lei federal nº 13.303/2016 e à Deliberação Codec 004/2019, a Prodesp procedeu à avaliação coletiva e individual do Conselho de Administração e da Diretoria Executiva. O processo de avaliação seguiu a metodologia e os procedimentos estabelecidos pelo Conselho de Defesa dos Capitais do Estado. Os conselheiros de administração fizeram a avaliação coletiva do próprio colegiado e sua autoavaliação individual, bem como a avaliação coletiva da Diretoria Executiva. O Diretor-Presidente, que é membro do Conselho, não participou da avaliação coletiva da Diretoria. Os diretores fizeram sua autoavaliação individual. Realizadas de forma eletrônica, as avaliações contemplaram, tanto para o Conselho quanto para a Diretoria, as seguintes dimensões: exposição dos atos de gestão praticados com relação à licitude e à eficácia da ação; a contribuição para o resultado do exercício; e a consecução dos objetivos estabelecidos no plano de negócios e no atendimento à estratégia de longo prazo. No caso específico do Conselho, foram avaliados ainda o seu funcionamento e conhecimento técnico da companhia; e no da Diretoria, sua interação com o Conselho de Administração. Todas as notas, na escala de 1 a 4, foram atribuídas individualmente e tabuladas de forma a se obter a média em cada dimensão e, a partir destas, a média final em cada uma das avaliações, conforme quadro a seguir:

Avaliação	Média Final
Conselho de Administração (Avaliação do colegiado pelos Conselheiros de Administração)	3,49
Conselho de Administração (Autoavaliação individual dos Conselheiros de Administração)	3,60
Diretoria Executiva (Avaliação do colegiado pelos Conselheiros de Administração, exceto o membro diretor-presidente da companhia)	3,41
Diretoria Executiva (Autoavaliação individual dos Diretores)	3,81

Pela régua de conceitos estabelecida na Deliberação Codec 004/2019, o resultado final de todas as avaliações está na faixa em que a atuação dos administradores, de forma colegiada ou individual, "supera as expectativas legais e estatutárias". Todos os administradores passaram pelo processo de avaliação, que ocorreu entre 27 de agosto e 15 de setembro de 2020 e foi conduzido internamente pela Ouvidoria Prodesp/Poupatempo, com apoio da Secretaria de Governança. O processo de avaliação foi analisado pelo Comitê de Elegibilidade e Aconselhamento, que verificou sua conformidade, em especial no que se refere ao disposto na Deliberação Codec 004/2019.

Reformas e Modernização das Instalações da Sede

Além da conclusão das obras da área de produção do prédio Sede, envolvendo dutos de ar condicionado, iluminação, divisórias, piso elevado, quadros elétricos e troca de mobiliário, e da continuidade da reforma do auditório, com substituição de isolamento acústico, instalação de cortinas automatizadas e piso vinílico, entre outras intervenções, foi inaugurada a Sala de Descompressão, um espaço especialmente projetado e equipado para momentos de pausa no trabalho. Também foram iniciadas a recuperação das estruturas do prédio, contemplando o concreto aparente e armado e a impermeabilização da laje de cobertura; a modernização do sistema de alarme de incêndio, com troca da central e de equipamentos periféricos; e a ampliação e atualização do sistema de CFTV (Circuito Fechado de Televisão). O investimento nessas obras, entre valores já realizados e a realizar, é da ordem de R\$ 8,1 milhões.

Responsabilidade Social e Sustentabilidade

Apesar do distanciamento social imposto pela epidemia do novo coronavírus, a edição 2020 da campanha solidária Adote um Sorriso foi um sucesso. Funcionários e colaboradores da Prodesp e do Poupatempo apadrinharam 2,3 mil crianças, jovens e idosos de orfanatos, asilos e outras instituições sociais, que no Natal ganharam kits com roupas, calçados, brinquedos e itens de higiene pessoal. A Campanha Doe Sangue, por sua vez, realizada em parceria com a Fundação Pró-Sangue (Hemocentro de São Paulo) coletou 55 bolsas, quantidade suficiente para atender, em média, cerca de 220 pessoas. Já a campanha de doação de cabelo para confecção de perucas destinadas a pacientes em tratamento oncológico, que conta também com a participação do cidadão usuário dos postos Poupatempo, arrecadou 1636 mechas. Os patrocínios e doações da companhia, com base em leis como a Rouanet e de incentivo ao esporte, com a devida dedução no IR, totalizaram R\$ 417 mil, tendo, entre outros beneficiários, os Conselhos Estaduais do Idoso e dos Direitos da Criança e do Adolescente e projetos de atenção oncológica e à saúde da pessoa com deficiência, ambos da Fundação Faculdade de Medicina. Para refletir as alterações realizadas na estrutura organizacional, foi alterada a composição do Comitê de Sustentabilidade, que, entre outras atribuições, é responsável por assessorar a Diretoria Executiva em todos os aspectos relacionados à sustentabilidade, mediante identificação, abordagem e tratamento de assuntos que representem riscos ou possam ter impacto relevante nos negócios, nos resultados de longo prazo, no relacionamento com as partes interessadas e na imagem da Prodesp.

Declaração da Diretoria

Em conformidade com a Instrução CVM nº 480/2009, os diretores declaram que reviram, discutiram e concordaram com as opiniões expressas no Relatório do Auditor Independente, bem como com as demonstrações financeiras referentes ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2020.

Relacionamento com o Auditor Independente

Em consonância com inciso III, artigo 2º da Instrução CVM nº 381/2003, informamos que a Russell Bedford Brasil Auditores Independentes foi contratada para a prestação do serviço de auditoria externa das demonstrações financeiras, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil. Declaramos que no período findo em 31 de dezembro de 2020, a Russell Bedford Brasil não prestou outros serviços à Prodesp que possam afetar a sua independência profissional.



Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo - Prodesp

CNPJ 62.577.929/0001-35

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO E DE SUSTENTABILIDADE 2020

BALANÇO PATRIMONIAL EXERCÍCIOS FIMOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020 E 2019 (Em milhares de reais)

ATIVO				PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO			
	Nota	2020	Reclassificado 2019		Nota	2020	Reclassificado 2019
CIRCULANTE				CIRCULANTE			
Caixa e Equivalentes de Caixa	5	373.609	249.718	Fornecedores	14	663.154	397.405
Contas a Receber de Clientes	6	163.788	178.695	Salários e Encargos Sociais	15	85.235	66.675
Valores a Receber Poupatempo	7	383.708	217.807	Obrigações Tributárias	16	11.939	13.630
Impostos a Compensar	9	20.559	33.479	Outros Passivos Circulantes	17	1.235	970
Outros Ativos Circulantes	10	64.682	22.004	Juros Sobre o Capital Próprio e Dividendos	18	16.176	31.335
		1.006.346	701.703			777.739	510.015
NÃO CIRCULANTE				NÃO CIRCULANTE			
Realizável a Longo Prazo				Fornecedores	14	82	114
Depósitos para Recursos		2.118	6.094	Provisão para Contingências	19	20.555	20.653
Imposto Diferido	11	17.469	12.075			20.637	20.767
Impostos a Recuperar	9	6.938	6.854	PATRIMÔNIO LÍQUIDO	20		
Outros Ativos Não Circulantes	12	1.054	2.456	Capital Social		507.880	507.880
Investimentos		54	54	Reserva de Lucros		70.392	68.510
Imobilizado	13	77.473	87.248	Lucro (Prejuízo) Acumulados		(246.087)	(265.666)
Intangível	14	19.109	25.022			332.185	310.724
		124.215	139.803	Total do Passivo e Patrimônio Líquido		1.130.561	841.506
Total do Ativo		1.130.561	841.506				

DEMONSTRAÇÃO DA MUTAÇÃO DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO EXERCÍCIOS FIMOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020 E 2019 (Em milhares de reais)

	Capital Social	Reserva Legal	Reserva de Lucros Retidos	Ajuste de Exercícios Anteriores	Ações em Tesouraria	Lucro (Prejuízo) Acumulado	Total
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2018	507.880	32.665	23.508				564.053
Lucro Líquido do Período	-	-	-	-	-	69.889	69.889
Reserva Legal	-	3.494	-	-	-	(3.494)	-
Lucros Retidos	-	-	32.351	-	-	(32.351)	-
Ajuste de Exercícios Anteriores	-	-	-	(265.666)	-	-	(265.666)
Juros Sobre o Capital Próprio	-	-	-	-	-	(34.044)	(34.044)
Dividendos Obrigatórios	-	-	(23.508)	-	-	-	(23.508)
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2019	507.880	36.159	32.351	(265.666)			310.724
Lucro Líquido do Período	-	-	-	-	-	37.637	37.637
Reserva Legal	-	1.882	-	-	-	(1.882)	-
Lucro (Prejuízo) Acumulado	-	-	-	265.666	-	(265.666)	-
Juros Sobre o Capital Próprio	-	-	-	-	-	(16.176)	(16.176)
SALDOS EM 30 DE DEZEMBRO DE 2020	507.880	38.041	32.351			(246.087)	332.185

DEMONSTRAÇÃO DO FLUXO DE CAIXA - MÉTODO INDIRETO EXERCÍCIOS FIMOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020 E 2019 (Em milhares de reais)

