



**CLARO S.A.**

CNPJ nº 40.432.544/0001-47



**RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO**

A Administração da Claro S.A. ("Claro" ou "Companhia") submete à apreciação dos Senhores Acionistas, Clientes, Fornecedores de Outras Atividades e Produtos, Instituições Financeiras e à Sociedade em geral o Relatório da Administração e as Demonstrações Financeiras Individuais e Consolidadas, acompanhados do Relatório do Auditor Independente, referentes ao exercício social findo em 31 de dezembro de 2021.

**1 - INTRODUÇÃO**

A Claro S.A. é uma Companhia de capital fechado, sediada em São Paulo, constituída em 7 de abril de 1992. A Companhia é controlada indiretamente pela América Móvil S.A.B. de C.V. ("América Móvil"), uma sociedade organizada e existente de acordo com as leis do México.

A Companhia e suas controladas diretas e indiretas, exploram principalmente serviços de telecomunicações a nível nacional e internacional, os quais estão sujeitos a regulação da Agência Nacional de Telecomunicações ("ANATEL"), bem como serviços de outras naturezas, dentre os quais a exploração de capacidade satelital, streaming, Serviços de Valor Adicionado - *SV*A e *call center*, comercialização e locação de equipamentos além de atividades de instituição de pagamentos.

As principais sociedades em que a Companhia detém o controle (direta ou indiretamente) são as que seguem:

- **BrasilCenter Comunicações Ltda. ("BrasilCenter"):** Prestação de serviços de tele atendimento; intermediação de negócios e atendimento presenciais, dentre outras atividades correlatas.
- **Claro NXT Telecomunicações S.A. ("Claro NXT"):** Prestação de serviço de telecomunicações, especialmente na modalidade de Serviços de Acesso Condicionado - *SeAC* (TV por Assinatura) e de Comunicação Multimídia - *SCM*, bem como serviços de outras naturezas tais como instalação e manutenção de equipamentos, Serviços de Valor Adicionado - *SV*A, locação e comercialização de bens.
- **Embratel Tvsat Telecomunicações S.A. ("Tvsat"):** Prestação de serviços de telecomunicações na modalidade de Serviços de Acesso Condicionado - *SeAC*, no segmento de TV por assinatura via satélite (*Direct To Home* - *DTH*), bem como serviços de outras naturezas tais como Serviços de Valor Adicionado - *SV*A, provimento de capacidade satelital, serviço de instalação e manutenção de equipamentos, dentre outras atividades correlatas.
- **Ideas Musicales de Colombia S.A.S. (Colômbia):** Prestação de Serviços de Valor Adicionado - *SV*A, serviços de *streaming* de áudio e outras atividades correlatas.
- **Ideas Musicales S.A. (Argentina):** Prestação de Serviços de Valor Adicionado - *SV*A, serviços de *streaming* de vídeo e outras atividades correlatas.
- **Ideas Musicales, Servicios, Interactividad y Comunidad Audiovisuales, S.A. de C.V. (México):** Prestação de Serviços de Valor Adicionado - *SV*A, serviços de *streaming* de áudio e outras atividades correlatas.
- **Musica LLC (EUA):** Prestação de Serviços de Valor Adicionado - *SV*A, serviços de *streaming* de vídeo e outras atividades correlatas.
- **Reyc Comércio e Participações Ltda. ("Reyc"):** Importação, comércio de equipamentos e outras atividades correlatas.
- **Telmex do Brasil S.A. ("TdB"):** Prestação de serviços de telecomunicações na modalidade Serviço de Comunicação Multimídia - *SCM*, prestação de serviços de instalação e manutenção, comercialização e locação de bens bem como prestação de Serviços de Valor Adicionado - *SV*A.

**Operações societárias relevantes:**

Em dezembro de 2019 nosso acionista controlador América Móvil adquiriu algumas empresas no exterior, dentre as quais a controladora indireta da empresa brasileira Nextel Telecomunicações Ltda. (atualmente denominada Claro NXT Telecomunicações S.A.). No final de outubro de 2020, a Anatel concedeu anuidade para consolidação das outorgas e frequências de serviço celular da Claro NXT na Companhia, permitindo que a Companhia passasse a deter participação acionária na Claro NXT. A consolidação das outorgas e frequências de serviço celular da Claro NXT na Companhia, assim como as movimentações financeiras e societárias que permitiram que a Companhia passasse a deter participação na Claro NXT, foram realizadas em 05 de fevereiro de 2021. Ainda, em abril e junho de 2021 a Anatel aprovou, respectivamente, a operação societária referente à cisão parcial da Companhia e a transferência da outorga para explorar o Serviço de Acesso Condicionado - *SeAC* detida pela Companhia para a Claro NXT, no contexto da Companhia transferir os respectivos patrimônios e administrações do Serviço de Acesso Condicionado - *SeAC* (TV por Assinatura) e parte do Serviço de Comunicação Multimídia - *SCM* (acesso à internet de Banda Larga) para a Claro NXT. As movimentações financeiras e societárias que permitiram tal operação foram realizadas em 30 de junho de 2021.

**Compra da operação de telefonia móvel - Serviço Móvel Pessoal do Grupo Oi:**  
Em 14 de dezembro de 2020 foi aprovada a proposta de compra da operação móvel do Grupo Oi ("UPI Ativos Móveis"), feita em conjunto pela Companhia, Telefônica Brasil S.A. e a TIM S.A. ("Compradoras"). O valor de compra totaliza R\$16.5 bilhões (incluindo R\$756 milhões por serviços a serem prestados no período de transição por até 12 meses pelo Grupo Oi às Compradoras), sendo a Companhia responsável por R\$3,7 bilhões. Em 28 de janeiro de 2021 foi celebrado entre as Partes o contrato de compra e venda de ações e outras averças relacionado às UPI Ativos Móveis. A consumação da aquisição pelas Compradoras da UPI Ativos Móveis deverá ocorrer conforme plano de segregação de tais ativos, de modo que cada uma das compradoras adquirirá ações de uma SPE (Sociedade de propósito específico) contendo sua parte dos ativos. O fechamento da aquisição está sujeito a determinadas condições precedentes usualmente aplicáveis a este tipo de transação e que estão previstas no contrato.

Em 9 de fevereiro de 2022, o Tribunal do Conselho Administrativo de Defesa Econômica CADE, em deliberação ocorrida na 190ª Sessão Ordinária de Julgamento, aprovou a venda da UPI Ativos Móveis pelo Oi Móvel S.A. - Em Recuperação Judicial ("Oi Móvel") e Oi S.A. - Em Recuperação Judicial ("Oi S.A.") para as Compradoras, sujeita a celebração e ao cumprimento de condicionantes previstos no Acordo em Controle de Concentrações. A decisão do CADE foi publicada no Diário Oficial da União (DoU) em 16 de fevereiro de 2022. Não obstante as aprovações do CADE e da ANATEL, esta última publicada no Diário Oficial da União (DoU) do dia 1º de fevereiro de 2022, o fechamento da Transação ainda está sujeito a verificação de condições precedentes adicionais que ainda não foram verificadas.

**2 - CENÁRIO MACROECONÔMICO**

Em 2021, com o crescente aumento da vacinação contra o Covid-19 das populações dos países, a economia mundial entrou em processo de recuperação gradual. O cenário global fortemente impactado pela crise sanitária, com efeitos nas cadeias produtivas, aumento de custos industriais e alta da inflação, certamente ainda deverá demandar tempo para a plena recuperação da atividade econômica em grande parte dos países por mais algum tempo.

A economia brasileira não escapou desse quadro global, e o desempenho observado dos indicadores econômicos reforçam a percepção de evolução gradual, de recuperação dos empregos das famílias e de uma gradual retomada da atividade econômica.

Diante deste cenário de recessão econômica e da crise sanitária mundial, no decorrer de 2021, o Banco Central fez sucessivos aumentos na taxa básica de juros (SELIC), encerrando 2021 a 9,15%a.a. (contra 2%a.a. no final de 2020). A taxa de câmbio da moeda norte-americana encerrou 2021 cotada a R\$ 5,5805, (7,4% acima da taxa de encerramento de 2020, que foi de R\$5,1967).

Para 2022, a expectativa é pela manutenção do processo de recuperação gradual da atividade econômica no país, com retomada da agenda de reformas estruturais e de ajuste fiscal. No entanto, as eleições, nos âmbitos, federal e estaduais, podem trazer instabilidade política e afetar o ritmo de recuperação econômica.

Para 2022, a expectativa é que haja uma recuperação gradual da atividade econômica no país, a retomada da agenda de reformas estruturais e de ajuste fiscal. As novas eleições para os executivos e legislativos, federal e estaduais, podem trazer instabilidade política e afetar o ritmo de recuperação econômica.

**3 - PANDEMIA DA COVID-19 E SEUS IMPACTOS**

Neste ano de 2021 extremamente atípico e desafiador, marcado pela continuidade da pandemia do COVID-19, foi dado seguimento ao funcionamento do Comitê de Crise (criado desde o início da pandemia em 2020), formado por membros da alta administração da Companhia com objetivo de dar clareza às avaliações e decisões sobre as medidas preventivas e necessárias à continuidade dos negócios, à manutenção de adequado relacionamento com *stakeholders*, assim como à preservação da saúde, segurança e tranquilidade dos colaboradores e seus familiares.

Destacamos abaixo as principais medidas adotadas que visaram atenuar os efeitos da pandemia para nossos clientes, fornecedores, parceiros e colaboradores, e para a sociedade de uma forma geral:

- Em apoio aos clientes massivos, procuramos desde o início do isolamento social mantê-los conectados, incentivando o uso de serviços por meio de canais digitais e flexibilizando as condições de pagamento para os mais impactados;
- Para os clientes de pequenas e médias empresas, altamente afetados pelo isolamento social, com objetivo de minimizar os prejuízos experienciados neste período, foi disponibilizada a plataforma "Push do Bem", através da qual tais clientes puderam anunciar, de forma 100% online, seus produtos ao mercado;
- Para os clientes corporativos, com intuito de apoiá-los em suas necessidades imediatas e na continuidade de seus negócios, foram lançadas soluções tais como o *Smart Office* e soluções de nuvem, que facilitaram a adoção do trabalho remoto. Destaca-se também as soluções que contribuíram com os Governos na distribuição do auxílio emergencial, em ações de *e-Learning* e no funcionamento dos hospitais de emergência;
- Medidas para garantir que a rede continuasse funcionando normalmente, apesar do crescimento significativo observado no consumo dos clientes, que precisaram trabalhar e estudar massivamente de forma remota;
- Provimento de infraestrutura necessária aos colaboradores e seus familiares para que os mesmos pudessem trabalhar com saúde e segurança em sistema de *home office*. Para aqueles colaboradores cujas atividades foram enquadradas como essenciais e que portanto precisaram manter o exercício de suas atividades in loco, foram fornecidos todos os equipamentos de proteção necessários para mantê-los trabalhando com segurança.

Até o momento, pode-se dizer que a Companhia não sofreu impactos materiais em seus negócios em decorrência da pandemia, além daqueles obviamente decorrentes de um cenário econômico mais adverso (desemprego, inflação, inadimplência, etc.). A Administração segue focada em adotar medidas visando atenuar os efeitos da pandemia aos clientes, fornecedores, parceiros, colaboradores e à sociedade de uma forma geral, assim como em tomar as medidas necessárias com o objetivo de manter a saúde financeira, a liquidez e capacidade operacional dos negócios.

**4 - DESEMPENHO OPERACIONAL**

A Companhia e suas controladas diretas ou indiretas, obtiveram em 2021 uma destacada performance operacional nos mercados em que atuam.

√ Relevantes conquistas no ano:

- o Em janeiro de 2021, a Claro lançou oficialmente o "Claro Box TV", serviço prestado a partir de aparelho de *streaming*, uma alternativa moderna em termos de conteúdo e entretenimento;
- o A Claro, a Embratel e a AWS (*Amazon Web Services*) anunciaram parceria para geração de novas oportunidades de negócios e para acelerar a adoção de aplicações inovadoras baseadas em nuvem;
- o Claro premiada como "Empresa do Ano" pelo Anuário Telecom, fórum que analisa o desempenho financeiro de todas as empresas brasileiras no segmento de telecomunicações;
- o Ookla, plataforma mais popular e referência em testes e análises, reconheceu a Claro como (i) rede móvel mais rápida e mais bem avaliada pelos consumidores, se destacando inclusive nas primeiras medições na nova tecnologia 5G; (ii) internet móvel mais rápida do Brasil e da América do Sul; e (iii) banda larga fixa de maior consistência e estabilidade;
- o Carteira digital Claro Pay atingiu 1 milhão de downloads em dezembro/2021, sendo o app nº 1 na Google Play Store no Brasil em downloads, considerando todas as categorias (redes sociais, banco digital, carteiras, *streaming*, *e-commerce*, etc.); e
- o Plataforma Claro Cursos reconhecida pelo Google como o melhor app para crescimento pessoal do Brasil.

√ Crescimento de 16,2% na base de pós-pago contra 2020, adicionando 5,8 milhões de clientes, impulsionado pela liderança de net adds e portabilidade de linhas;

√ No Segmento Corporativo, crescimento de receita de 107,6% em Banda Larga móvel, 105,5% em *Cloud*, 49,0% em Segurança, 20,6% em Plataforma de Conectividade com Internet, 13,9% em Plataforma de Mobilidade e 11,3% em M2M/IoT;

√ Receita líquida de serviços móveis com crescimento em 2021 de 9,7% no comparativo com 2020;

√ Margem EBITDA de 41,4% em 2021, mantendo-se jornada de crescimento sustentável dos negócios, apesar de toda a pressão inflacionária sobre os custos operacionais.

**Serviços Móveis**

A Claro continua liderando o crescimento no segmento pós-pago, com ganho de 0,6 p.p. de *market share* nos últimos doze meses, atingindo 30,5% de participação em dezembro de 2021 e adicionando 5,8 milhões de clientes na comparação anual. A base de pós-pago cresceu 16,2% em relação a 2020. A base no segmento pré-pago fechou 2021 com 29,1 milhões de assinantes. Nosso portfólio pré-pago segue atraindo clientes com potencial de geração de receita e viabilizando novas oportunidades para migração desses clientes para portfólios pós-pagos de maior ARPU e rentabilidade. As promoções mensais cresceram 15 p.p no total do produto nos últimos doze meses, contribuindo para o aumento da receita.

Encerramos 2021 com um total de 70,5 milhões de clientes móveis, liderando o saldo líquido de portabilidade com 329 mil de linhas portadas, atingindo um saldo positivo de 1,6 milhão linhas portadas em 2021.

Com o lançamento do espectro 5G em novembro de 2021, ampliamos nossa cobertura, lançando o serviço na frequência de 2,3GHz nas cidades de São Paulo e Brasília. Segundo a Ookla, a Claro foi reconhecida como a rede móvel mais rápida do Brasil no 4721, inclusive nas primeiras medições feitas utilizando a nova tecnologia 5G.

Na rede 4.5G, a Claro tem a melhor cobertura, presente em 2,3 mil cidades, atingindo 79,9% da população beneficiada por uma rede móvel de alta performance. Em março de 2021 lançamos nossa carteira digital Claro Pay. Ao final de 2021 atingimos 1 milhão de downloads e 700 mil usuários ativos, e ao longo do mês de dezembro foi o App nº 1 na Google Play Store no Brasil, superando todos os outros Apps em todas as categorias, como redes sociais, banco digital, carteiras, *streaming* e *e-commerce*.

Nossa plataforma Claro Cursos, incluída em todos os planos móveis e criada para ajudar nossos clientes com capacitação técnica e alternativas para gerar renda extra através do celular, foi reconhecida pelo Google como o melhor app para crescimento pessoal do Brasil em 2021.

Fomos reconhecidos, mais uma vez, pela Ookla®, líder global em aplicações de testes de banda larga, dados e análises, como a internet móvel mais rápida do Brasil (Brazil's Fastest Mobile Network) e da América do Sul (South America's Fastest Mobile Network), sendo ainda a rede móvel mais bem avaliada pelos consumidores (Brazil's Top Rated Mobile Network), de acordo com medições realizadas no primeiro semestre de 2021.

**Serviços Residenciais**

A Claro segue liderando o mercado de banda larga nacional, com 23,5% de *market share* em dezembro de 2021, e, também em "ultrabroadband" (conexões acima de 34 Mbps), com 26,4% de *market share*. Como parte da nossa estratégia de oferecerem banda larga de alta velocidade e qualidade, mais de 80% dos novos planos comercializados no 4721 oferecem velocidade acima de 250 Mbps. Recentemente lançamos o plano de 1 Gbps nacionalmente, o que continuará ajudando a acelerar as conexões de internet no Brasil.

Esses movimentos permitiram que a Claro dobrasse a velocidade média das conexões de banda larga nos últimos 12 meses.

A cobertura total da rede fixa da Claro no Brasil alcançou 35,7 milhões de domicílios em 372 cidades. Dando continuidade à nossa estratégia de expansão da fibra, em 2021 foram lançadas 88 novas cidades com a tecnologia FTTH (*Fiber To The Home*), totalizando assim 168 cidades que atendem 3,2 milhões de domicílios nessa tecnologia.

Seguimos líderes absolutos em TV por assinatura, com 43,0% de participação de mercado, e nossa principal estratégia é ter a mais ampla oferta de conteúdo disponível. Uma nova versão de software compatível com nossos decodificadores de TV de última geração possibilitam uma nova interface de uso e agrega a capacidade de acessar aplicativos de *streaming* como a Netflix. O NOW, nossa plataforma VOD, continua liderando o mercado brasileiro, alcançando 91 mil títulos e mais de 103,9 milhões de transmissões em 2021.

O Claro Box TV apresentou forte crescimento de vendas, atingindo 255,7 mil de assinantes em 2021.

A Claro segue reconhecida por sua oferta multiproduto, abrangendo soluções de conectividade em residências e mobilidade, e, como resultado dessa estratégia, alcançamos 17% de crescimento anual em residências convergentes, com serviços fixos e móveis atendendo toda a família.

A Claro também foi atestada como a operadora que oferece a Banda Larga Fixa mais consistente e estável do Brasil, de acordo com dados do Speedtest® by Ookla®, segundo critérios técnicos da plataforma de medição. A Claro obteve a melhor pontuação do quesito consistência, entregando a conexão de alta velocidade mais confiável e estável para residências durante o período de pandemia, mesmo com a alta incidência de trabalho, educação e entretenimento remotos.

**Mercado Corporativo**

Atingimos no último trimestre de 2021 o melhor resultado desde 2019. Em comparação ao ano anterior, crescemos relevantemente a receita em alguns produtos e serviços, com destaque para 107,6% em Banda Larga, 105,5% em *Cloud*, 49,0% em Segurança, 20,6% em Plataforma de Conectividade com Internet, 13,9% em Plataforma de Mobilidade e 11,3% em M2M/IoT.

Destacamos em 2021 o lançamento das seguintes plataformas de serviços e soluções para grandes clientes corporativos:

- A Claro, a Embratel e a AWS (*Amazon Web Services*) anunciaram parceria para a geração de novas oportunidades de negócios e para acelerar a adoção de aplicações inovadoras baseadas em nuvem. A primeira iniciativa é a adoção da tecnologia de computação em nuvem da AWS para implementação de um Centro de Excelência de *Cloud (Cloud Center of Excellence - CCoE)*, que apoiará a adoção de soluções em diversas iniciativas, segmentos e portfólios da empresa;
- Embratel e AWS vão compartilhar também esforços comerciais e a sinergia das suas forças de vendas, desenvolvimento e suporte. A aposta é apoiar da melhor forma os clientes da Embratel, sejam eles de governo ou empresas privadas de todos os portes e segmentos, que também estiverem iniciando ou aprimorando suas jornadas para adoção estratégica de nuvem;
- Embratel Connect + ID, uma plataforma de autenticação que garante acesso seguro dos usuários a sistemas corporativos sem a necessidade de senhas. Centralizando o gerenciamento de credenciais de forma simples e com forte camada de segurança, a solução elimina o uso de VPNs, oferecendo acesso direto, seguro e gerenciado a dispositivos e sistemas em redes privadas. A solução é indicada para empresas que buscam obter segurança na comunicação em diversas aplicações, por exemplo, em segurança para trabalho remoto, dispositivos IoT em chão de fábrica (indústria automotiva, agronegócio, siderúrgicas, mineradoras, etc), automação residencial, equipamentos médicos e hospitalares, entre outros;
- Cloud Edge, que aproxima os aplicativos corporativos conectados das fontes de dados, usando um sistema de computação distribuída, com reduzido tempo de resposta (latência);
- Omnicchannel GOV, contact center em nuvem que unifica todos os canais de contato e atendimento, com uma visão 360° de comunicação com os clientes finais, provendo toda infraestrutura e ferramentas necessárias para melhorar a experiência e otimizar custos operacionais;
- BLD Seguro, para clientes que precisam de um link dedicado e não renunciam à segurança e ao suporte especializado, sem necessidade de investimentos na compra de equipamentos, licenças, contratação de mão de obra especializada;
- Google Workspace, solução importante da plataforma de TI com objetivo de melhorar a experiência no Relacionamento (CX) dos clientes. Este serviço contempla ferramentas de comunicação, produtividade e de colaboração para empresas de todos os portes;
- Wi-Fi Seguro, serviço de segurança em rede sem fio com portal analítico, que permite o gerenciamento de diversas características de acesso às redes com a estabilidade e a segurança de uma solução corporativa.

**Satélites de Comunicações**

Atualamos no mercado satelital de duas formas: com o fornecimento de soluções de telecomunicações completas diretamente aos seus clientes (circuitos para dados e voz, internet e televisão) e por meio de uma Unidade de Negócio que fornece capacidade satelital para diferentes aplicações como televisão (Banda C e Banda Ku), redes em banda larga e telefonia, no âmbito do Brasil e América Latina.

Em 30 de julho de 2021 foi lançado o novo satélite Star One D2, possibilitando a ampliação de ofertas de *backhaul*, banda larga, capacidade de dados, vídeo, internet e transmissão de sinais para TV, para governos e empresas, em todo o território nacional. Américas do Sul e Central e o México.

O alcance das novas coberturas do satélite Star One D2 soma-se a dos satélites já em operação, Star One C2, C3, C4 e D1, refletindo a visão da empresa em expandir negócios de provimento de capacidade satelital no Brasil e em toda a América Latina, fortalecendo sua posição de liderança regional.

**5 - DESEMPENHO FINANCEIRO**

Em 2020 a Companhia não tinha participação na Tvsat, cujo resultado não consolidava. Em 2021 essa empresa passou a ser consolidada pela controlada Claro NXT (Demonstrações Financeiras Nota 1 i/ii).

| R\$ Milhões                  | 12M21         | 12M20         | A%              |
|------------------------------|---------------|---------------|-----------------|
| <b>Receita líquida Total</b> | <b>39.693</b> | <b>36.188</b> | <b>9,7%</b>     |
| Serviços                     | 37.963        | 34.439        | 10,2%           |
| Receita móvel                | 17.354        | 13.880        | 25,0%           |
| Receita fixa e outros        | 20.609        | 20.559        | 0,2%            |
| Aparelhos                    | 1.248         | 1.287         | -3,0%           |
| Interconexão                 | 482           | 462           | 4,2%            |
| <b>EBITDA</b>                | <b>16.423</b> | <b>14.830</b> | <b>10,7%</b>    |
| <b>Margem EBITDA</b>         | <b>41,4%</b>  | <b>41,0%</b>  | <b>0,4 p.p.</b> |

Em 2021 a receita líquida total foi de 39,7 bilhões de reais, 9,7% acima do mesmo período de 2020. Destaque para o crescimento de 25,0% na receita líquida de serviços móveis.

O EBITDA de 2021 totalizou 16,4 bilhões de reais, 10,7% acima do mesmo período de 2020 e margem EBITDA de 41,4%. A Administração da Companhia segue focada na implementação de ganhos de eficiência operacional, sinergias, simplificação e digitalização de processos, como forma de manter o crescimento constante e sustentável da margem EBITDA.

**6 - INVESTIMENTOS**

A Companhia e seus acionistas mantêm seu compromisso de longo prazo, com expressivos investimentos que seguem contribuindo ao desenvolvimento e crescimento do país.

A Companhia possui gestão comprometida com a alta qualidade dos serviços, sempre focada na inovação e no desenvolvimento tecnológico.

Em 2021, mesmo em um cenário de pandemia, a Companhia investiu R\$16,3 bilhões, principalmente em infraestrutura de rede, equipamentos de TV por assinatura e banda larga e licença de outorga, incluindo o montante de R\$ 4,6 bilhões oriundo do leilão 5G.

**7 - AMBIENTE REGULATÓRIO**

A Companhia, por meio de suas controladas diretas ou indiretas, desenvolve atividades sujeitas à regulamentação e à fiscalização da Agência Nacional de Telecomunicações (ANATEL).

Ao longo de 2021, foram publicados importantes regulamentos, dentre os quais se destacam o Regulamento de Adaptação das Concessões; a minuta do Termo Único para exploração dos serviços (Res. nº 714/2021); o Regulamento de Continuidade da Prestação de STFC; o Regulamento de Fiscalização Regulatória; e as alterações no Regulamento de Aplicação de Sanções Administrativas, incorporando premissas da teoria responsiva da regulação.

Há ainda diversos temas sobre certificação, numeração e gestão do espectro, esta última temática incluindo atribuições, destinações, condições de uso. Além disso, destacamos a aprovação da Lei nº 14.173/2021, que garantiu que o recolhimento de contribuições e taxas aplicáveis às estações satelitais terrenas de pequeno porte (VStats) se igualasse àquelas relativo aos aparelhos de telefonia móvel.

A Companhia arrematou nos dias 4 e 5 de novembro de 2021, durante o leilão do 5G, 100 MHz da faixa de frequência nacional de 3,5 GHz. Esse espectro tem prestação nacional e compromisso de levar o 5G em municípios com mais de 30 mil habitantes. No mesmo leilão também foram arrematados pela Companhia as frequências de 2.3 GHz nas regiões Norte, Sul, Centro Oeste, São Paulo e Triângulo Mineiro e dois blocos de 200 MHz Nacionais da frequência de 26 GHz. O 5G é considerado a nova geração das telecomunicações, viabilizando inovações tecnológicas como a evolução da internet das coisas, veículos autônomos e uso de realidade virtual. Incluindo o valor das licenças e os compromissos de investimento em cobertura e limpeza das faixas leiloadas, o investimento total no leilão atingiu R\$ 4,6 bilhões, sem contar as obrigações associadas ao uso das frequências, que deverão ser cumpridas no decorrer dos próximos anos, conforme regras estabelecidas no Edital publicado pela Anatel.

**8 - GOVERNANÇA CORPORATIVA**

Governança Corporativa é a execução de uma gestão empresarial que respeita os interesses de todos os públicos que se relacionam com a Companhia e suas controladas.

