



Relatório da Administração

Senhores Acionistas, Em cumprimento às disposições legais e estatutárias, apresentamos as demonstrações financeiras da Assurant Seguradora S.A. ("Seguradora") relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2021, elaboradas na forma da legislação societária e de acordo com as normas expedidas pelo Conselho Nacional de Seguros Privados (CNSP) e Superintendência de Seguros Privados (SUSEP), acompanhadas das respectivas notas explicativas e do relatório dos Auditores Independentes. A Seguradora, assim como diversas empresas do setor, sofreu impactos no ano de 2021 por conta da pandemia do novo coronavírus (COVID-19), impactos estes que afetaram desde a produção de prêmio, passando por sinistralidade, até despesas administrativas. Entretanto, apesar de todos os reflexos desta crise na economia e nos negócios, a Seguradora conseguiu manter resultado operacional sólido durante este período. A Seguradora apresentou crescimento de 11,40% no total de prêmios emitidos em comparação ao mesmo exercício do ano anterior. Com relação a sinistros ocorridos, a Assurant atingiu 12,23% do prêmio ganho (2020 - 11,62%). Mesmo diante de situações adversas como falta de peças e fechamento temporário de assistências técnicas, a Seguradora manteve sua eficiência nas regulações de sinistros e negociações com os fornecedores, bem como foco no atendimento conquistando o selo "RA 1000" de "excelência no atendimento" pela empresa ReclameAqui. Cabe ressaltar que a frequência e a severidade de sinistros estão de acordo com os parâmetros definidos pela Administração em seu plano de negócios. As despesas administrativas atingiram 12,15% em relação ao prêmio ganho (2020 - 12,57%). A redução do percentual de despesa administrativa sobre o prêmio ganho de 2020 para 2021 deve-se a economia de despesas geradas principalmente pelo impacto da pandemia da COVID-19 (exemplo: redução das despesas de: viagem/localização/etc.). Os custos de aquisição no resultado da Seguradora representam 64,68% do prêmio ganho (2020 - 62,79%). Em face da crise da COVID-19, houve uma movimentação no mix de portfólio de

produtos vendidos em comparação ao mesmo período ao ano anterior. Parceiros com vendas de produtos no e-commerce, com percentual maior de comissão, aumentaram as vendas, enquanto que os parceiros com lojas físicas tiveram as suas vendas prejudicadas. O ativo total atingiu o montante de R\$ 1.802 milhões (2020 - R\$ 1.748 milhões). Deste total, R\$ 610 milhões (2020 - R\$ 658 milhões) são representados pelas aplicações financeiras e outros investimentos de curto/longo prazo, sendo que 99% deste montante está aplicado em títulos públicos (2020 - 100%). O total das provisões técnicas atingiu o montante de R\$ 1.384 milhões (2020 - R\$ 1.301 milhões), sendo que 65% (2020 - 62%) está registrado no passivo circulante. A Seguradora encerra o exercício de 2021, com um resultado operacional de R\$ 84 milhões (2020 - R\$ 90,3 milhões). Considerando-se as demais receitas e despesas, a Seguradora obteve um lucro líquido de R\$ 48,2 milhões (2020 - R\$ 83,2 milhões). O estatuto social da Seguradora assegura aos acionistas dividendos mínimos obrigatórios correspondentes a 25% do lucro líquido de cada exercício, ajustado na forma do artigo 202 da Lei das Sociedades por Ações. Do resultado do período são deduzidos, antes de qualquer destinação, os prejuízos acumulados e a provisão para o Imposto de Renda e Contribuição Social.

FUTURO

A diretoria da Seguradora mantém suas expectativas quanto ao crescimento sustentável de longo prazo de suas operações, bem como quanto à continuidade dos investimentos previstos para os próximos anos. A Seguradora tem fortalecido suas competências estratégicas no mercado por meio do desenvolvimento de novos negócios correlacionados, através das empresas do mesmo grupo econômico no Brasil. No esforço de fortalecer os negócios em curso, e oferecer a melhor experiência aos nossos clientes, a Seguradora empenhou 1.385 horas de treinamento sobre nossos produtos à mais de 18.500 participantes, junto aos nossos parceiros.

RECURSOS HUMANOS

A Seguradora acredita no potencial de seus funcionários e investe no crescimento profissional deles, pois o capital humano é indispensável para um bom desempenho dos negócios. A Seguradora persiste no treinamento e desenvolvimento de seus funcionários e investiu mais de 4.000 horas em aperfeiçoamento técnico, formação profissional e idiomas até 2021, além de conceder auxílio financeiro aos seus funcionários para cursos de graduação e pós-graduação. Em julho de 2021 a Seguradora foi eleita uma das melhores empresas para se trabalhar pelo 6º ano consecutivo pelo Instituto Great Place to Work.

GOVERNANÇA CORPORATIVA

O desempenho auferido pela Seguradora têm sido acompanhado pelo desenvolvimento de processos operacionais e tecnológicos eficientes, normas de compliance, controles internos e gerenciamento de riscos. Um comitê de executivos acompanha esse desenvolvimento garantindo sua execução e continuidade. Em 2021 a Seguradora constituiu o Comitê de Auditoria, nos termos da Resolução do Conselho Nacional de Seguros Privados - CNSP nº 321/2015 e alterações posteriores. A Seguradora acredita que o esforço empenhado em manter um robusto ambiente de controles e transparência no processo operacional e financeiro é o que garantem aos acionistas o retorno esperado.

AGRADECIMENTOS

A Seguradora agradece seus acionistas, clientes, fornecedores, corretores e representantes o indispensável apoio e a confiança, assim como aos nossos colaboradores pelo trabalho e dedicação prestados.

Barueri, 25 de fevereiro de 2022
A Administração

Balanco Patrimonial

Em 31 de dezembro de 2021

Ativo	Nota	2021	2020
Circulante		823.858	725.236
Disponível		2.706	2.076
Caixa e bancos	6	2.706	2.076
Aplicações	7	98.251	86.432
Créditos das operações com seguros e resseguro		109.116	93.937
Prêmios a receber	8.1	109.013	93.875
Operações com seguradoras		103	62
Outros créditos		35	112
Títulos e créditos a receber		18.054	14.888
Títulos e créditos a receber		13.790	11.186
Créditos tributários e previdenciários	10	2.928	2.626
Outros créditos operacionais	8.2	1.346	1.076
Outros valores e bens	13a	5.227	5.024
Despesas antecipadas		11.646	7.293
Custo de aquisição diferidos	9	578.823	515.474
Seguros		578.823	515.474
Não circulante		978.428	1.022.649
Realizável a longo prazo		900.364	956.548
Aplicações	7	511.920	571.478
Títulos e créditos a receber		55.525	51.535
Créditos tributários e previdenciários	10	23.233	19.462
Depósitos judiciais e fiscais		13.442	10.017
Outros créditos operacionais	8.2	18.850	22.056
Outros valores e bens	13b	2.199	—
Custo de aquisição diferidos	9	330.720	333.535
Seguros		330.720	333.535
Imobilizado	11	2.636	5.168
Bens móveis		2.636	5.168
Intangível	12	75.428	60.933
Outros intangíveis		75.428	60.933
Total do ativo		1.802.286	1.747.885

As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras

Passivo e patrimônio líquido

	Nota	2021	2020
Circulante		1.037.920	965.612
Contas a pagar	14	58.527	81.108
Obrigações a pagar		24.715	19.890
Impostos e encargos sociais a recolher		12.413	11.045
Encargos trabalhistas		7.281	6.685
Impostos e contribuições		10.945	7.139
Outras contas a pagar		3.273	36.359
Débitos das operações com seguros e resseguros	15	76.852	74.616
Prêmios a restituir		689	705
Operações com seguradoras		210	—
Corretores de seguros e resseguros		3.443	5.349
Outros débitos operacionais		72.510	68.562
Depósitos de terceiros	16	2.489	3.489
Provisões técnicas - seguros	17	899.056	806.399
Danos		843.126	772.006
Pessoas		55.930	34.339
Outros débitos		896	—
Débitos diversos	18	896	—
Não circulante		502.944	530.211
Contas a pagar	14	—	22.321
Obrigações a pagar		—	22.321
Provisões técnicas - seguros	17	484.677	494.359
Danos		462.106	489.689
Pessoas		22.571	4.670
Outros débitos	19	18.267	13.531
Provisões judiciais		17.615	13.531
Débitos diversos	18	652	—
Patrimônio líquido	20	261.422	252.062
Capital social		142.441	232.441
Reserva de lucros		—	(90.000)
Reservas de lucros		124.902	76.681
Ajustes de avaliação patrimonial		(5.921)	32.940
Total do passivo e do patrimônio líquido		1.802.286	1.747.885

