

DOS DETALHES SUTIS
AOS **GRANDES**
MOMENTOS

Desde 1992, estamos presentes em cada passo da jornada de milhões de brasileiros, levando segurança a suas decisões, protegendo-os e comemorando suas conquistas.

Mais do que números e cifras, medimos o sucesso de nossas operações por pessoas que amparamos, sonhos que ajudamos a realizar e patrimônios que preservamos.

Essa é a nossa razão de existir.

INTRODUÇÃO

A Administração do Grupo MAPFRE submete o Relatório de Administração referente ao exercício encerrado em 31 de dezembro de 2020 à apreciação de seus acionistas e da sociedade.

Diante dos desafios no cenário econômico brasileiro e no mundial ao longo do ano — como a taxa de câmbio muito instável, o real desvalorizado e a queda da taxa Selic — e, principalmente, a pandemia de Covid-19 a partir de março, 2020 foi um ano atípico.

Porém, mesmo com tais fatores econômicos e as quedas de atividades durante a pandemia, tivemos um crescimento no lucro líquido. Isso é fruto da nova estratégia financeira da companhia, que adotou medidas de otimização e uma nova estruturação dos negócios.

Em 2021, o Grupo MAPFRE manterá os procedimentos de melhoria técnica e comercial visando o crescimento, em especial no ramo de retenção em Auto e Vida. Vemos o novo ano com otimismo, por estarmos mais preparados com as experiências anteriores e por observarmos, ano a ano, a melhoria de nossa eficiência operacional, conquistada com processos e tarifas. Com atenção técnica rigorosa e precificação competitiva, construímos diariamente o caminho para o êxito.

Em 2021, a companhia dará continuidade à busca incessante por uma operação cada vez mais eficiente. Por meio da valorização das demandas dos clientes, do estímulo e da viabilização de inovações, do reconhecimento do trabalho e da dedicação dos colaboradores, e da atuação sustentável — que integra os aspectos ambientais, sociais e de governança do negócio —, nosso objetivo principal continuará sendo cuidar de pessoas e de suas conquistas.

PRESENÇA NACIONAL

No Brasil desde 1992, o Grupo MAPFRE encerrou o ano de 2020 com 76 sucursais em todo o País, mais de 3 mil colaboradores e cerca de 11 mil corretores, além de uma rede de parceiros que conta com mais de 5 mil prestadores. Além disso, em 2020, nosso call center realizou 3.083.726 milhões de atendimentos para nossos clientes.

A organização opera nas seguintes linhas no Brasil:

SEGUROS

Primeiro grupo* do País no Mercado de Riscos (14,4% de participação); líder em Agronegócios (58,2%) e Grandes Riscos (18,5%).

INVESTIMENTOS

Administra mais de R\$ 10 bilhões em recursos em fundos para pessoa física, pessoa jurídica e instituições.

CONSÓRCIOS

Tem mais de R\$ 152 milhões em cartas de crédito comercializadas e mais de R\$24 milhões em receitas. Tivemos 906 contemplações, equivalente a R\$ 60 milhões em cartas de crédito.

Os negócios da MAPFRE são alinhados com nosso foco de sermos a seguradora global de confiança e de contribuir para a disseminação da cultura de seguros. Para tanto, oferece o maior portfólio do mercado e soluções para todas as necessidades dos clientes.



*As empresas que compõem a MAPFRE Brasil são: MAPFRE Seguros Gerais S/A, MAPFRE Vida S/A, MAPFRE Previdência S/A, MAPFRE Capitalização S/A, Aliança do Brasil Seguros S/A e Brasilseg Companhia de Seguros.

OTIMIZAÇÃO E REESTRUTURAÇÃO DOS ESCRITÓRIOS DA REDE COMERCIAL

Em 2020, a MAPFRE definiu o investimento de R\$ 46 milhões na reestruturação de 76 escritórios e postos de atendimento distribuídos pelo Brasil. Cerca de R\$ 21 milhões foram aplicados no segundo semestre do ano passado e o restante será utilizado ao longo de 2021.

Além de modernizações estruturais e de identidade visual, os recursos são utilizados na capacitação das equipes locais, no aprimoramento de tecnologias e procedimentos para o atendimento aos con-

sumidores e no suporte aos corretores e demais parceiros de negócios. As primeiras sedes territoriais a contarem com a remodelação foram as de Porto Alegre (RS), Curitiba (PR) e Recife (PE).

As melhorias já eram vistas como uma tendência de mercado e mesmo uma necessidade pela companhia, que vinha estudando como realizá-las, e sua execução foi colocada como prioridade devido às mudanças causadas pela pandemia nas dinâmicas de trabalho.



ORGANOGRAMA MAPFRE BRASIL

REGIONAL BRASIL

Holdings e Demais Empresas

- MAPFRE Brasil Participações S/A
- MAPFRE Participações S/A
- Vera Cruz Consultoria Técnica e Administração de Fundos Ltda.
- MAPFRE Investimentos e Participações S/A
- Protenseg Corretora de Seguros Ltda.

Brasilseg*

- BB MAPFRE Participações S/A
- Brasilseg Companhia de Seguros
- Aliança do Brasil Seguros S/A

Seguros

- MAPFRE Seguros Gerais S/A
- MAPFRE Vida S/A
- MAPFRE Previdência S/A
- MAPFRE Capitalização S/A
- MAPFRE Saúde Ltda.

Serviços financeiros

- MAPFRE Investimentos Ltda.
- MAC Investimentos S/A

*A MAPFRE Brasil Participações S.A., instituição controladora, consolida em sua totalidade, as demonstrações financeiras das companhias controladas diretas e indiretas.

PANDEMIA

Medidas para assegurar o bem-estar dos colaboradores, corretores, parceiros e clientes e, ao mesmo tempo, garantir a continuidade e excelência no atendimento foram adotadas desde o início da pandemia de Covid-19. A partir dos primeiros casos no mundo, a companhia dedicou atenção especial à situação e todos os esforços foram voltados para preservar a saúde e a integridade de todos os envolvidos em nossos negócios, seguindo as orientações e determinações das autoridades.

Por meio de nosso Plano de Continuidade dos Negócios (PCN), foi possível viabilizar medidas para a proteção dos colaboradores, inclusive com a disponibilização de um aplicativo para monitoramento diário, soluções tecnológicas para o home office e um plano de comunicação, sempre com o objetivo de dar prosseguimento às operações com segurança e manter a conquista de bons resultados.

Para os clientes, a MAPFRE manteve a renovação dos seguros Auto, Residencial e Rural com as condições e preços de 2019, disponibilizou Orientação Médica por Telefone (OMT) aos segurados de Vida e incluiu cobertura em caso de morte por infecção pelo Covid-19 nas apólices de Vida, Habitacional e Prestamista. A ampliação de atividades profissionais cobertas no Seguro Residencial (de 13 para 24) beneficiou microempreendedores que levaram seus negócios para casa, e o reforço das soluções digitais para a realização de procedimentos como vistoria e perícia de automóveis proporcionou ainda mais agilidade aos clientes de automóvel.

As ações da companhia demonstram que, diante de acontecimentos inesperados, extremos e difíceis, encontramos forças para avançar, guiados pelo nosso propósito de cuidar dos clientes e da sociedade com tomadas de decisão rápidas e eficazes.

Fundación MAPFRE

Com sede na Espanha e atuação em mais de 30 países, a Fundación MAPFRE completa 30 anos de atuação no Brasil em 2021. São décadas de dedicação para melhorar a qualidade de vida dos brasileiros nas áreas de ação social, cultura, saúde, segurança viária e educação em seguros.

Desde o início da pandemia de Covid-19, a Fundación MAPFRE mobilizou-se para proteger os mais vulneráveis e os que lutam na linha de frente contra a doença. Com um apoio global de mais de 35 milhões de euros, somente no Brasil direcionou mais de R\$ 16 milhões ao combate à pandemia, destacando:

Doação de **10 leitos de UTI para o hospital de campanha do Pacaembu (SP)**, doação de **40 leitos para UPA Campo Limpo (SP)**, doação de **equipamentos para montagem de 10 leitos de UTI e 10 leitos de enfermaria para o Hospital Mater Dei (MG)**, ampliação em mais de **200 leitos na Santa Casa de São Paulo**, doação de **50 mil máscaras e 100 mil luvas**, doação de **mais de 5 mil refeições (Arsenal da Esperança)**, **contribuição para um barco laboratório no Rio Amazonas** e doação de recursos para **fabricação de mil respiradores mecânicos pela USP**. A Fundación MAPFRE adquiriu ainda **mais de 12 mil cestas básicas para o Instituto Akhanda, Central Única de Favelas (DF) e Instituto Jô Clemente**.

Nas demais áreas de atuação, merecem destaque os eventos realizados no início do ano, com mais de 11 mil beneficiários, enquanto as atividades on-line reuniram mais de 27 mil pessoas. Já nos Prêmios à Inovação Social, o vencedor foi um projeto brasileiro.

Um ano atípico, no qual nos fortalecemos

“Eu acredito que ninguém esperava um ano como 2020. Tomado pela pandemia de Covid-19, que continua em curso, foi um ano atípico e desafiador. Apesar disso, conseguimos manter a trajetória de crescimento na MAPFRE Brasil. Nossos investimentos foram 25% maiores que no ano anterior e a resposta que tivemos foi positiva: fruto de estratégia e da otimização e da reestruturação dos negócios, como explicado neste Relatório.

Unimos forças e verbas para auxiliar no enfrentamento à pandemia e, ao mesmo tempo, manter as operações da companhia e o atendimento de excelência ao cliente. Por meio da Fundación MAPFRE, doamos leitos de UTI, equipamentos médicos e ajudamos a viabilizar testagens de populações ribeirinhas no Rio Amazonas, entre outras ações.

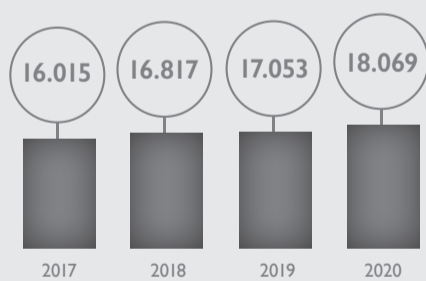
Olhamos para o futuro com otimismo pois, o Brasil ocupa a 8ª posição como país com maior potencial para crescimento do setor segurador, de acordo com o Índice Global de Seguros Potenciais (GIP) da MAPFRE Economics. Em 2021, a eficiência operacional continuará sendo nosso foco, com inovação e digitalização de processos, gestão técnica rigorosa e política de precificação competitiva. A MAPFRE Brasil representa 18% do mercado global da companhia e tem capacidade para alcançar ainda mais.”

