

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

beneficiários com suspeita ou identificados com o novo coronavírus. Os ativos totais totalizaram R\$ 1.748,4 milhões no exercício de 2020, o que representou um aumento de 14,0% em relação a 2019. A Seguradora passou constantemente seu crescimento de forma sustentável, desenvolvendo com seus parceiros de inovação, novas soluções tecnológicas, para racionalização de custos, melhoria de processos e melhorar a experiência do cliente. O ano de 2021 se mostra promissor devido a chegada da vacina, mas ainda assim será desafiador, pois as previsões do mercado preveem crescimentos menores, devido à alta taxa de desemprego no país. **Investimentos:** A Administração da Seguradora declara que tem capacidade financeira e condições de manter os instrumentos financeiros mantidos até o vencimento, observando os prazos contratuais para cada um dos investimentos, de acordo com as legislações vigentes. Em 2020, com a redução da sinistralidade, a Seguradora viu como oportunidade realizar maiores investimentos em seus negócios, de acordo com as melhores práticas de governança corporativa. Tem como prioridade a qualidade de seus serviços e o respeito aos seus públicos de relacionamento. Agindo de maneira ética, responsável e transparente, principalmente na prestação de contas, garantindo sua perenidade. Uma das principais metas de inovação do ano de 2020, foi o Super APP, reconhecido no Growth Innovation Awards, que destaca as iniciativas mais inovadoras do Brasil. O Super APP possui uma proposta diferenciada, que vai além dos relacionamentos usuais da empresa com o cliente. Na parte de serviços é possível acessar informações gerais dos produtos contratados, solicitar a prévia de reembolso, autorizações, busca de rede e a carteirinha digital do plano. Há uma seção especial para os tempos de Covid-19, com tele orientação médica e odontológica e agendamento de vídeo-consultas com especialistas. A Seguradora disponibiliza em seu site o relatório de sustentabilidade, principal canal de divulgação dos avanços da Companhia relacionados a aspectos sociais, ambientais e de governança, além de fornecer informações econômicas. Utilizado desde 2010, tem como um de seus pontos fortes, permitir a comparação de iniciativas de sustentabilidade entre as empresas do setor, assim, reforçar a transparência. A publicação segue os padrões do **ESG Reporting Initiative (GRI)** - órgão essencial, mundialmente usado no mundo inteiro e que garante o equilíbrio e a precisão das informações. **Ações Sociais:** As ações são coordenadas pela área de Sustentabilidade e Responsabilidade Social e contam com o apoio e a participação voluntária dos colaboradores de várias áreas da Seguradora. O objetivo é atender comunidades por meio de ações voltadas à área da saúde e assistido idosos, moradores de rua, crianças, jovens e seus familiares em situação de vulnerabilidade social, bem como ações relacionadas às questões de comportamento, qualidade de vida e meio ambiente. No ano de 2020 foram realizadas diversas doações, dentre elas: 40 toneladas de alimentos, distribuição de máscaras de acetato para profissionais da saúde e máscaras de tecido para comunidades carentes. **Posicionamento sobre a COVID-19:** Desde março, estamos em um movimento global pela vida das pessoas, o que coloca as cooperativas de saúde e os seus negócios na linha de frente. Estando entre os três maiores fornecedores de saúde do país e originada do maior sistema médico cooperativista no mundo, essa crise testa a força do nosso propósito: colaborar para transformar e viabilizar um futuro com mais saúde e proteção financeira. No enfrentamento da pandemia, seguimos as diretrizes das autoridades sanitárias brasileiras e acompanhamos as orientações de organismos internacionais, bem como as evidências científicas que vêm sendo rapidamente produzidas. Nossos compromissos prioritários foram a segurança dos nossos colaboradores e proteção dos empregos, assistência aos nossos segurados e a sustentabilidade

do negócio. **Growth Innovation Awards 2020:** Uma das principais entre as inovações da Seguros Unimed, o Super APP, foi premiada na categoria Corporata - Inovação Digital do Growth Innovation Awards, que destaca as iniciativas mais inovadoras do Brasil. **Projeto Reciclo:** Há 10 anos o "Projeto Reciclo" incentiva o descarte correto das carteirinhas de seguro saúde vencidas, pois são desmontadas com material 100% reciclável. A ação consiste na instalação de máquinas "papa cartão", por onde o usuário corta o cartão, transformando esse resíduo em brinde reciclado, mais de 2 milhões de cartões já foram reciclados. **Programa Recicla sua Atitude:** Visa incentivar o uso consciente, o aproveitamento dos recursos e proporcionar um ambiente de trabalho agradável para os colaboradores. Por meio deste programa, incentiva a redução do consumo de energia, papel e impressões. As atividades positivas disseminadas no espaço de trabalho são compartilhadas também com as famílias dos colaboradores, ampliando seu efeito multiplicador. **Prêmios e Reconhecimentos: Valor 1000** - No segmento Saúde, a Seguradora está listada entre os três maiores seguradoras do país. **Exame - Melhores & Maiores:** A Seguradora ocupa o 22º posição em desempenho de prêmios emitidos líquidos no ranking nacional das seguradoras. **Luagens Incriveis para Trabalhar:** Segundo levantamento realizado pelo UOL e Fundação Instituto de Administração (FIA), a Seguradora é a "Mais Incriveis em Employee Experience" e vice-campeão entre os "Luagens Mais Incriveis para Trabalhar" no país. A premiação destaca as empresas brasileiras com os mais altos níveis de satisfação entre os seus colaboradores. **Agradecemos:** Agradecemos aos acionistas pela confiança nos negócios, aos segurados e corretores que nos honram pela sua preferência, aos nossos colaboradores pela dedicação e profissionalismo e as autoridades ligadas às nossas atividades, em especial à Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) pela renovada confiança em nós depositada. São Paulo, 23 de fevereiro de 2021.

