

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS - Exercício findo em 31 de dezembro de 2020 (Em milhares de reais)

5. GERENCIAMENTO DE RISCOS

A Companhia, de forma geral, está exposta aos seguintes riscos provenientes de suas operações e que podem afetar, com maior ou menor grau, os seus objetivos estratégicos e financeiros: • Risco de seguro; • Risco financeiro/liquidez; • Risco de mercado; • Risco de crédito; e • Risco operacional. A finalidade desta nota explicativa é apresentar informações gerais sobre estas exposições, bem como os critérios adotados pela Companhia na gestão e redução de cada um dos riscos acima mencionados. A Companhia dispõe de uma estrutura de gerenciamento de riscos que é composta por princípios, políticas responsabilidades, procedimentos e ações internas. A administração considera esta estrutura compatível com a natureza e complexidade dos produtos, serviços, processos e níveis de risco da Companhia. Estrutura de gerenciamento de risco: Para proporcionar um adequado ambiente de identificação e avaliação dos riscos, a Companhia dispõe das áreas de Auditoria Interna e Governança Corporativa, responsáveis por controles internos, SOX, compliance e normas. Para administrar os riscos aos quais a Companhia está exposta, são efetuados periodicamente comitês de precificações e de reservas de sinistros, sendo que para a gestão do risco de crédito a Companhia dispõe de diversos mecanismos gerenciais, tais como: relatórios de monitoramento de índices de inadimplência. **5.1. Gestão de risco de seguro:** Como parte de sua política de gestão de riscos, a Companhia possui critérios de aceitação e de precificação específicos para cada linha de negócio, que buscam minimizar riscos de anti-seleção e garantir um nível de rentabilidade adequado frente aos riscos assumidos. O Departamento Atuarial junto às áreas de subscrição da Companhia, além de monitorar a adequação de preços de seus principais linhas de negócio, desenvolve modelos e políticas de precificação que permitem à Companhia diferenciar de forma mais justa os preços cobrados de cada um de seus clientes. Além disso, por meio de seu Departamento de Resseguros, a Companhia busca assegurar o equilíbrio adequado dos seus limites de retenção, de modo a mitigar os riscos assumidos nas diferentes linhas de negócio, avaliando os melhores tipos de contratos e considerando a posição do parceiro ressegurador na escala de classificação de risco, calculadas pelas mais renomadas agências internacionais. A cobertura de prêmio e resseguro por área geográfica encontra-se na nota explicativa nº 18.1. A tabela a seguir apresenta nossa exposição máxima ao risco para nossos principais segmentos de seguro:

Modalidade	31/12/20		31/12/19	
	Exposição máxima ao risco de seguro (a)	Exposição máxima ao risco de seguro (a)	Exposição máxima ao risco de seguro (a)	Exposição máxima ao risco de seguro (a)
	Bruto de resseguro	Líquido de resseguro	Bruto de resseguro	Líquido de resseguro
Automóvel	3.801.061	3.751.620	49.807	10.350.075
Rural	10.074.541	8.770.326	63.479	2.086.040
Vida	71.844	71.692	710	269.970
Total	13.947.446	12.593.638	114.169	12.709.085

(a) Esses montantes representam os valores máximos indenizáveis, em caso de sinistros cobertos, para cada um dos riscos emitidos e vigentes nas respectivas datas-base. Tais valores são calculados por meio da soma das Importâncias Seguradas de coberturas mutuamente exclusivas, ou seja, no caso de um seguro patrimonial, não se soma a Importância Segurada de Roubo de Bens, quando existe para o mesmo risco uma cobertura de incêndio para prédio e conteúdo. A Companhia realiza testes de sensibilidade para demonstrar como seriam afetados o resultado e o patrimônio líquido, caso ocorram alterações razoavelmente possíveis nas seguintes variáveis: • Sinistralidade - simulação do efeito de uma elevação de 5 pontos percentuais na sinistralidade; • Despesas administrativas - simulação do aumento de 10% nas despesas administrativas; Para a elaboração do teste foram utilizadas, respectivamente, a sinistralidade apurada na relação entre os sinistros retidos e os prêmios ganhos, e o montante de despesas administrativas, ambos registrados nos últimos 12 meses contados a partir de cada uma das datas-bases apresentadas. A tabela abaixo apresenta os resultados brutos e líquidos de resseguros, considerando as respectivas premissas:

