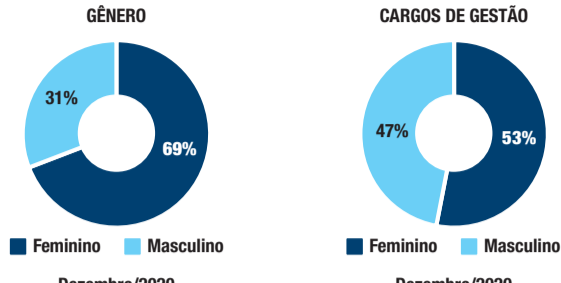




RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

Ainda, 5% dos colaboradores são PCDs, metade deles contratados em 2020, somando mais de 100 pessoas. Além disso, temos orgulho em dizer que 98% dos Qualis afirmam que se sentem confortáveis, independentemente de sua orientação sexual. Nosso quadro também é composto por maioria feminina, com 69%, sendo que temos ainda 53% dos cargos de liderança/gestão ocupados por mulheres.



Com a chegada do CEO Bruno Blatt em Novembro de 2019, fizemos uma pesquisa de satisfação para avaliar diversos pontos relacionados ao ambiente corporativo. Essa pesquisa foi replicada em 2020 após a implementação de diversas mudanças e os resultados foram muito positivos:

- Tivemos um aumento de 65% na favorabilidade, passando de 51 para 84;
- Orgulho de pertencer: 42% em outubro de 2019 para 91% em julho de 2020;
- Pela primeira vez na história da Companhia, recebemos o certificado de Great Place to Work (GPTW);

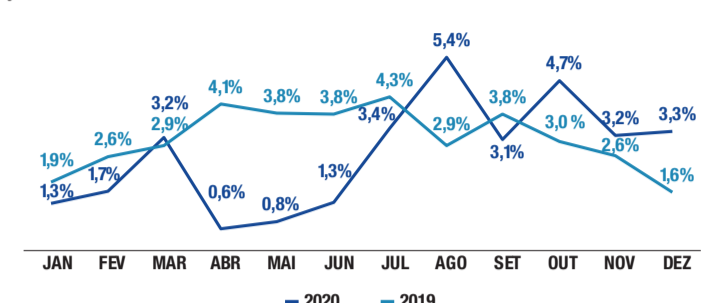
Comunicação, engajamento e desenvolvimento

No ano passado, criamos a ConectaQualis, nossa rede social que promove interatividade, engajamento e comunicações sobre informações e tendências, além dos treinamentos via Qualifica, que somaram 42.236 horas em 2020, multiplicando por 4,5x as 13.832 horas de treinamento em 2019, contribuindo com o conhecimento dos nossos Qualis.

Formação Acadêmica	Número Qualis	%
Doutorado/Mestrado	3	0,1%
Pós Graduação	262	11,4%
Educação Superior	1.146	49,7%
Educação Superior Incompleto	192	8,3%
Técnico	55	2,4%
Ensino Médio Completo	605	26,2%
Ensino Médio Incompleto	45	1,9%
Total	2.308	100,0%

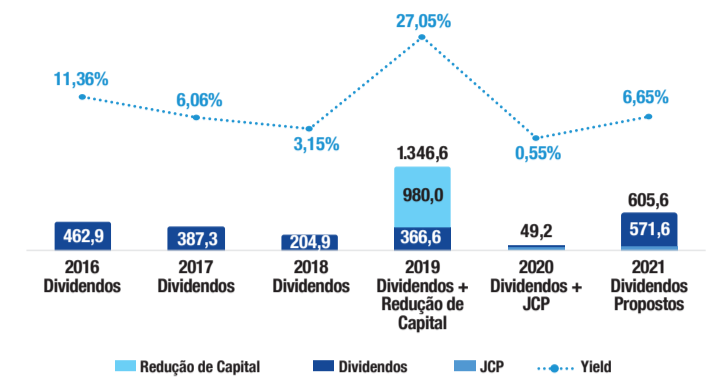
Rotatividade

Em 2020, baixamos nossa rotatividade para 31,97% versus 37,41% em 2019, distribuídas mensalmente conforme gráfico abaixo:



Distribuição de proventos

Em 2020 a Companhia passou a distribuir Juro sobre Capital Próprio, no montante total de R\$81,9 milhões, assim distribuídos: (i) R\$48 milhões, referente ao terceiro trimestre de 2020, em 26 de outubro de 2020 e (ii) R\$33,9 milhões, referente ao quarto trimestre de 2020, em 13 de janeiro de 2021. Foram pagos também dividendos no montante total de R\$1,2 milhões, referente a 2019, pag em 21 de dezembro de 2020. Em Assembleia Geral Ordinária, a ser realizada em 30 de abril de 2021, os acionistas da Companhia deliberarão sobre a proposta do seu Conselho de Administração de destinação do lucro líquido do exercício social de 2020, em adição de distribuição de reservas de lucro de exercícios anteriores, no montante de R\$570,4 milhões.



Agradecimentos

Agradecemos ao apoio e a participação dos acionistas, conselheiros, colaboradores, clientes, parceiros, seguradoras e operadoras de planos de saúde que contribuíram, direta ou indiretamente, para o bom desempenho dos resultados da Companhia.

DEMONSTRAÇÕES DO RESULTADO

Para os Exercícios findos em 31 de Dezembro de 2020 e de 2019 (Em milhares de reais - R\$, exceto o lucro por ação)

	Nota explicativa	Controladora		Consolidado	
		31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Receita operacional líquida	27.d	648.634	126.649	2.025.951	2.001.326
Custo dos serviços prestados	22	(33.887)	(5.526)	(372.916)	(379.484)
Receitas (despesas) operacionais					
Despesas administrativas	22	(224.790)	(87.957)	(522.282)	(586.431)
Despesas comerciais	22	(286.934)	(40.274)	(321.924)	(277.706)
Perdas com créditos incobráveis	9.1	(307)	(85)	(111.596)	(171.039)
Equivalência patrimonial	13	344.118	426.885	-	-
Outras despesas líquidas	23	(27.757)	(109.276)	(88.003)	(112.388)
Lucro operacional antes do resultado financeiro		419.077	308.416	609.230	574.278
Receitas financeiras	24	3.989	14.995	52.571	79.219
Despesas financeiras	24	(47.302)	(25.502)	(109.514)	(115.968)
Resultado antes do imposto de renda e da contribuição social		375.764	297.409	552.287	537.529
IR e CS	25	16.337	76.768	115.100	(165.352)
Correntes		-	(1.355)	(170.778)	(217.298)
Diferidos		16.337	76.123	13.678	51.946
Lucro líquido do exercício		392.101	372.177	395.187	372.177
Atribuível a					
Participações dos acionistas controladores		392.101	372.177	392.101	372.177
Participações dos não controladores		-	-	3.086	-
Lucro por ação		392.101	372.177	395.187	372.177
Básico (reais por ação)	29	1,38057	1,32648	1,38057	1,32648
Diluído (reais por ação)	29	1,38004	1,32341	1,38004	1,32341

As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras individuais e consolidadas

DEMONSTRAÇÕES DO RESULTADO ABRANGENTE

Para os Exercícios findos em 31 de Dezembro de 2020 e de 2019 (Em milhares de reais - R\$)

	Nota explicativa	Controladora		Consolidado	
		31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Lucro líquido do exercício		392.101	372.177	395.187	372.177
Total resultado abrangente do exercício		392.101	372.177	395.187	372.177
Atribuído a					
Acionistas controladores		392.101	372.177	392.101	372.177
Acionistas não controladores		-	-	3.086	-

As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras individuais e consolidadas

DEMONSTRAÇÕES DOS FLUXOS DE CAIXA

Para os Exercícios findos em 31 de Dezembro de 2020 e de 2019 (Em milhares de reais - R\$)

	Nota explicativa	Controladora		Consolidado	
		31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Fluxo de caixa das atividades operacionais					
Lucro antes do imposto de renda e da contribuição social		375.764	297.409	552.287	537.529
Ajustes por:					
Depreciações e amortizações	22	250.831	71.783	367.478	380.742
Perda por redução ao valor recuperável	15	16.891	111.912	50.945	112.119
Equivalência patrimonial	13	(344.118)	(426.885)	-	-
Resultado na venda de controlada		(2.770)	-	(13.850)	-
Resultado na baixa de ativo imobilizado		-	(2.883)	-	(2.905)
Opções outorgadas reconhecidas		-	78	-	380
Ações restritas	21	8.803	2.687	35.510	52.047
Receitas/despesas financeiras		43.724	23.613	59.175	72.136
Perdas com dividendos desproporcionais		375	-	-	-
Provisão (reversão) para riscos		11.045	(319)	33.570	(212)
Provisão de reajustes	1 b) V	(23.939)	-	(28.013)	-
Fluxo de caixa das atividades operacionais		336.606	77.595	1.057.102	1.151.836

	Nota explicativa	Controladora		Consolidado	
		31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Varição dos ativos e passivos operacionais:					
Aumento (redução) de créditos a receber de clientes		10.591	10.333	50.655	(15.347)
Aumento (redução) de outros ativos		(17.011)	(8.126)	(34.984)	21.909
Aumento (redução) de impostos e contribuições a recolher		9.772	3.323	(13.424)	(12.861)
Aumento (redução) de prêmios a repassar		-	-	45.866	(53.693)
Aumento (redução) de passivos financeiros a pagar		-	-	10.963	(1.641)
Aumento (redução) das provisões técnicas de operações de assistência à saúde		-	-	(7.038)	2.507
Aumento (redução) de obrigações com pessoal		1.800	(2.708)	3.344	(8.928)
Aumento (redução) de débitos diversos		6.376	7.212	(26.868)	9.551
Aumento (redução) redução de antecipações a repassar		-	-	(10.825)	15.592
Redução de partes relacionadas		613	(6.210)	-	-
Aumento de aplicações financeiras (caixa restrita)		-	-	14.139	4.323

	Nota explicativa	Controladora		Consolidado	
		31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Caixa proveniente das operações		348.747	81.419	1.088.730	1.113.248
Juros pagos sobre debêntures	15	(52.402)	-	(67.871)	(32.659)
Dividendos recebidos de controladas	13	-	734.077	-	-
Imposto de renda e contribuição social pagos		(10.887)	(7.729)	(167.593)	(209.595)
Caixa líquido proveniente das atividades operacionais		285.458	807.767	851.266	870.994

	Nota explicativa	Controladora		Consolidado	
		31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Fluxo de caixa das atividades de investimentos					
Aumento de capital em controladas	13	(4.876)	(23.150)	-	-
Integralização de capital em controlada		-	-	-	-
Aquisição de ativo intangível		(254.556)	(30.717)	(306.784)	(192.252)
Aquisição de ativo imobilizado		(2.051)	7.087	(5.940)	3.830
Aumento (redução) de aplicações financeiras - fundo de investimento financeiro exclusivo	8.2	30.353	(73.583)	(38.690)	57.011
Caixa incorporado de controlada incorporada		-	644	-	-
Valor pago na aquisição da Uniconsult, líquido do caixa adquirido	7	-	-	(22.121)	-
Valor pago na aquisição da Plural, líquido do caixa adquirido	7	-	-	(166.126)	-
Valor pago na aquisição da Oxcorp, líquido do caixa adquirido	7	(25.805)	-	(24.586)	-
Caixa aplicado nas atividades de investimentos		(256.935)	(119.719)	(564.267)	(131.411)

	Nota explicativa	Controladora		Consolidado	
		31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Fluxo de caixa das atividades de financiamentos					
Valores pagos de arrendamentos	16.ii	(10.176)	(3.042)	(17.219)	(21.495)
Custo de captação de debêntures	15	-	(4.058)	-	(7.640)
Outros custos de captação de debêntures		-	(83)	(422)	(164)
Valores pagos de debêntures emitidas	15	-	-	-	(611.000)
Valores recebidos de debêntures emitidas	15	-	700.000	-	1.300.000
Redução de capital	20	-	(980.000)	-	(980.000)
Aumento de capital		-	10.901	-	10.901
Dividendos pagos a minoritários		-	-	(2.451)	-
Dividendos pagos a JCP	20	(49.190)	(366.581)	(49.190)	(366.581)
Caixa líquido aplicado nas atividades de financiamentos		(59.366)	(642.863)	(69.282)	(675.979)

	Nota explicativa	Controladora		Consolidado	
		31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Caixa e equivalentes de caixa no início do exercício		47.423	2.238	201.050	137.446
Caixa e equivalentes de caixa no fim do exercício		16.580	47.423	418.767	201.050

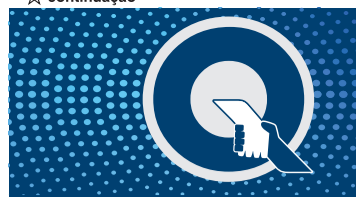
As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras individuais e consolidadas

