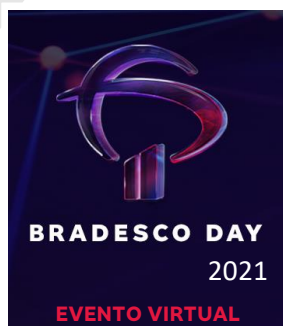


INFORMATIVO TRIMESTRAL 2T21



FIQUE LIGADO: BRADESCO DAY 2021



Em novembro ocorrerá mais uma edição do Bradesco Day, por vídeo conferência.

O evento reunirá nossas principais lideranças para apresentar os resultados, estratégias e discutir os desafios futuros da Organização Bradesco.

16 de novembro de 2021
10h às 12h (horário de Brasília)
Acesse: banco.bradesco/ri

DESTAQUES DO TRIMESTRE



R\$ 6,3 bilhões

Lucro Líquido Recorrente
-3,0% Tri
+63,2% Ano



18,2 %

ROAE Acumulado
-0,5 p.p. Tri
+6,4 p.p. Ano



45,7%

Índice de Eficiência Operacional (IEO)
+0,4% Tri
-2,1% Ano



R\$ 726 bilhões

Carteira de Crédito Expandida
+3,0% Tri
+9,9% Ano



14,1%

Capital Nível I
+0,5 p.p. Tri
+1,6 p.p. Ano



R\$ 6,0 bilhão

JCP no 1S
Payout de 52%



R\$ 8,4 bilhões

Receitas de Prestação de Serviços
+4,3% Tri
+10,3% Ano



3,8 %

Índice de Eficiência Administrativa - Seguros
-0,5 p.p. Ano



R\$ 19,9 bilhões

Faturamento Seguros
+1,8% Tri
+20,7% Ano



71 milhões

Clientes Totais

34 milhões
Correntistas

98%
das transações
feitas pelos
canais digitais



8.720

Agências
+ PAs + PAEs
+UNs*

bradesco
expresso

41.584

Bradesco
Expresso



17

Agências e
Subsidiárias
no Exterior

*Unidades de negócios são Postos de Atendimento (PAs) dedicados exclusivamente ao relacionamento, consultoria financeira e oferta de produtos e serviços aos Clientes. Para isso, os canais digitais, máquinas de autoatendimento e correspondentes bancários têm um papel fundamental.



Para mais detalhes, acesse o Relatório de Análise Econômica e Financeira em: Site de Relações com Investidores > Informações ao Mercado > Relatórios e Planilhas.

RESULTADO E OS PRINCIPAIS DETERMINANTES



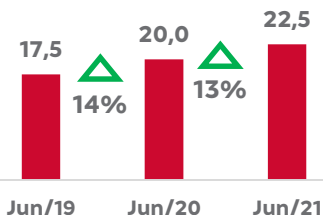
R\$ milhões	Variação %				
	2T21	1S21	2T21 x 1T21	2T21 x 2T20	1S21 x 1S20
Margem Financeira	15.738	31.316	1,0	(5,7)	0,4
PDD Expandida	(3.487)	(7.394)	(10,7)	(60,8)	(52,6)
Resultado Bruto da Intermediação Financeira	12.251	23.922	5,0	57,2	53,5
Resultado das Operações de Seguros, Previdência e Capitalização	1.574	4.711	(49,8)	(58,3)	(29,8)
Receitas de Prestação de Serviços	8.412	16.479	4,3	10,3	3,6
Despesas Operacionais	(10.990)	(22.194)	(1,9)	(4,1)	(4,4)
Despesas Tributárias	(1.763)	(3.696)	(8,8)	(12,3)	(5,8)
Resultado de Participação em Coligadas	35	65	16,7	-	75,7
Resultado Operacional	9.519	19.287	(2,5)	66,9	73,7
Resultado Não Operacional	(81)	(170)	(9,0)	211,5	-
IR/CS	(3.058)	(6.154)	(1,2)	75,0	83,9
Participação Minoritária	(61)	(129)	(10,3)	5,2	12,2
Lucro Líquido Recorrente ⁽¹⁾	6.319	12.834	(3,0)	63,2	68,3

(1) De acordo com os eventos não recorrentes descritos na página 32 do Relatório de Análise Econômico e Financeira 2T21.