Para isso, a Claro dispõe de instrumentos normativos, como Estatuto Social, Políticas, Normas, Atas de Reunião e Código de Ética, dentre outros, que estabelecem os principais critérios de decisão da Diretoria e permitem ao público acompanhar o processo decisório de forma transparente.

Nosso Conselho de Administração é composto por 3 membros, todos eleitos em Assembleia Geral.

Em atendimento a Lei Sarbanes Oxley ("SOX"), a Companhia mantém nível adequado de controles internos e, na condição de investimento relevante da América Móvil, suporta o acionista controlador, que é listado na NYSE (New York Stock Exchange), no cumprimento das exigências da Lei SOX.

A Administração da Claro avalia que a aplicação das exigências da SOX traz relevantes benefícios aos negócios, à medida que contribui para a sedimentação da cultura de controles internos.

A Companhia conta com um Sistema de Compliance que tem como pilares o Código de Ética, a Lei Brasileira Anticorrupção nº 12.846/2013 e a Lei Americana Anticorrupção FCPA e que reflete a expressão do compromisso empresarial com os mais altos níveis éticos de desempenho e conduta organizacional, bem como sua Missão, visão, valores e princípios que descrevem os comportamentos alinhados aos objetivos e ao modelo de gestão da empresa. Nosso programa visa prevenir, detectar e corrigir situações relacionadas a corrupção, prevenção a lavagem de dinheiro, financiamento ao terrorismo, dentre outras, e tem sempre como objetivo a evolução e aperfeiçoamento constantes.

Periodicamente são treinados todos os colaboradores e parceiros comerciais nos aspectos éticos e de Compliance /anticorrupção, visando promover e manter o alinhamento entre as partes no mais elevado padrão de relacionamento comercial.

A Companhia possui os Comitês de Ética e de Compliance que se reúnem periodicamente para avaliar questões operacionais e comportamentais, bem como denúncias apontadas pelo canal estabelecido.

**9 - RESPONSABILIDADE SOCIAL E SUSTENTABILIDADE**

A seguir descrevemos as principais frentes da Companhia e suas controladas diretas ou indiretas nos campos Social e de Sustentabilidade.

**9.1 - Instituto Claro e as ações de Responsabilidade Social Corporativa**

O Instituto Claro é qualificado como Organização da Sociedade Civil de Interesse Público (OSCIP) pelo Ministério da Justiça e é reconhecido pelo Department of Global Communications das Nações Unidas (DGC/ONU) com o selo de Status Associativo, que o classifica como uma entidade sem fins lucrativos que promove ações em concordância com a Carta das Nações Unidas. Essa conquista reforça o compromisso do Instituto Claro de contribuir localmente com os programas globais da ONU, a fim de promover os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Agenda 2030.

Alinhando serviços e ações sociais para criar experiências que possam transformar a vida das pessoas, o Instituto Claro acredita que conexão é uma palavra-chave para transformar o mundo. As tecnologias da informação e da comunicação conectam pessoas e comunidades, formando pontes para o conhecimento e para o entretenimento, e são também importantes ferramentas no desenvolvimento humano e social.

Os projetos e iniciativas do Instituto são direcionados para dois pilares, educação e cidadania, e sua portal traz cobertura aprofundada de questões relacionadas a estas áreas. Com conteúdo exclusivo, o Instituto Claro democratiza o acesso à informação de qualidade em diferentes formatos, como reportagens, podcasts e vídeos, e disponibiliza planos de aula gratuitamente.

**Seguir destacamos algumas iniciativas do Instituto Claro:**

**Cidadania**

Valoriza desenvolvimento humano e incentiva a participação dos colaboradores da Claro e familiares em ações sociais, buscando gerar impacto positivo nas comunidades onde a empresa atua, com projetos como Conexão Voluntária e também com iniciativas voltadas para o meio ambiente.

**Parceria Unicef**

A estratégia Trajetórias de Sucesso Escolar é uma parceria entre o Instituto Claro e o Fundo das Nações Unidas para a Infância (Unicef) para enfrentar a cultura do fracasso escolar. A proposta contempla um diagnóstico da triade reprovação, abandono e distorção idade-série para propor ações de enfrentamento por meio de políticas educacionais em níveis municipais e estaduais.

A partir de pesquisa, produzida junto ao Centro de Estudos e Pesquisas em Educação, Cultura e Ação Comunitária (Cenpec), o instituto consegue mapear as populações mais vulneráveis ao abandono escolar: crianças e adolescentes negras e indígenas, concentradas nos estados Norte e Nordeste do país - especialmente nas regiões do Semiárido e da Amazônia Legal - e nas zonas rurais.

**Parceria AACD**

Todos os anos, o SBT e a AACD realizam o Telenon, programa de televisão que, durante dois dias seguidos, busca sensibilizar o público e arrecadar doações voltadas a crianças com deficiência. Referência no tratamento de pessoas com deficiência física, a Associação de Assistência à Criança Deficiente (AACD) utiliza as doações para manutenção e continuidade das 14 unidades distribuídas pelo Brasil.

**Conexão Voluntária**

Em 2021, o programa de voluntariado da Claro, chamado Conexão Voluntária, contou com mais de 4,8 mil participações voluntárias para realizar 135 ações. Dentre elas destacamos a iniciativa Solidária, que engajou quase 3,3 mil participações voluntárias em 64 cidades. O projeto contou com a área técnica para a coleta de doações na casa dos colaboradores da Claro, que estavam em trabalho remoto. Este ano, foram arrecadadas aproximadamente 48 toneladas de alimentos, que beneficiaram mais de 12,7 mil pessoas.

**Parceria Claro Clube**

Em parceria com o Instituto Claro, clientes Claro Clube puderam fazer doações de cestas básicas para a Ação da Cidadania (Instituição fundada pelo Bethão) através de resgates de pontos dor. Cada 1000 pontos correspondia uma cesta básica. No total, 13.265 cestas básicas foram doadas. Os resgates acontecerão dentro do Claro Clube, via Minha Claro Residencial e Minha Claro Móvel.

**Portal Instituto Claro**

O Instituto Claro conta com um portal que oferece conteúdo gratuito e exclusivo nas editorias de educação e cidadania, em formato de reportagens, podcasts, vídeos e planos de aulas. Em 2021, o portal teve 3.589.802 visualizações e recebeu 2.120.528 usuários.

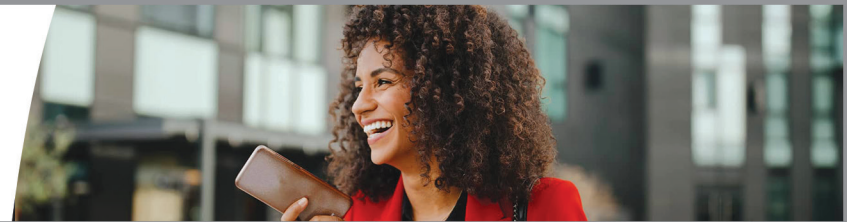
**5G na comunidade de Paraísoópolis**

Em 2021, a Claro continuou fornecendo a tecnologia 5G DSS para Paraísoópolis, em São Paulo. A comunidade recebeu estruturas permanentes para beneficiar a população atendida pelo Instituto Pró-Saber SP, responsáveis pelo atendimento de mais de 8 mil pessoas. Por meio de roteadores instalados na rede 5G, é gerado um sinal Wi-Fi que pode ser acessado por todos no local, sem custo de navegação, sem necessidade de ter aparelhos de última geração e nem de ser cliente da operadora.





**CLARO S.A.**  
CNPJ nº 40.432.544/0001-47



**NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS**  
Em 31 de dezembro de 2021 e 2020 (Em milhares de reais, exceto se mencionado de outra forma)

O acervo líquido cindido avaliado da Claro NXT está apresentado como segue:

| Claro NXT - Acervo líquido cindido |                  | Passivo                        |                  |
|------------------------------------|------------------|--------------------------------|------------------|
| Ativo                              |                  | Circulante                     |                  |
| Caixa e equivalentes de caixa      | 111.782          | Fornecedores                   | 252.487          |
| Contas a receber                   | 42.044           | Partes relacionadas            | 124.273          |
| Tributos a recuperar               | 3.144            | Obrigações fiscais, líquidas   | 35.981           |
| Despesas antecipadas               | 52.290           | Receitas diferidas             | 2.322            |
| Outros ativos                      | 88               | Provisões                      | 34.094           |
|                                    | <b>209.348</b>   | Pessoal, encargos e benefícios | 26.651           |
|                                    |                  | Outras obrigações              | 3.850            |
|                                    |                  | Passivo de arrendamento        | 285.237          |
|                                    |                  |                                | <b>764.895</b>   |
| Não circulante                     |                  | Não circulante                 |                  |
| Tributos diferidos                 | 233.314          | Fornecedores                   | 140.944          |
| Tributos a recuperar               | 5.509            | Partes relacionadas            | 149.876          |
| Despesas antecipadas               | 92.942           | Provisões                      | 130.391          |
| Imobilizado                        | 459.691          | Passivo atuarial               | 767              |
| Intangível                         | 1.131.077        | Receitas diferidas             | 90.154           |
| Direito de uso e arrendamento      | 2.813.870        | Passivo de arrendamento        | 1.731.196        |
|                                    | <b>3.023.218</b> |                                | <b>2.292.328</b> |
|                                    |                  |                                | <b>3.008.223</b> |
|                                    |                  |                                | <b>14.995</b>    |

Tais atos concluíram a consolidação das outorgas, frequências e atividades de SMP da Claro NXT na Companhia.  
ii. **Transferência da outorga para explorar o Serviço de Acesso Condicionado - SeAC detida pela Companhia para a Claro NXT:**  
Em abril e junho de 2021, a Anatel aprovou, respectivamente, a operação societária referente à cisão parcial da Companhia e a transferência da outorga para explorar o Serviço de Acesso Condicionado - SeAC detida pela Companhia para a Claro NXT, no contexto da Companhia transferir os respectivos patrimônios e administrações do Serviço de Acesso Condicionado - SeAC (TV por Assinatura) e parte do Serviço de Comunicação Multimídia - SCM (acesso à internet de Banda Larga) para a Claro NXT. Tal operação foi implementada através de uma série de movimentos financeiros e societários concluídos em 30 de junho de 2021, conforme descrito abaixo:  
a) Em 14 de junho de 2021, em AGE, foi aprovado aumento de capital na Claro NXT pela Companhia no montante de R\$2.848.767 com a emissão de 41.207.119,117 novas ações ordinárias, nominativas e sem valor nominal, todas descritas individualmente pela Companhia e integralizadas da seguinte forma: (a) R\$1.641.211 em dinheiro, (b) R\$458.790 em direitos, e (c) R\$748.766 em ativos (direitos relacionados à propriedade dos transponders satelitais do Satélite D-2).  
b) Em 15 de junho de 2021, em AGE, foi aprovado aumento de capital na Tvsat pela Claro NXT no montante de R\$748.766 com a emissão de 3.904.966,169 novas ações ordinárias, nominativas e sem valor nominal, todas descritas individualmente pela Claro NXT e integralizadas com a conferência de ativos com ativos (direitos relacionados à propriedade dos transponders satelitais do Satélite D-2).  
c) Em 24 de junho de 2021, em AGE, foi aprovado aumento de capital na Claro NXT pela Companhia no montante de R\$178.226 com a emissão de 2.578.026,589 novas ações ordinárias, nominativas e sem valor nominal, todas descritas individualmente pela Companhia e integralizadas mediante a conferência à Claro NXT da totalidade das quotas detidas pela Companhia na Reyç.  
Em decorrência desta operação, a Companhia deixou de ser controladora direta da Reyç. A seguir, apresentamos resumo do acervo líquido contábil de participação aportada:

| Reyç - Ativos líquidos        |                | Passivo                      |                |
|-------------------------------|----------------|------------------------------|----------------|
| Ativo                         |                | Circulante                   |                |
| Caixa e equivalentes de caixa | 2.775          | Fornecedores                 | 159.748        |
| Contas a receber              | 101.415        | Partes relacionadas          | 91             |
| Estoques                      | 215            | Obrigações fiscais, líquidas | 4.208          |
| Tributos a recuperar          | 5.948          | Passivo de arrendamento      | 1.036          |
| Despesas antecipadas          | 285            | Outras obrigações            | 111            |
| Outros ativos                 | 9.311          |                              | <b>165.194</b> |
|                               | <b>119.949</b> |                              |                |
| Não circulante                |                | Não circulante               |                |
| Despesas antecipadas          | 118            | Partes relacionadas          | 612            |
| Imobilizado                   | 223.055        | Passivo de arrendamento      | 2.590          |
| Direito de uso e arrendamento | 3.500          |                              | <b>3.202</b>   |
|                               | <b>226.673</b> |                              |                |
|                               | <b>346.622</b> |                              | <b>168.396</b> |
|                               |                |                              | <b>178.226</b> |
|                               |                |                              | <b>14.995</b>  |

d) Em 25 de junho de 2021, em AGE, foi aprovado aumento de capital social da Claro NXT no montante de R\$1.531.987, com a emissão de 22.160.030,293 novas ações ordinárias, nominativas e sem valor nominal, sendo todas as novas ações subscritas e integralizadas pela Americal S.A. ("Americal") mediante a conferência de títulos de crédito.  
e) Em 29 de junho de 2021, em AGE, foi aprovado aumento de capital na Claro NXT pela Americal no montante de R\$220.000 com a emissão de 3.182.277,726 novas ações ordinárias, nominativas e sem valor nominal, todas descritas individualmente pela Americal e integralizadas da seguinte forma: (a) R\$87.410 em direitos, e (b) R\$132.590 em espécie.  
f) **Cisão Parcial e incorporação do acervo cindido da Companhia na Claro NXT:**  
Em 30 de junho de 2021 ("data da eficácia" da cisão), em AGE da Claro e da Companhia, foi aprovada a cisão parcial da Companhia e a versão da totalidade da parcela cindida para a Claro NXT, operação a qual resultou em:  
• Redução do capital social da Companhia no valor de R\$49.702 equivalente à totalidade do acervo líquido cindido, avaliado em 30 de maio de 2021 ("data-base" da cisão), sem cancelamento de ações, passando o capital social de R\$18.745.799 para R\$18.696.096; e  
• Aumento do capital social da Claro NXT no valor de R\$49.702, com a emissão de 718.925.610 novas ações ordinárias subscritas pelos acionistas da Companhia (TST, EG Participações S.A., Claropar e outros) e realizadas mediante venda do acervo cindido da Companhia.  
As variações das receitas, despesas e variações patrimoniais apuradas a partir da data-base até a data da eficácia da cisão, foram absorvidas pela Claro NXT conforme determinado pelo protocolo de justificação.  
A seguir, apresentamos um sumário do acervo líquido cindido vertido à Claro NXT:

| Companhia - Acervo líquido cindido em 30 de junho de 2021 |                   | Passivo             |                   |
|---|-------------------|---------------------|-------------------|
| Ativo   |                   | Circulante          |                   |
| Caixa e equivalentes de caixa                             | 32.900            | Outras obrigações   | 116.900           |
| Contas a receber  | 78.068            |                     | <b>116.900</b>    |
| Estoques  | 214.630           |                     |                   |
| Tributos a recuperar                                      | 646.628           |                     |                   |
| Despesas antecipadas                                      | 2.931             |                     |                   |
| Outros ativos   | 975.157           |                     |                   |
|   |                   | Não circulante      |                   |
| Tributos diferidos  | 18.880            | Partes relacionadas | 13.022.541        |
| Tributos a recuperar                                      | 350.141           | Tributos diferidos  | 779.327           |
| Despesas antecipadas                                      | 858.208           | Provisões           | 5.861             |
| Imobilizado   | 10.541.022        |                     | <b>13.807.729</b> |
| Intangível  | 1.235.816         |                     |                   |
|   | <b>13.004.067</b> |                     |                   |
|   | <b>13.979.224</b> |                     | <b>13.924.629</b> |
|   |                   |                     | <b>54.595</b>     |

Em decorrência dessa operação, a Companhia registrou um ganho contábil no montante de R\$2.230.  
Tais atos concluíram a transferência da outorga para explorar o Serviço de Acesso Condicionado - SeAC e dos patrimônios e administrações do Serviço de Acesso Condicionado - SeAC (TV por Assinatura) e parte do Serviço de Comunicação Multimídia - SCM (acesso à internet de Banda Larga) da Companhia na Claro NXT.

**Operações societárias 2020:**  
**Aquisição Ustore**  
Em 19 de setembro de 2019, a Companhia adquiriu 203.101 ações ordinárias de emissão da Ustore no montante de R\$24.000 (dos quais R\$22.847 refere-se ao ágio), representativas de 40% (quarenta por cento) do capital social votante e total. O Acordo de Acionistas prevê uma opção de compra e venda com relação a totalidade das ações remanescentes exercíveis conforme os termos e condições previstos.  
Em 31 de agosto de 2020, foi finalizado o laudo de Alocação do Preço de Compra (PPA - Purchase Price Allocation), da empresa Ustore pela Companhia, sendo do total do ágio foram alocados R\$9.812 ao Intangível e R\$3.336 ao Imposto de Renda e Contribuição Social Diferido Passivo.

**Ativos identificáveis adquiridos e ágio**  
De acordo com o IFRS 3 / CPC 15 (R1) - Combinações de Negócios, as aquisições de negócios são contabilizadas pelo método de aquisição. A contrapartida transferida em uma combinação de negócios é mensurada pelo valor justo, que é calculado pela soma dos valores justos dos ativos transferidos, dos passivos assumidos na data de aquisição junto aos antigos controladores da adquirida e das participações emitidas em troca do controle da adquirida. Os ativos adquiridos e passivos assumidos, foram reconhecidos pelo valor justo na data de aquisição em laudo de avaliação financeira emitido por empresa de avaliação independente.  
**Valor justo reconhecido na aquisição**  
**Ustore**  
1.198  
1.814  
135  
(751)  
**6.740**  
1.079  
5.661  
-1.653  
-3.403  
2.882  
40%  
1.153  
24.000  
22.847

Não foram identificados outros ativos intangíveis que requereriam alocação pela Companhia.  
**Compra da operação de telefonia móvel - Serviço Móvel Pessoal do Grupo Oi:**  
Em 14 de dezembro de 2020 foi aprovada a proposta de compra da operação móvel do Grupo Oi ("UPI Ativos Móveis"), feita em conjunto pela Companhia, Telefônica Brasil S.A. e a TIM S.A. ("Compradoras"). O valor de compra totaliza R\$15,6 bilhões (incluindo R\$756 milhões por serviços a serem prestados no período de transição por até 12 meses pelo Grupo Oi às Compradoras), sendo a Companhia responsável por R\$3,7 bilhões. Em 28 de janeiro de 2021 foi celebrado entre as Partes o contrato de compra e venda de ações e outras avenças relacionado às UPI Ativos Móveis. A consumação da aquisição pelas Compradoras da UPI Ativos Móveis deverá ocorrer conforme plano de segregação de tais ativos, de modo que cada uma das compradoras adquirirá após de uma SPE (Sociedade de propósito específico) contendo sua parte dos ativos. O fechamento da aquisição está sujeito a determinadas condições precedentes usualmente aplicáveis a este tipo de transação e que estão previstas no contrato.  
**Autorizações e concessões em telecomunicações:**  
Os contratos de concessão, por meio dos quais foram outorgadas pelo Governo Federal licenças para a prestação dos serviços de telefonia fixa de longa distância nacional e internacional, foram renovados por um período de 20 anos a partir de 1º de janeiro de 2006, em caráter oneroso.  
**Leilão 5G**  
A Companhia adquiriu faixas de radiofrequência, através de leilão do 5G realizado pela ANATEL em novembro de 2021. O valor total desta licença foi de R\$4.645.098, registrado na linha de intangível em 31 de dezembro de 2021 (R\$900.000 em operação com e R\$3.745.098 em andamento), sendo:  
• R\$1.589.808 referente aos valores: do bloco nacional de 100 MHz na faixa de frequência nacional de 3.5GHz, pelo valor de R\$270.160, lotes na faixa de frequência de 2.3 GHz nas regiões Norte, Sul, Centro Oeste, São Paulo e Triângulo Mineiro, pelo valor de R\$1.214.000 e dois blocos nacionais de 200 MHz na faixa de frequência de 26GHz, pelo valor de R\$105.648.  
• R\$2.104.458 referente à parcela de responsabilidade da Claro decorrente do contrato assinado junto à Anatel, em que as operadoras vencedoras deste leilão, tem que constituir em 18 de fevereiro de 2022, a Empresa Administradora da Faixa (EAF), a qual ficou responsável por implementar os projetos PAIS (Programa Amazônia Inteligente e Sustentável), a Rede Privata Federal, bem como executar a limpeza e desocupação da faixa de 3,625 a 3,700MHz. Os recursos para estes procedimentos deverão ser repassados pelas operadoras em 2 parcelas corrigidas pelo IGP-DI (em 17 de fevereiro de 2022 foi paga a primeira parcela e a segunda está prevista para 17 de junho de 2022); e  
• R\$950.832 referente à parcela de responsabilidade da Claro decorrente do contrato assinado junto à Anatel, onde as operadoras vencedoras deste leilão, tem que constituir em 9 de março de 2022, a Entidade Administradora da Conectividade de Escolas (EACE) para a faixa de 26GHz, com o objetivo de assegurar as condições necessárias à inserção da tecnologia como ferramenta pedagógica de uso cotidiano nas escolas públicas de educação básica. Os recursos para estes procedimentos deverão ser repassados pelas operadoras em 5 parcelas corrigidas pelo IGP-DI (a primeira parcela está previsto o pagamento para 8 de abril de 2022 e as demais trimestralmente). Em adição aos valores que serão pagos pelas licenças, os arrematantes assumem obrigações associadas ao uso das frequências, que deverão ser cumpridas no decorrer dos próximos anos, conforme regras estabelecidas no Edital publicado pela Anatel.  
Segue resumo das licenças para prestação de serviços de telecomunicações detidas pela Companhia e suas controladas:

| Empresa   | Licença  |
|-----------|--|
| Claro     | Serviço Telefônico Fixo Comutado na modalidade Local (STFC local)<br>Serviço Telefônico Fixo Comutado nas modalidades Longa Distância Nacional e Longa Distância Internacional<br>Serviço Móvel Pessoal (SMP)<br>Serviço de Comunicação Multimídia (SCM)<br>Serviço Móvel Marítimo (SMM)<br>Serviço Móvel Global por Satélite (SMGS)<br>Serviço Limitado Especializado - Circuito e Rede Especializado (SLE) |
| TdB       | Serviço de Comunicação Multimídia (SCM)  |
| Claro NXT | Serviço de Comunicação Multimídia (SCM)<br>Serviço de Acesso Condicionado (SeAC)   |

A Companhia possui autorizações para explorar o serviço móvel pessoal ("SMP") por meio das seguintes faixas de frequência:

| Região               | Prazos   |          |          |                |                      |              |          |          |          |          |
|----------------------|----------|----------|----------|----------------|----------------------|--------------|----------|----------|----------|----------|
|                      | 450 MHz  | 850 MHz  | 900 MHz  | 1800 MHz ***** | 1900 - 2100 MHz **** | 2500 MHz *** | 700 MHz  | 2300 MHz | 3.5 GHz  | 26 GHz   |
| Acre                 | Out-2027 | Jul-2027 | Jul-2027 | Jul-2027       | Out-2027             | Dez-2029     | Dez-2041 | Dez-2041 | Dez-2041 | Dez-2041 |
| Rondônia             | Out-2027 | Jul-2027 | Jul-2027 | Jul-2027**     | Out-2027             | Dez-2029     | Dez-2041 | Dez-2041 | Dez-2041 | Dez-2041 |
| Tocantins            | Out-2027 | Jul-2027 | Jul-2027 | Jul-2027**     | Out-2027             | Dez-2029     | Dez-2041 | Dez-2041 | Dez-2041 | Dez-2041 |
| Distrito Federal     | Out-2027 | Jul-2027 | Jul-2027 | Jul-2027**     | Out-2027             | Dez-2029     | Dez-2041 | Dez-2041 | Dez-2041 | Dez-2041 |
| Mato Grosso          | Out-2027 | Jul-2027 | Jul-2027 | Jul-2027**     | Out-2027             | Dez-2029     | Dez-2041 | Dez-2041 | Dez-2041 | Dez-2041 |
| Mato Grosso do Sul   | Out-2027 | Jul-2027 | Jul-2027 | Jul-2027**     | Out-2027             | Dez-2029     | Dez-2041 | Dez-2041 | Dez-2041 | Dez-2041 |
| Goias                | Out-2027 | Jul-2027 | Jul-2027 | Jul-2027**     | Out-2027             | Dez-2029     | Dez-2041 | Dez-2041 | Dez-2041 | Dez-2041 |
| Bahia                | Out-2027 | Out-2032 | Dez-2032 | Dez-2032       | Out-2027             | Dez-2029     | Dez-2041 | Dez-2041 | Dez-2041 | Dez-2041 |
| Sergipe              | Out-2027 | Out-2032 | Dez-2032 | Dez-2032       | Out-2027             | Dez-2029     | Dez-2041 | Dez-2041 | Dez-2041 | Dez-2041 |
| Alagoas              | Out-2027 | Out-2032 | Dez-2032 | Dez-2032       | Out-2027             | Dez-2029     | Dez-2041 | Dez-2041 | Dez-2041 | Dez-2041 |
| Ceará                | Out-2027 | Out-2032 | Dez-2032 | Dez-2032       | Out-2027             | Dez-2029     | Dez-2041 | Dez-2041 | Dez-2041 | Dez-2041 |
| Parabá               | Out-2027 | Out-2032 | Dez-2032 | Dez-2032       | Out-2027             | Dez-2029     | Dez-2041 | Dez-2041 | Dez-2041 | Dez-2041 |
| Piauí                | Out-2027 | Out-2032 | Dez-2032 | Dez-2032       | Out-2027             | Dez-2029     | Dez-2041 | Dez-2041 | Dez-2041 | Dez-2041 |
| Pernambuco           | Out-2027 | Out-2032 | Dez-2032 | Dez-2032       | Out-2027             | Dez-2029     | Dez-2041 | Dez-2041 | Dez-2041 | Dez-2041 |
| Rio Grande do Norte  | Out-2027 | Out-2032 | Dez-2032 | Dez-2032       | Out-2027             | Dez-2029     | Dez-2041 | Dez-2041 | Dez-2041 | Dez-2041 |
| Paraná               | Out-2027 | Out-2032 | Dez-2032 | Dez-2032       | Out-2027             | Dez-2029     | Dez-2041 | Dez-2041 | Dez-2041 | Dez-2041 |
| Paraná (Norte)       | Out-2027 | Out-2032 | Dez-2032 | Dez-2032       | Out-2027             | Dez-2029     | Dez-2041 | Dez-2041 | Dez-2041 | Dez-2041 |
| Santa Catarina       | Out-2027 | Out-2032 | Dez-2032 | Dez-2032       | Out-2027             | Dez-2029     | Dez-2041 | Dez-2041 | Dez-2041 | Dez-2041 |
| Rio de Janeiro       | Out-2027 | Out-2032 | Dez-2032 | Dez-2032       | Out-2027             | Dez-2029     | Dez-2041 | Dez-2041 | Dez-2041 | Dez-2041 |
| Espírito Santo       | Out-2027 | Out-2032 | Dez-2032 | Dez-2032       | Out-2027             | Dez-2029     | Dez-2041 | Dez-2041 | Dez-2041 | Dez-2041 |
| Rio Grande do Sul    | Out-2027 | Out-2032 | Dez-2032 | Dez-2032       | Out-2027             | Dez-2029     | Dez-2041 | Dez-2041 | Dez-2041 | Dez-2041 |
| São Paulo - Capital  | Out-2027 | Out-2032 | Dez-2032 | Dez-2032       | Out-2027             | Dez-2029     | Dez-2041 | Dez-2041 | Dez-2041 | Dez-2041 |
| São Paulo - Interior | Out-2027 | Out-2032 | Dez-2032 | Dez-2032       | Out-2027             | Dez-2029     | Dez-2041 | Dez-2041 | Dez-2041 | Dez-2041 |
| Minas Gerais         | Out-2027 | Out-2032 | Dez-2032 | Dez-2032       | Out-2027             | Dez-2029     | Dez-2041 | Dez-2041 | Dez-2041 | Dez-2041 |

| Região                           | Prazos   |          |          |                |                      |              |          |          |          |          |
|----------------------------------|----------|----------|----------|----------------|----------------------|--------------|----------|----------|----------|----------|
|                                  | 450 MHz  | 850 MHz  | 900 MHz  | 1800 MHz ***** | 1900 - 2100 MHz **** | 2500 MHz *** | 700 MHz  | 2300 MHz | 3.5 GHz  | 26 GHz   |
| Minas Gerais (Triângulo Mineiro) | Out-2027 | Out-2027 | Out-2027 | Out-2027       | Out-2027             | Out-2027     | Out-2027 | Out-2027 | Out-2027 | Out-2027 |
| Amazonas                         | Out-2027 | Out-2027 | Out-2027 | Out-2027       | Out-2027             | Out-2027     | Out-2027 | Out-2027 | Out-2027 | Out-2027 |
| Maranhão                         | Out-2027 | Out-2027 | Out-2027 | Out-2027       | Out-2027             | Out-2027     | Out-2027 | Out-2027 | Out-2027 | Out-2027 |
| Roraima                          | Out-2027 | Out-2027 | Out-2027 | Out-2027       | Out-2027             | Out-2027     | Out-2027 | Out-2027 | Out-2027 | Out-2027 |
| Amapá                            | Out-2027 | Out-2027 | Out-2027 | Out-2027       | Out-2027             | Out-2027     | Out-2027 | Out-2027 | Out-2027 | Out-2027 |
| Para                             | Out-2027 | Out-2027 | Out-2027 | Out-2027       | Out-2027             | Out-2027     | Out-2027 | Out-2027 | Out-2027 | Out-2027 |

