

Senhores Acionistas: Em cumprimento às disposições legais e estatutárias submetemos à apreciação de V.Sas. as demonstrações financeiras da Getnet Adquirência e Serviços para Meios de Pagamento S.A. ("Getnet"), relativas aos exercícios findos em 31 de dezembro de 2020 e 2019, acompanhadas das notas explicativas e relatório dos auditores independentes. **Patrimônio Líquido e Resultado:** Em 31 de dezembro de 2020 o lucro líquido atingiu o montante de R\$ 2,1 bilhões (31/12/2019 - R\$ 2,6 bilhões). O lucro líquido representado no exercício de 2020 foi de R\$ 290,0 milhões (31/12/2019 - R\$ 585,4 milhões).

BALANÇO PATRIMONIAL - Em milhares de reais

Ativo	Nota	31/12/2020	31/12/2019
Circulante			
Disponibilidades	3 (a)	264.006	211.280
Instrumentos financeiros	3 (b)	915.627	1.421.001
Carteira própria		384.027	575.927
Instrumentos financeiros derivativos		-	4.177
Vinculados a prestação de garantias		531.600	840.897
Relações interfinanceiras	4	38.284.547	22.944.808
Relações com instituições financeiras		38.284.547	22.944.808
Outros créditos	5	1.790.259	893.635
Diversos		1.847.584	951.642
(Provisão para outros créditos de liquidação duvidosa)	6 (d)	(57.325)	(58.007)
Outros valores e bens	8	112.420	87.720
Ativos de longo prazo		56.869	51.617
Despesas antecipadas		55.551	38.103
Não Circulante			
Outros créditos	5	109.208	86.193
Créditos tributários		66.810	77.195
Outros valores e bens		42.398	8.998
Despesas antecipadas		50.861	48.900
Investimentos	9	160.669	135.993
Investimentos em participações em controladas no país		27.739	22.772
Imobilizado de uso	10	613.533	654.240
Imóveis		12.459	12.459
Outras imobilizações de uso		1.603.001	1.490.520
(Depreciações acumuladas)		(1.001.927)	(848.739)
Intangível	11	152.524	201.064
Ativos intangíveis		152.524	201.064
Total do ativo		42.263.124	42.263.124

As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO - Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

	Capital realçado	Reservas de lucros		Ajustes de avaliação patrimonial (366)	Lucros acumulados	Total
		Reservas de capital	Reserva estatutária			
Saldos em 31 de dezembro de 2018	1.189.503	6.400	82.351	887.390	2.165.278	2.165.278
Destinações:						
Reserva legal	16	-	29.269	-	(29.269)	-
Dividendos	16	-	-	-	(139.029)	(139.029)
Reserva para equalização dos dividendos	16	-	-	309.819	(309.819)	-
Reserva de reforço de capital de giro	16	-	-	107.267	(107.267)	-
Ajuste de avaliação patrimonial	16	-	-	-	133	133
Saldos em 31 de dezembro de 2019	1.189.503	6.400	111.620	1.304.476	2.611.766	2.611.766
Mutações do exercício						
Lucro líquido do exercício	1.189.503	6.400	111.620	1.304.476	2.611.766	2.611.766
Aumento de capital	232.993	-	-	(232.993)	289.960	289.960
Destinações:						
Reserva legal	16	-	14.498	-	(14.498)	-
Dividendos	16	-	-	(760.361)	(68.866)	(829.227)
Reservas para equalização de dividendos	16	-	-	103.298	(103.298)	-
Reserva para reforço de capital de giro	16	-	-	103.298	(103.298)	-
Ate de avaliação patrimonial	16	-	-	-	(465)	(465)
Saldos em 31 de dezembro de 2020	1.422.496	6.400	126.118	517.718	2.072.304	2.072.304
Mutações do semestre						
Destinações:						
Reserva legal	16	-	6.153	-	(6.153)	-
Dividendos	16	-	-	(760.361)	(29.228)	(789.589)
Reservas para equalização de dividendos	16	-	-	43.840	(43.840)	-
Reserva para reforço de capital de giro	16	-	-	43.840	(43.840)	-
Ajuste de avaliação patrimonial	16	-	-	-	(300)	(300)
Saldos em 31 de dezembro de 2020	1.422.496	6.400	126.118	517.718	2.072.304	2.072.304

As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

NOTAS EXPLICATIVAS DA ADMINISTRAÇÃO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS - Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

1. Contexto operacional: A Getnet Adquirência e Serviços para Meios de Pagamento S.A. ("Getnet"), controlada pelo Banco Santander (Brasil) S.A. ("Banco Santander"), constituída na forma de sociedade anônima, domiciliada na Av. Pres. Juscelino Kubitschek, 2041, Vila Nova Conceição - São Paulo - SP, atua no mercado de aquisição e serviços para meios de pagamento, regulamentado pelo Conselho Monetário Nacional (CMN) e Banco Central do Brasil (BACEN), sendo suas operações voltadas, principalmente, para: (i) prestação de serviços de credenciamento de estabelecimentos comerciais e de estabelecimentos prestadores de serviços para a aceitação de cartões de crédito e de débito; (ii) captação, monitoramento e processamento de dados e informações em relação aos equipamentos diversos; (iii) gestão de pagamentos e recebimentos efetuados a estabelecimentos credenciados à sua rede; (iv) instalação, desinstalação, monitoração, fornecimento, manutenção e a locação de equipamentos utilizados em redes de captura de transações; (v) desenvolver e comercializar ou licenciar softwares; (vi) comercializar produtos ou distribuir serviços de empresas fornecedoras de informações cadastrais; (vii) prestar serviços de infraestrutura técnica, comercial e logística para os negócios relativos ao recebimento de contas de empresas concessionárias, bancos e outros documentos de arrecadação, emissão de moeda eletrônica nos termos da regulamentação do Banco Central do Brasil, prestando os serviços de: (a) gerenciamento de contas de pagamento pré-pagas; (b) disponibilização de transação de pagamento com base em moeda eletrônica; (c) prestação de serviços de pagamento pré-pagos nas modalidades de cartões em moeda física ou escritural, podendo habilitar a sua aceitação com a liquidação em conta de pagamento pré-paga que gerencia; As operações da Getnet são conduzidas no contexto de um conjunto de instituições que atuam integralmente no mercado financeiro, lideradas pelo Banco Santander. Os benefícios e custos correspondentes dos serviços prestados são absorvidos entre as mesmas e são realizados no curso normal dos negócios e em condições de comutatividade.