DEMONSTRAÇÕES DO VALOR ADICIONADO

Para os Exercícios findos em 31 de Dezembro de 2020 e de 2019 (Em milhares de reais - R\$)

	Nota explicativa	Controladora		Consolidado	
		31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Receitas					
Receitas de serviços		731.687	139.835	2.209.619	2.175.410
Outras receitas operacionais		4.313	147	39.906	9.818
Provisão para perdas sobre créditos, cancelamentos e devoluções		(930)	(104)	(115.111)	(177.363)
Total das receitas		735.070	139.878	2.134.414	2.007.865
Insumos adquiridos de terceiros					
Custo dos serviços prestados		(13.527)	(2.708)	(258.385)	(258.756)
Materiais, energia, serviços de terceiros e outros		(149.145)	(24.679)	(254.083)	(278.428)
Perda e recuperação de valores ativos		(9.839)	(111.913)	(33.487)	(112.090)
Outras despesas operacionais		(107.061)	(2.830)	(126.040)	(149.088)
Total dos insumos adquiridos de terceiros		(189.572)	(141.830)	(678.595)	(698.362)
Valor adicionado bruto (consumido)		545.498	(1.952)	1.462.419	1.409.503
Depreciação, amortização e exaustão		(250.831)	(71.783)	(367.478)	(380.742)
Valor adicionado líquido produzido (consumido) pela companhia		294.667	(73.735)	1.094.941	1.028.761
Valor adicionado recebido em transferência					
Receitas financeiras		3.989	14.995	52.571	79.219
Resultado de equivalência patrimonial		344.118	426.885	-	-
Outras receitas		-	3.537	-	4.670
Total do valor adicionado recebido em transferência		348.107	444.917	52.571	83.889
Valor adicionado total a distribuir		642.774	371.182	1.147.512	1.112.650

	Nota explicativa	Controladora		Consolidado	
		31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019
Valor adicionado total distribuído					
Pessoal e encargos		140.674	34.154	348.163	324.251
Impostos, taxas e contribuições		66.512	(58.280)	304.648	340.737
Impostos federais		40.548	(63.655)	285.072	287.947
Impostos municipais		25.964	5.375	55.576	52.790
Remuneração de capitais de terceiros		43.487	23.131	63.514	73.485
Remuneração de capitais próprios		392.101	372.177	395.187	372.177
Total do valor adicionado distribuído		642.774	371.182	1.147.512	1.112.650



NOTAS EXPLICATIVAS DA ADMINISTRAÇÃO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS para o Exercício Findo em 31 de Dezembro de 2020 (Valores expressos em milhares de reais - R\$, exceto quando de outra forma indicado)

Créditos a receber de clientes
Impacto nos Boletins que foram enviados para nossos Beneficiários no valor de **R\$556.052,37**. Corretagem sobre as operações de vendas de seguros **R\$27.108**.

Prêmios a repassar
Impacto de **R\$483.222** em nosso passivo.

Recetta de Taxa de Administração
Nosso receitas de taxa de administração são recorrentes e correspondem à remuneração mensal da atividade de administração e/ou estipulação dos ramos de saúde e odontológico dos planos coletivos por adesão. Ela é paga mensalmente pelos Beneficiários membros das associações em função de todos os serviços que prestamos. A Companhia estimou que o impacto nessa linha será de: **R\$64.287**.

Recetta de Corretagem
Corresponde à corretagem sobre as operações de vendas de seguros e planos de saúde e odontológicos e distribuição de seguros massificados através dos canais de varejo, como seguro de vida, capitalização, seguro residencial, garantia estendida e seguro de proteção financeira, as quais são apropriadas mensalmente. Estimamos uma receita de **R\$27.178**.

Custo dos Serviços Prestados
Efetuamos um complemento na provisão de repasses financeiros, com uma despesa no resultado e a contrapartida no passivo de **R\$7.893**.

Perdas com créditos incobráveis
Reconhechemos um ajuste de **R\$51.328**.

VI. Distribuição de Juros sobre Capital Próprio: Em reunião do Conselho de Administração realizada em 2 de outubro de 2020 foi aprovada com base no Artigo 24 do Estatuto Social, o pagamento aos acionistas da Companhia de juros sobre capital próprio no valor de **R\$48.000 (bruto)**. O pagamento foi realizado aos acionistas líquido de impostos de renda na fonte de 15%, exceto para acionistas que tiverem tributação diferenciada ou estejam dispensados. Este pagamento foi imputado ao dividendo obrigatório do exercício social de 2020 e pago em 26 de outubro de 2020. Em reunião do Conselho de Administração realizada em 24 de dezembro de 2020 foi aprovada com base no Artigo 24 do Estatuto Social, o pagamento aos acionistas da Companhia de juros sobre capital próprio no valor de **R\$3.955 (bruto)**. O pagamento foi realizado aos acionistas líquido de impostos de renda na fonte de 15%, exceto para acionistas que tiverem tributação diferenciada ou estejam dispensados. Este pagamento foi imputado ao dividendo obrigatório do exercício social de 2020 e pago em 13 de janeiro de 2021. **IV. Impairment** (avaliação de perda de valor recuperável): Revisitamos, em 2020, todos os ágios da Companhia em relação às Unidades Geradoras de Caixa em que os mesmos estavam alocados e identificamos durante essa revisão que o Grupo de Medlink no valor de **R\$12.966** e de Amerti (Athlon) no valor **R\$22** não possuem mais perspectiva de geração de caixa e rentabilidade futura para o Grupo Qualicorp. Dessa forma, como os demais ágios não mais se amparam no conceito de vida útil indefinida e efetuamos uma baixa por redução no valor recuperável no valor de **R\$35.332**. Nesse trabalho foi identificado que o ágio da Qualicorp Consultoria no valor de **R\$ 29.386**, empresa incorporada, na controladora deveria ser apresentado como ativo intangível e não como investimentos das controladas CRC/Gama. Efetuamos essa reclassificação tanto em 2020 como em 2019. Para maiores detalhes veja nota explicativa nº 2.III. Adicionalmente, em 31 de de-

zembro de 2020 a Companhia, segundo o CPC 01 (R1), realizou teste de impairment das "UGCs" Saúde e Afínidades e concluiu que não há perda por impairment, tendo em vista que o valor contábil é inferior ao valor recuperável calculado pela Companhia. Adicionalmente, foi registrada a reversão da provisão sobre ativo intangível - software da "UGC" Saúde advindo da aquisição no montante de **R\$ 3.555**, (em 2019 foi provisionado o respectivo impairment e em 2020 a mesma foi revertida). Para maiores detalhes ver a nota explicativa nº 14.II. VIII. Desligamento de executivos e plano de ações restritas: Durante o exercício ocorreram os seguintes eventos: a) Entrega da 1ª tranche de Ações Restritas referentes às concessões aprovadas pela Companhia e contratadas com os beneficiários em julho de 2019 e dezembro de 2019 e, que tiveram seu vencimento em maio e dezembro de 2020 respectivamente; b) Entrega antecipada de Ações Restritas em virtude da cessação do exercício do cargo por 2 (dois) diretores estatutários da Companhia; c) Rescisão de cláusula de vencimento antecipado de concessões de prêmios e ações restritas concedidas, conforme cláusulas previstas nos seus respectivos contratos de outorga de ações restritas; e c) Despesas decorrentes das rescisões, verbas indenizatórias e encargos trabalhistas dos diretores estatutários desligados neste exercício. Para maiores detalhes verificar nota explicativa nº 21.

2. APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS

I. Declaração de conformidade: As demonstrações financeiras individuais e consolidadas foram preparadas conforme as práticas contábeis adotadas no Brasil incluindo os pronunciamentos emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC), as normas internacionais de relatório financeiro (International Financial Reporting Standards (IFRS), emitidas pelo International Accounting Standards Board (IASB) e normas da CVM e emitem todas as informações relevantes próprias das demonstrações financeiras, e somente elas, utilizadas pela administração da Companhia na sua gestão. Como não existe diferença entre o patrimônio líquido consolidado e o resultado consolidado atribuíveis aos acionistas da controladora, constantes nas demonstrações financeiras consolidadas preparadas de acordo com as IFRS e as práticas contábeis adotadas no Brasil, e o patrimônio líquido e resultado da controladora, constantes nas demonstrações financeiras individuais preparadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, a Companhia optou por apresentar essas demonstrações financeiras individuais e consolidadas em um único conjunto. **II. Base de elaboração:** As demonstrações financeiras individuais e consolidadas foram elaboradas com base no custo histórico, exceto por determinados instrumentos financeiros mensurados pelos seus valores justos, conforme descrito nas práticas contábeis. As principais práticas contábeis adotadas pela Companhia e por suas controladas estão divulgadas na nota explicativa nº 3. A preparação de demonstrações financeiras individuais e consolidadas requer o uso de certas estimativas contábeis críticas e também o exercício de julgamento por parte da administração da Companhia no processo de aplicação das políticas contábeis do Grupo Qualicorp. Aquelas áreas que requerem maior nível de julgamento e têm maior complexidade, bem como as áreas nas quais premissas e estimativas são significativas para as demonstrações financeiras individuais e consolidadas, estão divulgadas na nota explicativa nº 4. Para elaboração das notas explicativas, a premissa utilizada pela Administração é a de divulgar os valores superiores a 10% do Consolidado do subgrupo a qual pertence, salvo se julgar necessário relatar informações relevantes, não contempladas nessa premissa. **III. Representação de saldos:** As reapresentações estão compostas como segue:

Descrição	Controladora				Consolidado			
	31/12/2018	Ajustes de avaliação	Ajuste de	01/01/2019	31/12/2018	Ajustes de avaliação	Ajuste de	01/01/2019
	(apresentado)	patrimonial (e)	Cut off (f)	(reapresentado)	(apresentado)	patrimonial (e)	Cut off (f)	(reapresentado)
Clientes a receber	-	-	-	-	192.355	-	138	192.493
Outros ativos financeiros (circulante)	-	-	-	-	292.533	-	-	292.773
Investimento	2.141.678	-	(17.191)	2.124.487	-	-	-	-
Débitos diversos	-	-	-	-	75.180	-	18.564	93.744
Patrimônio líquido (DMPL)	2.354.493	-	(17.191)	2.337.302	2.354.493	-	(17.191)	2.337.302
Capital social	1.809.071	-	-	1.809.071	1.809.071	-	-	1.809.071
Reservas de capital	1.122	145.044	-	146.166	1.122	145.044	-	146.166
Reservas de lucros	399.256	-	(17.191)	382.065	399.256	-	(17.191)	382.065
Ajuste de avaliação patrimonial	145.044	(145.044)	-	-	145.044	(145.044)	-	-

Reapresentações de 31 de dezembro de 2019:

Descrição	Anteriormente apresentado	Dividendos mínimos obrigatórios (a)	Reclassificação de encargos sobre ações restritas (b)	Compensação de adiantamentos e Prêmios		Ajuste de Cut off - receita das administrações de benefícios (f)	Reclassificação de ajustes de avaliação patrimonial (e)	Ajuste de Cut off - receita das administrações de benefícios (f)	Saldo reapresentado
				Administradora (c)	Ações restritas (d)				
Balanco Patrimonial - Controladora	21.613	-	-	-	1.983	-	-	-	22.211
Outros ativos financeiros (ativo circulante)	45.245	-	-	-	498	-	-	-	46.228
Imposto de renda e contribuição social	1.208.912	-	-	-	1.199	-	(18.846)	(29.386)	1.161.879
Investimentos (ativo não circulante)	597.268	-	-	-	-	-	-	29.386	626.654
Partes relacionadas (passivo circulante)	10	1.190	-	-	-	-	-	-	1.200
Impostos e contribuições a recolher (passivo circulante)	18.337	-	(1.328)	-	-	-	-	-	17.009
Obrigações com pessoal (passivo circulante)	24.064	-	1.328	141	-	-	-	-	25.533
Obrigações com pessoal (passivo não circulante)	-	-	-	1.518	-	-	-	-	1.518
Patrimônio líquido (DMPL)	1.426.837	(1.190)	-	1.421	-	(18.846)	-	1.408.222	1.408.222
Capital social	841.911	-	-	-	-	-	-	-	841.911
Reservas de capital	14.397	-	-	20.345	145.044	-	-	-	179.786
Reservas de lucro	425.485	(1.190)	-	(18.924)	-	(18.846)	-	-	386.525
Ajuste de avaliação patrimonial	145.044	-	-	-	(145.044)	-	-	-	-