I) Auto

Premissas	31/12/20		31/12/19	
	Bruto de resseguro	Líquido de resseguro	Bruto de resseguro	Líquido de resseguro
Aumento de 5 pontos percentuais na sinistralidade apurada	3.675	(13.291)	(4.274)	(3.830)
Aumento de 10% nas despesas administrativas	(565)	(688)	(688)	(688)
Redução de 5% nas despesas de comercialização	242	357	357	357
Total	(3.998)	(3.614)	(4.605)	(4.161)

II) Danos - exceto Auto

Premissas	31/12/20		31/12/19	
	Bruto de resseguro	Líquido de resseguro	Bruto de resseguro	Líquido de resseguro
Aumento de 5 pontos percentuais na sinistralidade apurada	4.288	(3.928)	(4.103)	(3.601)
Aumento de 10% nas despesas administrativas	(1.250)	(1.328)	(1.328)	(1.328)
Redução de 5% nas despesas de comercialização	1.491	1.491	1.545	1.545
Total	4.491	(3.687)	(3.886)	(3.384)

III) Vida

Premissas	31/12/20		31/12/19	
	Bruto de resseguro	Líquido de resseguro	Bruto de resseguro	Líquido de resseguro
Aumento de 5 pontos percentuais na sinistralidade apurada	(415)	(415)	(686)	(683)
Aumento de 10% nas despesas administrativas	(141)	(141)	(211)	(211)
Redução de 5% nas despesas de comercialização	9	53	53	53
Total	(547)	(864)	(864)	(864)

A Companhia demonstra nos quadros abaixo a composição de prêmios cedidos em resseguro em 31 de dezembro de 2020 e 2019:

Ramo	Prêmios emitidos líquidos de cosseguro		Prêmios cedidos em resseguro líquido de recuperação de comissões (a)		% Ressegurado	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Automóvel	3.826	86.575	7.676	8.876	10%	10%
Rural	90.148	90.873	8.163	10.630	9%	11%
Vida	17	1.539	1	60	6%	4%
Demais ramos	11.966	151	1.033	2	9%	1%
Total	177.392	179.238	16.867	18.984	10%	11%

a) A Tabela abaixo apresenta a discriminação dos resseguradores:

Ressegurador	Categoria Classe de Risco (*)		Prêmio cedido		% cedido	
	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020
Catlin Re Switzerland Ltd.	Admitida	A+	410	5.718	26%	30%
Lloyd's	Admitida	A+	205	143	1%	1%
Everest Reinsurance Company	Admitida	A+	1	0	0%	0%
IRB Brasil Resseguros S/A	Local	Sem Rating	8.089	9.090	48%	48%
Xi Resseguros Brasil S.A.	Local	Sem Rating	2.941	3.812	17%	20%
Munch RE do Brasil Resseguradora S.A.	Local	Sem Rating	1.117	69	7%	0%
Indiana Resseguradora S/A	Local	Sem Rating	32	69	0%	0%
Mapfre RE do Brasil Cia. de Resseguro	Local	Sem Rating	21	49	0%	0%
Markel Resseguradora Do Brasil S.A.	Local	Sem Rating	4	33	0%	0%
Swiss Re Brasil Resseguros S.A.	Local	Sem Rating	16.867	18.984	100%	100%

(*) A Companhia utiliza como fonte para classificação de categoria de risco o site da autarquia SUSEP. Abaixo demonstramos as provisões técnicas de resseguro:

Ramo	PPNG		PPNG-RVNE		PSLV/PPDR		IBNR		IBNER		Total	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	
Automóvel	17.053	17.348	12	11	1.056	1.043	134	102	(52)	(137)	18.203	18.367
Rural	9.533	9.836	403	256	1.918	1.300	121	286	(145)	702	11.830	12.380
Vida	810	1	1	1	39	2	53	71	71	973	3	3
Demais ramos	27.430	27.246	415	267	3.013	2.345	308	388	(126)	565	31.040	30.811