Fernando Pérez-Serrabona
CEO MAPFRE Brasil

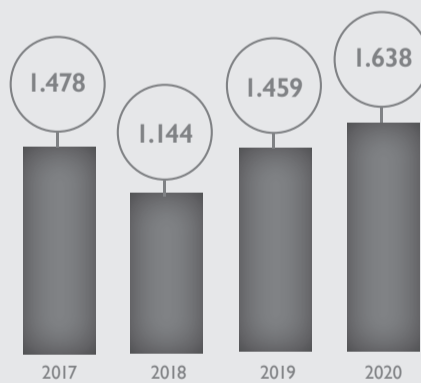


DESEMPENHO ECONÔMICO E FINANCEIRO

Prêmios, Contribuições de Previdência, Receitas de Capitalização e de Operações de Saúde



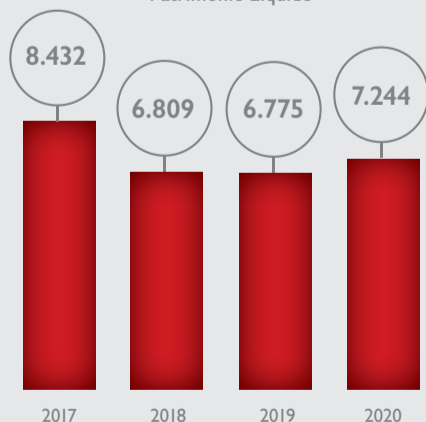
Lucro Líquido



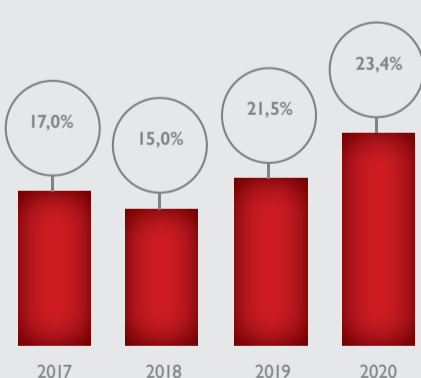
Provisões Técnicas e Passivos de Capitalização e Saúde



Patrimônio Líquido



Taxa de Retorno sobre o Patrimônio Líquido



Resultados	2017	2018	2019	2020
Índice Sinistralidade	48%	51%	51%	43%
Índice Comercialização	27%	25%	28%	27%
Índice Resseguro	5%	1%	-3%	5%
Índice Impostos Indiretos	2%	3%	3%	3%
Índice Gastos	9%	10%	9%	9%
Índice Outras Receitas e Despesas	4%	5%	3%	3%
Índice Combinado	95%	94%	91%	91%

AGRADECIMENTOS

A Administração do Grupo MAPFRE agradece aos acionistas, parceiros de negócios, fornecedores, segurados, sociedade e à comunidade financeira pelo indispensável apoio e pela confiança, assim como aos nossos profissionais, que tornaram possível a conquista do desempenho aqui apresentado.

São Paulo, 26 de abril de 2021

A Administração

BALANÇOS PATRIMONIAIS - Em 31 de dezembro de 2020 e 2019 (Em milhares de Reais)

	Nota	Controladora			Consolidado	
		2020	2019	2020	31/12/2019 (Reapresentado)	01/01/2019 (Reapresentado)
Ativo						
Circulante						
Caixa e equivalente de caixa		300.228	293.502	18.371.114	20.856.644	20.347.352
Ativos financeiros		238.813	211.485	12.729.861	15.447.300	15.151.895
Aplicações financeiras		168.082	205.645	7.753.749	10.970.214	10.443.405
Empréstimos e recebíveis		70.731	5.840	4.976.112	4.477.086	4.708.490
Créditos das operações com seguros e resseguros		6	–	4.787.764	4.345.572	4.580.806
Créditos das operações com previdência complementar		–	–	13.965	5.892	946
Créditos das operações de capitalização		–	–	169	1.471	358
Créditos das operações com planos de saúde		–	–	7	581	–
Outros recebíveis		7	70.731	174.207	123.570	126.380
Ativos de resseguro - provisões técnicas		8	–	3.297.389	3.060.293	3.054.894
Créditos tributários e previdenciários		9	60.982	81.281	312.558	377.360
Salvados		10	–	107.629	105.874	90.592
Custos de aquisição diferidos		14c	–	1.767.112	1.647.069	1.490.767
Outros ativos		345	574	47.792	63.546	76.879
Ativo não circulante		4.898.315	4.541.792	19.494.844	13.992.895	13.244.990
Realizável a longo prazo		50.672	51.557	15.910.936	10.386.133	9.840.192
Ativos financeiros		47.553	50.170	10.961.135	5.462.890	5.380.638
Aplicações financeiras		5	47.553	50.170	8.551.565	4.397.395
Empréstimos e recebíveis		–	–	2.409.570	1.065.495	1.004.480
Créditos das operações com seguros e resseguros		6	–	2.378.454	1.034.357	982.256
Créditos das operações com previdência complementar		–	–	31.116	31.138	–
Outros recebíveis		7	–	–	–	22.224
Ativos de resseguro - provisões técnicas		8	–	311.876	476.989	229.710
Ativos fiscais diferidos		9	3.119	1.383	1.370.956	1.346.056
Custos de aquisição diferidos		14c	–	1.686.228	1.340.794	1.164.754
Depósitos judiciais		18a	–	4.166.381	1.734.504	1.719.034
Investimentos em controladas e coligadas		11	4.840.037	4.481.509	6.981	2.963
Demais Investimentos		–	–	126	3.649	3.600
Imobilizado		12	1.855	2.849	531.580	538.730
Intangível		13	5.751	5.751	3.041.901	3.058.978
Total do ativo			5.198.543	4.835.294	37.865.958	34.849.539

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras individuais e consolidadas.

	Nota	Controladora			Consolidado	
		2020	2019	2020	31/12/2019 (Reapresentado)	01/01/2019 (Reapresentado)
Passivo						
Circulante		167.560	98.180	17.910.715	15.870.301	16.059.923
Passivos de contratos de seguros, previdência e saúde	14	–	–	12.009.068	11.559.605	11.559.605
Débitos das operações com seguros e resseguros	16	–	–	4.175.481	2.812.435	2.846.030
Débitos de operações com previdência complementar e saúde	–	–	–	4.808	4.130	6.572
Passivos financeiros - capitalização	17	167.560	98.180	1.580.975	1.395.775	1.530.542
Outros passivos	–	–	–	140.383	98.356	86.936
Passivo não circulante		180.587	198.479	12.711.137	12.204.188	10.722.403
Passivos de contratos de seguros, previdência e saúde	14	179.913	192.550	719.366	9.100.832	9.100.832
Provisões judiciais	18	674	5.929	152.125	1.628.908	1.536.363
Outros passivos	17	–	–	694.223	704.555	–
Patrimônio líquido		4.850.396	4.538.635	7.244.106	6.775.050	6.809.405
Aos acionistas controladores		19	4.850.396	4.538.635	4.538.396	4.538.635
Capital social	–	–	–	3.038.709	3.038.709	3.038.709
Reserva de capital	–	–	–	593.127	593.127	593.127
Reservas de lucros	–	–	–	1.077.003	1.077.003	864.490
Ajustes de avaliação patrimonial	–	–	–	141.557	141.557	42.309
Participação de não controladores		–	–	2.393.710	2.236.415	2.439.914
Total do passivo e patrimônio líquido		5.198.543	4.835.294	37.865.958	34.849.539	33.591.731

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras individuais e consolidadas.

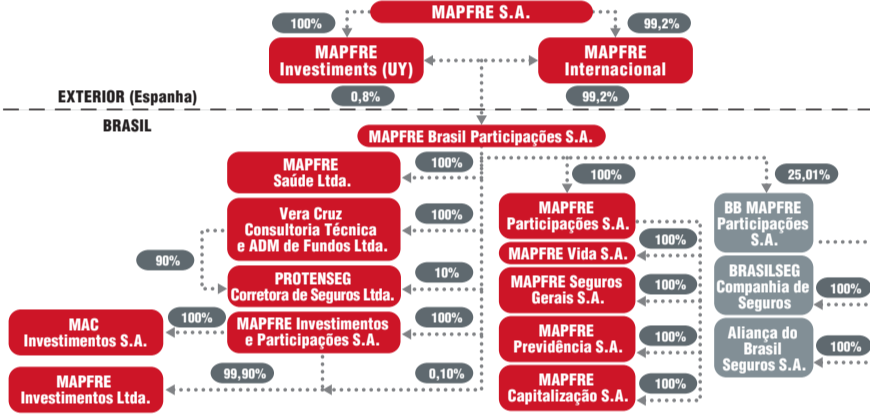
DEMONSTRAÇÕES DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO - Exercício findo em 31 de dezembro de 2020 e 2019 (Em milhares de Reais)

	Reservas de lucros				Ajustes de avaliação patrimonial	Lucros acumulados	Participação de não controladores		Total
	Capital social	Reserva de capital legal	Reserva estatutária	Reserva legal			Total	Total	
Saldos em 1º de janeiro de 2019	2.872.365	592.920	171.376	710.986	21.844	–	4.369.491	2.439.914	6.809.405
Aumento de capital - Incorporação (nota nº 24b)	166.344	207	–	(1.426)	–	–	165.125	–	165.125
Títulos e valores mobiliários	–	–	–	–	20.465	–	20.465	(5.797)	14.668
Ajuste IFRS 16 - Adoção inicial	–	–	–	(5.706)	–	–	(5.706)	(20.824)	(26.530)
Dividendos pagos em 04 de abril de 2019	–	–	–	(260.000)	–	–	(260.000)	–	(260.000)
Dividendos pagos em 26 de novembro de 2019	–	–	–	(125.855)	–	–	(125.855)	–	(125.855)
Lucro líquido do exercício	–	–	–	–	–	443.449	443.449	1.015.605	1.459.054
Reservas	–	–	14.386	360.729	–	(375.115)	(68.334)	(68.334)	–
Dividendos mínimos obrigatórios	–	–	–	–	–	(68.334)	(68.334)	(68.334)	–
Distribuição de dividendos de não controladores	–	–	–	–	–	(1.192.483)	(1.192.483)	(1.192.483)	–
Saldos em 31 de dezembro de 2019	3.038.709	593.127	185.762	678.728	42.309	–	4.538.635	2.236.415	6.775.050
Títulos e valores mobiliários	–	–	–	–	113.966	–	113.966	(11.399)	102.567
Demais ajustes de avaliação patrimonial	–	–	–	–	(14.718)	–	(14.718)	(14.718)	–
Outros ajustes	–	–	–	–	(15)	–	(15)	(15)	–
Dividendos pagos em 10 de junho de 2020	–	–	–	–	(99.666)	–	(99.666)	–	(99.666)
Dividendos pagos em 20 de outubro de 2020	–	–	–	–	(154.224)	–	(154.224)	–	(154.224)
Lucro líquido do exercício	–	–	–	–	–	611.697	611.697	1.026.769	1.638.466
Destinações:	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Reservas	–	–	30.585	435.833	–	(466.418)	–	–	–
Dividendos mínimos obrigatórios	–	–	–	–	–	(145.279)	(145.279)	–	(145.279)
Distribuição de dividendos de não controladores	–	–	–	–	–	–	–	(858.075)	(858.075)
Saldos em 31 de dezembro de 2020	3.038.709	593.127	216.347	860.656	141.557	–	4.850.396	2.393.710	7.244.106

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras individuais e consolidadas.