- O lucro líquido recorrente atingiu R\$ 6,3 bilhões no segundo trimestre de 2021 e R\$ 12,8 bilhões no primeiro semestre de 2021, registrando evoluções expressivas em relação aos mesmos períodos do ano anterior (2T20 e 1S20), em função de diversos fatores, tais como maiores receitas com prestação de serviços, crescimento da margem financeira com clientes, menores despesas operacionais e menores despesas com PDD. Os indicadores de rentabilidade acumulados (ROAE e ROAA), registraram 18,2% e 1,5%, respectivamente, apresentando uma melhora em relação ao mesmo período de 2020
- Em relação ao trimestre anterior, o bom desempenho das receitas relativas a margem financeira com clientes e serviços, aliado à redução das despesas com PDD e despesas operacionais, contribuíram para reduzir o impacto decorrente do menor resultado obtido com as operações de seguros, previdência e capitalização, que mesmo afetado pelos efeitos da pandemia, atingiu o montante de mais de R\$ 1,5 bilhão.
- A carteira de crédito expandida apresentou crescimento de 9,9% em 12 meses e 3,0% no trimestre, com destaque para a forte aceleração da carteira de pessoas físicas, que apresentou evolução de 21,0% em 12 meses e 5,7% no trimestre, impulsionada pelas operações de financiamento imobiliário, cartão de crédito e crédito consignado. Na carteira de pessoas jurídicas, destacamos as operações de PME, que evoluíram 28,7% no ano e 4,6% no trimestre.
- A margem financeira atingiu R\$ 15,7 bilhões, apresentando um aumento de 1,0% em relação ao trimestre anterior, refletindo a boa performance da margem com clientes.
- As despesas operacionais apresentaram redução em todos os períodos comparativos, com destaque para a queda de R\$ 1,0 bilhão no comparativo semestral, principalmente em virtude das ações da Administração no controle de custos, que contribuíram para uma melhora de 2,1 p.p. no índice de eficiência acumulado em 12 meses (2T21 x 2T20).
- A retomada da atividade econômica e o crescimento dos negócios no 2T21 impulsionaram o desempenho das receitas de prestação de serviços. Destaque para a evolução das receitas com cartões, conta corrente, consórcios e *underwriting*/assessoria financeira, que apresentaram crescimento em todos os períodos comparativos

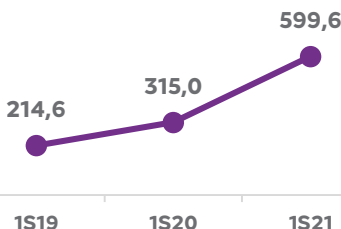
Clientes Digitais

Em Milhões



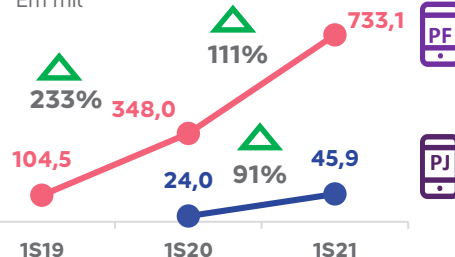
Mobile

Transações Financeiras | Em milhões



Abertura de Contas pelo App

Em mil



O Cliente pode resolver tudo sem sair de casa
98% das transações feitas pelos **canais digitais** no 1S21