Alguns blocos venceram em abril de 2023.  
\*\*\* Além do bloco nacional com vencimento em outubro, 2027 a Claro possui 23 blocos regionais em 2.5 GHz (faixa P) onde 20 deles adquiridos no leilão da ANATEL (nº 2/2015) possuem vencimento em agosto de 2031. (Depois de uma disputa na Anatel a Claro foi decretada vencedora de mais um lote E-8 do Edital com vencimento em junho de 2036).  
\*\*\*\* Com a consolidação das outorgas e frequências da controlada Claro NXT pela Companhia, existem blocos em todo Brasil, com vencimento em junho 2026, exceto Municípios com o Código Nacional 34, 35 ou 37 (restrição não inclui Setor 3 do Plano Geral de Outorgas (PGO) e municípios do Setor 22 e 25 do PGO, nos Estados do Mato Grosso do Sul e Goiás.  
\*\*\*\*\* Com a consolidação das outorgas e frequências da controlada Claro NXT pela Companhia, existem blocos em toda a Região I do PGO com vencimento junho 2026 e São Paulo Capital com vencimento julho 2031.  
Os contratos de concessão de serviços de telecomunicações de longa distância nacional e internacional estabelecem a reversibilidade dos bens indispensáveis a prestação dos serviços, objeto das concessões.  
Com relação a tais bens considerados reversíveis, a Lei Geral das Telecomunicações e a regulamentação da ANATEL dispõem que os mesmos estão vinculados aos serviços sob concessão, não podendo ser desvinculados, alienados, substituídos ou onerados sem a prévia e expressa autorização do órgão regulador.  
Os demais serviços de telecomunicações prestados pela Companhia, tal como o Serviço Móvel Pessoal (SMP), foi outorgado sob o regime privado, com base em autorizações expedidas pela ANATEL, e o regime jurídico aplicável não estabelece obrigações de reversibilidade de bens.  
**Direitos de exploração de satélite**  
Em setembro de 2020, foi deliberado, em Assembleia Geral Extraordinária ("AGE") da Embratel Tvsat Telecomunicações S.A. ("Tvsat"), o aumento de capital na Tvsat pela controlada TDB no montante de R\$50.816, oriundo de aumento de capital da Companhia na TDB, através de cessão de ativos imobilizados (*transponders*, estação terrena e outros) e transferência da titularidade dos direitos de exploração de satélites.  
A Tvsat possui as seguintes autorizações vinculadas aos direitos de exploração de satélite:  
**Tipo** Número Posição Orbital Data de Emissão Vencimento  
Extensão (renovação) PVSS/SPV 007/2006 63°W, 65°W, 68°W, 70°W, 84°W - Banda C 01/01/06 31/12/25  
Posição Orbital PVSS/SPV 001/2003 65°W - Banda Ku 25/02/03 06/03/33  
Posição Orbital PVSS/SPV 12/2007 92°W - Banda C 13/11/07 12/11/22  
Posição Orbital PVSS/SPV 002/2003 70°W - Banda Ku 08/10/03 12/11/33  
Posição Orbital PVSS/SPV 001/2007 75°W - Banda C e Ku 27/02/07 30/04/29  
Posição Orbital PVSS/SPV 156/2012 70°W - Banda Ka e Ku (Planejado) 28/03/12 27/03/27  
Posição Orbital PVSS/SPV 076/2012 84°W - Banda Ka e Ku 06/02/12 05/02/27

**Análise sobre risco de continuidade operacional:**  
Essas demonstrações financeiras foram preparadas no pressuposto da continuidade normal dos negócios.  
Em 31 de dezembro de 2021, a Companhia apresenta capital circulante líquido negativo de R\$12.372.658 no consolidado. Do total do capital circulante líquido, R\$144.020 refere-se a valores com partes relacionadas. Nosso acionista controlador América Móvil tem a capacidade financeira de, caso necessário, prover o suporte necessário para a continuidade das operações.  
**Pandemia da Covid-19 e seus impactos:**  
Neste ano de 2021 extremamente atípico e desafiador, marcado pela continuidade da pandemia do COVID-19, foi dado seguimento ao funcionamento do Comitê de Crise (criado desde o início da pandemia em 2020) formado por membros da alta administração da Companhia com o objetivo de dar celeridade às avaliações e decisões sobre as medidas preventivas e necessárias à continuidade dos negócios, à manutenção de adequado relacionamento com *stakeholders* assim como à preservação da saúde, segurança e tranquilidade dos colaboradores e seus familiares.  
Até o momento, a Companhia não sofreu nenhum impacto material na recuperabilidade de ativos e perde com recebíveis em sua