5.2. Gestão de riscos financeiros e liquidez: A Companhia está exposta a riscos financeiros associados à sua carteira de aplicações. Para mitigar os riscos financeiros significativos, a Companhia utiliza uma abordagem ativa de gestão de ativos e passivos e leva em consideração a estrutura e classes dos passivos, requerimentos regulatórios no Brasil e o ambiente econômico em que os negócios são conduzidos e os ativos financeiros sob administração. A gestão de riscos financeiros compreende a gestão do risco de mercado, liquidez e de crédito. A política de gestão de riscos da Companhia tem como princípio assegurar que limites apropriados de risco sejam seguidos para evitar que perdas decorrentes de oscilações de preços venham a impactar os resultados de forma adversa. Desta forma, para mitigação do risco, a Companhia possui uma estratégia conservadora de alocação de ativos, composta em sua maioria por títulos públicos e títulos privados de alta liquidez. O Grupo Liberty tem uma política de investimentos acordada com cada país onde são determinados os limites para correta gestão e mitigação dos riscos. Esta política de investimentos compreende os principais critérios e restrições de acordo com a regulamentação local e também de acordo com a política mundial do Grupo Liberty para investimentos. A tabela a seguir apresenta todas as classes de ativos financeiros e contratos de seguro detidos pela Companhia e seus respectivos, por vencimento:

Ativos financeiros e ativos de contratos de seguro	Até 1 ano		Acima 1 ano		Saldo contábil		Saldo contábil	
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
- Disponíveis para venda	404.116	96.779	500.895	506.991	10.774	8.077	500.895	506.991
- Ativos pré-fixados: Públicos	10.774	-	10.774	-	-	-	10.774	-
- Ativos pós-fixados: Privados	-	-	-	-	-	-	-	-
- Fundos de Investimento	53	-	53	53	-	-	53	53
- Fundos e reservas retidos pelo IRB	50.509	-	50.509	-	-	-	50.509	-
- Recebíveis: Prêmios a receber de segurados	-	-	-	-	-	-	-	-
- Valores a receber de operações com seguradoras e resseguradoras	10.206	-	10.206	3.156	-	-	10.206	3.156
- Outros créditos operacionais	2.362	-	2.362	-	-	-	2.362	-
- Ativos de resseguro	18.117	12.923	31.040	30.811	-	-	31.040	30.811
- Títulos e créditos a receber	1.243	-	1.243	1.196	-	-	1.243	1.196
- Outros créditos	395	-	395	758	-	-	395	758
- Outros valores e bens	633	-	633	290	-	-	633	290
- Depósitos judiciais e fiscais	-	189.139	-	189.139	-	-	-	189.139
- Disponível (vide nota explicativa nº 6)	6.848	-	6.848	7.581	-	-	6.848	7.581
Total de ativos financeiros e ativos de contratos de seguro	505.256	298.841	604.097	790.267	-	-	604.097	790.267
- Passivos: Contas a pagar	14.862	2.451	17.313	17.861	-	-	17.313	17.861
- Débitos de operações com seguros e resseguros	31.374	-	31.374	25.137	-	-	31.374	25.137
- Provisões técnicas - seguros	160.932	96.672	257.604	248.874	-	-	257.604	248.874
- Outros débitos - provisões judiciais	-	191.142	-	185.875	-	-	-	185.875
Total dos passivos	207.168	290.265	497.433	477.747	-	-	497.433	477.747

5.3. Gestão de risco de mercado: A Companhia possui como política de gestão de risco financeiro, a contratação de produtos financeiros prontamente disponíveis no mercado brasileiro, cujo valor de mercado pode ser mensurado com confiabilidade, visando alta liquidez para honrar suas obrigações futuras e com uma política prudente de gestão de risco de liquidez. O CPC 39 requer a divulgação por nível, relacionada à mensuração do valor justo. A tabela abaixo apresenta instrumentos financeiros registrados pelo valor justo, utilizando um método de avaliação. Os diferentes níveis foram definidos como se segue: • Nível 1: preços cotados (sem ajustes) em mercados ativos para ativos idênticos ou passivos; • Nível 2: inputs diferentes dos preços negociados em mercados ativos incluídos no Nível 1, que são observáveis para o ativo ou passivo, diretamente ou indiretamente (derivados dos preços); • Nível 3: inputs para o ativo ou passivo que não são baseados em variáveis observáveis de mercado (inputs não observáveis).