Descrição	Anteriormente apresentado	Dividendos mínimos obrigatórios (a)	Reclassificação de encargos sobre ações restritas (b)	Compensação de adiantamentos e Prêmios (c)	Ações restritas (d)	Reclassificação de ajustes de avaliação patrimonial (e)	Ajuste de Cut off - receita das administrações de benefícios (f)	Saldo reapresentado
Balanco Patrimonial Consolidado	207.236	-	-	-	680	-	1.677	207.403
Clientes a receber (ativo circulante)	209.272	-	-	(33.914)	-	-	135	175.328
Outros ativos financeiros (ativo circulante)	207.236	-	-	-	-	-	-	207.403
Imposto de renda e contribuição social (diferidos lativo não circulante)	113.559	-	-	-	9.036	-	-	122.595
Partes relacionadas (passivo circulante)	-	1.190	-	-	-	-	-	1.190
Prêmios a repassar (passivo circulante)	149.175	-	(33.914)	-	-	-	-	115.261
Impostos e contribuições a recolher (passivo circulante)	44.777	-	(6.385)	-	-	-	-	38.392
Obrigações com pessoal (passivo circulante)	34.839	-	6.385	705	-	-	-	41.929
Débitos diversos (passivo circulante)	87.706	-	-	-	-	-	-	20.368
Obrigações com pessoal (passivo não circulante)	-	-	-	-	7.590	-	-	7.590
Patrimônio líquido (DMPL)	1.426.837	(1.190)	-	-	1.421	-	(18.846)	1.408.222
Capital social	841.911	-	-	-	-	-	-	841.911
Reservas de capital	14.397	-	-	20.345	145.044	-	-	179.786
Reservas de lucro	425.485	(1.190)	-	(18.924)	-	(18.846)	-	386.525
Ajuste de avaliação patrimonial	145.044	-	-	-	(145.044)	-	-	-

Descrição	Anteriormente apresentado	Ajuste de Cut off - receita das administrações de benefícios (f)	Reapresentado	Anteriormente apresentado	Ajuste de Cut off - receita das administrações de benefícios (f)	Reapresentado
Demonstração do Resultado	-	-	2.003.010	-	(1.684)	2.001.326
Recetta líquida	(87.323)	(634)	(87.957)	(557.791)	(586.421)	(1.144.179)
Perdas com créditos incobráveis	(85)	-	(85)	-	-	(29)
Equivalência patrimonial	446.978	(18.438)	(1.655)	426.885	-	-
Imposto de renda e Contribuição Social	74.620	148	74.768	(175.068)	9.716	(165.352)
Lucro líquido	392.756	(18.924)	(1.655)	372.177	(18.924)	(1.655)

Descrição	Anteriormente apresentado	Ajuste de Cut off - receita das administrações de benefícios (f)	Reapresentado	Anteriormente apresentado	Ajuste de Cut off - receita das administrações de benefícios (f)	Reapresentado
Demonstração do Fluxo de Caixa	-	-	297.409	567.824	(28.640)	(1.655)
Lucro antes do imposto de renda e da contribuição social	318.136	(19.072)	(1.655)	2.687	23.407	537.529
Ações restritas	2.053	634	-	2.687	28.640	52.047
Equivalência patrimonial	(446.978)	18.438	1.655	(426.885)	-	-
Redução (aumento) de créditos a receber de clientes	10.333	-	-	(10.333)	(15.318)	(15.347)
Aumento de outros ativos	(8.126)	-	-	(8.126)	22.029	(120)
Aumento (redução) de débitos diversos	7.212	-	-	7.212	7.747	1.804

Descrição	Anteriormente apresentado	Ajuste de Cut off - receita das administrações de benefícios (f)	Reapresentado	Anteriormente apresentado	Ajuste de Cut off - receita das administrações de benefícios (f)	Reapresentado
Demonstração do Valor Adicionado	-	-	137.835	1.177.214	-	(1.804)
Receitas de serviços	(111.913)	-	(111,913)	-	29	(112.090)
Resultado de equivalência patrimonial	446.978	(18.438)	(1.655)	426.885	-	-
Pessoal e encargos	33.520	634	-	34.154	297.611	28.640
Impostos, taxas e contribuições	(58.132)	(148)	(1.655)	(58.280)	530.573	(9.716)
Remuneração de capitais próprios	392.756	(18.924)	(1.655)	372.177	(18.924)	(1.655)

a) Dividendos mínimos obrigatórios (reapresentação) já divulgada no 1º trimestre de 2020:

O valor de dividendo mínimo obrigatório de 25% foi calculado e registrado em 31 de dezembro de 2019, a menor em 0,32% devido a arredondamento do percentual. Dessa forma, a Companhia ajustou a parcela residual do dividendo mínimo obrigatório a pagar aos acionistas, referente à destinação do lucro líquido em 31 de dezembro de 2019. Essa reclassificação não produziu efeitos no resultado da Companhia ou no Consolidado. **b) Reclassificação de encargos sobre ações restritas (reapresentação) já divulgada no 1º trimestre de 2020:** Os valores relacionados aos encargos trabalhistas sobre ações restritas (INSS, FGTS, férias, 13º salário) foram registrados no balanço patrimonial de 31 de dezembro de 2019, no Passivo Circulante, grupo de imposto e contribuições a recolher. Para melhor apresentação dos saldos, a Companhia reclassificou os mesmos para o grupo de Obrigações com pessoal. Essa reclassificação não produziu efeitos no resultado da Companhia ou Consolidado. **c) Compensação de Adiantamentos e Prêmios a repassar (reapresentação) já divulgada no 1º trimestre de 2020:** Em 31 de dezembro de 2019 havia saldo registrado na rubrica de "Prêmios a repassar", cujo montante deveria ser baixado com "Adiantamento de repasse de contratos", para correta divulgação dos saldos ainda a pagar. Sendo assim, corrigimos conforme quadro a seguir nesta demonstração financeira individuais e consolidadas. Essa reclassificação não produziu efeitos no resultado da Companhia ou Consolidado. **d) Representação de ações restritas (reapresentação) já divulgada no 2º trimestre de 2020:** A Companhia revisou os cálculos contábeis relacionadas às ações restritas outorgadas em 2019 e identificou inconsistências na forma de contabilização de tais outorgas em seu balanço patrimonial e resultado do exercício de 2019 e 2020. A contabilização anteriormente definida e registrada foi realizada pro-rata dia, enquanto a contabilização correta do plano de outorga de ações restritas deve ser realizada por tranches, de acordo com o CPC 10 (R1). Portanto, após referida revisão, a Companhia necessita providenciar e registrar a correta apresentação dos dados contábeis. (*) A Companhia incorporou a controlada QC Corretora em 31 de outubro de 2019 e passou a ser operacional somente desta data em diante, conforme descritas nas demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2019. **e) Reclassificação de Ajuste de Avaliação Patrimonial:** A Companhia realizou estudo da origem do montante de R\$145.044, alocado ao patrimônio líquido na conta de Ajustes de Avaliação Patrimonial ("AAP"). O montante registrado corresponde à diferença entre o valor contábil e o valor justo das ações incorporadas da controlada QC Holding II Participações S.A. (equivalentes a 27,04% das ações da Qualicorp Participações recebidas em troca de 31,41% das ações emitidas pela QC II). Transição essa ocorrida em 2010 e que desse em essa data até o momento da reapresentação permaneceu com o mesmo valor e a mesma apresentação nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas anteriores da Companhia. Analisando o conceito de AAP, a Companhia entendeu que o valor deve ser registrado em conta de Reserva de Capital conforme o previsto no artigo 182, §1º, "a", da Lei nº 6.404/76 e que a contabilização inicial não era adequada, haja vista que o intuito da criação dessa conta de AAP pela legislação societária foi de diferir receitas e despesas no tempo, e não meras mudanças contábeis. Dessa forma, como o valor em R\$145.044 ora registrado sob o AAP do Grupo Qualicorp não tem relação com qualquer item que possa ser considerado como receita ou como despesa da Companhia e nem se refere a avaliação a valor justo de ativos ou passivos, mas sim a uma transação de capital entre sócios vinculada a valor excedente decorrente da emissão de novas ações que foram entregues para ex-controlador em função da troca de ações, conforme mencionado acima, contratamos consultores contábeis especializados para a análise dessa operação, aos quais fornecemos todo o suporte documental e informações. Tais consultores especializados referendaram o estudo interno da Companhia, razão pela qual, em atendimento aos itens 41 a 49 do CPC 23, o montante de R\$145.044 foi reclassificado do subgrupo AAP para conta de reserva de capital. Essa movimentação não alterou a posição patrimonial da Companhia. **f) Ajuste de Cut off - Receita das Administrações de Benefícios:** A Companhia revisou o método de contabilização da recetta de Taxa de administração e constatou-se que a contabilização deveria ser "pro-rata" dia, para atender o regime de competência, em virtude das diversas vigências nos contratos junto aos beneficiários. **g) Reclassificação de ágio de empresa incorporada:** A Companhia analisou onde os ágios estão alocados por Unidade Geradora de Caixa e concluiu que o ágio da empresa incorporada Qualicorp Consultoria, no valor de R\$ 29.386 na controladora deveria ser apresentado como ativo intangível e não investimentos.

3. PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS

As principais práticas contábeis adotadas foram as seguintes: **Princípios gerais:** Ativos, passivos, receitas e despesas são apurados de acordo com o regime de competência. A recetta de venda é reconhecida na demonstração do resultado quando os serviços são efetivamente prestados. Os direitos realizáveis e as obrigações exigíveis após os próximos 12 meses são classificados no ativo e passivo não circulante, respectivamente. I. Instrumentos financeiros: Os ativos e passivos financeiros são reconhecidos quando a Companhia e suas controladas passaram a fazer parte das disposições contratuais do instrumento. Os ativos e passivos financeiros são inicialmente reconhecidos pelo valor nominal que se aproxima do valor justo, considerando inclusive que as operações geralmente têm prazo de vencimento de até 30 dias, e que, portanto, resultam em efeitos materiais nas informações financeiras. Os passivos financeiros referentes às aquisições de cessão de direitos e aos direitos de exclusividade são reconhecidos e atualizados, quando aplicável, com base nos contratos firmados. Os demais passivos financeiros são inicialmente reconhecidos pelo valor nominal que se aproxima do valor justo, considerando inclusive que as operações geralmente têm prazo de vencimento de até 30 dias e que, portanto, resultam em efeitos materiais nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas. Os custos da transação diretamente atribuíveis à aquisição ou emissão de ativos e passivos financeiros (exceto por ativos e passivos financeiros reconhecidos ao valor justo no resultado) são acrescidos ou deduzidos do valor justo dos ativos ou passivos financeiros, se aplicável, após o reconhecimento inicial. Os custos da transação de exclusividade são reconhecidos e atualizados, quando aplicável, com base nos contratos firmados. Os demais passivos financeiros são inicialmente reconhecidos pelo valor nominal que se aproxima do valor justo, considerando inclusive que as operações geralmente têm prazo de vencimento de até 30 dias e que, portanto, resultam em efeitos materiais nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas. Os custos da transação diretamente atribuíveis à aquisição ou emissão de ativos e passivos financeiros (exceto por ativos e passivos financeiros reconhecidos ao valor justo no resultado) são acrescidos ou deduzidos do valor justo dos ativos ou passivos financeiros, se aplicável, após o reconhecimento inicial. Os custos da transação de exclusividade são reconhecidos e atualizados, quando aplicável, com base nos contratos firmados. Os demais passivos financeiros são inicialmente reconhecidos pelo valor nominal que se aproxima do valor justo, considerando inclusive que as operações geralmente têm prazo de vencimento de até 30 dias e que, portanto, resultam em efeitos materiais nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas. Os custos da transação diretamente atribuíveis à aquisição ou emissão de ativos e passivos financeiros (exceto por ativos e passivos financeiros reconhecidos ao valor justo no resultado) são acrescidos ou deduzidos do valor justo dos ativos ou passivos financeiros, se aplicável, após o reconhecimento inicial. Os custos da transação de exclusividade são reconhecidos e atualizados, quando aplicável, com base nos contratos firmados. Os demais passivos financeiros são inicialmente reconhecidos pelo valor nominal que se aproxima do valor justo, considerando inclusive que as operações geralmente têm prazo de vencimento de até 30 dias e que, portanto, resultam em efeitos materiais nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas. Os custos da transação diretamente atribuíveis à aquisição ou emissão de ativos e passivos financeiros (exceto por ativos e passivos financeiros reconhecidos ao valor justo no resultado) são acrescidos ou deduzidos do valor justo dos ativos ou passivos financeiros, se aplicável, após o reconhecimento inicial. Os custos da transação de exclusividade são reconhecidos e atualizados, quando aplicável, com base nos contratos firmados. Os demais passivos financeiros são inicialmente reconhecidos pelo valor nominal que se aproxima do valor justo, considerando inclusive que as operações geralmente têm prazo de vencimento de até 30 dias e que, portanto, resultam em efeitos materiais nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas. Os custos da transação diretamente atribuíveis à aquisição ou emissão de ativos e passivos financeiros (exceto por ativos e passivos financeiros reconhecidos ao valor justo no resultado) são acrescidos ou deduzidos do valor justo dos ativos ou passivos financeiros, se aplicável, após o reconhecimento inicial. Os custos da transação de exclusividade são reconhecidos e atualizados, quando aplicável, com base nos contratos firmados. Os demais passivos financeiros são inicialmente reconhecidos pelo valor nominal que se aproxima do valor justo, considerando inclusive que as operações geralmente têm prazo de vencimento de até 30 dias e que, portanto, resultam em efeitos materiais nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas. Os custos da transação diretamente atribuíveis à aquisição ou emissão de ativos e passivos financeiros (exceto por ativos e passivos financeiros reconhecidos ao valor justo no resultado) são acrescidos ou deduzidos do valor justo dos ativos ou passivos financeiros, se aplicável, após o reconhecimento inicial. Os custos da transação de exclusividade são reconhecidos e atualizados, quando aplicável, com base nos contratos firmados. Os demais passivos financeiros são inicialmente reconhecidos pelo valor nominal que se aproxima do valor justo, considerando inclusive que as operações geralmente têm prazo de vencimento de até 30 dias e que, portanto, resultam em efeitos materiais nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas. Os custos da transação diretamente atribuíveis à aquisição ou emissão de ativos e passivos financeiros (exceto por ativos e passivos financeiros reconhecidos ao valor justo no resultado) são acrescidos ou deduzidos do valor justo dos ativos ou passivos financeiros, se aplicável, após o reconhecimento inicial. Os custos da transação de exclusividade são reconhecidos e atualizados, quando aplicável, com base nos contratos firmados. Os demais passivos financeiros são inicialmente reconhecidos pelo valor nominal que se aproxima do valor justo, considerando inclusive que as operações geralmente têm prazo de vencimento de até 30 dias e que, portanto, resultam em efeitos materiais nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas. Os custos da transação diretamente atribuíveis à aquisição ou emissão de ativos e passivos financeiros (exceto por ativos e passivos financeiros reconhecidos ao valor justo no resultado) são acrescidos ou deduzidos do valor justo dos ativos ou passivos financeiros, se aplicável, após o reconhecimento inicial. Os custos da transação de exclusividade são reconhecidos e atualizados, quando aplicável, com base nos contratos firmados. Os demais passivos financeiros são inicialmente reconhecidos pelo valor nominal que se aproxima do valor justo, considerando inclusive que as operações geralmente têm prazo de vencimento de até 30 dias e que, portanto, resultam em efeitos materiais nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas. Os custos da transação diretamente atribuíveis à aquisição ou emissão de ativos e passivos financeiros (exceto por ativos e passivos financeiros reconhecidos ao valor justo no resultado) são acrescidos ou deduzidos do valor justo dos ativos ou passivos financeiros, se aplicável, após o reconhecimento inicial. Os custos da transação de exclusividade são reconhecidos e atualizados, quando aplicável, com base nos contratos firmados. Os demais passivos financeiros são inicialmente reconhecidos pelo valor nominal que se aproxima do valor justo, considerando inclusive que as operações geralmente têm prazo de vencimento de até 30 dias e que, portanto, resultam em efeitos materiais nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas. Os custos da transação diretamente atribuíveis à aquisição ou emissão de ativos e passivos financeiros (exceto por ativos e passivos financeiros reconhecidos ao valor justo no resultado) são acrescidos ou deduzidos do valor justo dos ativos ou passivos financeiros, se aplicável, após o reconhecimento inicial. Os custos da transação de exclusividade são reconhecidos e atualizados, quando aplicável, com base nos contratos firmados. Os demais passivos financeiros são inicialmente reconhecidos pelo valor nominal que se aproxima do valor justo, considerando inclusive que as operações geralmente têm prazo de vencimento de até 30 dias e que, portanto, resultam em efeitos materiais nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas. Os custos da transação diretamente atribuíveis à aquisição ou emissão de ativos e passivos financeiros (exceto por ativos e passivos financeiros reconhecidos ao valor justo no resultado) são acrescidos ou deduzidos do valor justo dos ativos ou passivos financeiros, se aplicável, após o reconhecimento inicial. Os custos da transação de exclusividade são reconhecidos e atualizados, quando aplicável, com base nos contratos firmados. Os demais passivos financeiros são inicialmente reconhecidos pelo valor nominal que se aproxima do valor justo, considerando inclusive que as operações geralmente têm prazo de vencimento de até 30 dias e que, portanto, resultam em efeitos materiais nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas. Os custos da transação diretamente atribuíveis à aquisição ou emissão de ativos e passivos financeiros (exceto por ativos e passivos financeiros reconhecidos ao valor justo no resultado) são acrescidos ou deduzidos do valor justo dos ativos ou passivos financeiros, se aplicável, após o reconhecimento inicial. Os custos da transação de exclusividade são reconhecidos e atualizados, quando aplicável, com base nos contratos firmados. Os demais passivos financeiros são inicialmente reconhecidos pelo valor nominal que se aproxima do valor justo, considerando inclusive que as operações geralmente têm prazo de vencimento de até 30 dias e que, portanto, resultam em efeitos materiais nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas. Os



Qualicorp Consultoria e Corretora de Seguros S.A. e Controladas

CNPJ/MF nº 11.992.680/0001-93



NOTAS EXPLICATIVAS DA ADMINISTRAÇÃO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS para o Exercício Findo em 31 de Dezembro de 2020 (Valores expressos em milhares de reais - R\$, exceto quando de outra forma indicado)

Ativos financeiros:

Caixa e equivalentes de caixa - aplicações financeiras de liquidez imediata
Aplicações financeiras
Créditos a receber de clientes - circulante e não circulante
Outros ativos financeiros - circulante e não circulante

Passivos financeiros:

Debt passivos circulante
Prêmios a repassar
Provisões técnicas de operações de assistência à saúde
Repasse financeiro a pagar
Antecipações a repassar
Obrigações com pessoal
Débitos diversos - circulante e não circulante
Opções para aquisição de participação de não controladores
Arrendamentos - circulante e não circulante

Mensuração de valor justo reconhecida no balanço patrimonial

A tabela a seguir fornece uma análise dos instrumentos financeiros que são mensurados pelo valor justo após o reconhecimento inicial, agrupados nos Níveis, com base no grau observável do valor justo, em que as mensurações são obtidas de preços cotados (não ajustados) em mercados ativos para ativos ou passivos equivalentes. Os instrumentos financeiros da Companhia possuem mensurações de valor justo de Nível 1 e Nível 3. • Mensurações de valor justo de Nível 1 são obtidas de preços cotados (não ajustados) em mercados ativos para ativos ou passivos idênticos. • Mensurações de valor justo de Nível 2 são obtidas a partir de dados observáveis de mercado, ainda que indiretamente (ou seja, com base em preços). • Mensurações de valor justo de Nível 3 são obtidas por meio de técnicas de avaliação que incluem variáveis para o ativo ou passivo, mas que não têm como base os dados observáveis de mercado (dados não observáveis).

Descrição	31/12/2020		31/12/2019	
	Nível 1	Nível 3	Nível 1	Nível 3
Ativos financeiros ao valor justo por meio do resultado - aplicações financeiras	320.311	-	290.758	-
Opções para aquisição de participação de não controladores	-	50.075	-	-
Saldo em 31 de dezembro de 2019				
Constituição de obrigações a pagar e opções de ações de participação de não controladores relacionadas à aquisição	1.856	44.536	2.745	-
Atualização a valor justo	1.032	-	-	-
Deniais valores pagos (*)	134	-	-	-
Saldo em 31 de dezembro de 2020	323.233	44.536	293.499	2.745

A Companhia tem compromissos contratados através de opção de compra de participações de não controladores relativos à aquisição da Uniconsult Administradora de Benefícios e Serviços Ltda., Orcorp Gestão Consultoria e Corretora de Seguros Ltda. e Plural Gestão em Planos de Saúde Ltda. (nota explicativa nº 7). A determinação do valor de compra da participação de não controladores é determinada substancialmente através de múltiplos de Faturamento, ambos para o período de 12 meses que antecederem o exercício da opção. Esse passivo é mensurado com base no valor justo das participações de não controladores e estimado com a aplicação de uma abordagem do fluxo de caixa descontado. (*) Valor referente prêmio pago pela Companhia para ter a opção de comprar a participação remanescente de 25% dos acionistas vendedores, conforme alocação e fechamento de combinação de negócios. **Instrumentos derivativos:** Em 31 de dezembro de 2020 e 31 de dezembro de 2019, a Companhia e suas controladas não operaram contratos de instrumentos financeiros derivativos para proteção de suas posições ou para especulação. (i) Gerenciamento dos principais riscos: A Companhia efetua operações de estipulação e administração de benefícios e de planos de saúde, incluindo autogestões, correções e contrólitos, por meio de planos de suas controladas diretas, basicamente nos segmentos de seguro-saúde e de planos de saúde suplementar e odontológicos. Os principais riscos decorrentes dos negócios da Companhia e de suas controladas são os riscos de crédito, de taxa de juros, de liquidez e de capital. A administração desses riscos envolve diferentes departamentos e contempla uma série de políticas e estratégias de alocação de recursos consideradas adequadas. A Companhia e suas controladas possuem controles internos que garantem que essas políticas e estratégias estão sendo cumpridas, de forma que os resultados obtidos estão de acordo com os objetivos definidos pela sua Administração. **Risco de crédito:** O Grupo Qualicorp está exposto ao risco de crédito em suas atividades operacionais refletidas no balanço patrimonial no grupo de contas a receber. Esse risco de inadimplência advém da possibilidade da Companhia e suas controladas terem de arcar com o pagamento das faturas das operadoras/seguradoras decorrente das parcelas dos planos/seguros vencidos e não pagos pelo beneficiários. Para mitigar esse risco, a Companhia e suas controladas adotam como prática comercial o cancelamento dos beneficiários inadimplentes conforme prazo contratual, sendo a sua maioria cancelada com 30 dias de inadimplência a partir da data do vencimento da mensalidade. A metodologia de apuração da provisão para devedores duvidosos e baixa de valores incobráveis está descrita na nota explicativa nº 3.v. Adicionalmente, a Companhia e suas controladas também estão sujeitas a riscos de crédito relacionadas a operações que mantêm em instituições financeiras representadas por aplicações financeiras. A administração considera o risco baixo pois as operações são realizadas em bancos de primeira linha e existem políticas de tesouraria com limites específicos de alocação de recursos para que as aplicações financeiras centralizem-se naquelas de menor risco, sendo realizadas em renda fixa e cotas de fundo de renda fixa, multimercado e títulos públicos federais. A aplicação de recursos financeiros é permitida apenas em instituições sólidas com classificação de "rating" de "AAA" até "BBB" no limite de 100% de rating "BBB" até "BBB-" no limite de 20%. **Risco de taxa de juros dos instrumentos financeiros:** Esse risco é oriundo da possibilidade de a Companhia vir a sofrer perdas por conta de flutuações nas taxas de juros que são aplicadas a seus passivos e ativos captados (aplicados) no mercado. Como o fluxo médio de recursos da Companhia e suas controladas é proveniente de recursos da Administração utiliza como premissa para análise da variação de taxa de juros a variação do CDI, que está assim resumida:

Rubrica	Contas patrimoniais explicativa	Nota	Controladora	
			31/12/2020	31/12/2019
Caixa e equivalentes de caixa (i)	Ativo circulante	8,1	9.129	46.470
			320.311	290.758
Aplicações financeiras (i)	Passivos circulante e não circulante	15	(1.022.391)	(1.033.410)
			16	(19.567)
Arrendamentos (iii)	Passivo circulante e não circulante	16	(35.320)	(96.611)
			16	(658.525)
Total de exposição	Consolidado			
	patrimoniais explicativa		31/12/2020	31/12/2019
Caixa e equivalentes de caixa (i)	Ativo circulante	8,1	372.167	154.097
			320.311	290.758
Aplicações financeiras (i)	Passivos circulante e não circulante	15	(1.315.683)	(1.330.400)
			16	(35.320)
Arrendamentos (iii)	Passivo circulante e não circulante	16	(35.320)	(96.611)
			16	(658.525)
Total de exposição	Consolidado			
	patrimoniais explicativa		31/12/2020	31/12/2019
Caixa e equivalentes de caixa (i)	Ativo circulante	8,1	372.167	154.097
			320.311	290.758
Aplicações financeiras (i)	Passivos circulante e não circulante	15	(1.315.683)	(1.330.400)
			16	(35.320)
Arrendamentos (iii)	Passivo circulante e não circulante	16	(35.320)	(96.611)
			16	(658.525)
Total de exposição	Consolidado			
	patrimoniais explicativa		31/12/2020	31/12/2019