Op. de Empréstimo | R\$



Investimentos | R\$



PIX | R\$



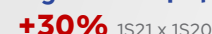
Solicitação de Cartão de Crédito



Emissão de cartões de crédito | R\$



Pagamentos | R\$



Tributos, Cobrança e Consumo

Consórcios | R\$



Veículos Leves, Pesados e Imóveis

Bradesco Seguros

Vendas Totais | R\$



Vendas Mobile | R\$



Vendas Internet Banking | R\$



Quantidade de Itens Distribuídos



Vendas de Previdência Privada



Vistorias de Sinistros Auto

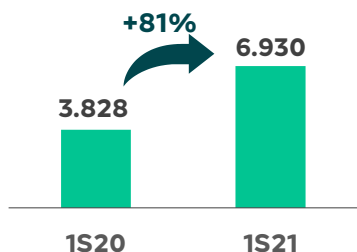


ÁGORA

INVESTIMENTOS

Captação Líquida

(R\$ Milhões)



Base de Clientes

449 mil clientes

JUN 2020

+49,9% a/a

633 mil clientes

MAR 2021

+6,3% t/t

673 mil clientes

JUN 2021

Captação

Visão: Volume Sob Custódia - Bilhões

R\$50,6

+42,7% a/a

R\$63,3

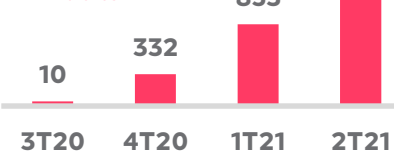
+14,1% t/t

R\$72,2

Bitz

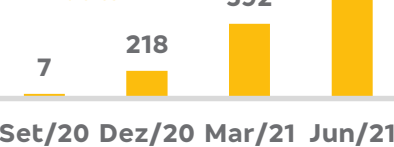
Downloads Acumulados

Em milhares



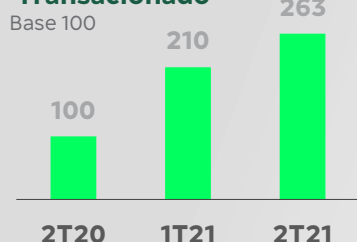
Contas Acumuladas

Em milhares

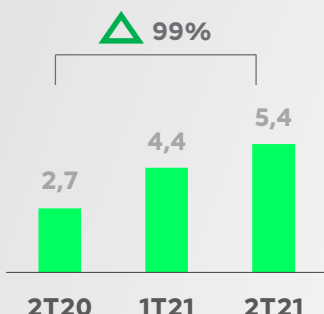


Volume Total Transacionado

Base 100



Clientes



68%

Entre 18 e 34 anos

77%

Não-correntistas do Bradesco

72

NPS*

* Nova metodologia a partir de 2021. O índice apresenta evolução desde 2018, com posição de destaque entre os bancos digitais.

LOJAS DE APP



4,7



4,1

SUSTENTABILIDADE NO BRADESCO (GESTÃO ASG)

A missão corporativa do Bradesco expressa o compromisso com o desenvolvimento sustentável, que é um dos direcionadores para a condução de nossos negócios. Entendemos a gestão de aspectos ambientais, sociais e de governança (ASG ou ESG, na sigla em inglês) como essencial para o crescimento e a perenidade da nossa Organização, compartilhando valor entre acionistas, funcionários, fornecedores, clientes e a sociedade.