Ativos financeiros disponíveis para venda (*)	31/12/20			31/12/19		
	Nível 1	Nível 2	Total	Nível 1	Nível 2	Total
Títulos de renda fixa: Letras do tesouro nacional - LTN	439.338	-	439.338	416.089	-	416.089
Notas do tesouro nacional - NTN - Série F	61.557	-	61.557	90.902	-	90.902
Títulos privados: Fundos de Investimento - não exclusivos	-	10.774	10.774	176	8.079	8.079
Fundos e reservas retidos pelo IRB	-	53	53	-	53	53
Total dos ativos financeiros	500.895	10.827	511.722	507.167	8.132	515.299

(*) A Companhia não detém ativos financeiros classificados de acordo com o Nível 3. A Companhia utiliza uma série de análises de sensibilidade e testes de stress como ferramentas de gestão de riscos financeiros. Os resultados destas análises são utilizados para mitigação de riscos e para o entendimento do impacto sobre os resultados e sobre o patrimônio líquido da Companhia em condições normais e em condições de stress. As análises incluem a consideração de cenários históricos e cenários de condições de mercado previsto para períodos futuros, e têm seus resultados utilizados no processo de planejamento e decisão e também para identificação de riscos específicos originados nos ativos e passivos financeiros detidos pela Companhia. Para a correta análise de sensibilidade e dos testes de stress utilizados a metodologia do VaR, que pode ser resumida como a medida de quanto uma carteira de investimento poderá depreciar durante certo horizonte de tempo, com certa probabilidade. A grande motivação para o uso do conceito de VaR é que este integra o risco de todo o ativo/passivo em uma única medida numérica, resumindo o risco total, por exemplo, de um banco da Companhia em um único número. A grande deficiência do conceito de VaR é que risco é um conceito multidimensional, logo a integração do risco total de uma instituição em uma única medida numérica requer simplificações. Na política de investimentos, utiliza-se o método VaR para o cálculo do risco, que é calculado em dias úteis e com 95% de intervalo de confiança. Nas análises trabalha-se com um VaR globalizado máximo de 0,5% sendo que os valores atuais, gerados através do teste de stress, está em 0,084%. A tabela a seguir apresenta o teste de sensibilidade, que leva em consideração a melhor estimativa da administração sobre uma razoável mudança esperada destas variáveis e impactos potenciais sobre o resultado do exercício e sobre o patrimônio líquido da Companhia.

Ativos financeiros disponíveis para venda	31/12/20		31/12/19					
	Variação	%	Variação	%				
Pré-fixado	500.895	506.991	pré-fixado	10,0%	(4.280)	-0,9%	(4.416)	-0,9%
Pós-fixado	10.774	8.255	Taxa Selic	10,0%	(20)	-0,2%	(37)	-0,4%
IRB	53	-	Não há	-	-	-	-	-
Total	511.722	515.299			(4.300)	-0,8%	(4.453)	-0,9%

5.4. Gestão de risco de crédito: A Companhia possui uma rigorosa política de risco de crédito para aquisição de seus ativos financeiros. Conseqüentemente, existem certas restrições sobre as áreas operacionais para limitar a exposição ao risco de crédito em caso de ativos emitidos por contrapartes, caso estas contrapartes não possuam rating de crédito líquido ou superior aqueles estabelecidos na política. O saldo de contas a receber está distribuído entre diversos clientes e não existe um cliente que represente concentração de 10% ou mais do total dos prêmios, nem do saldo a receber. A administração monitora o risco do saldo a receber de clientes mediante o registro de provisão para perda sobre créditos, apurada de acordo com um estudo de inadimplência que determina, por faixa de vencimento e por grupo de risco (exemplo: Automóveis, vida em grupo, etc.), um percentual estimado de perda para as apólices vencidas. O estudo é atualizado mensalmente. Vide nota explicativa nº 8. A política de investimentos da Companhia apresenta as seguintes premissas: preservação do capital, a maximização de retorno dentro dos limites da prudência, liquidez, cobertura de reserva, margens de solvência e desempenho estável e previsível. Seguindo a política de investimentos, a administração estuda as instituições financeiras com quais a Companhia pretende alocar recursos e os limites de alocação de recursos e os objetivos. A Companhia adota o critério de aplicar seus recursos em instituições sólidas, cuja classificação de risco esteja entre "AA" até "BB", ou seja, bancos que apresentam solidez financeira de excepcional até adequada. A aplicação de recursos da Companhia se dá através da compra direta de ativos financeiros, como títulos públicos e privados e quotas de fundos de investimentos, buscando uma rentabilidade próxima à variação do CDI, em investimentos com alta liquidez e segurança. Apresentamos abaixo um quadro contendo a segregação dos ativos constantes na carteira de investimentos pelos seus respectivos ratings de escala internacional da Standard & Poor's. Para os títulos que não possuem rating em escala internacional, foi utilizada a escala nacional de classificação, também divulgada pela Standard & Poor's.