2. Apresentação das demonstrações financeiras e principais políticas contábeis: As demonstrações financeiras em 31 de dezembro de 2020, foram preparadas a partir das diretrizes contábeis emanadas da Lei das Sociedades por Ações sobscritas às normas e instruções do Conselho Monetário Nacional (CMN) e do Banco Central do Brasil (BACEN), tendo em vista que a partir de maio de 2016, a Getnet passou a ser uma instituição autorizada de prestação de serviços de pagamento pré-pagos, sob a supervisão do Banco do Brasil (BACEN). Essas demonstrações evidenciam todas as informações relevantes próprias das demonstrações financeiras, e somente elas, as quais estão consistentes com as utilizadas pela administração na sua gestão. A Resolução BCB nº 2/2020 estabelece os critérios gerais e procedimentos para elaboração e divulgação das Demonstrações Financeiras. A Resolução BCB nº 2/2020, revogou a Circular Bacen nº 3959/2019, e entrou em 1º de janeiro de 2021 sendo aplicada na elaboração, divulgação e revisão de Demonstrações Financeiras a partir de sua entrada em vigor, abrangendo as Demonstrações Financeiras de 31 de dezembro de 2020. A referida norma, entre outros requisitos, determinou a evidenciamento em nota explicativa, de forma segregada, dos resultados recorrentes e não recorrentes. A Getnet é controlada pelo Banco Santander, em 31 de dezembro de 2020 o investimento totalizava 100% do Capital Social. As normas do BACEN e do Conselho Monetário Nacional (CMN) e do Banco Central do Brasil (BACEN) não se aplicam a Getnet, pois esta não é considerada instituição financeira. A Getnet não possui operações com o Banco Santander, portanto, não há objeção quanto a não apresentação das demonstrações financeiras consolidadas pela Getnet. **2.1. Principais políticas contábeis**

(a) Apuração do resultado: O resultado é apurado, de acordo com o regime de competência, que estabelece que as receitas e despesas devam ser incluídas na apuração dos resultados dos períodos em que ocorrerem, sempre simultaneamente quando se correlacionarem, independentemente de recebimento ou pagamento. **(b) Moeda funcional:** As demonstrações financeiras estão apresentadas em Reais, moeda funcional e de apresentação da Getnet. Os ativos e passivos são convertidos (quando existentes em moeda diversa) para o Real. **(c) Caixa e equivalentes de caixa:** Para fins da demonstração dos fluxos de caixa, equivalentes de caixa correspondem aos saldos de aplicações interfinanceiras de liquidez com reversibilidade imediata, sujeito a uma insignificante risco de mudança de valor original qual o inferior a noventa dias. **(d) Ativos e passivos**