Mais informações acesse: www.bradescosustentabilidade.com.br

Primeiro banco brasileiro

a assumir o compromisso de

descarbonizar*

suas carteiras de crédito e investimentos

até 2050

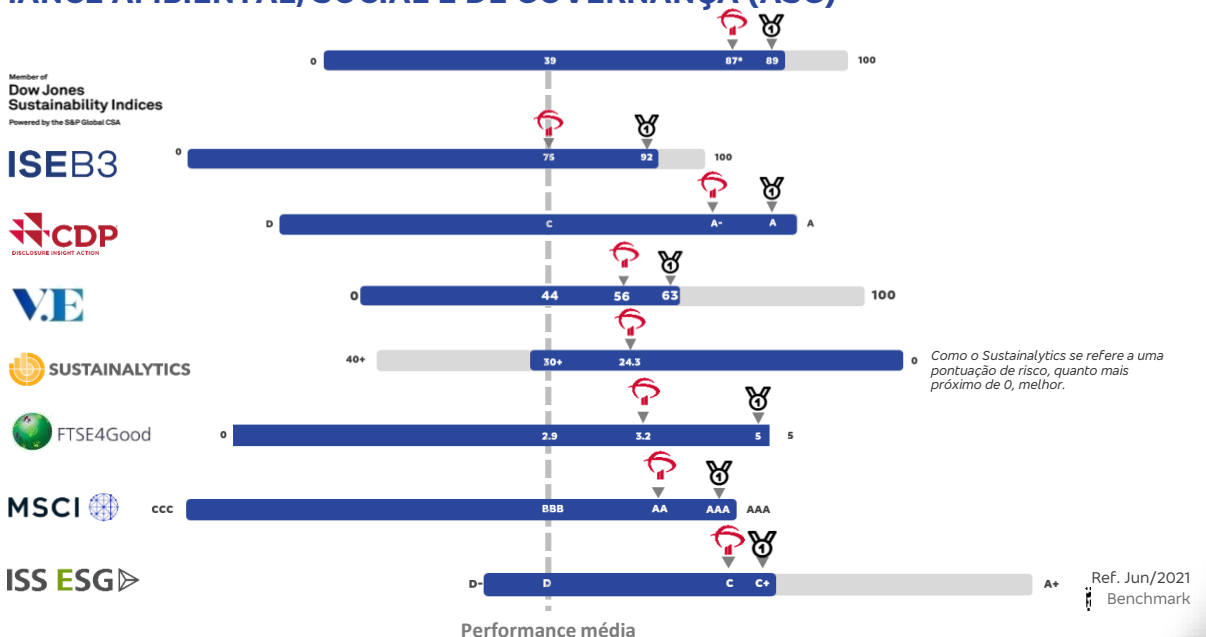


Bradesco no Top 5 da Merco

- ▶ quarta posição no *Ranking* de Responsabilidade e Governança Corporativa 2020
- ▶ e a nona, entre as empresas mais responsáveis durante a pandemia, em *Ranking* especial

*emissões líquidas igual a zero

PERFORMANCE AMBIENTAL, SOCIAL E DE GOVERNANÇA (ASG)



SAÚDE E BEM ESTAR DE NOSSAS PESSOAS



Testes rápidos disponibilizados a 100% dos colaboradores

Mais de 79 mil doses de vacina contra a influenza H1N1 aplicadas, em estagiários, funcionários e dependentes.

Com **incentivo do Programa Voluntários Bradesco**, funcionários e estagiários doam **220 toneladas de alimentos**, que beneficiaram **63 mil** pessoas.

APOIANDO NOSSOS CLIENTES



Prorrogação de pagamento das parcelas de empréstimos e financiamentos

Participação nos **Programas do Governo**

Recursos Novos com condições especiais em empréstimo pessoal **com até 90 dias de carência**

COMPROMISSO COM A SOCIEDADE

Doações no combate a pandemia

Doação de **materiais médicos** e medicamentos à Irmandade da Santa Casa

Doação para **aquisição de cestas básicas**



Apoio financeiro a hospitais, inclusive para produção de ventiladores pulmonares de baixo custo

Aquisição de Concentradores de Oxigênio para o "Programa Oxigênio para Todos", do Ministério da Saúde