A aplicação de recursos financeiros de liquidez imediata são substancialmente com base nas taxas de remuneração efetivamente negociadas atreladas, na sua totalidade, à taxa CDI e refletem as condições de mercado. Diante o exposto, conforme descrito na nota explicativa nº 8. A prática de aplicações financeiras adotada pela Administração da Companhia estabelece as instituições financeiras com as quais a Companhia e suas controladas podem operar, os limites de alocação de recursos e os objetivos e conforme mencionado na nota explicativa nº 3.iii. iii) As debêntures escrituradas pelo Grupo Qualicorp, são remuneradas com juros que correspondem a 100% da variação acumulada das taxas médias diárias dos Depósitos Interfinanceiros - DI "over" expressa na forma percentual ao ano, correspondente a 252 dias úteis (B3), acrescida de "spread" de 1,15% ao ano. Para maiores detalhes ver nota explicativa nº 15. iii) Os arrendamentos são atualizados financeiramente pela taxa de juros identificada no contrato ou estimada através de análises de mercado. **Análise de sensibilidade de variações das taxas de juros:** As flutuações das taxas de juros, como, por exemplo, o CDI, podem afetar positiva ou adversamente as demonstrações financeiras individuais e consolidadas, em decorrência de aumento ou redução nos saldos de aplicações financeiras e equivalentes de caixa e de obrigações com debêntures, empréstimos e financiamentos. Em 31 de dezembro de 2020 se as taxas de juros do CDI fossem 10% ao ano mais altas/mais baixas e todas as outras variáveis se mantivessem constantes, o lucro do período findo naquela data, antes dos efeitos tributários, aumentaria/diminuiria em R\$ 3.039. **Análise de sensibilidade suplementar sobre instrumentos financeiros:** A Administração estimou, para o período corrente, com base nas cotações do relatório Focus do Banco Central do Brasil - BACEN, taxas futuras de juros (3% a.a.), acrescidas da taxa de "spread" de 1,15% ao ano, demonstrando em cada cenário o efeito da variação do valor justo, conforme quadro a seguir:

Premissas	Cenário			
	31/12/2020	Provável	Possível	Remoto
	CDI - 0,25% de 3% a.a.	CDI - 0,31% de 3% a.a.	CDI - 0,37% de 3% a.a.	CDI - 0,38% de 3% a.a.
Aplicações financeiras de liquidez imediata e aplicações financeiras	692.478	694.209	694.625	695.109
Debêntures e Arrendamentos	(1.351.003)	(1.369.955)	(1.370.776)	(1.371.732)
Exposição líquida	(658.525)	(675.746)	(676.151)	(676.623)
Premissas	Cenário			
	31/12/2019	Provável	Possível	Remoto
	CDI - 0,56% de 6,5% a.a.	CDI - 0,7% de 6,5% a.a.	CDI - 0,84% de 6,5% a.a.	CDI - 0,84% de 6,5% a.a.
Aplicações financeiras de liquidez imediata e aplicações financeiras	444.855	447.345	447.968	448.591
Passivo - debêntures	(1.427.011)	(1.451.651)	(1.453.671)	(1.455.692)
Exposição líquida	(982.156)	(1.004.306)	(1.005.703)	(1.007.101)
Premissas	Cenário			
	Provável	Possível	Remoto	
	25% sobre	50% sobre	BACEN taxa provável	taxa provável
Aplicações financeiras de liquidez imediata e aplicações financeiras	444.855	447.345	447.968	448.591
Passivo - debêntures	(1.427.011)	(1.451.651)	(1.453.671)	(1.455.692)
Exposição líquida	(982.156)	(1.004.306)	(1.005.703)	(1.007.101)

CDI - No cenário provável, a Companhia apresentaria uma exposição líquida de R\$ 476 mil em 31 de dezembro de 2020, resultante da diferença de estimativas futuras de CDI para os juros das debêntures e arrendamentos acrescidos da sobretaxa de 1,15% ao ano. Para as aplicações financeiras foram consideradas as mesmas estimativas de diferenças futuras de CDI sobre a posição das aplicações da Companhia em 31 de dezembro de 2020. Nos cenários possível e remoto, adotando-se os mesmos critérios descritos para o cenário provável, as estimativas gerariam aumento de exposição líquida de R\$ 405 e R\$ 877, respectivamente, em comparação ao cenário provável. **Risco de capital:** O Grupo Qualicorp administra seu capital para assegurar que tanto a Companhia quanto as controladas possam continuar com suas atividades normais, ao mesmo tempo em que maximiza o retorno a todas as partes envolvidas ou envolvidas em suas operações, por meio da otimização do saldo das dívidas e do patrimônio. A estrutura de capital do Grupo Qualicorp é formada pelo endividamento líquido (debêntures, detalhadas na nota explicativa nº 15), devido pelo caixa e equivalentes de caixa detalhadas na nota explicativa nº 8) e depósitos patrimoniais líquidos (nota explicativa nº 20). A Companhia e suas controladas estão sujeitas a certos limites de alavancagem conforme mencionado na nota explicativa nº 15. Adicionalmente, as controladas Qualicorp Benefícios, Clube de Saúde, Uniconsult, Plural e Gama Saúde estão sujeitas a requerimentos de manutenção de recursos próprios mínimos, conforme determinado da ANS através do RN nº 451, de 6 de março de 2020 (que revogou a RN nº 209), que estabeleceu um capital de referência, que atualmente é de R\$ 8.977. Como o próprio nome diz, esse capital serve como uma referência para se apurar o patrimônio líquido ajustado ("PLA") por efeitos econômicos, de acordo com o segmento e região de comercialização e através de um fator determinado pela Agência Reguladora (denominado de Fator K), devendo esses montantes serem maiores que o Capital Base em 31 de dezembro de 2020 e o Patrimônio Líquido Ajustado em 31 de dezembro de 2020 ("PLA") determinado pelo balanço líquido ajustado representa o patrimônio líquido ajustado por efeitos econômicos regulamentados na RN 451 de março de 2020. Abaixo o patrimônio líquido ajustado calculado e o capital regulatório, os quais estão enquadrados à respectiva Instrução Normativa em 31 de dezembro de 2020, exceto o capital regulatório da Uniconsult, mas já regularizado em fevereiro de 2021:

Ativo financeiro mensurado ao valor justo por meio do resultado	Consolidado 31/12/2020		31/12/2019	
	Passivo financeiro mensurado ao valor justo por meio do resultado	Custo amortizado	Ativo financeiro mensurado ao valor justo por meio do resultado	Custo amortizado
Caixa e equivalentes de caixa - aplicações financeiras de liquidez imediata	-	372.167	-	154.097
Aplicações financeiras	320.311	-	290.758	-
Créditos a receber de clientes - circulante e não circulante	-	711.488	-	207.403
Outros ativos financeiros - circulante e não circulante	-	316.090	-	228.635
Debêntures e Arrendamentos	-	17.286	-	34.340
Prêmios a repassar	-	666.912	-	115.261
Provisões técnicas de operações de assistência à saúde	-	8.697	-	15.735
Repasse financeiro a pagar	-	29.323	-	18.360
Antecipações a repassar	-	51.187	-	62.012
Obrigações com pessoal	-	43.542	-	49.519
Débitos diversos - circulante e não circulante	-	283.002	-	114.478
Opções para aquisição de participação de não controladores	-	50.075	-	-
Arrendamentos - circulante e não circulante	-	35.320	-	96.611

Descrição	31/12/2020		31/12/2019	
	Controladora	Consolidado	Controladora	Consolidado
Divida (debêntures e arrendamentos)	(1.041.958)	(1.066.062)	(1.351.003)	(1.427.011)
Caixa, equivalentes de caixa e aplicações financeiras	52.539	120.053	692.478	444.855
Divida líquida (989.599) (946.009)	(989.599)	(946.009)	(658.525)	(982.156)
Patrimônio líquido	1.656.323	1.408.222	1.685.375	1.408.222
Índice de endividamento líquido	(58,79%)	(67,18%)	(39,07%)	(69,74%)

Risco de liquidez: Considerando as atividades do Grupo Qualicorp, a gestão do risco de liquidez implica monitorar os prazos de liquidação dos direitos e das obrigações com o objetivo de manter uma posição de caixa com liquidez imediata para honrar compromissos assumidos. A Companhia e suas controladas elaboram análises de fluxo de caixa projetado e revisam, periodicamente, as obrigações assumidas e os instrumentos financeiros utilizados. A expectativa de fluxo de caixa para os instrumentos financeiros passivos está demonstrada como segue:

Descrição	31/12/2020		31/12/2019	
	Controladora	Consolidado	Controladora	Consolidado
Divida (debêntures e arrendamentos)	(1.041.958)	(1.066.062)	(1.351.003)	(1.427.011)
Caixa, equivalentes de caixa e aplicações financeiras	52.539	120.053	692.478	444.855
Divida líquida (989.599) (946.009)	(989.599)	(946.009)	(658.525)	(982.156)
Patrimônio líquido	1.656.323	1.408.222	1.685.375	1.408.222
Índice de endividamento líquido	(58,79%)	(67,18%)	(39,07%)	(69,74%)

31 de dezembro de 2020:

Descrição	Controladora		Consolidado			
	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2019		
CDI + Debêntures	1,15% (a)	20.257	19.913	1.054.901	302.829	1.397.900
Prêmios a repassar	CDI +	425.301	241.611	-	-	666.912
Arrendamentos	CDI +	6.743	6.969	14.556	8.563	36.831
Débitos diversos	-	74.463	-	67.801	-	142.264
Obrigações com pessoal	-	41.305	-	2.237	-	43.542
Antecipações a repassar	-	51.187	-	-	-	51.187
Provisões técnicas de operações de assistência à saúde	-	8.697	-	-	-	8.697
Intangível a pagar	-	108.758	-	3.650	-	112.408
Repasse financeiro a pagar	-	29.323	-	-	-	29.323
Opções para aquisição de participação de não controladores	-	-	-	-	50.075	50.075
Total	-	766.034	268.493	1.143.145	361.467	2.539.139

(a) Considera o valor total estimado da divida em 31 de dezembro de 2020, não calculado a valor presente. (b) Considera o valor total estimado da divida em 31 de dezembro de 2020, calculado a valor presente.

6. ADOÇÃO DE NORMAS INTERNACIONAIS DE CONTABILIDADE NOVAS E REVISADAS

A Companhia não adotou a IFRS a seguir, que ainda não está vigente:

Norma Descrição
IFRS17 "Contratos de seguros". Essa norma estabelece os princípios para reconhecimento, mensuração, apresentação e divulgação de contratos de seguro e está prevista para ser emitida em 01 de janeiro de 2023. A Companhia realizará estudo da aplicação da norma em suas operações.
As seguintes alterações de normas iniciaram sua vigência em 1º de janeiro de 2020 e foram aplicadas pela Companhia quando necessário: • Definição de material: alterações do IAS 1/CPC 26 "Apresentação das Demonstrações Contábeis" e IAS 8/CPC 23 "Políticas Contábeis, Mudança de Estimativa e Retificação de Erro"; • Definição de negócio: alterações do IFRS 3/CPC 15 "Combinação de Negócios"; • Reforma da IBOR: alterações do IFRS 9/CPC 48, IAS 39/CPC 38 e IFRS 7/CPC 40. • "Instrumentos Financeiros"; • Estrutura conceitual revisada para Relatórios Financeiros; • Benefícios Relacionados à Covid-19 Concedidos para Arrendatários em Contratos de Arrendamento: alterações do IFRS 16/CPC 06(R2) "Arrendamentos". As alterações mencionadas não tiveram impacto na reunião de dados da Companhia em relação às alterações do IFRS 16/CPC 06 (R2), cujo impacto estão mencionados na Nota 18. Não existem outras normas e interpretações emitidas e ainda não adotadas que possam, na opinião da Administração, ter impacto significativo no resultado ou no patrimônio divulgado pela Companhia até o presente momento.