Interfinanceiras de liquidez: São demonstradas pelos valores de realização e/ou recuperação, incluindo os rendimentos, encargos e variações monetárias ou cambiais auferidos e/ou incorridos até a data do balanço, calculados "pro rata" dia. **(e) Títulos e valores mobiliários:** A carteira de títulos e valores mobiliários está demonstrada pelos seguintes critérios de registro e avaliação contábeis: I - títulos para negociação: II - títulos disponíveis para venda; e III - títulos mantidos até o vencimento. Na categoria títulos para negociação estão registrados os títulos e valores mobiliários adquiridos com o propósito de serem vendidos e frequentemente negociados e na categoria títulos mantidos até o vencimento, aqueles para os quais existe intenção e capacidade financeira da Getnet de mantê-los em carteira até o vencimento. Na categoria títulos disponíveis para venda, estão registrados os títulos e valores mobiliários que não se enquadram nas categorias I e III. Os títulos e valores mobiliários classificados nas categorias I e II estão demonstrados pelo custo de aquisição acrescido dos rendimentos auferidos até a data do balanço, calculados "pro rata" dia, ajustados ao valor de mercado, computando-se a valorização ou a desvalorização decorrente de tal ajuste em contrapartida: (1) da adequação conta de receita ou despesa, líquida dos efeitos tributários, no resultado do período, quando relativa a títulos e valores mobiliários classificados na categoria títulos para negociação; e (2) da conta destacada do patrimônio líquido, líquida dos efeitos tributários, quando relativa a títulos e valores mobiliários classificados na categoria títulos disponíveis para venda. Os ajustes ao valor de mercado realizados na venda desses títulos são transferidos para o resultado do período. Os títulos e valores mobiliários classificados na categoria mantidos até o vencimento estão demonstrados pelo valor de aquisição acrescido dos rendimentos auferidos até a data do balanço, calculados "pro rata" dia. As perdas de caráter permanente no valor de mercado de títulos e valores mobiliários classificados nas categorias I e II são demonstradas em uma conta de perda e títulos mantidos até o vencimento são reconhecidos no resultado do período. Os títulos classificados como títulos para negociação independentemente da sua data de vencimento estão classificados integralmente no circulante, conforme estabelecido pela circular Bacen 3.068/2001. **(f) Instrumentos financeiros derivativos:** Os instrumentos financeiros derivativos são classificados de acordo com a intenção da Administração em utilizá-los como instrumento destinados a "hedge" ou não. As operações efetuadas por conta própria ou que não atendam aos critérios de "hedge" contábil, principalmente derivativos utilizados na administração da exposição global de risco, são contabilizadas pelo valor de mercado, com os ganhos e as perdas realizados, são reconhecidos no resultado do período. Os instrumentos financeiros derivativos designados como parte de uma estrutura de proteção contra risco ("hedge"), quando aplicável, podem ser classificados como: I - "hedge" de risco de mercado; e II - "hedge" de fluxo de caixa. Os instrumentos financeiros derivativos destinados a "hedge" e os respectivos objetivos de "hedge" são ajustados ao valor de mercado, observado o seguinte: (1) para aqueles classificados na categoria I, a valorização ou a desvalorização é registrada em contrapartida à adequação conta de receita ou despesa, líquida dos efeitos tributários, no resultado do período; e (2) para aqueles classificados na categoria II, a valorização ou desvalorização da parcela efetiva é registrada em contrapartida à conta destacada do patrimônio líquido, líquida dos efeitos tributários. Alguns instrumentos financeiros híbridos são compostos por um instrumento financeiro derivativo e um ativo ou passivo não derivativo. Nestes casos, o instrumento financeiro derivativo representa um derivativo embutido. Os derivativos embutidos são registrados separadamente em relação ao contrato a que estão vinculados. Em 31 de dezembro de 2020 a Getnet não possui operações com instrumentos derivativos financeiros. **Requisitos Mínimos no Processo de Apreçamento de Instrumentos Financeiros:** A Resolução CMN 4.277 de 31 de outubro de 2013 (que entrou em vigor em 30 de junho de 2015), dispõe sobre requisitos mínimos a serem observados no processo de apreçamento de instrumentos financeiros avaliados pelo valor de mercado e quanto à adoção de ajustes prudenciais por instituições financeiras. Os instrumentos financeiros de que trata a Resolução incluem: a) Títulos e valores mobiliários classificados nas categorias "títulos para negociação" e "títulos disponíveis para venda", conforme a Circular Bacen 3.068, de 8 de novembro de 2001; b) Instrumentos financeiros derivativos, de que trata a Circular Bacen 3.082, de 30 de janeiro de 2002; e c) Demais instrumentos financeiros avaliados pelo valor de mercado, independentemente do prazo e do método de amortização para um ativo intangível com vida útil não renovável, no mínimo, ao final de cada exercício social. Mudanças na vida útil estimada ou no consumo esperado dos benefícios econômicos futuros desses ativos são tratadas como mudanças de estimativas contábeis. A amortização de ativos intangíveis com vida definida é reconhecida na demonstração do resultado na categoria de despesa consistente com a utilização do ativo intangível. O impacto na aquisição de sociedade controlada é amortizado em 6 anos, observada a expectativa de resultados futuros e está sujeito à avaliação do valor recuperável em períodos anuais ou em maior frequência se as condições ou circunstâncias indicarem a possibilidade de perda de valor. Ganhos e perdas resultantes da baixa de um ativo intangível são mensurados como a diferença entre o valor líquido obtido de venda e o valor contábil do ativo, sendo reconhecidos na demonstração do resultado no momento da baixa do ativo. **(g) Captações:** Os instrumentos de captação de recursos são reconhecidos inicialmente ao seu valor justo, considerado basicamente como sendo o preço de transação. **(h) Redução ao valor recuperável de ativos não financeiro:** Os ativos financeiros e não financeiros são avaliados ao fim de cada período de reporte, com o objetivo de identificar evidências de desvalorização em seu valor contábil. Se houver alguma indicação, a Getnet deve estimar o valor recuperável do ativo e tal perda deve ser reconhecida imediatamente na demonstração do resultado. O valor recuperável do ativo de um ativo é definido como o maior montante entre o seu valor justo líquido de despesas de venda e o seu valor em uso. Em 31 de dezembro de 2020 e 2019, a Getnet não possui operações de redução ao valor recuperável sempre que houver indicação de perda de valor econômico do ativo, no mínimo, a cada ocasião de emissão de demonstrações financeiras. O período de duração de amortização para um ativo intangível com vida útil não renovável, no mínimo, ao final de cada exercício social. Mudanças na vida útil estimada ou no consumo esperado dos benefícios econômicos futuros desses ativos são tratadas como mudanças de estimativas contábeis. A amortização de ativos intangíveis com vida definida é reconhecida na demonstração do resultado na categoria de despesa consistente com a utilização do ativo intangível. O impacto na aquisição de sociedade controlada é amortizado em 6 anos, observada a expectativa de resultados futuros e está sujeito à avaliação do valor recuperável em períodos anuais ou em maior frequência se as condições ou circunstâncias indicarem a possibilidade de perda de valor. Ganhos e perdas resultantes da baixa de um ativo intangível são mensurados como a diferença entre o valor líquido obtido de venda e o valor contábil do ativo, sendo reconhecidos na demonstração do resultado no momento da baixa do ativo. **(i) Ativos e passivos contingentes:** Os instrumentos de captação de recursos são reconhecidos inicialmente ao seu valor justo, considerado basicamente como sendo o preço de transação. **(j) Redução ao valor recuperável de ativos não financeiro:** Os ativos financeiros e não financeiros são