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS - Em 31 de dezembro de 2020 (Em milhares de Reais)

1. CONTEXTO OPERACIONAL
A MAPFRE Brasil Participações S.A. (doravante designada por "GRUPO" ou "Companhia"), controlada pela MAPFRE S.A., entidade com sede na Espanha em Madrid, foi constituída em 29 de maio de 2007 e em 29 de setembro de 2010, iniciou suas operações. A Companhia, é uma sociedade de capital fechado e possui como objeto social participação como quotista ou acionista, em outras sociedades, sejam estas simples ou empresariais, nacionais ou estrangeiras. Com sede na Avenida das Nações Unidas, nº 11.711 - 21º andar em São Paulo - Brasil e cadastrada sobre o CNPJ nº 09.007.935/0001-74. Em 31 de dezembro de 2020, o GRUPO MAPFRE apresentava a estrutura abaixo:



2. ELABORAÇÃO E APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS
a) Base de preparação: As demonstrações financeiras individuais e consolidadas foram preparadas de acordo com as Normas Internacionais de Relatório Financeiro (IFRS) emitidas pelo *International Accounting Standards Board* (IASB) e também de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil (BR GAAP). Essas demonstrações financeiras individuais e consolidadas foram aprovadas pela Administração em 26 de abril de 2021. Todas as informações relevantes próprias das demonstrações financeiras individuais e consolidadas, e somente elas, estão sendo evidenciadas, e correspondem àquelas utilizadas pela Administração na sua gestão.
b) Critérios de consolidação: Considera-se controlada a sociedade na qual a controladora, diretamente ou através de outras controladas, é titular de direitos de sócio ou acionista que lhe assegurem o poder e a capacidade de dirigir as atividades relevantes das sociedades, afetando inclusive, seus retornos sobre estas, e quando houver o direito sobre os retornos variáveis das sociedades. As demonstrações financeiras de controladas são incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas a partir da data em que a Companhia obtiver o controle até a data em que o controle deixa de existir. Nas demonstrações financeiras individuais da controladora, as informações financeiras de controladas são reconhecidas por meio do método de equivalência patrimonial. Quando a entidade perde o controle sobre uma controlada, a Companhia desreconhece os ativos e passivos e qualquer participação de não controladores e outros componentes registrados no patrimônio líquido referentes a essa controlada. Qualquer ganho ou perda originado pela perda de controle é reconhecido no resultado. Se a Companhia retém qualquer participação na antiga controlada, essa participação é mensurada pelo seu valor justo na data em que há a perda de controle. Foram incluídos os saldos das contas patrimoniais e de resultado das companhias participantes da consolidação, bem como foram eliminadas as participações societárias e os saldos resultantes de operações realizadas entre as Companhias. As participações no patrimônio líquido e no resultado das companhias ligadas incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas, não pertencentes na totalidade a MAPFRE Brasil Participações S.A., foram classificadas como participação de não controladores. Além da MAPFRE Brasil Participações S.A., instituição controladora, consolidou-se as demonstrações financeiras das companhias controladas diretas e indiretas a seguir relacionadas:

Controladas	% Participação de capital			
	Direta	Indireta	Direta	Indireta
MAPFRE Participações S.A.	100,00	–	100,00	–
MAPFRE Seguros Gerais S.A.	–	100,00	–	100,00
MAPFRE Serviços S.A. (*)	–	100,00	–	100,00
MAPFRE Vida S.A. (*)	–	100,00	–	100,00
MAPFRE Capitalização S.A.	–	100,00	–	100,00
MAPFRE Previdência S.A.	–	100,00	–	100,00
BB MAPFRE Participações S.A.	25,01	–	25,01	–
Brasilseg Companhia de Seguros	–	25,01	–	25,01
Aliança do Brasil Seguros S.A.	100,00	–	100,00	–
Vera Cruz Consultoria Técnica e Administração de Fundos Ltda.	100,00	–	100,00	–
MAPFRE Saúde Ltda.	100,00	–	100,00	–
MAPFRE Investimentos e Participações S.A.	100,00	–	100,00	–
MAPFRE Investimentos Ltda.	0,10	99,90	0,10	99,90
MAC Investimentos S.A.	–	100,00	–	100,00
Protenseg Corretora de Seguros Ltda.	10,00	90,00	10,00	90,00

(*) Em 31 de março de 2020 foi realizada a incorporação e, por consequência a extinção da MAPFRE Serviços S.A., MAPFRE Seguros Gerais S.A. é uma sociedade anônima de capital fechado que opera em seguros e resseguros nos ramos de autos, vida e elementares. MAPFRE Vida S.A. é uma sociedade anônima de capital fechado que opera em seguros e resseguros nos ramos de pessoas e vida. MAPFRE Previdência S.A. é uma sociedade anônima de capital fechado que opera nas atividades de previdência complementar e pecúlio, bem como de seguros do ramo vida com sobrevivência. Brasilseg Companhia de Seguros é uma sociedade anônima de capital fechado que opera em seguros e resseguros nos ramos de pessoas, seguros rurais e seguro habitacional. Aliança do Brasil Seguros S.A. é uma sociedade anônima de capital fechado que opera em seguros e resseguros nos ramos de danos e seguros rurais. MAPFRE Participações S.A. e BB MAPFRE Participações S.A. são sociedades anônimas de capital fechado que operam como *holdings* de companhias seguradoras. MAPFRE Investimentos e Participações S.A. é uma sociedade anônima de capital fechado que operam como *holdings* de companhia de administração de investimentos e *holding* de consórcios. Foram também objeto da consolidação os fundos de investimentos exclusivos relacionados a seguir, os quais são considerados como entidades de propósitos específicos, para os quais foram destacados e eliminados os saldos entre ativos e passivos e as receitas e despesas correspondentes das operações realizadas entre a Controladora, Controladas e estas entidades.

Nome do fundo
Fundo de investimento renda fixa MAPFRE soberano 01.147.641/0001-36
Fundo de investimento BBMAPFRE rentabilidade master renda fixa 21.082.403/0001-05
Fundo de investimento renda fixa MAPFRE privado I 01.363.042/0001-50
MAPFRE recursos de liquidez Brasilveículos fundo de investimento renda fixa 04.637.759/0001-30
Fundo de investimento BBMAPFRE liquidez master renda fixa 21.082.414/0001-87
MAPFRE fundo de investimento cambial 20.077.065/0001-42
Sicredi - fundo de investimento de renda fixa exclusivo MAPFRE 07.725.538/0001-01
BB Aliança 2 fundo de investimento renda fixa 02.190.541/0001-55
BB Aliança 2 fundo de investimento renda fixa 06.004.210/0001-34
BB ABS ativos garantidores fundo de investimento renda fixa longo prazo 11.977.771/0001-50
BB renda fixa curto prazo corporativo 11.351.449/0001-10
Fundo de investimento renda fixa MAPFRE reservas 09.284.554/0001-32
MAPFRE master fundo de investimento de renda fixa prev 07.725.538/0001-02
MAPFRE master governança fundo de investimento multimercado 09.289.046/0001-47
MAPFRE master multimercado plus prev fundo de investimento 08.893.167/0001-30
MAPFRE master multimercado prev fundo de investimento 08.893.161/0001-63
MAPFRE master estratégia de fundo de investimento renda fixa prev 18.602.357/0001-05
Fundo de investimento MAPFRE renda fixa master crédito privado prev 20.077.615/0001-23
GAUSS MAPFRE juro real fundo de investimento multimercado 11.349.450/0001-00
GAUSS FIFE fundo de investimento previdenciário em ações 11.349.463/0001-80
GAUSS FIFE fundo de investimento previdenciário em ações 11.349.442/0001-64

c) Comparabilidade: Os balanços patrimoniais consolidados em 31 de dezembro de 2019 e 1º de janeiro de 2019 (derivados das demonstrações financeiras consolidadas de 31 de dezembro de 2018), a demonstração do resultado consolidada e do fluxo de caixa consolidado do exercício de 2019, originalmente apresentados nas demonstrações financeiras consolidadas daqueles exercícios, estão sendo reapresentados para fins de comparabilidade, em conformidade com os pronunciamentos técnicos CPC 23 - Políticas Contábeis, Mudança de Estimativas e Retificação de Erro e CPC 26 (R1) - Apresentação das Demonstrações Contábeis, a qual descrevemos: (1) A Companhia realizou uma revisão da política contábil sobre os contratos de seguros do ramo DPVAT, resultando na mudança do reconhecimento contábil das operações do seguro DPVAT, alinhada ao que determina o IFRS 4/CPC 11, de tornar as demonstrações financeiras mais relevantes para necessidades dos usuários dessas demonstrações. Essa revisão teve o objetivo de tornar as demonstrações financeiras mais aderentes aos critérios da norma contábil que o regulador local (SUSEP) determinou para tais operações, dado que a política contábil dos contratos de seguros DPVAT, adotada pela Companhia na adoção do IFRS4/CPC 11, estavam alinhadas à política contábil determinada pela SUSEP. A norma contábil sobre os contratos do seguro DPVAT, regulamentada pela SUSEP, determinava que o seguro DPVAT, anteriormente, eram contabilizados como consórcios, de modo que as receitas e despesas eram registradas, sempre pelo valor bruto e os repasses de receita e as recuperações de despesas transferidas às consorciadas, eram registrados em contas específicas da operação do DPVAT. Bem como, também, determinava o reconhecimento dos ativos e passivos relacionados aos contratos de seguro DPVAT. Com a mudança da política contábil, as operações do seguro DPVAT passaram ser registradas, unicamente, em conta de ativo a receber referente à apuração mensal da margem de resultado em contrapartida de outras receitas operacionais. (2) A Companhia realizou a segregação do montante de Custos de Aquisição Diferidos dos contratos de previdência e seguros de vida com cobertura de sobrevivência, entre ativo circulante e não circulante, decorrente do diferimento médio de 60 meses, avaliado através de estudo técnico de permanência do segurado nos respectivos contratos comercializados pela Companhia. Abaixo, demonstramos resumo dos saldos originalmente apresentados e que estão reapresentados, para a correta comparabilidade às demonstrações financeiras:

	Nota	01/01/2019	Reapresentação	(Reapresentado)	01/01/2019
Ativo					
Circulante		21.389.273	(1.041.253)	20.348.020	20.348.020
Caixa e equivalente de caixa		97.232	–	97.232	–
Ativos financeiros		16.154.496	(1.002.601)	15.151.895	15.151.895
Aplicações financeiras	5	11.446.006	(1.002.601)	10.443.405	10.443.405
Empréstimos e recebíveis	–	4.708.490	–	4.708.490	–
Custos de aquisição diferidos		1.529.563	(38.796)	1.490.767	1.490.767
Outros ativos	–	76.746	–	76.746	–
Demais ativos	–	3.531.236	–	3.531.236	–
Ativo não circulante		13.205.203	38.508	13.243.711	13.243.711
Realizável a					

venda e valor justo por meio do resultado, podem ser convertidas em caixa a qualquer momento, de acordo com o fluxo de caixa das Companhias. (***) Foram considerados para os fluxos dos passivos os passivos de contratos de seguros, previdência e saúde, débito de operações de seguros e resseguros, débitos de operações com previdência complementar e saúde, passivos financeiros de capitalização e outros passivos. **Risco de mercado:** Risco de mercado é o risco de alterações nos preços de mercado, tais como as taxas de câmbio, taxas de juros e preços de ações, nos ganhos do GRUPO ou no valor de suas participações em instrumentos financeiros. O objetivo do gerenciamento de risco de mercado é gerenciar e controlar as exposições a riscos de mercados, dentro de parâmetros aceitáveis, e ao mesmo tempo otimizar o retorno dos investimentos. A política do GRUPO, em termos de exposição a riscos de mercado, é conservadora, sendo que o risco de mercado é calculado pela MAPFRE Investimentos Ltda. com base em cenários de stress, histórico e na metodologia de *Value at Risk - VaR e Macaulay Duration*. O modelo de VaR é aplicado aos fundos de investimentos de Liquidez e Risco da Seguradora, utilizando-se de série histórica de 150 dias, com nível de confiança de 95% e horizonte temporal de 1 dia útil. Considerando o efeito da diversificação entre os fatores de risco, a possibilidade de perda estimada pelo modelo do VaR para o intervalo de 1 dia é de 22.811 sobre o patrimônio de R\$ 13.586.320. Os investimentos financeiros são gerenciados ativamente com uma abordagem de balanço entre qualidade, diversificação, liquidez e retorno de investimento. O principal objetivo do processo de investimento é aperfeiçoar a relação entre taxa, risco e retorno, alinhando os investimentos aos fluxos de caixa dos passivos. Para tanto, são utilizadas estratégias que levam em consideração os níveis de risco aceitáveis, prazos, rentabilidade, sensibilidade, liquidez, limites de concentração de ativos por emissor e risco de crédito. **Sensibilidade à taxa de juros:** Na presente análise de sensibilidade são considerados os seguintes fatores de risco: *i.* taxa de juros e *ii.* cupons de títulos indexados a índices de inflação (INPC, IGP-M e IPCA) em função da relevância dos mesmos nas posições ativas do GRUPO. A definição dos parâmetros quantitativos utilizados na análise de sensibilidade (100 pontos base para taxa de juros e para cupons de inflação) teve por base a análise das variações históricas de taxas de juros em período recente e sensibilidade de não alteração das curvas de expectativa de inflação, refletindo nos respectivos cupons na mesma magnitude da taxa de juros. Para a análise de sensibilidade, todos os ativos em carteira do GRUPO foram considerados a valor de mercado, independentemente de sua classificação contábil.

Impacto no patrimônio líquido/resultado (bruto de impostos)		2020
Fator de risco		
Taxa de juros e cupons		
a) Elevação de taxas		506.312
b) Redução de taxas		(466.433)
Parâmetro: 100 basis points nas estruturas de taxas de juros e cupons vigentes. Risco operacional: Risco operacional é o risco de prejuízos diretos ou indiretos decorrentes de uma variedade de causas associadas a processos, pessoas, tecnologia e infraestrutura e de fatores externos, exceto riscos de crédito, mercado e liquidez, como aqueles decorrentes de exigências legais e regulatórias e de padrões geralmente aceitos de comportamento empresarial. Gerenciamento do risco operacional: A principal responsabilidade para o desenvolvimento e implementação de controles para tratar riscos operacionais é atribuída à Alta Administração dentro de cada unidade de negócio. A responsabilidade é apoiada pelo desenvolvimento de padrões gerais para a administração de riscos operacionais dentre eles: • Exigências para segregação adequada de funções, incluindo a autorização independente de operações; • Exigências para a reconciliação e monitoramento		

5. APLICAÇÕES FINANCEIRAS

a) Composição por prazo e por nível hierárquico: Apresentamos a seguir a composição dos ativos financeiros por prazo, por título e por hierarquia de valor justo.

Títulos	Hierarquia do valor justo	Vencimento					Controladora			Total			
		Até 1 ano (A)	Entre 1 e 5 anos (B)	Acima de 5 anos (C)	Sem vencimento (D)	Valor contábil (E = A+B+C+D)	Valor de curva (F)	Valor justo (G)	Ajuste ao valor justo (G - F)	2020 (H)	%	2019 (I)	%
I - Ativos designados pelo valor justo por meio do resultado													
Fundos de investimentos													
Debêntures	2	146.483	21.603	-	(4)	168.082	168.086	168.082	(4)	168.082	78%	205.645	80%
Letras financeiras do tesouro - LFT	2	146.483	21.603	-	(4)	168.082	168.086	168.082	(4)	168.082	100%	205.645	100%
Depósitos a prazo com garantia especial - DPGE	2	12.296	2.542	-	-	14.838	14.834	14.838	4	14.838	10%	24.030	12%
Operações compromissadas (*)	2	79.780	8.230	-	-	88.010	88.018	88.010	(8)	88.010	52%	11.229	5%
Letras financeiras - LF	2	-	10.831	-	-	10.831	10.831	10.831	-	10.831	6%	-	-
Outros/caixas	2	54.407	-	-	-	54.407	54.407	54.407	-	54.407	32%	165.402	80%
		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5.009	2%
		-	-	-	(4)	(4)	(4)	(4)	-	(4)	0%	(25)	0%
		-	14.627	32.926	-	47.553	47.553	47.553	12.342	47.553	22%	50.170	20%
		-	14.627	32.926	-	47.553	47.553	47.553	12.342	47.553	100%	50.170	100%
Notas do tesouro nacional - NTN-B	1	-	-	32.926	-	32.926	32.926	43.539	10.613	32.926	69%	34.353	68%
Notas do tesouro nacional - NTN-F	1	-	-	-	-	14.627	14.627	16.356	1.729	14.627	31%	15.817	32%
Total		146.483	36.230	32.926	(4)	215.635	215.639	227.977	12.338	215.635	100%	255.815	100%

(*) Operações compromissadas com lastro em títulos públicos.

Títulos	Hierarquia de valor justo	Vencimento					Consolidado			Total			
		Até 1 ano (A)	De 1 a 5 anos (B)	Acima de 5 anos (C)	Sem vencimento (D)	Valor contábil (E = A+B+C+D)	Valor de curva (F)	Valor justo (G)	Ajuste ao valor justo (G - F)	2020 (H)	%	2019 (I)	%
I - Ativos designados pelo valor justo por meio do resultado													
Fundos de investimentos													
Debêntures	2	4.135.368	2.383.497	435.779	253.146	7.207.790	7.211.187	7.207.790	(3.397)	7.207.790	44%	10.339.951	69%
Letras financeiras - LF	2	3.496.713	914.780	187.969	154.498	4.753.960	4.757.357	4.753.960	(3.397)	4.753.960	66%	7.704.710	77%
Depósito a prazo com garantia especial - DPGE	2	42.483	127.062	-	-	169.545	172.434	169.545	(2.889)	169.545	4%	148.179	2%
Letras financeiras do tesouro - LFT	2	5.574	204.182	-	-	304.756	304.923	304.756	(167)	304.756	6%	185.759	2%
Letras financeiras - LF	2	8.376	56.210	-	-	64.586	63.813	64.586	773	64.586	1%	5.479	0%
Notas do tesouro nacional - LTN	1	456.852	382.713	48.802	-	888.367	889.484	888.367	(1.117)	888.367	19%	2.155.463	25%
Notas do tesouro nacional - NTN-B	1	19.701	9.465	-	-	29.166	29.123	29.166	43	29.166	1%	9.309	0%
Notas do tesouro nacional - NTN-C	1	-	38.627	-	-	38.627	38.543	38.627	84	38.627	1%	484	0%
Notas do tesouro nacional - NTN-F	1	3.761	-	3.765	-	7.526	6.767	7.526	759	7.526	0%	-	-
Títulos da dívida agrária - TDA	1	73.756	-	135.347	-	209.103	210.074	209.103	(971)	209.103	4%	-	-
Quotas de fundos de investimentos	2	1.867	1.521	73	-	3.461	3.373	3.461	88	3.461	0%	5.657	0%
Operações compromissadas (*)	2	-	-	-	155.690	155.690	155.690	155.690	-	155.690	3%	238.230	3%
Outros/caixa/valores a pagar/receber	2	2.884.212	-	-	-	2.884.212	2.884.212	2.884.212	-	2.884.212	61%	4.941.717	57%
Certificado de depósito bancário - CDB	2	131	-	-	(18)	(1.079)	(1.079)	(1.079)	-	(1.079)	0%	12.255	0%
Fundos Especialmente Constituídos - PGBL/VGBL		638.655	1.468.717	247.810	98.648	2.453.830	2.453.830	2.453.830	-	2.453.830	34%	2.635.241	23%
Certificado de depósito bancário - CDB	2	3.243	-	-	-	3.243	3.243	3.243	-	3.243	0%	98.116	4%
Debêntures	2	8.831	83.240	17.163	-	109.234	109.234	109.234	-	109.234	4%	164.096	6%
Letras financeiras do tesouro - LFT	1	197.534	759.346	6.440	-	963.320	963.320	963.320	-	963.320	39%	1.126.921	43%
Letras financeiras - LF	2	47.243	167.071	-	-	214.314	214.314	214.314	-	214.314	9%	307.900	12%
Notas do tesouro nacional - NTN-B	1	7.763	115.721	187.831	-	311.315	311.315	311.315	-	311.315	13%	403.226	15%
Notas do tesouro nacional - NTN-C	1	58.727	-	33.087	-	91.814	91.814	91.814	-	91.814	4%	83.885	3%
Notas do tesouro nacional - NTN-F	1	17.072	4.750	3.289	-	25.111	25.111	25.111	-	25.111	1%	78.478	3%
Letras do tesouro nacional - LTN	2	-	32.384	-	-	32.384	32.384	32.384	-	32.384	1%	27.553	1%
Operações compromissadas (*)	2	291.556	-	-	-	291.556	291.556	291.556	-	291.556	12%	200.988	8%
Depósito a prazo com garantia especial - DPGE	2	5.748	306.205	-	-	311.953	311.953	311.953	-	311.953	13%	489.969	2%
Quotas e fundos de investimentos	2	-	-	-	5.310	5.310	5.310	5.310	-	5.310	0%	1.718	0%
Ações	2	-	-	-	90.439	90.439	90.439	90.439	-	90.439	4%	69.537	3%
Outros/caixa/valores a pagar/receber	2	-	-	-	2.899	2.899	2.899	2.899	-	2.899	0%	12.083	0%
Termo tesouro	2	938	-	-	-	938	938	938	-	938	0%	11.186	0%
Opções de futuros	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	585	0%
Total		368.980	3.354.527	3.594.442	-	7.297.949	7.033.833	7.297.949	264.116	7.297.949	45%	2.650.901	16%
II - Ativos financeiros disponíveis para venda													
Carteira administrada													
Notas do tesouro nacional - NTN-B	1	368.980	3.354.527	3.594.442	-	7.297.949	7.033.833	7.297.949	264.116	7.297.949	100%	2.650.901	100%
Notas do tesouro nacional - NTN-C	1	1.178	17.729	343.197	-	362.104	312.868	362.104	49.236	362.104	5%	-	-
Notas do tesouro nacional - NTN-F	1	121.151	-	119.135	-	240.286	216.062	240.286	24.224	240.286	3%	-	-
Letras financeiras do tesouro - LFT	1	127.426	1.270.480	3.127.239	-	4.397.719	4.397.719	4.397.719	182.697	4.397.719	60%	828.545	31%
Letras do tesouro nacional - LTN	1	48.816	2.026.512	-	-	127.426	127.426	127.426	(82)	127.426	2%	226.657	9%
Debêntures	2	16.098	19.806	4.871	-	2.075.328	2.067.078	2.075.328	8.250	2.075.328	28%	1.343.654	51%
Certificado de depósito bancário - CDB	2	26.614	-	-	-	40.775	40.988	40.775	(213)	40.775	1%	53.312	2%
Títulos da dívida agrária - TDA	1	318	-	-	-	26.614	26.614	26.614	-	26.614	0%	55.872	2%
Depósito a prazo com garantia especial - DPGE	2	27.379	-	-	-	318	314	318	4	318	0%	629	0%
Letras financeiras - LF	2	-	-	-	-	27.379	27.379	27.379	-	27.379	0%	-	-
Total		165.298	1.219.378	413.851	-	1.798.527	1.798.527	2.077.108	278.581	1.798.527	11%	2.375.798	14%
III - Ativos mantidos até o vencimento													
Fundo de investimento													
Notas do tesouro nacional - NTN-B	1	165.298	915.239	413.851	-	1.329.090	1.329.090	1.573.911	244.821	1.329.090	74%	1.712.636	72%
Notas do tesouro nacional - NTN-C	1	25.875	-	-	-	25.875	25.875	26.025	150	25.875	1%	202.206	9%
Notas do tesouro nacional - NTN-F	1	139.423	304.139	-	-	443.562	443.562	477.172	33.610	443.562	25%	460.855	19%
Total		4.669.646	6.937.402	4.444.072	1.048	16.305.314	16.044.595	16.583.895	539.300	16.305.314	100%	15.367.609	100%