	2020	2019		2020	2019
1 - DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS			Salários e Encargos Sociais	18.559	(3.940)
a) RESULTADO AJUSTADO			Outros Passivos Circulantes	(1.425)	(2.137)
Lucro antes do IRPJ e CSLL	42.272	83.885	TOTAL VARIÁÇÕES NOS ATIVOS E PASSIVOS	104.158	(62.915)
Imposto de Renda e Contribuição Social	(4.635)	(13.996)	CAIXA LÍQUIDO GERADO PELAS ATIVIDADES OPERACIONAIS	190.128	83.916
Depreciação/Amortização	48.970	54.713	2 - DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS		
Provisão para Crédito de Liquidação Duvidosa	(2.158)	8.800	Aquisições Ativo Imobilizados e Intangíveis	(34.902)	(40.935)
Provisão para Contingências	(98)	10.133	CAIXA LÍQUIDO GERADO PELAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS	(34.902)	(40.935)
Resultado com baixa de Ativo Fixo	931	(293)	3 - DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS		
Outros ajustes do Imobilizado	688	3.589	Dividendos e Juros sobre Capital Próprio pagos	(31.335)	(54.838)
LUCRO LÍQUIDO AJUSTADO	85.970	146.831	CAIXA LÍQUIDO GERADO PELAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS	(31.335)	(54.838)
b) VARIÁÇÕES NOS ATIVOS E PASSIVOS			(1 + 2 + 3) VARIÁÇÃO DO CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA	123.891	(11.857)
Contas a Receber de Clientes	17.065	933	VARIÁÇÃO OCORRIDA NO PERÍODO	123.891	(11.857)
Convênio Poupatempo	(189.527)	(24.070)	SALDO INICIAL CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA NO INÍCIO DO PERÍODO	249.718	261.575
Impostos a Compensar	12.919	(8.461)	SALDO FINAL CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA NO FINAL DO PERÍODO	373.609	249.718
Outros Ativos Circulantes	(19.051)	(16.420)			
Depósito para Recursos	3.975	15.057			
Impostos Diferidos	(5.394)	(5.503)			
Outros Ativos Não Circulantes	1.319	(1.603)			
Fornecedores	28.672	248.895			
Passivo Poupatempo	237.046	(265.666)			

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS DO EXERCÍCIO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020 E 2019 (Valores expressos em milhares de reais)

1. CONTEXTO OPERACIONAL: A Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo - Prodesp, fundada em 06 de novembro de 1969, com sede localizada na Rua Agueda Gonçalves, nº 240, na cidade de Taboão da Serra, Estado de São Paulo, é uma sociedade por ações de capital fechado com a natureza jurídica de empresa pública que tem como acionista majoritário a Fazenda do Estado de São Paulo regida pelas Leis federais nº 6.404/76 e nº 13.303/16, e demais disposições legais aplicáveis. A atuação da Companhia concentra-se nas áreas de desenvolvimento de sistemas, operações de TI, terceirização de processos de negócios e prestação de serviços profissionais - segurança da informação e consultoria especializada - para os órgãos da administração direta e indireta do Governo do Estado de São Paulo. Adicionalmente, a Companhia presta assessoramento técnico a órgãos da administração pública em geral e, mediante contratos, executa serviços de tecnologia da informação de interesse de entidades privadas, além de ser responsável pela implantação, operação e gerenciamento dos Postos de Serviços Poupatempo. A visão da Prodesp é ser referenciada pela excelência no provimento de soluções contribuindo para a eficiência do setor público e para a simplificação da vida do cidadão por meio de soluções tecnológicas inovadoras.

A Lei Estadual nº 17.056, de 05 de junho de 2019, autorizou a incorporação da Imprensa Oficial do Estado S.A - IMESP pela Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo - PRODESP, nos termos da Lei Federal nº 6.404, de 15 de dezembro de 1976. Em 18/12/2020 a Assembleia Geral Extraordinária aprovou o Protocolo e Justificação; nomeou empresa especializada para avaliação patrimonial da IMESP. Encontra-se em andamento os trabalhos para a referida incorporação.

2. APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS:

a. Declaração de conformidade: As demonstrações financeiras, acompanhadas das Notas Explicativas da Companhia, para o período findo em 31 de dezembro de 2020, foram preparadas em conformidade com as práticas contábeis adotadas no Brasil com observância das Leis federais nº 13.303/16 e nº 6.404/76 e incorporam as alterações promovidas pela Lei nº 11.638/07 e nº 11.941/09, incluindo as Normas Brasileiras de Contabilidade - NBC TG, bem como suas interpretações, orientações e alterações posteriores, que estão em conformidade com as normas internacionais de contabilidade ("International Financial Reporting Standards - IFRS") e evidenciam todas as informações relevantes próprias das demonstrações financeiras as quais estão evidenciadas, e que correspondem às utilizadas pela administração na sua gestão.

b. Base da preparação: As demonstrações financeiras foram preparadas considerando o custo histórico, como base de valor, que geralmente é baseado no valor justo das contraprestações pagas em troca de ativos, exceto nas situações mencionadas nas práticas contábeis a seguir.

c. Continuidade Operacional: A Administração considera que a Companhia possui recursos para dar continuidade aos seus negócios no futuro e não tem conhecimento de nenhuma incerteza material que possa gerar dúvidas significativas sobre a sua capacidade de continuar operando, consistentes com o seu plano de negócios preparado no início de cada exercício, que compreende os planos de investimento de capital, os planos estratégicos, as metas corporativas e os programas de manutenção das instalações da Companhia. Os planos são acompanhados durante o exercício pelos órgãos competentes, podendo sofrer alterações.

d. Moeda funcional e moeda de apresentação: As demonstrações financeiras são apresentadas em milhares de reais com observância da Lei federal nº 6.404/76. A moeda funcional da Companhia é o Real e as informações financeiras apresentadas em reais foram arredondadas para o milhar mais próximo, exceto quando indicado de outra forma.

e. Estimativas e julgamentos: A preparação das demonstrações financeiras requer a adoção de certas estimativas contábeis críticas, mais do que isso, necessitam que haja um exercício de julgamento por parte da Administração da Companhia no processo de aplicação das políticas contábeis da Companhia. As estimativas e premissas contábeis são continuamente revisadas pela Administração. Tais estimativas podem divergir dos resultados efetivos. As premissas e estimativas críticas para as demonstrações financeiras são Provisão para Crédito de Liquidação Duvidosa, Provisão para Impostos Diferidos, Provisão para Contingências Trabalhistas e Cíveis, e Imobilizado.

f. Representação dos valores correspondentes: (i) Para melhor comparabilidade com o exercício atual, a rubrica "Valores a Receber - Condomínio Poupatempo" registrada em "Outros Valores a Receber" dentro do grupo "Outros Ativos Circulantes" até 31 de dezembro de 2019 foi reclassificada para o grupo "Valores a Receber Poupatempo". Sendo assim, as demonstrações de 31 de dezembro de 2020 afetadas por essa alteração apresentam o termo "Reclassificado". Esta reclassificação não afeta o resultado e o patrimônio líquido da companhia. (ii) O valor correspondente a "Valores a pagar - Convênio Poupatempo" foi reclassificado para melhor visibilidade do Poupatempo. O valor em questão estava classificado até 31 de dezembro de 2019 no grupo "Fornecedores".

3. PRINCIPAIS POLÍTICAS E PRÁTICAS CONTÁBEIS:

As principais políticas e práticas contábeis na preparação das demonstrações financeiras estão descritas a seguir e têm sido aplicadas consistentemente para todos os exercícios apresentados.

a. Reconhecimento da Receita - As receitas são reconhecidas pelo regime de competência e mensuradas pelo valor justo da contraprestação em troca da transferência de bens ou serviços a um cliente, líquida de impostos, das devoluções, abatimentos e dos descontos, quando aplicáveis. As receitas de serviços são faturadas separadamente e reconhecidas ao longo do tempo à medida que os serviços são realizados conforme cronograma de execução e quando há expectativa válida de recebimento do cliente.

b. Reconhecimento das Despesas - As despesas são reconhecidas pelo regime de competência. As despesas com pesquisa e desenvolvimento incorridas relacionadas a novos produtos ou a inovações tecnológicas, são registradas como despesas do exercício em que incorrem.