avaliados ao fim de cada período de reporte, com o objetivo de identificar evidências de desvalorização em seu valor contábil. Se houver alguma indicação, a Getnet deve estimar o valor recuperável do ativo e tal perda deve ser reconhecida imediatamente na demonstração do resultado. O valor recuperável do ativo de um ativo é definido como o maior montante entre o seu valor justo líquido de despesas de venda e o seu valor em uso. Em 31 de dezembro de 2020 e 2019, a Getnet não possui operações de redução ao valor recuperável sempre que houver indicação de perda de valor econômico do ativo, no mínimo, a cada ocasião de emissão de demonstrações financeiras. O período de duração de amortização para um ativo intangível com vida útil não renovável, no mínimo, ao final de cada exercício social. Mudanças na vida útil estimada ou no consumo esperado dos benefícios econômicos futuros desses ativos são tratadas como mudanças de estimativas contábeis. A amortização de ativos intangíveis com vida definida é reconhecida na demonstração do resultado na categoria de despesa consistente com a utilização do ativo intangível. O impacto na aquisição de sociedade controlada é amortizado em 6 anos, observada a expectativa de resultados futuros e está sujeito à avaliação do valor recuperável em períodos anuais ou em maior frequência se as condições ou circunstâncias indicarem a possibilidade de perda de valor. Ganhos e perdas resultantes da baixa de um ativo intangível são mensurados como a diferença entre o valor líquido obtido de venda e o valor contábil do ativo, sendo reconhecidos na demonstração do resultado no momento da baixa do ativo. **(k) Ativos e passivos contingentes:** Os instrumentos de captação de recursos são reconhecidos inicialmente ao seu valor justo, considerado basicamente como sendo o preço de transação. **(l) Redução ao valor recuperável de ativos não financeiro:** Os ativos financeiros e não financeiros são avaliados ao fim de cada período de reporte, com o objetivo de identificar evidências de desvalorização em seu valor contábil. Se houver alguma indicação, a Getnet deve estimar o valor recuperável do ativo e tal perda deve ser reconhecida imediatamente na demonstração do resultado. O valor recuperável do ativo de um ativo é definido como o maior montante entre o seu valor justo líquido de despesas de venda e o seu valor em uso. Em 31 de dezembro de 2020 e 2019, a Getnet não possui operações de redução ao valor recuperável sempre que houver indicação de perda de valor econômico do ativo, no mínimo, a cada ocasião de emissão de demonstrações financeiras. O período de duração de amortização para um ativo intangível com vida útil não renovável, no mínimo, ao final de cada exercício social. Mudanças na vida útil estimada ou no consumo esperado dos benefícios econômicos futuros desses ativos são tratadas como mudanças de estimativas contábeis. A amortização de ativos intangíveis com vida definida é reconhecida na demonstração do resultado na categoria de despesa consistente com a utilização do ativo intangível. O impacto na aquisição de sociedade controlada é amortizado em 6 anos, observada a expectativa de resultados futuros e está sujeito à avaliação do valor recuperável em períodos anuais ou em maior frequência se as condições ou circunstâncias indicarem a possibilidade de perda de valor. Ganhos e perdas resultantes da baixa de um ativo intangível são mensurados como a diferença entre o valor líquido obtido de venda e o valor contábil do ativo, sendo reconhecidos na demonstração do resultado no momento da baixa do ativo. **(m) Imobilizado de uso:** Os instrumentos de captação de recursos são reconhecidos inicialmente ao seu valor justo, considerado basicamente como sendo o preço de transação. **(n) Redução ao valor recuperável de ativos não financeiro:** Os ativos financeiros e não financeiros são avaliados ao fim de cada período de reporte, com o objetivo de identificar evidências de desvalorização em seu valor contábil. Se houver alguma indicação, a Getnet deve estimar o valor recuperável do ativo e tal perda deve ser reconhecida imediatamente na demonstração do resultado. O valor recuperável do ativo de um ativo é definido como o maior montante entre o seu valor justo líquido de despesas de venda e o seu valor em uso. Em 31 de dezembro de 2020 e 2019, a Getnet não possui operações de redução ao valor recuperável sempre que houver indicação de perda de valor econômico do ativo, no mínimo, a cada ocasião de emissão de demonstrações financeiras. O período de duração de amortização para um ativo intangível com vida útil não renovável, no mínimo, ao final de cada exercício social. Mudanças na vida útil estimada ou no consumo esperado dos benefícios econômicos futuros desses ativos são tratadas como mudanças de estimativas contábeis. A amortização de ativos intangíveis com vida definida é reconhecida na demonstração do resultado na categoria de despesa consistente com a utilização do ativo intangível. O impacto na aquisição de sociedade controlada é amortizado em 6 anos, observada a expectativa de resultados futuros e está sujeito à avaliação do valor recuperável em períodos anuais ou em maior frequência se as condições ou circunstâncias indicarem a possibilidade de perda de valor. Ganhos e perdas resultantes da baixa de um ativo intangível são mensurados como a diferença entre o valor líquido obtido de venda e o valor contábil do ativo, sendo reconhecidos na demonstração do resultado no momento da baixa do ativo. **(o) Ativos e passivos contingentes:** Os instrumentos de captação de recursos são reconhecidos inicialmente ao seu valor justo, considerado basicamente como sendo o preço de transação. **(p) Redução ao valor recuperável de ativos não financeiro:** Os ativos financeiros e não financeiros são avaliados ao fim de cada período de reporte, com o objetivo de identificar evidências de desvalorização em seu valor contábil. Se houver alguma indicação, a Getnet deve estimar o valor recuperável do ativo e tal perda deve ser reconhecida imediatamente na demonstração do resultado. O valor recuperável do ativo de um ativo é definido como o maior montante entre o seu valor justo líquido de despesas de venda e o seu valor em uso. Em 31 de dezembro de 2020 e 2019, a Getnet não possui operações de redução ao valor recuperável sempre que houver indicação de perda de valor econômico do ativo, no mínimo, a cada ocasião de emissão de demonstrações financeiras. O período de duração de amortização para um ativo intangível com vida útil não renovável, no mínimo, ao final de cada exercício social. Mudanças na vida útil estimada ou no consumo esperado dos benefícios econômicos futuros desses ativos são tratadas como mudanças de estimativas contábeis. A amortização de ativos intangíveis com vida definida é reconhecida na demonstração do resultado na categoria de despesa consistente com a utilização do ativo intangível. O impacto na aquisição de sociedade controlada é amortizado em 6 anos, observada a expectativa de resultados futuros e está sujeito à avaliação do valor recuperável em períodos anuais ou em maior frequência se as condições ou circunstâncias indicarem a possibilidade de perda de valor. Ganhos e perdas resultantes da baixa de um ativo intangível são mensurados como a diferença entre o valor líquido obtido de venda e o valor contábil do ativo, sendo reconhecidos na demonstração do resultado no momento da baixa do ativo. **(q) Ativos e passivos contingentes:** Os instrumentos de captação de recursos são reconhecidos inicialmente ao seu valor justo, considerado basicamente como sendo o preço de transação. **(r) Juros sobre Capital Próprio:** Publicada em 19 de dezembro de 2018, com vigência a partir de 1º de janeiro de 2019, a Resolução CMN nº 4.706 tem aplicação prospectiva e determina procedimentos para o registro contábil de remuneração da Capital. A Norma delibera que os Juros sobre Capital Próprio devem ser reconhecidos a partir do momento que sejam declarados ou previstos e assim configurem obrigação presente na data do balanço e, em cumprimento desta determinação, esta remuneração de capital deve ser registrada em conta específica no Patrimônio Líquido.