Composição da carteira por classe

Ativos financeiros e ativos de contratos de seguro	Escala Internacional		Sem Saldo contábil		Saldo contábil	
	A+	BB	rating	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2019

- Disponíveis para venda

Ativos pré-fixados: Públicos	-	-	500.895	-	500.895	506.991
Ativos pós-fixados: Privados	-	-	10.774	-	10.774	8.079
Fundos de investimento	-	-	53	-	53	53
Fundos e reservas retidos pelo IRB	-	-	53	-	53	53
- Recebíveis: Prêmios a receber de segurados	-	-	50.509	-	50.509	46.325
- Valores a receber de operações com seguradoras e resseguradoras	-	-	10.206	-	10.206	3.156
- Outros créditos operacionais	-	-	2.362	-	2.362	1.867
- Ativos de resseguro	163	6.567	24.310	31.040	30.811	30.811
- Títulos e créditos a receber	-	-	1.243	-	1.243	1.196
- Outros créditos	-	-	395	-	395	758
- Outros valores e bens	-	-	633	-	633	290
- Depósitos judiciais e fiscais	-	-	189.139	-	189.139	182.984
- Caixa e equivalentes de caixa (vide nota explicativa nº 6)	-	-	6.848	-	6.848	7.581

Exposição máxima ao risco de crédito

5.5. Gestão de risco de capital: A Companhia executa suas atividades de gestão de risco de capital através de um modelo de gestão de risco baseado no objetivo primário de atender aos requerimentos de capital mínimo regulatório para o segmento de seguro e para o segmento financeiro, segundo critérios de exigibilidade de capital emitidos pelo CNSP e pela SUSEP. A estratégia e modelo utilizados pela Administração consideram ambos "capital regulatório" e "capital econômico" segundo a visão de gestão de risco de capital adotada pela Companhia. A estratégia de gestão de risco de capital consiste na maximização do valor do capital da Companhia por meio da diversificação de suas operações nos diferentes ramos de seguros e canais de vendas, e da melhoria contínua dos processos de precificação e subscção, com o objetivo de otimização do resultado técnico de acordo com o plano de negócios. Os principais objetivos da Companhia em sua gestão de capital são: (i) manter níveis de capital suficientes para atender requerimentos regulatórios mínimos determinados pelo CNSP e pela SUSEP; e (ii) otimizar retornos sobre o capital para os acionistas. Durante o exercício, a Companhia manteve os níveis de capital dentro dos requerimentos mínimos regulatórios. Os detalhes do cálculo do patrimônio líquido ajustado para a Companhia, em 31 de dezembro de 2020 e 2019, estão detalhados no quadro a seguir:

	31/12/20	31/12/19
Patrimônio líquido	489.894	486.545
Deduções:		
- Despesas antecipadas	(133)	(10)
- Crédito tributário decorrente de prejuízos fiscais e base negativa (vide nota explicativa nº 9)	(18.289)	(20.419)
- Crédito tributário de diferenças temporárias que excederem 15% do CMR	(41.123)	(39.306)
- Ativos intangíveis	(313)	(313)
- Superávit após provisões e fluxo realista de prêmios registrados	2	

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS - Exercício findo em 31 de dezembro de 2020 (Em milhares de reais)