# CLARO S.A.

CNPJ nº 40.432.544/0001-47



| → continuação   |  | <b>NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS</b><br>Em 31 de dezembro de 2021 e 2020 (Em milhares de reais, exceto se mencionado de outra forma) |
|---|--|--|
| <p>A Companhia não adotou antecipadamente qualquer pronunciamento, interpretação que tenha sido emitido, cuja aplicação não é obrigatória. Com base em análises preliminares, a Companhia estima que a implementação destas normas, alterações e interpretações vigentes em 1º de janeiro de 2022 não terá impacto nas demonstrações financeiras no período de aplicação inicial.</p> <p><b>3.3. Caixa e equivalentes de caixa</b><br/>Caixa e equivalentes de caixa incluem caixa, saldos positivos em contas bancárias e aplicações financeiras de conversibilidade imediata em montante conhecido de caixa, estando sujeitas a um insignificante risco de mudança de valor. Esses investimentos são avaliados ao custo, acrescidos de juros até a data do balanço e marcados a mercado, sendo o ganho ou a perda registrados no resultado do exercício, conforme Notas 4 e 22.</p> <p><b>3.4. Instrumentos financeiros</b></p> <p><b>a) Ativos financeiros</b><br/>Reconhecimento inicial e mensuração<br/>No reconhecimento inicial, os ativos financeiros são classificados nas seguintes categorias de mensuração: (i) a custo amortizado; (ii) a valor justo por meio de outros resultados abrangentes e; (iii) a valor justo por meio de resultado.<br/>A classificação dos ativos financeiros depende das características dos fluxos de caixa contratuais do ativo financeiro e do modelo de negócios no qual é gerenciado. Os principais ativos financeiros reconhecidos pela Companhia e suas controladas são: caixa e equivalentes de caixa, contas a receber e depósitos judiciais.<br/><b>Mensuração subsequente</b><br/>A mensuração dos ativos financeiros depende da sua classificação, que pode ser da seguinte forma:<br/><b>Ativos financeiros ao valor justo por meio do resultado</b><br/>Ativos financeiros ao valor justo por meio do resultado incluem ativos financeiros mantidos para negociação, ativos financeiros designados no reconhecimento inicial ao valor justo por meio de resultado ou ativos financeiros a ser obrigatoriamente a valor justo. Ativos financeiros são classificados como mantidos para negociação assim quando forem adquiridos com o objetivo de venda no curto prazo.</p> <p><b>Ativos financeiros a custo amortizado</b><br/>Esses ativos são subsequentemente mensurados ao custo amortizado, utilizando o método de juros efetivos. O custo amortizado é reduzido por perdas ao valor recuperável. A receita de juros, ganhos e perdas cambiais e valor recuperável são reconhecidos no resultado. Qualquer ganho ou perda no desreconhecimento é reconhecido no resultado.</p> <p><b>Ativos financeiros ao valor justo por meio de outros resultados abrangentes</b><br/>Esses ativos são subsequentemente mensurados ao valor justo. Os rendimentos de juros são calculados utilizando o método de juros efetivos, ganhos e perdas cambiais e valor recuperável são reconhecidos no resultado. Outros resultados líquidos são reconhecidos em outros resultados abrangentes. No desreconhecimento, o resultado acumulado em outros resultados abrangentes é reclassificado para o resultado.</p> <p><b>Desreconhecimento</b><br/>Um ativo financeiro (ou, quando for o caso, uma parte de um ativo financeiro ou parte de um grupo de ativos financeiros semelhantes) é baixado quando:<br/>• Os direitos de receber fluxos de caixa do ativo expirarem;<br/>• Ocorrer a transferência dos direitos de receber fluxos de caixa do ativo ou a assunção da obrigação de pagar integralmente os fluxos de caixa recebidos, sem demora significativa pelo valor da tarifa na data da prestação do repasse; e (ii) ocorrer a transferência substancial de todos os riscos e benefícios do ativo, ou (ii) não ocorrer a transferência nem a transferência substancial de todos os riscos e benefícios relativos ao ativo, mas transferir o controle sobre o ativo.</p> <p><b>b) Redução do valor recuperável de ativos financeiros</b><br/>A Companhia deve reconhecer uma provisão para perdas de crédito esperadas em ativos financeiros mensurados ao custo amortizado aos quais devem ser aplicados os requisitos de redução ao valor recuperável.<br/>Os novos requisitos de redução de valor recuperável objetivam reconhecer perdas de crédito esperadas para todos os instrumentos financeiros, se na data do balanço, o risco de crédito de instrumento financeiro não apresentar aumento significativo, deve ser feita a mensuração da provisão para perdas para esse instrumento financeiro ao valor equivalente às perdas de crédito esperadas para 12 meses e para os quais houve aumento significativo no risco de crédito desde o reconhecimento inicial, é necessário uma provisão para perdas de crédito esperadas durante a vida remanescente da exposição independentemente do momento da inadimplência.</p> <p><b>c) Passivos financeiros</b><br/>Reconhecimento inicial e mensuração<br/>No reconhecimento inicial, os passivos financeiros são classificados nas seguintes categorias de mensuração: (i) passivo financeiro a valor justo por meio de resultado e (ii) a outros passivos financeiros.<br/>Passivos financeiros são inicialmente reconhecidos a valor justo e, no caso de empréstimos e financiamentos, são acrescidos do custo da transação diretamente relacionado.<br/>Os principais passivos financeiros reconhecidos pela Companhia e suas controladas são: fornecedores, outras contas a pagar, empréstimos e financiamentos, debêntures, passivos com partes relacionadas e passivo de arrendamento.<br/><b>Mensuração subsequente</b><br/>A mensuração dos passivos financeiros depende da sua classificação, que pode ser da seguinte forma:<br/><b>Passivos financeiros ao valor justo por meio do resultado</b><br/>Passivos financeiros a valor justo por meio do resultado incluem passivos financeiros para negociação, que são assim classificados quando forem adquiridos com o objetivo de venda no curto prazo.<br/>Esta categoria inclui instrumentos financeiros derivativos que não satisfazem os critérios de contabilização de <i>hedge</i> definidos pelo CPC 48. Derivativos, incluídos os derivativos embutidos que não são relacionados ao contrato principal e que devem ser separados, também são classificados como mantidos para negociação, a menos que sejam designados como instrumentos de <i>hedge</i> efetivos.<br/>Ganhos e perdas de passivos para negociação são reconhecidos na demonstração do resultado.</p> <p><b>Passivos financeiros a custo amortizado</b><br/>Após reconhecimento inicial, empréstimos e financiamentos sujeitos a juros são mensurados subsequentemente pelo custo amortizado, utilizando o método da taxa de juros efetiva. Ganhos e perdas são reconhecidos no resultado quando os passivos são baixados, bem como pelo processo da amortização da taxa de juros efetiva.</p> <p><b>Desreconhecimento</b><br/>Um passivo financeiro é baixado quando a obrigação for revogada, cancelada ou expirada.<br/>Quando um passivo financeiro existente for substituído por outro do mesmo montante com termos substancialmente diferentes, ou os termos de um passivo existente forem significativamente alterados, essa substituição ou alteração é tratada como baixa do passivo original e reconhecimento de um novo passivo, sendo a diferença nos correspondentes valores contábeis reconhecida na demonstração dos resultados.</p> <p><b>Mensuração do valor justo</b><br/>A Companhia e suas controladas mensuram os instrumentos financeiros pelo valor justo na data de cada balanço.<br/>O valor justo é o preço que seria recebido para vender um ativo ou pagar para transferir um passivo em uma transação ordenada entre participantes do mercado na data da mensuração. A mensuração do valor justo baseia-se na presunção de que a operação de vender o ativo ou transferir a responsabilidade ocorreu:<br/>• Na principal mercado para o ativo ou passivo.<br/>• Na ausência de um mercado principal, no mercado mais vantajoso para o ativo ou passivo.<br/>O principal ou o mais vantajoso mercado deve ser acessível pela Companhia e por suas controladas.<br/>O valor justo de um ativo ou um passivo é medido usando as premissas que os participantes do mercado utilizariam para precificar o ativo ou passivo, assumindo que os participantes do mercado ajam no seu melhor interesse econômico.<br/>A mensuração do valor justo de um ativo não financeiro leva em conta a capacidade de um participante do mercado para gerar benefícios econômicos usando o ativo no seu maior e melhor uso ou vendendo-o para outro participante do mercado que iria usar o ativo em seu maior e melhor uso.<br/>A Companhia e suas controladas usam técnicas de avaliação que são apropriadas nas circunstâncias e para os quais estão disponíveis para mensurar o valor justo de dados suficientes, maximizando a utilização de dados observáveis relevantes e minimizando o uso de dados não observáveis.<br/>Todos os ativos e passivos para os quais o valor justo é mensurado ou divulgado nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas são classificados dentro de uma das seguintes categorias de mensuração:<br/>• Nível 1 - preços cotados (não ajustados) em mercados ativos para ativos ou passivos idênticos a que a entidade possa ter acesso na data de mensuração.<br/>• Nível 2 - técnicas de valorização para o qual a entrada de nível mais baixo que é significativo para a mensuração do valor justo é direta ou indiretamente observável.<br/>• Nível 3 - técnicas de valorização para o qual a entrada de nível mais baixo que é significativo para a mensuração do valor justo não é observável.<br/>Os valores de mercado são calculados em momento específico, com base em informações relevantes de mercado e informações sobre instrumentos financeiros. As mudanças nas premissas podem afetar significativamente as estimativas.</p> <p><b>d) Compensação de instrumentos financeiros</b><br/>Ativos e passivos financeiros são apresentados líquidos no balanço patrimonial se, e somente se, houver um direito legal corrente e executável de compensar os montantes reconhecidos e se houver a intenção de compensação, ou de realizar o ativo e liquidar o passivo simultaneamente.</p> <p><b>3.5. Contas a receber, líquidas</b><br/>As contas a receber de clientes são, inicialmente, reconhecidas pelo valor justo e, subsequentemente, mensuradas pelo custo amortizado e avaliadas pelo valor dos serviços prestados de acordo com as condições contratuais menos as perdas de crédito esperadas. As contas de clientes dos serviços de telecomunicações são avaliadas pelo valor da tarifa na data da prestação do serviço. Incluem também serviços prestados e não faturados até as datas dos balanços e as contas a receber decorrentes da venda de aparelhos celulares, <i>simcards</i>, serviços de satélites e acessórios.<br/>A provisão para perdas de crédito esperadas foi reconhecida como redução das contas a receber com base em análise da natureza das contas a receber envolvidas, considerando a antiguidade dos valores a receber, cenário econômico e riscos envolvidos em cada situação cujo montante é considerado pela Administração como suficiente para cobrir eventuais perdas e considera principalmente a inadimplência esperada. A movimentação das perdas de crédito esperadas está demonstrada na Nota 5.</p> <p><b>3.6. Transações denominadas em moeda estrangeira</b><br/>Os ativos e passivos monetários denominados em moedas estrangeiras foram convertidos pela taxa de câmbio vigente nas datas de encerramento das demonstrações financeiras. Os ganhos e perdas cambiais são registrados no resultado sob a rubrica resultado financeiro quando incorridos, vide Nota 22.<br/>Os ganhos e perdas na conversão de investimentos no exterior são reconhecidos no patrimônio líquido em outros resultados abrangentes.</p> <p><b>3.7. Estoques</b><br/>Representados substancialmente por aparelhos <i>handsets</i>, celulares, <i>simcards</i>, cartões pré-pagos e acessórios para venda, registrados pelo custo médio de aquisição, não excedendo o valor líquido de realização. As provisões para estoques de baixa rotatividade ou obsoletos são constituídas quando consideradas necessárias pela Administração, conforme Nota 6.</p> <p><b>3.8. Investimentos</b><br/>Coligada é uma entidade sobre a qual a Companhia exerce influência significativa. Influência significativa é o poder de participar nas decisões sobre políticas operacionais da investida, não sendo, no entanto, controle ou controle conjunto sobre essas políticas. As contraprestações efetuadas na apruração de influência significativa são semelhantes às necessárias para determinar controle em relação às investidas. Os investimentos da Companhia em suas coligadas foram contabilizados inicialmente ao custo e são atualizados com base no método da equivalência patrimonial.<br/>Os valores contábeis dos investimentos são ajustados para fins de reconhecimento das variações na participação da Companhia nos patrimônios líquidos das coligadas a partir da data de aquisição.<br/>O âmbito fundamental em rentabilidade futura (<i>goodwill</i>) relativo a uma coligada está incluído no valor contábil do investimento, não sendo amortizado e nem testado separadamente em relação ao seu valor recuperável.<br/>O ágio apurado pela diferença entre o custo do investimento e a parte do investidor no valor justo líquido dos ativos e passivos identificáveis da investida foram referidos ao custo de aquisição de longo prazo.<br/>As demonstrações financeiras das controladas são elaboradas para o mesmo período de divulgação da Companhia e as práticas contábeis adotadas pelas controladas e coligadas, são consistentes (ajustadas quando aplicável) com aquelas adotadas pela Companhia.<br/>Em cada data de fechamento do balanço patrimonial, a Companhia determina se é necessário reconhecer perda adicional do valor recuperável sobre o investimento após a aplicação do método da equivalência patrimonial. Se assim for, a Companhia calcula o montante da perda por redução ao valor recuperável como a diferença entre o valor recuperável e o valor contábil e reconhece o montante na demonstração do resultado.</p> <p><b>3.9. Imobilizado</b><br/>O ativo imobilizado é registrado por seu custo de aquisição ou construção, adicionado dos juros e demais encargos financeiros incorridos até o término da construção das instalações ou entrada em operação no caso dos equipamentos. A depreciação dos itens do imobilizado está sendo calculada pelo método linear, com base na vida útil estimada dos bens revisada anualmente ao final de cada exercício. Os gastos incorridos com manutenção são debitados ao resultado, respeitando-se o regime de competência, conforme Nota 10.<br/>Ativos imobilizados são apresentados ao custo, líquido de depreciação acumulada e/ou perdas acumuladas por redução ao valor recuperável, se for o caso. O referido custo inclui o custo de reposição de parte do imobilizado e custos de empréstimo de projetos de construção de longo prazo, quando os critérios de reconhecimento forem satisfeitos. Quando partes significativas do ativo imobilizado são substituídas, a Companhia reconhece essas partes como ativo individual com vida útil e depreciação específica. Da mesma forma, quando uma reforma relevante for feita, o seu custo é reconhecido no valor contábil do imobilizado, se os critérios de reconhecimento forem satisfeitos. Todos os demais custos de reparos e manutenção são reconhecidos na demonstração do resultado, quando incorridos. Um item do imobilizado é baixado quando vendido ou quando nenhum benefício econômico futuro for esperado do seu uso ou venda. Eventual ganho ou perda resultante de baixa do ativo (calculado como sendo a diferença entre o valor líquido da venda e o valor residual do ativo) são reconhecidos na demonstração do resultado no exercício em que o ativo for baixado.<br/>O valor residual, a vida útil dos ativos e os métodos de depreciação são revisitos no encerramento de cada exercício e, ajustados de forma prospectiva, quando for o caso.<br/>Mudanças na vida útil estimada ou no consumo esperado dos benefícios econômicos futuros desses ativos são contabilizadas por meio de mudanças no período ou método de depreciação conforme o caso, sendo tratadas como mudanças de estimativas contábeis.<br/>Custos de empréstimos diretamente relacionados com a aquisição, construção ou produção de um ativo que necessariamente requer um período de tempo superior a 12 meses para ser concluído para fins de uso ou venda são capitalizados como parte do custo do correspondente ativo.<br/>Todos os demais custos de empréstimos são registrados em despesas no período em que são incorridos. Os custos de empréstimo compreendem juros e outros custos incorridos por uma entidade relativos ao empréstimo.</p> <p><b>3.10. Arrendamento mercantil</b><br/>A Companhia e suas controladas avaliam na data do início dos contratos, se esses contratos são ou contêm arrendamentos, se eles transmitem o direito de controlar o uso de ativo identificado, por um prazo estipulado, em troca de uma contraprestação definida.<br/>No início de um contrato de arrendamento, as empresas arrendatárias reconhecem um passivo de arrendamento referente às contraprestações a serem transferidas, assim como é reconhecido um ativo de direito de uso, que representa o direito de utilizar o ativo subjacente durante o prazo do arrendamento.<br/>Não são reconhecidos ativos e passivos para os contratos com prazos que não ultrapassem 12 meses, e para os casos de arrendamento de ativos de baixo valor. Os pagamentos de arrendamento de curto prazo e de arrendamentos de ativos de baixo valor são reconhecidos como despesa pelo método linear ao longo do prazo do arrendamento. A Companhia possui arrendamento de determinados equipamentos de escritório que são considerados de baixo valor.<br/><b>Ativos de direito de uso</b><br/>Os ativos de direito de uso incluem a mensuração inicial do passivo de arrendamento correspondente e os pagamentos de arrendamento efetuados na ou antes da data de início, deduzidos de eventuais incentivos de arrendamento recebidos e eventuais custos diretos iniciais.<br/>Esses ativos são subsequentemente mensurados ao custo deduzido da depreciação acumulada e das perdas por redução ao valor recuperável, e ajustadas por qualquer nova remensuração dos passivos de arrendamento.<br/>Os ativos de direito de uso são depreciados durante o período de arrendamento e a vida útil do ativo de direito de uso, qual for o menor. Se o arrendamento transferir a titularidade do correspondente ativo ou o custo do ativo de direito de uso refletir que a arrendatária espera exercer uma opção de compra, o correspondente ativo de direito de uso é depreciado durante a vida útil do correspondente ativo. A depreciação começa na data de início do arrendamento.<br/>Os ativos de direito de uso também estão sujeitos a redução ao valor recuperável.<br/><b>Passivo de arrendamento</b><br/>O passivo de arrendamento é inicialmente mensurado ao valor presente dos pagamentos de arrendamento a serem realizados durante o prazo do arrendamento. Os pagamentos de arrendamento considerados na mensuração do passivo de arrendamento incluem pagamentos fixos menos quaisquer incentivos de arrendamento a receber, pagamentos variáveis de arrendamento que dependem de um índice ou uma taxa, o valor estimado devido pelo arrendatário em garantias de valor residual, o preço de exercício de uma opção de compra, se o arrendatário tiver certeza razoável do exercício da opção, e pagamentos de multas pela rescisão do arrendamento, se o prazo do arrendamento refletir o exercício da opção para rescindir o arrendamento.<br/>Os pagamentos variáveis de arrendamento que não dependem de um índice ou taxa são reconhecidos como despesas no período em que ocorre o evento ou condição que gera esses pagamentos.<br/>O passivo de arrendamento é remensurado, refletindo o efeito no respectivo ativo de direito de uso, sempre que:<br/>Ao calcular o valor presente dos pagamentos do arrendamento, a Companhia usa a sua taxa de empréstimo incremental na data de início por uma taxa de juros implícita no arrendamento não é facilmente determinável. Após a data de início, o valor do passivo de arrendamento é aumentado para refletir o acréscimo de juros e reduzido para os pagamentos de arrendamento efetuados. Além disso, o valor contábil dos passivos de arrendamento é remensurado se houver uma modificação, uma mudança no prazo do arrendamento, uma alteração nos pagamentos do arrendamento (mudanças em pagamentos futuros resultantes de uma mudança em um índice ou taxa usada para determinar tais pagamentos de arrendamento) ou uma alteração na avaliação de uma opção de compra do ativo subjacente.<br/><b>PIS e COFINS sobre contratos de arrendamento</b></p> | <p><b>3.12. Provisão para recuperação de ativos</b><br/>A Administração revisa anualmente o valor contábil líquido dos ativos com o objetivo de avaliar eventos ou mudanças nas circunstâncias econômicas, operacionais ou tecnológicas, que possam indicar deterioração ou perda de seu valor recuperável. Quando tais evidências são identificadas e se o valor contábil líquido exceder o valor recuperável, é constituída provisão para desvalorização ajustando o valor contábil líquido ao valor recuperável.<br/>O valor recuperável de um ativo ou de determinada unidade geradora de caixa é definido como sendo o maior entre o valor em uso e o valor justo líquido de despesa de venda.<br/>Os seguintes critérios são aplicados na avaliação do valor recuperável dos seguintes ativos:<br/>a) Ágio: o teste de perda por redução ao valor recuperável de ágio é efetuado anualmente na data do encerramento do exercício ou antes disso quando as circunstâncias indicarem perda por desvalorização do valor contábil.<br/>Quando o valor recuperável é menor do que seu valor contábil, uma perda de valor recuperável é reconhecida. As perdas de valor recuperável relativas ao ágio não podem ser revertidas em exercícios futuros.<br/>b) Ativos Intangíveis: os ativos intangíveis com vida útil indefinida são testados em relação à perda por redução ao valor recuperável anualmente na data do encerramento do exercício, individualmente e em nível da unidade geradora de caixa, conforme o caso, ou quando as circunstâncias indicarem perda por desvalorização do valor contábil.<br/>Na estimativa do valor em uso do ativo, os fluxos de caixa futuros estimados são descontados ao seu valor presente, utilizando uma taxa de desconto antes dos impostos que reflita o custo médio ponderado de capital para a empresa em que opera a unidade geradora de caixa. O valor líquido de venda é determinado, sempre que possível, com base em contrato de venda firme em uma transação em bases comutativas, entre partes conexas e interessadas, ajustado por despesas atribuíveis à venda do ativo, ou quando não há contrato de venda firme, com base no preço de mercado de um mercado ativo, ou no preço da transação mais recente com ativos semelhantes.<br/><b>Avaliação da recuperação do valor contábil</b><br/>A avaliação das demonstrações-financeiras de recuperação do valor contábil dos ativos tangíveis e intangíveis com base no seu valor em uso, utilizando o modelo de fluxo de caixa descontado. O processo de estimativa do valor em uso envolve utilização de premissas, julgamentos e estimativas sobre os fluxos de caixa futuros e taxa de desconto. As premissas sobre o fluxo de caixa futuro são baseadas no pronunciamento do CPC 01 (R1) - Redução ao valor recuperável de ativos, bem como em dados de mercado comparáveis e representam, com base nos conceitos definidos no pronunciamento técnico acima, a melhor estimativa da Administração das condições econômicas que existirão durante a vida útil econômica do conjunto de ativos que proporcionam a geração dos fluxos de caixa.<br/>As principais premissas chave utilizadas na estimativa do valor em uso, às quais o valor de recuperação dos ativos é mais sensível, estão descritas a seguir:<br/>• <b>Receitas</b><br/>Projetadas com base na realização do ano de 2021 e projeções orçamentárias para 2022, conforme conceitos definidos no CPC 01 (R1) não foram considerados crescimentos decorrentes da expansão de cobertura de rede, somente crescimento da penetração de assinantes na rede atualmente instalada.<br/>• <b>Custos e despesas operacionais</b><br/>Projetados com base no desempenho histórico da Companhia em concordância com o modelo de remuneração dos contratos vigentes.<br/>• <b>Investimentos de capital</b><br/>Os investimentos em ativos de capital foram estimados considerando a infraestrutura necessária para suportar a demanda atual por nossos serviços e manutenção do nosso portfólio existente.<br/>Não foram considerados investimentos em expansão da rede em conformidade com os conceitos definidos no CPC 01 (R1).<br/>• <b>Taxa de desconto</b><br/>Representam a avaliação de riscos no mercado atual. O cálculo da taxa de desconto é baseado em circunstâncias específicas da empresa, sendo derivado de custos de capital médio ponderado (CCMP). O CCMP leva em consideração tanto a dívida quanto o patrimônio. O custo do patrimônio é derivado do rendimento esperado sobre o investimento pelos investidores da Companhia. O custo de dívida é baseado nos financiamentos com rendimento de juros que a Companhia é obrigada a honrar. O risco específico do segmento é incorporado mediante a aplicação de fatores individuais beta.<br/><b>3.13. Tributação</b><br/>A seguir, relacionamos as legendas relativas aos impostos, taxas e contribuições descritas nestas demonstrações financeiras:<br/>• CIDE - Contribuição de Intervenção no Domínio Econômico - Tributo Federal.<br/>• COFINS - Contribuição para Financiamento da Seguridade Social - Tributo Federal.<br/>• CSLL - Contribuição Social sobre o Lucro Líquido - Tributo Federal.<br/>• FUNTEL - Fundo para o Desenvolvimento Tecnológico das Telecomunicações.<br/>• FUST - Fundo de Universalização dos Serviços de Telecomunicações.<br/>• FINSOCIAL - Fundo de Investimento Social.<br/>• ICMS - Imposto sobre Circulação de Mercadorias e sobre Prestações de Serviços de Transporte Interestadual e Intermunicipal e de Comunicação - Tributo Estadual.<br/>• IOF - Imposto sobre Operações Financeiras - Tributo Federal.<br/>• IRPJ - Imposto de Renda de Pessoa Jurídica - Tributo Federal.<br/>• IRRF - Imposto de Renda Retido na Fonte - Tributo Federal.<br/>• ISS - Imposto sobre Serviço Prestado - Tributo Municipal.<br/>• PIS - Programa de Integração Social - Tributo Federal.<br/>• PPNUM - Preço público relativo a administração dos recursos de numeração.<br/>• TFF - Taxa de Fiscalização e Funcionamento.<br/>• TFI - Taxa de Fiscalização e Instalação.<br/><b>Tributos contábeis</b><br/>Ativos e passivos tributários do exercício corrente e de exercícios anteriores são mensurados ao valor que se espera recuperar ou pagar às autoridades tributárias. As alíquotas e a legislação tributária utilizadas no cálculo dos mencionados montantes são aquelas que estão em vigor ou substancialmente em vigor na data do encerramento do exercício. No balanço patrimonial os tributos correntes são apresentados líquidos dos valores recolhidos por antecipação ao longo do exercício. Imposto de renda e contribuição social corrente relativo a itens reconhecidos diretamente no patrimônio líquido. A Administração periodicamente avalia a posição fiscal das situações nas quais a regulamentação fiscal requer interpretação e estabelece provisões quando apropriado.<br/><b>Tributos diferidos</b><br/>O valor dos tributos diferidos é gerado por diferenças temporárias na data do encerramento do exercício entre as bases fiscais dos ativos e passivos e seus valores contábeis, prejuízos fiscais e bases negativas de contribuição social.<br/>Tributos diferidos ativos são reconhecidos para todas as diferenças temporárias dedutíveis, créditos e perdas tributárias não utilizadas, na extensão em que seja provável que o lucro tributável esteja disponível, inclusive com base em estratégias de planejamentos estratégicos, societário e tributário, para que as diferenças temporárias dedutíveis possam ser realizadas, e créditos e perdas tributárias não utilizadas possam ser utilizados, exceto: (i) quando o tributo diferido ativo relacionado com a diferença temporária dedutível é gerado no reconhecimento inicial do ativo ou passivo em uma transação que não é uma combinação de negócios e, na data da transação, não afeta o lucro contábil ou o lucro ou prejuízo fiscal; e (ii) sobre as diferenças temporárias dedutíveis associadas com investimentos em controladas, impostos diferidos ativos são reconhecidos somente na extensão em que for provável que os diferidos ativos sejam revertidos no futuro próximo e o lucro tributável esteja disponível para que as diferenças temporárias possam ser utilizadas.<br/>O valor contábil dos tributos diferidos ativos é revisado em cada data do encerramento do exercício e baixado na extensão em que não seja mais provável que lucros tributáveis estejam disponíveis para permitir que todo ou parte do ativo tributário diferido venha a ser utilizado. Tributos diferidos ativos baixados são revisados a cada data de encerramento do exercício e são reconhecidos na extensão em que se torna provável que lucros tributáveis futuros permitam que os ativos tributários diferidos sejam recuperados.<br/>Tributos diferidos passivos são reconhecidos para todas as diferenças tributárias temporárias, exceto: (i) quando o tributo diferido passivo surge do reconhecimento inicial de ágio ou de um ativo ou passivo em uma transação que não for uma combinação de negócios e, na data da transação, não afeta o lucro contábil ou o lucro ou prejuízo fiscal; e (ii) sobre as diferenças temporárias tributárias relacionadas com investimentos em controladas, em que o período da reversão das diferenças temporárias pode ser controlado e é provável que as diferenças temporárias não sejam revertidas no futuro próximo.<br/>Tributos diferidos ativos e passivos são mensurados à alíquota de tributo que é esperada de ser aplicada no ano em que o ativo seja realizado ou o passivo liquidado, com base nas alíquotas do imposto (e lei tributária) que foram promulgadas na data do encerramento do exercício.<br/>Os ativos e passivos fiscais diferidos não são descontados a valor presente e são classificados no balanço patrimonial como não circulantes, independentemente da expectativa de realização.<br/>Os efeitos fiscais de itens registrados diretamente no patrimônio líquido são reconhecidos igualmente no patrimônio líquido. Itens de tributo diferido são reconhecidos de acordo com a transação que originou o tributo diferido, no resultado abrangente ou diretamente no patrimônio líquido.<br/>Tributos diferidos ativos e passivos são apresentados líquidos se existe um direito legal ou contratual para compensar o ativo fiscal contra o passivo fiscal e os impostos diferidos são relacionados à mesma entidade tributada e sujeitos à mesma autoridade tributária.<br/><b>Tributos sobre vendas e serviços</b><br/>As receitas de vendas e de serviços estão sujeitas à tributação pelo ICMS, ISS, às alíquotas vigentes em cada região de sua atuação e diretrizes à tributação pelo PIS e COFINS na modalidade cumulativa para as receitas auferidas com serviços de telecomunicações, às alíquotas de 0,65% e 3,00% respectivamente. Para as demais receitas auferidas pela Companhia na modalidade não cumulativa, às alíquotas de 1,65% e 7,60% para o PIS e COFINS, respectivamente.<br/>Tributos diferidos ativos e passivos passíveis de compensação são demonstrados no ativo circulante ou não circulante, de acordo com o previsto de sua realização. Esses tributos são apresentados como deduções das receitas de serviços e vendas na demonstração do resultado. Os créditos decorrentes da não cumulatividade do PIS/COFINS são apresentados dedutivamente do custo dos produtos vendidos na demonstração do resultado.<br/><b>3.14. Julgamentos, estimativas e premissas contábeis significativas</b><br/><b>Julgamentos</b><br/>A preparação das demonstrações financeiras individuais e consolidadas da Companhia requer que a Administração faça julgamentos e estimativas e adote premissas que afetam os valores apresentados de receitas, despesas, ativos e passivos, bem como as divulgações de passivos contingentes, na data-base das demonstrações financeiras. Contudo, a incerteza relativa a essas premissas e estimativas poderia levar a resultados que requeiram um ajuste significativo ao valor contábil do ativo ou passivo afetado em períodos futuros.<br/><b>Estimativas e premissas</b><br/>As principais premissas relativas a fontes de incerteza nas estimativas futuras e outras importantes fontes de incerteza em estimativas na data do balanço, envolvendo risco significativo de causar um ajuste significativo no valor contábil dos ativos e passivos no próximo exercício financeiro, são discutidas a seguir:<br/><b>Previsão para redução ao valor recuperável de ativos não financeiros</b><br/>Uma perda por redução ao valor recuperável existe quando o valor contábil de um ativo ou unidade geradora de caixa excede o seu valor recuperável, o qual é o maior entre o valor justo menos custos de venda ou o seu valor em uso. O cálculo do valor justo menos custos de vendas é baseado em informações disponíveis de transações de venda de ativos similares ou preços de mercado menos custos adicionais para descartar o ativo. O cálculo do valor em uso é baseado no modelo de fluxo de caixa descontado. Os fluxos de caixa derivam do orçamento e não incluem atividades de reorganização com as quais a Companhia ainda não tenha se comprometido ou investimentos futuros significativos que melhorarão a base de ativos da unidade geradora de caixa objeto de teste. O valor recuperável é sensível à taxa de desconto utilizada no método de fluxo de caixa descontado, bem como os recebimentos de caixa futuros esperados e à taxa de crescimento utilizada para fins de extrapolação.<br/><b>Impostos</b><br/>Existem incertezas com relação à interpretação de regulamentos tributários complexos e ao valor e época de resultados tributáveis futuros. Dado o amplo aspecto de relacionamentos de negócios internacionais, bem como a natureza de longo prazo e a complexidade dos instrumentos contratuais existentes, diferenças entre os resultados reais e as premissas adotadas, ou futuras mudanças nessas premissas, poderiam exigir ajustes futuros na receita e despesa de impostos já registrada.<br/><b>Arrendamento - Estimativa da taxa incremental sobre empréstimos</b><br/>Uma perda por redução ao valor recuperável existe quando o valor contábil de um ativo ou unidade geradora de caixa excede o seu valor recuperável, o qual é o maior entre o valor justo menos custos de venda ou o seu valor em uso. O cálculo do valor justo menos custos de vendas é baseado em informações disponíveis de transações de venda de ativos similares ou preços de mercado menos custos adicionais para descartar o ativo. O cálculo do valor em uso é baseado no modelo de fluxo de caixa descontado. Os fluxos de caixa derivam do orçamento e não incluem atividades de reorganização com as quais a Companhia ainda não tenha se comprometido ou investimentos futuros significativos que melhorarão a base de ativos da unidade geradora de caixa objeto de teste. O valor recuperável é sensível à taxa de desconto utilizada no método de fluxo de caixa descontado, bem como os recebimentos de caixa futuros esperados e à taxa de crescimento utilizada para fins de extrapolação.<br/><b>Impostos</b><br/>Existem incertezas com relação à interpretação de regulamentos tributários complexos e ao valor e época de resultados tributáveis futuros. Dado o amplo aspecto de relacionamentos de negócios internacionais, bem como a natureza de longo prazo e a complexidade dos instrumentos contratuais existentes, diferenças entre os resultados reais e as premissas adotadas, ou futuras mudanças nessas premissas, poderiam exigir ajustes futuros na receita e despesa de impostos já registrada.<br/>Representadas também pela venda de capacidade de transmissão e de direitos de passagem de cabos de fibra óptica, e outros meios para empresas de telecomunicações brasileiras e internacionais com atuação no MERCOSUL, sendo apropriadas ao resultado do exercício de acordo com o prazo de vigência dos contratos.<br/>A liquidação das transações envolvendo essas estimativas poderá resultar em valores significativamente divergentes dos registrados nas demonstrações financeiras devido às imprecisões inerentes ao processo de sua determinação.<br/>A Companhia e suas controladas revisam suas estimativas e premissas pelo menos trimestralmente.<br/>A Companhia e suas controladas registram provisões para contingências no passivo circulante e não circulante, de acordo com a estimativa de prazo de liquidação. Os fundamentos e as naturezas das provisões estão descritos na Nota 15.<br/><b>Planos de previdência e outros benefícios pós-emprego</b><br/>O custo de benefício previdenciário e o valor presente da obrigação de planos de aposentadoria com benefício definido, com contribuição variável e de benefícios de assistência médica pós-emprego são determinados utilizando métodos de avaliação atuarial. A avaliação atuarial envolve o uso de premissas sobre taxas de desconto, aumentos salariais futuros, taxas de mortalidade, aumentos futuros de benefícios de aposentadorias e crescimento de custos médicos. A obrigação de cada um dos planos é sensível a mudanças nessas premissas. Todas as premissas são revisadas a cada data-base.<br/>Ao determinar a taxa de desconto adequada, a Administração considera as taxas de títulos públicos representados por papéis Notas do Tesouro Nacional série B (NTN-B) com vencimento correspondente à duração da obrigação atuarial do benefício definido de cada plano. A taxa de mortalidade se baseia em tábuas de mortalidade usualmente adotadas no país. Aumentos futuros de salários e de benefícios de aposentadoria se baseiam na política de crescimento humanos da organização considerando o perfil dos participantes envolvidos e nas taxas de inflação futuras esperadas para o país. Crescimento dos custos médicos corresponde a uma curva decrescente que parte da expectativa de curto prazo de aumento dessas despesas com redução gradual até a expectativa de longo prazo. Para mais detalhes sobre as premissas utilizadas, vide Nota 17.<br/><b>Provisão para perdas de crédito esperadas</b><br/>A provisão para perdas de crédito esperadas foi reconhecida como redução das contas a receber com base em análise da natureza das contas a receber envolvidas, considerando a antiguidade dos valores a receber, cenário econômico e riscos envolvidos em cada situação cujo montante é considerado pela Administração como suficiente para cobrir eventuais perdas e considera principalmente a inadimplência esperada.<br/><b>Provisão para desmantelamento de ativos</b><br/>A provisão para obrigações decorrentes da desmontagem de torres e equipamentos em imóveis de terceiros, registrada em contrapartida ao ativo imobilizado, são registradas com base no valor presente dos custos esperados para liquidar a obrigação utilizando fluxos de caixa estimados.<br/>O valor presente do custo esperado da desativação do ativo após a sua utilização é incluído no custo do correspondente ativo se os critérios do reconhecimento para uma provisão forem satisfeitos.<br/>Os fluxos de caixa são descontados a uma taxa antes dos impostos que reflete riscos específicos inerentes à obrigação por desativação dos ativos. O efeito financeiro do desconto é contabilizado em despesa conforme incorrido.<br/>Os custos estimados a incorrer na desmontagem de torres e equipamentos em imóveis de terceiros são capitalizados e depreciados ao longo da vida útil dos equipamentos.<br/>Os custos futuros estimados de desativação são revisados anualmente. Mudanças nos custos futuros ou nas taxas de desconto aplicadas são adicionadas ou deduzidas do custo do ativo.<br/><b>Arrendamento - Estimativa da taxa incremental sobre empréstimos</b><br/>A Companhia não é capaz de determinar prontamente a taxa de juros implícita no arrendamento e, portanto, considera a sua taxa de incremental sobre empréstimos para mensurar os passivos do arrendamento. A taxa incremental é a taxa de juros que a Companhia teria que pagar ao pedir empréstimo, por prazo semelhante e com garantia semelhante, os recursos necessários para obter o ativo com valor similar ao ativo de direito de uso em ambiente econômico similar. Dessa forma, essa avaliação requer que a Administração considere estimativas quando não há taxa observável disponível ou quando elas precisam ser ajustadas para refletir os termos e condições de um arrendamento. O prazo médio da vida útil dos ativos de direito de uso é de sete anos.<br/><b>3.15. Participação de empregados no resultado</b><br/>A Claro e suas controladas, constituíram provisão para participação de empregados nos resultados, a qual é calculada com base em metas de performance estabelecidas de acordo com o planejamento anual.<br/><b>3.16. Receitas diferidas</b><br/>Representadas, principalmente pela receita referente aos créditos de recarga de celulares pré-pagos e os respectivos tributos sobre diferidos e reconhecidos no resultado à medida que os serviços são efetivamente prestados.<br/><b>Arrendamento - Estimativa da taxa incremental sobre empréstimos</b><br/>A Companhia não é capaz de determinar prontamente a taxa de juros implícita no arrendamento e, portanto, considera a sua taxa de incremental sobre empréstimos para mensurar os passivos do arrendamento. A taxa incremental é a taxa de juros que a Companhia teria que pagar ao pedir empréstimo, por prazo semelhante e com garantia semelhante, os recursos necessários para obter o ativo com valor similar ao ativo de direito de uso em ambiente econômico similar. Dessa forma, essa avaliação requer que a Administração considere estimativas quando não há taxa observável disponível ou quando elas precisam ser ajustadas para refletir os termos e condições de um arrendamento. O prazo médio da vida útil dos ativos de direito de uso é de sete anos.<br/><b>3.17. Outros ativos e passivos</b><br/>Um ativo é reconhecido no balanço quando for provável que seus benefícios econômicos futuros sejam gerados em favor da Companhia e seu valor de custo ou valor puder ser mensurado com segurança.<br/>Um passivo é reconhecido no balanço quando a Companhia tem uma obrigação legal ou constituída como resultado de um evento passado, sendo provável que um recurso econômico seja requerido para liquidá-lo. As provisões são registradas tendo como base as melhores estimativas do risco e do valor envolvido.<br/>Os ativos e passivos são classificados como circulantes quando sua realização ou liquidação é provável que ocorra nos próximos 12 meses. Caso contrário, são demonstrados como não circulantes.<br/><b>3.18. Ajuste ao valor presente de ativos e passivos</b><br/>Os ativos e passivos monetários de longo prazo são ajustados pelo seu valor presente. Os de curto prazo são também ajustados quando o efeito é considerado significativo na relação de balanço patrimonial tomado em conjunto. O ajuste ao valor presente é calculado levando em consideração os fluxos de caixa contratuais e a taxa de juros explícita, e em certos casos implícita, dos respectivos ativos e passivos. Dessa forma, os juros embutidos nas receitas, despesas e custos associados a esses ativos e passivos são descontados com o intuito de reconhecê-los em conformidade com o regime de competência.</p> |  |

Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2 de 24/08/2001, que institui a Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil

Certificado por Editora Globo SA 04067191000160 em 31/03/2022 19:16

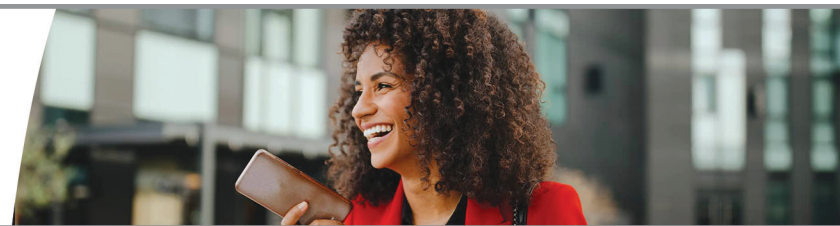
A autenticidade deste documento pode ser conferida através do QR Code ou pelo link

<https://publicidadelegal.valor.com.br/valor/2022/03/31/CLARO1561401331032022.pdf>

Hash:1648678562a7870bb55e8546eba618e7037971f6abe



**CLARO S.A.**  
CNPJ nº 40.432.544/0001-47



continuação **NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS**  
Em 31 de dezembro de 2021 e 2020 (Em milhares de reais, exceto se mencionado de outra forma)

Posteriormente, esses juros são realocados nas linhas de despesas e receitas financeiras no resultado por meio da utilização do método da taxa efetiva de juros em relação aos fluxos de caixa contratuais. As taxas de juros implícitas aplicadas são determinadas com base em premissas e são consideradas estimativas contábeis.

**3.19. Reconhecimento de receita**

A Companhia e suas controladas oferecem pacotes comerciais que combinam equipamentos e serviços de telefonia fixa e móvel, dados, internet e TV por assinatura, sendo o reconhecimento das receitas de serviços e venda de aparelhos distribuídas entre seus elementos. A Companhia e suas controladas reconhecem as receitas quando, ou à medida que, seja satisfeita a obrigação de desempenho ao transferir o bem ou o serviço prometido ao cliente; sendo o ativo considerado transferido quando ou à medida que o cliente obtiver o controle desse ativo.

Os pacotes de serviços incluem a venda de aparelhos celulares com desconto, a Companhia realiza a alocação do desconto e reconhece as receitas relacionadas a cada obrigação de desempenho com base em seus preços de venda independentes. Uma parte adicional da receita é alocada nas receitas reconhecidas pela venda de celulares no início do contrato, representando um aumento na receita de venda de equipamentos. A diferença entre o valor da receita e o valor da receita de venda de equipamentos no momento inicial é reconhecida como um ativo contratual, alocado à receita de serviços pelo período do contrato.

A Companhia e suas controladas prestam serviços de instalação, operação, provimento de circuitos e compartilhamento de infraestrutura, serviços de transmissão de voz, textos, dados, imagens, TV por assinatura, exploração de capacidade satelital e outros serviços em nível nacional e internacional, onde as receitas são reconhecidas quando os serviços são prestados conforme vigência de contrato.

As receitas de serviços são reconhecidas quando os serviços são prestados, incluindo faturados e não faturados. As receitas de serviço compõem-se principalmente de assinaturas, utilização dos serviços e utilização da rede. Os faturamentos são processados mensalmente, de acordo com os ciclos de cobrança acordados com os clientes ao longo do mês. As receitas referentes aos créditos de recarga de celulares pré-pagos, bem como os respectivos tributos devidos, são diferidas e reconhecidas no resultado à medida que os serviços são efetivamente prestados. Os créditos ainda não utilizados referentes aos cartões já vendidos são registrados como receita diferida pré-pago.

As receitas de venda de mercadorias (aparelhos celulares, simcards e acessórios) são reconhecidas no resultado quando seu valor pode ser mensurado de forma confiável; os serviços foram efetivamente prestados e é provável que os benefícios econômicos sejam gerados a favor da Companhia e suas controladas. Uma receita não é reconhecida caso haja uma incerteza significativa de sua realização.

**3.20. Subvenção e assistência governamentais**

A Companhia e suas controladas Claro NXT e Tvsat possuem benefícios fiscais advindos de subvenções e assistências governamentais que reduzem as bases do IRPJ e da CSLL.

A parcela do lucro líquido decorrente destes incentivos fiscais, em conformidade ao artigo 195-A da Lei 6.404/76, são destinadas para a reserva de incentivos fiscais que por consequência são excluídas do cálculo de dividendos obrigatórios, e utilizadas apenas para aumento de capital ou na absorção de prejuízos.

**3.21. Resultado financeiro**

Representa juros e variações cambiais e monetárias sobre aplicações financeiras, empréstimos, financiamentos, debêntures e outros ativos e passivos sujeitos a atualização, os quais são reconhecidos pelo regime de competência. Adicionalmente, compreendem despesas e fianças bancárias, bem como despesas com PIS e COFINS (ambos calculados sobre receitas de multas e juros sobre capital próprio ativos, quando aplicável).

**3.22. Participações de não controladores**

Refere-se à participação de não controladores na controlada Ideias Musicais S.A. (Argentina) e Claro NXT Telecomunicações S.A.

**3.23. Demonstração do fluxo de caixa**

As demonstrações dos fluxos de caixa foram preparadas e estão apresentadas de acordo com o pronunciamento técnico CPC 03 (R2) - Demonstração dos Fluxos de Caixa.