Para mais informações acesse : www.bradesco.com.br/coronavirus

Guidance 2021

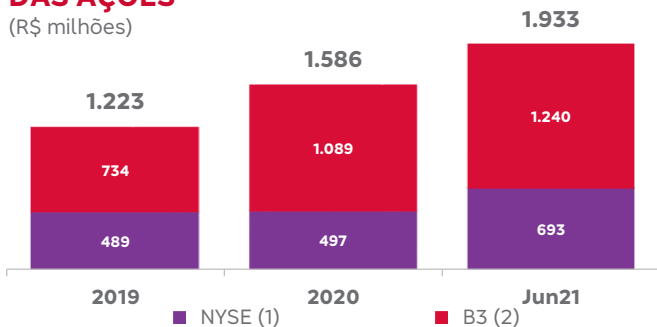
	Divulgado 2021	Realizado 1S21	Revisado 2021
Carteira de Crédito Expandida	9% a 13%	9,9%	9% a 13%
Margem com Clientes	2% a 6%	2,2%	2% a 6%
Receitas de Prestação de Serviços	1% a 5%	3,6%	1% a 5%
Despesas Operacionais (Despesas de Pessoal + Administrativas + Outras)	-5% a -1%	-4,4%	-5% a -1%
Resultado das Operações de Seguros, Prev. e Capitalização (inclui resultado financeiro da operação) ¹	2% a 6%	-29,8%	-15% a -20%
PDD Expandida - R\$ Bilhões	R\$14,0 a R\$17,0	R\$ 7,4	R\$14,0 a R\$17,0

1 - Projeções de faturamento com crescimento entre 8% e 10%.

Como consequência dos casos relacionados à Covid, a projeção para o resultado das operações de Seguros, Previdência e Capitalização foi revisada. Esse novo *Guidance* contempla revisão elaborada a partir de projeções de desenvolvimento dos casos relacionados à Covid e à manutenção do ritmo de vacinação.

VOLUME MÉDIO DIÁRIO NEGOCIADO DAS AÇÕES

(R\$ milhões)



(1) BBD "PN" e BBDO "ON" (a partir de março de 2012); e (2) BBDC3 "ON" e BBDC4 "PN"

QUANTIDADE DE ACIONISTAS RESIDENTES NO PAÍS E EXTERIOR - 2T21

Participação por tipo de Investidor



0,2% Residentes no Exterior
95,0% Pessoa Física
4,8% Pessoa Jurídica

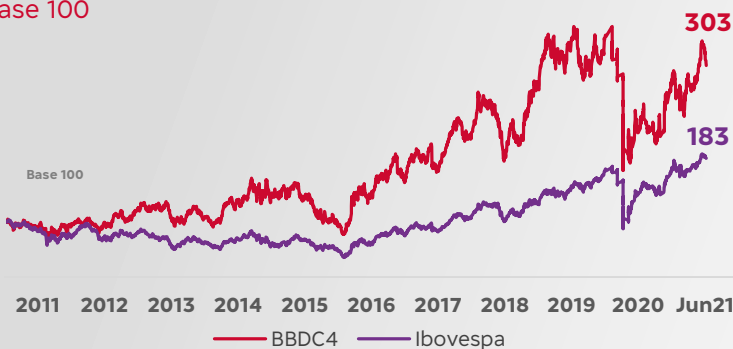
Participação no Capital



35,9% Residentes no Exterior
19,3% Pessoa Física
8,0% Pessoa Jurídica

VALORIZAÇÃO DAS AÇÕES PN - BBDC4

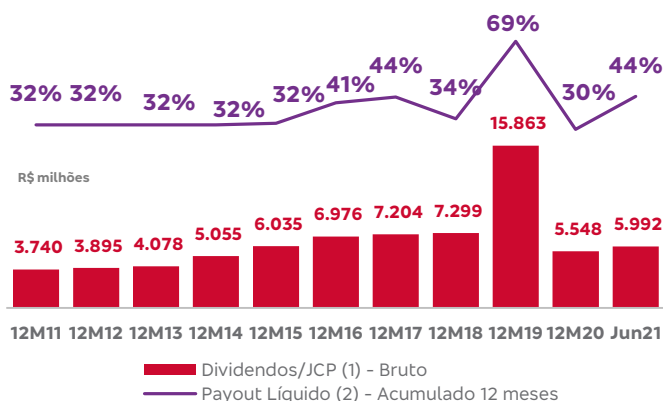
Base 100



100%

Dos analistas que cobrem a ação do Bradesco (sell-side) recomendam a **compra** das ações PN.