Mês/ano de ocorrência:	Valores líquidos de resseguro judiciais (em milhões de reais)													
	Até 2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Total	
Incorrido mais IBNR (I)														
Até a data-base:	12	1	1	1	19	20	10	9	10	6	7	1	-	
Um ano mais tarde:	16	3	3	3	2	2	1	1	1	0	3	-	-	
Dois anos mais tarde:	23	4	5	4	3	3	2	1	1	1	-	-	-	
Três anos mais tarde:	30	5	5	5	4	3	2	1	1	1	-	-	-	
Quatro anos mais tarde:	35	5	6	5	4	3	2	1	-	-	-	-	-	
Cinco anos mais tarde:	41	5	6	6	5	3	2	-	-	-	-	-	-	
Seis anos mais tarde:	45	6	6	6	5	3	-	-	-	-	-	-	-	
Sete anos mais tarde:	50	6	7	6	5	-	-	-	-	-	-	-	-	
Oito anos mais tarde:	51	6	7	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Nove anos mais tarde:	53	6	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Dez anos ou + mais tarde:	60	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Posição em 31/12/2020	60	6	7	6	5	3	2	1	1	1	3	1	97	
Pago Acumulado(*) :														
Até a data-base:	(1)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	-	
Um ano mais tarde:	(5)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(0)	(0)	(0)	-	-	
Dois anos mais tarde:	(11)	(1)	(2)	(2)	(2)	(1)	(1)	(1)	(0)	(0)	-	-	-	
Três anos mais tarde:	(15)	(2)	(3)	(3)	(3)	(2)	(1)	(1)	(1)	-	-	-	-	
Quatro anos mais tarde:	(20)	(2)	(4)	(4)	(4)	(3)	(2)	(2)	-	-	-	-	-	
Cinco anos mais tarde:	(26)	(3)	(4)	(5)	(4)	(3)	(2)	-	-	-	-	-	-	
Seis anos mais tarde:	(29)	(3)	(4)	(5)	(5)	(3)	-	-	-	-	-	-	-	
Sete anos mais tarde:	(32)	(3)	(5)	(6)	(5)	-	-	-	-	-	-	-	-	
Oito anos mais tarde:	(40)	(4)	(5)	(6)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Nove anos mais tarde:	(43)	(4)	(5)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Dez anos ou + mais tarde:	(53)	(5)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Posição em 31/12/2020	(53)	(5)	(5)	(6)	(5)	(3)	(2)	(2)	(1)	(0)	(0)	(0)	(82)	
Provisão de sinistros em 31 de Dezembro de 2020 (I)	6	1	1	0	(0)	0	0	(1)	0	0	2	(0)	15	
Diferença entre estimativa inicial e final	(48)	(5)	(5)	(5)	14	17	8	8	8	6	4	-	-	
Diferença % entre estimativa inicial e final	79%	83%	81%	84%	-282%	-497%	-351%	-698%	-679%	-877%	-143%	0%	0%	

Mês/ano de ocorrência:	Valores líquidos de resseguro administrativos (em milhões de reais)												
	Até 2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Total
Incorrido mais IBNR (I)													
Até a data-base:	1.382	164	190	176	155	117	81	65	65	60	62	63	2.580
Um ano mais tarde:	1.375	164	192	178	152	117	78	64	66	63	62	-	2.510
Dois anos mais tarde:	1.378	164	192	178	153	117	77	64	66	63	-	-	2.451
Três anos mais tarde:	1.379	164	191	178	153	116	77	64	66	-	-	-	2.388
Quatro anos mais tarde:	1.381	164	191	178	153	116	77	64	-	-	-	-	2.324
Cinco anos mais tarde:	1.381	164	191	178	153	117	77	-	-	-	-	-	2.261
Seis anos mais tarde:	1.381	164	191	178	153	117	-	-	-	-	-	-	2.184
Sete anos mais tarde:	1.381	164	191	178	153	-	-	-	-	-	-	-	2.067
Oito anos mais tarde:	1.381	164	191	178	-	-	-	-	-	-	-	-	1.914
Nove anos mais tarde:	1.381	164	191	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.736
Dez anos ou + mais tarde:	1.379	163	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.543
Posição em 31/12/2020	1.379	163	191	178	153	117	77	64	66	63	63	63	2.577
Pago Acumulado(*) :													
Até a data-base:	(1.108)	(127)	(152)	(138)	(120)	(95)	(63)	(52)	(53)	(50)	(50)	(48)	-
Um ano mais tarde:	(1.363)	(163)	(190)	(176)	(152)	(115)	(77)	(64)	(65)	(62)	(61)	-	-
Dois anos mais tarde:	(1.372)	(163)	(191)	(177)	(152)	(116)	(77)	(64)	(65)	(62)	-	-	-
Três anos mais tarde:	(1.375)	(164)	(191)	(177)	(152)	(116)	(77)	(64)	(66)	-	-	-	-
Quatro anos mais tarde:	(1.377)	(164)	(191)	(178)	(152)	(116)	(77)	(64)	-	-	-	-	-
Cinco anos mais tarde:	(1.379)	(164)	(191)	(178)	(153)	(116)	(77)	-	-	-	-	-	-
Seis anos mais tarde:	(1.379)	(164)	(191)	(178)	(153)	(116)	-	-	-	-	-	-	-
Sete anos mais tarde:	(1.380)	(164)	(191)	(178)	(154)	-	-	-	-	-	-	-	-
Oito anos mais tarde:	(1.380)	(164)	(191)	(178)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Nove anos mais tarde:	(1.380)	(164)	(191)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Dez anos ou + mais tarde:	(1.378)	(164)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Posição em 31/12/2020	(1.378)	(164)	(191)	(178)	(154)	(116)	(77)	(64)	(66)	(62)	(61)	(48)	(2.559)
Provisão de sinistros em 31 de Dezembro de 2020 (I)	(2)	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	16	18
Diferença entre estimativa inicial e final	3	0	(2)	(2)	2	1	4	2	(0)	(3)	0	-	-
Diferença % entre estimativa inicial e final	0%	0%	1%	1%	-1%	0%	-5%	-2%	1%	4%	0%	0%	0%