Os juros pagos são classificados como fluxo de caixa de financiamento na Demonstração dos Fluxos de Caixa, pois representam custos de obtenção de recursos financeiros.

**4. CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA**

|                           | Controladora |         | Consolidado |         |
|---------------------------|--------------|---------|-------------|---------|
|                           | 2021         | 2020    | 2021        | 2020    |
| Caixa e bancos            | 248.219      | 89.722  | 626.166     | 171.073 |
| Equivalentes de caixa (1) | 1.002.517    | 348.575 | 1.177.328   | 348.575 |
|                           | 1.250.736    | 438.297 | 1.703.494   | 519.648 |

(1) Inclui valores com partes relacionadas no montante de R\$324 (R\$15.523 em 31 de dezembro de 2020) para a controladora e R\$23.777 (R\$15.523 em 31 de dezembro de 2020) para o consolidado, com taxa média de 102,69%.

Caixa compreende numerário em espécie e depósitos bancários disponíveis.

As aplicações financeiras são de liquidez imediata, sem carência, são mantidas com a finalidade de atender a compromissos de caixa de curto prazo, e não para investimento ou outros fins.

Em 31 de dezembro de 2021 e 2020, as aplicações financeiras referem-se principalmente, a Certificados de Depósitos Bancários ("CDBs"), contratados junto a entidades financeiras de primeira linha, com liquidez imediata e referenciados a Certificado de Depósito Interbancário ("CDI") com taxa média de 102,69%.

**5. CONTAS A RECEBER, LÍQUIDAS**

|   | Controladora |             | Consolidado |             |
|---|--------------|-------------|-------------|-------------|
|   | 2021         | 2020        | 2021        | 2020        |
| Venda de aparelhos celulares e acessórios | 881.483      | 855.320     | 888.743     | 856.648     |
| Serviços de voz, dados e outros           | 5.792.641    | 5.446.417   | 7.488.527   | 5.545.974   |
| Administradoras estrangeiras              | 23.542       | 25.964      | 24.012      | 26.378      |
|   | 6.697.666    | 6.327.701   | 8.401.282   | 6.429.000   |
| Provisão para perdas de crédito esperadas | (1.273.031)  | (1.594.285) | (2.296.228) | (1.606.788) |
|   | 5.424.635    | 4.733.416   | 6.105.054   | 4.822.212   |

A seguir apresentamos os montantes a receber de clientes, por idade de vencimento:

|                 | Controladora |           | Consolidado |           |
|-----------------|--------------|-----------|-------------|-----------|
|                 | 2021         | 2020      | 2021        | 2020      |
| A vencer        | 3.399.366    | 3.533.386 | 3.584.219   | 3.603.913 |
| Vencidas:       |              |           |             |           |
| De 1 a 30 dias  | 1.383.651    | 1.169.105 | 1.715.398   | 1.169.352 |
| De 31 a 60 dias | 483.118      | 300.187   | 509.101     | 310.010   |
| De 61 a 90 dias | 289.736      | 225.938   | 308.798     | 237.746   |
| Mais de 90 dias | 1.141.795    | 1.099.085 | 2.283.766   | 1.107.979 |
|                 | 6.697.666    | 6.327.701 | 8.401.282   | 6.429.000 |

A movimentação do saldo de provisão para perdas de crédito esperadas é como se segue:

|                                  | Controladora |           | Consolidado |           |
|----------------------------------|--------------|-----------|-------------|-----------|
|                                  | 2021         | 2020      | 2021        | 2020      |
| Saldo Inicial                    | 1.594.285    | 1.784.032 | 1.606.788   | 1.795.773 |
| Operações societárias (Nota 1.1) | -            | -         | 757.936     | -         |
| Provisão constituída             | 353.828      | 660.935   | 635.082     | 664.679   |
| Baixa de provisão (1)            | (675.082)    | (850.682) | (703.578)   | (853.664) |
| Saldo Final                      | 1.273.031    | 1.594.285 | 2.296.228   | 1.606.788 |

(1) Decorrente de baixa de faturas, com reconhecimento da perda após período de intensas ações de cobrança.

**6. ESTOQUES**

|   | Controladora |          | Consolidado |          |
|---|--------------|----------|-------------|----------|
|   | 2021         | 2020     | 2021        | 2020     |
| Estoques de aparelhos para revenda                      | 278.442      | 316.417  | 278.167     | 316.417  |
| Materiais para manutenção de rede e assistência técnica | 23.439       | 98.024   | 120.772     | 98.024   |
| Estoques de simcards e acessórios para revenda          | 51.971       | 30.938   | 51.981      | 30.938   |
| Outros  | 15.271       | 16.821   | 15.828      | 17.078   |
|   | 369.423      | 462.200  | 466.748     | 462.457  |
| Provisão para perdas em estoques                        | (57.440)     | (48.819) | (57.505)    | (48.819) |
|   | 311.983      | 413.381  | 409.243     | 413.638  |

A movimentação da provisão para perdas em estoques é como segue:

|                      | Consolidado |         |
|----------------------|-------------|---------|
|                      | 2021        | 2020    |
| Saldo inicial        | 48.819      | 48.893  |
| Provisão constituída | 10.951      | 6.350   |
| Baixas               | (2.265)     | (6.424) |
| Saldo final          | 57.505      | 48.819  |

**7. TRIBUTOS A RECUPERAR E DIFERIDOS, LÍQUIDOS**

**7.1. Tributos a recuperar, líquidos**

|  | Controladora |           | Consolidado |           |
|--|--------------|-----------|-------------|-----------|
|  | 2021         | 2020      | 2021        | 2020      |
| ICMS a recuperar (1)                               | 1.029.270    | 1.199.764 | 1.519.593   | 1.221.151 |
| Imposto de renda retido na fonte (2)               | 856.271      | 920.025   | 858.568     | 920.025   |
| Imposto de renda e contribuição social a recuperar | 180.407      | 186.129   | 203.353     | 194.980   |
| PIS/COFINS (3)                                     | 576.888      | 347.003   | 733.470     | 347.003   |
| Outros   | 54.681       | 6.897     | 64.999      | 27.838    |
|  | 2.697.517    | 2.661.818 | 3.409.983   | 2.710.997 |
| Circulante   | 949.271      | 1.068.135 | 1.190.270   | 1.110.532 |
| Não circulante                                     | 1.748.246    | 1.593.683 | 2.218.813   | 1.600.465 |

(1) Os créditos de ICMS são oriundos, principalmente, dos investimentos realizados no ativo imobilizado, os quais estão sendo compensados com os débitos provenientes das operações. Esses créditos estão registrados no ativo circulante e não circulante, de acordo com o prazo previsto de realização.

(2) Predominantemente são créditos de imposto de renda retido no exterior sobre as prestações de serviços de assistência técnica em telecomunicações e receitas de uso da marca "Claro", a serem utilizados para compensação de IRPJ e CSLL devidos no Brasil em conformidade com a Instrução Normativa SRF 213/2002.

(3) A partir de 2021 a Claro NXT passou a ser consolidada pela Companhia (conforme nota 1.1). A Claro NXT possui em seus registros créditos referentes a exclusão do ICMS nas bases de cálculo do PIS/COFINS, no montante atualizado R\$159.958 (R\$110.918 de principal registrado na rubrica de outras receitas e despesas e R\$49.040 de atualização SELIC registrado no resultado financeiro).

Em 2021, a Companhia reconheceu créditos tributários de companhias incorporadas decorrentes de ações que transitaram em julgado referentes a exclusão do ICMS na base de cálculo do PIS/COFINS no valor de R\$618.725 (R\$344.550 de principal registrado na rubrica de outras receitas e despesas e R\$274.175 de atualização SELIC registrado no resultado financeiro) parte em processo de habilitação perante a RFB e parte já compensado durante o ano. Foram reconhecidos no mesmo período créditos de PIS e COFINS sem trânsito em julgado referentes a exclusão do ICMS nas bases de cálculo do PIS/COFINS no montante de R\$11.521 (R\$5.437 de principal registrado na rubrica de outras receitas e despesas e R\$6.084 de atualização SELIC registrado no resultado financeiro).

**7.2. Tributos diferidos, líquidos**

O ativo fiscal diferido, líquido do passivo fiscal diferido, de imposto de renda e contribuição social, calculado sobre o prejuízo fiscal, bases negativas de contribuição social sobre o lucro líquido e sobre as diferenças temporárias ativas e passivas foi reconhecido contabilmente pelas controladas, quando aplicável, considerando a expectativa de geração de lucros tributáveis futuros, de acordo com o estabelecido no CPC 32.

A Companhia e suas controladas têm créditos tributários decorrentes de prejuízos fiscais, bases negativas de contribuição social e diferenças temporárias. Devido ao fato de serem imprecisíveis, não há data limite para a utilização dos prejuízos fiscais e bases negativas de contribuição social. A compensação dos prejuízos fiscais e bases negativas de contribuição social, limitados por lei a 30% do resultado tributável do exercício, implica em considerável aumento no prazo de recuperação dos créditos tributários.

Os créditos tributários diferidos apresentados no consolidado foram constituídos no pressuposto de sua realização futura.

A Companhia estima que seguirá mantendo o ritmo de crescimento dos negócios a partir da estratégia de investimento visando o crescimento do mercado de dados, móvel e valor adicionado, combinado com ofertas de maior valor agregado gerando disponibilidade de lucro tributável suficiente para compensação futura dos créditos fiscais.

As estimativas de recuperação dos créditos tributários são revisadas, no mínimo, anualmente e estão suportadas por projeções de lucros tributáveis, levando em consideração diversas premissas financeiras, societárias, estratégicas e de negócios, considerados no encerramento do exercício findo em 31 de dezembro de 2021.

Os estudos técnicos realizados para suportar a manutenção dos valores contabilizados, confirmam a capacidade provável de geração de lucros tributáveis e a plena realização destes ativos. Tais estudos correspondem às melhores estimativas da Administração sobre a evolução futura dos resultados da Companhia. Nesse sentido, e devido à própria natureza das projeções financeiras e às incertezas inerentes às informações baseadas em expectativas futuras, principalmente no mercado, o qual a Companhia está inserida, poderá haver diferenças entre os resultados estimados e os reais.

**9. INVESTIMENTOS**

Na controladora, a movimentação dos saldos de investimentos está demonstrada a seguir:

|                  | Saldos em 31/12/2019 |         |   |              |         | Resultado da equivalência patrimonial | Aumento de capital (2) | Mais valia (software) (3) | Venda das ações | Dividendos | Reflexo de passivo atuarial | Diferenças cambiais sobre conversão de investimento no exterior e outros |          | Provisão para perda de passivo a descoberto (1) |
|------------------|----------------------|---------|---|--------------|---------|---------------------------------------|------------------------|---------------------------|-----------------|------------|-----------------------------|--|----------|---|
|                  | Investimento         | Ágio    | Provisão para perda de passivo a descoberto (1) | Investimento | Ágio    |                                       |                        |                           |                 |            |                             |  |          |   |
| MPO              | -                    | -       | (48)  | -            | -       | -                                     | -                      | -                         | -               | -          | -                           | -  | -        | -   |
| TdB              | 1.110.345            | 85.523  | -   | 82.896       | 830.816 | -                                     | -                      | -                         | (789)           | (10)       | -                           | 2.023.258  | 85.523   | -   |
| Reyc             | 165.857              | -       | -   | 2.662        | -       | -                                     | -                      | -                         | -               | -          | -                           | 168.519  | -        | -   |
| Música México    | -                    | -       | (10.302)  | (443)        | -       | -                                     | -                      | -                         | -               | -          | -                           | (11.919)   | -        | (22.664)  |
| Música Argentina | 1.891                | -       | -   | (119)        | -       | -                                     | -                      | -                         | -               | -          | -                           | 1.608  | -        | -   |
| Música Colômbia  | 5.722                | -       | -   | 7.380        | -       | -                                     | -                      | -                         | -               | -          | (9,541)                     | 13.009   | -        | -   |
| Música ELUA      | -                    | -       | (73)  | 1.627        | -       | -                                     | -                      | -                         | -               | -          | (9)                         | 1.545  | -        | -   |
| BrasilCenter     | 14.268               | -       | -   | 700          | 13.800  | -                                     | -                      | -                         | -               | -          | -                           | 28.768   | -        | -   |
| Ustore           | 815                  | 22.836  | -   | (592)        | -       | (6.476)                               | -                      | -                         | -               | -          | -                           | 223  | 16.360   | -   |
| Outros           | 19                   | -       | -   | -            | -       | -                                     | -                      | -                         | -               | -          | -                           | 19   | -        | -   |
|                  | 1.298.917            | 108.359 | (10.423)  | 94.111       | 844.616 | (6.476)                               | 48                     | (789)                     | (10)            | (12.185)   | 2.236.949                   | 101.883  | (22.664) |   |
|                  | 1.407.276            | -       | -   | -            | -       | -                                     | -                      | -                         | -               | -          | 2.338.832                   | -  | -        |   |

(1) Vide composição da Nota 15 - Provisões

(2) Em setembro de 2020, foi deliberado em AGE, o aumento de capital na Tvsat no montante de R\$830.816 oriundo de aumento de capital da Companhia na TdB, através de cessão de ativos imobilizados (transponders, estação terrena e outros) conforme registrado nos livros contábeis e laudo de avaliação.

(3) Em 30 de novembro de 2020, foi firmada a 32ª alteração do contrato social da controlada BCT, tendo como objeto o aumento de capital social no valor de R\$13.800, com emissão de 13.800.000 novas quotas no valor de R\$1,00 cada uma, subscritas e integralizadas pela Companhia, mediante aporte de capital em dinheiro.

(4) A amortização correspondente é reconhecida através da equivalência patrimonial.

|                  | Saldos em 31/12/2020 |         |   |                                       |                        | Operações societárias (Nota 1.1 / i.) |                              |                              |            |              | Reflexo de passivo atuarial | Diferenças cambiais sobre conversão de investimento no exterior e outros |           | Provisão para perda de passivo a descoberto (1) |         |
|------------------|----------------------|---------|---|---------------------------------------|------------------------|---------------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------|--------------|-----------------------------|--|-----------|---|---------|
|                  | Investimento         | Ágio    | Provisão para perda de passivo a descoberto (1) | Resultado da equivalência patrimonial | Aumento de capital (2) | Aumento em transação de capital (2)   | Ganho (perda) de capital (3) | Efeito de cisão/incorporação | Dividendos | Investimento |                             | Ágio   |           |   |         |
| NXT Par          | -                    | -       | -   | (191.688)                             | -                      | 4.217.780                             | (10.320.987)                 | 6.294.895                    | -          | -            | -                           | -  | -         | -   | -       |
| Claro NXT        | -                    | -       | -   | 1.476.163                             | -                      | 3.026.993                             | 2.230                        | 992.769                      | -          | -            | (10.184)                    | -  | 5.487.971 | -   | -       |
| TdB              | 2.023.257            | 85.523  | -   | -                                     | -                      | (2.108.780)                           | -                            | (178.226)                    | -          | -            | -                           | -  | -         | -   | -       |
| Reyc             | 168.519              | -       | -   | 9.707                                 | -                      | -                                     | -                            | -                            | -          | -            | -                           | -  | -         | -   | -       |
| Música México    | -                    | -       | (22.664)  | (215)                                 | 8.150                  | -                                     | -                            | -                            | -          | -            | -                           | -  | -         | -   | (5.579) |
| Música Argentina | 1.609                | -       | -   | (280)                                 | -                      | -                                     | -                            | -                            | -          | -            | -                           | (153)  | 1.176     | -   | -       |
| Música Colômbia  | 13.009               | -       | -   | 773                                   | -                      | -                                     | -                            | -                            | -          | (9,541)      | -                           | (2.255)  | 1.986     | -   | -       |
| Música ELUA      | 1.545                | -       | -   | (1.933)                               | -                      | -                                     | -                            | -                            | -          | -            | -                           | 50   | -         | -   | (338)   |
| BrasilCenter     | 28.768               | -       | -   | (5.944)                               | -                      | -                                     | -                            | -                            | -          | -            | -                           | -  | 22.824    | -   | -       |
| Ustore           | 223                  | 16.360  | -   | 1.195                                 | -                      | -                                     | -                            | -                            | -          | -            | -                           | -  | 1.418     | 16.360  | -       |
| Outros           | 19                   | -       | -   | -                                     | -                      | -                                     | -                            | -                            | -          | -            | -                           | -  | 19        | -   | -       |
|                  | 2.236.949            | 101.883 | (22.664)  | 1.287.778                             | 8.150                  | 4.957.767                             | (10.318.757)                 | 7.287.664                    | (9,541)    | (10.184)     | 6.792                       | 5.515.394  | 16.360    | (5.917)   |         |
|                  | 2.338.832            | -       | -   | -                                     | -                      | -                                     | -                            | -                            | -          | -            | 5.531.754                   | -  | -         |   |         |

(1) Vide composição da Nota 15 - Provisões

(2) Em 16 de julho de 2021, a Companhia realizou aumento de capital no montante de R\$8.150 na controlada Música México.

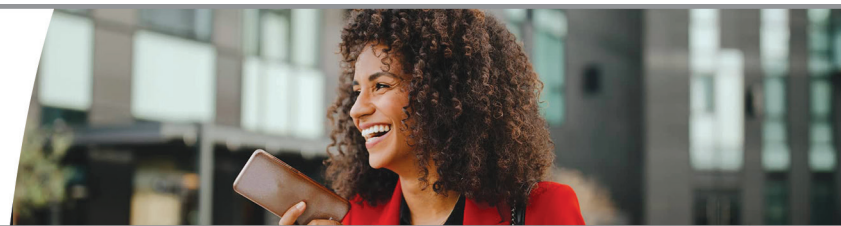
Os principais componentes do ativo fiscal diferido, líquido estão demonstrados a seguir:

|                       | 2021             |                     |           | 2020             |                     |           |
|-----------------------|------------------|---------------------|-----------|------------------|---------------------|-----------|
|                       | Imposto de renda | Contribuição social | Total     | Imposto de renda | Contribuição social | Total     |
| Ativo fiscal diferido |                  |                     |           |                  |                     |           |
| Prejuízos fiscais     | 3.087.709        | 1.122.508           | 4.210.217 | 2.827.831        | 1.029.146           | 3.856.977 |



CLARO S.A.

CNPJ nº 40.432.544/0001-47



**NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS**  
Em 31 de dezembro de 2021 e 2020 (Em milhares de reais, exceto se mencionado de outra forma)

Em 31 de dezembro de 2021 e 2020, os detalhes das principais controladas diretas e coligadas, são como se seguem:

|                                      | 2021                       |                    | Quantidade de ações/ (lotes de mil) |               | % de participação | Capital | Depreciação                            | Vida útil estimada em anos | Saldo em 31/12/2019 | Adições     | Baixas    | Transferências (1) | Cessão de ativos (3) | Direito de uso em arrendamento (b) | Saldo em 31/12/2020 |
|--------------------------------------|----------------------------|--------------------|-------------------------------------|---------------|-------------------|---------|--|----------------------------|---------------------|-------------|-----------|--------------------|----------------------|------------------------------------|---------------------|
|                                      | Lucro líquido do exercício | Patrimônio líquido | Ordinárias/quotas                   | Preferenciais |                   |         |  |                            |                     |             |           |                    |                      |                                    |                     |
| <b>Controladas diretas/coligadas</b> |                            |                    |                                     |               |                   |         |  |                            |                     |             |           |                    |                      |                                    |                     |
| Ustore                               | 3.175                      | 3.545              | 508                                 | -             | 40,00             | 40,00   | Equipamentos de transmissão            | 3,5,7,8,10,12, 13,15 e 25  | (51.246.181)        | (4.132.435) | 450.470   | 91                 | 1.374.865            | -                                  | (53.553.190)        |
| BrasilCenter                         | (5.944)                    | 22.826             | 109.639                             | -             | 100,00            | 100,00  | Infraestrutura                         | 20,25 e 30                 | (6.913.373)         | (425.235)   | 35.110    | (111)              | -                    | -                                  | (7.303.609)         |
| Imusica Argentina                    | (311)                      | 1.304              | 20                                  | -             | 90,00             | 90,00   | Equipamentos de comutação              | 3,4,5,7,10 e 15            | (14.781.118)        | (1.008.316) | 40.535    | (18)               | -                    | -                                  | (15.748.917)        |
| Imusica Colombia                     | 773                        | 1.986              | 20                                  | -             | 100,00            | 100,00  | Prédios                                | 20 e 25                    | (847.480)           | (27.913)    | 344       | -                  | -                    | -                                  | (875.049)           |
| Imusica EUA                          | (1.933)                    | (337)              | 0,1                                 | -             | 100,00            | 100,00  | Outros ativos imobilizados             | 5,13,15 e 25               | (4.152.012)         | (269.028)   | 13.253    | 36                 | -                    | -                                  | (4.407.751)         |
| Imusica México                       | (216)                      | (5.580)            | 50                                  | -             | 99,99             | 99,99   | Ajuste ao valor de realização          | -                          | 1.347.365           | 2.051       | -         | -                  | -                    | -                                  | 1.349.416           |
| Claro NXT                            | 1.764.306                  | 8.061.157          | 86.447.903                          | -             | 68,08             | 68,08   | Imobilizado em operação e arrendamento | -                          | (76.592.739)        | (5.860.876) | 539.712   | (2)                | 1.374.865            | -                                  | (80.539.100)        |
|                                      |                            |                    |                                     |               |                   |         | Direito de uso em arrendamento (b)     | -                          | (1.027.371)         | -           | -         | -                  | -                    | (1.027.371)                        | -                   |
|                                      |                            |                    |                                     |               |                   |         | Total                                  | -                          | (77.620.170)        | (5.860.876) | 539.712   | (2)                | 1.374.865            | (1.204.852)                        | (82.771.323)        |
|                                      |                            |                    |                                     |               |                   |         | Imobilizado, líquido                   | -                          | 41.410.570          | 1.195.862   | (122.061) | (25.081)           | (830.816)            | (643.717)                          | 40.784.757          |

(1) Representam transferências de imobilizado em andamento para operação bem como para o intangível.  
(2) O saldo do imobilizado em andamento é constituído principalmente por gastos com obras civis e equipamentos para a construção de rede de telefonia celular, principalmente, pela implantação das redes de quarta geração (4G) e construção de satélites pela Companhia.  
(3) Refere-se aos bens cedidos pela Companhia para aumento de capital da controlada TdB, conforme Nota 1.

|                                      | 2020                       |                    | Quantidade de ações/ (lotes de mil) |               | % de participação | Capital | Depreciação                            | Vida útil estimada em anos | Saldo em 31/12/2019 | Adições     | Baixas    | Transferências (1) | Cessão de ativos (3) | Direito de uso em arrendamento (b) | Saldo em 31/12/2020 |
|--------------------------------------|----------------------------|--------------------|-------------------------------------|---------------|-------------------|---------|--|----------------------------|---------------------|-------------|-----------|--------------------|----------------------|------------------------------------|---------------------|
|                                      | Lucro líquido do exercício | Patrimônio líquido | Ordinárias/quotas                   | Preferenciais |                   |         |  |                            |                     |             |           |                    |                      |                                    |                     |
| <b>Controladas diretas/coligadas</b> |                            |                    |                                     |               |                   |         |  |                            |                     |             |           |                    |                      |                                    |                     |
| Ustore                               | 486                        | 557                | 508                                 | -             | 40,00             | 40,00   | Equipamentos de transmissão            | 3,5,7,8,10,12, 13,15 e 25  | (51.246.181)        | (4.132.435) | 450.470   | 91                 | 1.374.865            | -                                  | (53.553.190)        |
| TdB                                  | 82.896                     | 2.023.256          | 404.165                             | 79,066        | 100,00            | 100,00  | Infraestrutura                         | 20,25 e 30                 | (6.913.373)         | (425.235)   | 35.110    | (111)              | -                    | -                                  | (7.303.609)         |
| BrasilCenter                         | 700                        | 28.770             | 109.639                             | -             | 100,00            | 100,00  | Equipamentos de comutação              | 3,4,5,7,10 e 15            | (14.781.118)        | (1.008.316) | 40.535    | (18)               | -                    | -                                  | (15.748.917)        |
| Reyc                                 | 2.662                      | 168.518            | 5.283                               | -             | 100,00            | 100,00  | Prédios                                | 20 e 25                    | (847.480)           | (27.913)    | 344       | -                  | -                    | -                                  | (875.049)           |
| Imusica Argentina                    | (131)                      | 1.787              | 20                                  | -             | 90,00             | 90,00   | Outros ativos imobilizados             | 5,13,15 e 25               | (4.152.012)         | (269.028)   | 13.253    | 36                 | -                    | -                                  | (4.407.751)         |
| Imusica Colombia                     | 7.380                      | 13.009             | 20                                  | -             | 100,00            | 100,00  | Ajuste ao valor de realização          | -                          | 1.347.365           | 2.051       | -         | -                  | -                    | -                                  | 1.349.416           |
| Imusica EUA                          | 1.627                      | 1.546              | 0,1                                 | -             | 100,00            | 100,00  | Imobilizado em operação e arrendamento | -                          | (76.592.739)        | (5.860.876) | 539.712   | (2)                | 1.374.865            | -                                  | (80.539.100)        |
| Imusica México                       | (443)                      | (22.664)           | 50                                  | -             | 99,99             | 99,99   | Direito de uso em arrendamento (b)     | -                          | (1.027.371)         | -           | -         | -                  | -                    | (1.027.371)                        | -                   |
|                                      |                            |                    |                                     |               |                   |         | Total                                  | -                          | (77.620.170)        | (5.860.876) | 539.712   | (2)                | 1.374.865            | (1.204.852)                        | (82.771.323)        |
|                                      |                            |                    |                                     |               |                   |         | Imobilizado, líquido                   | -                          | 41.410.570          | 1.195.862   | (122.061) | (25.081)           | (830.816)            | (643.717)                          | 40.784.757          |

(1) Representam transferências de imobilizado em andamento para operação bem como para o intangível.  
(2) O saldo do imobilizado em andamento é constituído principalmente por gastos com obras civis e equipamentos para a construção de rede de telefonia celular, principalmente, pela implantação das redes de quarta geração (4G) e construção de satélites pela Companhia.  
(3) Refere-se aos bens cedidos pela Companhia para aumento de capital da controlada TdB, conforme Nota 1.