As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras

Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

Exercício Findo em 31 de Dezembro de 2021
Em milhares de reais

	Capital Social	Reservas de Lucros Legal	Retenção	Ajuste TVM	Lucros Acumulados	Total
Saldos em 31 de dezembro de 2019	372.441	17.913	8.348	33.086	—	431.788
Lucro líquido do exercício	—	—	—	—	83.218	83.218
Aumento/Redução de Capital	—	—	—	—	—	—
Aprovação da Redução de capital - Portaria SUSEP nº 271 de 17/03/2020	(50.000)	—	—	—	—	(50.000)
Aprovação da Redução de capital - Portaria SUSEP nº 574 de 15/10/2020	(90.000)	—	—	—	—	(90.000)
Em aprovação da Redução de capital - Carta homologatória SUSEP nº 268 - processo SUSEP nº 15414.615911/2020-01	—	(90.000)	—	—	—	(90.000)
Ajuste a valor de mercado de títulos e valores mobiliários (líquidos de IR/CS)	—	—	—	(146)	—	(146)
Destinação do Lucro	—	4.162	46.258	—	(50.420)	—
Constituição de reservas	—	—	—	—	(32.798)	(32.798)
Dividendos do exercício	—	—	—	—	—	—
Saldos em 31 de dezembro de 2020	232.441	(90.000)	22.075	32.940	—	252.062
Lucro líquido do exercício	—	—	—	—	48.221	48.221
Aumento/Redução de Capital	—	—	—	—	—	—
Aprovação da Redução de capital - Portaria SUSEP/CGRAJ nº 27 de 11/02/2021	(90.000)	—	—	—	—	(90.000)
Aprovação da Redução de capital - Carta homologatória SUSEP nº 268 - processo SUSEP nº 15414.615911/2020-01	—	—	—	—	—	—
Ajuste a valor de mercado de títulos e valores mobiliários (líquidos de IR/CS)	—	90.000	—	—	—	90.000
Ajuste a valor de mercado de títulos e valores mobiliários (líquidos de IR/CS)	—	—	—	(38.861)	—	(38.861)
Destinação do Lucro	—	2.411	45.810	—	(48.221)	—
Constituição de reservas	—	—	—	—	—	—
Saldos em 31 de dezembro de 2021	142.441	24.486	100.416	(5.921)	—	261.422

As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras

Notas Explicativas da Administração às Demonstrações Financeiras

Em 31 de Dezembro de 2021
Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

1 CONTEXTO OPERACIONAL

A Assurant Seguradora S.A. ("Seguradora") é uma sociedade de capital fechado do grupo Assurant, grupo segurador internacional, com 100% pertencentes a TWG Brasil Participações Ltda. A Seguradora está sediada na Alameda Rio Negro, 585 - Edifício Demini - 5º andar, Alphaville - Barueri, São Paulo, com autorização de operar da SUSEP em 25 de abril de 2000, pela Portaria nº 134 e tem por objeto social a exploração das operações de seguro de danos e de pessoas. A Seguradora é especializada na distribuição customizada de seguros massificados em todo território nacional, através de seus clientes, na sua maioria redes de varejo, e-commerce, telefonia, concessionárias de veículos e bancos comerciais. Entre os principais produtos estão as Garantias Estendidas de eletroeletrônicos, eletrodomésticos, móveis e veículos, a Proteção Financeira de faturas de cartões de crédito, financiamentos entre outras modalidades de compras de produtos a prazo ou de maneira recorrente (faturas mensais), Proteção contra Acidentes Pessoais, Proteção contra Roubo e Furtos de Cartões de Crédito, Telefones Celulares e Tablets. Essas demonstrações financeiras foram aprovadas pela administração em 25 de fevereiro de 2022.

2 APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS E PRINCIPAIS POLÍTICAS CONTÁBEIS

2.1 Apresentação das demonstrações financeiras: (a) **Base de preparação:** As demonstrações financeiras foram preparadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Superintendência de Seguros Privados (SUSEP). As principais políticas contábeis adotadas pela Seguradora para o registro das operações e elaboração das demonstrações financeiras estão em conformidade com a Lei das Sociedades por Ações e com as normas regulamentares do Conselho Nacional de Seguros Privados (CNSP), da Superintendência de Seguros Privados (SUSEP) e do Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC), quando aprovados pelo órgão regulador, e estão sendo apresentadas segundo critérios estabelecidos pelo plano de contas instituído para as Sociedades Seguradoras, de Capitalização e Entidades Abertas de Previdência Complementar, estabelecido pela Circular nº 648/2021 (revogou a Circular nº 517/2015), e evidenciam todas as informações relevantes próprias das demonstrações financeiras, e somente elas, as quais estão consistentes com as utilizadas pela administração na sua gestão. As demonstrações financeiras foram preparadas considerando o custo histórico como base de valor e os ativos financeiros mensurados ao valor justo contra o resultado, exceto para os títulos disponíveis para venda, para os quais, o ajuste de ganho não realizado é registrado no Patrimônio Líquido. A preparação das demonstrações financeiras requer o uso de certas estimativas contábeis críticas e também o uso do julgamento por parte da administração da Seguradora no processo de aplicação de suas políticas contábeis. Aquelas áreas que requerem maior nível de julgamento e possuem maior complexidade, bem como as áreas nas quais premissas e estimativas são significativas para as demonstrações financeiras, estão divulgadas na Nota 3. (b) **Moeda funcional e moeda de apresentação:** Os itens incluídos nas demonstrações financeiras são mensurados usando a moeda do principal ambiente econômico no qual a Seguradora atua ("a moeda funcional"). Sendo assim, as demonstrações financeiras estão apresentadas em reais, que é a moeda funcional da Seguradora. **2.2 Principais políticas contábeis:** As seguintes políticas contábeis vêm sendo aplicadas de modo consistente em todos os períodos apresentados, salvo disposição em contrário. (a) **Caixa e equivalentes de caixa:** Caixa e equivalentes de caixa incluem o caixa, os depósitos bancários, outros investimentos de curto prazo de alta liquidez, utilizados pela seguradora para gerenciamento de seus compromissos de curto prazo, com risco insignificante de mudança de valor. (b) **Ativos financeiros:** A Seguradora classifica seus ativos financeiros sob as seguintes categorias: (i) disponíveis para venda e (ii) empréstimos e recebíveis, nos quais são reavaliados periodicamente através da (iii) Redução ao valor recuperável de ativos financeiros (*impairment*). A classificação depende da finalidade para a qual os ativos financeiros foram adquiridos. A administração determina a classificação de seus ativos financeiros no reconhecimento inicial. Em 31 de dezembro de 2021 a Seguradora não detinha ativos financeiros nas categorias "Mensurados ao valor justo por meio do resultado" e "Mantidos até o vencimento". (i) **Títulos e valores mobiliários disponíveis para venda:** Os títulos e valores mobiliários disponíveis para venda são aqueles que não se enquadram nas categorias "Mensurados ao valor justo por meio do resultado", "Empréstimos e recebíveis" ou "Mantidos até o vencimento". São contabilizados pelo valor de custo, acrescido dos rendimentos auferidos no período, que são reconhecidos no resultado e ajustados aos correspondentes valores justos. O ajuste ao valor justo não realizado pelo investimento é reconhecido em conta específica no patrimônio líquido, descontados dos seus efeitos tributários, e quando realizado é apropriado ao resultado. (ii) **Empréstimos e recebíveis:** Os empréstimos e recebíveis são ativos financeiros representados por prêmios a receber e demais contas a receber, que são mensurados inicialmente pelo valor justo, acrescido dos custos das transações. Após o reconhecimento inicial, esses ativos financeiros são mensurados pelo custo amortizado, ajustados quando aplicável, por reduções ao valor recuperável. (iii) **Redução ao valor recuperável de ativos financeiros (*impairment*):** A Seguradora avalia periodicamente se há evidência objetiva de que determinados ativos classificados na categoria de empréstimos e recebíveis, ativos financeiros ou grupo de ativos financeiros estejam deteriorados. Caso um empréstimo e recebível seja considerado deteriorado, a Seguradora registra a perda no resultado do período se houver evidência objetiva de que: (i) há tendências históricas de probabilidade de inadimplência, do prazo de recuperação e dos valores de perdas incorridas ou; (ii) qualquer fator que reflita o julgamento da administração quanto as condições econômicas e de crédito atuais, mesmo sendo menores que as tendências

históricas. Um ativo ou grupo de ativos financeiros está deteriorado e os prejuízos de *impairment* são incorridos somente se há evidência objetiva de *impairment*, tais como: (i) desvalorização significativa e prolongada de instrumentos financeiros reconhecida publicamente pelo mercado; e (ii) descontinuidade da operação da atividade em que a Seguradora investiu. Especificamente para os títulos classificados como disponível para venda, o prejuízo cumulativo - medido como a diferença entre o custo de aquisição e o valor justo atual, menos qualquer prejuízo por *impairment* sobre o ativo financeiro reconhecido anteriormente no resultado - será retirado do patrimônio e reconhecido na demonstração do resultado. A Seguradora reconhece uma provisão para redução ao valor recuperável sobre os prêmios a receber, pró-labore, comissões, agenciamento, RDO (Reembolso de Despesas Operacionais), com base em estudo técnico sobre o histórico de prêmios emitidos e cobrados nos últimos 5 anos, assim como um percentual de cancelamento por inadimplência para 5 faixas de atraso diferentes. Devido aos impactos da pandemia da COVID-19, a Seguradora incrementou as faixas existentes com novas estimativas, considerando as diretrizes da Matriz. O percentual de provisão é aplicado sobre os prêmios a receber (líquidos de imposto sobre operações financeiras (IOF), cessões de prêmio). Para os casos judiciais, o provisionamento é realizado de acordo com avaliação de probabilidade de perda de cada processo. Para casos judiciais em que a Seguradora possui carta fiança em garantia não é realizada provisão. (c) **Custos de aquisição diferidos:** Os custos de aquisição diferidos, basicamente, estão representados pelas comissões retidas, despesas com pró-labore sobre prêmios emitidos e investimentos previstos contratualmente com os canais de distribuição e são amortizados, substancialmente, e/ou com base em estimativas nas produções por canais. (d) **Ativos intangíveis:** (i) **Softwares:** As licenças de software adquiridas são capitalizadas com base nos custos incorridos para adquirir os softwares e fazer com que eles estejam prontos para serem utilizados. Esses custos são amortizados durante sua vida útil estimada de três a cinco anos. Os custos associados à manutenção de softwares são reconhecidos como despesa, conforme incorridos. (ii) **Outros intangíveis:** Outros ativos intangíveis referem-se a investimentos efetuados em canais de distribuição para exploração exclusiva de canal que não possuem relação direta com a geração de prêmios de seguro e são amortizados pela curva de expectativa de vendas de cada contrato. São reconhecidos pelo seu valor justo na data de assinatura dos contratos e/ou com base em estimativas nas produções por canais. (e) **Ativo imobilizado de uso próprio:** O ativo imobilizado de uso próprio compreende equipamentos, móveis, máquinas e utensílios, veículos e benfeitoria em imóveis de terceiros, sendo mensurado pelo seu custo histórico, menos depreciação acumulada. O custo histórico inclui os gastos diretamente atribuíveis à aquisição dos itens e também pode incluir transferências do patrimônio de quaisquer ganhos/perdas referentes à compra de imobilizado. A depreciação é calculada usando as taxas abaixo para alocar seus custos aos seus valores residuais durante a vida útil estimada, como segue:

	Anos
Equipamentos de informática	5
Veículos	5
Móveis, utensílios e equipamentos	10

Os valores residuais e a vida útil dos ativos são revisados e ajustados, se apropriado, ao final de cada período. O valor contábil de um ativo é imediatamente baixado para seu valor recuperável se o valor contábil do ativo for maior do que seu valor recuperável estimado. A Seguradora possui o estudo de vida útil do seu ativo imobilizado revisado periodicamente. (f) **Depósitos judiciais:** A Seguradora possui depósitos judiciais de naturezas trabalhistas, fiscais e cível que são registrados em base histórica no grupo "Títulos e créditos a receber" no ativo não circulante. (g) **Arrendamento mercantil:** Os arrendamentos mercantis foram registrados no balanço patrimonial da seguinte forma: passivo de pagamentos futuros e em ativo intangível de direito de uso. A definição de arrendamento abrange todos os contratos que dão direito ao uso e controle de um ativo identificável, incluindo contratos de locação e, potencialmente, alguns componentes de contratos de prestação de serviços, conforme IFRS 16 (CPC 06 R2). (h) **Contratos de seguros:** (i) **Classificação de contratos de seguro:** Contrato de seguro é um contrato em que a Seguradora aceita um risco de seguro significativo do segurador, aceitando compensá-lo no caso de um acontecimento futuro, incerto, específico e adverso. A administração da Seguradora procedeu a análise de seus negócios para determinar que suas operações caracterizam-se como "contrato de seguro". Nessa análise, foram considerados os preceitos contidos no CPC 11 e as orientações estabelecidas pelas normas regulatórias da SUSEP. (ii) **Passivos oriundos de contratos de seguros:** As provisões técnicas são constituídas de acordo com a regulamentação estabelecida pelo CNSP. • **Provisão para prêmios não ganhos (PPNG):** O objetivo da PPNG é alocar a receita dos prêmios no período de cobertura do risco ao invés do momento da emissão do prêmio. A constituição é pelo método *pro rata die*, ou seja, a multiplicação dos prêmios pelo número de dias de cobertura do risco a decorrer sobre o número de dias de cobertura total. Os prêmios dos contratos dos ramos de garantia estendida contratados previamente ao período de cobertura do risco, em decorrência do período de garantia de fábrica, são integralmente alocados à PPNG, de acordo com normativo regulatório específico. Conforme estabelecido pela Circular SUSEP nº 648/2021 (revogou a Circular nº 517/2015), há a possibilidade de calcular a PPNG reduzindo os custos iniciais de contratação. • **Provisão para prêmios não ganhos para riscos vigentes mas não emitidos (PPNG-RVNE):** O objetivo da PPNG-RVNE é de provisionar a porção dos prêmios não ganhos das apólices não emitidas cujos riscos já estão vigentes. Os prêmios por ramo são calculados através do triângulo de *run-off* relativo ao período entre o início de vigência e a emissão do prêmio, com histórico de 60 meses. • **Provisão de sinistro a liquidar (PSL):** O objetivo da PSL é provisionar os valores a pagar dos sinistros já avisados e não pagos até a data-base da demonstração financeira da seguinte forma: • **Soma dos valores dos sinistros**

Demonstração do Resultado

Exercício Findo em 31 de Dezembro de 2021
Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

	Nota	2021	2020
Prêmios emitidos líquidos	21.1 e 21.3	1.082.817	972.006
Varição das provisões técnicas de prêmios	21.1	(77.681)	(21.724)
Prêmios ganhos	21.1	1.005.136	950.282
Sinistros ocorridos	21.1 e 21.4	(122.969)	(110.404)
Custo de aquisição	21.1 e 21.5	(650.126)	(596.726)
Outras despesas operacionais líquidas	21.6	(39.365)	(42.192)
Resultado com resseguro		(1)	—
Despesas administrativas	21.7	(122.162)	(119.423)
Despesas com tributos	21.8	(46.279)	(45.133)
Resultado financeiro	21.9	59.746	53.938
Resultado operacional		83.980	90.342
Ganhos (perdas) com ativos não correntes		4.179	48.981
Resultado antes dos impostos e participações		88.159	139.323
Imposto de renda	22	(21.898)	(24.935)
Contribuição social	22	(16.542)	(19.991)
Participações sobre o resultado	22	(1.498)	(1.179)
Lucro líquido do exercício		48.221	83.218
Quantidade de ações		204.115,121	204.115,121
Lucro líquido por ação (R\$)		0,24	0,41

continuação



Notas Explicativas da Administração às Demonstrações Financeiras

Em 31 de Dezembro de 2021
Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

contribuições de R\$ 1.302 (2020 - R\$ 1.119), classificadas na rubrica "Despesas administrativas". A Seguradora tem plano de distribuição de lucros para empregados, nos termos de acordo coletivo de trabalho celebrado junto ao sindicato da categoria. O reconhecimento dessa participação é efetuado mensalmente e ajustado quando do encerramento do período. (m) **Atualização do resultado:** O resultado é apurado pelo regime de competência observando o critério "pro rata die", e considera: (i) **Prêmios de seguro:** Os prêmios de seguros são contabilizados a partir da data de emissão das apólices. Os prêmios de seguros relativos a riscos vigentes mas não emitidos são calculados por metodologia atuarial, conforme mencionado na Nota 2.2(i). (ii) **Comissões e agenciamentos:** As comissões e agenciamentos de seguros, exceto as comissões relativas a seguros dos riscos decorrentes, são devidas quando devidas. As comissões de seguros de danos e de pessoas são amortizadas com base no prazo de vigência dos contratos de seguros e os agenciamentos referentes à aquisição de canal de distribuição são amortizados pelo prazo da vigência do contrato. As comissões referentes aos riscos vigentes mas não emitidos são calculadas por metodologia atuarial. (iii) **Sinistros:** Os sinistros são refletidos nos resultados com base na melhor estimativa, que busca refletir a sinistralidade final estimada para os contratos com cobertura de risco em vigência. Os sinistros incluem as indenizações e despesas estimadas a incorrer com o processamento e a regulação dos sinistros e são reconhecidos no resultado no momento de sua ocorrência. (iv) **Resgate ao valor recuperável de prêmios a receber:** É constituída provisão para riscos de crédito sobre prêmios a receber conforme critério citado na Nota 2.2 b (v). (v) **Normas, alterações e interpretações de normas existentes, que não foram adotadas pela Seguradora:** IFRS 9 (CPC 48) - Instrumentos Financeiros: é o primeiro passo no processo para substituir o IAS 39 "Instrumentos Financeiros: Reconhecimento e Mensuração". O CPC 48 inclui novos modelos para a classificação e mensuração de instrumentos financeiros e a mensuração de perdas esperadas de crédito para ativos financeiros e contratuais, como também novos requisitos sobre a contabilização de hedge. A norma entrou em vigor para períodos iniciados a partir de 01 de janeiro de 2018, mas ainda não foi aprovada pela SUSEP que manteve o CPC 38. IFRS 17 (CPC 50) - Contratos de Seguros, estabelece princípios para reconhecimento, mensuração e apresentação e divulgação de contratos de seguros emitidos. Também requer princípios similares a serem aplicados aos contratos de resseguro detidos e contratos de investimento com características de participação discricionária emitidos. O objetivo é garantir que as entidades forneçam informações relevantes de forma a que fielmente represente esses contratos. O IFRS 17 é aplicável a partir de 1º de janeiro de 2023, mas ainda não foi aprovada pela SUSEP. A Seguradora está avaliando os impactos. Não há outras normas ou interpretações que ainda não entraram em vigor que poderiam ter impacto significativo sobre a Seguradora.