Abaixo demonstramos a conciliação entre os saldos apresentados nos quadros acima para a linha de provisão de sinistros e a provisão de sinistro demonstrada na nota explicativa nº 15.

	31/12/2020		31/12/2019	
	Bruto de resseguro	Líquido de resseguro	Bruto de resseguro	Líquido de resseguro
Provisão de sinistros judiciais	16	15	12	11
Provisão de sinistros administrativos	18	16	17	10
Total da provisão de sinistros	34	31	29	21
(-) IBNR	(7)	(2)	(3)	1
(+) Operações de resseguro aceito	2	2	-	-
(-) Despesas relacionadas	1	1	-	-
(=) Total da provisão de sinistros (vide nota explicativa nº 15)	30	27	25	22

Sempre em busca das melhores práticas, a Companhia vem constantemente analisando o comportamento de seus sinistros e demais valores associados, testando e implementando alterações metodológicas em seu processo de cálculo de reservas, visando a melhor estimativa de suas obrigações futuras. **15.3 Movimentação de saldos patrimoniais de contratos de seguro:** As tabelas a seguir apresentam a movimentação dos saldos de passivos de contratos de seguro entre 31 de dezembro de 2019 e 31 de dezembro de 2020:

	PPNG	PSL/PDR	IBNR	IBNER	Total
Saldo em 31/12/2019	211.598	24.577	3.836	8.863	248.874
(-) Constituições decorrentes de prêmios	177.392	-	-	-	177.392
(-) Diferimento no risco decorrido	(169.559)	-	-	-	(169.559)
(+) Aviso de sinistros	-	55.123	-	-	55.123
(-) Pagamento de sinistros	-	(75.774)	-	-	(75.774)
(+/-) Ajuste de estimativa/Cancelamento de sinistro	-	2.925	(6.784)	-	(3.859)
(+) Atualização monetária e juros	-	1.115	-	-	1.115
Saldo em 31/12/2020	219.431	29.966	6.128	2.079	257.604

16. PROVISÕES JUDICIAIS E SINISTROS JUDICIAIS

A Companhia é parte envolvida em processos judiciais, de natureza tributária, trabalhista, cível e sinistros. As provisões para as perdas decorrentes desses processos são estimadas e atualizadas pela administração, amparadas pela opinião do departamento jurídico da Companhia e de seus consultores legais externos. Os saldos das provisões constituídas são os seguintes:

	31/12/20		31/12/19	
	Quantidade	Valor reclamado	Quantidade	Valor provisionado
Tributária (a)				
Perda provável	4	186.801	4	179.001
Perda possível	1	84.368	1	84.368
Subtotal	5	271.169	5	263.369
Cível (b)				
Perda provável	42	1.519	48	1.346
Perda remota	103	36.298	114	34.021
Subtotal	145	37.817	162	35.367
Trabalhista (c)				
Perda provável	4	3.774	5	6.394
Perda remota	1	21	1	19
Subtotal	5	3.795	6	6.413
Total	155	312.781	173	305.149
Sinistro judicial (d)				
Perda provável	207	31.341	262	35.808
Perda remota	99	13.204	68	4.895
Total	306	44.545	330	40.703