PAYOUT / DIVIDENDOS E JCP*



(1) No 12M19, considera R\$ 8 bilhões de dividendos extraordinários pagos em 23.10.2019; e (2) Calculado com base no lucro líquido contábil após ajuste de reserva legal.

Em 2020, o *payout* líquido foi limitado em 30%, conforme Resolução nº 4.820/20, do Banco Central.

Em 2021, foi instituído programa de recompra de ações de até 1% do total das ações em circulação.

Em julho de 2021, ocorreu o pagamento de juros sobre o capital próprio intermediários, relativos ao primeiro semestre de 2021, no valor total de R\$ 5,0 bilhões.

R\$ 15,09

Valor Patrimonial por Ação (ON e PN) +1,6% Tri +8,4 Ano

R\$ 231,0 bilhões

Valor de Mercado +4,0% Tri +31,9% Ano

R\$ 2,54

Lucro Líquido por Ação no (acumulado 12 meses) +11,0% Tri +18,5% Ano



Acesse o cronograma anual dos pagamentos de dividendos e juros sobre o capital próprio em: Site de Relações com Investidores > Informações ao Mercado > JCP e Dividendos.

Conteúdo e Coordenação

Departamento de Relações com o Mercado

Central de Atendimento ao Acionista

Orientação e esclarecimento de dúvidas do acionista sobre os processos de atualização de dados cadastrais (pessoais e bancários), transferência de titularidade (causa mortis e fora de bolsa), pesquisa sobre posição acionária, inclusão e liberação de gravames e Informe de Rendimentos

Telefone: 0800 701 1616 (das 08h00 às 18h00)
www.bradescocustodia.com.br

Atendimento Bradesco Custódia: (11) 3684-4522

Área de Relações com Investidores

Informações sobre números, estratégias e perspectivas da Organização Bradesco banco.bradesco/ri

E-mail: investidores@bradesco.com.br

Ágora Investimentos

<https://www.agorainvestimentos.com.br/>

Dúvidas sobre a Migração

Telefones: (11) 3003-3348 ou (11) 2178-6002
De segunda a sexta, das 09h00 às 18h00

E-mail: duvidasagora@agorainvestimentos.com.br
Regiões metropolitanas: (11) 4004-8282
Demais localidades: 0800 724 8282

Assessoria de Investimentos e mesa de operações

Regiões metropolitanas: (11) 4004-8282
Demais localidades: 0800 724 8282

Sac: 0800 023 4554

Ouvidoria: 0800 727 9933

E-mail: sac@agorainvestimentos.com.br

Informativo trimestral é uma publicação trimestral do Bradesco, direcionada aos acionistas e interessados do mercado de capitais. Está disponível em: Site de Relações com Investidores > Informações ao Mercado > Mídias > Informativos.

Esta apresentação pode conter informações sobre eventos futuros. Tais informações não seriam apenas fatos históricos, mas refletiriam os desejos e as expectativas da direção da companhia. As palavras “antecipa”, “deseja”, “espera”, “prevê”, “planeja”, “prediz”, “projeta”, “almeja” e similares pretendem identificar afirmações que, necessariamente, envolvem riscos conhecidos e desconhecidos. Riscos conhecidos incluem incertezas, que não são limitadas ao impacto da competitividade dos preços e serviços, aceitação dos serviços no mercado, transações de serviço da companhia e de seus competidores, aprovação regulamentar, flutuação da moeda, mudanças no mix de serviços oferecidos e outros riscos descritos nos relatórios da companhia. Esta apresentação está atualizada até a presente data e o Banco Bradesco não se obriga a atualizá-la mediante novas informações e/ou acontecimentos futuros.



Para mais informações, acesse o site de Relações com Investidores:
banco.bradesco/ri