ESTIMATIVAS E JULGAMENTOS CONTÁBEIS CRÍTICOS

As estimativas e os julgamentos contábeis são continuamente avaliados e baseiam-se na experiência histórica e em outros fatores, incluindo expectativas de eventos futuros, consideradas razoáveis para as circunstâncias. Com base em premissas, a Seguradora faz estimativas com relação ao futuro. Por definição, os resultados finais dessas estimativas podem não ser iguais aos respectivos resultados reais. As principais estimativas constantes nessas demonstrações financeiras referem-se ao registro de passivos relacionados a sinistros, ao prazo de diferimento de certas despesas de comercialização e a probabilidade de êxito nas ações judiciais, o valor justo dos ativos financeiros e a apuração dos impostos diferidos ativos e passivos. (a) **Estimativas e julgamentos utilizados na avaliação de passivos de seguros:** O componente que a Seguradora mais exerce o julgamento e utiliza estimativa é na constituição dos passivos de seguros. Existem diversas fontes de incertezas que precisam ser consideradas na estimativa dos passivos que a Seguradora irá liquidar em última instância. A Seguradora utiliza todas as fontes de informação disponíveis sobre experiência passada e indicadores que possam influenciar as tomadas de decisões da administração e dos atuariados da Seguradora para definição de premissas atuariais e da melhor estimativa do valor de liquidação de sinistros para contratos cujo evento segurado já tenha ocorrido. Consequentemente, os valores provisionados podem diferir dos valores liquidados efetivamente em datas futuras para tais obrigações. (b) **Estimativas e julgamentos utilizados na avaliação de provisões para causas civis, fiscais e trabalhistas:** O processo utilizado pela administração para a contabilização e construção das estimativas contábeis leva em consideração o julgamento da administração, de assessoria jurídica especializada na área e a evolução dos processos e status (ou instância) de julgamento de cada caso específico. (c) **Estimativas utilizadas para cálculo de impairment:** A Seguradora aplica as regras de análise de impairment para créditos individualmente significativos conforme requerido pelo CPC 38. A Seguradora aplica alto grau de julgamento para determinar o grau de incerteza, associado com a realização dos fluxos contratuais estimados, incluindo os prêmios a receber. (d) **Estimativas utilizadas para cálculo de créditos tributários:** Tributos diferidos ativos são reconhecidos no limite de que seja provável que lucros futuros tributáveis estejam disponíveis. A determinação das estimativas futuras quanto à capacidade e determinação de horizonte de geração de lucros futuros tributáveis requer a utilização de alto grau de julgamento da administração da Seguradora. (e) **Estimativas de valor justo de instrumentos financeiros:** Pressupõe-se que os saldos das contas a receber de seguros e contas a pagar pelo valor contábil, menos a perda (impairment), estejam próximos de seus valores justos. (f) **Amortização de custos de aquisição de canais de vendas:** Amortização dos custos sobre os direitos de aquisição de canais de vendas ocorre pela curva de expectativa de vendas de cada contrato. Esta expectativa tem como base as projeções de geração de fluxo de caixa futuro elaborado pela área atuarial da Seguradora, sendo aprovada pela alta administração e pelo comitê de riscos da seguradora.

GESTÃO DE RISCOS

4.1 **Fatores de risco financeiro:** (a) **Risco de mercado:** É o risco de que o valor de um instrumento financeiro ou de uma carteira de instrumentos financeiros se altere, em virtude da volatilidade das variáveis existentes no mercado (taxa de juros, taxa de câmbio, ações, commodities, etc.), causada por fatores adversos. As seguintes técnicas são utilizadas para controlar e mitigar o risco de mercado: • Análises de fluxo de caixa projetado e revisão das obrigações assumidas e instrumentos financeiros utilizados para mitigação e monitoramento do risco de liquidez; • Análises e monitoramento dos saldos a receber e a pagar; (b) **Risco cambial:** Pelos produtos de seguros que são comercializados, a Seguradora não atua internacionalmente e por este motivo não está exposta a risco cambial significativo decorrente de exposição de outras moedas. A Seguradora está exposta a variação cambial apenas para operações financeiras com a Matriz nos Estados Unidos (moeda dólares estadunidenses). (ii) **Volatilidade no preço das ações:** A exposição da Seguradora à volatilidade no preço das ações é considerada baixa em decorrência da política de investimentos adotada pela Seguradora que aplica seus recursos, basicamente, em títulos públicos federais e certificados de depósitos bancários (CDB). (iii) **Risco do fluxo de caixa ou valor justo associado com taxa de juros:** A Seguradora está sujeita ao risco de taxas de juros, dada política e o montante aplicados em investimentos remunerados ao CDI. A Seguradora concentra suas aplicações em uma remuneração baseada no CDI, ou seja, a Seguradora está exposta substancialmente a variações na taxa do CDI e, em remunerações baseadas em taxas prefixadas no momento do investimento em títulos públicos federais. As taxas contratadas estão discriminadas na Nota 7(b). (iv) **Análise de sensibilidade das aplicações financeiras:** Em 31 de dezembro de 2021, as aplicações financeiras da Seguradora totalizavam R\$ 610.171 (R\$ 657.910 em 2020), dos quais 100% (100% em 2020) dos recursos estão aplicados em títulos públicos federais. No quadro abaixo apresentamos o cálculo dos impactos estimados em uma valorização e desvalorização hipotética em 5% na taxa de juros, dos recursos que estão aplicados em títulos públicos federais:

Papel (I)	Valorização em 5%		Desvalorização em 5%	
	Resultado	Patrimônio Líquido	Resultado	Patrimônio Líquido
LTN, LFT e NTN	821	525	(821)	(525)

(I) Valores apresentados líquidos de Imposto de Renda e Contribuição Social.

(b) **Risco de crédito:** É o risco de que um devedor deixe de cumprir os termos de um contrato ou deixe de cumprí-los nos termos em que foi acordado. Mais especificamente, o risco de crédito pode ser entendido como o risco de não serem recebidos os valores decorrentes dos prêmios de seguro e dos créditos detidos junto às instituições financeiras e outros emissores decorrentes dos ativos financeiros, pode ser entendido ainda como o risco de concentração, o risco de liquidação ou ainda o risco de descumprimento de garantias acordadas. A Seguradora restringe a exposição a riscos de crédito associados a bancos e a caixa e equivalentes de caixa, efetuando seus investimentos em títulos privados e públicos em instituições conceituadas no mercado financeiro. Os ratings são estabelecidos por agências de crédito reconhecidas no mercado, tais como Fitch Ratings, Standard & Poor's, Moody's entre outras, e restringindo suas opções de aplicação em títulos públicos federais e certificados de depósitos bancários (CDB), os quais são substancialmente compostos por títulos públicos federais. Os limites de exposição são monitorados e avaliados regularmente pelo consultor financeiro da Seguradora (Instituição Financeira), empresa gestora dos investimentos, e pela área Financeira da Seguradora. Qualquer decisão em relação ao risco de crédito nos investimentos é aprovada pela administração da Seguradora. A tabela a seguir apresenta todos os ativos financeiros detidos pela Seguradora distribuídos por ratings de crédito, considerando as classificações estabelecidas pela Standard & Poor's. Os ativos classificados na categoria "sem rating" compreendem substancialmente valores a serem recebidos de estipulantes que não possuem ratings de crédito individuais. A exposição máxima de risco de crédito originado de prêmios a serem recebidos de estipulantes é substancialmente reduzida por garantias reais (carta fiança) em favor da Seguradora em eventual inadimplência.

Composição da carteira por classe e por categoria contábil	2021		2020	
	BB-	Sem rating	BB-	Sem rating
Caixa e equivalentes de caixa				
Caixa e bancos	2.706	-	2.076	-
Disponível para venda				
Títulos públicos	604.590	-	657.910	-
Certificado de Depósito Bancário	5.581	-	-	-
Empréstimos e recebíveis				
Títulos e créditos a receber	-	69.706	-	66.423
Créditos das operações com seguros	112.877	109.151	178.857	94.049

(c) **Risco de liquidez:** A gestão do risco de liquidez tem como principal objetivo monitorar os prazos de liquidação dos direitos e obrigações. São elaboradas análises diárias de fluxo de caixa projetado, sobretudo os relacionados aos ativos garantidores das provisões técnicas a fim de mitigar este risco. A tabela a seguir analisa os passivos financeiros da Seguradora, por faixa de vencimento, correspondentes ao período remanescente no balanço patrimonial até a data contratual do vencimento. Os passivos financeiros estão incluídos na análise, se seus vencimentos contratuais forem essenciais para um entendimento dos fluxos de caixa. Os valores divulgados na tabela são os fluxos de caixa não descontados contratados.