(a) **Contingências tributárias:** A Companhia contesta judicialmente a exigibilidade de certos tributos e contribuições. Até a obtenção de sentença final favorável, os processos que se encontram na esfera judicial são provisionados na forma da legislação que instituiu a exigibilidade, levando em consideração o conceito de obrigação legal. As principais discussões são: • A Companhia contesta a cobrança de ISS - Imposto sobre Serviços retido na fonte pela Prefeitura Municipal de Belo Horizonte, no valor de R\$ 1.115 (R\$ 1.096 em 2019). • A Companhia discute a constitucionalidade da Lei nº 9.718/98 e obtve, perante o Tribunal Regional Federal da 3ª região, em fevereiro de 2006, liminar para depositar em juízo o valor relativo à COFINS, cujos valores não recolhidos estão provisionados na rubrica "Provisões Judiciais" no montante de R\$ 183.923 (R\$ 176.103 em 2019). Para este processo, a Companhia obteve trânsito em julgado favorável em 2012 para o não recolhimento da Cofins sobre receitas financeiras e demais, porém, mantém os valores provisionados contabilmente pelo total das Receitas, pois existem recursos extraordinários e especial interpostos, pendentes de julgamento. • Companhia constituiu provisão e depósito judicial no montante de R\$ 693 (R\$ 693 em 2019) em função de perda na discussão de auto de infração na esfera administrativa, relacionado à dedução das despesas financeiras e adição de outras receitas operacionais na base de cálculo do PIS, correspondente ao período de março a dezembro de 1998 e no exercício de 2002. • Em novembro de 2014, a Companhia foi autuada pela Secretaria da Receita Federal, no montante de R\$ 59.114. Em 31 de dezembro de 2020 o montante atualizado é de R\$ 85.901 (R\$ 84.368 em 2019). A situação tratada no presente auto de infração diz respeito à invalidade da amortização, para fins tributários, do ágio oriundo da compra Liberty International Brasil Ltda. da empresa Indiana Seguros S.A. ocorrida

em 2008, de acordo ao previsto na legislação em vigor à época. A Administração, consubstanciada na opinião de seus assessores legais externos, avalia a probabilidade de perda desta causa na esfera judicial como possível, e, portanto, não constituiu qualquer provisão para eventuais decisões desfavoráveis. (b) **Contingências cíveis:** As ações cíveis impretadas por segurados são relacionadas, em sua maioria, a reclamação por danos morais oriundas de sinistros que estão sob discussão judicial, ou que foram negados pela Companhia, ou ainda a discussão pelo pagamento de eventos não cobertos nos contratos de seguro. A administração, com base na opinião de seus consultores jurídicos, considera que os valores provisionados são suficientes para cobrir eventuais perdas decorrentes de decisões judiciais, no montante de R\$ 847 (R\$ 755 em 2019). (c) **Contingências trabalhistas:** A Companhia é parte em diversas ações de natureza trabalhista e os pedidos mais frequentes referem-se a vínculo empregatício, horas extras, verbas rescisórias e equiparação salarial. São realizados acompanhamentos periódicos para cada ação e a administração, com base na opinião de seus consultores jurídicos, considera que os valores provisionados são suficientes para cobrir eventuais perdas decorrentes de decisões judiciais, no montante de R\$ 3.494 (R\$ 6.119 em 2019). (d) **Contingências relacionadas a sinistros:** Na provisão de sinistros a liquidar, no valor de R\$ 26.953 (R\$ 22.232 em 2019), vide nota explicativa nº 15, foram registrados os sinistros em discussão judicial, no montante de R\$ 10.407 (R\$ 11.781 em 2019). Esses sinistros foram provisionados com base nos valores estimados pelos consultores legais e pelo departamento jurídico da Companhia, com base na experiência histórica das áreas técnicas para cada ramo de seguro. A movimentação das contingências passivas foram:

	Contingências			
	Tributária	Cível	Trabalhista	Sinistro judicial
Saldo inicial em 31/12/2019	179.001	757	6.119	11.781
(+) Novas constituições no exercício (a)	-	185	-	1.084
(-) Total pago no exercício (b)	-	(158)	-	(4.789)
(-) Baixa da provisão por exto (c)	-	(28)	(20)	-
(+/-) Alteração da provisão por alteração de estimativas ou probabilidades (d)	-	7	(3.000)	1.235
(+) Alteração da provisão por atualização monetária e juros (e)	7.800	84	395	1.096
Saldo final em 31/12/2020 (a+b+c+d+e)	186.801	847	3.494	10.407

17. CAPITAL SOCIAL E RESERVAS

(a) **Capital social:** O capital social totalmente subscrito e integralizado é de R\$ 311.199 (R\$ 311.199 em 2019) e está representado por 37.548.261 ações nominativas e sem valor nominal (37.548.261 ações em