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO EXERCÍCIOS FIMOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020 E 2019 (Em milhares de reais, exceto o lucro por lote de mil ações)

	Nota	2020	2019
RECEITA OPERACIONAL LÍQUIDA	22	857.780	944.486
CUSTO DOS SERVIÇOS PRESTADOS	23	(710.248)	(770.572)
LUCRO (PREJUÍZO) BRUTO		147.532	173.914
RECEITAS (DESPESAS) OPERACIONAIS			
Despesas Gerais e Administrativas	24	(113.410)	(117.484)
Participação nos Resultados		(15.172)	(16.522)
Depreciação e Amortização		(2.362)	(2.375)
Honorários da Diretoria e do Conselho	29e	(1.694)	(2.304)
Outras Receitas	25	21.008	35.041
Resultado com Baixa do Ativo Fixo		(931)	293
		(112.561)	(103.352)
LUCRO (PREJUÍZO) OPERACIONAL ANTES DAS RECEITAS (DESPESAS) FINANCEIRAS		34.971	70.562
Resultado Financeiro Líquido		7.301	13.323
RECEITAS FINANCEIRAS	26	7.443	13.352
DESPESAS FINANCEIRAS	27	(142)	(29)
LUCRO (PREJUÍZO) ANTES DO IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL		42.272	83.885
IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL	28	(4.635)	(13.996)
LUCRO (PREJUÍZO) LÍQUIDO DO PERÍODO		37.637	69.889
LUCRO POR LOTE DE MIL AÇÕES DO CAPITAL - R\$		3,98	7,39

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO ABRANGENTE EXERCÍCIOS FIMOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020 E 2019 (Em milhares de reais)

	2020	2019
LUCRO (PREJUÍZO) LÍQUIDO DO PERÍODO	37.637	69.889
Outros resultados abrangentes	-	-
TOTAL DO RESULTADO ABRANGENTE DO EXERCÍCIO	37.637	69.889

DEMONSTRAÇÃO DO VALOR ADICIONADO EXERCÍCIOS FIMOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020 E 2019 (Em milhares de reais)

	2020	2019
1) RECEITA BRUTA SERVIÇOS PRESTADOS	974.527	1.060.025
Serviços Prestados	973.300	1.068.532
Resultado com Baixa do Ativo Fixo	(931)	293
Provisão para créditos de liquidação duvidosa	2.158	(8.800)
2) INSUMOS ADQUIRIDOS DE TERCEIROS	513.751	542.111
Custo dos Serviços Prestados	435.577	470.746
Despesas Operacionais	77.258	64.180
Outros	916	7.185
3) VALOR ADICIONADO BRUTO (1 - 2)	460.776	517.914
4) DEPRECIÇÃO E AMORTIZAÇÃO	45.431	52.849
5) VALOR ADICIONADO LÍQUIDO PRODUZIDO PELA COMPANHIA (3 - 4)	415.345	465.065
6) VALOR ADICIONADO RECEBIDO EM TRANSFERÊNCIA	26.047	48.170
Receitas Financeiras	5.039	13.129
Outras Receitas	21.008	35.041
7) VALOR ADICIONADO TOTAL A DISTRIBUIÇÃO (5 + 6)	441.392	513.235
8) DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO		
IMPOSTOS, TAXAS E CONTRIBUIÇÕES EMPREGADOS	183.029	208.968
REMUNERAÇÃO DE CAPITAL PRÓPRIO	220.584	234.349
REMUNERAÇÃO DE CAPITAL DE TERCEIROS	37.637	69.889
	142	29
	0,03%	0,01%
	441.392	513.235
	100%	100%



Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo - Prodesp

CNPJ 62.577.929/0001-35

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO E DE SUSTENTABILIDADE 2020

como medidas preventivas, planos de contingência e orientações aos funcionários. A divulgação de boletins de orientação aos funcionários por meio de e-mails, bem como disponibilizados na Intranet da Prodesp, passa a ser realizada também por meio do "PRODESP Informa" no aplicativo "Teams" e pelo "Whatsapp" corporativo para os funcionários que fizeram seu cadastro. A Gerência de Conformidade, Gestão de Riscos e de Controle Interno - PGC, publicou no Portal Corporativo em 23 de março de 2020 o "PR 008 - Procedimento Contingencial para Teletrabalho" que estabelece as regras gerais e responsabilidades na adoção do chamado home office em caráter emergencial e provisório. Com isso, 93,4% dos funcionários executam suas atividades no sistema de teletrabalho. Suspensão temporária de viagem corporativa (nacional ou internacional), dos treinamentos presenciais, exames médicos periódicos, e, por fim, foi recomendada a utilização do recurso de "conference call" pelo aplicativo "Teams" em substituição às reuniões presenciais. Já as consultas agendadas junto ao serviço médico passam a ser realizadas pelo aplicativo "Teams" com a aderência da Telemedicina. Em agosto, foi publicado no portal corporativo o "PR-012 - Procedimentos Sanitários Prodesp" que estabelece o aumento da frequência da limpeza dos ambientes e superfícies com bactericidas, a aferição da temperatura de colaboradores e visitantes; a instalação de totens/dispensers de álcool gel em vários locais, a colocação de divisórias de acrílico e o espaçamento entre as mesas no refeitório. Cabe destacar ainda a aquisição e distribuição de máscaras na Sede e Unidades, instalação de tapetes sanitizantes para desinfecção de calçados e lixeiras com pedal, exclusivas para descarte correto de máscaras não reutilizáveis. Com a adoção das medidas de proteção, a Prodesp iniciou uma retomada parcial de suas atividades presenciais em 01 de outubro. Entre os critérios para seleção de retorno, foram considerados aspectos relacionados aos grupos de risco - como comorbidades e idade - bem como a existência de dependentes menores com até 12 anos, e priorizadas atividades com maior grau de dificuldade para execução à distância. Com 82% dos funcionários executando suas atividades em teletrabalho em 31 de dezembro de 2020 a companhia continua realizando o monitoramento dos casos de suspeita de covid-19. A equipe médica registrou até esta data 850 testes realizados entre empregados e colaboradores dos quais, 21 casos são testes positivos e os demais testes são negativos ou sem resposta.

Ambiente Tecnológico: A Companhia já possuía uma meta corporativa de implantação de teletrabalho e home office em 2020, idealizada no segundo semestre de 2019, sendo que a Gerência de Tecnologia da Informação, em parceria com a Gerência de Recursos Humanos, já estava atuando para a iniciar as fases de testes no início do segundo trimestre de 2020. A preparação do ambiente de infraestrutura e cyber security já estavam em estado bem adiantado e preparado para atender essa Meta Corporativa, através de equipamentos de infraestrutura e aplicativos de segurança (firewall, antivírus, VPN, dentre outros). Um Next Generation Firewall (NGFW) já estava em produção quando ocorreu a decretação da pandemia pela OMS, desencadeando a implantação imediata do Teletrabalho e Home Office. O nosso ambiente de Tecnologia de Informação conta com o CSIRT - Computer Security Incident Response Team da Prodesp, a qual atende a ISO 27001 - Sistema de Gestão da Segurança da Informação. Esse time de segurança é focado na segurança do nosso ambiente de TI. Assim, disponibilizar o acesso remoto aos colaboradores via VPN (sigla em inglês, para "Rede Virtual Privada") foi feito de uma forma muito tranquila e segura. Como o ambiente de acesso é seguro, monitorado, com antivírus e uso do NGFW, não ocorreram incidentes de segurança com a liberação de acesso externo para os colaboradores de Home Office e Teletrabalho. Após fechamento temporário das unidades Poupatempo, em março de 2020, as atividades foram retomadas de forma gradual, seguindo as diretrizes do Plano São Paulo, a partir de 19 de agosto 2020 e neste período o destaque as plataformas digitais (site a aplicativo) foram fundamentais para manter o atendimento público à população durante a pandemia.

Benefícios Tributários: Houve a prorrogação dos prazos para o recolhimento do INSS, PIS/PASEP, COFINS e FGTS conforme abaixo:

- Portaria nº 139, de 3 de abril de 2020, prorrogou o prazo para o recolhimento do INSS (parte empresa), PIS/PASEP e COFINS das competências de março e abril/2020 que deverão ser pagas no prazo de vencimento das contribuições devidas nas competências julho e setembro de 2020, respectivamente.

- Portaria nº 245, de 15 de junho de 2020, prorrogou o prazo para o recolhimento do INSS (parte empresa), PIS/PASEP e COFINS da competência de maio/2020 que deverão ser pagas no prazo de vencimento das contribuições devidas na competência outubro de 2020.

- Medida Provisória nº 927/20, prorrogou o recolhimento do FGTS das competências de março, abril e maio/2020 e parcelou em 6 vezes com pagamentos a partir de julho/2020.

Além disso, com o Decreto nº 64.937/2020 de 13 de abril de 2020, foram tomadas as seguintes medidas:

- Suspensão da conversão, em abono pecuniário, de um terço das férias do empregado público, prevista no artigo 143 da Consolidação das Leis do Trabalho e no artigo 8º, parágrafo único, da medida provisória nº 927, de 22 de março de 2020

- Adicional de um terço de férias será pago concomitantemente ao décimo terceiro salário, observado o inciso I deste artigo, restando afastado o momento de pagamento previsto no artigo 1º, "caput", do Decreto nº 29.439, de 28 de dezembro de 1988.

Além disso, houve a prorrogação dos prazos para o recolhimento do INSS, PIS/PASEP, COFINS e FGTS conforme abaixo:

Os impactos da covid-19 nas demonstrações financeiras da Prodesp estão evidenciados na demonstração do resultado da companhia, onde tivemos uma queda no faturamento de aproximadamente 9%, assim como, redução nas despesas de aproximadamente 5% comparadas a 2019.

5. CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA:

Compreendem os saldos de caixa, depósitos bancários à vista e aplicações financeiras. Os saldos das aplicações financeiras contemplam os rendimentos financeiros em Fundos de Investimento de curto prazo de liquidez imediata e de baixo risco, auferidos e reconhecidos pro rata até a data do balanço, que não excedem o seu valor de mercado ou de realização.