|                                      | 2020                       |                    | Quantidade de ações/ (lotes de mil) |               | % de participação | Capital | Depreciação                            | Vida útil estimada em anos | Saldo em 31/12/2019 | Adições     | Baixas    | Transferências (1) | Cessão de ativos (3) | Direito de uso em arrendamento (b) | Saldo em 31/12/2020 |
|--------------------------------------|----------------------------|--------------------|-------------------------------------|---------------|-------------------|---------|--|----------------------------|---------------------|-------------|-----------|--------------------|----------------------|------------------------------------|---------------------|
|                                      | Lucro líquido do exercício | Patrimônio líquido | Ordinárias/quotas                   | Preferenciais |                   |         |  |                            |                     |             |           |                    |                      |                                    |                     |
| <b>Controladas diretas/coligadas</b> |                            |                    |                                     |               |                   |         |  |                            |                     |             |           |                    |                      |                                    |                     |
| Ustore                               | 486                        | 557                | 508                                 | -             | 40,00             | 40,00   | Equipamentos de transmissão            | 3,5,7,8,10,12, 13,15 e 25  | (51.246.181)        | (4.132.435) | 450.470   | 91                 | 1.374.865            | -                                  | (53.553.190)        |
| TdB                                  | 82.896                     | 2.023.256          | 404.165                             | 79,066        | 100,00            | 100,00  | Infraestrutura                         | 20,25 e 30                 | (6.913.373)         | (425.235)   | 35.110    | (111)              | -                    | -                                  | (7.303.609)         |
| BrasilCenter                         | 700                        | 28.770             | 109.639                             | -             | 100,00            | 100,00  | Equipamentos de comutação              | 3,4,5,7,10 e 15            | (14.781.118)        | (1.008.316) | 40.535    | (18)               | -                    | -                                  | (15.748.917)        |
| Reyc                                 | 2.662                      | 168.518            | 5.283                               | -             | 100,00            | 100,00  | Prédios                                | 20 e 25                    | (847.480)           | (27.913)    | 344       | -                  | -                    | -                                  | (875.049)           |
| Imusica Argentina                    | (131)                      | 1.787              | 20                                  | -             | 90,00             | 90,00   | Outros ativos imobilizados             | 5,13,15 e 25               | (4.152.012)         | (269.028)   | 13.253    | 36                 | -                    | -                                  | (4.407.751)         |
| Imusica Colombia                     | 7.380                      | 13.009             | 20                                  | -             | 100,00            | 100,00  | Ajuste ao valor de realização          | -                          | 1.347.365           | 2.051       | -         | -                  | -                    | -                                  | 1.349.416           |
| Imusica EUA                          | 1.627                      | 1.546              | 0,1                                 | -             | 100,00            | 100,00  | Imobilizado em operação e arrendamento | -                          | (76.592.739)        | (5.860.876) | 539.712   | (2)                | 1.374.865            | -                                  | (80.539.100)        |
| Imusica México                       | (443)                      | (22.664)           | 50                                  | -             | 99,99             | 99,99   | Direito de uso em arrendamento (b)     | -                          | (1.027.371)         | -           | -         | -                  | -                    | (1.027.371)                        | -                   |
|                                      |                            |                    |                                     |               |                   |         | Total                                  | -                          | (77.620.170)        | (5.860.876) | 539.712   | (2)                | 1.374.865            | (1.204.852)                        | (82.771.323)        |
|                                      |                            |                    |                                     |               |                   |         | Imobilizado, líquido                   | -                          | 41.410.570          | 1.195.862   | (122.061) | (25.081)           | (830.816)            | (643.717)                          | 40.784.757          |

(1) Representam transferências de imobilizado em andamento para operação bem como para o intangível.  
(2) O saldo do imobilizado em andamento é constituído principalmente por gastos com obras civis e equipamentos para a construção de rede de telefonia celular, principalmente, pela implantação das redes de quarta geração (4G) e construção de satélites pela Companhia.  
(3) Refere-se aos bens cedidos pela Companhia para aumento de capital da controlada TdB, conforme Nota 1.

|                                      | 2020                       |                    | Quantidade de ações/ (lotes de mil) |               | % de participação | Capital | Depreciação                            | Vida útil estimada em anos | Saldo em 31/12/2019 | Adições     | Baixas    | Transferências (1) | Cessão de ativos (3) | Direito de uso em arrendamento (b) | Saldo em 31/12/2020 |
|--------------------------------------|----------------------------|--------------------|-------------------------------------|---------------|-------------------|---------|--|----------------------------|---------------------|-------------|-----------|--------------------|----------------------|------------------------------------|---------------------|
|                                      | Lucro líquido do exercício | Patrimônio líquido | Ordinárias/quotas                   | Preferenciais |                   |         |  |                            |                     |             |           |                    |                      |                                    |                     |
| <b>Controladas diretas/coligadas</b> |                            |                    |                                     |               |                   |         |  |                            |                     |             |           |                    |                      |                                    |                     |
| Ustore                               | 486                        | 557                | 508                                 | -             | 40,00             | 40,00   | Equipamentos de transmissão            | 3,5,7,8,10,12, 13,15 e 25  | (51.246.181)        | (4.132.435) | 450.470   | 91                 | 1.374.865            | -                                  | (53.553.190)        |
| TdB                                  | 82.896                     | 2.023.256          | 404.165                             | 79,066        | 100,00            | 100,00  | Infraestrutura                         | 20,25 e 30                 | (6.913.373)         | (425.235)   | 35.110    | (111)              | -                    | -                                  | (7.303.609)         |
| BrasilCenter                         | 700                        | 28.770             | 109.639                             | -             | 100,00            | 100,00  | Equipamentos de comutação              | 3,4,5,7,10 e 15            | (14.781.118)        | (1.008.316) | 40.535    | (18)               | -                    | -                                  | (15.748.917)        |
| Reyc                                 | 2.662                      | 168.518            | 5.283                               | -             | 100,00            | 100,00  | Prédios                                | 20 e 25                    | (847.480)           | (27.913)    | 344       | -                  | -                    | -                                  | (875.049)           |
| Imusica Argentina                    | (131)                      | 1.787              | 20                                  | -             | 90,00             | 90,00   | Outros ativos imobilizados             | 5,13,15 e 25               | (4.152.012)         | (269.028)   | 13.253    | 36                 | -                    | -                                  | (4.407.751)         |
| Imusica Colombia                     | 7.380                      | 13.009             | 20                                  | -             | 100,00            | 100,00  | Ajuste ao valor de realização          | -                          | 1.347.365           | 2.051       | -         | -                  | -                    | -                                  | 1.349.416           |
| Imusica EUA                          | 1.627                      | 1.546              | 0,1                                 | -             | 100,00            | 100,00  | Imobilizado em operação e arrendamento | -                          | (76.592.739)        | (5.860.876) | 539.712   | (2)                | 1.374.865            | -                                  | (80.539.100)        |
| Imusica México                       | (443)                      | (22.664)           | 50                                  | -             | 99,99             | 99,99   | Direito de uso em arrendamento (b)     | -                          | (1.027.371)         | -           | -         | -                  | -                    | (1.027.371)                        | -                   |
|                                      |                            |                    |                                     |               |                   |         | Total                                  | -                          | (77.620.170)        | (5.860.876) | 539.712   | (2)                | 1.374.865            | (1.204.852)                        | (82.771.323)        |
|                                      |                            |                    |                                     |               |                   |         | Imobilizado, líquido                   | -                          | 41.410.570          | 1.195.862   | (122.061) | (25.081)           | (830.816)            | (643.717)                          | 40.784.757          |

(1) Representam transferências de imobilizado em andamento para operação bem como para o intangível.  
(2) O saldo do imobilizado em andamento é constituído principalmente por gastos com obras civis e equipamentos para a construção de rede de telefonia celular, principalmente, pela implantação das redes de quarta geração (4G) e construção de satélites pela Companhia.  
(3) Refere-se aos bens cedidos pela Companhia para aumento de capital da controlada TdB, conforme Nota 1.

|                                      | 2020                       |                    | Quantidade de ações/ (lotes de mil) |               | % de participação | Capital | Depreciação                            | Vida útil estimada em anos | Saldo em 31/12/2019 | Adições     | Baixas    | Transferências (1) | Cessão de ativos (3) | Direito de uso em arrendamento (b) | Saldo em 31/12/2020 |
|--------------------------------------|----------------------------|--------------------|-------------------------------------|---------------|-------------------|---------|--|----------------------------|---------------------|-------------|-----------|--------------------|----------------------|------------------------------------|---------------------|
|                                      | Lucro líquido do exercício | Patrimônio líquido | Ordinárias/quotas                   | Preferenciais |                   |         |  |                            |                     |             |           |                    |                      |                                    |                     |
| <b>Controladas diretas/coligadas</b> |                            |                    |                                     |               |                   |         |  |                            |                     |             |           |                    |                      |                                    |                     |
| Ustore                               | 486                        | 557                | 508                                 | -             | 40,00             | 40,00   | Equipamentos de transmissão            | 3,5,7,8,10,12, 13,15 e 25  | (51.246.181)        | (4.132.435) | 450.470   | 91                 | 1.374.865            | -                                  | (53.553.190)        |
| TdB                                  | 82.896                     | 2.023.256          | 404.165                             | 79,066        | 100,00            | 100,00  | Infraestrutura                         | 20,25 e 30                 | (6.913.373)         | (425.235)   | 35.110    | (111)              | -                    | -                                  | (7.303.609)         |
| BrasilCenter                         | 700                        | 28.770             | 109.639                             | -             | 100,00            | 100,00  | Equipamentos de comutação              | 3,4,5,7,10 e 15            | (14.781.118)        | (1.008.316) | 40.535    | (18)               | -                    | -                                  | (15.748.917)        |
| Reyc                                 | 2.662                      | 168.518            | 5.283                               | -             | 100,00            | 100,00  | Prédios                                | 20 e 25                    | (847.480)           | (27.913)    | 344       | -                  | -                    | -                                  | (875.049)           |
| Imusica Argentina                    | (131)                      | 1.787              | 20                                  | -             | 90,00             | 90,00   | Outros ativos imobilizados             | 5,13,15 e 25               | (4.152.012)         | (269.028)   | 13.253    | 36                 | -                    | -                                  | (4.407.751)         |
| Imusica Colombia                     | 7.380                      | 13.009             | 20                                  | -             | 100,00            | 100,00  | Ajuste ao valor de realização          | -                          | 1.347.365           | 2.051       | -         | -                  | -                    | -                                  | 1.349.416           |
| Imusica EUA                          | 1.627                      | 1.546              | 0,1                                 | -             | 100,00            | 100,00  | Imobilizado em operação e arrendamento | -                          | (76.592.739)        | (5.860.876) | 539.712   | (2)                | 1.374.865            | -                                  | (80.539.100)        |
| Imusica México                       | (443)                      | (22.664)           | 50                                  | -             | 99,99             | 99,99   | Direito de uso em arrendamento (b)     | -                          | (1.027.371)         | -           | -         | -                  | -                    | (1.027.371)                        | -                   |
|                                      |                            |                    |                                     |               |                   |         | Total                                  | -                          | (77.620.170)        | (5.860.876) | 539.712   | (2)                | 1.374.865            | (1.204.852)                        | (82.771.323)        |
|                                      |                            |                    |                                     |               |                   |         | Imobilizado, líquido                   | -                          | 41.410.570          | 1.195.862   | (122.061) | (25.081)           | (830.816)            | (643.717)                          | 40.784.757          |

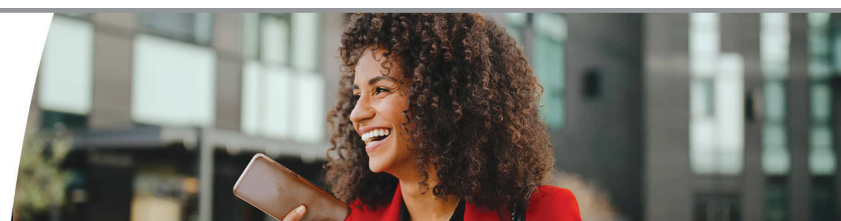
(1) Representam transferências de imobilizado em andamento para operação bem como para o intangível.  
(2) O saldo do imobilizado em andamento é constituído principalmente por gastos com obras civis e equipamentos para a construção de rede de telefonia celular, principalmente, pela implantação das redes de quarta geração (4G) e construção de satélites pela Companhia.  
(3) Refere-se aos bens cedidos pela Companhia para aumento de capital da controlada TdB, conforme Nota 1.

|                                      | 2020                       |                    | Quantidade de ações/ (lotes de mil) |               | % de participação | Capital | Depreciação  | Vida útil estimada em anos | Saldo em 31/12/2019 | Adições | Baixas | Transferências (1) | Cessão de ativos (3) | Direito de uso em arrendamento (b) | Saldo em 31/12/2020 |
|--------------------------------------|----------------------------|--------------------|-------------------------------------|---------------|-------------------|---------|--------------|----------------------------|---------------------|---------|--------|--------------------|----------------------|------------------------------------|---------------------|
|                                      | Lucro líquido do exercício | Patrimônio líquido | Ordinárias/quotas                   | Preferenciais |                   |         |              |                            |                     |         |        |                    |                      |                                    |                     |
| <b>Controladas diretas/coligadas</b> |                            |                    |                                     |               |                   |         |              |                            |                     |         |        |                    |                      |                                    |                     |
| Ustore                               | 486                        | 557                | 508                                 | -             | 40,00             | 40,00   | Equipamentos |                            |                     |         |        |                    |                      |                                    |                     |



# CLARO S.A.

CNPJ nº 40.432.544/0001-47



## NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Em 31 de dezembro de 2021 e 2020 (Em milhares de reais, exceto se mencionado de outra forma)

### 12. FORNECEDORES E OUTRAS CONTAS A PAGAR

#### 12.1 Fornecedores

|   | Controladora |           | Consolidado |           |
|---|--------------|-----------|-------------|-----------|
|   | 2021         | 2020      | 2021        | 2020      |
| Fornecedores de imobilizado, intangível e de materiais e serviços | 9.926.748    | 6.984.449 | 12.595.002  | 7.249.793 |
| Fornecedores diversos (1)   | 118.908      | 116.733   | 124.988     | 116.733   |
| Interconexão e roaming  | 49.882       | 78.013    | 49.882      | 78.013    |
| Cobilling   | 10.095.538   | 1.719.195 | 12.769.872  | 7.444.539 |

#### 12.2 Outras contas a pagar

|   | Controladora      |                  | Consolidado       |                  |
|---|-------------------|------------------|-------------------|------------------|
|   | 2021              | 2020             | 2021              | 2020             |
| Fornecedores - cessão de crédito (2)              | 1.272.347         | 1.021.713        | 1.379.799         | 1.021.713        |
|   | 1.272.347         | 1.021.713        | 1.379.799         | 1.021.713        |
| <b>Total fornecedores e outras contas a pagar</b> | <b>11.367.885</b> | <b>8.200.908</b> | <b>14.149.671</b> | <b>8.466.252</b> |
| Circulante  | 9.799.856         | 7.376.614        | 12.581.642        | 7.641.958        |
| Não circulante                                    | 1.568.029         | 824.294          | 1.568.029         | 824.294          |

(1) Inclui os valores referentes à constituição das entidades EAF e a EACE (Nota 1).

(2) Para alguns investimentos de mais longo prazo, a Companhia negociou com determinados fornecedores prazos mais extensos de pagamento. Nestes casos, a Companhia anuiu a cessão de créditos por parte de alguns dos principais fornecedores, permitindo a antecipação do contas a receber destes fornecedores. Considerando que a cessão de créditos a instituições financeiras é uma opção e deliberação exclusiva dos fornecedores e a Companhia não é ressarcida e/ou beneficiada pela instituição financeira de descontos por pagamento executado antes da data de vencimento acordada junto ao fornecedor, não há despesa ou receita financeira para a Companhia.

### 13. EMPRÉSTIMOS, FINANCIAMENTOS E DEBÊNTURES

|                        | Controladora/Consolidado |                |           | 2020       |                |           |
|------------------------|--------------------------|----------------|-----------|------------|----------------|-----------|
|                        | Circulante               | Não circulante | Total     | Circulante | Não circulante | Total     |
| Moeda nacional         | 3.602.337                | -              | 3.602.337 | 1.136.942  | 3.500.000      | 4.636.942 |
| Debêntures (a)         | 2.255.125                | -              | 2.255.125 | 374.162    | 2.194.815      | 2.528.777 |
| Notas promissórias (b) | 5.857.462                | -              | 5.857.462 | 1.511.104  | 5.654.615      | 7.165.719 |
| Total da dívida        |                          |                |           |            |                |           |

Segue abaixo as movimentações de empréstimos, financiamentos e debêntures:

|                        | Consolidado         |                     |                     |                     |                     |                     |
|------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
|                        | Saldo em 31/12/2019 | Captação            | Pagamentos          | Juros pagos         | Provisão de juros   | Saldo em 31/12/2020 |
| Debêntures (a)         | 3.633.503           | 2.500.000           | (1.500.000)         | (241.843)           | 245.282             | 4.636.942           |
| Notas promissórias (b) | 2.455.078           | -                   | -                   | -                   | 73.699              | 2.528.777           |
|                        | 6.088.581           | 2.500.000           | (1.500.000)         | (241.843)           | 318.981             | 7.165.719           |
| Consolidado            |                     |                     |                     |                     |                     |                     |
| Saldo em 31/12/2021    | Saldo em 31/12/2020 | Saldo em 31/12/2021 | Saldo em 31/12/2021 | Saldo em 31/12/2021 | Saldo em 31/12/2021 | Saldo em 31/12/2021 |
| Debêntures (a)         | 3.633.503           | 2.500.000           | (1.500.000)         | (241.843)           | 245.282             | 4.636.942           |
| Notas promissórias (b) | 2.455.078           | -                   | -                   | -                   | 73.699              | 2.528.777           |
|                        | 6.088.581           | 2.500.000           | (1.500.000)         | (241.843)           | 318.981             | 7.165.719           |
| Consolidado            |                     |                     |                     |                     |                     |                     |
| Saldo em 31/12/2020    | Saldo em 31/12/2021 | Saldo em 31/12/2020 | Saldo em 31/12/2021 | Saldo em 31/12/2020 | Saldo em 31/12/2021 | Saldo em 31/12/2021 |
| Debêntures (a)         | 3.633.503           | 2.500.000           | (1.500.000)         | (241.843)           | 245.282             | 4.636.942           |
| Notas promissórias (b) | 2.455.078           | -                   | -                   | -                   | 73.699              | 2.528.777           |
|                        | 6.088.581           | 2.500.000           | (1.500.000)         | (241.843)           | 318.981             | 7.165.719           |

#### a) Debêntures

Em 29 de março de 2021, a Companhia liquidou 110.000 debêntures relativas a sexta emissão da Companhia, no valor de R\$1.100.000 de principal e R\$5.544 de juros, remuneradas a 104% do CDI, emitidas em 28 de março de 2018. No vencimento, 16 de outubro de 2020, a Companhia liquidou 1.500.000 debêntures relativas à quinta emissão da Companhia, no valor de R\$1.500.000 de principal e R\$7.622 de juros, remuneradas a 102,9% do CDI, emitidas em 25 de outubro de 2017. Em 30 de janeiro de 2020, a Companhia realizou a 10ª emissão de 2.500.000 debêntures quirográficas (décima emissão), não conversíveis em ações, de valor nominal unitário de R\$1.000,00 (hum mil reais), totalizando R\$2.500.000 de principal, remuneradas a CDI + 0,96%, juros a serem pagos semestralmente a partir de julho de 2020, e prazo de 2 anos, com vencimento final em 30 de janeiro de 2022. As debêntures emitidas não têm garantia. Em 02 de setembro de 2019, a Companhia realizou a 9ª emissão de 100.000 debêntures quirográficas (nona emissão), não conversíveis em ações, de valor nominal unitário de R\$10.000,00 (dez mil reais), totalizando R\$1.000.000 de principal, remuneradas a 106,5% do CDI, juros a serem pagos semestralmente a partir de março de 2020, e prazo de 3 anos, com vencimento final em setembro de 2022. As debêntures emitidas não têm garantia. No vencimento, em 23 de maio de 2019, a Companhia liquidou 100.000 debêntures relativas à sétima emissão da Companhia, no valor de R\$1.000.000 de principal e R\$13.907 de juros, remuneradas a 103,9% de CDI, emitidas em 02 de junho de 2017. Em 28 de março de 2018, a Companhia realizou a 6ª emissão de 110.000 debêntures quirográficas (sexta emissão), não conversíveis em ações, de valor nominal unitário de R\$10.000,00 totalizando R\$1.100.000 de principal, remuneradas a 104% do CDI, juros a serem pagos trimestralmente a partir de 28 de junho de 2018, e prazo de 3 anos, com vencimento final em 28 de março de 2021. As debêntures emitidas não têm garantia. Em 25 de outubro de 2017, a Companhia realizou a 5ª emissão de 1.500.000 debêntures quirográficas (quinta emissão), não conversíveis em ações, de valor nominal unitário de R\$1.000,00 totalizando R\$1.500.000 de principal, remuneradas a 102,9% do CDI, juros a serem pagos trimestralmente a partir de 16 de janeiro de 2018, e prazo de 3 anos, com vencimento final em 16 de outubro de 2020. As debêntures emitidas não têm garantia da Companhia.

#### b) Notas promissórias

Em 22 de novembro de 2021, a Companhia liquidou 360 notas promissórias relativas à sexta emissão da Companhia, no valor de R\$360.000 de principal e R\$29.012 de juros, remuneradas a CDI + 0,60%, emitidas em 22 de novembro de 2019. Em 22 de novembro de 2019, a Companhia emitiu 360 notas promissórias (sexta emissão), com valor nominal unitário de R\$1.000.000,00 (um milhão de reais) totalizando R\$360.000 com vencimento em 22 de novembro de 2021, com taxa de juros remuneratórios de CDI + 0,60%, a serem pagos ao final junto com o principal. As notas promissórias emitidas não têm garantia. No vencimento, em 22 de novembro de 2019, a Companhia liquidou 360 notas promissórias (quarta emissão), totalizando R\$360.000 de principal e R\$22.580 de juros, remuneradas a 103,25% de CDI, emitidas em 27 de novembro de 2018. No vencimento, em 02 de setembro de 2019, a Companhia liquidou 100 notas promissórias (segunda emissão), totalizando R\$1.000.000 de principal e R\$136.507 de juros, remuneradas a 102,4% de CDI, emitidas em 12 de setembro de 2017. Em 29 de março de 2019, a Companhia emitiu 400 notas promissórias (quinta emissão), com valor nominal unitário de R\$5.000.000,00 (cinco milhões de reais) totalizando R\$200.000,00 com vencimento em 29 de março de 2022, com taxa de juros remuneratórios de 106% do CDI, a serem pagos ao final junto com o principal. As notas promissórias emitidas não têm garantia.

#### c) Compromissos financeiros e não financeiros

Em 31 de dezembro de 2021 a Companhia e suas controladas estão em cumprimento com as cláusulas de compromissos não financeiros apresentadas em seus contratos de empréstimos, financiamentos e debêntures. Não há compromissos financeiros, além do pagamento de juros devidos nos respectivos vencimentos conforme estipulados nos contratos firmados.

### 14. OBRIGAÇÕES FISCAIS, LÍQUIDAS

|                                     | Controladora     |                | Consolidado      |                |
|-------------------------------------|------------------|----------------|------------------|----------------|
|                                     | 2021             | 2020           | 2021             | 2020           |
| <b>Obrigações fiscais, líquidas</b> |                  |                |                  |                |
| FUST/FUNTEL (1)                     | 1.204.754        | 688.349        | 1.247.135        | 688.731        |
| ICMS                                | -                | -              | 81.775           | 708            |
| PIS, COFINS, IRRF, IRPJ e CSLL      | 276.106          | 64.830         | 315.479          | 77.255         |
| ISS                                 | 16.549           | 26.812         | 28.025           | 29.644         |
| CIDE                                | 6.849            | 11.766         | 23.042           | 12.795         |
| Outros                              | 1.974            | 2.423          | 1.974            | 2.423          |
| Total                               | <b>1.511.669</b> | <b>800.132</b> | <b>1.716.497</b> | <b>818.633</b> |
| Circulante                          | 1.366.682        | 655.114        | 1.566.127        | 673.456        |
| Não circulante                      | 144.987          | 145.018        | 150.370          | 145.177        |

(1) A Claro teve a exigibilidade do pagamento da Taxa de Fiscalização de Funcionamento (TFF) suspensa por liminar no R\$560.201 em 31 de dezembro de 2021 e R\$478.984 em 31 de dezembro de 2020.

### 15. PROVISÕES

| Natureza                                   | Controladora     |                  | Consolidado      |                  |
|--|------------------|------------------|------------------|------------------|
|  | 2021             | 2020             | 2021             | 2020             |
| <b>Contingências</b>                       |                  |                  |                  |                  |
| Tributárias                                | 4.523.407        | 4.387.880        | 4.655.554        | 4.394.700        |
| Regulatórias, cíveis e ambientais          | 2.448.226        | 1.855.805        | 2.588.593        | 1.855.893        |
| Trabalhistas e previdenciárias             | 882.558          | 884.364          | 1.003.571        | 890.645          |
| Provisão para desmantelamento de ativos    | 7.854.191        | 7.128.049        | 8.247.718        | 7.141.238        |
| Participação de empregados no resultado    | 630.705          | 712.382          | 634.365          | 713.025          |
| Provisão para perdas com investimentos (1) | 264.695          | 392.762          | 352.833          | 410.125          |
| Total de provisões                         | <b>5.917</b>     | <b>22.664</b>    | <b>9.234.916</b> | <b>8.264.388</b> |
| Circulante                                 | 8.755.506        | 8.255.857        | 9.234.916        | 8.264.388        |
| Não circulante                             | 336.824          | 456.423          | 445.320          | 473.785          |
| Total                                      | <b>8.418.684</b> | <b>7.799.434</b> | <b>8.789.596</b> | <b>7.790.603</b> |

(1) Provisão para perda passiva a descoberto, conforme Nota 9.