(*) Operações compromissadas com lastro em títulos públicos.

b) Hierarquia de valor justo: Ao mensurar o valor justo dos ativos financeiros o GRUPO usa dados observáveis de mercado, tanto quanto possível. Os valores justos são classificados em diferentes níveis em uma hierarquia baseada nas informações (inputs) utilizadas nas técnicas de avaliação da seguinte forma: • Nível 1: Preços cotados (não ajustados) em mercados ativos para ativos idênticos. • Nível 2: Inputs, exceto os preços cotados incluídos no Nível 1, que são observáveis para o ativo, diretamente (preços) ou indiretamente (derivado de preços). • Nível 3: Ativos que não sejam precificados com base em dados observáveis do mercado e a Companhia foi utilizada premissas internas para a determinação de seu valor justo. **c) Determinação do valor justo:** O valor justo das aplicações em fundos de investimentos foi obtido a partir dos valores das quotas divulgadas pelas instituições financeiras administradoras desses fundos. Os títulos de renda fixa públicos tiveram seus valores justos obtidos a partir das tabelas de referência divulgadas pela Associação Brasileira das Entidades dos Mercados Financeiros e de Capitais - ANBIMA. Os títulos de renda fixa (debêntures) tiveram suas cotações divulgadas pela Associação Brasileira das Entidades dos Mercados Financeiros e de Capitais - ANBIMA. Para os demais títulos de renda fixa ativos, sem cotação em mercado, o valor justo é apurado utilizando-se metodologia própria - "Market to Model" do administrador com o uso máximo de informações observáveis no mercado. Os critérios de precificação dos instrumentos financeiros derivativos são definidos pelo administrador das carteiras e pelo custodiante, sendo utilizadas curvas e taxas divulgadas pela ANBIMA e B3 - Brasil, Bolsa, Balcão para cálculos e apuração constantes no manual de precificação da instituição, em conformidade com o código de autoregulação da Associação Brasileira das Entidades dos Mercados Financeiros e de Capitais - ANBIMA. Os títulos de renda variável tiveram seus valores justos obtidos a partir da última cotação publicada pela B3 - Brasil, Bolsa, Balcão. O valor justo dos investimentos mantidos até o vencimento é determinado apenas para fins de divulgação. As aplicações financeiras são custodiadas, registradas e negociadas na B3 - Brasil, Bolsa, Balcão, na SELIC - Sistema Especial de Liquidação e Custódia e na CBLIC - Central Brasileira de Liquidação e Custódia.

d) Movimentação dos saldos de aplicações financeiras

	Controladora				Consolidado			
	2019	Aplicações	Resgates	Rendimentos	2020	2019	Aplicações	Resgates
Valor justo por meio do resultado	205.645	322.845	(374.332)	13.924	168.082	180.952	451.671	

11. PARTICIPAÇÕES SOCIETÁRIAS

Dados das investidas	BBMAPFRE Participações S.A.	MAPFRE Participações S.A.	Vera Cruz Consultoria e ADM de Fundos Ltda.	MAPFRE Saúde Ltda.	MAPFRE Investimentos e Seguros Ltda.	Protenseg Corretora de Seguros Ltda.	MAPFRE Investimentos Ltda.	MAPFRE Previdência S.A. (*)	MAPFRE Capitalização S.A. (*)	MAPFRE	Total
Capital social	1.336.170	2.240.602	95.005	75.500	45.471	130	7.100	-	-	-	-
Quantidade de ações possuídas	1.890.094.939	907.248.696	4.614.148	75.500.000	26.527.694	130.000	7.100.000	-	-	-	-
PN	1.889.339.198	809.270.245	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Percentual de participação	25,01%	100%	100%	100%	100%	100%	0,10%	-	-	-	-
Total de ativos	2.294.615	3.669.738	70.223	19.015	61.070	6.654	45.737	-	-	-	-
Total de passivos líquidos e provisões judiciais	239	61.171	5.287	3.488	2.858	2.214	6.381	-	-	-	-
Total de provisões judiciais	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Patrimônio líquido	2.294.376	3.608.567	64.936	15.164	58.212	4.440	39.356	-	-	-	-
Total de receitas	1.468.583	255.507	10.097	1.363	12.656	3.939	22.408	-	-	-	-
Resultado líquido do exercício	1.467.237	255.983	10.021	260	10.786	921	9.521	-	-	-	-
Saldo em 1º de janeiro de 2019	1.371.728	2.777.765	-	-	-	-	-	93.479	24.526	4.267.498	-
Aumento/redução de capital	(400.704)	122.541	59.727	16.181	49.644	326	31	(95.340)	(25.774)	127.336	(402.113)
Dividendos e juros sobre capital próprio	(1.933)	23.621	-	-	(1.407)	-	(2)	-	-	(402.113)	6.628.199
Ajuste IFRS 16 - Adoção inicial	(6.945)	1.239	-	-	-	-	-	-	(1.223)	(5.706)	6.441.400
Amortização de ajuste a valor justo - combinação de negócio	(35.754)	-	-	-	-	-	-	-	-	(35.754)	37.668.589
Outros ajustes patrimoniais	-	1.657	-	-	-	-	-	-	-	1.657	6.822.752
Resultado de equivalência patrimonial	362.313	147.669	(6.689)	(1.277)	1.751	26	1	1.861	2.471	508.126	37.668.588
Saldo em 31 de dezembro de 2019	1.288.705	3.074.492	53.038	14.904	49.988	352	30	-	-	4.481.509	6.441.400
Aumento/redução de capital	(1.933)	-	12.000	-	-	-	-	-	-	(1.933)	6.441.400
Dividendos e juros sobre capital próprio	(286.164)	(60.796)	(2.562)	-	-	-	-	-	-	(349.522)	6.441.400
Ajustes de avaliação patrimonial	(3.802)	103.050	-	-	-	-	-	-	-	99.248	6.441.400
Outros ajustes	-	(15)	-	-	-	-	-	-	-	(15)	6.441.400
Amortização de ajuste a valor justo - combinação de negócio	(37.167)	255.983	(102)	260	10.786	-	-	-	-	(37.167)	6.441.400
Resultado de equivalência patrimonial	366.955	255.983	(102)	260	10.786	-	-	-	-	633.984	6.441.400
Saldo em 31 de dezembro de 2020	1.328.527	3.372.714	64.936	15.164	58.212	444	40	-	-	4.840.037	6.441.400

(*) O controle direto das Companhias passam a ser da MAPFRE Participações S.A., também controlada pela MAPFRE Brasil Participações S.A..