	31/12/2020	31/12/2019
Caixa	22	28
Bancos	21	67
Aplicação Financeira	373.566	249.623
Total	373.609	249.718

Uma vez que os valores estão registrados no CNPJ da Prodesp, os saldos de caixa, depósitos bancários à vista e aplicações financeiras do Poupatempo compõe o valor do quadro acima e segue detalhado no quadro a seguir:

	31/12/2020	31/12/2019
Caixa	2	6
Bancos	20	8
Aplicação Financeira	145.289	63.276
Total	145.311	63.290

6. CONTAS A RECEBER DE CLIENTES E PROVISÃO PARA CRÉDITO LIQUIDAÇÃO DUVIDOSA:

Os valores a receber estão representados por serviços prestados substancialmente a órgãos públicos em geral. A Companhia constitui a provisão para crédito de liquidação duvidosa dos valores de difícil recebimento vencidos a mais de 12 meses. Esses valores são reconhecidos pelo seu valor contratual e não são ajustados a valor presente.

a. Circulante

	31/12/2020	31/12/2019
Administração Direta	108.765	135.739
Administração Indireta	21.978	16.653
Outros Poderes	5.782	5.486
Terceiros	27.263	20.817
Total	163.788	178.695

Total do valor pendente exposto por quantidade de dias vencidos (Aging List):

	31/12/2020	31/12/2019
Vencimento		
Entre 181 a 365 dias	9.292	2.931
Entre 151 a 180 dias	388	4.797
Entre 121 a 150 dias	686	5.775
Entre 91 a 120 dias	689	6.277
Entre 61 a 90 dias	807	6.495
31 a 60 dias	1.116	14.401
até 30 dias	8.197	15.804
À Vencer	142.613	122.215
Total	163.788	178.695

b. Não Circulante

	31/12/2020	31/12/2019
Administração Direta	15.469	11.771
Administração Indireta	1.555	1.577
Outros Poderes	919	3.529
Terceiros	624	3.848
Total	18.567	20.725
Provisão para Crédito de Liquidação Duvidosa	(18.567)	(20.725)

7. POUATempo:

Apresenta o controle da Prodesp, na qualidade de executora do Programa Poupatempo (Decreto Estadual nº 42.886/98), que é responsável pela implantação, instalação, operação e adequado funcionamento dos postos e gestão dos recursos financeiros repassados pela Secretaria de Governo por meio de convênio, com emissão de notas de débito para ressarcimento/reembolso de despesas referentes à contratação de apoio a execução do Programa (parecer jurídico da Procuradoria Geral do Estado - PGE - SGG/SEP/SF/PGE - 1/1999). Diante deste processo, considerando que tais transações não pressupõem benefício econômico ou aumento de patrimônio líquido (NBC TG 47 - Apêndice A), os recursos financeiros não transitam no resultado da Prodesp, sendo controlados em conta patrimonial do ativo e passivo com prestação de contas mensal à Secretaria de Governo. Tendo em vista o processo como reembolso, não há incidência tributária (tema respaldado pelo parecer jurídico nº 0565/2014 - Loeser e Portela Advogados - OAB/SP nº 1.359). Além dos gastos com gerenciamento dos postos, também são observados nos controles da companhia os processos trabalhistas e cíveis que totalizam R\$ 59.931 mil. Os valores são de responsabilidade da Secretaria do Governo e em caso de condenação serão assumidas pela mesma.

	R\$	mil
Processos Trabalhistas:		
Prováveis é de	9.523	mil
Possíveis é de	25.843	mil
Remotas é de	717	mil
Processos Cíveis:		
Prováveis é de	725	mil
Possíveis é de	20.585	mil
Remotas é de	2.538	mil

O valor correspondente a "Contas a Receber - Condomínio Poupatempo", "Contas a Receber - Valores a Receber/Aluguéis Poupatempo" e "Valores a Pagar - Convênio Poupatempo" foram reclassificados para melhor visibilidade do Poupatempo. Os valores em questão estavam classificados até 31 de dezembro de 2019 nos grupos "Outros Ativos Circulantes" e "Fornecedores".

	Reclassificado	31/12/2019
Valores a Receber - Convênio Poupatempo (i)	369.327	194.181
Valores a Receber - Condomínios Poupatempo (ii)	13.428	21.237
Valores a Receber - Exploração Comercial (iii)	953	2.389
Total	383.708	217.807

(i) Valores a Receber - Convênio Poupatempo: Esta conta corresponde às despesas de gerenciamento realizadas nos Postos Poupatempo, aguardando ressarcimento/reembolso;

(ii) Valores a Receber - Condomínios Poupatempo: São despesas referentes à instalação, operação e adequado funcionamento dos postos que são rateados para o ressarcimento das entidades/órgãos que estão alocados dentro dos postos. Estes valores são utilizados para pagamentos de despesas que não estão incluídas no ressarcimento do convênio.

(iii) Valores a Receber - Exploração Comercial: Receitas oriundas de exploração comercial das áreas destinadas a prestação de serviços de apoio de papelaria, foto, café, xerox e outros.

	31/12/2020	Reclassificado	31/12/2019
Valores a Receber - Convênio Poupatempo (iv)	502.711	502.711	265.666
Total	502.711	502.711	265.666

(iv) Valores a Pagar - Convênio Poupatempo: Como a movimentação das contas Poupatempo é controlada em conta patrimonial do ativo e passivo com prestação de contas mensal à Secretaria de Governo do Estado de São Paulo, esta conta é correspondente às notas emitidas de ressarcimento do convênio, receitas oriundas de condomínio e exploração comercial, além dos rendimentos financeiros de aplicações financeiras, desconsiderando valores que foram contemplados nas prestação de contas apresentadas a Secretaria ao final do período.

A diferença de 2020 para 2019 é resultado da nova interpretação apresentada na nota explicativa 8.

8. CPC 23: Políticas Contábeis, Mudança de Estimativa e Retificação de Erro:

A reclassificação demonstrada na nota explicativa 7 ocorreu devido a uma reavaliação da forma de contabilização dos rendimentos da aplicação financeira oriunda dos recursos repassados pelo Governo do Estado de São Paulo por meio do Convênio SG 001/2019 realizado com a Prodesp junto ao Programa Poupatempo, assim como, a receita proveniente da atividade de Exploração Comercial realizada pela Prodesp, advindo do mesmo objeto de Convênio. Conforme parecer da Fundação para Pesquisa e Desenvolvimento da Administração, Contabilidade e Economia - FUNDACE, tecnicamente os convênios são instrumentos operacionais de caráter jurídico, utilizados pelas companhias na consecução de seus objetivos descritos nas cláusulas de contrapartidas, prestação de contas e remuneração destes instrumentos contratuais.

De modo geral, a definição contábil que ampara o reconhecimento da receita deve ser apropriada pelo regime de competência, ou seja, a medida da execução do respectivo convênio. Ressalta-se, também, que os recursos totais repassados a título de convênio, previstos nos contratos de parceria, não devem ser reconhecidos como uma receita, pois sua aplicação estaria definida pelo próprio convênio, sendo, portanto, ainda uma obrigação (passivo) da companhia - reconhecimento como receita decorre de eventual cumprimento, pela entidade, da obrigação desempenho preconizada pelo convênio (NBC TG 47 - Receita de Contratos com Clientes).

Sendo assim, os recursos financeiros de terceiros, em poder da companhia e resultado do convênio, devem ser depositados em contas bancárias específicas, para que não se misture com os recursos próprios da Prodesp.

Trata-se de uma questão interna da forma que a Prodesp pode exercer suas conferências e conciliações periódicas. O repasse de recursos deverá ter o enquadramento por fundos, portanto, em conta específica de recursos para aplicação em convênios a débito em conta do Ativo (AT), com contrapartida a crédito de uma conta do Passivo (PS) vinculada ao projeto conveniado no nível sintético do plano de contas. Identificamos que as receitas provenientes das aplicações financeiras desde junho de 2006, data do primeiro convênio assinado, entraram no resultado da Prodesp, porém não foram transferidas para o Programa Poupatempo contabilmente, apenas financeiramente através da prestação de contas apresentada mensalmente a Secretária do Governo do Estado de São Paulo com comprovação de saldos bancários.

O convênio SG 001/2019 esclarece que conforme o parágrafo segundo da cláusula 4ª, "eventuais saldos financeiros remanescentes serão utilizados nos meses subsequentes para execução do objeto do presente convênio", item que sugere a incorporação dos saldos de rendimento das aplicações de recursos do Fundo Convênio Poupatempo, enquanto recurso vinculado e de uso restrito, no objeto do convênio no momento da prestação de contas.

Já as receitas provenientes da atividade de exploração comercial, conforme cláusula 5ª do convênio "As receitas auferidas em razão da exploração comercial dos serviços em conformidade com o item XIII do artigo 2º do Decreto nº 42.886/98, e os recursos advindos do rateio de despesas entre os ocupantes dos postos Poupatempo serão registrados na Prodesp em contas específicas e aplicadas, exclusivamente, na execução do presente convênio".

E na mesma cláusula 5ª, parágrafo único "A receitas e recursos que trata o 'caput' desta cláusula não serão objeto de notas de débito, mas deverão constar da Prestação de Contas de Responsabilidade da PRODESP, conforme o Plano de Trabalho".

Sendo assim, conforme descrito no item XIII do artigo 2º do Decreto nº 42.886/98, essas receitas são relacionadas a "explorar comercialmente as áreas destinadas a prestação de serviços de apoio de papelaria, foto, café, xerox e outros" e por definição os valores de exploração são receitas legalmente passives de tributação.

Em ambos os casos, os valores foram demonstrados via caderno de prestação de contas, porém contabilmente foram contabilizados como receitas da Prodesp e não foram transferidos para o passivo do Programa Poupatempo, assim como ele estava sendo contemplado no ativo, gerando influência direta no resultado da Prodesp.