7. AQUISIÇÃO DE CONTROLADAS

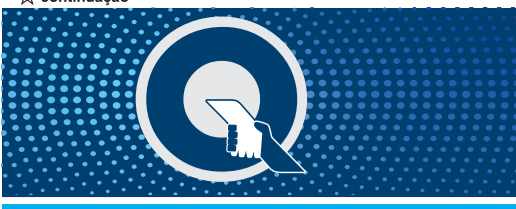
a) Aquisição Uniconsult: Em 4 de dezembro de 2019, a controlada direta Qualicorp Benefícios adquiriu a participação de 75% do capital social da Uniconsult Administradora de Benefícios e Serviços Ltda. ("Uniconsult"), uma empresa que estrutura e administra programas coletivos por adesão, empresariais e projetivos entre operadoras, entidades de classe e empresas legais e até esse momento. Por meio dessa transação a Companhia passou a ser proprietária de 112.500 quotas de emissão da sociedade, onde em atendimento ao IFRS 3/CPC 15 (R1), o valor justo da contratação foi de R\$21.001. Após a aprovação da Agência Nacional de Saúde (ANS), em 24 de janeiro de 2020, esse valor foi composto por um preço pago na data do fechamento no valor de R\$ 16.735 a título de 1ª parcela (no dia 07 de fevereiro) sendo R\$16.000 referente a 80% do preço ajustado mais o bônus de R\$135, além de um montante residual de 20% no valor de R\$ 4.266 (2ª parcela) pago em 6 de abril de 2020. A transação foi consumada em 6 de fevereiro de 2020 (data da aquisição) e inclui opções de compra (pela controlada direta Qualicorp Benefícios) e venda de ações fundadoras da Uniconsult, que permaneceram como executivos responsáveis pela operação) associadas aos 25% do capital não adquirido pela Qualicorp Benefícios neste momento, as quais serão liquidadas em dinheiro, e poderão ser exercidas após 5 anos da data de aquisição. Essa aquisição está alinhada à estratégia da Companhia de crescimento por meio de aquisições e tem como propósito melhorar a oportunidade comercial de distribuição, onde o principal objetivo é atuar em outras praças já que a Uniconsult possui em seu Portfólio Operadoras do interior de São Paulo. **Ativos adquiridos e passivos assumidos na data de aquisição:** Com base no relatório de avaliação econômico-financeira, elaborado por empresa de consultoria especializada dentro do prazo estipulado pelo CPC 15 (R1) - Combinação de Negócios para a efetivação da compra e segregação do ágio, utilizando as demonstrações financeiras da época da aquisição para a alocação do preço de compra (Purchase Price Allocation ou PPA, na sigla em inglês), chegou-se à conclusão de que o método de contabilização mais apropriado para essa aquisição é o Método de Acesso Presente, considerando que os riscos e benefícios dos 25% do capital social ainda estão com os Não Controladores. Os ativos líquidos adquiridos e a nossa participação de 75% na Uniconsult e reconhecidos na data de aquisição e após ajuste estão demonstrados a seguir:

Ativos Líquidos Identificados Adquiridos (Alocação de 75%)		
Balanco Patrimonial em 31 de Janeiro de 2020	Uniconsult	Valor Justo
Ativos circulantes, incluindo Caixa e equivalentes de Caixa de R\$ 2.827	4.328	-
Ativos não circulantes	312	-
Valor justo dos ativos intangíveis - Relacionamento de Clientes (nota explicativa 14.i)	-	14.195
Total do Ativo	4.640	14.195
Passivo circulante	7.257	-
Passivo não circulante	321	-
Prêmio pago para comprar Opção de Compra (Call Option)*	-	94
Passivo não circulante - imposto de renda e contribuição social diferidos sobre o valor justo dos ativos intangíveis (Relacionamento de Clientes) e Prêmio pago para ter a opção de comprar participação remanescente - 34%	-	(4.858)
Total do Passivo	7.578	(4.764)
Patrimônio líquido	(2.939)	(2.939)
Total dos ativos líquidos identificados	-	6.492

* Valor referente a 75% do prêmio pago pela Companhia para ter a opção de comprar a participação remanescente de 25% dos acionistas vendedores. **Opção de Compra:** Durante a alocação do preço de compra, o passivo financeiro estimado para essa opção de compra na data de aquisição foi de R\$1.856, cujo valor foi registrado na Rubrica de opções para aquisição de participação de não controladores onde o método de *Black and Scholes* foi utilizado nas premissas para a realização do cálculo. Em 31 de dezembro de 2020, o valor justo dessa mesma opção foi calculado e atualizado em R\$2.794, considerando uma projeção de receita líquida entre fevereiro de 2024 e janeiro de 2025 com uma atualização monetária de 62,02% ao ano, trazida à valor presente, como sendo a melhor estimativa da Companhia para essa data-base (partindo do pressuposto de que a Companhia tem a intenção de adquirir em fevereiro de 2025 os 25% das cotas remanescentes). A seguir, apresentamos também o preço de compra alocado e respectivo Ágio (Goodwill):

Data-base: 31/01/2020	Alocação do Preço de Compra	
	21.001 (2.939)	Valor Justo
a) Preço de Compra		
b) Patrimônio líquido negativo da Uniconsult (75%)		
c) Mais ativos e passivos		9.431
Relacionamento de Clientes	14,195	-
Prêmio pago por Opção de Compra	94	-
Passivo Fiscal Diferido	(4,858)	-
d) Ativos líquidos identificados (b + c) a - d = Ágio (Goodwill)	14.509	14.509

O Goodwill é o valor excedente do custo da combinação de negócios em relação à participação da empresa adquirente sobre o valor justo dos ativos e passivos da adquirida, ou seja, o excedente e a parcela paga a maior pela empresa adquirente devido à expectativa de geração de lucros futuros pela empresa adquirida. Sendo assim, o ágio de R\$14.509 representa o benefício econômico



Qualicorp Consultoria e Corretora de Seguros S.A. e Controladas

CNPJ/MF nº 11.992.680/0001-93



NOTAS EXPLICATIVAS DA ADMINISTRAÇÃO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS para o Exercício Findo em 31 de Dezembro de 2020 (Valores expressos em milhares de reais - R\$, exceto quando de outra forma indicado)

outros autos de infração e/ou riscos, principalmente relacionados a processos envolvendo as seguintes matérias: definição do local de recolhimento do ISS devido pela controlada ConnectMED-CRC Consultoria, Administração e Tecnologia em Saúde Ltda (RS-824), não incidência de contribuições previdenciárias sobre rubricas da folha de pagamentos desprovidas de natureza remuneratória (RS.267); exclusão de perdas no recebimento de créditos na apuração do IRPJ e da CSLL referentes ao calendário de 2009 (RSJ.017); multa de ofício e respectivos juros decorrentes de autos de infração lavrados contra os beneficiários do plano de stock options para a exigência de imposto de renda, cujo pagamento cabe à Companhia em caso de decisão judicial transitada em julgado mantendo essas exigências (RS10.051); na controlada Qualicorp Administradora de Benefícios S.A., o valor de (RS2.783) refere-se a autos de infração lavrados para a exigência de contribuições previdenciárias e distribuídas a outras entidades, não incidência de contribuições previdenciárias sobre lucros distribuídos pela incorporada Aliança Administradora de Benefícios de Saúde S.A., nos anos-calandário de 2012 a 2014; e na controlada Qualicorp Administradora de Benefícios S.A., o valor de (RS6.810) refere-se a auto de infração lavrado para a exigência de imposto de Renda Retido na Fonte ("IRR") e da Contribuição Social sobre o Lucro Líquido ("CSLL"), relativamente às atividades desenvolvidas pela incorporada Aliança Administradora Benefícios de Saúde S.A. nos anos-calandário de 2012 a 2014. As referidas contingências foram parte da análise realizada pela Administração que não identificou impactos sobre as demonstrações financeiras consolidadas do Grupo com relação ao IFRIC-23 - Incerteza sobre o tratamento do Imposto de Renda.

20. PATRIMÔNIO LÍQUIDO

Capital social: Em 31 de dezembro de 2020 e 31 de dezembro de 2019 o capital social é de R\$986.558, composto por 284.014,325 ações ordinárias, todas nominativas e sem valor nominal, já considerando a redução de capital efetuada em novembro de 2019 no valor de R\$ 980.000 aprovado pelo conselho de administração e a oposição dos credores conforme previsto no artigo 174 Lei nº 6.404/76, o capital reduzido foi distribuído aos acionistas eleitos em cinco de novembro de 2019. De acordo com o estatuto social, a Companhia está autorizada a aumentar o seu capital social, independentemente de reforma estatutária, mediante a deliberação e nas condições de emissão a serem fixadas pelo Conselho de Administração, até o limite de 350.000.000 de novas ações ordinárias. A participação dos acionistas com mais de 5% no capital social da Companhia é a seguinte:

Acionistas	Ações ordinárias	
	31/12/2020	31/12/2019
Mercado (i)	188.845,147	253.158,422
Grupo Rede D'OR São Luiz (ii)	42.312,983	28.317,683
Pátria Investimentos	32.655,700	-
Opportunity	19.803,000	-
Ações em tesouraria (iii)	397,495	2.538,200
Total	284.014,325	284.014,325

(i) Refere-se às ações negociadas na Bolsa de Valores (B3 S.A.); (ii) O Grupo Rede D'OR São Luiz informou que aumentou sua participação na Companhia para 43.834.183 ações em 5 de fevereiro de 2021, e 63.646.183 ações em 1º de março de 2021, no valor de R\$ 244.758,3 ações em 11 de março de 2021; (iii) Movimentações das ações em tesouraria no período até 31 de dezembro de 2020 quanto ao saldo de ações em tesouraria da Companhia, conforme abaixo:

Ações Tesouraria	
31/12/2020	31/12/2019
Quantidade de Ações	Valor
Saldo em 31 de dezembro de 2019	2.538,200
Outorga de ações restritas	(2.140,705)
Saldo em 31 de dezembro de 2020	397,495

Ações Tesouraria	
31/12/2019	31/12/2019
Quantidade de Ações	Valor
Saldo em 31 de dezembro de 2018	2.641,200
Outorga de ações restritas	(103,000)
Saldo em 31 de dezembro de 2019	2.538,200

Remuneração dos acionistas: De acordo com as disposições estatutárias da Companhia, o dividendo mínimo obrigatório é de 25% do lucro líquido do exercício, ajustado na forma da Lei Societária.

Distribuição de dividendos - 2020			
Data de pagamento	Ano de referência	Valor - R\$	Tipo rubrica
21.12.2020	2020	48,000	Dividendo adicional proposto
26.10.2020	2020	4.000	Juros sobre capital próprio
13.01.2021	2020	33,941	Juros sobre capital próprio
Total distribuído		83,131	

Distribuição de dividendos - 2019			
Data de pagamento	Ano de referência	Valor - R\$	Tipo rubrica
10.05.2019	2018	184,762	Dividendo adicional proposto
02.08.2019	2018/2019	181,619	Dividendos intercalares
Total distribuído		366,381	

Em 30 de março de 2021, a Administração da Companhia propôs destinar o lucro apurado no exercício de 2020, como segue:

	2020	2019
Lucro líquido do exercício	392,101	392,756
(i) Contribuinte de responsabilidade legal	(1,106)	(19,438)
Base de cálculo dos dividendos	372,476	373,118
antecipação de dividendos	-	(92,909)
antecipação de JCP	(81,941)	-
% dos dividendos intercalares sobre a base de cálculo dos dividendos antes do complemento do dividendo mínimo obrigatório	22,00%	24,68%
Dividendo adicional proposto a pagar (i)	(277,372)	(279,388)
Complemento do dividendo mínimo obrigatório (iii)	5,103	(1,190)
(ii) Será pago dividendos aos acionistas até 31 de dezembro de 2021, após ser aprovado pelos acionistas na Assembleia Geral Ordinária ("AGO") a ser realizada até 30 de abril de 2021. (iii) Registrado na rubrica de partes relacionadas, referente a destinação para atingimento dos 25% de distribuição de lucro obrigatório. Será pago aos acionistas até 31 de dezembro de 2021, após ser aprovado pelos acionistas na Assembleia Geral Ordinária ("AGO") a ser realizada até 30 de abril de 2021.		