	2021		2020	
	Menos de um ano	Entre um e dois anos	Menos de um ano	Entre um e dois anos
Fornecedores e outras contas a pagar (i)	35.269	-	62.924	361
Comissões e agenciamentos a pagar	76.163	-	73.911	-
Outros débitos operacionais (ii)	689	18.267	705	13.531
Depósito de terceiros	2.489	-	3.489	-
	114.610	18.267	141.029	13.892

(i) A análise dos vencimentos aplica-se somente aos instrumentos financeiros e, portanto, não estão incluídas as obrigações decorrentes de legislação, representados, basicamente, por: PIS e COFINS a pagar, IOF e impostos retidos no valor de R\$ 23.358 (Em dezembro de 2020 - R\$ 40.145). (ii) Referem-se a prêmios a restituir no valor de R\$ 689 (2020 - R\$ 705), e a longo prazo no valor de R\$ 18.267 (2020 - R\$ 13.531), referem-se a provisões de contingências fiscais, trabalhistas e civis. (d) **Risco de seguros:** O risco de subscrição pode ser identificado, mais especificamente, nos seguintes itens: risco no processo de subscrição, risco na precificação, risco de definição dos produtos, risco no valor do sinistro, risco de retenção líquida, risco moral e risco nas provisões. (i) Risco de subscrição, precificação, definição dos produtos, retenção líquida e risco moral - para a gestão e mitigação destes riscos, a Seguradora realiza periodicamente procedimentos de análise e revisão dos produtos com o objetivo de rever os seguintes aspectos sobre os produtos comercializados: • Definições do produto: análise do escopo do produto e das garantias oferecidas aos segurados bem como o público-alvo das vendas. • Estudo mercadológico: avaliação da força competitiva dos concorrentes frente ao produto comercializado e receptividade dos clientes. • Expectativa de vendas: revisão e alinhamento das metas de vendas de acordo com o observado e ainda esperado. • Precificação (pricing): estudo dos custos e receitas do produto de modo a atingir as metas dos acionistas. Para isso, projeta-se o fluxo de caixa das apólices, simulando todo o fluxo financeiro. Nesta etapa, é verificada a adequação da tarifa definida para o produto e as fontes geradoras de lucros e perdas. • Outros: os procedimentos de análise e revisão dos produtos abordam ainda análises sobre os sistemas operacionais utilizados na comercialização e manutenção dos produtos, possíveis riscos operacionais existentes no processo, além de avaliar aspectos legais e os riscos de imagem, fraude e lavagem de dinheiro. Após a análise de todos os pontos descritos anteriormente, são definidos (se necessário) planos de ações para adequação dos produtos. (ii) Risco na provisão - Além dos critérios definidos em legislação, as metodologias aplicadas para a constituição das provisões nas operações de seguros são, na sua grande maioria, baseadas em métodos usualmente adotados pela comunidade atuarial internacional. Para a gestão e mitigação do risco da provisão devido ao risco de desvio na qualidade e/ou valor médio dos sinistros ocorridos, a Seguradora possui os seguintes procedimentos: • Testes de consistência das metodologias de constituição das provisões: neste procedimento é avaliada a adequação das metodologias utilizadas para a constituição das provisões técnicas. Este procedimento é realizado no mínimo anualmente. • Recálculo das provisões técnicas: periodicamente são realizados recálculos para avaliar se os montantes provisionados em uma

data passada foram adequados. Estes cálculos são feitos no mínimo anualmente. • Acompanhamento mensal da variação das provisões técnicas: mensalmente são analisadas as variações observadas nas provisões técnicas para acompanhamento da sua adequação. (iii) Contratos de resseguro - o risco de subscrição pode ser mitigado via contrato com resseguradores, quando necessário a Seguradora detém contratos com ressegurador local (IRB Brasil Resseguros S.A.) a fim de otimizar a capacidade de retenção dos riscos e resultados operacionais, bem como mitigar possíveis perdas caso estes contratos não existissem. A cobertura de resseguro contratada costuma ser: • Excesso de danos, para catástrofes na carteira do ramo de acidentes pessoais. Os procedimentos acima indicados são utilizados para definir (se necessário) mudanças na metodologia de cálculo das provisões, revisão dos procedimentos de cálculo e na tomada de decisão. (j) **Concentração do risco:** A tabela a seguir apresenta a concentração de risco de seguro (Prêmio direto) por região geográfica:

Ramos de atuação	Sudeste	Sul	Nordeste	Centro-oeste	Norte	Total
Danos	399.146	144.226	269.180	48.276	102.705	963.533
Pessoas	55.518	35.295	17.067	6.563	4.841	119.284
Em 31/12/2021	454.664	179.521	286.247	54.839	107.546	1.082.817
Proporção (%)	42%	17%	26%	5%	10%	100%
Em 31/12/2020	448.608	132.821	242.181	60.796	87.600	972.006
Proporção (%)	46%	14%	25%	6%	9%	100%

(ii) **Análise de sensibilidade das premissas atuariais:** O processo utilizado pela Seguradora para determinação das premissas atuariais consiste, na identificação do risco que se pretende segurar, do objeto segurado, do valor máximo em risco e da disponibilidade de dados necessários para fins de tarifação e subscrição. A Seguradora assume as seguintes premissas atuariais: • Base de dados da Seguradora para determinação dos preços dos riscos seguráveis e dos critérios de subscrição; • Base de dados composta por informações referentes a um período não inferior a 24 meses, contados a partir da data-base de análise; • A ocorrência de diversos sinistros decorrentes de um mesmo evento, pode elevar significativamente o valor do sinistro médio e/ou da frequência de sinistros das carteiras em análise. Para efeito de testes de sensibilidade, foram utilizadas as taxas de desconto para se trazer os fluxos projetados a valor presente e as premissas atuariais descritas abaixo em função do impacto das mesmas no resultado, bem como no patrimônio líquido da Seguradora.

Em milhares de reais	Impacto no resultado e patrimônio líquido		2021		2020	
	Bruto de Resseguro	Líquido de Resseguro	Bruto de Resseguro	Líquido de Resseguro	Bruto de Resseguro	Líquido de Resseguro
Taxas de juros crescentes (10%)	765	765	280	280	-	-
Taxas de juros decrescentes (10%)	(785)	(785)	(283)	(283)	-	-
Aumento de 10% na sinistralidade	(4.004)	(4.004)	(4.902)	(4.902)	-	-
Redução de 10% na sinistralidade	4.004	4.004	4.902	4.902	-	-
Aumento de 10% nas despesas	(1.508)	(1.508)	(2.588)	(2.588)	-	-
Redução de 10% nas despesas	1.508	1.508	3.257	3.257	-	-

4.2 **Gestão de capital:** Os objetivos da Seguradora ao administrar seu capital são os de salvaguardar a sua capacidade de continuidade para oferecer retorno aos acionistas e benefícios às outras partes interessadas, além de manter uma estrutura de capital ideal para reduzir esse custo. Para manter ou ajustar a estrutura do capital, a Seguradora pode rever a política de pagamento de dividendos. A Seguradora deve atender às exigências de capital mínimo estabelecidas pela SUSEP. Os esforços da Seguradora devem sempre estar atentos a tais exigências. Adicionalmente, a Seguradora busca concentrar seu caixa em investimentos de curto prazo pouco suscetíveis a oscilações, bem como não contratar empréstimos.

(b) **Aplicações financeiras por prazo e por título:**

Em milhares de reais	2021				2020			
	1 a 30 dias ou sem vencimento	De 181 a 360 dias	Acima de 360 dias	Valor custo atualizado	Ajuste MTM	Valor de mercado	Taxa de juros (a.a)	
NTN - Notas do Tesouro Nacional	-	41.370	498.066	539.436	(8.920)	530.516	100% SELIC e 100% IPCA	
LTN - Letras do Tesouro Nacional	16.361	36.036	15.201	67.598	(945)	66.653	100% SELIC	
LFT - Letras Financeiras do Tesouro	-	-	7.425	7.425	(4)	7.421	100% SELIC	
CDB - Certificado de Depósito Bancário	-	-	5.581	5.581	-	5.581	96% a 101,25% CDI	
Saldo em 31/12/2021	16.361	82.987	520.692	620.040	(9.869)	610.171		

Títulos	2021				2020			
	1 a 30 dias ou sem vencimento	181 a 365 dias	Acima de 365 dias	Valor custo atualizado	Ajuste MTM	Valor de mercado	Taxa de juros (a.a)	
NTN - Notas do Tesouro Nacional	86.431	-	445.110	531.541	52.014	583.555	100% SELIC e 100% IPCA	
LTN - Letras do Tesouro Nacional	-	-	49.772	49.772	2.856	52.628	100% SELIC	
LFT - Letras Financeiras do Tesouro	-	-	21.695	21.695	31	21.726	100% SELIC	
CDB - Certificado de Depósito Bancário	-	1	1	1	-	1	96% a 101,25% CDI	
Saldo em 31/12/2020	86.431	1	516.577	603.009	54.901	657.910		

(c) **Movimentação das aplicações financeiras:**

Descrição	2021					2020				
	LTN	LFT	NTN	CDB	Total	LTN	LFT	NTN	CDB	Total
Saldo em 31 de dezembro de 2020	52.628	21.726	583.555	1	657.910					
Aplicações	14.082	-	78.964	5.581	96.647					
Resgates	(558)	(15.779)	(124.655)	(43)	(141.035)					
Remittidos	4.302	1.509	53.566	42	59.419					
Ajuste a valor de mercado	(3.801)	(35)	(60.934)	-	(64.770)					
Saldo em 31 de dezembro de 2021	66.653	7.421	530.516	5.581	610.171					

Descrição	Títulos de Capitalização					Total				
	LTN	LFT	NTN	CDB	Capitalização	LTN	LFT	NTN	CDB	Capitalização
Saldo em 31 de dezembro de 2019	51.197	160.003	582.156	1	20	793.377				
Aplicações	3.972	16.577	6.541	-	-	29.091				
Resgates	(6.569)	(160.881)	(52.376)	(182)	(20)	(310.403)				
Remittidos	3.687	4.005	47.860	181	-	55.713				
Ajuste a valor de mercado	361	22	(626)	-	-	(243)				
Saldo em 31 de dezembro de 2020	52.628	21.726	583.555	1	-	657.910				

8 EMPRÉSTIMOS E RECEBÍVEIS

8.1 **Prêmios a receber:** Os prêmios a receber contemplam os prêmios de emissão direta. O parcelamento médio dos prêmios a receber é de 04 vezes.