Essas duas receitas citadas, são inscritas no CNPJ da Prodesp, devendo elas serem tributadas, porém não podem compor o resultado da Prodesp, uma vez que são receitas oriundas no convênio firmado com a Secretaria do Governo do Estado de São Paulo. Diante do exposto, as receitas de exploração comercial e rendimentos financeiros devem ser registrados na Prodesp para serem tributadas, porém devem ser transferidas para o passivo do Programa Poupatempo.

Uma vez que o Programa Poupatempo é controlado em contas de ativo e passivo da companhia, segue composição após ajustes.

	ATIVO	PASSIVO	
Caixas e Equivalentes	145.311	Fornecedores	26.308
Valores a Receber Poupatempo	383.708	Valores a Pagar - Poupatempo	502.711
Total	529.019	Total	529.019

Considerando que as receitas citadas são tributadas desde o início do convênio, estes tributos foram auferidos e pagos pela Prodesp, os quais serão reavaliados para providências adequadas, se cabível.

9. IMPOSTOS A COMPENSAR E IMPOSTOS A RECUPERAR:

Encontram-se demonstrados pelos seus respectivos valores de recuperação e estão compostos substancialmente por impostos e encargos, atualizados, com exceção do ISSqn, oportunamente pela taxa Selic.

a. Impostos a Compensar

	31/12/2020	31/12/2019
Cofins	4.547	3.589
Contribuição Social	2.511	6.546
Imposto de Renda	11.669	21.147
INSS	531	1.140
ISSqn	316	279
Pasep	985	778
Total	20.559	33.479

b. Impostos a Recuperar

	31/12/2020	31/12/2019
INSS	6.670	6.589
Pasep	221	219
IRPJ/Contribuição Social	47	46
Total	6.938	6.854

10. OUTROS ATIVOS:

Outros Ativos Circulantes: Compreendem:

(i) Outros Valores a Receber - representam valores a receber das multas aplicadas a fornecedores, além de Salários e Encargos de Funcionários Cedidos;

(ii) Despesas do Exercício Seguinte - a Companhia permanece com sua política constante de atualizações tecnológicas por meio de efetivação de contratos de locação de softwares, os quais são contabilizados em despesas do exercício seguinte para apropriação em suas devidas competências, conforme previsto nos contratos;

(iii) Adiantamento a Funcionários - adiantamento de Férias e da 1ª Parcela do 13º salário concedido por ocasião do gozo de férias.

	31/12/2020	Reclassificado	31/12/2019
Outros Valores a Receber	2.023	2.023	1.273
Despesas do Exercício Seguinte	56.910	56.910	15.833
Adiantamento a Funcionários	2.275	2.275	3.862
Estoque de Materiais	251	251	174
Outros	3.223	3.223	862
Total	64.682	64.682	22.004

Outros Ativos Não Circulantes: Compreendem:

(i) Valores a Receber - valores pagos de processos trabalhistas aguardando ressarcimento de órgão responsável; e

(ii) Outras Despesas Antecipadas - a Companhia permanece com sua política constante de atualizações tecnológicas por meio de efetivação de contratos de locação de softwares, os quais são contabilizados em despesas do exercício seguinte para apropriação em suas devidas competências, conforme previsto nos contratos.

	31/12/2020	31/12/2019
Valores a Receber	533	532
Outras Despesas Antecipadas	521	1.924
Total	1.054	2.456

11. PROVISÃO PARA IMPOSTO DIFERIDO:

Os ativos fiscais diferidos cuja dedutibilidade seja provável são reconhecidos com relação às diferenças tributáveis, ou seja, diferenças que resultarão em valores a serem excluídos no cálculo do resultado tributável do imposto de renda e da contribuição social de exercícios futuros, quando o valor do ativo for recuperado. Os impostos foram constituídos considerando as alíquotas vigentes, conforme demonstrados a seguir:

	31/12/2020	31/12/2019
IMPOSTOS DIFERIDOS	42.284	45.559
1. PROVISÕES	42.284	45.559
Contingências Trabalhistas (Provisão + Variação Monetária Passiva)	5.585	12.292
Provisão para Licença Prêmio	11	47
Provisão Salários, Encargos Sociais e Participação de Resultado	36.688	33.220
2. TOTAL ADIÇÕES	42.284	45.559
3. REVERSÃO PROVISÕES	26.348	29.303
Reversão Provisão para Contingências Trabalhistas e Outras	2.170	2.159
Reversão Provisão Salários, Encargos Sociais e Participação de Resultado	24.178	27.144
4. TOTAL EXCLUSÕES	26.348	29.303
5. BASE DE CÁLCULO DO IRPJ e CSLL (2 - 4)	15.936	16.256
6. CÁLCULO DO IMPOSTO DE RENDA		
6.1. I.R. - 15%	2.390	2.438
6.2. I.R. - Adicional 10%	1.570	1.602
7. PROVISÃO PARA IMPOSTO DE RENDA DIFERIDO	3.960	4.040
8. CÁLCULO DA CONTRIBUIÇÃO SOCIAL SOBRE O LUCRO		
8.1. CSLL - 9%	1.434	1.463
9. PROVISÃO PARA CONTRIBUIÇÃO SOCIAL DIFERIDA	1.434	1.463
SALDO EXERCÍCIO ANTERIOR (IR + CSLL Diferidos)	12.075	6.572
PROVISÃO DO EXERCÍCIO (7 + 9)	5.394	5.503
SALDO BALANÇO PATRIMONIAL (IR + CSLL Diferidos)	17.469	12.075



Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo - Prodesp

CNPJ 62.577.929/0001-35

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO E DE SUSTENTABILIDADE

2020

12. IMOBILIZADO:

a. Saldos Patrimoniais

	Taxa anual de depreciação - %	31/12/2020			31/12/2019		
		Custo	Depreciação Acumulada	Líquido	Custo	Depreciação Acumulada	Líquido
Terrenos		3.161	-	3.161	3.161	-	3.161
Edifícios	4	24.575	(23.957)	618	24.575	(23.927)	648
Instalações	5	75.183	(47.174)	28.009	73.784	(44.531)	29.253
Benfeitorias	5	70.497	(63.081)	7.416	70.463	(61.173)	9.290
Equipamentos Operacionais	20	366.964	(339.471)	27.493	344.969	(312.731)	32.238
Equipamentos Não Operacionais	10	31.507	(21.149)	10.358	31.186	(19.828)	11.358
Veículos	20	370	(370)	-	397	(396)	1
Outras Imobilizações		418	-	418	3.883	(2.584)	1.299
Total		572.675	(495.202)	77.473	552.418	(465.170)	87.248

b. Movimentação

	31/12/2019	Aquisições	Baixas	Transferência entre contas	Depreciações	31/12/2020
Terrenos	3.161	-	-	-	-	3.161
Edifícios	648	-	-	-	(30)	618
Instalações	29.253	1.399	-	-	(2.643)	28.009
Benfeitorias	9.290	34	-	-	(1.908)	7.416
Equipamentos Operacionais	32.238	24.491	(2.935)	440	(26.741)	27.493
Equipamentos Não Operacionais	11.358	781	(459)	-	(1.322)	10.358
Veículos	1	-	(27)	-	-	26
Outras Imobilizações	1.299	-	(3.463)	-	2.582	418
Total	87.248	26.705	(6.884)	440	(30.036)	77.473

	31/12/2018	Aquisições	Baixas	Transferência entre contas	Depreciações	31/12/2019
Terrenos	3.161	-	-	-	-	3.161
Edifícios	678	-	-	-	(30)	648
Instalações	30.353	1.475	-	-	(2.575)	29.253
Benfeitorias	11.146	120	-	-	(1.976)	9.290
Eqts. Operacionais	45.817	17.748	(198)	248	(31.377)	32.238
Eqts. Não Operacionais	9.701	3.305	-	-	(1.648)	11.358
Veículos	1	-	-	-	-	1
Outras Imobilizações	1.299	-	-	-	-	1.299
Total	102.156	22.648	(198)	248	(37.606)	87.248

13. INTANGÍVEL:

a. Saldos Patrimoniais

	31/12/2020			31/12/2019		
	Custo	Amortização Acumulada	Líquido	Custo	Amortização Acumulada	Líquido
Software	253.684	(234.575)	19.109	245.951	(220.929)	25.022
Total	253.684	(234.575)	19.109	245.951	(220.929)	25.022

b. Movimentação

	31/12/2019	Aquisições	Baixas	Transferência entre contas	Amortizações	31/12/2020
Software	25.022	8.197	(23)	(440)	(13.647)	19.109
Total	25.022	8.197	(23)	(440)	(13.647)	19.109

	31/12/2018	Aquisições	Baixas	Transferência entre contas	Amortizações	31/12/2019
Software	27.182	18.287	(199.955)	(247)	179.755	25.022
Total	27.182	18.287	(199.955)	(247)	179.755	25.022

14. FORNECEDORES:

Compreendem:

	Nota	31/12/2020		31/12/2019	
		Reclassificado	31/12/2020	Reclassificado	31/12/2019
Circulante					
Fornecedores (i)		160.443	131.739		
Valores a Pagar - Convênio Poupatempo	7	502.711	265.666		
		663.154	397.405		
Não Circulante					
Não Circulante (ii)		82	114		
		82	114		

(i) São apropriados pelo efetivo recebimento de bens e serviços, com prazo médio de liquidação de 30 dias. Dado ao curto prazo de vencimento destas obrigações, em termos práticos, normalmente são reconhecidas ao valor da fatura correspondente. Estão incluídos fornecedores Prodesp e Poupatempo.