A Administração

DEMONSTRAÇÕES DO FLUXO DE CAIXA - MÉTODO DIRETO
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2020 e 2019
(Em milhares de Reais)

	2020	2019
Atividades operacionais		
(+) Recebimentos de planos de saúde	3.056.483	2.836.282
(+) Outros recebimentos operacionais	65.085	58.530
(-) Pagamento a fornecedores/prestadores de serviço de saúde	(2.213.629)	(2.273.405)
(-) Pagamento de comissões	(159.116)	(155.696)
(-) Pagamento de pessoal	(91.235)	(90.344)
(-) Pagamento de pro-labore	(8)	(8)
(-) Pagamento de serviços de terceiros	(48.420)	(41.815)
(-) Pagamento de tributos	(233.989)	(157.796)
(-) Pagamento de processos judiciais (cíveis/trabalhistas/tributárias)	(6.343)	(5.288)
(-) Pagamento de promoção/publicidade	(3.530)	(3.484)
(+) Resgate de aplicações financeiras	1.929.579	1.665.767
(+) Aplicações financeiras	(2.116.982)	(1.732.586)
(-) Outros pagamentos operacionais	(129.631)	(67.630)
Caixa líquido das atividades operacionais	46.764	30.796
Atividades de investimentos		
(+) Recebimento de dividendos	1.133	-
(+) Outros recebimentos de investimento	3	20
(-) Pagamento de aquisição de ativo imobilizado/intangível	(7.689)	(4.095)
Caixa líquido das atividades de investimentos	(6.533)	(4.075)
Atividades de financiamentos		
(-) Pagamento de Juros - Empréstimos/Financiamentos/Leasing	-	(78)
(-) Pagamento de amortização - Empréstimos/Financiamentos/Leasing	-	(236)
(-) Pagamento de dividendos	(44.134)	(10.302)
Caixa líquido das atividades de financiamento	(44.134)	(10.616)
Variação de caixa e equivalente de caixa	(3.923)	16.105
Caixa - no início do exercício	25.899	9.794
Caixa - no final do exercício	21.976	25.899
Ativos livres no início do exercício	662.444	493.112
Ativos livres no final do exercício	628.938	662.444
Diminuição/aumento nas aplicações financeiras - Recursos livres	(164.994)	(169.332)

A conciliação entre o lucro líquido e as atividades operacionais está apresentada na Nota 20. As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

DEMONSTRAÇÕES DO RESULTADO
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2020 e 2019
(Em milhares de Reais, exceto o lucro líquido por ação)

	2020	2019
Prêmios ganhos de plano de assistência à saúde	2.236.797	1.884.028
Recetas com operações de assistência à saúde	2.280.590	1.913.413
Prêmios retidos	18 e	2.283.290
Variação das provisões técnicas de operações de assistência à saúde	(2.700)	648
(-) Tributos diretos de operações com plano de assistência à saúde da Seguradora	18 e	(43.793)
Sinistros retidos	(1.415.858)	(1.343.461)
Sinistros avisados	18 e/18 d	(1.382.872)
Outras despesas operacionais de assistência à saúde não relacionadas com planos de saúde da Seguradora	(32.986)	(60.589)
Resultado das operações com planos de assistência à saúde	820.939	540.567
Outras receitas operacionais de planos de assistência à saúde	18 e	3.685
Recetas de assistência à saúde não relacionadas com planos de saúde da Seguradora	18 e	274
Outras despesas operacionais com planos de assistência à saúde	18 e	(48.258)
Outras despesas de operações de planos de assistência à saúde	(17.260)	(14.990)
Programas de promoção da saúde e prevenção de riscos e doenças	(2.890)	(2.246)
Provisão para perdas sobre créditos	(26.378)	(11.225)
Outras despesas operacionais de assistência à saúde não relacionada com planos de saúde da Seguradora	18 e	(1.441)
Resultado bruto	774.929	513.359
Despesas de comercialização	18 f	(168.234)
Despesas administrativas	18 g	(252.923)
Resultado financeiro líquido	18 h	53.252
Recetas financeiras	18 i	103.970
Despesas financeiras	(50.718)	(7.864)
Resultado patrimonial	18 l	10.885
Recetas patrimoniais	(10.949)	9.051
Despesas patrimoniais	(764)	(420)
Resultado antes dos impostos e participações	417.109	220.025
Imposto de Renda	19	(106.597)
Contribuição Social	19	(66.044)
Impostos diferidos	19	13.940
Participação sobre o lucro	(7.910)	(5.259)
Resultado líquido	16 a	250.499
Quotação de ações	16 a	38.823.797
Lucro por ação	6,45	3,51

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

DEMONSTRAÇÕES DO RESULTADO ABRANGENTE
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2020 e 2019
(Em milhares de Reais)

	2020	2019
Lucro líquido do exercício	250.499	136.151
Outros resultados abrangentes	(6.655)	(6.637)
Variação do valor justo de ativos financeiros disponíveis para venda	(1.010)	(979)
Variação do valor justo de ativos financeiros disponíveis para venda, líquido de	(409)	(823)
Imposto de renda e contribuição social sobre os resultados abrangentes	404	475
Resultado abrangente do exercício, líquido de impostos	249.844	135.514