Descrição	2021		2020	
	Prêmios a Receber	Provisão para Risco de Crédito(l)	Prêmios a Receber	Provisão para Risco de Crédito(l)
Extensão garantia-patrimonial	68.477	(8.647)	59.830	61.267
Riscos diversos	32.347	(350)	31.997	27.804
Prestamista	8.243	(747)	7.496	4.410
Prestamista (exceto habitacional e rural)	6.536	(217)	6.319	5.836
Habitacional e rural	-	-	-	(221)
Microseguros de pessoas	1.130	(3)	1.127	1.338
				(1)
				1.337

(b) **Movimentação dos prêmios a receber:**

Ramos	Saldo em 31 de dezembro de 2020		(+ Prêmios emitidos)		(- Prêmios cancelados)		(- Prêmios recebidos)		(+ IOF)		(+ RVNE)		Saldo em 31 de dezembro de 2021	
	Extensão garantia - patrimonial	61.266	774.121	30.290	792.478	54.895	968	68.482						
Riscos diversos	27.808	224.841	16.112	224.875	15.413	307	411							
Prestamista	4.409	79.470	8.746	70.964	274	3.798	8.241							
Prestamista (exceto habitacional e rural)	5.836	41.894	267	41.746	331	488	6.536							
Microseguros de pessoas	1.340	7.454	129	7.525	28	371	1.133							
Garantia estendida veículos	650	19.238	4.844	15.295	1.062	154	965							
Assistência e outras coberturas - auto	158	2.012	195	1.816	134	122	415							
Eventos aleatórios	463	1.903	-	1.977	7	(37)	359							
Microseguros de danos	368	1.577	-	1.722										

continuação



Notas Explicativas da Administração às Demonstrações Financeiras

Em 31 de Dezembro de 2021
Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

Ramos	2021 Prazo de Cobertura (meses)	2020 Prazo de Cobertura (meses)
Riscos diversos	12.14	12.00
Compreensão residencial	-	1.00
Garantia estendida/Extensão de garantia - Bens em geral	17.53	16.62
Garantia estendida/Extensão de garantia - Auto	17.20	16.30
Assistência e outras coberturas - Auto	13.43	12.94
Auxílio Funeral	11.99	11.99
Prestamista	15.19	10.08
Acidentes pessoais	1.09	1.09
Desemprego/Perda de renda	39.98	39.98
Eventos aleatórios	1.00	1.00
Vida	1.00	1.00
Auxílio funeral - Individual	12.01	12.01
Prestamista (exceto habitacional e rural)	12.67	11.46
Microseguros de pessoas	12.00	12.00
Microseguros de danos	11.98	11.98

10 CRÉDITOS TRIBUTÁRIOS E PREVIDENCIÁRIOS

(a) Ativos a compensar e diferido:

	2021	2020
Imposto de renda a compensar (i)	4.566	6.438
Contribuição social a compensar (i)	527	1.087
Pis e Cofins a compensar	7	9
Impostos Diferidos - Ajuste MTM	3.949	-
Outros Impostos a Compensar	2.324	2.022
Imposto de renda e contribuição social (ajustes temporais)	14.788	12.532
	26.161	22.088
Circulante	2.928	2.626
Não Circulante	23.233	19.462

(i) Refere-se principalmente aos saldos a compensar de imposto de renda e contribuição social.
(b) Imposto de renda e contribuição social sobre diferenças temporárias de títulos e valores mobiliários:

	2021	2020
Ativo diferido	18.737	12.532
Passivo diferido	-	(21.960)
Saldo	18.737	(9.428)

(c) Movimentação do ativo e passivo fiscal diferido líquido:

	2021	2020
Saldo em 31 de dezembro de 2020	-	(9.428)
Despesa reconhecida no resultado do Imposto de Renda	1.410	846
Despesa reconhecida no resultado da Contribuição Social	846	16.193
IRPJ diferido sobre MTM	9.716	9.716
CSLL diferido sobre MTM	18.737	18.737
Saldo em 31 de dezembro de 2021	18.737	(10.751)
Despesa reconhecida no resultado do Imposto de Renda	766	460
Despesa reconhecida no resultado da Contribuição Social	460	61
IRPJ diferido sobre MTM	61	36
CSLL diferido sobre MTM	36	36
Saldo em 31 de dezembro de 2020	-	(9.428)

Os orçamentos de resultados futuros elaborados pela administração da Seguradora, incluem a realização dos créditos tributários de diferenças temporárias segregados de acordo com sua respectiva realização, sendo alocados em ativo circulante quando a expectativa de realização é inferior a doze meses, e ativo não circulante, quando a expectativa de realização é superior a doze meses. As expectativas de prazo para realização dos créditos diferidos em 31 de dezembro de 2021, estão descritas a seguir:

Composição do Diferido	2023	2024	2025 à 2028 à	2021	Diferido
Riscos de Crédito	954	318	238	79	1.589
Benefícios a Empregados	8.690	-	-	-	8.690
Provisão de Despesas	14.203	7.101	2.367	-	23.671
Provisão Cíveis	1.509	906	453	151	3.019
MTM - Títulos Públicos	2.924	5	1.602	5.337	9.868
Base de IRPJ e CSLL diferidos	28.280	8.330	4.660	5.567	46.837
					18.737

(i) O valor de MTM está demonstrado também na nota 14 - Contas a pagar (Imposto de renda e contribuição social).

(c) Sinistros judiciais:

Ramo	Valor provisionado	Quantidade provisionada	Valor de pagamento	Quantidade paga
Extensão garantia - patrimonial	1.185	1.201	1.061	577
Riscos diversos	730	383	274	201
Prestamistas	126	20	86	10
Extensão garantia-veículos	64	4	21	3
Assistência e outras coberturas-auto	32	3	-	-
Prestamista (exceto habitacional e rural)	22	24	8	8
Microseguros de danos	21	1	1	1
Microseguros de pessoas	1	2	-	-
Acidentes pessoais - coletivo	-	-	8	2
	2.181	1.638	1.459	803

Ramo	Valor provisionado	Quantidade provisionada	Valor de pagamento	Quantidade paga
Extensão garantia-patrimonial	1.458	1.319	1.095	607
Riscos diversos	361	436	353	273
Prestamistas	226	32	25	5
Acidentes Pessoais-coletivo	209	8	3	2
Extensão garantia-veículos	189	9	10	3
Prestamista (exceto habitacional e rural)	97	31	13	11
Assistência e outras coberturas-auto	15	2	-	-
Microseguros de danos	1	2	3	2
Microseguros de pessoas	1	1	2	1
Vida em grupo	-	-	3	1
	2.557	1.840	1.507	905

(i) Composição dos sinistros judiciais por probabilidade de perda:

Status	Quantidade	Valor reclamado	Valor provisionado	% Provisionado
Perda provável	255	1.058	1.058	100%
Perda possível	828	2.005	1.002	50%
Perda remota	555	1.212	121	10%
Totais	1.638	4.275	2.181	51%

Status	Quantidade	Valor reclamado	Valor provisionado	% Provisionado
Perda provável	534	1.222	1.222	100%
Perda possível	954	2.480	1.240	52%
Perda remota	352	952	95	10%
Totais	1.840	4.654	2.557	18%

(ii) Prazo médio dos sinistros judiciais que estão pendentes de pagamento (Aging list):

	2021	2020
Até 60 dias	2	81
De 61 a 120 dias	62	56
De 121 a 180 dias	123	98
Acima de 180 dias	1.994	2.322
	2.181	2.557

(d) Cobertura das provisões técnicas

Os valores contábeis das aplicações vinculadas à SUSEP em cobertura de provisões técnicas são os seguintes:

	2021	2020
Provisões Técnicas	1.383.733	1.300.758
Total das provisões técnicas (a)	1.383.733	1.300.758
Títulos de renda fixa - públicos	604.164	548.430
Custos de aquisição diferidos, efetivamente liquidados, conforme artigo 65º da Circular SUSEP nº 648/2021	44.766	37.661
Direitos creditórios de prêmios de seguros	826.666	790.987
Total dos ativos garantidores (b)	1.475.596	1.377.077
Excedente de cobertura (c) = (a - b)	91.863	76.320
Capital Mínimo Requerido - CMR	162.822	150.205
20% do CMR (d)	32.564	30.005
Excesso de Liquidez (c - d)	59.299	46.315
Ativos Livres	6.007	109.480
Títulos de renda fixa - públicos e CDB	6.007	109.480

(e) Evolução da provisão de sinistros

A tabela a seguir mostra o desenvolvimento da provisão e pagamentos de sinistros através do tempo. O objetivo desta tabela é demonstrar a consistência da política de provisionamento de sinistros da Seguradora. (i) Provisão para sinistros a liquidar - Administrativo:

Data de Aviso	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	Total
No final do ano de aviso	47.212	54.521	59.068	58.059	49.335	53.783	78.924	109.809	120.692	631.403
1 ano depois	44.384	52.107	57.404	56.327	44.640	50.853	76.789	108.540	-	491.044
2 anos depois	44.334	51.907	57.549	55.080	44.553	50.636	76.849	-	-	380.908
3 anos depois	44.343	51.966	57.336	55.103	44.222	51.216	-	-	-	304.186
4 anos depois	44.359	52.204	57.357	54.895	44.285	-	-	-	-	253.100
5 anos depois	44.348	52.180	57.194	54.955	-	-	-	-	-	208.677
6 anos depois	44.360	52.134	57.206	-	-	-	-	-	-	153.700
7 anos depois	44.350	52.132	-	-	-	-	-	-	-	96.492
8 anos depois	44.349	-	-	-	-	-	-	-	-	44.349
Estimativa corrente	44.349	52.132	57.206	54.955	44.285	51.216	76.849	108.540	120.692	610.224
Pagamentos acumulados	44.345	52.122	57.177	54.885	44.223	51.097	76.580	106.709	99.706	586.844
Passivo reconhecido no balanço	4	10	29	70	62	119	269	1.831	20.986	23.380
Passivo em relação a anos anteriores a 2012	-	-	-	-	-	-	-	-	-	19
Total do passivo incluído no balanço	-	-	-	-	-	-	-	-	-	23.399

(ii) Provisão para sinistros a liquidar - Judicial: Provisões e pagamentos - bruto de resseguro:

Data de Aviso	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	Total
No final do ano de aviso	980	506	589	697	915	622	919	839	1.227	7.295
1 ano depois	1.291	985	1.361	1.276	1.499	1.109	2.236	1.525	-	11.282
2 anos depois	1.247	1.142	1.369	1.443	1.578	1.535	2.179	-	-	10.494
3 anos depois	1.316	1.103	1.461	1.501	1.687	1.242	-	-	-	8.309
4 anos depois	1.289	1.113	1.497	1.641	1.646	-	-	-	-	7.185
5 anos depois	1.336	1.115	1.577	1.531	-	-	-	-	-	5.619
6 anos depois	1.347	1.263	1.509	-	-	-	-	-	-	4.120
7 anos depois	1.374	1.208	-	-	-	-	-	-	-	2.582
8 anos depois	1.363	-	-	-	-	-	-	-	-	1.363
Estimativa corrente	1.363	1.208	1.509	1.531	1.646	1.242	2.179	1.525	1.227	13.431
Pagamentos acumulados	1.346	1.159	1.501	1.497	1.574	1.176	1.836	948	284	11.321
Passivo reconhecido no balanço	18	49	8	34	72	66	343	577	943	2.109
Passivo em relação a anos anteriores a 2012	-	-	-	-	-	-	-	-	-	72
Total do passivo incluído no balanço	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.181

(iii) Provisão para sinistros a liquidar - Total: Provisões e pagamentos - bruto de resseguro:

Data de Aviso	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	Total
No final do ano de aviso	48.192	55.027	59.657	58.756	50.250	54.405	79.843	110.648	121.919	638.697
1 ano depois	45.675	53.092	58.765	57.603	46.139	51.962	79.025	110.065	-	502.326
2 anos depois	45.581	53.049	58.918	56.523	46.131	52.171	79.028	-	-	391.401
3 anos depois	45.659	53.069	58.797	56.604	45.909	52.458	-	-	-	312.496
4 anos depois	45.648	53.317	58.854	56.536	45.931	-	-	-	-	260.286
5 anos depois	45.684	53.355	58.771	56.486	-	-	-	-	-	214.296
6 anos depois	45.707	53.397	58.715	-	-	-	-	-	-	157.819
7 anos depois	45.724	53.340	-	-	-	-	-	-	-	99.064
8 anos depois	45.712	-	-	-	-	-	-	-	-	45.712
Estimativa corrente	45.712	53.340	58.715	56.486	45.931	52.458	79.028	110.065	121.919	623.654
Pagamentos acumulados	45.691	53.281	58.678	56.382	45.797	52.273	78.416	107.657	99.990	598.165
Passivo reconhecido no balanço	21	59	37	104	134	185	612	2.408	21.929	25.489
Passivo em relação a anos anteriores a 2012	-	-	-	-	-	-	-	-	-	91
Total do passivo incluído no balanço	-	-	-	-	-	-	-	-	-	25.580

18 OUTROS DÉBITOS - PASSIVOS DE ARRENDAMENTO:

Os passivos de arrendamentos estão demonstrados a seguir:

Passivos de Arrendamento	Saldo em 31/12/2020	Transferência Passivo de Arrendamento	Saldo em 31/12/2021
Aluguel Imobiliário	-	2.972	2.972
Equipamentos de Informática	830	(118)	712
Total	830	2.972	3.802
Circulante	-	-	

continuação



Notas Explicativas da Administração às Demonstrações Financeiras

Em 31 de Dezembro de 2021
Em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma

(ii) Composição das ações judiciais por probabilidade de perda:

	2021		2020	
	Quantidade	Valor envolvido	Quantidade	Valor envolvido
Provável	4	1.788	1	3
Possível	24	2.373	27	3.163
Remota	18	656	13	444
	46	4.817	41	3.650

(b) **Contingências cíveis - não relacionadas a sinistros:** As obrigações cíveis referem-se basicamente a autos de infração expedidas pelo órgão regulador e pedidos de indenização material e moral por negativa de pagamento de sinistros em função principalmente de: • demora/falta de pagamento da indenização; • discordância em relação ao valor indenizado; e • vício de reparo. Os processos cujas perdas foram classificadas como prováveis são integralmente provisionados, enquanto para os processos com probabilidade de perda possível e remota, não foram constituídas provisões e estão apenas sendo monitorados pela Seguradora, conforme mencionado na Nota 2.2(k).

(f) Movimentação:

	2021	2020
Saldo em 31 de dezembro de 2019	3.309	3.309
(+/-) Constituição/Reversão	1.894	1.894
(-) Pagamentos	(1.828)	(1.828)
Saldo em 31 de dezembro de 2020	3.375	3.375
(+/-) Constituição/Reversão	1.518	1.518
(-) Pagamentos	(1.875)	(1.875)
Saldo em 31 de dezembro de 2021	3.018	3.018

(ii) Composição das ações judiciais por probabilidade de perda:

	2021		2020	
	Quantidade	Valor envolvido	Quantidade	Valor envolvido
Provável	959	3.018	659	3.375
Possível	846	1.169	1.197	1.262
Remota	3.091	114	495	118
	4.896	4.301	2.351	4.755

Contingências Fiscais: As contingências fiscais são provisionadas considerando o estágio atual do processo, e são classificadas no passivo a longo prazo. Em fevereiro de 2016, a Virginia Companhia de Seguros do Brasil (Incorporada), ingressou com uma medida judicial requerendo a exclusão das receitas financeiras relativas aos investimentos da base de cálculo de PIS e COFINS. Estes valores estão sendo depositados judicialmente todos os meses. São realizados acompanhamentos periódicos para cada ação, e a Administração, com base na opinião de seus advogados, classifica a probabilidade deste processo como possível, portanto, integralmente provisionado.

Saldo em 31 de dezembro de 2019

(+/-) Constituição/Reversão	7.335
(-) Pagamentos	(2.818)
Saldo em 31 de dezembro de 2020	10.153
(+/-) Constituição/Reversão	2.656
(-) Pagamentos	(2.656)
Saldo em 31 de dezembro de 2021	12.809

20 PATRIMÔNIO LÍQUIDO

(a) **Capital social:** O capital social, subscrito e integralizado, encontra-se representado por 204.115.121 (2020 - 204.115.121); ações ordinárias nominativas e sem valor nominal. Em fevereiro de 2021, foi aprovada uma nova redução do capital social, no valor de R\$ 90 milhões através da Portaria SUSEP/CGRAJ nº 27. (b) **Reserva Legal:** Reserva legal constituída mediante destinação de 5% do lucro líquido do período, antes de qualquer outra destinação. (c) **Dividendos:** O estatuto social da Seguradora assegura aos acionistas dividendos mínimos correspondente a 25% do lucro líquido de cada período, ajustado na forma do artigo 202 da Lei das Sociedades por

Ramos	Prêmio emitidos líquidos		Variação das provisões técnicas		Prêmio ganho		Sinistros ocorridos		Custo de aquisição		Margem bruta	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Extensão garantia - patrimonial	734.365	720.353	(21.494)	(5.057)	712.871	715.296	(85.639)	(85.803)	(482.565)	(466.218)	144.667	163.275
Riscos diversos	212.010	167.652	(15.292)	(23.116)	196.718	144.536	(27.947)	(14.195)	(107.900)	(76.480)	61.741	53.861
Prestamistas	67.952	29.113	(35.176)	(8.849)	32.776	20.264	(1.500)	(207)	(22.922)	(14.365)	8.354	5.692
Prestamista (exceto habitacional e rural)	40.658	32.854	(4.149)	4.190	36.509	41.044	(2.912)	(5.032)	(26.248)	(28.866)	7.349	7.146
Extensão garantia - veículos	13.733	8.512	(1.118)	8.172	12.615	12.684	(3.565)	(2.669)	(4.978)	(4.381)	4.072	5.634
Microseguros de pessoas	7.282	6.172	98	588	7.380	6.760	(935)	(672)	(3.613)	(3.183)	2.832	2.905
Eventos aleatórios	1.866	2.752	(6)	190	1.860	2.942	—	(44)	(802)	(1.260)	1.058	1.638
Microseguros de danos	1.523	2.457	89	183	1.612	2.640	(78)	(45)	(557)	(933)	977	1.662
Vida em grupo	563	615	9	4	572	619	183	(43)	(142)	(141)	613	435
Auxílio funeral	677	618	(16)	17	661	635	(14)	(4)	(430)	(413)	217	218
Acidentes pessoais - coletivo	236	563	22	27	258	590	19	12	(137)	(292)	140	310
Auxílio funeral	46	—	(3)	—	43	—	—	—	(31)	—	12	—
Outras coberturas veículos	1.899	342	(645)	1.927	1.254	2.269	(584)	(1.702)	(666)	(193)	4	374
Renda de eventos aleatórios	—	3	—	—	—	3	—	—	(1)	—	3	2
Acidentes Pessoais	6	—	—	—	6	—	—	—	(4)	—	2	—
Compreensivo residencial	1	—	—	—	1	—	—	—	(1)	—	—	—
Total	1.082.817	972.006	(77.681)	(21.724)	1.005.136	950.282	(122.969)	(110.404)	(650.126)	(596.726)	232.041	243.152