12. IMOBILIZADO

	Taxa anual	Controladora				Ano de aviso do sinistro							
		2019	Adições	Baixas	Depreciação	2019	2020	2019	2020	2019	2020	Total	
Móveis, máquinas e utensílios	10%	3	3	-	(1)	5	39.197.697	6.494.838	6.070.153	6.334.328	6.824.991	6.774.642	6.774.642
Equipamentos	10% a 20%	513	-	-	(132)	381	36.593.847	6.350.954	6.332.013	6.565.135	6.902.550	6.902.550	6.902.550
Veículos	20%	2.849	3	(87)	(910)	1.859	36.650.103	6.411.378	6.397.663	6.628.199	6.441.400	6.441.400	6.441.400
Total		2.849	3	(87)	(910)	1.859	37.352.903	6.482.752	6.441.400	6.441.400	6.822.752	6.822.752	6.822.752
Móveis, máquinas e utensílios	10%	4	-	-	(1)	3	37.668.588	6.482.752	6.441.400	6.628.199	6.902.550	6.774.642	70.898.131
Equipamentos	10% a 20%	218	420	(7)	(118)	513	36.065.175	6.273.769	5.878.720	6.192.080	6.286.729	5.008.778	65.805.251
Veículos	20%	3.358	492	(1.015)	(502)	2.333	1.603.413	208.983	562.680	436.119	515.821	1.765.864	5.092.800
Total		3.580	912	(1.022)	(621)	2.849	37.668.588	6.482.752	6.441.400	6.628.199	6.902.550	6.774.642	70.898.131
Imóveis de uso próprio	4%	57.339	8.898	(30)	(3.838)	62.369	32.378.156	5.248.271	4.810.338	5.068.105	5.205.082	5.414.836	5.414.836
Equipamentos	10% a 20%	26.617	12.386	(94)	(11.374)	27.535	33.599.364	6.022.033	5.342.399	5.790.526	6.386.729	6.386.729	6.386.729
Móveis, máquinas e utensílios	10%	18.548	1.712	(453)	(3.163)	16.644	34.500.074	6.143.823	5.743.653	6.192.080	6.192.080	6.192.080	6.192.080
Veículos	20%	5.577	2.047	(931)	(1.872)	4.821	35.177.324	6.212.349	5.878.720	-	-	5.878.720	5.878.720
Direito de uso	5%	382.426	30.572	(12.404)	(35.512)	365.082	35.728.747	6.273.769	-	-	-	6.273.769	6.273.769
Outras imobilizações	10% a 20%	48.223	22.286	(10.936)	(4.444)	55.129	36.065.175	6.273.769	5.878.720	6.192.080	6.386.729	5.008.778	65.805.251
Total		538.720	77.901	(24.848)	(60.203)	531.580	36.065.175	6.273.769	5.878.720	6.192.080	6.386.729	5.008.778	65.805.251
Imóveis de uso próprio	4%	32.910	569	(10.207)	(2.274)	36.341	32.910	569	(10.207)	(2.274)	36.341	57.339	57.339
Equipamentos	10% a 20%	32.552	5.839	(466)	(12.174)	866	26.617	12.386	(94)	(11.374)	27.535	26.617	26.617
Móveis, máquinas e utensílios	10%	20.714	391	(79)	(3.174)	696	18.548	1.712	(453)	(3.163)	16.644	18.548	18.548
Veículos	20%	7.272	1.093	(1.534)	(1.646)	392	5.577	2.047	(931)	(1.872)	4.821	5.577	5.577
Direito de uso	5%	411.476	5.047	-	(34.097)	-	382.426	30.572	(12.404)	(35.512)	365.082	382.426	382.426
Outras imobilizações	10% a 20%	37.528	9.680	(5.896)	(4.588)	11.499	48.223	22.286	(10.936)	(4.444)	55.129	48.223	48.223
Total		542.452	22.619	(18.182)	(57.953)	49.794	538.720	77.901	(24.848)	(60.203)	531.580	538.720	538.720
Desenvolvimento de sistemas	14% a 20%	342.832	141.936	(1.522)	(86.805)	396.441	342.832	141.936	(1.522)	(86.805)	396.441	342.832	342.832
Outros intangíveis (canal <i>affinity</i>)	(**)	82.511	95.499	(1.420)	(16.155)	160.435	82.511	95.499	(1.420)	(16.155)	160.435	82.511	82.511
VOBA - Carteira de clientes (ii)	(*)	250.699	-	-	(14.865)	235.834	250.699	-	-	(14.865)	235.834	250.699	250.699
VOBA - Carteira de clientes (iii)	(*)	2.026.901	-	-	(133.745)	1.893.156	2.026.901	-	-	(133.745)	1.893.156	2.026.901	2.026.901
Canal de Distribuição (ii)		356.035	-	-	-	356.035	356.035	-	-	-	356.035	356.035	356.035
Ágio na aquisição de investimento (i)		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total		3.058.978	237.435	(2.942)	(251.570)	3.041.901	3.058.978	237.435	(2.942)	(251.570)	3.041.901	3.041.901	3.041.901
Desenvolvimento de sistemas	14% a 20%	375.980	76.110	(6.505)	(103.123)	370	375.980	76.110	(6.505)	(103.123)	370	375.980	375.980
Outros intangíveis (canal <i>affinity</i>)	(**)	119.825	-	(21.045)	(16.269)	-	119.825	-	(21.045)	(16.269)	-	119.825	119.825
VOBA - Carteira de clientes (ii)	(*)	266.482	-	-	(15.783)	-	266.482	-	-	(15.783)	-	266.482	266.482
Canal de distribuição (ii)	(*)	2.154.077	-	-	(127.176)	-	2.154.077	-	-	(127.176)	-	2.154.077	2.154.077
Ágio na aquisição de investimento (i)		350.284	-	-	-	5.751	350.284	-	-	-	5.751	350.284	350.284
Total		3.266.648	76.110	(27.550)	(262.351)	6.121	3.266.648	76.110	(27.550)	(262.351)	6.121	3.058.978	3.058.978

(*) A amortização é calculada usando método exponencial durante a vida esperada, sendo a taxa média de 20 anos de 0,42% ao mês para os Canais de Distribuição e VOBA. (**) A amortização é calculada proporcionalmente ao volume de certificados emitidos pelos referidos canais. (i) Ágio da aquisição das empresas MAPFRE Vida S.A. e Brasilseg Companhia de Seguros do Brasil (atual denominação da Companhia de Seguros Aliança do Brasil). O ágio faz parte da troca de participação na combinação de negócios com o Banco do Brasil sendo que no exercício findo em 31 de dezembro de 2012, foi realizada a reorganização societária com a cisão do acervo dos patrimônios líquidos das empresas Companhia de Seguros Aliança do Brasil e MAPFRE Vida S.A., ambas controladas pela investida SH1. Adicionalmente, houve a recomposição dos ágios na investida SH1, originalmente registrados nas incorporadas. Todos os ágios são alocados às unidades de negócios para fins de teste anual de "impairment" (valor recuperável), os quais se beneficiam da incorporação de negócios que originaram os ágios. Redução ao valor recuperável do ágio - Anualmente o teste de valor recuperável é realizado, ou sempre que houver indicativos de perda em qualquer unidade geradora de caixa, sendo o teste realizado de forma consistente no período de fechamento das demonstrações financeiras anuais. Unidade geradora de caixa - O valor recuperável dessas unidades geradoras de caixa foi superior ao saldo contábil do ágio registrado em 31 de dezembro de 2020 e 2019. A apuração desse valor também é determinada com base nas projeções do fluxo de caixa descontado a partir de estimativas financeiras elaboradas pela Administração, para um período de dez anos, mais perpetuidade. A taxa de desconto, antes dos impostos, é aplicada às projeções de fluxo de caixa. O cálculo do valor em uso para as unidades geradoras de caixa é mais sensível às seguintes premissas: • Prêmios emitidos, sinistralidade, comissionamento e despesas administrativas: Utilizou-se base histórica e expectativa de crescimento e desempenho de cada unidade geradora de caixa. • Financeiro: Projeção da rentabilidade com base na Taxa SELIC. • Taxa de desconto (nominal): O critério utilizado para a taxa de desconto é o CAPM (Capital Asset Pricing Model), ou Modelo de Precificação de Ativos Financeiros, que considera o custo de capital correspondente à taxa de rentabilidade exigida pelos acionistas como compensação pelo risco de mercado ao qual estão expostos, onde foram considerados dois cenários, Custo de Oportunidade ou CAPM, dos dois o maior. Sensibilidade a mudanças nas premissas: As implicações de modificações nas principais premissas para o montante recuperável são demonstradas a seguir: • Premissas de taxa de crescimento: O cenário macroeconômico futuro e a alta volatilidade do mercado podem causar um impacto significativo nas premissas de taxas de crescimento. • Margem de contribuição: Uma redução na margem de contribuição, principalmente pelo descolamento da sinistralidade dos produtos projetados, acarretaria em prejuízo para aquela operação. • Taxa de desconto: Um aumento na taxa de desconto antes de impostos acarretaria em um maior comprometimento. Simulamos o efeito do impacto decorrente da modificação das premissas de Crescimento e Sinistralidade e Taxa de desconto utilizadas da ordem de 3,75% e 10,59%, respectivamente concluímos que o valor recuperável permaneceria superior ao valor contábil. (ii) Ativos intangíveis da parceria com o Banco do Brasil: Os ativos intangíveis adquiridos na parceria com o Banco do Brasil demonstrados no quadro acima são: VOBA e Canal de Distribuição gerados em 30 de junho de 2011. O valor atribuído ao ativo intangível Canal de Distribuição representa o resultado de direitos e obrigações de seguros que não existiam contratuamente na data da combinação de negócios e que serão originados pelo potencial de novas vendas em função da acessibilidade do GRUPO à base de clientes do Banco do Brasil através do canal bancário. Este potencial de geração de vendas, em função da maior capilaridade dos canais adquiridos, contribuirá para a geração de benefícios econômicos futuros ao longo do tempo. O potencial de novas vendas é representada pela estratégia de Cross-Selling utilizada pelo GRUPO, já que é possível a venda de múltiplos produtos e serviços a um mesmo cliente e ainda a venda desses produtos ou serviços para clientes do Banco do Brasil que eventualmente não adquiriram esses produtos. VOBA (Value of Business Acquired) é um ativo intangível identificável no contexto de um processo de aquisição de uma carteira. Representa a remuneração da companhia vendedora por ter uma carteira de negócios vigentes que trará lucros depois de pagos todos os benefícios e indenização futuros associados às apólices em vigor na data da aquisição, despesas administrativas e custos de regulação de sinistros. Os intangíveis relacionados com o canal de distribuição e VOBA adquiridos em uma combinação de negócios foram reconhecidos pelo valor justo da aquisição. Esses intangíveis têm vida útil finita e são contabilizados pelo seu valor de custo menos a amortização acumulada. A amortização dos canais de distribuição e VOBA foram apropriados com base no valor gerado de caixa nominal (não descontado). A amortização é calculada usando método exponencial durante a vida esperada, sendo que a vida útil estimada para esses intangíveis é de 20 anos.