(ii) Trata-se de garantia contratual estabelecida com os prestadores de serviços, destinadas a suprir eventuais inadimplências contratuais, fiscais e trabalhistas destes prestadores, em decorrência de responsabilidade solidária por parte da Companhia. Um percentual é retido no valor das notas fiscais até o encerramento do contrato de prestação de serviços.

15. SALÁRIOS E ENCARGOS SOCIAIS:

A Companhia provisiona os salários, férias, honorários e programa de participação dos resultados a pagar adicionados aos encargos sociais correspondentes, tais como, FGTS, INSS, contribuição sindical, além das contribuições de Cofins e Pasep pelo regime de competência.

O Decreto 41.497, de 26 de dezembro de 1996, dispõe sobre a participação dos empregados nos lucros ou resultados das empresas estatais. A provisão realizada pela Prodesp é feita com base na folha de pagamento de janeiro do ano corrente, acrescida do dissídio previsto no ano. O ajuste nesta conta é feito no 1º trimestre do ano seguinte após validação das metas e definição do percentual de cumprimento que deve ser validado pela Auditoria Interna, pela Diretoria e pelo Conselho de Administração da companhia. Somente após a deliberação deste último o pagamento poderá ser efetivado.

O dissídio coletivo de 2019 foi efetivado dentro do próprio exercício, enquanto o dissídio coletivo de 2020 está tramitando junto à Seção Especializada em Dissídio Coletivo do E. Tribunal Regional do Trabalho da 2ª Região e recomendado pelo sindicato patronal (SEPROSP), conforme circular nº 02/2020, a concessão de reajuste de 4,48% sobre os salários vigente, a título de antecipação de dissídio. A PRODESP não antecipou o percentual, mas o vem provisionando.

	31/12/2020	31/12/2019
Férias	36.654	32.739
Programa de Participação dos Resultados	15.906	16.522
Contribuições Sociais a Recolher	13.364	11.216
Salários	6.242	6.198
Dissídio	12.093	-
13º Salário	976	-
	85.235	66.675

16. OBRIGAÇÕES TRIBUTÁRIAS:

Compreendem:

	31/12/2020	31/12/2019
IR a Pagar/Fonte	6.556	7.318
INSS a Pagar/Fonte	2.534	3.396
ISS a Pagar	2.027	1.924
ISS a Pagar/Fonte	748	990
Outros Impostos e Taxas	74	2
	11.939	13.630

17. OUTROS PASSIVOS CIRCULANTE:

Compreendem:

(i) Contas a Pagar - são valores a liquidar de instituições financeiras que fazem transações consignadas em nossa folha de pagamento e mensalidade sindical, tais valores são liquidados no dia útil seguinte ao processamento das referidas informações;

(ii) Depósitos em cauções que são garantias constituídas em espécie por fornecedores para assegurar o cumprimento das cláusulas contratuais.

	31/12/2020	31/12/2019
Contas a Pagar	874	675
Cauções e Depósitos	319	253
Incentivos Fiscais a pagar	42	42
	1.235	970

18. JUROS SOBRE O CAPITAL PRÓPRIO E DIVIDENDOS:

De acordo com a faculdade prevista na Lei Federal nº 9.249/95, a Companhia calculou os juros sobre o capital próprio de acordo com a legislação vigente, respeitando o limite de variação da taxa de juros de longo prazo (TJLP) vigente no exercício, aplicada sobre o patrimônio líquido ajustado. O montante de R\$ 16.176 mil, aprovado pelo Conselho de Administração em 25 de Novembro de 2020, (R\$ 34.044 mil em dezembro de 2019), os juros sobre o capital próprio são demonstrados diretamente no Patrimônio Líquido, em contrapartida ao passivo circulante, conforme disposto no item 15 da NBC TG 9.

	31/12/2020	31/12/2019
Juros Sobre o Capital Próprio do período	16.176	34.044
Juros Sobre o Capital Próprio a pagar de exercícios anteriores	-	325
(-) Adiantamento pago aos acionistas	-	(3.034)
	16.176	31.335

A legislação fiscal permite que as companhias procedam o pagamento de juros sobre o capital próprio, dentro de certos limites, aos acionistas e tratem esses pagamentos como despesa dedutível para fins de apuração do imposto de renda e da contribuição social sobre o lucro líquido. Deste modo, os impostos foram reduzidos em R\$ 5.500 mil, aproximadamente, em decorrência da dedução dos juros sobre o capital próprio (benefício fiscal).

19. PROVISÃO PARA CONTINGÊNCIAS:

Com base na análise individual dos processos ajuizados contra a Companhia e suportadas por opinião de seus assessores jurídicos, foram constituídas provisões de naturezas trabalhistas e cíveis no Passivo Não Circulante, para riscos com perdas consideradas prováveis. As estimativas utilizadas para constituição das provisões para contingências podem variar em relação aos valores a serem desembolsados em caso de desfecho desfavorável das discussões judiciais em andamento. A Administração da

Companhia, fundamentada na opinião de seus assessores jurídicos, estima que o efetivo desembolso das referidas provisões para riscos trabalhistas e cíveis ocorrerá em até 5 anos, sendo certo de que o andamento processual depende de fatores externos, alheios ao controle da Companhia.

	31/12/2019		31/12/2020	
	Saldo em 31/12/2019	Adições (I)	Baixas/ Reversões (II)	Atualização Monetária (III)
Trabalhistas	20.374	2.292	2.364	-
Cíveis	279	-	26	-
Total	20.653	2.292	2.390	-

	31/12/2018		31/12/2019	
	Saldo em 31/12/2018	Adições (I)	Baixas/ Reversões (II)	Atualização Monetária (III)
Trabalhistas	10.242	12.261	2.129	-
Cíveis	279	31	31	-
Total	10.521	12.292	2.160	-

(I) Correspondem ao complemento das provisões para riscos trabalhistas e cíveis, representadas por novos processos e por mudanças na avaliação do risco de perda dos processos efetuadas pelos assessores jurídicos, que foram registradas em contrapartida à rubrica "Despesas Gerais e Administrativas", na Demonstração do Resultado.

(II) Representadas pela reversão de provisão para riscos trabalhistas e cíveis em virtude de prescrição, processos encerrados ou mudança na avaliação do risco de perda pelos assessores jurídicos da Companhia, seguindo exclusivamente a Norma Brasileira de Contabilidade - NBC TG 25.

(III) Os registros até o dia 31/12/2020 são atualizados monetariamente pela TR mensal, desde 2017 a TR está zero.

Processos trabalhistas

As ações trabalhistas quando iniciadas são consideradas com probabilidade de perda possível. Foram criados critérios de provisionamento dos processos conforme a fase (processo novo, decisões de mérito e execução), as ações são reclassificadas com probabilidade de perda provável, possível ou remota, dependendo do teor da decisão e considerando o histórico de perdas em ações similares. As ações trabalhistas propostas por empregados atuais e desligados da Prodesp, bem como de suas prestadoras de serviços, correspondem à discussão de inúmeras verbas, tais como: diferenças salariais e de horas extras; equiparação salarial; reintegração; plano de saúde; multas normativas; e benefícios previstos em convenções coletivas, dentre outras.

Em 31 de dezembro de 2020, a provisão registrada para perdas Prováveis em trabalhistas foi de R\$ 20.302 mil, além do montante de R\$ 10.797 mil de causas Possíveis não contabilizadas.

Processos cíveis

Em 31 de dezembro de 2020, a provisão registrada para perdas Prováveis em cíveis foi de R\$ 253 mil, além do montante de R\$ 9.314 mil de causas Possíveis não contabilizadas.

20. PATRIMÔNIO LÍQUIDO:

a. Capital social:

O capital social subscrito e integralizado em 31 de dezembro de 2020 é de R\$ 507,9 milhões, estando representadas por 9.457.288.806 (nove bilhões, quatrocentas e cinquenta e sete milhões, duzentas e oitenta e oito mil, oitocentas e seis) ações ordinárias sem valor nominal.

b. Reserva de lucros: Constituída por:

(i) Reserva Legal - A razão de 5% do lucro líquido apurado no exercício até o limite de 20% do capital social e a Companhia poderá deixar de constituir a reserva legal no exercício em que o saldo dessa reserva acrescido do montante das reservas de capital exceder de 30% do capital social, nos termos do artigo 193 caput e § 1º da Lei federal nº 6.404/76. Essa reserva poderá ser utilizada para aumento de capital ou compensar prejuízos, porém não poderá ser utilizada para distribuição de dividendos.

(ii) Lucros Retidos - Apurado no exercício de 2020 o valor de R\$ 19.579 mil correspondente ao lucro líquido do exercício.

(iii) Prejuízo acumulado - Referente a ajuste de exercícios anteriores conforme a nota explicativa 8.

	31/12/2020	31/12/2019
Lucro Líquido do Período	37.637	69.889
(-) Reserva Legal (5% do L.L.)	(1.882)	(3.494)
(-) Juros sobre Capital Próprio e Dividendos	(16.176)	(34.044)
Lucros Retidos	19.579	32.351
Prejuízo Acumulado	(265.666)	-
	(246.087)	32.351

21. RECEITA OPERACIONAL LÍQUIDA:

Os valores dos contratos de prestação de serviços, para os clientes da Administração Direta e Indireta, têm como base a dotação e respectivas suplementações orçamentárias constantes do Orçamento do Estado de São Paulo. Evidenciados abaixo pela receita bruta e suas respectivas deduções para apuração da receita líquida apresentada na Demonstração de Resultado da Companhia.