3. Disponibilidades e títulos e valores mobiliários: (a) Composição do caixa e equivalentes de caixa

	31/12/2020	31/12/2019
Disponibilidades	264.006	211.280
Títulos e valores mobiliários (i)	384.027	575.927
Total	648.033	787.207

(i) Composição do caixa e equivalentes de caixa em 31/12/2020 e 31/12/2019:

	31/12/2020	31/12/2019
Disponibilidades	264.006	211.280
Títulos e valores mobiliários (i)	384.027	575.927
Total	648.033	787.207

Ativos e Passivos: Em 31 de dezembro de 2020, os ativos totais atingiram R\$ 42,3 bilhões (31/12/2019 - R\$ 26,6 bilhões). Desse montante, destacamos, R\$ 38,3 bilhões (31/12/2019 - R\$ 22,9 bilhões) - que são representados pelos valores a receber das principais bandeiras decorrentes das operações de venda com cartões de débito e crédito efetuadas pelos Estabelecimentos Comerciais. A Getnet destruiu a distribuição de R\$ 829,2 milhões (R\$ 1.020 milhões, referente ao exercício de 2019) de 31/12/2019 - R\$ 139,2 milhões). A Getnet quando da autorização emitida pelo Banco Central do Brasil para atuar como instituição

Passivo e patrimônio líquido	Nota	31/12/2020	31/12/2019
Circulante			
Relações interfinanceiras	12	17.857.214	9.804.625
Recebimentos e pagamentos a liquidar		17.857.214	9.804.625
Obrigações por empréstimos	13	1.063.347	639.234
Empréstimos no país - outras instituições		1.063.347	639.234
Instrumentos financeiros derivativos			9.663
Instrumentos financeiros derivativos		-	9.663
Outras obrigações	14	21.265.074	13.460.203
Sociais e estatutárias		37.007	74.100
Fiscais e previdenciárias		52.704	56.210
Diversas		21.175.363	13.330.753
40.185.635		23.939.025	
Exigível a longo prazo			
Obrigações por empréstimos	13	27.810	13.312
Empréstimos no país - outras instituições		27.810	13.312
Outras obrigações	14	35.645	32.810
Sociais e estatutárias		22.206	15.131
Fiscais e previdenciárias		174	8.780
Diversas		13.265	8.899
63.455		46.122	
Patrimônio líquido			
Capital social - de domicílios no país		1.422.496	1.189.503
Reservas de capital		6.400	6.400
Reservas de lucros		643.836	1.416.906
Ajustes de avaliação patrimonial		(698)	(233)
16		2.072.034	2.611.766
Total do passivo e patrimônio líquido		42.312.124	42.263.124

As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS ABRANGENTES - Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

	01/07 a 31/12/2020	01/01 a 31/12/2019
Receitas de intermediação financeira		
Resultado de operações com títulos e valores mobiliários	11.741	50.107
Despesas de intermediação financeira	(11.944)	(26.389)
Receitas de prestação de serviços e repasses	(11.944)	(26.389)
Provisão para créditos de liquidação duvidosa	6	(12.573)
Resultado bruto de intermediação financeira	(2.147)	(4.969)
Outras receitas e despesas operacionais		
Despesas de pessoal	18 (a)	(99.123)
Outras despesas administrativas	18 (b)	(439.038)
Despesas tributárias	19	(119.135)
Resultado de participações em controladas	9	3.225
Outras receitas operacionais	20 (a)	222.612
Outras despesas operacionais	20 (b)	(386.534)
Resultado operacional	200.170	472.522
Resultado antes da tributação sobre o lucro e participações	200.170	472.522
Imposto de renda e contribuição social	21	(46.377)
Imposto de renda		(46.377)
Contribuição social		(17.004)
Ativo fiscal diferido		15.

tação de serviços de captura, transmissão e processamento de dados e informações; b) desenvolvimento e/ou licenciamento de softwares; c) comercialização de créditos pré-pagos do serviço móvel celular, telefonia fixa, bilhete eletrônico e outras modalidades de pré-pagos; d) serviços de infraestrutura técnica, comercial e logística para os negócios relativos ao recebimento de contas de empresas concessionárias, bancos e outros documentos de arrecadação e para viabilização de serviços de correspondente bancário; e) soluções integradas para a venda de produtos e captura de transações eletrônicas em POS, smartphones e tablets. A Getnet possui parceria com o Banco Santander no desenvolvimento das atividades de aquisição e processamento de cartões por intermédio da Santander Getnet Serviços para Meios de Pagamento S.A. ("SGS"), empresa que mantém a atividade de aluguel dos equipamentos utilizados em redes de captura de transações (POS). A SGS era controlada 50% pelo Santander Brasil e 50% pela Getnet Tecnologia. Para a aquisição ocorrida em 31/07/2014, foram implementados os seguintes passos: aumento de capital pelo Banco Santander na SGS com caixa no valor de R\$ 1.156.263; ii. aquisição da Getnet Tecnologia pela SGS pelo valor de R\$ 1.156.263 sendo que: (a) R\$ 1.072.263 foram pagos aos acionistas da Getnet Tecnologia à vista e (b) R\$ 84.000 a prazo; iii. após a aquisição, o capital social da Getnet Tecnologia ficou detido em 88,5% pelo Santander Brasil e em 11,5% pelos vendedores da Getnet Tecnologia que passaram a posição de acionistas minoritários; e iv. SGS, que passou a ter a razão social de Getnet Adquirência e Serviços para Meios de Pagamento S.A. ("Getnet S.A."), incorpora a Getnet Tecnologia. Com essa aquisição, em consonância com o estabelecido no Acordo de Acionistas, o Banco Santander transferiu suas atividades relacionadas à aquisição para a nova entidade Getnet S.A. As atividades da Getnet passaram a incluir, além da captura e processamento das operações de aquisição (cartões de crédito e débito); (i) operações verticais no segmento de cartões, desenvolvidas pela Getnet; e (ii) operações de call center dedicadas às atividades de aquisição. O goodwill (ágio) representa o excedente atribuído ao negócio em relação ao seu valor justo, contendo a expectativa de geração de benefícios econômicos futuros resultante da Getnet adquirida em continuidade após os negócios do adquirente. O ágio decorrente da aquisição do investimento na Getnet Tecnologia foi apurado nas resoluções aplicáveis que tratam a combinação de negócios. Assim, foi apurado um ágio no valor de R\$ 1.039.304, reconhecido inicialmente pela SGS, decorrente da diferença entre o preço pago (R\$ 1.156.263) e o valor justo de seus ativos e passivos (R\$ 116.959). O referido ágio está fundamentado na rentabilidade futura da Getnet Tecnologia, com base em laudo preparado pela administração.