14. MOVIMENTAÇÃO DOS PASSIVOS DE CONTRATOS DE SEGUROS, PREVIDÊNCIA E SAÚDE E CUSTOS DE AQUISIÇÃO DIFERIDO

a) Composição das provisões técnicas de seguros, previdência e saúde

	2020	2019
Provisão de benefícios não ganhos - PPNG	12.007.469	10.788.357
Provisão de prêmios a conceder - PMBAc	2.860.712	2.967.580
Provisão de benefícios concedidos - PMBC	147.536	127.412
Provisão de sinistro a liquidar - PSL	4.903.024	5.127.681
Provisão de despesas relacionadas - PDR	203.484	150.105
Provisão de eventos ocorridos mas não avisados - IBNR	1.062.593	951.520
Provisão de sinistros ocorridos mas não suficientemente avisados - IBNR	463.238	437.541
Provisão de excedentes financeiros - PEF	27.272	5.916
Provisão de resgates e outros valores a regularizar - PVR	3.503	3.978
Provisão de excedentes técnicos - PET	2.122	8.063
Provisão complementar de cobertura - PCC	102.211	88.351
Provisões técnicas - Saúde	1.327	3.933
Total	21.784.491	20.660.437

b) Movimentação das provisões técnicas de seguros, previdência e saúde

	2020	2019
Saldo inicial	20.660.437	19.966.334
Constituições	21.099.143	18.723.715
Contribuição	450.594	334.761
Diferimento pelo risco decorrido	(18.929.783)	(16.432.337)
Atualização monetária	324.784	383.625
Portabilidades	(403.497	

• **PIS/COFINS:** Lei nº 9.718/98 - Nos ramos seguros gerais, auto e vida, discute judicialmente a constitucionalidade da Lei nº 9.718/98, quanto ao alargamento da base de cálculo e majoração de alíquota. Encontram-se os processos aguardando julgamento de Recursos Especial e Extraordinário, sobrestados em razão da existência de Repercussão Geral sobre a matéria - RE 609.096. A probabilidade de perda é classificada como provável quanto às receitas de prêmios, e possível quanto às receitas excedentes. **Lei nº 12.973/14** - Nos ramos seguros gerais, auto e vida, a partir de janeiro de 2015, com a entrada em vigor da Lei nº 12.973/14, entende que a base de cálculo destes tributos está limitada aos prêmios de seguros. Discute judicialmente a incidência dos tributos sobre a parcela de receitas financeiras atreladas aos ativos garantidores, em processo com decisão de segunda instância desfavorável. Interpostos Recursos Especial e Extraordinário, em exame de admissibilidade. Conta com decisão que suspende a exigibilidade do crédito tributário. A probabilidade de perda é classificada como possível. • **Demais processos tributários:** (1) **PIS EC nº 17/97** e (2) **PIS EC nº 10/96** - Para os ramos de auto - discute a exigibilidade do PIS instituído nos termos da Emenda Constitucional nº 17/1997, com decisão favorável em primeira, e reformada em segunda instância. Em Recurso Extraordinário, obtive decisão parcialmente favorável no sentido de que seja observado o princípio da anterioridade de que trata o §6º do artigo 195 da CF/1988. Aguarda aplicação aos autos do entendimento do STF proferido no RE 578.846/SP, no sentido de que são constitucionais a alíquota e base de cálculo do PIS, nos termos das EC nº 16/1996 e nº 17/1997, observados os princípios da anterioridade nomenclatural e irretroatividade tributária. b) Para os seguros gerais não vida, discute a exigibilidade do PIS instituído nos termos das EC nº 16/1996 e nº 17/1997, vigente até janeiro de 1999, contando com decisões favoráveis, e que suspendem a exigibilidade do crédito tributário. Aguarda aplicação aos autos do entendimento do STF proferido no RE 578.846/SP, no sentido de que são constitucionais a alíquota e base de cálculo do PIS, nos termos das EC nº 16/96 e nº 17/97, observados os princípios da anterioridade nomenclatural e irretroatividade tributária. c) Para o ramo vida, discute a exigibilidade do PIS com base na EC nº 17/1997. Obteve decisão parcialmente favorável no sentido de que seja observado o princípio da anterioridade de que trata o §6º do artigo 195 da CF/1988. O processo transitou em julgado e atualmente encontra-se em fase de apuração para realização da execução da parcela que reconheceu a violação aos princípios da anterioridade nomenclatural e da irretroatividade. (3) **IRPJ/CSLL IPC BTNF** - No ramo seguros gerais não vida, discute direito à dedução da variação do IPC e do BTNF, na determinação do lucro real do ano-base de 1991 - exercício de 1992, sem sujeitar-se à limitação imposta pela Lei nº 8.200/1991. Aguarda julgamento de Recurso Extraordinário, sobrestado em razão do RE 545.796/RJ, e de Apelação da União em ação anulatória de lançamento fiscal sobre a matéria, em que obtive decisão favorável. (4) **PIS/COFINS MULTA** - No ramo seguros gerais não vida, e no ramo vida, discute diferença de recolhimento imposta por cálculo de multa de mora sobre recolhimento efetuado sob alcance de liminares que suspendiam a exigibilidade de PIS/COFINS, aguarda julgamento de Apelação da União. (5) **IRPJ/CSLL - Glosa de despesas** - No ramo seguros gerais não vida, discute glosa de despesas operacionais na esfera administrativa. Decisão parcialmente favorável. Saldo remanescente em discussão em Ação Anulatória, que aguarda julgamento de primeira instância. (6) **PIS/COFINS juros de parcela DPVAT** - Nos ramos auto, seguros gerais não vida, e vida, discute exigência de PIS/COFINS sobre outras receitas financeiras - decorrentes de adicional de parcelamento, operação DPVAT e oscilação cambial. Aguarda julgamento na esfera administrativa. (7) **INSS sobre PLR** - Nos ramos seguros gerais não vida, e no ramo vida, discute divergência de recolhimento de contribuições previdenciárias decorrentes de remunerações pagas a título de Participação nos Lucros e Resultados - PLR. Nos ramos seguros gerais não vida, aguarda julgamento de defesa na esfera administrativa. No ramo vida, inicialmente foi proferido julgamento favorável em sede de Apelação. A União opôs embargos de declaração, os quais foram providos para fins de atribuir efeito modificativo ao acórdão. Atualmente o processo aguarda julgamento de Recursos Especial e Extraordinário interpostos. (8) **INSS RAT** - No ramo seguros gerais não vida, discute exigência de recolhimento de diferença de alíquota RAT. Aguarda julgamento na esfera administrativa. (9) **INSS REFS** - No ramo vida, discute débitos recolhidos no parcelamento previsto na Lei nº 11.941/2009, em decorrência de erro no preenchimento de obrigações acessórias. Decisão de primeira instância parcialmente favorável. Apelação da União desprovida. Aguarda prazo recursal e/ou trânsito em julgado. (10) **IRPJ dedutibilidade da CSLL** - No ramo vida, pleiteou judicialmente o direito de deduzir a despesa relativa à CSLL da formação da base de cálculo do IRPJ, nos períodos-base de 1997 a 2000. Julgado de forma desfavorável à Companhia, cuja decisão transitou em julgado. Depósito judicial convertido em renda em favor da União, razão pela qual a provisão foi baixada. (11) **Multa IRPJ** - Para o ramo de auto, discute em ação anulatória de débito, não homologação por parte da Receita Federal quanto a Pedido de Compensação de saldo negativo de IRPJ-2003, em razão de discutir e depositar judicialmente o IRPJ no mesmo período. Aguarda julgamento de Apelação. No ramo vida, discutiu a exigência de multa sobre recolhimento de IRPJ - competência janeiro de 2002 em 2003 - realizado sob o instituto de denúncia espontânea, desconsiderado pela Receita Federal. Julgado de forma favorável, aguarda levantamento do depósito judicial. (12) **INSS REFS** - No ramo vida, autuada em razão de pagamento de juros sobre o capital próprio retroativo. Julgado de forma desfavorável à Companhia na esfera administrativa. Diante do término do processo administrativo, foi ajuizada Ação Anulatória de Débito fiscal, sendo que foi proferida sentença julgando totalmente procedente a ação em referência. Aguarda julgamento de Recurso de Apelação interposto pela União. **IFRIC 23** - A norma que entrou em vigência a partir de 1º de janeiro de 2019, esclarece como aplicar os requisitos de reconhecimento e mensuração do IFRIC 23, quando há incerteza quanto ao tratamento de tributos sobre o lucro, indicando que a entidade deve reconhecer e mensurar seu tributo corrente ou diferido ativo ou passivo, aplicando-se os requisitos do IFRIC 23, com base no lucro tributável (prejuízo fiscal), bases fiscais, prejuízos fiscais não utilizados, créditos fiscais não utilizados e alíquotas fiscais determinadas, aplicando-se esta norma, de acordo com sua avaliação quanto ao aceite do tratamento fiscal por parte da autoridade fiscal. Na avaliação da Administração do GRUPO, não existiram impactos significativos em decorrência desta interpretação, uma vez que todos os procedimentos adotados para a apuração e recolhimento de tributos sobre o lucro estão amparados na legislação e precedentes de Tribunais Administrativos e Judiciais.

c) Movimentação das provisões judiciais

	2020				2019					
	Fiscais	Trabalhistas	Cíveis	Outros	Fiscais	Trabalhistas	Cíveis	Outros		
Saldo inicial	1.408.671	65.580	141.448	13.209	1.628.908	1.372.975	59.380	10.942	1.536.363	
Constituições/reversões	(51.810)	11.569	(7.525)	-	(47.766)	12.757	16.820	69.230	2.267	
Atualização monetária	17.199	8.262	12.888	-	38.371	22.939	6.006	8.512	37.457	
Pagamentos	(12.656)	(20.625)	(64.107)	-	(97.388)	-	(16.713)	(30.150)	(46.862)	
Incorporação (nota nº 24b)	-	-	-	-	-	-	87	790	877	
Saldo final	1.361.404	64.808	82.704	13.209	1.522.125	1.408.671	65.580	141.448	13.209	1.628.908

19. PATRIMÔNIO LÍQUIDO

a) Capital social: O capital social é de R\$ 3.038.709 (R\$ 3.038.709 em 31 de dezembro de 2019), representado por 2.244.927.799 ações nominativas e sem valor nominal, sendo 2.244.827.799 ações ordinárias e 100.000 ações preferenciais (2.244.927.799 ações nominativas e sem valor nominal, sendo 2.244.827.799 ações ordinárias e 100.000 ações preferenciais em 31 de dezembro de 2019). **b) Reserva capital:** A reserva de capital é decorrente dos efeitos de combinações de negócios. **c) Reserva legal:** Constituída ao final do exercício, na forma prevista na legislação societária brasileira, podendo ser utilizada para compensação de prejuízos ou para aumento de capital social. **d) Reservas estatutárias:** Criada com o objetivo de prover fundos que garantam o nível de capitalização da Companhia, entre outros. Constituída conforme previsto no artigo 30º, do Estatuto Social a parcela remanescente do lucro anual, não destinada à constituição da reserva legal e a distribuição de dividendos, é transferida para a conta de reservas estatutárias. **e) Ajustes de avaliação patrimonial:** Compreende os ajustes correspondentes aos títulos e valores mobiliários classificados como ativos financeiros disponíveis para venda, líquido dos efeitos tributários e o complemento da Provisão de Excedente Financeiro - PEF (Shadow Accounting), líquido dos efeitos tributários, todos os itens referentes às controladas. **f) Dividendos:** É assegurado aos acionistas um direito mínimo de 25% do lucro líquido do exercício, conforme estabelecido no estatuto social, podendo, alternativamente, ser distribuído na forma de Juros sobre o Capital Próprio.