#### 15.1 Contingências

A movimentação dos saldos de contingências prováveis na controladora e consolidado está demonstrada a seguir:

|                                     | Controladora                      |                                   |                                |                  |
|-------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------|------------------|
|                                     | Tributárias                       | Regulatórias, cíveis e ambientais | Trabalhistas e previdenciárias | Total            |
| Saldo em 31 de dezembro de 2019     | 4.214.373                         | 1.705.273                         | 917.470                        | 6.837.116        |
| Adições (reversões), líquidas       | 86.209                            | 198.245                           | 236.458                        | 520.912          |
| Baixas por pagamentos               | (3.979)                           | (197.606)                         | (300.471)                      | (502.056)        |
| Atualização monetária               | 91.277                            | 149.893                           | 30.907                         | 272.077          |
| Saldo em 31 de dezembro de 2020     | 4.387.880                         | 1.855.805                         | 884.364                        | 7.128.049        |
| Adições (reversões), líquidas       | 56.570                            | 96.830                            | 345.962                        | 499.362          |
| Baixas por pagamentos               | (25.123)                          | (194.435)                         | (347.499)                      | (667.057)        |
| Atualização monetária               | 95.873                            | 690.026                           | (269)                          | 789.630          |
| Operações societárias (Nota 1 i/ii) | 4.207                             | -                                 | -                              | 4.207            |
| Saldo em 31 de dezembro de 2021     | <b>4.523.407</b>                  | <b>2.448.226</b>                  | <b>882.558</b>                 | <b>7.854.191</b> |
| Consolidado                         |                                   |                                   |                                |                  |
| Tributárias                         | Regulatórias, cíveis e ambientais | Trabalhistas e previdenciárias    | Total                          |                  |
| Saldo em 31 de dezembro de 2019     | 4.219.037                         | 1.705.349                         | 924.130                        | 6.848.516        |
| Adições (reversões), líquidas       | 88.265                            | 198.246                           | 237.129                        | 523.640          |
| Baixas por pagamentos               | (3.979)                           | (197.606)                         | (301.663)                      | (503.248)        |
| Atualização monetária               | 91.377                            | 149.904                           | 31.049                         | 272.330          |
| Saldo em 31 de dezembro de 2020     | 4.394.700                         | 1.855.893                         | 890.645                        | 7.141.238        |
| Adições (reversões), líquidas       | 78.909                            | 119.967                           | 410.628                        | 609.503          |
| Baixas por pagamentos               | (37.838)                          | (247.053)                         | (421.170)                      | (706.061)        |
| Atualização monetária               | 102.330                           | 707.925                           | (2.388)                        | 807.567          |
| Operações societárias (Nota 1 i)    | 117.753                           | 151.862                           | 125.856                        | 395.471          |
| Saldo em 31 de dezembro de 2021     | <b>4.655.554</b>                  | <b>2.588.593</b>                  | <b>1.003.571</b>               | <b>8.247.718</b> |

Depósitos e bloqueios judiciais:

|                     | Controladora     |                  | Consolidado      |                  |
|---------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
|                     | 2021             | 2020             | 2021             | 2020             |
| Depósitos judiciais | 3.152.425        | 3.179.240        | 3.837.944        | 3.188.268        |
| Bloqueios judiciais | 20.044           | 16.873           | 28.845           | 16.889           |
| Total               | <b>3.172.469</b> | <b>3.196.113</b> | <b>3.866.789</b> | <b>3.205.157</b> |

A situação jurídica da Companhia e das suas controladas englobam processos de natureza tributária, cível, regulatória e trabalhista. A Administração, consultando a opinião de seus consultores jurídicos, entende que os encaminhamentos e as providências legais cabíveis que já foram tomadas em cada situação são suficientes para preservar o patrimônio da Companhia e das suas controladas, não existindo indicações de necessidade de reconhecimento de quaisquer provisões adicionais em relação às contabilizadas. Segue abaixo descrição das principais contingências da Companhia e suas controladas. As contingências cujo desfecho desfavorável é considerado como possível não estão provisionadas, conforme previsto no CPC 25 (IAS 37).

#### 15.1.1. Contingências tributárias

Incluem diversas demandas tributárias, tendo sido contabilizada provisão, a qual é considerada suficiente para fazer face às prováveis perdas nesses processos.

a) ICMS  
A Claro e sua controlada Claro NXT possuem contingências fiscais de ICMS em 31 de dezembro de 2021 no valor de R\$11.829.516 (R\$10.192.691, em 31 de dezembro de 2020), do qual foi provisionado o montante de R\$866.101 (R\$782.581 em 31 de dezembro de 2020). Dentre as contingências de ICMS, destacamos: A Claro possui autuações fiscais para exigência de ICMS sobre a cessão de capacidade satelital. Em 31 de dezembro de 2021, essas causas montam a R\$3.625.307 (R\$3.880.324 em 31 de dezembro de 2020), as quais foram avaliadas como possíveis de perda pela Administração e seus consultores jurídicos.

A Claro possui também autuações fiscais de ICMS, em razão da declaração de inconstitucionalidade de determinados benefícios concedidos pelos Estados em desacordo com a Lei Complementar nº 24/75. O valor dessas contingências é de R\$464.898 em 31 de dezembro de 2021 (R\$458.638 em 31 de dezembro de 2020) e a probabilidade de perda dessas causas é classificada como possível pela Administração e seus consultores jurídicos.

A Claro possui contingências fiscais, referentes à exigência de ICMS, em razão da não tributação das receitas decorrentes da locação de equipamentos, no valor de R\$544.997 em 31 de dezembro de 2021 (R\$482.825 em 31 de dezembro de 2020), do qual foi provisionado o valor de R\$323.523 (R\$318.883 em 31 de dezembro de 2020).

A Claro e sua controlada Claro NXT possuem ainda autuações fiscais decorrentes de crédito indevido de ICMS incidente sobre a energia elétrica utilizada como insumo em seus estabelecimentos operacionais, no valor de R\$153.871 em 31 de dezembro de 2021 (R\$170.011 em 31 de dezembro de 2020), do qual foi provisionado o valor de R\$14.835.

#### b) CSLL/IRPJ

A Claro, possui contingências fiscais de IRPJ e CSLL em 31 de dezembro de 2021 no valor de R\$4.945.690 (R\$4.835.800 em 31 de dezembro de 2020), do qual foi provisionado o montante de R\$575.338 (R\$864.681 em 31 de dezembro de 2020). Dentre as contingências de IRPJ e CSLL, destacamos:

I. Contingência oriunda da incorporada Embratel, relativa ao IRPJ e CSLL sobre as receitas decorrentes do tráfego entrante, no valor de R\$295.689 (R\$292.650 em 31 de dezembro de 2020), cuja probabilidade de perda é classificada pela Administração e seus consultores como provável, tendo sido constituída provisão pelo valor integral.

II. Contingências fiscais referentes a exigência de IRPJ e a CSLL resultantes de amortização supostamente indevida do ágio pago em aquisições de investimentos, no montante de R\$2.575.830 em 31 de dezembro de 2021 (R\$2.484.816 em 31 de dezembro de 2020). Em julgamento realizado no Conselho Administrativo de Recursos Fiscais, uma das exigências fiscais foi julgada parcialmente improcedente. A decisão não é definitiva e, se ao final confirmada, implicará na redução de cerca de 70% de seu montante total. Após decisão em 1ª instância administrativa, a Companhia constituiu provisão de parte do valor envolvido no montante total de R\$118.135 em 31 de dezembro de 2021 (R\$115.781 em 31 de dezembro de 2020), sendo o valor restante no montante de R\$2.457.695 em 31 de dezembro de 2021 (R\$2.369.035 em 31 de dezembro de 2020), classificado como possível de perda pela Administração e seus consultores jurídicos.

III. Contingências fiscais referentes a glosas de compensação de créditos decorrentes de decisão judicial transitada em julgado, em razão de suposta decadência dos créditos utilizados no valor de R\$802.761 (R\$ 773.868 em 31 de dezembro de 2020) e multa isolada no valor de R\$631.124 (R\$ 575.133 em 31 de dezembro de 2020), ambas classificadas como perda possível.

#### c) IRRF/CIDE

A Claro e sua controlada Claro NXT possuem autuações fiscais de IRRF e CIDE no valor de R\$1.119.166 em 31 de dezembro de 2021 (R\$858.096 em 31 de dezembro de 2020), decorrentes, dentre outros, do suposto recolhimento a menor destes tributos sobre remessas efetuadas a operadoras estrangeiras a título de remuneração pelo complementação de chamadas internacionais no exterior (tráfego sainte). Destes montantes, R\$20.520 em 31 de dezembro de 2021 (R\$24.175 em 31 de dezembro de 2020) são classificados como perdas prováveis e R\$1.090.646 em 31 de dezembro de 2021 (R\$833.921 em 31 de dezembro de 2020), são classificados pela Administração e seus consultores jurídicos como perdas possíveis.

#### d) PIS/COFINS

A Claro e suas controladas Claro NXT e BrasilCenter possuem autuações de PIS e COFINS em 31 de dezembro de 2021 no valor de R\$4.115.017 (R\$3.616.863 em 31 de dezembro de 2020), do qual R\$1.288.606 foi classificado como perda provável (R\$1.199.037 em 31 de dezembro de 2020) e R\$2.826.411 foi classificado pela Administração e seus consultores jurídicos como possíveis (R\$2.417.826 em 31 de dezembro de 2020). Dentre as contingências de PIS e COFINS, destacamos: A Claro possui contingências de PIS e COFINS relacionada à exclusão de receitas de interconexão da base de cálculo do PIS e da COFINS, no valor de R\$1.185.916 em 31 de dezembro de 2021 (R\$1.134.279 em 31 de dezembro de 2020), tendo sido constituída provisão no valor integral da contingência.

A Claro possui ainda contingências fiscais relacionadas a glosas de créditos de PIS e COFINS apurados no regime não cumulativo, no valor de R\$1.583.130 em 31 de dezembro de 2021 (R\$1.525.331 em 31 de dezembro de 2020). Os consultores jurídicos da Companhia avaliam como possível a probabilidade de perda dessa causa.

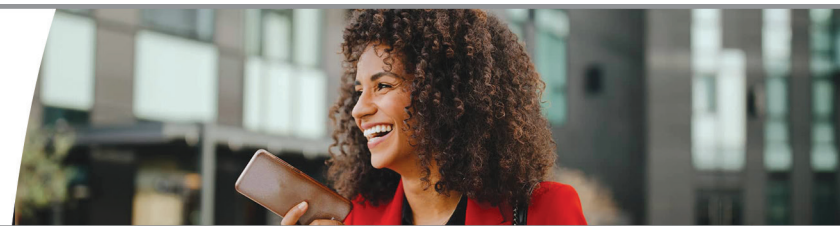
#### e) FUST/FUNTEL

A Claro e a sua controlada Claro NXT possuem autuações da ANATEL relativas à exigência de FUST no valor de R\$3.007.042 atualizados em 31 de dezembro de 2021 (R\$2.803.309 em 31 de dezembro de 2020), principalmente em razão da exclusão de receitas e custos de interconexão



**CLARO S.A.**

CNPJ nº 40.432.544/0001-47



continuação **NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS**  
Em 31 de dezembro de 2021 e 2020 (Em milhares de reais, exceto se mencionado de outra forma)

(a) Em 07 de março de 2008, a Claro e a AMX Argentina, firmaram o contrato de licença para uso pela AMX Argentina de diversas marcas de propriedade da Claro, no território argentino. O valor a ser cobrado é calculado com base em percentual da receita bruta auferida pela AMX Argentina durante os trimestres. O prazo deste contrato foi de cinco anos, sendo automaticamente prorrogado por períodos iguais e sucessivos.  
(b) Refere-se a serviços de consultoria de assistência técnica, administrativa e de vendas, prestados pela Claro, conforme contratos de prestação de serviços e assistência técnica, com base em percentual calculado sobre as receitas operacionais das empresas assessoradas. Possuem vencimentos de 30 a 60 dias e não há incidência de encargos financeiros, incorrendo apenas atualização pela variação do dólar norte-americano. O prazo desses contratos é de um ano, renovável a cada término de vigência.  
(c) As informações a seguir, referem-se a mútuo passivo. As principais informações destes instrumentos contratuais são:

| Empresa | Ref. | Parte Relacionada           | Taxas efetivas a.a. | Vencimento (1)        | Consolidado |                |                 |                   |                   |            |
|---------|------|-----------------------------|---------------------|-----------------------|-------------|----------------|-----------------|-------------------|-------------------|------------|
|         |      |                             |                     |                       | 31/12/2019  | Pagamentos (2) | Juros pagos (2) | Provisão de juros | Transferência (3) | 31/12/2020 |
| Claro   | c.1) | Amov Finance B.V.           | 10,50%              | 14 de março de 2024   | 132.488     | (128.398)      | (4.558)         | 468               | -                 | -          |
| Claro   | c.1) | Amov Finance B.V.           | 11,50%              | 15 de março de 2027   | 20.689.972  | (127.724)      | (1.212.843)     | 774.110           | (20.123.515)      | -          |
| Claro   | c.2) | Amov Finance B.V.           | 7,85%               | 15 de janeiro de 2021 | 414.150     | -              | (19.864)        | 10.594            | (404.880)         | -          |
| Claro   | c.3) | América Móvil Perú S.A.C.   | 11,50%              | 15 de março de 2027   | -           | -              | (38.786)        | 67.669            | 861.118           | 890.001    |
| Claro   | c.3) | América Móvil S.A.B. S.A.C. | 11,50%              | 15 de março de 2027   | -           | (1.664.367)    | (1.431.211)     | 1.442.454         | 19.262.397        | 17.609.273 |
| Claro   | c.3) | América Móvil S.A.B. S.A.C. | 7,85%               | 15 de janeiro de 2021 | -           | (404.880)      | (6.746)         | 6.746             | 404.880           | -          |
|         |      |                             |                     |                       | 21.236.610  | (2.325.369)    | (2.714.008)     | 2.302.041         | -                 | 18.499.274 |

(1) Todos os mútuos listados acima não possuem garantias.  
(2) Em 2020 a Companhia liquidou juros e antecipou a liquidação parcial de alguns contratos de empréstimos.  
(3) Em 30 de abril de 2020, a Companhia fez uma reestruturação da dívida, com a troca de credores dos empréstimos.

| Empresa | Ref.  | Parte Relacionada                    | Taxas efetivas a.a. | Vencimento (1) | Consolidado |            |                |                 |           | Operações societárias (Nota 1 Lf/L) | Variação cambial | 31/12/2021 |                    |
|---------|-------|--------------------------------------|---------------------|----------------|-------------|------------|----------------|-----------------|-----------|-------------------------------------|------------------|------------|--------------------|
|         |       |                                      |                     |                | 31/12/2020  | Captação   | Pagamentos (2) | Juros pagos (2) | de juros  |                                     |                  |            | Transferências (3) |
| Claro   | c.3)  | América Móvil Perú S.A.C.            | 11,50%              | 15/03/2027     | 890.001     | -          | (100.404)      | 75.097          | (864.694) | -                                   | -                | -          |                    |
| Claro   | c.3)  | Amov Finance B.V.                    | 11,50%              | 15/03/2027     | -           | 17.549.177 | (5.783.368)    | (919.768)       | 1.207.341 | 864.694                             | (4.686.039)      | 8.232.037  |                    |
| Claro   | c.3)  | América Móvil S.A.B. de C.V.         | 11,50%              | 15/03/2027     | 17.609.273  | -          | (17.598.031)   | (67.459)        | 56.217    | -                                   | -                | -          |                    |
| Claro   | c.4)  | Amov Finance B.V.                    | 2,54%               | 15/01/2026     | -           | 2.109.000  | -              | (17.831)        | 25.370    | -                                   | (2.007.515)      | (109.024)  |                    |
| Claro   | c.4)  | Amov Finance B.V.                    | 2,54%               | 27/01/2026     | -           | 135.038    | -              | (1.119)         | 1.470     | -                                   | (125.364)        | (10.025)   |                    |
| Claro   | c.4)  | Amov Finance B.V.                    | 2,54%               | 28/01/2026     | -           | 135.550    | -              | (1.109)         | 1.460     | -                                   | (125.355)        | (10.546)   |                    |
| Claro   | c.4)  | Amov Finance B.V.                    | 2,82%               | 26/02/2026     | -           | 277.775    | -              | (2.325)         | 2.615     | -                                   | (250.208)        | (27.857)   |                    |
| Claro   | c.4)  | Amov Finance B.V.                    | 3,14%               | 06/03/2026     | -           | 568.010    | -              | -               | 5.330     | -                                   | (505.237)        | (68.103)   |                    |
| Claro   | c.4)  | Amov Finance B.V.                    | 3,14%               | 10/03/2026     | -           | 579.600    | -              | -               | 5.231     | -                                   | (505.150)        | (79.681)   |                    |
| Claro   | c.4)  | Amov Finance B.V.                    | 2,54%               | 22/01/2026     | -           | 272.980    | (104)          | (4.518)         | 6.555     | -                                   | 6.009            | 280.902    |                    |
| Claro   | c.4)  | Amov Finance B.V.                    | 2,82%               | 23/02/2026     | -           | 273.640    | (104)          | (4.904)         | 6.587     | -                                   | 5.224            | 280.443    |                    |
| Claro   | c.5)  | Amov Finance B.V.                    | 4,90%               | 11/03/2030     | -           | 5.306.743  | -              | -               | 76.700    | -                                   | (4.817.673)      | (565.770)  |                    |
| Claro   | c.6)  | NII International Mobile S.á.r.l Inc | 4,22% (*) (**)      | 29/03/2026     | -           | -          | -              | -               | 210.404   | -                                   | 7.621.376        | 152.579    |                    |
| Claro   | c.6)  | NII International Mobile S.á.r.l Inc | 4,54% (*) (**)      | 11/06/2023     | -           | -          | -              | -               | 105.546   | -                                   | 3.498.547        | 678.814    |                    |
| Claro   | c.7)  | Amov Finance B.V.                    | 6,10%               | 17/12/2021     | -           | -          | (1.967.240)    | (5.333)         | 4.666     | -                                   | 1.967.907        | -          |                    |
| Claro   | c.8)  | Amov Finance B.V.                    | 11,50%              | 15/03/2027     | -           | -          | (1.493.243)    | (141.933)       | 198.234   | -                                   | 4.686.039        | 3.249.097  |                    |
| Claro   | c.8)  | Amov Finance B.V.                    | 2,54%               | 15/01/2026     | -           | -          | (104)          | (18.122)        | 28.162    | -                                   | 2.007.515        | 231.646    |                    |
| Claro   | c.8)  | Amov Finance B.V.                    | 2,54%               | 27/01/2026     | -           | -          | (104)          | (1.136)         | 1.759     | -                                   | 125.364          | 14.462     |                    |
| Claro   | c.8)  | Amov Finance B.V.                    | 2,54%               | 28/01/2026     | -           | -          | (104)          | (1.141)         | 1.759     | -                                   | 125.355          | 14.466     |                    |
| Claro   | c.8)  | Amov Finance B.V.                    | 2,82%               | 26/02/2026     | -           | -          | (104)          | (2.569)         | 3.907     | -                                   | 250.208          | 28.935     |                    |
| Claro   | c.8)  | Amov Finance B.V.                    | 3,14%               | 06/03/2026     | -           | -          | (104)          | (11.424)        | 8.703     | -                                   | 505.237          | 58.155     |                    |
| Claro   | c.8)  | Amov Finance B.V.                    | 3,14%               | 10/03/2026     | -           | -          | (104)          | (11.315)        | 8.703     | -                                   | 505.150          | 58.035     |                    |
| Claro   | c.8)  | Amov Finance B.V.                    | 4,90%               | 11/03/2030     | -           | -          | (104)          | (152.401)       | 128.851   | -                                   | 4.817.673        | 536.554    |                    |
| Claro   | c.9)  | Amov Finance B.V.                    | 10,30%              | 26/07/2028     | -           | 1.538.000  | (20)           | (17.161)        | 69.955    | -                                   | -                | 1.590.784  |                    |
| Claro   | c.10) | Amov Finance B.V.                    | 12,20%              | 16/11/2028     | -           | 543.850    | -              | -               | 8.478     | -                                   | -                | 552.328    |                    |
| Claro   | c.11) | Amov Finance B.V.                    | 12,00%              | 20/12/2028     | -           | 571.740    | -              | -               | 2.287     | -                                   | -                | 574.027    |                    |
|         |       |                                      |                     |                | 18.499.274  | 29.861.083 | -26.842.838    | -1.481.972      | 2.252.397 | -                                   | 13.087.830       | 913.873    | 36.289.647         |

(\*) taxa média  
(\*\*) vencimento final dos contratos  
(1) Todos os mútuos listados acima não possuem garantias.  
(2) Em 2021 a Companhia e sua controlada Claro NXT liquidaram juros e antecipou a liquidação parcial de alguns contratos de empréstimos com a Amov Finance B.V e Amov Finance S.A.B. de C.V.  
(3) Em 11 de janeiro de 2021, a Companhia fez uma reestruturação da dívida, com a troca de credores dos empréstimos e não houve alterações nos demais termos contratuais.  
c.1) Em março de 2017, a Companhia fez uma reestruturação da dívida, com a quitação integral de 14 contratos de dívida junto a Amov Finance B.V. no valor de principal R\$26.392.046 e de juros R\$1.176.813, e a contratação de quatro novos contratos de dívida junto a Amov Finance B.V. no valor de R\$27.310.661 com prazo de sete e dez anos, conforme abaixo:

| Devedor    | Valor (R\$) | Taxa        | Vencimento          |
|------------|-------------|-------------|---------------------|
| Claro S.A. | 10.000.000  | 11,50% a.a. | 15 de março de 2027 |
| Claro S.A. | 9.000.000   | 11,50% a.a. | 15 de março de 2027 |
| Claro S.A. | 5.000.000   | 11,50% a.a. | 15 de março de 2027 |
| Claro S.A. | 3.310.661   | 10,50% a.a. | 14 de março de 2024 |

No decorrer de 2019, a Companhia efetuou pagamentos no montante de R\$1.489.928, sendo antecipados o pagamento parcial destes contratos no valor de R\$446.025. De janeiro a abril de 2020, a Companhia antecipou o pagamento parcial destes contratos no valor de R\$256.122.  
c.2) No dia 18 de setembro de 2019, a Companhia firmou com a Amov Finance B.V um contrato de empréstimo com o refinanciamento de juros no valor de R\$404.880. Este valor refere-se à parcela de juros vencidos nesta mesma data no valor de R\$293.245 referente aos contratos descritos no c.5), e ao saldo de principal e juros totalizando R\$111.635 referente ao contrato descrito no c.4).  
c.3) Em 30 de abril de 2020, a Companhia fez uma reestruturação da dívida alterando o credor de Amov Finance B.V., para América Móvil S.A. de C.V. - México e América Móvil Perú S.A.C. - Peru. Permaneceram inalteradas as demais condições contratuais, conforme legenda c.5).  
De maio a dezembro de 2020, a Companhia antecipou o pagamento parcial destes contratos no valor de R\$2.069.247.  
Em 11 de janeiro de 2021, a controlada Claro fez uma reestruturação da dívida alterando o credor de América Móvil S.A.B. de C.V. - México, para Amov Finance B.V.-Holanda. As demais condições contratuais permaneceram inalteradas.  
Neste período a Claro antecipou o pagamento parcial de alguns contratos no valor de R\$48.855 de principal e R\$67.459 de juros, para a América Móvil S.A.B de C.V.E. de janeiro a setembro, a Claro também antecipou pagamentos à Amov Finance, sendo de principal R\$417.174 e líquido o valor de R\$533.388.  
c.4) De janeiro a março de 2021, para compor o repêimento de passivos, a Companhia e sua controlada Claro NXT contrataram os empréstimos a seguir, no valor total de USD800.000.000, com as seguintes características:

| Devedor       | Valor (USD) | Data da contratação | Taxa de juros | Vencimento |
|---------------|-------------|---------------------|---------------|------------|
| Claro         | 50.000.000  | 22/01/2021          | 2,54%         | 22/01/2026 |
| Claro         | 50.000.000  | 22/02/2021          | 2,82%         | 23/02/2026 |
| Claro NXT (*) | 400.000.000 | 15/01/2021          | 2,54%         | 15/01/2026 |
| Claro NXT (*) | 25.000.000  | 27/01/2021          | 2,54%         | 27/01/2026 |
| Claro NXT (*) | 25.000.000  | 28/01/2021          | 2,54%         | 28/01/2026 |
| Claro NXT (*) | 50.000.000  | 26/02/2021          | 2,82%         | 26/02/2026 |
| Claro NXT (*) | 100.000.000 | 05/03/2021          | 3,14%         | 06/03/2026 |
| Claro NXT (*) | 100.000.000 | 09/03/2021          | 3,14%         | 10/03/2026 |

(\*) Trata-se da operação societária, conforme Nota 1 ii.  
c.5) Em março de 2021, a Companhia, fez a modificação de um contrato da dívida, cujo saldo era de R\$5.306.743. As principais alterações foram a troca da moeda de Reais para Dólares Americanos, redução da taxa de juros fixa de 11,5% para fixa de 4,9% a.a., e alongamento do perfil da dívida, alterando o vencimento de 2027 para 2030.  
c.6) Em 05 de fevereiro de 2021, foram realizadas operações societárias em que a Companhia incorporou a NXT Par. Nesta mesma data, alguns passivos da Claro NXT foram cindidos e incorporados pela Companhia. Desta forma, a partir de 05 de fevereiro de 2021 a Companhia assumiu as obrigações das dívidas das companhias citadas, mantendo em plena eficácia e efeito os mesmos termos e condições originalmente contratados.  
c.7) No dia 18 de dezembro de 2019, a controlada Claro NXT firmou com a Amov Finance B.V um contrato de empréstimo no valor de R\$2.110.000. Este empréstimo foi utilizado para compor o repêimento de passivos da subsidiária. No decorrer de 2020 e 2021, a Companhia efetuou o pagamento total deste contrato.  
c.8) No dia 30 de junho de 2021, com a cisão parcial da Companhia alguns passivos foram cindidos e incorporados pela controlada Claro NXT. Desta forma, a partir de 30 de junho de 2021, a controlada Claro NXT assumiu as obrigações das dívidas da Companhia citada, mantendo em plena eficácia e efeito os mesmos termos e condições originalmente contratados.  
Em 26 de julho de 2021, com o objetivo de alongar o perfil da dívida e melhor adequação ao fluxo de caixa:  
c.9) A controlada Claro NXT realizou pagamento parcial de empréstimo junto à Amov Finance B.V., no valor de R\$1.493.223 de principal e juros de R\$52.679.  
Em 26 de julho de 2020, a controlada Claropar transferiu a totalidade das debêntures adquiridas para Americal S.A.  
Em 31 de dezembro de 2020, os juros devidos pela Companhia a Americal S.A., relativos à 8ª. emissão de debêntures, vencíveis em 27 de janeiro de 2021, totalizavam R\$13.131.  
Em 27 de julho de 2021 a Companhia liquidou a oitava emissão de 151.500 debêntures quirográficas privada, não conversíveis em ações, de valor nominal unitário de R\$10.000,00 (dez mil reais), totalizando R\$1.515.000 de principal, e juros de R\$22.968.

| Credor        | 8ª Emissão de Debêntures da Claro S.A. |             |                   |                |            |
|---------------|--|-------------|-------------------|----------------|------------|
|               | 31/12/2020                             | Juros pagos | Provisão de juros | Principal pago | 31/12/2021 |
| Americal S.A. | 1.528.131                              | (38.257)    | 25.126            | (1.515.000)    | -          |
|               | 1.528.131                              | (38.257)    | 25.126            | (1.515.000)    | -          |

Em 27 de julho de 2021, a Claropar realizou a segunda emissão privada de 153.800 debêntures quirográficas, não conversíveis em ações, de valor nominal unitário de R\$10.000,00 (dez mil reais), totalizando R\$1.538.000 de principal, remuneradas a CDI mais 1,55%, juros a serem pagos semestralmente a partir de janeiro de 2022, prazo de 3 anos, com vencimento final em 27 de julho de 2024. Estas debêntures foram subscritas em sua totalidade pela controlada Claro NXT.

| Credor   | 2ª Emissão de Debêntures da Claropar |           |                   |            |            |
|----------|--------------------------------------|-----------|-------------------|------------|------------|
|          | 31/12/2020                           | Captação  | Provisão de juros | 31/12/2021 | 31/12/2021 |
| ClaroPar | -                                    | 1.538.000 | 53.177            | 1.591.177  | -          |
|          | -                                    | 1.538.000 | 53.177            | 1.591.177  | -          |

**16.2. Remuneração dos administradores**

|                                | Controladora |        | Consolidado |        |
|--------------------------------|--------------|--------|-------------|--------|
|                                | 2021         | 2020   | 2021        | 2020   |
| Salário                        | 18.925       | 11.642 | 19.874      | 12.511 |
| Benefícios diretos e indiretos | 620          | 658    | 718         | 756    |
| Participação nos resultados    | 10.296       | 10.976 | 11.251      | 11.825 |
| Outros                         | 932          | 924    | 932         | 924    |
| Total                          | 30.773       | 24.200 | 32.775      | 26.016 |

**17. PLANOS DE BENEFÍCIO PÓS-EMPREGO**

Demonstrativo de movimentação na controladora e no consolidado:  
a) **Ativo atuarial:**

|                                    | Consolidado |           |
|------------------------------------|-------------|-----------|
|                                    | 2021        | 2020      |
| Saldo inicial                      | 257.583     | 341.104   |
| Outros resultados abrangentes      | 36.087      | 43.216    |
| Avaliação plano benefício definido | 11.621      | 18.990    |
| Recbimentos efetuados              | (184.776)   | (145.727) |
| Saldo final                        | 120.515     | 257.583   |
| Circulante                         | 120.495     | 135.928   |
| Não circulante                     | 20          | 121.655   |

b) **Passivo atuarial:**

|                                       | Consolidado |           |
|---------------------------------------|-------------|-----------|
|                                       | 2021        | 2020      |
| Saldo Inicial                         | 2.576.956   | 2.371.538 |
| Operações societárias (Nota 1 i.)     | 897         | -         |
| Outros resultados abrangentes         | (924.644)   | 90.267    |
| Atualizações atuariais                | 2.280       | 3.370     |
| Custos dos serviços e juros, líquidos | (81.707)    | (73.627)  |
| Pagamentos efetuados                  | 1.775.496   | 2.576.956 |
| Saldo final                           | 9.996       | 11.833    |
| Circulante                            | 1.765.500   | 2.565.123 |

A Claro e suas controladas Claro NXT, TdB e Tvsat são patrocinadoras de planos de benefícios pós-empregos aos seus empregados, quais sejam:  
(i) Plano de Benefício Definido ("PBD") e Plano de Assistência Médica ("AMAP") para os aposentados participantes do PBD: A Claro;  
(ii) Plano de Contribuição Variável ("PCV"): A Claro e suas controladas TdB e Tvsat;  
(iii) Plano de saúde: A Claro e sua controlada Claro NXT; e  
(iv) Plano Gerador de Benefício Livre ("PGBL"): A Claro.