Valores em R\$ mil	
Valor de aquisição pago à vista	1.072.263
Valor de aquisição parcelado	84.000
Valor total de aquisição	1.156.263
Valor patrimonial líquido em 31 de agosto de 2014	42.895
Valor alocado para ativos imobilizados	74.064
Total de patrimônio líquido ajustado	116.959
Valor de ágio referente à rentabilidade futura em agosto de 2014	1.039.304

O critério de amortização foi estabelecido considerando o crescimento resultante da Getnet para um período de 6 anos, conforme demonstrado abaixo:

Projeção amortização	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Total
Amortização ágio	49.402	147.725	172.346	184.897	207.861	207.861	69.212	1.039.304
% sobre total	4,75%	14,21%	16,58%	17,79%	20,00%	20,00%	6,66%	100,00%

12. Relações interfinanceiras (passivas)

Transações de pagamento	31/12/2020	31/12/2019
Total - Circulante	17.857.214	9.804.625

(*) Valores referente as obrigações com instituições financeiras, instituições de pagamento e demais instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil. O montante apresentado é composto quase que em sua totalidade por operações com partes relacionadas, conforme consta na Nota explicativa 22.

13. Obrigação por empréstimos e repessativas

(a) Movimentação dos empréstimos no período	31/12/2020	31/12/2019
Saldo em 01 de janeiro de 2019	94.188	94.188
Captação de empréstimos	600.539	600.539
Amortização do principal	(47.672)	(47.672)
Apropriação de juros	10.762	10.762
Juros pagos	(5.271)	(5.271)
Saldo em 31 de dezembro de 2019	652.546	652.546
Captação de empréstimos	2.842.742	2.842.742
Amortização do principal	(2.399.623)	(2.399.623)
Apropriação de juros	28.552	28.552
Juros pagos	(33.060)	(33.060)
Saldo em 31 de dezembro de 2020	1.091.157	1.091.157

(b) Composição da dívida

	31/12/2020		31/12/2019	
	De 3 a 12 meses	Acima de 12 meses	De 3 a 12 meses	Acima de 12 meses
Obrigações por empréstimos no País (*)	1.058.034	5.313	27.810	618.980
Total	1.058.034	5.313	27.810	618.980

(*) Referem-se a captações de empréstimos e financiamentos efetuados no período. Os tipos de operações e taxas utilizadas estão relacionadas abaixo: • Capital de giro: 107,50% da taxa do CDI, com vencimentos até 03/2021; • Fimame: 3,75% a.a. + TJLP, com vencimentos até 06/2021; • Leasing: 0,729% a.m + 2% ISS, com vencimentos até 02/2025.

14. Outras obrigações

(a) Fiscais e previdenciárias

	31/12/2020	31/12/2019
Impostos e contribuições sobre serviços de terceiros	4.179	3.385
Impostos e contribuições sobre salários	6.936	7.101
PIS/COFINS	6.051	11.082
IRPJ/CSLL	19.128	26.894
IRPJ/CSLL diferidos	7.876	8.606
Impostos sobre serviços	6.486	6.026
Outros	2.222	1.796
Total	52.878	64.890

(b) Diversas

	31/12/2020	31/12/2019
Circulante	52.704	56.110
Exigível a longo prazo	174	8.780
Despesas de pessoal	87.426	75.693
Provisão para contingências	15	11.380
Dividendos a pagar	16 (b)	29.227
Fornecedores mercado interno	195.317	163.444
Valores a repassar estabelecimento comercial	20.760.843	12.989.291
Valores a pagar - prevenção a fraudes	73.945	53.271
Outros	89.703	72.166
Total	21.247.841	13.428.123
Circulante	21.212.370	13.404.993
Exigível a longo prazo	35.471	24.030

(b) Referem-se a fornecedores de bens e serviços contratados pela Getnet, adiantamentos de terceiros e escritórios que prestam serviço de cobrança. (c) Referem-se aos valores a repassar aos estabelecimentos comerciais oriundos das operações de venda com cartões de débito e crédito. (d) Valores retidos de estabelecimentos comerciais devido à suspeita de fraudes, ou seja, transações que podem estar em desacordo com as boas práticas do mercado e as políticas internas da Getnet.

15. Ativos e passivos contingentes: A Getnet é parte envolvida em processos trabalhistas, cíveis e tributários. Esses processos estão em andamento e estão sendo discutidos tanto na esfera administrativa como na judicial. As provisões foram constituídas com base na natureza, complexidade e histórico das ações, bem como na avaliação de perda das ações da Getnet, baseada nas opiniões dos assessores jurídicos internos e externos. A Getnet tem por política provisionar integralmente o valor em risco das ações cuja avaliação é de perda provável. Os processos trabalhistas são decorrentes de ações movidas por ex-empregados e terceiros pleiteando direitos trabalhistas. Os processos cíveis decorrem de ações referentes a termos e condições contratuais. Para os processos tributários não há provisão para perdas devido a sua avaliação. Em 31 de dezembro de 2020, a Getnet não possuía ativos contingentes.

	31/12/2020	31/12/2019
Provisão para processos judiciais e administrativos	5.192	1.547
Saldo início do exercício	4.646	2.219
Constituição	(331)	(971)
Reversão	9.507	1.872
Saldo final do exercício	5.192	1.547

Adicionalmente, existem processos de natureza cível e trabalhista cuja probabilidade foi classificada como perda possível que montam R\$ 88.399 em 31 de dezembro de 2020 (R\$ 56.677 em 31 de dezembro de 2019), conforme estimativa feita pelos assessores jurídicos externos e pela administração.