20. DETALHAMENTO DE CONTAS DA DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO

a) Ramos de atuação

Ramos de atuação	Prêmios ganhos				Sinistralidade				Comercialização			
	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Automóvel	3.146.045	3.486.171	55%	68%	20%	21%	20%	21%	17%	15%	20%	21%
Vida em grupo	2.121.095	2.087.148	53%	49%	29%	30%	30%	30%	30%	30%	30%	30%
Prestamista	1.597.516	1.457.100	32%	24%	57%	51%	57%	51%	57%	57%	57%	57%
Patrimonial	1.552.252	1.353.510	46%	52%	14%	17%	17%	17%	17%	17%	17%	17%
Pessoas coletivo	508.057	1.122.173	26%	18%	41%	36%	41%	36%	41%	36%	41%	36%
Seguro de vida do produtor rural	1.201.367	1.005.304	21%	20%	28%	47%	28%	47%	28%	47%	28%	47%
Penhor rural - instituições financeiras privadas	829.973	796.318	29%	27%	25%	19%	25%	19%	25%	19%	25%	19%
Seguro agrícola com cobertura do FESR	917.265	776.586	90%	78%	8%	9%	8%	9%	8%	9%	8%	9%
Vida individual	86.946	495.146	-11%	15%	0%	41%	0%	41%	0%	41%	0%	41%
Rural	493.936	445.405	61%	55%	18%	20%	18%	20%	18%	20%	18%	20%
Seguro agrícola sem cobertura do FESR	556.689	423.631	55%	139%	8%	9%	8%	9%	8%	9%	8%	9%
Riscos financeiros	331.106	262.554	52%	61%	23%	28%	61%	23%	28%	61%	23%	28%
Aeronáuticos	372.469	230.329	42%	136%	3%	3%	42%	136%	3%	3%	42%	136%
Compreensivo residencial	235.235	227.278	43%	37%	31%	35%	37%	31%	35%	37%	31%	35%
Doenças graves ou doença terminal	164.900	165.398	27%	28%	36%	38%	27%	28%	36%	38%	27%	28%
Compreensivo empresarial	93.967	108.874	38%	42%	40%	36%	38%	40%	36%	38%	40%	36%
Riscos especiais	76.283	47.282	34%	42%	0%	-3%	34%	42%	0%	-3%	34%	42%
Demais ramos	2.455.728	1.823.928	36%	54%	0%	27%	36%	54%	0%	27%	36%	54%
Total	16.750.619	16.314.135	45%	51%	29%	27%	45%	51%	29%	27%	45%	51%

b) Prêmios emitidos

	2020	2019
Prêmios diretos e aceitos	18.034.254	17.035.640
Prêmios de coseguros cedidos	18.557.249	17.397.027
Prêmios de coseguros cedidos	(522.995)	(361.387)
Sinistros ocorridos	(7.276.531)	(8.346.455)
Sinistros	(7.153.496)	(7.952.687)
Provisão de despesas relacionadas - PDR	(125.035)	(285.829)
Serviço de assistência	(235.789)	(274.616)
Variação da provisão de sinistros ocorridos mas não avisados - IBNR	(111.073)	(69.723)
Provisão de sinistros ocorridos mas não suficientemente avisados - IBNER	(25.697)	(351.521)
Benefícios retidos	(113)	(113)
Salvados e ressarcimentos	614.433	647.019
Outros	(52.234)	(58.985)
Custo de aquisição	(4.579.534)	(4.579.268)
Comissões	(4.314.044)	(4.111.335)
Comissão adicional	(451.976)	(443.676)
Comissões de espulantes	(93.454)	(108.021)
Recuperação de agências	(55.045)	(49.399)
Recuperação de comissões	21.372	21.391
Despesas com apólices e/ou contratos	(64.960)	(106.500)
Despesas com inspeção de riscos	(18.023)	(24.454)
Variação das despesas de comercialização	458.904	332.342
Outros custos	(62.296)	(89.516)
Resultado com resseguro	(82.517)	(82.517)
Recuperação de indenização	1.801.431	2.515.580
Variação da provisão de sinistros ocorridos mas não avisados - IBNR	1.686.472	2.314.768
Provisão de sinistros ocorridos mas não suficientemente avisados - IBNER	23.094	27.483
Recuperação de indenização - PDR	4.537	116.962
Recuperação de indenização - PDR	85.401	55.154
Variação das provisões de resseguro	96	1.213
Resultado com resseguro	1.831	1.831
Prêmios de resseguro	(2.603.948)	(2.092.065)
Prêmios de resseguro cancelados	(2.929.158)	(2.233.635)
Prêmios de resseguro restituídos	279.057	125.276
Salvados e ressarcimentos	41.753	21.537
Outras despesas com resseguro	(18.591)	(21.834)
Outras despesas	(24.530)	(23.598)
Apólices e contratos	(110.148)	(115.484)
Contribuição ao FESR	(186.573)	(213.866)
Rastreadores	(29.691)	(26.173)

DIRETORIA

Fernando Pérez-Serrabona García - Presidente
 Agustín David Bello Conde Valdes

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Fernando Pérez-Serrabona García - Presidente
 Eduardo Campozana Gouveia
 Juan Carlos Lanau Arilla

RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS

Aos Acionistas e Diretores da MAPFRE Brasil Participações S.A. - São Paulo - SP

Examinamos as demonstrações financeiras individuais e consolidadas da MAPFRE Brasil Participações S.A. (Companhia), identificadas como controladora e consolidado, respectivamente, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2020 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, compreendendo as políticas contábeis significativas e outras informações essenciais.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras individuais e consolidadas acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira, individual e consolidada, da MAPFRE Brasil Participações S.A. em 31 de dezembro de 2020, o desempenho individual e consolidado de suas operações e os seus respectivos fluxos de caixa individuais e consolidados para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e com as normas internacionais de relatório financeiro (IFRS) emitidas pelo International Accounting Standards Board (IASB).

Nossa opinião é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Outras informações que acompanham as demonstrações financeiras individuais e consolidadas e o relatório dos auditores

A administração da Companhia é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações financeiras individuais e consolidadas não abrange o Relatório da Administração e não responde pela realização de trabalhos periódicos, com foco nos princípios riscos e as empresas abrangidas estão expostas, avaliando, com independência, as ações de gerenciamento desses riscos e a adequação da governança e dos controles internos, por meio de verificações quanto a sua qualidade, suficiência, cumprimento e efetividade.

A KPMG Auditores Independentes, é responsável pela auditoria das demonstrações financeiras abrangidas

	Controladora		Consolidado	
	2020	2019	2020	2019
Endomarketing	-	-	(77.138)	(58.893)
Despesas com cobrança	-	-	(17.087)	(20.556)
Serviços de terceiros	-	-	(97.852)	(62.487)
Contingências cíveis	-	-	10.299	(67.603)
Amortização de ativo	(24.530)	(23.598)	-	-
Redução ao valor recuperável	-	-	(67.743)	91.784
Outras despesas	-	-	(6.589)	(38.509)
Despesas administrativas	(19.834)	(51.544)	(140.525)	(144.112)
Pessoal próprio	(3.823)	(15.989)	(697.605)	(661.926)
Serviços de terceiros	(16.515)	(27.187)	(421.880)	(408.707)
Localização e funcionamento	(6.037)	(3.905)	(255.311)	(296.103)
Outras despesas administrativas	6.541	(4.463)	(75.449)	(74.376)
Despesas com tributos	(6.699)	(3.513)	(516.977)	(448.038)
COFINS	(2.527)	(1.569)	(374.457)	(355.982)
COFINS crédito tributário	-	-	(30.810)	814
PIS	(524)	(244)	(62.435)	(58.500)
PIS crédito tributário	-	-	(5.007)	300
Taxa de fiscalização	-	-	(16.911)	(19.736)
Outras despesas com tributos	(3.648)	(1.700)	(27.357)	(14.934)
i) Equivalência patrimonial	633.984	508.126	5.286	866
Resultado de equivalência	633.984	508.126	5.286	866
Resultado financeiro	11.444	12.037	603.683	651.313
Juros sobre ativos financeiros destinados a valor justo por meio do resultado	11.444	12.037	1.562.137	1.217.074
Juros sobre ativos financeiros mantidos até o vencimento	13.924	4.007	501.809	676.698
Juros sobre ativos financeiros disponíveis para venda	(2.617)	8.030	117.157	130.742
Receitas com outras aplicações	-	-	335.912	201.749
Oscilação cambial	-	-	416	948
Operações de seguros	-	-	491.255	3.716
Atualização de depósitos judiciais	-	-	30.841	106.758
Receitas com créditos tributários	-	-	46.941	54.880
Rendimento de equivalentes de caixa	-	-	30.847	1.106
Outras receitas financeiras	-	-	858	889
Despesas financeiras	(137)	-	(6.701)	39.585
Atualização monetária sobre operações de previdência	-	-	(958.454)	(565.758)
Despesas capitalização	-	-	(292.132)	(262.396)
Oscilação cambial	-	-	(6.114)	(5.772)
Atualização monetária sobre provisões sinistro a liquidar	-	-	(392.521)	(27.565)
Operações de seguros	-	-	(131.820)	(113.304)
Atualização monetária sobre provisões judiciais	-	-	(3.963)	(1.675)
Despesas com juros sobre tributos	-	-	(35.881)	(35.191)
Outras despesas financeiras	-	-	(15.469)	(26.075)
21. IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL	(80.554)	-	(80.554)	(80.554)

Lucro antes dos impostos e após participações

	2020	2019
Imposto de renda e contribuição social às alíquotas vigentes	(152.245)	(54.818)
Diferenças temporárias	(1.277)	(460)
Diferenças permanentes	(2.118)	(173)
Deduções incentivadas	127	-
Prejuízo fiscal e base negativa	-	-
Seguros rurais	-	-
Resultado de Participação em Controladas e Coligadas	152.363	54.852
Tributo antes das compensações	(3.150)	(599)
Constituição/reversão créditos tributários	1.277	460
Ajustes relativos a exercício corrente	-	-
Ajuste de exercícios anteriores	3.061	1.569
IFRS 16	-	-
TAP	-	-
Despesa com imposto de renda e contribuição social	1.188	1.430
Alíquota efetiva (%)	0%	12%

Lucro antes dos impostos e após participações

	2020	2019