21. PROGRAMA DE AÇÕES RESTRITAS

O Grupo Qualicorp possui programa de outorga de ações restritas. São elegíveis a esses planos os administradores, empregados e prestadores de serviços. O plano é administrado pelo Conselho de Administração, que tem poderes para tomar as medidas necessárias à sua manutenção, dentro das diretrizes aprovadas. O saldo em 31 de dezembro de 2020, de ações passíveis de serem outorgadas no âmbito do Plano de Ações Restritas da Companhia é o seguinte:

Consolidado		
31/12/2020	31/12/2019	
Programa de ações restritas	1.033.959	6.302.632
Em Assembleia Geral Ordinária de 27 de abril de 2018, a Companhia aprovou um plano de entrega de ações restritas, o qual também é administrado pelo Conselho de Administração com poderes de tomar as medidas necessárias à sua manutenção dentro das diretrizes aprovadas. Em contrato celebrado em 9 de maio de 2019, o novo plano absorveu a outorga de 5.700.000 ações, nos termos do instrumento particular de adesão ("Plano de entrega de ações restritas"). As principais características do novo plano são as seguintes: a) As ações restritas passarão a ser devidas aos participantes anualmente, ressalvada alguma deliberação diferente do Conselho de Administração, na proporção de 25% das ações, na data de cada aniversário de celebração do contrato; b) O total de ações destinadas ao plano não pode ultrapassar 4% do total de ações da Companhia, equivalentes a 11.287.073 ações em 31 de março de 2019, as quais podem ser exercidas mediante emissão de novas ações do capital social ou mediante alienação de ações mantidas em tesouraria; c) O prazo máximo para a outorga das ações outorgadas é até cinco anos após a data de aquisição dos Contratos de Entrega de Ações Restritas de ações restritas zero a preço de cotação de mercado de cada ação restrita no B3 no dia útil imediatamente anterior a respectiva data de outorga. Em contrato celebrado em 26 de dezembro de 2019, foi constituída uma nova outorga de 516.000 ações restritas aos novos membros da administração da Companhia, nas mesmas características do plano outorgado em 9 de maio de 2019, atendendo todas as características do plano acima descrito exceto o item a, na proporção de 33% ações ao ano. Em 2020 realizamos as entregas de ações restritas no aniversário das outorgas coletivas restritas em dezembro de 2020. Os dados de entrega de ações restritas dos administradores da Companhia possuem uma cláusula de vencimento antecipado e aceleração de parte das ações restritas concedidas, aplicável na hipótese de desligamento por decisão da Companhia sem justa causa. Dessa forma, por força de tais cláusulas, as alterações realizadas na administração da Companhia ao longo do segundo trimestre de 2020 geraram despesas extraordinárias em virtude da cessação do exercício do cargo por 2 (dois) diretores estatutários da Companhia. Em 31 de dezembro de 2020, foram alcançadas despesas de apropriação de ações restritas outorgadas pela Companhia e/ou por suas controladas no montante total de R\$39.587 alcados no patrimônio líquido (R\$22.986 líquido de impostos).		

Valor justificado no data de outorga		
Data da concessão	Quantidade de concessões	Saldo
09/05/2019	37,2	8.695,000
09/05/2019	78,1	17.840,000
26/12/2019	18,2	4.160,000
Total	133,5	30.695,000
Outorgadas	105,3	23.850,000
Reservadas	28,2	8.845,000

O período, foram entregadas 105,3 ações restritas nos seguintes meses: a) 31 de janeiro de 2020, no valor de R\$ 2.884,92 (23,85%); b) 31 de fevereiro de 2020, no valor de R\$ 2.884,92 (23,85%); c) 31 de março de 2020, no valor de R\$ 2.884,92 (23,85%); d) 30 de abril de 2020, no valor de R\$ 2.884,92 (23,85%); e) 30 de maio de 2020, no valor de R\$ 2.884,92 (23,85%); f) 29 de junho de 2020, no valor de R\$ 2.884,92 (23,85%); g) 29 de julho de 2020, no valor de R\$ 2.884,92 (23,85%); h) 28 de agosto de 2020, no valor de R\$ 2.884,92 (23,85%); i) 26 de setembro de 2020, no valor de R\$ 2.884,92 (23,85%); j) 25 de outubro de 2020, no valor de R\$ 2.884,92 (23,85%); k) 23 de novembro de 2020, no valor de R\$ 2.884,92 (23,85%); l) 23 de dezembro de 2020, no período de duração contratual médio ponderado restante é de 814 dias (11,57% em 31 de dezembro de 2019).

22. DESPESA POR NATUREZA

Controladora		Consolidado	
Acumulado até 31/12/2020	Acumulado até 31/12/2019	Acumulado até 31/12/2020	Acumulado até 31/12/2019
Custo dos Serviços Prestados			
Gastos com pessoal (i)	20.360	2.818	114.531
Repasses financeiros	-	-	120.728
contratos de adesão	-	-	84.548
Gastos com serviços de terceiros (iii)	8.413	960	108.943
Aporte de sinistralidade	-	-	22.643
Gastos com ocupação	2.040	1.344	7.506
Gastos com serviços prestados	3.074	404	31.435
Total Custo dos Serviços Prestados	33.887	5.526	372.916
Despesas Administrativas			
Gastos com depreciações e amortizações (v)	116,314	53,875	229,198
Gastos com pessoal (i)	38,963	24,827	164,256
Gastos com serviços de terceiros (iii)	25,502	3,100	62,041
Publicidade e propaganda	11,171	11,199	47,440
Outras despesas administrativas (iv)	21,211	11,976	43,212
Total Despesas Administrativas	224,790	87,957	522,282
Despesas Comerciais			
Gastos com depreciações e amortizações (v)	134,517	18,630	138,280
Comissão de terceiros	48,493	7,018	64,706
Gastos com pessoal (i)	51,463	6,818	54,777
Publicidade e propaganda	16,470	3,100	20,707
Companhia de vendas	17,717	2,289	14,920
Outras despesas comerciais	18,274	2,419	24,609
Total Despesas Comerciais	286,934	40,274	321,924
Total Despesas por Natureza	565,611	133,757	1.212,122

Bruno Ferreira Blatt
Diretor Presidente

Em razão da incorporação da sua subsidiária integral Qualicorp Corretora de Seguros S.A., realizada em 31 de outubro de 2019, as informações contábeis da controladora relativas ao período de 2020 não são comparativas com as respectivas demonstrações financeiras anuais de 31 de dezembro de 2019. O aumento dos gastos com pessoal decorrente principalmente de gastos com rescisão de executivos e pagamento de ações restritas para executivos, conforme respectiva outorga; ii) Crescimento em serviço de terceiros devido principalmente a contratação de assessoria (advogados e consultoria) para venda do OSAÚDE; iii) Redução em autos de infração devido o menor volume de pagamentos de autos e processos judiciais; iv) Aumento de outras despesas administrativas devido aos gastos de combate ao COVID-19; v) Aumento da amortização dos pagamentos de comissões, decorrente do incremento e incentivo com pagamentos realizados no segundo semestre de 2019 para incrementar novas vendas.

23. OUTRAS RECEITAS (DESPESAS) LÍQUIDAS

Controladora		Consolidado	
Acumulado até 31/12/2020	Acumulado até 31/12/2019	Acumulado até 31/12/2020	Acumulado até 31/12/2019
Impairment (i)	(12,839)	(11,913)	(39,962)
Despesas relativas às provisões para riscos (iii)	(11,045)	319	(30,247)
GCP (Papel) operacionais (iii)	-	-	(17,406)
Beneficiários em imóveis de terceiros (iv)	(7,481)	-	(15,923)
Devolução a Associados	-	-	(2,904)
Alienação de controlada - OSAÚDE (v)	2,771	-	13,853
Outras (despesas) receitas, líquidas	837	2,318	4,992
Total	(27,757)	(109,276)	(88,003)

(i) Basicamente Impairment de ativos que não possuem previsão de rentabilidade futura. ii) Aumento em 2020, no totalizado, basicamente pela revisão das contingências cíveis e também a constituição de provisão para riscos de INSS e FGTS, conforme mencionado na nota explicativa nº 19. iii) Tratam-se das diferenças temporárias com seguradoras/operadoras derivadas do gerenciamento financeiro entre a relação de beneficiários constantes nos sistemas internos da Companhia e a relação analítica dos beneficiários constantes nas faturas pagas e/ou a pagar. iv) Baixa de beneficiários devido a devolução de anátes da sede administrativa do Grupo Qualicorp. v) Refere-se substancialmente à alienação da QSAÚDE para venda.

24. RECEITAS (DESPESAS) FINANCEIRAS

Controladora		Consolidado	
Acumulado até 31/12/2020	Acumulado até 31/12/2019	Acumulado até 31/12/2020	Acumulado até 31/12/2019
Receitas financeiras:			
Juros e multas sobre recebimentos em atraso (i)	-	-	27,301
Rendimentos com aplicações financeiras	3,671	13,703	20,433
Outras receitas	318	792	4,837
Total de receitas financeiras	3,989	14,495	52,571
Despesas financeiras:			
Atualização monetária sobre debêntures (nota explicativa nº15)	(39,481)	(22,061)	(50,818)
Tarifa de cobrança	(50)	(9)	(25,615)
Desvalorização de Cotas de ações de Investimento (ii)	(2,664)	-	(10,221)
Descontos concedidos	-	(1)	(8,528)
Juros sobre arrendamentos	(2,392)	(802)	(4,825)
Outras despesas financeiras	(2,715)	(2,629)	(9,471)
Total de despesas financeiras	(47,302)	(25,520)	(109,514)
Resultado financeiro	(43,313)	(11,007)	(56,943)

(i) Referem-se aos valores de juros e multas arrecadados pelas controladas Qualicorp Serviços, Clube de Saúde, Qualicorp Benefícios, Uniconsult e Plural nas operações de administração e estipulação de benefícios coletivos por adesão e produtos complementares. Esses valores são recebidos dos beneficiários que efetuam a quitação de seus títulos após a data de vencimento. ii) Refere-se a perda de marcação do mercado de Fundo exclusivo e seus papéis.

25. IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL

Controladora		Consolidado	
Acumulado em 31/12/2020	Acumulado em 31/12/2019	Acumulado em 31/12/2020	Acumulado em 31/12/2019
Lucro antes do imposto de renda (IRPJ), da contribuição social (CSLL) e da contribuição Equivalência patrimonial	375,764	297,409	552,287
Subtotal	375,764	(129,476)	552,287
Alíquota vigente do IRPJ e da CSLL	34%	34%	34%
Expectativa de despesa (crédito) de IRPJ e CSLL, de acordo com a alíquota vigente	(127,660)	(44,022)	(187,778)
Despesas não dedutíveis - outras	(2,706)	(252)	(4,384)
Despesas Pré-Operacionais (i)	-	-	(3,526)
Prejuízo fiscal sem constituição de crédito tributário (ii)	-	-	(3,010)
Recuperação de Perdas Recuperação de Perdas Incentivo fiscal	1,012	-	3,402
Constituição Diferido - Clube de Saúde	-	-	3,826
Constituição Diferido - Prejuízo Fiscal	4,486	35,571	4,486
Resultado de Venda QSAÚDE	941	-	4,709
JCP	27,865	(4,581)	27,865
Outros	(93)	-	(37)
Total das despesas de IRPJ/CSLL	16,337	74,668	(157,100)

(i) Referem-se às despesas pré-operacionais da OSAÚDE Operadora de Planos de Saúde Ltda. De acordo com o artigo 11 da Lei nº 12.973, para fins de determinação do lucro real, não serão computadas, no período de apuração em que incorridas, as despesas de organização pré-operacionais, inclusive da fase inicial de operação e que foram tratadas na operação em 2020. A controlada QSAÚDE Operadora de Planos de Saúde Ltda. permaneceu no Grupo Qualicorp até abril de 2020, conforme descrito na nota explicativa 11.b. ii) Conforme mencionado na nota explicativa nº11, refere-se substancialmente ao fato de algumas das controladas diretas e indiretas da Companhia possuírem prejuízos fiscais e base negativa acumulada, para os quais não foram constituídos créditos tributários diferidos, pois até a presente data não haviam reunido condições de geração de lucros tributáveis que permitissem a contabilização de créditos tributários.

Controladora		Consolidado	
Acumulado em 31/12/2020	Acumulado em 31/12/2019	Acumulado em 31/12/2020	Acumulado em 31/12/2019
Lucro antes do imposto de renda (IRPJ), da contribuição social (CSLL) e da contribuição Equivalência patrimonial	375,764	297,409	552,287
Subtotal	375,764	(129,476)	552,287
Alíquota vigente do IRPJ e da CSLL	34%	34%	34%
Expectativa de despesa (crédito) de IRPJ e CSLL, de acordo com a alíquota vigente	(127,660)	(44,022)	(187,778)
Despesas não dedutíveis - outras	(2,706)	(252)	(4,384)
Despesas Pré-Operacionais (i)	-	-	(3,526)
Prejuízo fiscal sem constituição de crédito tributário (ii)	-	-	(3,010)
Recuperação de Perdas Recuperação de Perdas Incentivo fiscal	1,012	-	3,402
Constituição Diferido - Clube de Saúde	-	-	3,826
Constituição Diferido - Prejuízo Fiscal	4,486	35,571	4,486
Resultado de Venda QSAÚDE	941	-	4,709
JCP	27,865	(4,581)	27,865
Outros	(93)	-	(37)
Total das despesas de IRPJ/CSLL	16,337	74,668	(157,100)

(i) Referem-se às despesas pré-operacionais da OSAÚDE Operadora de Planos de Saúde Ltda. De acordo com o artigo 11 da Lei nº 12.973, para fins de determinação do lucro real, não serão computadas, no período de apuração em que incorridas, as despesas de organização pré-operacionais, inclusive da fase inicial de operação e que foram tratadas na operação em 2020. A controlada QSAÚDE Operadora de Planos de Saúde Ltda. permaneceu no Grupo Qualicorp até abril de 2020, conforme descrito na nota explicativa 11.b. ii) Conforme mencionado na nota explicativa nº11, refere-se substancialmente ao fato de algumas das controladas diretas e indiretas da Companhia possuírem prejuízos fiscais e base negativa acumulada, para os quais não foram constituídos créditos tributários diferidos, pois até a presente data não haviam reunido condições de geração de lucros tributáveis que permitissem a contabilização de créditos tributários.