16. Patrimônio líquido

(a) **Capital Social:** O capital social em 31 de dezembro de 2020 R\$ 1.422.496 e 2019 de R\$ 1.189.503 e é composto por 69.565 (em milhares) ações ordinárias nominativas, totalmente 100% integralizadas pelo Banco Santander. Em assembleia geral ordinária ocorrida em 30 de abril de 2020, foi aprovado aumento do capital social da companhia no montante de R\$ 232.993.739,74 (duzentos e trinta e dois milhões, novecentos e noventa e três mil, setecentos e trinta e nove reais e setenta e dois centavos), sem a emissão de novas ações, mediante a capitalização do excesso proveniente das reservas para Equalização de Dividendos e Reforço de Capital de Giro, passando o capital social de R\$ 1.189.502.500,00 (um bilhão, cento e oitenta e nove milhões, quinhentos e dois mil e quinhentos reais) para R\$ 1.422.496.239,74 (um bilhão, quatrocentos e vinte e dois milhões, quatrocentos e noventa e seis mil, duzentos e trinta e nove mil reais e setenta e quatro centavos), representado por 69.565.000 (sessenta e nove milhões, quinhentas e sessenta e cinco mil) ações ordinárias, nominativas, sem valor nominal. (b) **Reservas - Legal:** É constituída à razão de 5% do lucro líquido, apurado em cada exercício social nos termos do artigo 193 da Lei nº 6.404/76, até o limite de 20% do capital social. **Estatutária:** Do saldo do lucro líquido remanescente, por proposta do Conselho de Administração, a Assembleia Geral poderá deliberar a formação das seguintes reservas: reserva para reforço do capital de giro e reserva para equalização de dividendos, sendo: (i) 50% (cinquenta por cento) a título de reserva para reforço do capital de giro com o fim de garantir meios financeiros para a operação da Getnet; e (ii) 50% (cinquenta por cento) a título de reserva para equalização de dividendos com o fim de garantir recursos para a continuidade da distribuição semestral de dividendos. **Distribuição de dividendos:** Em 28 de fevereiro de 2020, ocorreu o pagamento remanescente de dividendos relativos ao exercício de 2019 no montante de R\$ 67.518, conforme aprovado em Assembleia Geral Ordinária ocorrida em 01 de fevereiro de 2020. Em setembro de 2020 a Getnet pagou a título de dividendos R\$ 800.000, sendo (i) R\$ 760.362 constituídos a partir de reservas de lucros e (ii) R\$ 39.638 conforme definido no estatuto social, pelo percentual mínimo a ser distribuído de 25% com base no resultado do primeiro semestre de 2020, em consonância com a Lei nº 6.404/76, aprovada na reunião do Conselho de Administração ocorrida em 14 de agosto de 2020 e pago em 17 de setembro de 2020. No segundo semestre de 2020 a Getnet destinou R\$ 29.228, aprovados na reunião do Conselho de Administração ocorrida em 19 de fevereiro de 2021 e serão pagos em 28 de fevereiro de 2021.

17. Receitas de prestação de serviços

	2º Semestre 2020	Exercício 2020	Exercício 2019
Receita de captura, processamento e desenvolvimento	(i) 67.805	130.530	83.418
Receita de instalação/manutenção	3.074	3.177	239
Receita de aluguel POS	(ii) 249.756	517.202	594.002
Receita de aquisição	(iii) 706.426	1.244.561	1.342.544
Outras receitas de prestação de serviços	3.875	4.996	1.553
Total	1.030.936	1.900.466	2.021.756

(i) A Getnet realiza a captura de serviços envolvendo cartões regionais, tais como crédito, convênios e promoções, e ainda desenvolve os sistemas necessários para essas operações. (ii) A Getnet aluga para a sua rede comercial os equipamentos para a captura das transações com cartões. (iii) Taxa de MDR (Merchant Discount Rate) das bandeiras, descontada da taxa de intercâmbio.

18. Despesas de pessoal e outras despesas administrativas - (a) Despesa de pessoal

	2º Semestre 2020	Exercício 2020	Exercício 2019
Proventos	64.706	129.609	132.741
Encargos sociais	21.911	42.803	43.035
Benefícios	11.052	19.909	25.558
Treinamentos	1.246	1.771	1.987
Estagiários	208	536	1.037
Outras despesas de pessoal	-	-	412
Total	99.123	194.628	204.770

(b) **Outras despesas administrativas**

	2º Semestre 2020	Exercício 2020	Exercício 2019
Despesa de material	1.442	2.381	2.981
Despesa de propaganda e publicidade	9.824	23.206	48.771
Processamento de dados	31.776	59.646	30.095
Despesas bancárias	1.954	3.482	3.945
Serviços técnicos especializados e de terceiros	58.135	108.676	123.926
Transportes e viagens	658	1.658	6.188
Despesa com infraestrutura	3.945	9.303	11.179
Depreciações e amortizações	161.544	383.035	485.167
Despesas com transações	60.980	117.025	103.973
Despesas com instalação e manutenção	65.525	114.493	110.738
Outras despesas administrativas	43.255	81.073	53.826
Total	439.038	903.796	980.789

19. Despesas tributárias

	2º Semestre 2020	Exercício 2020	Exercício 2019
Despesa com Cofins	77.596	152.554	162.225
Despesa com ISS	15.903	28.259	41.927
Despesa com IOF	2.211	4.815	8.293
Despesa com PIS	16.198	31.667	33.558
Despesa com ICMS	6.404	10.301	-
Outras	823	995	256
Total	119.135	228.591	246.259

RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Nossa opinião sobre as demonstrações financeiras não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório. Em conexão com a auditoria das demonstrações financeiras, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações financeiras ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito. **Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações financeiras:** A administração da Instituição é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro. Na elaboração das demonstrações financeiras, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Instituição continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a administração pretenda liquidar a Instituição ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações. Os responsáveis pela governança da Instituição são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras. **Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras:** Nossos

20. Outras receitas e despesas operacionais

(a) **Outras receitas operacionais**

	2º Semestre 2020	Exercício 2020	Exercício 2019
Receita de aluguel demais	(i) 31.124	63.355	72.614
Receita serviços de processamento	(ii) 185.269	441.685	693.971
Recuperação de outros créditos	5.186	23.493	-
Recuperação de encargos e despesas	1.033	1.346	6.918
Outras receitas	-	-	94.098
Total	222.612	529.879	867.601

(i) Referem-se a receita de aluguel de outros meios de pagamento, exceto POSTEL, Telêrãs, PIN-PAD. (ii) A Getnet realiza serviços de captura e processamento das transações de cartões de débito e crédito. Além destes, é responsável pelos serviços de credenciamento, instalação, desinstalação, habilitação, manutenção, distribuição de bobinas, atendimento a clientes com gravação, guarda e recuperação de ligações e sinalização do estabelecimento. (b) **Outras despesas operacionais**

	2º Semestre 2020	Exercício 2020	Exercício 2019
Provisões para contingência	3.459	4.640	1.399
Descontos/baixas	(i) 9.329	16.857	11.226
Provisões para outros créditos	7 (b) 2.569	4.715	26.820
Despesas com aquisição	(ii) 358.125	587.913	446.662
Variação cambial	8	346	282
Outras despesas	(iii) 13.044	17.602	65.203
Total	386.534	632.073	551.592

(i) As baixas e descontos são referentes a descontos concedidos de forma incondicional conforme política comercial da Getnet. (ii) Despesas mensais atreladas a volumetria das transações com as bandeiras. (iii) Valores referentes a custo sobre os serviços prestados

Ativo

Disponibilidades

Banco Santander Brasil S.A.