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

radores, em todos os níveis, a entender melhor os riscos aos quais seus processos estão expostos e em ações relacionadas ao processo de gerenciamento de riscos, especialmente no tratamento das exposições mais relevantes para o negócio. Adicionalmente, o processo de gestão de riscos é desenvolvido por princípios, políticas, procedimentos e ações, abrangendo os riscos de subscrição, mercado, liquidez, crédito e operacional. Para fazer frente aos eventos de risco aos quais estamos expostos, essa estrutura é compatível com a natureza e complexidade dos produtos, serviços e processos da Seguradora. O Conselho de Administração e a Diretoria Executiva da Unimed Seguros Saúde S.A., no desempenho de suas atribuições como agentes de governança, contam com o suporte de Comitês de Assessoramento, abaixo mencionados, compostos por membros da Diretoria e representantes de diversos setores da Seguradora e eventuais convidados de áreas específicas, possibilitando uma análise aprofundada das matérias de competência de cada Comitê. **Comitê de Governança, Riscos e Compliance:** O Comitê de Governança, Riscos e Compliance tem por objetivo garantir a transparência e a ética na Seguradora, zelando pela efetiva adoção das melhores práticas de Governança, assim como avaliar os riscos inerentes aos seus negócios, incluindo avaliação qualitativa e quantitativa, de forma a assegurar a boa gestão dos recursos, a proteção e a valorização do seu patrimônio e aderência ao propósito de gerenciamento de capital da sua controladora, Unimed Seguros Saúde S.A., a qual é suportada por Política específica, aprovada pela Diretoria Executiva e Conselho de Administração. Esta Política estabelece papéis e responsabilidades, limites de suficiência, mecanismos de monitoramento e planos para reequilíbrio, quando constatadas irregularidades. A Diretoria Financeira, Técnica e Atuarial são responsáveis pela gestão e atualização dos resultados. De maneira independente, a área de Governança, Riscos e Compliance monitora a aderência da alocação de capital em relação aos critérios regulatórios, emitidos pela Agência Nacional de Seguros e Previdência - ANS. O Capital necessário para suportar riscos está demonstrado na Nota Explicativa nº 15 c). **A Risco de mercado:** Possibilidade de perda ocasionada por um movimento adverso nos valores dos ativos e passivos, causada por mudanças nas taxas de juros e em outros indicadores, individualmente ou em conjunto e se subdividida da seguinte maneira: **Risco de oscilação de preços:** Possibilidade de perda no valor da carteira em função de mudanças adversas nos preços, taxas de juros, índices e derivativos. **(i) Gerenciamento do risco de mercado:** As seguintes técnicas são utilizadas para controlar e mitigar o risco de mercado. Para o controle de risco de mercado a Seguradora utiliza o conjunto de métricas mais adequadas para cada carteira, fixo risco ou portfólio. Para o acompanhamento do risco de mercado seguimos o modelo de Value-at-Risk (VaR). Neste sentido, parte das aplicações financeiras são alocadas em fundos de investimentos abertos, e, para estes casos, são realizadas análises através do acompanhamento constante junto aos gestores, os quais utilizam modelos como o VaR e ferramentas de avaliação de risco das carteiras destes fundos. Não obstante, contamos com o suporte de consultoria externa para avaliação de risco de mercado. A política de aplicações financeiras tem como objetivo limitar o risco associado à manutenção de exposição de renda (fixo risco) no sistema, e requisitos de diversificação e outras práticas de gestão de risco são adotadas, por exemplo: limite máximo de exposição relativa em títulos privados e diversificação por faixa de risco de crédito. **(ii) Risco de taxa de juros:** O risco de taxa de juros é a perda resultante de mudanças da taxa de juros, inclusive mudando no aspecto das curvas de rendimentos. As exposições da Seguradora ao risco da taxa de juros incluem, entre outros, o risco de taxa de juros para contratos de seguros e obrigações para contratos de investimentos (títulos privados e públicos constantes na carteira de investimentos). **(iii) Resultados do teste de sensibilidade:** No presente análise de sensibilidade são considerados os seguimentos:

	Sem vencimento	Vencidos até um ano	Vencidos acima de um ano	A vencer em até um ano	A vencer entre um e cinco anos	A vencer acima de cinco anos	Total
Ativos financeiros disponíveis	21.976	-	-	-	-	-	21.976
Ativos financeiros a valor justo por meio do resultado	1.002.361	-	12.435	44.254	9.810	1.068.860	
Títulos públicos	-	-	2.140	18.729	-	20.869	
Quotas de fundos de investimentos abertos	996.481	-	-	-	-	996.481	
Quotas de fundos de investimentos exclusivos	5.880	-	10.295	25.523	9.810	51.508	
Ativos financeiros disponíveis para a venda	85.263	-	114.656	75.738	275.657	501.314	
Títulos privados	-	-	109.894	75.738	-	185.632	
Títulos públicos	-	-	4.762	-	-	4.762	
Quotas de fundos de investimentos abertos	85.263	-	-	-	-	85.263	
Ativos financeiros mantidos até o vencimento	-	-	29.940	64.558	94.268	198.766	
Títulos privados	-	-	12.048	64.558	-	76.606	
Títulos públicos	-	-	17.892	-	-	17.892	
Créditos de operações com assistência à saúde	5.440	7	26.989	-	-	32.436	
Outros créditos operacionais	5.138	7	23.876	-	-	29.021	
Outros créditos operacionais	302	-	925	-	-	1.227	
Bens e títulos a receber	-	-	2.872	925	-	3.797	
Total dos ativos financeiros e ativos de seguros	1.109.600	5.440	2.879	184.945	188.550	9.810	
Passivos financeiros	850.101	5.440	2.879	184.945	188.550	9.810	
Provisões técnicas - assistência à saúde	280.318	13	60	65.596	27.949	477.058	
Debitos com operações - assistência à saúde	13	60	65.596	27.949	477.058	552.516	
Tributos e contribuições a receber	5.872	3.054	25.589	15.809	34.619	75.333	
Debitos diversos	2.211	1.644	185	9.975	9.810	15.825	
Obrigações com pessoal	4.251	1.410	185	9.975	9.810	16.631	
Fornecedores de terceiros	21	1.644	185	9.975	9.810	13.635	
Outros devedores a pagar	4.230	-	-	-	-	4.230	
Total dos passivos financeiros e passivos de seguros	280.318	5.885	3.114	290.142	27.949	607.408	