26. SEGUROS

A Companhia e suas controladas mantêm seguros sobre seus bens para a cobertura de eventuais perdas, os quais são considerados suficientes pela Administração, como segue:

Itens	Tipo de cobertura	Importâncias seguradas
Garantia de processos administrativos (i)	Garantia decorrente a processos administrativos - Órgão Público	1.493.492
	Qualquer danos materiais a edificações, lucros cessantes decorrentes de incêndios, Edifícios, instalações, máquinas e equipamentos, maquinismos, móveis responsabilidade civil, operações e utensílios empregador.	151.245
Responsabilidade civil dos administradores	Responsabilidade civil dos administradores (Directors and Officers Liability Insurance)	296.000
Perdas e danos ou reparações pecuniárias	(DOR e Erros e Omissões "E&O")	296.000

27. INFORMAÇÕES DESCRITIVAS SOBRE OS SEGMENTOS REPORTÁVEIS E RECEITA OPERACIONAL LÍQUIDA

a) Descrição dos serviços que são responsáveis pelas receitas do segmento reportável. A Companhia, através de



DECLARAÇÃO DOS DIRETORES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Em observância às disposições da Instrução CVM nº 480/09, a diretoria estatutária da Companhia declara que discutiu, reviu e concordou com as demonstrações financeiras relativas ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2020.

DECLARAÇÃO DOS DIRETORES SOBRE O PARECER DOS AUDITORES INDEPENDENTES

Em observância às disposições da Instrução CVM nº 480/09, a diretoria estatutária da Companhia declara que discutiu, reviu e concordou com as opiniões expressas no parecer dos auditores independentes e com as demonstrações financeiras relativas ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2020.

RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS

Aos Administradores e Acionistas **Qualicorp Consultoria e Corretora de Seguros S.A. Opinião:** Examinamos as demonstrações financeiras individuais da Qualicorp Consultoria e Corretora de Seguros S.A. ("Companhia"), que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2020 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, assim como as demonstrações financeiras consolidadas da Qualicorp Consultoria e Corretora de Seguros S.A. e suas controladas ("Consolidado"), que compreendem o balanço patrimonial consolidado em 31 de dezembro de 2020 e as respectivas demonstrações consolidadas do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis. Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Qualicorp Consultoria e Corretora de Seguros S.A. e da Qualicorp Consultoria e Corretora de Seguros S.A. e suas controladas em 31 de dezembro de 2020, o desempenho de suas operações e os seus respectivos fluxos de caixa, bem como o desempenho consolidado de suas operações e os seus fluxos de caixa consolidados para o exercício findo nessa data, de acordo com as políticas contábeis adotadas no Brasil e as normas internacionais de relatório financeiro (IFRS) emitidas pelo *International Accounting Standards Board* (IASB).

Base para opinião: Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras individuais e consolidadas". Somos independentes em relação à Companhia e suas controladas, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas conforme essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião. **Principais Assuntos de Auditoria:** Principais Assuntos de Auditoria (PAA) são aqueles que, em nosso julgamento profissional, foram os mais significativos em nossa auditoria do exercício corrente. Esses assuntos foram tratados no contexto de nossa auditoria das demonstrações financeiras individuais e consolidadas como um todo e na formação de nossa opinião sobre essas demonstrações financeiras individuais e consolidadas e, portanto, não expressamos uma opinião separada sobre esses assuntos.



Porque é um PAA

Reconhecimento de receita (Notas 3(XIV) e 27(II))

Uma das principais fontes de receita da Companhia é a taxa de administração, reconhecida mensalmente a partir das informações geradas no sistema interno de gerenciamento de beneficiários. Em decorrência do modelo de negócio, existem diferenças temporais entre o faturamento pelos serviços prestados e o montante a pagar corretagem pelas operadoras, as quais são monitoradas através dos controles internos da Companhia. Outra fonte de receita relevante da Companhia é a taxa de corretagem, obtidas de duas formas: (i) via agenciamento (no momento da venda de um novo plano) ou (ii) pela taxa de corretagem vitalícia (contabilizada mensalmente sobre operações já existentes e mantida durante a vigência dos contratos com os respectivos beneficiários). Com o objetivo de assegurar que a taxa de corretagem seja adequadamente reconhecida no período de competência, o valor registrado no mês de referência é apurado com base em controles internos que capturam informações em mês subsequente. Esse assunto permanece uma área de foco de nossa auditoria, pelo risco observado do reconhecimento de receita fora do período de competência, considerando a existência das diferenças temporais relacionadas ao faturamento pelos serviços prestados.

Valor recuperável do ágio registrado em aquisições (Notas 3(ix) e 14(III))

Em 31 de dezembro de 2020, a Companhia apresenta, em suas demonstrações financeiras consolidadas, ágio por expectativa de rentabilidade futura, registrado no ativo intangível, no montante de R\$ 1.741.295 mil, referente a aquisições realizadas no ano corrente e em anos anteriores. A Administração elabora, anualmente, teste para avaliar a necessidade, ou não, de redução do ágio ao seu valor recuperável (teste de *impairment*). Esse assunto permanece uma área de foco de nossa auditoria, devido à relevância do saldo de ágios no contexto das demonstrações financeiras consolidadas e por envolver julgamentos críticos por parte da administração da Companhia, em relação às projeções de fluxos de caixa futuros relacionados às Unidades Geradoras de Caixa (UGCs) às quais o ágio é alocado. Variações nas principais premissas utilizadas, como taxa de crescimento das receitas e taxa de desconto, entre outras, podem impactar significativamente os fluxos de caixa projetados e o valor recuperável do ágio, com o consequente impacto nas demonstrações financeiras.

Busca e apreensão na Companhia (Nota 1(iv))

No exercício de 2020, a Companhia passou por duas buscas e apreensões em sua sede administrativa, no âmbito da Operação Paralelo 23 e da Operação Triuno e o Conselho de Administração constituiu um "Comitê de Apuração" para investigação dos fatos. Para apoio ao Comitê de Apuração, foram contratados escritório de advogados e empresa especializada em investigação. A investigação não identificou nenhum indício ou evidência de descumprimentos de leis e regulamentos por pessoas que ainda ocupem cargo na administração da Companhia, fatos que possam afetar as demonstrações financeiras em 31 de dezembro de 2020 ou, ainda, demandar divulgações adicionais ao descrito na referida nota explicativa. Não obstante, as investigações pelas autoridades públicas federais ainda estão em andamento e, como divulgado na nota explicativa, no momento não há como determinar se os resultados dessas investigações e seus respectivos desdobramentos podem, eventualmente, trazer consequências futuras nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas ou divulgações em notas explicativas. Esse tema foi considerado um dos principais assuntos de auditoria do exercício em razão dos julgamentos relevantes e das incertezas e limitações inerentes, particularmente significativas em assuntos dessa natureza.

Outros assuntos: Demonstrações do Valor Adicionado: As demonstrações individual e consolidada do valor adicionado (DVA) referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2020, elaboradas sob a responsabilidade da administração da Companhia e apresentadas como informação suplementar para fins de IFRS, foram submetidas a procedimentos de auditoria executados em conjunto com a auditoria das demonstrações financeiras da Companhia. Para a formação de nossa opinião, avaliamos se essas demonstrações estão conciliadas com as demonstrações financeiras e registros contábeis, conforme aplicável, e se a sua forma e conteúdo estão de acordo com os critérios definidos no Pronunciamento Técnico CPC 09 - "Demonstração do Valor Adicionado". Em nossa opinião, essas demonstrações do valor adicionado foram adequadamente elaboradas, em todos os aspectos relevantes, segundo os critérios definidos nesse Pronunciamento Técnico e são consistentes em relação às demonstrações financeiras individuais e consolidadas tomadas em conjunto. **Outras informações que acompanham as demonstrações financeiras individuais e consolidadas e o relatório do auditor:** A administração da Companhia é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração. Nossa opinião sobre as demonstrações financeiras individuais e consolidadas não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório. Em conexão com a auditoria das demonstrações financeiras individuais e consolidadas, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações financeiras ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito. **Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações financeiras individuais e consolidadas:** A administração da Companhia é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras individuais e consolidadas de acordo com as políticas contábeis adotadas no Brasil e com as normas internacionais de relatório financeiro (IFRS), emitidas pelo *International Accounting Standards Board* (IASB), e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro. Na elaboração das demonstrações financeiras individuais e consolidadas, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Companhia continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a administração pretenda liquidar a Companhia ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações. Os responsáveis pela governança da Companhia e suas controladas são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras. **Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras individuais e consolidadas:** Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras individuais e consolidadas, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras. Como parte de uma auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso: • Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e

Como o assunto foi conduzido em nossa auditoria

Nossos procedimentos de auditoria consideraram, entre outros: (a) Atualização do entendimento dos critérios de reconhecimento de receitas adotados pela administração, que suportam a contabilização das taxas de administração e de corretagem ao longo do exercício. (b) Teste, com base em amostragem, dos contratos firmados com os beneficiários e com as operadoras. (c) Teste da reconciliação dos saldos e dos ajustes relacionados ao controle das diferenças temporais relacionadas ao faturamento pelos serviços prestados e os valores a pagar para as operadoras. (d) Confronto dos recebimentos subsequentes a 31 de dezembro de 2020 com a respectiva documentação-suporte. Consideramos que os critérios e premissas adotados pela administração para o reconhecimento da receita no correto período de competência, bem como as divulgações feitas nas notas explicativas, são apropriados em todos os aspectos relevantes.

Com o apoio de nossos especialistas internos em avaliação, aplicamos os seguintes principais procedimentos de auditoria: (a) Atualização do entendimento da metodologia utilizada pela administração para projetar os fluxos de caixa descontados a valor presente. (b) Avaliação da coerência geral, lógica e aritmética das projeções de fluxo de caixa futuro e avaliação da razoabilidade das premissas mais significativas: taxa de crescimento das receitas e taxa de desconto. (c) Recálculo da taxa de desconto considerando parâmetros de mercado. (d) Revisão da análise de sensibilidade para avaliar situações em que as variações resultariam na eventual necessidade de registro de perda não reconhecida. Consideramos que os critérios e premissas adotados pela Administração na avaliação do valor recuperável do ágio registrado nas aquisições são razoáveis e consistentes com as divulgações em notas explicativas.

Com o apoio de nossos especialistas forenses internos, aplicamos os seguintes principais procedimentos de auditoria: (a) Discussões sobre as alegações, escopo da investigação e apurações feitas com o Comitê de Apuração e com os órgãos de governança; (b) Discussão dos procedimentos adotados e acompanhamento das principais ações investigativas; (c) Testes, com base em amostragem, de evidências/informações levantadas no processo de investigação; (d) Leitura de pareceres e discussão com os advogados sobre implicações tributárias e criminais a Companhia. Consideramos que a divulgação na Nota 1 em relação a esse assunto está consistente com as informações obtidas.

suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais. • Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Companhia e suas controladas. • Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração. • Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Companhia. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Companhia a não mais se manter em continuidade operacional. • Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras individuais e consolidadas, inclusive as divulgações e se essas demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada. • Obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente referente às informações financeiras das entidades ou atividades de negócio do grupo para expressar uma opinião sobre as demonstrações financeiras individuais e consolidadas. Somos responsáveis pela direção, supervisão e desempenho da auditoria do grupo e, consequentemente, pela opinião de auditoria. Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos. Fornecemos também aos responsáveis pela governança declaração de que cumprimos com as exigências éticas relevantes, incluindo os requisitos aplicáveis de independência, e comunicamos todos os eventuais relacionamentos ou assuntos que poderiam afetar, consideravelmente, nossa independência, incluindo, quando aplicável, as respectivas salvaguardas. Dos assuntos que foram objeto de comunicação com os responsáveis pela governança, determinamos aqueles que foram considerados como mais significativos na auditoria das demonstrações financeiras do exercício corrente e que, dessa maneira, constituem os principais assuntos de auditoria. Descrevemos esses assuntos em nosso relatório de auditoria, a menos que lei ou regulamento tenha proibido divulgação pública do assunto, ou quando, em circunstâncias extremamente raras, determinarmos que o assunto não deve ser comunicado em nosso relatório porque as consequências adversas de tal comunicação podem, dentro de uma perspectiva razoável, superar os benefícios da comunicação para o interesse público.