	31/12/2020	31/12/2019
Receita Bruta	973.300	1.068.532
Deduções		
ISS	(21.861)	(23.779)
PIS	(16.034)	(17.630)
COFINS	(73.852)	(81.208)
Abatimentos	(3.773)	(1.429)
	(115.520)	(124.046)
Receita Operacional Líquida	857.780	944.486

22. CUSTO DOS SERVIÇOS PRESTADOS:

Compreendem:

	31/12/2020	31/12/2019
Salários	(154.770)	(160.842)
Encargos Sociais	(76.831)	(88.510)
Locação/Manutenção Equipamentos Operacionais	(5.627)	(6.415)
Serviços de Terceiros	(310.908)	(368.995)
Materiais de Processamento de Dados	(191)	(13)
Outras Despesas	(118.852)	(95.323)
Depreciação de Equipamento Operacional	(9.215)	(10.882)
Amortização de Encargos Iniciais e Prog. Produto	(33.854)	(39.592)
	(710.248)	(770.572)

23. DESPESAS GERAIS E ADMINISTRATIVAS:

Compreendem:

	31/12/2020	31/12/2019
Salários	(39.775)	(30.684)
Encargos	(17.052)	(18.706)
Despesa de Administração	(53.689)	(41.270)
Provisão Férias e Encargos	(2.219)	(4.229)
Provisão Salários e Encargos Sociais	8.883	-
Provisão para Contingência Trabalhista	98	(10.132)
Provisão para Crédito Liquidação Duvidosa	2.158	(8.800)
Despesas Tributárias Diversas	(1.752)	(4.015)
Outras Despesas	(6.644)	(2.373)
Provisão para Perdas	(3.417)	2.724
	(113.409)	(117.485)

24. OUTRAS RECEITAS:

As receitas não operacionais auferidas até 31 de dezembro de 2020 e 2019 são compostas:

	31/12/2020	31/12/2019
Receitas com Aquisições Imobilizado PPT	18.202	-
Receita de Aluguel de Espaço¹	-	27.364
Receita de Multas Contratuais	1.438	437
Recuperações	1.276	3.530
Outras	92	3.710
	21.008	35.041

¹ Valor de 2019 refere a receita com Programa Poupatempo e foi reclassificado conforme nota explicativa 8

(i) Receitas com Aquisições Imobilizado PPT: Conforme plano de trabalho do convênio Poupatempo, a Prodesp faz aquisições para os itens de "Inovação e ferramentas de gestão" e "Implantação de plataforma tecnológica para gestão da experiência do cidadão" e esses bens são registrados no imobilizado Prodesp por serem de nossa responsabilidade.

25. RECEITAS FINANCEIRAS:

</



Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo - Prodesp

CNPJ 62.577.929/0001-35

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO E DE SUSTENTABILIDADE 2020

Imposto de Renda	Nota	31/12/2020	31/12/2019
Resultado Contábil Antes do IRPJ e CSLL		42.272	83.885
(+) Adições		58.836	47.379
(-) Excluições		(69.703)	(70.796)
Resultado Fiscal do Período		31.405	60.468
IRPJ Devido (15%)		4.710	9.070
Adicional do Imposto de Renda (10%)		3.117	6.023
(-) Deduções Incentivo Fiscal - PAT		(188)	(363)
(-) Deduções Incentivo Fiscal - Doações		(417)	(628)
Imposto de Renda Corrente		7.222	14.102
Imposto de Renda Diferido (25%)	11	(3.960)	(4.040)
		3.262	10.062
Contribuição Social			
Resultado Contábil Antes do IRPJ e CSLL		42.272	83.885
(+) Adições		58.623	46.879
(-) Excluições		(69.704)	(70.796)
Base de Cálculo para Contribuição Social		31.191	59.968
Contribuição Social Corrente (9%)		2.807	5.397
Contribuição Social Diferido (9%)	11	(1.434)	(1.463)
		1.373	3.934

28. COBERTURA DE SEGUROS:

A Companhia aprovou em 26 de agosto de 2020, conforme artigo 19 de seu Estatuto Social, o Plano Anual de Seguros e possui um programa de gerenciamento de riscos com o objetivo de delimitar os riscos, buscando no mercado cobertura compatível com seu porte e operação. As coberturas foram contratadas por montantes considerados suficientes pela Administração para cobrir eventuais sinistros, considerando a natureza da sua atividade, os riscos envolvidos em suas operações e a orientação de seus consultores de seguros. Em 31 de dezembro de 2020, a cobertura de seguros e riscos diversos estão abaixo demonstrados:

Ramo	Tipo de Cobertura	Importância Segurada
Edificações, máquinas, equipamentos e utensílios	Empresarial/Master (multirisco)/	
Seguro de Vida ¹	Incêndio/Roubo	339.968
Responsabilidade de Executivo (D&O - Directors and Officers)	Vida Empresarial	39.570
Outros	Responsabilidade Civil	10.000
	Transporte de documentos e veicular	141

¹ Importância segurada calculada com base na quantidade de funcionários em dez/2020

29. SALDOS E TRANSAÇÕES COM PARTES RELACIONADAS:

A Companhia participa de transações com seu acionista controlador, a Secretaria da Fazenda do Estado de São Paulo, e empresas/entidades a ele relacionadas, conforme item 4.1 da sua Política de Transações com Partes Relacionadas, em conformidade com inciso VII, artigo 8º, da Lei federal nº 13.303/16, disponível em <http://www.prodesp.sp.gov.br/governanca-corporativa.asp>

a. Saldos a Receber

Os saldos a receber, decorrentes de transações com partes relacionadas, estão registrados na rubrica "Contas a Receber de Clientes", no Ativo Circulante e Não Circulante detalhado no item 6 destas Notas Explicativas.

CIRCULANTE	Reclassificado	
	31/12/2020	31/12/2019
Administração Direta	108.765	135.739
Administração Indireta	21.978	16.653
Convênio Poupatempo	383.708	217.807
	514.451	370.199
NÃO CIRCULANTE		
Administração Direta	15.469	11.771
Administração Indireta	1.555	1.577
	17.024	13.348

b. Contrato de cessão de pessoal

A Companhia possui contratos de cessão de empregados com entidades ligadas ao Governo do Estado de São Paulo, registrados na rubrica "Outras Contas a Receber", no Ativo Circulante, sendo que os gastos são integralmente repassados e reembolsados monetariamente. Em 31 de dezembro de 2020, o total de notas de débitos emitidas referente a funcionários cedidos pela PRODESP a outras entidades estaduais somaram R\$ 3.190,2 mil (R\$ 2.704 mil em dezembro/2019).

A composição dos valores pendentes de recebimento referente a funcionários cedidos está demonstrada a seguir:

	31/12/2020	31/12/2019
Secretaria da Fazenda e Planejamento	277	91
Secretaria de Governo	29	71
Instituto de Assistência Médica ao Servidor Público Estadual	26	112
Secretaria da Saúde	-	20
Departamento Estadual de Trânsito	164	-
	496	294

c. Serviços prestados por partes relacionadas

Em 31 de dezembro de 2020 e 31 de dezembro de 2019, a Companhia possuía em aberto o montante de R\$ 51 mil e R\$ 107 mil a pagar, respectivamente, referente a serviços prestados por partes relacionadas:

	31/12/2020	31/12/2019
Cia. Paulista de Obras e Serviços - CPOS	24	31
Imprensa Oficial do Estado de SP - IMESP	27	76
	51	107

d. Serviços prestados para partes relacionadas

Em 31 de dezembro, o montante dos serviços prestados pela PRODESP para partes relacionadas atingiu o valor de R\$ 790.549 mil (R\$ 860.703 mil, em 2019).

	31/12/2020	31/12/2019
Administração Direta	655.334	723.793
Administração Indireta	135.215	136.910
	790.549	860.703

e. Remuneração da Administração

A política de remuneração dos administradores é estabelecida de acordo com diretrizes do Governo do Estado de São Paulo, por meio dos Pareceres CODEC (Conselho de Defesa dos Capitais do Estado) nº 001/2018 e 001/2019, baseada no desempenho e competitividade de mercado, relacionados ao negócio da Companhia estando sujeita à aprovação dos acionistas na Assembleia Geral Ordinária.

A remuneração dos executivos está limitada a remuneração do Governador do Estado. A remuneração do Conselho de Administração é de R\$ 6.581,79 e do Conselho Fiscal, R\$ 4.387,86 que correspondem a 30% e 20%, respectivamente, da remuneração dos Diretores que é R\$ 21.939,31, condicionada à participação de no mínimo uma reunião mensal. A remuneração mensal do Comitê de Auditoria fixada em R\$ 10.747,49, ambos por profissional.

Além da remuneração mensal, os membros da Diretoria Executiva, do Conselho de Administração, Conselho Fiscal e Comitê de Auditoria recebem gratificação anual, equivalente a um honorário mensal, calculada sobre uma base pro rata temporis, no mês de dezembro de cada ano.