c. Risco de crédito: O risco de crédito refere-se ao risco de uma contraparte não cumprir com suas obrigações contratuais, levando a Seguradora a incorrer em perdas financeiras. Os critérios para a escolha dos emissores dos ativos de crédito passam por uma avaliação interna onde os investimentos (ou reinvestimentos) são realizados somente com contrapartes com alta qualidade de rating de crédito, e têm seus ratings avaliados por agências renomadas atuantes no mercado (Fitch Ratings, Moody's e Standard & Poor's). A exposição da Seguradora e as avaliações de crédito de seus contrapartes são continuamente monitoradas, revisadas e aprovadas pelo Comitê de Investimentos. Em 31 de dezembro de 2020 e 2019, a carteira de aplicações das atividades de crédito está alocada nas instituições com as seguintes classificações de risco:

	Valor	%	Valor	%
Nota				
Sobranho	53.620	4%	128.158	10%
AAA	17.599	1%	8.323	1%
AA	287.012	19%	253.490	20%
A	13.641	1%	75.889	6%
Total em Risco	371.872	25%	465.860	37%
Total Classificação (*)	1.125.352	75%	802.625	63%
Total	1.497.224	100%	1.268.485	100%

(*) Fundos de investimentos abertos, prêmios, títulos e valores a receber e outros valores e bens. O principal risco de crédito está vinculado às instituições depositárias das aplicações financeiras da Seguradora. **Risco de concentração de investimentos:** Possibilidade de agravamento das perdas no caso de uma contraparte, causado pela não diversificação dos investimentos. **Risco operacional:** Risco operacional é a possibilidade de danos ou prejuízos decorrentes de falhas de processos internos, falhas de sistemas, falhas nas operações ou eventos externos que causam prejuízos às suas atividades normais ou danos aos seus ativos físicos. **Controle do risco operacional:** A metodologia de Gestão de Riscos da Unimed Seguros Saúde S.A. baseia-se nos componentes e princípios do framework do COSO ERM e ISO 31000:2018, que têm como objetivo fornecer uma gestão integrada e eficaz, em linha com as melhores práticas utilizadas nos mercados nacional e internacional, para proposição e implementação do modelo corporativo de gestão de riscos, controles e conformidade. O processo de gestão de riscos da Unimed Seguros Saúde S.A. é conduzido pela área de Governança, Riscos e Compliance e está estruturado da seguinte forma: **(i) Identificação dos riscos:** O objetivo desta etapa consiste na identificação, mapeamento e associação dos riscos aos subprocessos da cadeia de valor da Seguradora. Podemos seguir a etapa de identificação em cinco atividades principais: Mapeamento de processos; Identificação dos riscos e fatores de riscos associados aos processos; Identificação dos controles e associação dos mesmos aos riscos; Identificação de normas e regulamentações que impactam cada processo; e Identificação de deficiências. **(ii) Mensuração e avaliação:** O objetivo desta etapa consiste na mensuração e avaliação dos riscos da Seguradora. Destacamos as principais atividades desta etapa: Classificação do impacto e frequência da ocorrência dos eventos de perda identificadas; Realização da auto avaliação do ambiente de controles internos; Realização do walkthrough e testes de aderência dos controles; Avaliação da aderência aos normativos; e Avaliação dos riscos residuais. **(iii) Resposta ao risco (mitigação e controle):** Para os riscos identificados sem controles adequados são considerados controles mitigadores, sendo aplicadas ações para estabelecimento de controles, formuladas para identificar e eliminar os riscos. Os controles são avaliados quanto ao seu potencial de mitigação, possibilitando a Administração conhecer de modo a melhor possível os impactos e o apetite ao risco desajustado. Esse processo habilita os colabora-

BALANÇOS PATRIMONIAIS em 31 de dezembro de 2020 e 2019
(Em milhares de Reais)

	2020	2019
Ativo Circulante	1.390.550	1.038.794
Disponível	21.976	25.899
Realizável	1.368.574	1.012.895
Aplicações financeiras	5	1.298.719
Aplicações garantidoras de provisões técnicas	5	528.278
Aplicações livres	790	586.553
Créditos de operações com planos de assistência à saúde	32.436	42.422
Prêmios a receber	6	28.848
Participação dos beneficiários em eventos/sinistros indenizados	437	-
Outros créditos de operações com planos de assistência à saúde	3.151	599
Despesas diferidas	7	14.395
Créditos tributários e previdenciários	8	18.003
Bens e títulos a receber	9	3.797
Despesas antecipadas	9	1.224
Ativo não circulante	357.863	494.176
Realizável a longo prazo	270.648	421.855
Aplicações financeiras	5	140.296
Aplicações garantidoras de provisões técnicas	5	103.699
Aplicações livres	6	36.597
Créditos tributários e previdenciários	8	80.076
Depósitos judiciais e fiscais	15	50.276
Investimentos	10	63.603
Participações societárias avaliadas pelo método de equivalência patrimonial	63.603	54.690
Imóveis de uso próprio	11	12.124
Imóveis - não hospitalares/odontológicos	10	10.027
Imobilizado de uso próprio	2	1.228
Imobilizado não hospitalares/odontológicos	2	1.228
Outros imobilizados	11	19
Intangível	11	11.438
Total do ativo	1.748.413	1.533.510