A Companhia oferece plano de saúde a seus empregados, que em parte representa um passivo atuarial no desligamento ou aposentadoria em função da Lei 9.656/98, que garante a continuidade, temporária ou vitalícia, dependendo do tempo de contribuição e se enquadram como benefícios pós-emprego. A exceção dos planos de saúde oferecidos aos atuais empregados, os demais planos de benefícios previdenciários e de assistência médica, mencionados acima, constituem-se nos únicos benefícios pós-emprego concedidos aos empregados.

Por conta das obrigações com o AMAP e plano de saúde, a Companhia possui obrigações, no passivo não circulante, que somam R\$1.765.500 em 31 de dezembro de 2021. O montante de contribuições projetadas para o AMAP no exercício de 2022 é de R\$18.073.

Em 30 de abril de 2014, foi aprovada pela Superintendência de Previdência Complementar do Ministério de Previdência Social ("PREVIC"), a alteração do regulamento do PBD e publicada no Diário Oficial no dia 2 de maio de 2014. A alteração regulamento, aprovada também pelo Conselho Deliberativo da Telos e com a anuência das patrocinadoras, consiste na exclusão de uma das fontes de custo do mesmo, ou seja, a eliminação da contribuição mensal dos assistidos, tendo em vista a existência de Reserva Especial (montante decorrente do resultado atuarial, para revisão do plano de benefícios, de acordo com o art. 8º da Resolução CGPC nº 26, de 29 de setembro de 2008), bem como da elaboração de estudo atuarial que constatou a possibilidade de não mais haver a contribuição mensal dos assistidos sem que isso cause qualquer impacto ao plano.

Em 31 de dezembro de 2021 a posição consolidada de participantes do PBD era: 1 ativo e 3.105 aposentados e pensionistas.

A Companhia oferece aos seus funcionários a possibilidade de participar do plano de previdência privada do tipo PGBL, por intermédio do Icatu Hartford até 30 de abril de 2009, que administrava os fundos de investimentos.

A partir de 1º de maio de 2009, a ITAUPREV passou a ser a administradora do Plano de Previdência Privada Complementar. Os valores que dizem respeito à parte da Companhia já foram integralmente transferidos. As reservas dos associados ou ex-associação que não fizeram a opção de portabilidade, continuam com os seus valores no Icatu Hartford.

A partir de 1º de janeiro de 2015 foi implantado o novo Plano de Previdência Privada junto à Telos, entidade fechada de previdência privada, e pessoa jurídica de direito privado, de fins previdenciárias, assistenciais e não lucrativos, com autonomia patrimonial, administrativa e financeira, tendo sede e foro no Rio de Janeiro. O plano da ITAUPREV está mantido somente para aqueles já inscritos até 31 de dezembro de 2014.

O PCV foi instituído pela Telos, revisto pelo Governo Federal e aprovado em 19 de novembro de 1998. A modalidade do plano é variável e a contribuição do patrocinador para participantes inscritos antes de 31 de outubro de 2014 é de 1% a 8% e para inscritos após esta data é de 1% a 7% do salário aplicável do participante (mesmo percentual de contribuição do empregado sobre o salário base, livremente escolhido pelo participante), além da contribuição extraordinária prevista no regulamento do plano para financiamento das despesas administrativas e do saldo de conta projetada, para benefícios nos casos de incapacidade e morte do participante em atividade.

Em 1º de setembro de 1999, foi assinado o termo de reconhecimento, confissão, aceitação e amortização de insuficiência atuarial, firmado entre a incorporada Embratel e a Telos e aprovado pela Secretaria de Previdência Complementar. Pelas cláusulas do termo, a insuficiência atuarial reconhecida em favor da Telos deve ser paga no prazo máximo de 20 anos, com base no fluxo mensal de concessão de benefícios aos funcionários assistidos pelo PCV. O saldo da dívida deste termo é reajustado mensalmente com base no maior valor entre o retorno dos ativos da carteira da Telos no mês de referência e a meta atuarial. O referido valor do passivo junto a Telos, atualizado para 31 de dezembro de 2021, monta à importância de R\$9.996 no circulante e R\$1.680 no não circulante.

Em 20 de dezembro de 2018, a Companhia firmou o primeiro termo aditivo ao termo de reconhecimento, confissão, aceitação e amortização de insuficiência atuarial, prorrogando o vencimento do saldo devedor por mais 10 anos, passando a vencer em dezembro de 2028.

Em 12 de agosto de 2014, foi aprovado pela PREVIC - Superintendência de Previdência Complementar do Ministério de Previdência Social o novo regulamento do PCV, que entrou em vigor a partir do dia 01 de novembro de 2014.

As regras então vigentes estarão resguardadas para todos os participantes inscritos no PCV até o dia 31 de outubro de 2014, bem como os patrocinadores manterão todas as obrigações previstas no respectivo Estatuto e Regulamento.

Em 31 de dezembro de 2021 a posição consolidada de participantes do PCV era: 6.460 ativos e 4.374 aposentados e pensionistas. O montante de contribuições projetadas para o exercício de 2022 é de R\$1.747.

O valor do principal é pago no mês em que o participante se aposenta, se torna inválido, falece, resgata ou porta recursos do plano.

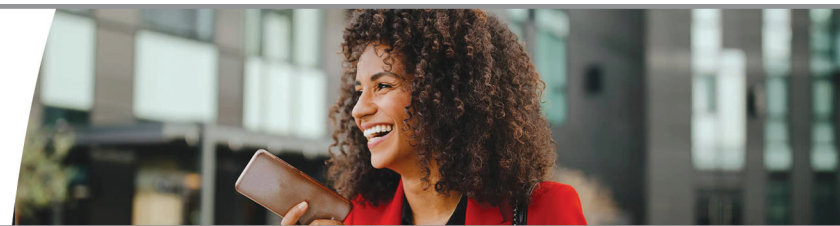
Os compromissos assumidos com os beneficiários pós-emprego são avaliados atuarialmente ao final de cada exercício, pelo atuário externo, em consonância com o Pronunciamento Técnico CPC 33 - Benefícios a Empregados.

Segue abaixo o saldo dos ativos e passivos reconhecidos nas demonstrações financeiras, da controladora e consolidado:

| Ativo (passivo) de |
|--------------------|
|--------------------|



**CLARO S.A.**  
CNPJ nº 40.432.544/0001-47



continuação

**NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS**  
Em 31 de dezembro de 2021 e 2020 (Em milhares de reais, exceto se mencionado de outra forma)

As análises de sensibilidade, apresentadas, baseiam-se em uma mudança na premissa enquanto são mantidas constantes todas as demais:

|   | Consolidado |             |
|---|-------------|-------------|
|   | 2021        | 2020        |
| <b>Plano de benefícios</b>  |             |             |
| PBD   | 2.682.141   | (3.074.955) |
| AMAP e plano de saúde   | 1.577.047   | (1.987.892) |
| PCV   | 1.934.405   | (2.232.457) |
| A natureza dos investimentos dos planos, no consolidado, está alocada como segue: |             |             |
|   | Consolidado |             |
|   | 31/12/2021  |             |
| AMAP e plano de saúde   |             |             |
| PBD   | 0,01%       | 5,55%       |
| Fundos de investimento  | 100,00%     | 94,35%      |
| Investimentos imobiliários  | -           | 5,40%       |
| Outros  | -           | 0,24%       |
|   | 100,00%     | 100,00%     |

**18. PASSIVO DE ARRENDAMENTO**

A Companhia e suas controladas possuem contratos classificados como arrendamentos que se enquadram no escopo da IFRS 16/ CPC 06 (R2), o passivo de arrendamento foi mensurado ao valor presente dos pagamentos de arrendamento remanescentes, descontado, utilizando a taxa incremental de seus empréstimos. Segundo a Deliberação CVM nº 859 de 7 de julho de 2020, a qual aprova o Documento de Revisão de Pronunciamentos Técnicos nº 16, referente ao Pronunciamento Técnico CPC 06 (R2), emitido pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis - CPC, como expediente prático, a Companhia e suas controladas optaram por não avaliar se um Benefício Relacionado à Covid-19 Concedido para Arrendatário em Contrato de Arrendamento, que ocorreu com consequência direta da pandemia da Covid-19, é uma modificação do contrato de arrendamento. Dessa forma, a Companhia e suas controladas reconheceram qualquer mudança no pagamento do arrendamento resultante do benefício concedido no contrato como se não fosse uma modificação do contrato de arrendamento. A movimentação dos arrendamentos está demonstrada a seguir:

|  | Controladora     | Consolidado      |
|--|------------------|------------------|
| Saldo em 31 de dezembro de 2019        | 6.244.023        | 6.143.752        |
| Adições, líquidas (1)                  | 315.593          | 332.186          |
| Encargos financeiros                   | 476.294          | 471.539          |
| Pagamentos                             | (1.553.394)      | (1.535.470)      |
| <b>Saldo em 31 de dezembro de 2020</b> | <b>5.482.516</b> | <b>5.412.007</b> |
| Adições, líquidas (1)                  | 1.631.051        | 1.714.848        |
| Operações societárias (Nota 1 i/ii.)   | 2.016.433        | 2.042.793        |
| Encargos financeiros                   | 903.689          | 926.757          |
| Pagamentos                             | (2.324.644)      | (2.377.277)      |
| <b>Saldo em 31 de dezembro de 2021</b> | <b>7.709.045</b> | <b>7.719.128</b> |
| Circulante                             | 2.256.285        | 2.294.378        |
| Não circulante                         | 5.452.760        | 5.424.750        |

(1) Representa principalmente adições, baixas, alteração na contraprestação do arrendamento e prorrogação do prazo de arrendamento contratual. A seguir, apresentamos o cronograma dos valores a pagar dos arrendamentos em 31 de dezembro de 2021:

|                         | Controladora | Consolidado |
|-------------------------|--------------|-------------|
| 2022                    | 2.405.790    | 2.446.251   |
| 2023                    | 2.015.469    | 2.028.343   |
| 2024                    | 1.616.675    | 1.627.970   |
| 2025                    | 1.404.821    | 1.414.586   |
| 2026                    | 873.052      | 877.699     |
| Posterior a 2026        | 2.776.111    | 2.722.028   |
| Valores não descontados | 11.091.918   | 11.116.877  |
| Juros embutidos         | (3.392.873)  | (3.397.749) |
|                         | 7.709.045    | 7.719.128   |

**19. PATRIMÔNIO LÍQUIDO**

a) **Capital social**  
Em 31 de dezembro de 2021, o capital social subscrito da Companhia na controladora e consolidado foi de R\$18.696.098 (R\$18.744.414 em 31 de dezembro de 2020), composto por ações nominativas e sem valor nominal, dividido em 88.640.280 (88.634.053 em 31 de dezembro de 2020), sendo 48.455.587 ações ordinárias e 40.184.693 ações preferenciais.  
Em 20 de maio de 2020, foi deliberado em reunião do Conselho de Administração o aumento do capital social da Companhia no valor de R\$5.627 a ser implementado por meio da capitalização de parcelas da reserva especial de ação da Companhia no valor de R\$5.627, a ser realizada em proveito exclusivo de sua acionista controladora, Clorpar, nos termos da Instrução CVM nº 319/99, mediante a emissão de 29.722 novas ações de emissão da Companhia, todas ordinárias, nominativas e sem valor nominal. As novas ações emitidas foram totalmente subscritas pela acionista controladora da Companhia, Clorpar, e o valor do capital social passou de R\$18.738.787 para R\$18.744.414.

b) **Reserva de capital**  
Em 20 de maio de 2020, foi deliberado em Ata de reunião do conselho de Administração o aumento de capital na Companhia no montante de R\$5.627 oriundos de última parcela de reserva especial de ação no valor de R\$5.627, mediante emissão de 29.722 ações nominativas e sem valor nominal.

c) **Reserva de incentivo fiscal**  
Constituída com os créditos decorrentes do incentivo fiscal de redução do imposto de renda contabilizados no resultado do exercício e transferidos para a reserva de incentivo fiscal.

Em conformidade ao Artigo 195-A da Lei 6.404/76 a parcela do lucro incentivada deve ser excluída do cálculo do dividendo obrigatório, podendo vir a ser utilizada somente nos casos de aumento de capital ou de absorção de prejuízo.

d) **Reserva Legal**  
Constituída obrigatoriamente à base de 5% do lucro líquido do exercício, até atingir 20% do capital social realizado, ou 30% do capital social, acrescido das reservas de capital. Após esse limite, a apropriação não mais se faz obrigatória. A reserva legal constituída no exercício foi até o limite de 20% do capital social realizado, de acordo com o limite legal societário. A reserva legal somente poderá ser utilizada para aumento de capital social ou para compensar prejuízos acumulados.

e) **Outros resultados abrangentes**  
Durante o exercício findo em 31 de dezembro de 2021 e 2020 houve o reconhecimento dos valores oriundos de ganhos e perdas atuais no montante de R\$638.857 (R\$31.088 em 31 de dezembro de 2020) e reflexo de variação cambial sobre investimento líquido no exterior no montante de R\$6.792 (R\$10.555 em 31 de dezembro de 2020).

|                               | Controladora | Consolidado |
|-------------------------------|--------------|-------------|
| Lucro líquido do exercício    | 2.996.719    | 2.996.719   |
| Constituição da reserva legal | (149.168)    | (149.168)   |
| Reserva de incentivos fiscais | (2.634.196)  | (2.634.196) |

**20. RECEITA OPERACIONAL, LÍQUIDA**

|   | Controladora | Consolidado  |
|---|--------------|--------------|
|   | 2021         | 2020         |
| Receita bruta de serviços   | 37.825.453   | 45.998.261   |
| Receita bruta de aparelhos  | 1.894.367    | 1.923.934    |
| Deduções de vendas:   |              |              |
| Tributos  | (9.085.911)  | (11.101.417) |
| Descontos   | (688.210)    | (1.112.477)  |
| Devoluções  | (25.908)     | (42.329)     |
| Receita operacional, líquida  | 29.919.791   | 35.665.972   |
| Não há cliente que tenha contribuído com mais de 10% da receita operacional bruta para os exercícios findos em 31 de dezembro de 2021 e 2020. |              |              |

**21. CUSTOS E DESPESAS POR NATUREZA**

As demonstrações dos resultados da Companhia são apresentadas por função. A seguir demonstramos o detalhamento dos custos e despesas por natureza:

|  | Controladora | Consolidado  |
|--|--------------|--------------|
|  | 2021         | 2020         |
| Custos dos serviços prestados e mercadorias vendidas | (17.810.532) | (20.136.016) |
| Despesas comerciais                                  | (6.036.015)  | (7.029.840)  |
| Despesas gerais e administrativas                    | (2.538.004)  | (2.476.044)  |
| Outras receitas operacionais, líquidas               | 1.482.080    | 672.708      |
| Serviços de terceiros                                | (24.902.471) | (28.969.192) |
| Depreciação e amortização                            | (6.860.360)  | (7.198.515)  |
| Mão de obra própria                                  | (7.899.760)  | (8.029.006)  |
| Interconexão   | (2.901.526)  | (3.358.845)  |
| Canais de conteúdo                                   | (1.494.422)  | (1.339.024)  |
| Custo dos aparelhos e acessórios vendidos            | (2.226.936)  | (3.979.980)  |
| Taxas e contribuições                                | (1.440.061)  | (1.397.829)  |
| Aluguéis   | (1.366.078)  | (1.380.980)  |
| Publicidade  | (228.209)    | (93.176)     |
| Provisão para perdas de crédito esperadas (1)        | (571.735)    | (678.408)    |
| Outras receitas (custos e despesas), líquidas        | (335.128)    | (915.842)    |
|  | 421.744      | (597.587)    |
|  | (24.902.471) | (28.969.192) |

(1) Compreende, também, outras perdas com contas a receber.

**22. RESULTADO FINANCEIRO, LÍQUIDO**

|  | Controladora | Consolidado |
|--|--------------|-------------|
|  | 2021         | 2020        |
| Receitas financeiras                       |              |             |
| Receitas com operações financeiras         | 357.271      | 500.542     |
| Variações cambiais, líquidas               | 501.252      | -           |
| Variações monetárias, líquidas             | 14.031       | -           |
| Despesas financeiras                       | 872.554      | 500.542     |
| Despesas com operações financeiras e juros | (4.134.594)  | (4.008.628) |
| Variações cambiais, líquidas               | -            | (270.968)   |
| Variações monetárias, líquidas             | -            | (87.323)    |
|  | (4.134.594)  | (4.366.919) |
|  | (3.262.040)  | (3.866.377) |

**23. IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL CORRENTES E DIFERIDOS**

A composição das despesas com imposto de renda e contribuição social é a seguinte:

|                     | Controladora | Consolidado |
|---------------------|--------------|-------------|
|                     | 2021         | 2020        |
| Corrente            |              |             |
| Imposto de renda    | (331.805)    | 366.153     |
| Contribuição social | (142.026)    | 112.659     |
|                     | (473.831)    | 478.812     |
| Diferidos           |              |             |
| Imposto de renda    | 314.333      | 13.314      |
| Contribuição social | 113.159      | 4.638       |
|                     | 427.492      | 17.952      |
|                     | (46.339)     | 496.764     |

Algumas controladas da Companhia possuem créditos tributários decorrentes de prejuízos fiscais e bases negativas no montante total de R\$2.466.193 em 31 de dezembro de 2021 (R\$223.971 em 31 de dezembro de 2020), que não foram reconhecidos pelo fato de não possuírem perspectivas de realização futura. A conciliação da despesa de imposto de renda e contribuição social, calculados pela aplicação das alíquotas vigentes, e os valores refletidos nos resultados estão demonstrados a seguir:

|   | Controladora | Consolidado |
|---|--------------|-------------|
|   | 2021         | 2020        |
| Resultado antes do imposto de renda e da contribuição social            | 3.043.058    | 2.924.514   |
| Imposto de renda e contribuição social a taxa nominal (34%)             | (1.034.640)  | (994.335)   |
| Ajustes para cálculo do crédito tributário:                             |              |             |
| Equivalência patrimonial  | 437.844      | 31.998      |
| Perdas com recebíveis   | (19.809)     | (19.949)    |
| Tributos diferidos não constituídos contabilmente (1)                   | (144.310)    | -           |
| Tributos diferidos constituídos no período (2)                          | 254.869      | -           |
| Incentivos fiscais  | 26.408       | 48.779      |
| Subvenção para investimento (4)   | 183.300      | 1.067.982   |
| Subcapitalização  | (130.646)    | -           |
| Créditos fiscais exclusão Selic (3)                                     | 686.334      | -           |
| Outras adições (exclusões) (5)  | (305.689)    | 362.289     |
| Imposto de renda e contribuição social corrente e diferido do exercício | (46.339)     | 496.764     |
| Imposto de renda e contribuição social correntes                        | (473.831)    | 478.812     |
| Imposto de renda e contribuição social diferidos                        | 427.492      | 17.952      |
| Imposto de renda e contribuição social do exercício                     | (46.339)     | 496.764     |
| Taxa efetiva  | -1,5%        | 17,0%       |

| CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO  | DIRETORIA  | CONTADOR  |
|--|--|---|
| Daniel Hajj Aboumrad - Presidente<br>Carlos José Garcia Moreno Elizondo - Vice-Presidente<br>Alejandro Cantú Jiménez - Membro<br>Oscar von Hauske Solis - Membro<br>Alberto de Orleans e Bragança - Membro<br>José Formoso Martínez - Membro<br>José Antônio Guaraldi Félix - Membro | José Antônio Guaraldi Félix - Diretor Presidente<br>José Formoso Martínez - CEO Mercado Empresarial<br>Roberto Cataño Cardoso - Diretor Executivo Administrativo e Financeiro<br>Antonio Oscar de Carvalho Petersen Filho - Diretor Executivo Jurídico e Regulatório<br>Rodrigo Marques de Oliveira - Diretor Executivo de Estratégia e Gestão Operacional<br>Daniel Feldmann Barros - COO Diretor de Operações<br>Paulo Cesar Pereira Teixeira - CEO Unidade de Consumo e PME | Ricardo Basso Gaiño<br>Gerente de Contabilidade<br>CRC - PR-040021/O-0-S-SP |

**RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS**

Aos Administradores e Acionistas da Claro S.A. São Paulo - SP

**Opinião**  
Examinamos as demonstrações financeiras individuais e consolidadas da Claro S.A. ("Companhia"), identificadas como controladora e consolidado, respectivamente, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2021 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras individuais e consolidadas acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira, individual e consolidada, da Companhia em 31 de dezembro de 2021, o desempenho individual e consolidado de suas operações e os seus respectivos fluxos de caixa individuais e consolidados para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil.

**Base para opinião**  
Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras individuais e consolidadas". Somos independentes em relação à Companhia e suas controladas, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

**Outras informações que acompanham as demonstrações financeiras individuais e consolidadas e o relatório do auditor**  
A administração da Companhia é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da administração. Nossa opinião sobre as demonstrações financeiras individuais e consolidadas não abrange o Relatório da administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações financeiras individuais e consolidadas, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações financeiras individuais e consolidadas ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

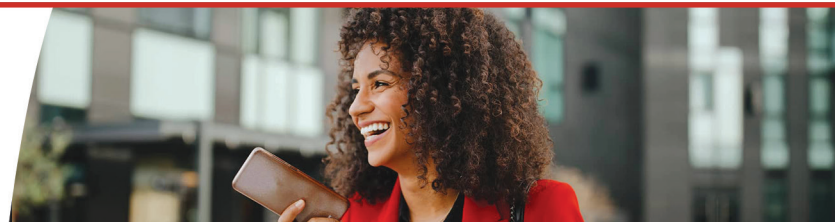
**Responsabilidades da diretoria e da governança pelas demonstrações financeiras individuais e consolidadas**  
A diretoria é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras individuais e consolidadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras individuais e consolidadas livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras individuais e consolidadas, a diretoria é responsável pela avaliação da capacidade de a Companhia continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras.



CLARO S.A.

CNPJ nº 40.432.544/0001-47



—☆ continuação

## RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS

individuais e consolidadas, a não ser que a diretoria pretenda liquidar a Companhia ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Companhia e suas controladas são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras individuais e consolidadas.

### Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras individuais e consolidadas

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras individuais e consolidadas, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detecta as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras individuais e consolidadas.

Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtivemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtivemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não, com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Companhia e suas controladas.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela diretoria.

• Concluímos sobre a adequação do uso, pela diretoria, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Companhia. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Companhia a não mais se manter em continuidade operacional.

• Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras individuais e consolidadas, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras individuais e consolidadas representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

• Obtivemos evidência de auditoria apropriada e suficiente referente às informações financeiras das entidades ou atividades de negócio do grupo para expressar uma opinião sobre as demonstrações financeiras individuais e consolidadas. Somos responsáveis pela direção, supervisão e desempenho da auditoria do grupo e, consequentemente, pela opinião de auditoria.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance e da época dos trabalhos de auditoria planejados e das constatações significativas de auditoria, inclusive as deficiências significativas nos controles internos que eventualmente tenham sido identificadas durante nossos trabalhos.

São Paulo, 30 de março de 2022.



**ERNST & YOUNG**  
**Audidores Independentes S.S.**  
CRC-2SP034519/O-6  
**Bruno Mattar Galvão**  
Contador - CRC-1SP26770/O-6-T-CE

Documento assinado digitalmente  
conforme MP nº 2.200-2 de  
24/08/2001, que institui a Infraestrutura  
de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil



Certificado por Editora Globo SA  
04067191000160 em 31/03/2022 19:16

A autenticidade deste documento  
pode ser conferida através do QR Code  
ou pelo link

<https://publicidadelegal.valor.com.br/valor/2022/03/31/CLARO1561401331032022.pdf>

Hash: 1648678562a7870bb55e8546eba618e70379716abe