Títulos e valores mobiliários e instr. financ. derivativos

Santander FI SBAC Renda Fixa Referenciada DI

Contas a receber

Autar HUT Processamento de Dados Ltda.

Banco Topazio S.A.

GoodCard Licenciamentos QBUA Ltda.

Santander Merchant Platform Soluções Tecnológicas Brasil Ltda.

Embratel Tecnologia e Serviços HYF Ltda.

Saque Pague Rede de Auto-Atendimento Ltda.

Toque Fale Serviços de Telemarketing Ltda.

Banco Santander Brasil S.A.

	Ativo (Passivo) 31/12/2020	Ativo (Passivo) 31/12/2019	Receita (Despesa) 31/12/2020	Receita (Despesa) 31/12/2019
Contas a pagar	(1.111)	(1.111)	(5.137)	(12.476)
Banco Santander Brasil S.A.	-	-	(9.650.991)	(12.476)
Autar HUT Processamento de Dados Ltda.	(1.111)	-	(9.650.991)	(12.476)
Intermeto Locações Serviços POAH Ltda.	-	-	(104)	-
Toque Fale Serviços de Telemarketing Ltda.	-	(2)	(4.061)	-
Empresa Brasileira Tec. Admin.Conv.HOM Ltda.	-	-	(21)	-
Total	(1.101)	(16.773.141)	(4.966)	(8.712.591)

(a) **Remuneração do pessoal-chave da administração:** A Assembleia Geral Ordinária realizada em 27 de abril 2020, aprovou a remuneração anual global dos administradores da Getnet (Conselho Administração e Diretoria Executiva) no valor de até R\$ 18.962. A despesa total paga a Diretoria Executiva até 31 de dezembro de 2020 foi R\$ 17.306 (2019 R\$ 17.139).

	31/12/2020	31/12/2019
Remuneração fixa	9.960	7.033
Remuneração variável	3.673	5.053
Remuneração baseada em ações	3.673	5.053
Total benefícios de curto prazo	17.306	17.139

23. Estrutura de gerenciamento de riscos: Os acionistas e administradores da Getnet consideram a gestão de riscos um instrumento essencial para a tomada de decisões estratégicas, inclusive para uma maximização da eficiência no uso do capital para escolha de suas operações. Em atendimento às melhores práticas de gerenciamento de riscos e as normas do BACEN entre elas a Circular 3.681 de 2013, a Getnet tem aprimorado políticas, sistemas e controles internos, para uma constante mitigação de possíveis riscos e/ou materialização de perdas decorrentes da exposição aos riscos de crédito, liquidez, mercado, taxa de juros, câmbio e operacional. A Getnet, em atendimento às melhores práticas de gerenciamento de riscos, permanentemente tem desenvolvido políticas, sistemas e controles internos para a mitigação de possíveis perdas decorrentes da exposição aos riscos, adequando processos e rotinas às modalidades operacionais. (a) **Risco de crédito:** As políticas de gestão de risco de crédito baseiam-se em critérios de classificação de clientes, análise de evolução da carteira e níveis de inadimplência. Para proteção contra perdas decorrentes de operações de crédito, a Getnet instituiu provisões para perdas de crédito para cada operação, considerando a condição de atraso da operação. O gerenciamento do risco de crédito da Getnet é realizado em conformidade com as melhores práticas da indústria, sendo compatível com a natureza das operações da Getnet e a complexidade de todos os seus produtos e serviços oferecidos. (b) **Risco de liquidez:** A política de gestão do risco de liquidez visa a assegurar que os riscos que afetam a realização das estratégias e de objetivos da Getnet estejam continuamente avaliados. Estabelece ferramentas necessárias para sua gestão em cenários normais ou de crise. O frequente acompanhamento visa mitigar possíveis descasamentos dos prazos, permitindo, se necessário, ações corretivas. A abordagem da Getnet na administração de liquidez é assegurar que sempre tenham recursos suficientes para cumprir com suas obrigações ao vencerem, sob condições normais e de estresse, a fim de evitar perdas inaceitáveis ou que resultem em exposição indevida à reputação da Getnet. (c) **Risco de mercado:** A Getnet emprega uma política conservadora no gerenciamento do risco de mercado, supervisionando e controlando de forma eficaz cada fator, para identificar e quantificar as volatilidades e correlações que venham impactar a dinâmica de preços dos seus itens patrimoniais. A Getnet constantemente monitora suas exigências de fluxo de caixa operacional e otimização de seu retorno de caixa sobre investimentos. A Getnet assegura que mantém saldo suficiente para superar sua necessidade de capital de giro operacional. (d) **Risco de taxa de juros:** Trata-se da possibilidade de perda de valor em ativos da Getnet devido a variações na taxa de juros do país. Poderia ocorrer, por exemplo, nas reservas que a Getnet mantém em ativos líquidos. A Getnet gerencia o risco de taxa de juros mantendo uma carteira equilibrada entre empréstimos a receber e empréstimos a pagar sujeitos a taxas fixas e variáveis. Para mitigar os riscos, a Getnet adota como prática diversificar as captações de recursos em termos de taxas prefixadas ou pós-fixadas, analisar permanentemente os riscos de instituições financeiras e, em determinadas circunstâncias, avaliar a necessidade de contratação de operações de "hedge" para travar o custo financeiro das operações. (e) **Risco de taxa de câmbio:** Corresponde à possibilidade de perda de valor devido a variações cambiais. Poderia ocorrer em face de recebíveis de emissores internacionais. (f) **Risco operacional:** A política de gestão de riscos operacionais busca identificar, tratar e gerenciar os possíveis riscos operacionais da Getnet, com finalidade de garantir a qualidade do ambiente de controle trazendo mais eficiência aos processos internos. Dentro desse contexto o grupo possui estrutura e políticas para a gestão do risco operacional com ferramentas como auto avaliação, monitoramento de indicadores e base de dados de perdas operacionais, garantindo o melhor