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

DEMONSTRAÇÕES DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2020 e 2019
(Em milhares de Reais)

	2020	2019
Capital social	350.000	350.000
Legal	26.769	26.769
Reservas de lucros	66	66
Investimento e capital de giro	353.233	320.232
Ajustes de avaliação patrimonial	66	24
Lucros acumulados	731.748	853.833
Total	1.748.413	1.533.510

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

(Em milhares de Reais)

5 APLICAÇÕES FINANCEIRAS

a. Resumo da classificação:

Níveis	Vencimentos					Ativos					Total		
	Até 1 ano	De 1 a 5 anos	Acima de 5 anos	Sem vencimento	Valor Contábil	Valor Atualizado	Valor Justo	Ajuste a Valor Justo	2020	% 2019	2019	% 2019	
Títulos	12.435	44.254	9.810	5.880	1.068.861	1.068.860	1.068.860	-1.068.860	70,70%	843,437	70,47%		
Valores justos por meio do resultado													
Quotas de Fundos de Renda Variável	2	-	-	72.496	72.496	72.496	72.496	-	72.496	5,04%			
Quotas de Fundos de Renda Fixa	1	2.140	18.720	-	923.985	923.985	923.985	-	923.985	64,21%	750.558	62,71%	
Letras Financeiras do Tesouro (LFT)	1	10.295	25.525	9.810	5.880	51.510	51.510	-	20.869	1,45%	92.879	7,76%	
Quotas de Fundos de Investimentos Exclusivos													
Letra Financeira (LF)	2	798	945	528	-	2.271	2.271	-	2.271	0,16%	-	-	
Debêntures	2	1.570	22.431	9.282	-	33.283	33.283	-	33.283	2,31%	-	-	
Operações Compromissadas	2	3.042	-	-	-	3.042	3.042	-	3.042	0,21%	-	-	
Letras Financeiras do Tesouro (LFT)	1	-	2.149	-	-	2.149	2.149	-	2.149	0,15%	-	-	
Letras Tesouro Nacional (LTN)	1	4.907	-	-	-	4.907	4.907	-	4.907	0,34%	-	-	
Fi em Direitos Creditórios (FIDC)	2	-	-	-	5.880	5.880	5.880	-	5.880	0,41%	-	-	
Outras Contas a Pagar	2	(22)	-	-	(22)	(22)	(22)	-	(22)	-	-	-	
Disponível para venda													
Depósito bancário a prazo (CDB)	2	-	12.371	-	-	12.371	12.371	-	12,371	0,86%	67.719	5,66%	
Debêntures	2	6.006	39.141	-	-	45.147	45.147	(750)	45,147	3,14%	50.720	4,24%	
Letras Financeiras (LF)	2	103.868	24.226	-	-	128.114	128.114	(580)	128,114	8,90%	128.928	10,77%	
Letras Financeiras do Tesouro (LFT)	1	2.495	-	-	85.263	85.263	85.263	-	85,263	5,93%	-	-	
Nota do Tesouro Nacional (NTN-F)	1	2.267	-	-	-	2.267	2.267	1	2,267	0,16%	2.378	0,20%	
Mantidos até o vencimento													
Debêntures	2	29.940	64.558	-	-	94.498	94.498	4.780	94,498	6,56%	101.271	8,46%	
Letra Financeira (LF)	2	-	28.355	-	-	28.355	28.355	-	28,355	1,97%	27.143	2,27%	
Letras Financeiras do Tesouro (LFT)	1	12.048	36.203	-	-	48.251	48.251	2.451	48,251	3,35%	43.656	3,64%	
Nota do Tesouro Nacional (NTN-B)	1	17.892	-	-	-	17.892	17.892	-	17,892	1,24%	18.528	1,52%	
Total das Aplicações Financeiras		157.031	184.550	9.810	1.087.624	1.439.015	1.440.216	1.443.795	3.577	1.439.015	100,00%	1.196.882	100,00%

b. Hierarquia do valor justo: Os valores de referência foram definidos como se segue: **Nível 1:** títulos com cotagem em mercado ativo; **Nível 2:** títulos não cotados nos mercados abrangidos no "Nível 1", mas cuja precificação é direta ou indiretamente observável; e **Nível 3:** títulos que não possuem seu valor justo determinado com base em um mercado observável. Durante os exercícios findos em 31 de dezembro de 2020 e 2019, a Seguradora não efetuou reclassificações entre categorias, bem como não houve transferências entre níveis hierárquicos.

c. Taxa de juros contratada:

Títulos	Classe	Taxa de Juros Contratada	2020
Quotas de Fundos			51.510
de Investimentos Exclusivos			5.880
Quotas de Fundos de Renda Fixa	Fundos de Renda Fixa	95,69%	CDI
Operações Compromissadas	Títulos Privados Renda Fixa	2,60%	CDI+
Debêntures		1,47%	CDI
Letra Financeira (LF)	Títulos Privados Renda Fixa	112,07%	CDI
Letras Financeiras do Tesouro (LFT)	Títulos Públicos pós-fixados	100,00%	SELIC
Quotas de Fundos de Investimentos Exclusivos	Títulos Públicos pós-fixados	100,00%	SELIC
Letras Financeiras do Tesouro (LFT)	Títulos Públicos pré-fixado	2,72%	PRE
Outras Contas a Pagar	Outras Contas a Pagar	-	-
Carteira Própria			1.387.505
Quotas de Fundos de Renda Variável	Fundos de Renda Variável	-	72.496
Quotas de Fundos de Renda Fixa	Fundos de Renda Fixa	104,15%	CDI
Operações Compromissadas	Títulos Privados Renda Fixa	111,23%	CDI
Debêntures		1,47%	CDI+
Letra Financeira (LF)	Títulos Privados Renda Fixa	105,84%	CDI
Letras Financeiras do Tesouro (LFT)	Títulos Públicos pós-fixados	100,00%	SELIC
Quotas de Fundos de Investimentos Exclusivos	Títulos Públicos pós-fixados	100,00%	SELIC
Letras Financeiras do Tesouro (LFT)	Títulos Públicos pré-fixado	6,49%	PRE
Outras Contas a Pagar	Outras Contas a Pagar	12,90%	PRE
Total			1.439.015

d. Movimentação das aplicações financeiras:

	2020	2019
Saldo Início do Exercício	1.196.882	1.056.419
Aplicação	2.116.982	1.732.856
Resgate	(1.929.579)	(1.665.761)
IOF	(24)	(50)
Receita Financeira	55	74.397
Ajuste a valor de mercado	(11.010)	(1.010)
Saldo Final do Exercício	1.439.015	1.196.882

e. Garantia das provisões técnicas:

	2020	2019
Provisões técnicas	477.058	433.506
(-) Depósitos judiciais (nota explicativa 15)	(15.898)	(16.346)
Total	461.160	417.160

f. Garantia das provisões técnicas:

	2020	2019
Provisões técnicas	477.058	433.506
(-) Depósitos judiciais (nota explicativa 15)	(15.898)	(16.346)
Total	461.160	417.160

g. Garantia das provisões técnicas:

	2020	2019
Provisões técnicas	477.058	433.506
(-) Depósitos judiciais (nota explicativa 15)	(15.898)	(16.346)
Total	461.160	417.160

h. Garantia das provisões técnicas:

	2020	2019
Provisões técnicas	477.058	433.506
(-) Depósitos judiciais (nota explicativa 15)	(15.898)	(16.346)
Total	461.160	417.160

i. Garantia das provisões técnicas:

	2020	2019
Provisões técnicas	477.058	433.506
(-) Depósitos judiciais (nota explicativa 15)	(15.898)	(16.346)
Total	461.160	417.160

j. Garantia das provisões técnicas:

	2020	2019
Provisões técnicas	477.058	433.506
(-) Depósitos judiciais (nota explicativa 15)	(15.898)	(16.346)
Total	461.160	417.160

k. Garantia das provisões técnicas:

	2020	2019
Provisões técnicas	477.058	433.506
(-) Depósitos judiciais (nota explicativa 15)	(15.898)	(16.346)
Total	461.160	417.160

l. Garantia das provisões técnicas:

	2020	2019
Provisões técnicas	477.058	433.506
(-) Depósitos judiciais (nota explicativa 15)	(15.898)	(16.346)
Total	461.160	417.160

m. Garantia das provisões técnicas:

	2020	2019
Provisões técnicas	477.058	433.506
(-) Depósitos judiciais (nota explicativa 15)	(15.898)	(16.346)
Total	461.160	417.160

n. Garantia das provisões técnicas:

	2020	2019
Provisões técnicas	477.058	433.506
(-) Depósitos judiciais (nota explicativa 15)	(15.898)	(16.346)
Total	461.160	417.160

o. Garantia das provisões técnicas:

	2020	2019
Provisões técnicas	477.058	433.506
(-) Depósitos judiciais (nota explicativa 15)	(15.898)	(16.346)
Total	461.160	417.160

p. Garantia das provisões técnicas:

	2020	2019
Provisões técnicas	477.058	433.506
(-) Depósitos judiciais (nota explicativa 15)	(15.898)	(16.346)
Total	461.160	417.160

q. Garantia das provisões técnicas:

	2020	2019
Provisões técnicas	477.058	433.506
(-) Depósitos judiciais (nota explicativa 15)	(15.898)	(16.346)
Total	461.160	417.160

r. Garantia das provisões técnicas:

	2020	2019
Provisões técnicas	477.058	433.506
(-) Depósitos judiciais (nota explicativa 15)	(15.898)	(16.346)
Total	461.160	417.160

s. Garantia das provisões técnicas:

	2020	2019
Provisões técnicas	477.058	433.506
(-) Depósitos judiciais (nota explicativa 15)	(15.898)	(16.346)
Total	461.160	417.160

t. Garantia das provisões técnicas:

	2020	2019
Provisões técnicas	477.058	433.506
(-) Depósitos judiciais (nota explicativa 15)	(15.898)	(16.346)
Total	461.160	417.160

u. Garantia das provisões técnicas:

	2020	2019
Provisões técnicas	477.058	433.506
(-) Depósitos judiciais (nota explicativa 15)	(15.898)	(16.346)
Total	461.160	417.160

v. Garantia das provisões técnicas:

	2020	2019
Provisões técnicas	477.058	433.506
(-) Depósitos judiciais (nota explicativa 15)	(15.898)	(16.346)
Total	461.160	417.160

w. Garantia das provisões técnicas:

	2020	2019
Provisões técnicas	477.058	433.506
(-) Depósitos judiciais (nota explicativa 15)	(15.898)	(16.346)
Total	461.160	417.160

x. Garantia das provisões técnicas:

	2020	2019
Provisões técnicas	477.058	433.506
(-) Depósitos judiciais (nota explicativa 15)	(15.898)	(16.346)
Total	461.160	417.160

y. Garantia das provisões técnicas:

	2020	2019
Provisões técnicas	477.058	433.506
(-) Depósitos judiciais (nota explicativa 15)	(15.898)	(16.346)
Total	461.160	417.160

z. Garantia das provisões técnicas:

	2020	2019
Provisões técnicas	477.058	433.506
(-) Depósitos judiciais (nota explicativa 15)	(15.898)	(16.346)
Total	461.160	417.160

aa. Garantia das provisões técnicas:

	2020	2019
Provisões técnicas	477.058	433.506
(-) Depósitos judiciais (nota explicativa 15)	(15.898)	(16.346)
Total	461.160	417.160

ab. Garantia das provisões técnicas:

	2020	2019
Provisões técnicas	477.058	433.506
(-) Depósitos judiciais (nota explicativa 15)	(15.898)	(16.346)
Total	461.160	417.160

ac. Garantia das provisões técnicas:

	2020	2019
Provisões técnicas	477.058	433.506
(-) Depósitos judiciais (nota explicativa 15)	(15.898)	(16.346)
Total	461.160	417.160

ad. Garantia das provisões técnicas:

	2020	2019
Provisões técnicas	477.058	433.506
(-) Depósitos judiciais (nota explicativa 15)	(15.898)	(16.346)
Total	461.160	417.160

ae. Garantia das provisões técnicas:

	2020	2019
Provisões técnicas	477.058	433.506
(-) Depósitos judiciais (nota explicativa 15)	(15.898)	(16.346)
Total	461.160	417.160

af. Garantia das provisões técnicas:

	2020	2019
Provisões técnicas	477.058	433.506
(-) Depósitos judiciais (nota explicativa 15)	(15	

☆ continuação

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

(Em milhares de Reais)

i. Resultado patrimonial:

	2020	2019
	Receitas patrimoniais	10.849
Resultado positivo de equivalência patrimonial	-	31
Lucro de alienação de bens ativos	-	33
Outras receitas patrimoniais	-	33
Subtotal	10.849	9.051
Despesas patrimoniais	(764)	(420)
Resultado de equivalência patrimonial	(764)	(420)
Subtotal	(764)	(420)
Total	10.085	8.631

Imposto de Renda Contribuição Social

	Imposto de Renda		Contribuição Social	
	2020	2019	2020	2019
Donativos	80	300	80	300
Programa de participação no resultado	1.783	-	1.783	-
Outras	4.812	3.689	4.812	3.689

Exclusões:

Receitas com depósitos judiciais	(732)	(1.402)	(732)	(1.402)
Outras	(10.848)	(8.987)	(10.848)	(8.987)
Programa de participação no resultado	-	(640)	-	(640)

Base de cálculo

	440.297	220.010	440.297	220.010
--	----------------	----------------	----------------	----------------

Aliquotas:

Imposto de renda e contribuição social	(66.044)	(33.002)	(66.044)	(33.002)
Imposto de renda alíquota adicional 10%	(44.006)	(21.977)	-	-
Programa de alimentação ao trabalhador-PAT	814	855	-	-
Patrocínios	2.640	1.766	-	-

Tributos correntes

	(106.596)	(52.358)	(66.044)	(33.002)
--	------------------	-----------------	-----------------	-----------------

Tributos de exercícios anteriores

	-	1.522	-	1.217
--	---	-------	---	-------

Total:

	(106.596)	(50.836)	(66.044)	(31.785)
--	------------------	-----------------	-----------------	-----------------

Despesa de imposto de renda e contribuição social

	(97.884)	(48.332)	(60.817)	(30.283)
--	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------

Alíquota efetiva

	22,92%	22,50%	14,86%	14,10%
--	---------------	---------------	---------------	---------------

20 CONCILIAÇÃO ENTRE O LUCRO LÍQUIDO E O FLUXO DE CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS

Lucro líquido do exercício

	2020	2019
	Ajustes para:	250.499
Resultado de equivalência patrimonial	(10.085)	(8.567)
Redução do valor recuperável de ativos	28.757	11.226
Depreciação e amortização	2.248	3.461
Créditos tributários e previdenciários	(18.886)	(16.701)
Despesas antecipadas	109	946
Despesas diferidas	5.435	(7.810)
Diferimento das provisões técnicas	30.898	(3.937)
Outros ajustes	(12)	(10)
Aplicações financeiras	(242.740)	(141.019)
Créditos de operações com planos de assistência à saúde	(18.131)	(505)
Outros valores e bens	(1.155)	(2.059)
Depósitos judiciais e fiscais	41.531	(2.677)
Provisões técnicas de operações de assistência à saúde	12.653	34.931
Débitos de operações de assistência à saúde	2.448	9.072
Impostos e contribuições	(144.875)	(82.640)
Empréstimos e financiamentos a pagar	-	45
Débitos diversos	(11.640)	11.252
Provisões judiciais	(36.820)	10.192
Caixa consumido nas atividades operacionais	(109.766)	(48.649)
Impostos pagos sobre o lucro	156.530	79.445
Caixa gerado nas atividades operacionais	46.764	30.796