Os gastos relacionados à remuneração dos membros da Diretoria Executiva, do Conselho de Administração, Conselho Fiscal e Comitê de Auditoria, com os montantes de janeiro a dezembro de 2020 e 2019 registrados na rubrica "Honorários", foi de R\$ 1.694 mil e R\$ 2.304 mil, conforme demonstrado abaixo:

	31/12/2020	31/12/2019
Conselho de Administração	342	397
Comitê de Auditoria	387	383
Conselho Fiscal	211	209
Diretoria Executiva	754	1.315
Total	1.694	2.304

O total mensal de membros remunerados nos períodos está demonstrado a seguir:

	Membros Remunerados em 2020			
	Março	Junho	Setembro	Dezembro
Conselho de Administração	5	4	4	4
Comitê de Auditoria	3	3	3	3
Conselho Fiscal	4	4	4	4
Diretoria Executiva	2	2	2	2
Total	14	13	13	13
	Membros Remunerados em 2019			
	Março	Junho	Setembro	Dezembro
Conselho de Administração	5	4	5	5
Comitê de Auditoria	3	3	3	3
Conselho Fiscal	4	4	4	4
Diretoria Executiva	3	3	3	3
Total	15	14	15	15

Os números de membros dos colegiados, em 31 de dezembro ao fim do período, eram:

	31/12/2020	31/12/2019
Conselho de Administração	5	6
Comitê de Auditoria	3	3
Conselho Fiscal	4	4
Diretoria Executiva	2	2
Total	14	15

Conforme estatuto da Companhia integrará o Conselho de Administração o Diretor-Presidente, além de um membro do Comitê de Auditoria de órgão técnico que deverá optar neste caso, por uma das remunerações.

f. Dividendos e Juros sobre Capital Próprio a Pagar

Os saldos a pagar de JCP e dividendos, estão registrados na rubrica "Juros sobre o Capital Próprio e Dividendos", no Passivo Circulante, detalhados no item 18 das Notas Explicativas.

30. APROVAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS:

As demonstrações financeiras, as quais contemplam os eventos subsequentes ocorridos após 31 de dezembro de 2020, têm sua divulgação autorizada pelo Conselho de Administração conforme ata de reunião realizada no dia 17 de março de 2021.

31. EVENTOS SUBSEQUENTES:

Na data de emissão das demonstrações financeiras da companhia, cumprindo pronunciamento técnico NBC TG 24, informamos que não houve evento significativo que possa influenciar as decisões econômicas a serem tomadas pelos usuários.

RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Aos
Acionistas e aos Conselheiros da
COMPANHIA DE PROCESSAMENTO DE DADOS DO ESTADO DE SÃO PAULO - PRODESP
Taboão da Serra - SP

Opinião

Examinamos as demonstrações contábeis da **COMPANHIA DE PROCESSAMENTO DE DADOS DO ESTADO DE SÃO PAULO ("PRODESP ou Companhia")** que, compreendem o balanço patrimonial, em 31 de dezembro de 2020, e as respectivas demonstrações do resultado, demonstração do resultado abrangente, demonstração da mutação do patrimônio líquido e do fluxo de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas, quando lidas em conjunto com as notas explicativas que as acompanham, apresentam adequadamente, em seus aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da **COMPANHIA DE PROCESSAMENTO DE DADOS DO ESTADO DE SÃO PAULO ("PRODESP ou Companhia")**, em 31 de dezembro de 2020, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil.

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis". Somos independentes em relação a **COMPANHIA DE PROCESSAMENTO DE DADOS DO ESTADO DE SÃO PAULO ("PRODESP ou Companhia")**, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas conforme essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Ênfases

Transações com partes relacionadas

Conforme descrito na nota explicativa nº 29, a Companhia participa de transações com seu acionista controlador, a Secretaria da Fazenda do Estado de São Paulo, e empresas/entidades a ele relacionadas, conforme item 4.1 da sua Política de Transações com Partes Relacionadas, em conformidade com inciso VII, artigo 8º, da Lei Federal nº 13.303/16. De acordo com os itens "a" e "d" da referida nota explicativa, em 31 de dezembro de 2020, o montante dos saldos a receber pela PRODESP decorrentes de transações com partes relacionadas atingiu o valor de R\$ 531.475 mil e dos serviços prestados pela PRODESP no valor de R\$ 790.549 mil. Nossa opinião não contém ressalva relacionada a esse assunto.

Provisão para o programa de participação nos resultados - PPR

A companhia possui Provisão para o programa de participação nos resultados - PPR no passivo circulante no valor de R\$ 15.906 mil, conforme descrito na nota explicativa nº 15, constituída com a concordância da diretoria executiva e aprovada pelo CA, no entanto, o governo do Estado de São Paulo através do Decreto nº 64.937/20 dispôs medidas de redução de despesas com pessoal e encargos sociais, durante a vigência do estado de calamidade pública decorrente da Emergência em Saúde Pública Internacional, no contexto da pandemia da COVID-19 gerando incerteza quanto a realização desta obrigação. Não obstante a provisão constituída representa o valor máximo a ser desembolsado pela companhia, mas seu pagamento está vinculado ao atingimento de indicadores ligados ao planejamento estratégico e indicadores individuais que definirão a linha de base e a meta a ser atingida, valor ainda não definido até a presente data o que não possibilitou o ajuste na provisão. Nossa opinião não contém ressalva relacionada a esse assunto.

Outros assuntos

Reclassificação dos valores correspondentes

Conforme mencionado na nota explicativa nº 8, a fim de propiciar maior clareza da informação, a Companhia reclassificou elementos patrimoniais que compõe o Passivo Circulante e o Passivo Não Circulante das demonstrações contábeis encerradas em 31 de dezembro de 2019, que estão apresentadas para fins de comparação.

Demonstração do Valor Adicionado

A demonstração do valor adicionado (DVA) referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2020, elaboradas sob a responsabilidade da administração da Companhia, e apresentada como informação suplementar para fins de IFRS, foi submetida a procedimentos de auditoria executados em conjunto com a auditoria das demonstrações contábeis da Companhia. Para a formação de nossa opinião, avaliamos se essa demonstração está conciliada com as demonstrações contábeis e registros contábeis, conforme aplicável, e se a sua forma e conteúdo estão de acordo com os critérios definidos na NBC TG 09 - Demonstração do Valor Adicionado. Em nossa opinião a demonstração do valor adicionado acima referida foi adequadamente

apresentada, em todos os aspectos relevantes, segundo os critérios definidos nessa Norma e são consistentes em relação às demonstrações contábeis tomadas em conjunto.

Outras informações que acompanham as demonstrações contábeis e o relatório do auditor

A administração da companhia é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração. Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações contábeis ou com o nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há uma distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato.

Responsabilidade da administração e da governança pelas demonstrações contábeis

A administração da Companhia é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Companhia continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a administração pretenda liquidar a Companhia ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Companhia são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte da auditoria realizada, de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtivemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais;
- Obtivemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da companhia;
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração;
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Companhia a não mais se manter em continuidade operacional;
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamos-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance e da época dos trabalhos de auditoria planejados e das constatações significativas de auditoria, inclusive as deficiências significativas nos controles internos que, eventualmente, tenham sido identificadas durante nossos trabalhos.

São Paulo, 17 de março de 2021

RUSSELL BEDFORD BRASIL
AUDITORES INDEPENDENTES S/S
2 CRC RS 5.460/0-O "T" SP

Roger Maciel de Oliveira
Contador 1 CRC RS 71.505/0-3 "T" SP
Sócio Responsável Técnico



Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo - Prodesp

CNPJ 62.577.929/0001-35

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO E DE SUSTENTABILIDADE

2020

PARECER DO CONSELHO FISCAL SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS DO EXERCÍCIO DE 2020

O Conselho Fiscal da Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo - PRODESP reuniu-se nos termos da legislação vigente e do estatuto da Sociedade, para examinar e dar parecer sobre o Balanço Patrimonial encerrado em 31 de dezembro de 2020 e as respectivas Demonstrações do Resultado do Exercício, do Resultado Abrangente, do Movimento das Contas do Patrimônio Líquido, do Fluxo de Caixa, do Valor Adicionado e das Notas Explicativas. Baseando-se nos exames e verificações que efetuou mensalmente nos balancetes da Companhia, no relatório final dos auditores independentes e nos esclarecimentos da diretoria e do Comitê de Auditoria Estatutário, deliberou considerar as referidas Demonstrações Financeiras em condições de serem submetidas à apreciação dos Senhores Acionistas.

São Paulo, 18 de março de 2021

Emília Ticami

Israel Alexandre de Souza

Vitor Manuel dos Santos Alves Junior

Paulo José Galli

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Presidente - João Germano Böttcher Filho. **Conselheiros** - Angela Aparecida Seixas - Membro Independente, Carlos André de Maria de Arruda, Gustavo de Magalhães Gaudie Ley, José Geraldo dos Santos - Membro Independente, Carlos Joel Carvalho de Formiga Xavier (até 22.04.2020).

DIRETORIA EXECUTIVA

Diretor-Presidente - Carlos André de Maria de Arruda. **Diretora Administrativo-Financeira** - Izabel Camargo Lopes Monteiro (a partir de 01.10.2020)/Murilo Mohring Macedo (até 01.10.2020). **Diretor de Desenvolvimento de Sistemas** - Murilo Mohring Macedo (cumulativamente, a partir de 01.10.2020)/Carlos André de Maria de Arruda (cumulativamente, até 01.10.2020). **Diretor de Serviços ao Cidadão** - Murilo Mohring Macedo (a partir de 01.10.2020)/Carlos André de Maria de Arruda (cumulativamente, até 01.10.2020). **Diretor de Operações** - Carlos André de Maria de Arruda (cumulativamente).

CONTADORA

Roberta Capote Costa - CRC-SP 1SP296.268/O-7