21 EVENTOS SUBSEQUENTES

O ano de 2020 foi marcado por diversas ações ao combate do novo coronavírus. O distanciamento social foi uma das medidas que se mostrou mais eficiente no avanço da COVID-19. O governo em suas diversas esferas do país divulgou pacotes de estímulo à economia, tentando minimizar os impactos da crise, entretanto a proporção que a crise tomou foi maior do que era esperado, principalmente no primeiro semestre e sua recuperação começou a ser sentida no segundo semestre, mas sem a recuperação total da economia. Desde o início da pandemia, a Seguradora acionou seu Plano de Continuidade de Negócios (PCN). Foi criado um grupo de trabalho de combate a pandemia, que coordena as ações de enfrentamento à pandemia, minimizando os impactos operacionais, garantindo a continuidade dos negócios, a qualidade nos atendimentos a clientes, participantes e beneficiários, além de proporcionar aos colaboradores e seus familiares a qualidade e continuidade dos trabalhos. No início da pandemia, dentre as ações internas, a Seguradora colocou todo seu contingente de colaboradores, terceiros e demais forças de trabalho em regime de "home-office". Durante o passar dos meses e a liberação pelos órgãos governamentais para o retorno presencial de forma parcial, a Seguradora adotou todas as medidas de segurança necessárias a garantir o retorno seguro de seus colaboradores. Os impactos financeiros foram positivos na Seguradora por causa da pandemia, as restrições impostas a procedimentos específicos e eletivos cancelaram ser cancelados ou postergados, e durante a pandemia poucos foram realizados. O impacto na sinistralidade da Seguradora foi positivo, reduzindo em 8,1 p.p. as estimativas iniciais de sinistralidade para o ano de 2020. O resultado financeiro também foi bastante impactado devido ao cenário econômico causado pela pandemia, mas conseguiu se recuperar no final do exercício. Com a chegada da vacina, a estimativa para 2021 é que a população mundial consiga ser imunizada e com isso os impactos na economia global sejam rapidamente percebidos. No Brasil ainda há a expectativa que tenhamos certas dificuldades em diminuir as pessoas, devido as características populacionais do país. A Seguradora demonstra toda a confiança e robustez na força de sua marca, em seu modelo de negócio, na solidez de suas finanças. Faz parte do Sistema Unimed, Sistema Cooperativo de Saúde, com características e modelos de negócio que entregam produtos e serviços de qualidade e confiança a seus clientes. A Seguradora se mostra a cada dia mais forte no enfrentamento da pandemia, entregando bons resultados a seus acionistas, com inovação e qualidade.

19 IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL

	Imposto de Renda		Contribuição Social	
	2020	2019	2020	2019
Lucro antes dos impostos e após participações sobre o resultado	409.200	214.766	409.200	214.766
Adições:				
Provisão para contingências	7.943	10.420	7.943	10.420
Provisão para devedores duvidosos	28.059	1.864	28.059	1.864

DIRETORIA

Helton Freitas
Diretor-Presidente

Adelson Severino Chagas
Diretor

Agenor Ferreira da Silva Filho
Diretor

Luiz Paulo Tostes Coimbra
Diretor

Tajumar Custodio Martins
Diretor

Lara Cristina da Silva Faccini - Atuária - MBA - 1118

Vinicius Negrini de Oliveira - CRC: 1SP242483/O-8

ATUÁRIA

CONTADOR

RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS

Aos Diretores da **Unimed Seguros Saúde S.A.** - São Paulo - SP. **Opinião:** Examinamos as demonstrações financeiras individuais da Unimed Seguros Saúde S.A. ("Seguradora") que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2020 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, compreendendo as políticas contábeis significativas e outras informações elucidativas. Em nossa opinião, as demonstrações financeiras individuais acima referidas apresentam, adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Unimed Seguros Saúde S.A. em 31 de dezembro de 2020, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS. **Base para opinião:** Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras individuais". Somos independentes em relação à Seguradora de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião. **Outras informações que acompanham as demonstrações financeiras individuais e o relatório dos auditores:** A Administração da Seguradora é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração. Nossa opinião sobre as demonstrações

financeiras individuais não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório. Em conexão com a auditoria das demonstrações financeiras individuais, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações financeiras ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito. **Responsabilidades da administração pelas demonstrações financeiras individuais:** A Administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras individuais de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras individuais livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro. Na elaboração das demonstrações financeiras individuais, a Administração é responsável pela avaliação da capacidade da Seguradora continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras individuais, a não ser que a Administração pretenda liquidar a Seguradora ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações. **Responsabilidades dos auditores pela auditoria das demonstrações financeiras individuais:** Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras individuais, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se

causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras individuais. Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso: - Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais. - Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejamos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não, com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Seguradora. - Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela Administração. - Concluimos sobre a adequação do uso, pela Administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que

possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Seguradora. Se concluímos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Seguradora a não mais se manter em continuidade operacional. - Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras individuais, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras individuais representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada. - Obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente referente às informações financeiras das entidades ou atividades de negócio do grupo para expressar uma opinião sobre as demonstrações financeiras. Somos responsáveis pela direção, supervisão e desempenho da auditoria do grupo e, consequentemente, pela opinião de auditoria. Comunicamos-nos com a Administração da Seguradora a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

KPMG

KPMG Auditores Independentes
CRC SP014428/O-6

São Paulo, 23 de fevereiro de 2021.

Érika Carvalho Ramos
Contadora - CRC 1SP224130/O-8