21.2 Sinistralidade e comissionamento:

Ramos	Sinistralidade - %		Comissionamento - %		Margem bruta - %	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Compreensivo residencial	38%	—	—	—	—	—
Riscos diversos	14%	10%	54%	53%	31%	37%
Extensão garantia - patrimonial	12%	12%	68%	65%	20%	23%
Extensão garantia - veículos	28%	21%	39%	35%	32%	44%
Outras coberturas veículos	47%	75%	53%	9%	—	16%
Prestamistas	5%	1%	70%	71%	25%	28%
Acidentes pessoais - coletivo	-7%	-2%	53%	50%	54%	52%
Renda de eventos aleatórios	—	—	20%	20%	—	80%
Vida em grupo	-32%	7%	25%	23%	107%	70%
Auxílio funeral	2%	1%	65%	65%	33%	34%
Prestamista (exceto habitacional e rural)	8%	12%	72%	70%	20%	17%
Eventos aleatórios	—	1%	43%	43%	57%	56%
Microseguros de pessoas	13%	10%	49%	47%	38%	43%
Microseguros de danos	5%	2%	35%	35%	61%	63%
Total	12,2%	11,6%	64,7%	62,8%	23,1%	25,6%

21.3 Prêmios emitidos:

	2021	2020
Prêmios diretos	1.073.640	973.021
Prêmios - riscos vigentes e não emitidos	10.027	(350)
Prêmios cedidos em cosseguros	(850)	(665)
	1.082.817	972.006

21.4 Sinistros ocorridos:

	2021	2020
Sinistros diretos	(120.240)	(107.405)
Sinistros de cosseguro aceito	—	1
Recuperação de sinistros	—	(1)
Variação da provisão de sinistros ocorridos mas não avisados	(818)	(632)
Variação da provisão de sinistros ocorridos mas não suficientemente avisados	(1.113)	86
Serviços de assistência	(870)	(773)
Recuperação de salvados	—	2
Provisão Despesas Relacionadas	72	(1.682)
	(122.969)	(110.404)

Ações. Do resultado do exercício são deduzidos, antes de qualquer destinação, os prejuízos acumulados. Em 2021, consultado o acionista controlador a administração não propôs a destinação de dividendos. (d) **Juros sobre o capital próprio:** Os juros sobre o capital próprio são tratados, para fins contábeis, como dividendos, e são apresentados nas demonstrações financeiras como uma redução do patrimônio líquido. O benefício fiscal relacionado é registrado na demonstração do resultado do período. A Seguradora não realizou distribuição de juros sobre o capital próprio em 2021. (e) **Patrimônio líquido ajustado, capital mínimo requerido (CMR) e ativos líquidos:**

	2021
Patrimônio Líquido (PL)	261.422
1. Ajustes Contábeis	(87.234)
1.2 Despesas antecipadas (-)	(11.646)
1.5 Ativos intangíveis (+)	(75.428)
1.13 Créditos de alienação de ativos (-)	(160)
2. Ajustes Associados à Variação dos Valores Econômicos	126.915
2.1 Valor do ajuste = 60% do item 2.1.3	—
2.2 Valor do ajuste = (-60% do item 2.2.1)	—
2.3.6 Valor do ajuste = maior (0, menor (60% do item 2.3.1, Limite def. item 2.3.5))	8
2.4.20 Valor do ajuste = menor (60% do item 2.4.17, Limite def. item 2.4.19)	126.907
2.5.13 Valor do ajuste = menor (60% do item 2.5.8, Limite def. item 2.5.12)	—
2.6.17 Valor do ajuste = menor (60% do item 2.6.14, Limite def. item 2.6.6)	—
3. Ajuste do Excesso de PLA de Nível 2 e PLA de Nível 3	(60.292)
4. Outros Ajustes	—
PLA (Total) = PL + 1 + 2 + 3 + 4	240.812
Capital Mínimo Requerido	162.822
Capital Base	8.100
Capital de Risco: Crédito	13.988
Capital de Risco: Subscrição	141.442
Capital de Risco: Mercado	22.694
Benefício de diversificação	(21.731)
Capital de Risco Após Fator de Correlação (i)	156.393
Capital de Risco: Risco Operacional	6.429
Capital de Risco	162.822
Suficiência de Capital	77.989
Liquidez sobre CMR	32.564
Suficiência do PLA: (PLA - CMR)/CMR	48%

(i) A Seguradora calculou o Patrimônio Líquido Ajustado (PLA), conforme instrução da Resolução CNSP nº 432/2021. A Seguradora apurou o capital mínimo requerido na data base de 31 de dezembro de 2021 de acordo com disposto na Resolução CNSP nº 302/2013, que trata, especificamente do capital de risco de subscrição, CNSP nº 283/2013 que dispõe sobre os critérios de estabelecimento do capital de risco baseado no risco operacional; e, a CNSP nº 228/2010, que trata, especificamente, do capital de risco de crédito. A Resolução CNSP nº 282/2013 refere-se ao capital mínimo requerido para autorização e funcionamento, e sobre planos corretivos e de recuperação de solvência das seguradoras. A Resolução nº 432/2021, determina que o percentual de ativos líquidos, seja superior a 20% do CMR. A Seguradora apresentou, em 31 de dezembro de 2021, um excedente de cobertura das reservas de 56%, montante de R\$ 91.863, conforme nota 17.d, sobre o CMR de R\$ 162.822.

21 DETALHAMENTO DAS CONTAS DE RESULTADO

21.1 **Composição, por ramos, dos prêmios emitidos, sinistros ocorridos e custos de aquisição:** Os prêmios de seguros emitidos, líquidos de cancelamentos, restituições e cessões de prêmios a congêneres, bem como os sinistros ocorridos, líquidos de cessão de riscos a congêneres, as variações das provisões técnicas, e a margem bruta, estão assim compostos, em 31 de dezembro de 2021 e de 2020:

Ramos	Prêmio emitidos líquidos		Variação das provisões técnicas		Prêmio ganho		Sinistros ocorridos		Custo de aquisição		Margem bruta	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Extensão garantia - patrimonial	734.365	720.353	(21.494)	(5.057)	712.871	715.296	(85.639)	(85.803)	(482.565)	(466.218)	144.667	163.275
Riscos diversos	212.010	167.652	(15.292)	(23.116)	196.718	144.536	(27.947)	(14.195)	(107.900)	(76.480)	61.741	53.861
Prestamistas	67.952	29.113	(35.176)	(8.849)	32.776	20.264	(1.500)	(207)	(22.922)	(14.365)	8.354	5.692
Prestamista (exceto habitacional e rural)	40.658	32.854	(4.149)	4.190	36.509	41.044	(2.912)	(5.032)	(26.248)	(28.866)	7.349	7.146
Extensão garantia - veículos	13.733	8.512	(1.118)	8.172	12.615	12.684	(3.565)	(2.669)	(4.978)	(4.381)	4.072	5.634
Microseguros de pessoas	7.282	6.172	98	588	7.380	6.760	(935)	(672)	(3.613)	(3.183)	2.832	2.905
Eventos aleatórios	1.866	2.752	(6)	190	1.860	2.942	—	(44)	(802)	(1.260)	1.058	1.638
Microseguros de danos	1.523	2.457	89	183	1.612	2.640	(78)	(45)	(557)	(933)	977	1.662
Vida em grupo	563	615	9	4	572	619	183	(43)	(142)	(141)	613	435
Auxílio funeral	677	618	(16)	17	661	635	(14)	(4)	(430)	(413)	217	218
Acidentes pessoais - coletivo	236	563	22	27	258	590	19	12	(137)	(292)	140	310
Auxílio funeral	46	—	(3)	—	43	—	—	—	(31)	—	12	—
Outras coberturas veículos	1.899	342	(645)	1.927	1.254	2.269	(584)	(1.702)	(666)	(193)	4	374
Renda de eventos aleatórios	—	3	—	—	—	3	—	—	(1)	—	3	2
Acidentes Pessoais	6	—	—	—	6	—	—	—	(4)	—	2	—
Compreensivo residencial	1	—	—	—	1	—	—	—	(1)	—	—	—
Total	1.082.817	972.006	(77.681)	(21.724)	1.005.136	950.282	(122.969)	(110.404)	(650.126)	(596.726)	232.041	243.152

21.5 Custo de aquisição:

	2021	2020
Comissões	(41.597)	(23.403)
Recuperações de comissões	96	85
Outras despesas de comercialização (i)	(663.329)	(623.231)
Variação das despesas de comercialização diferidas (ii)	54.704	49.823
	(650.126)	(596.726)

(i) Referem-se a despesas com pró-labore sobre prêmios emitidos previstos em contrato com os canais de distribuição e investimentos efetuados em canais de distribuição para promover, distribuir e comercializar produtos de seguros, principalmente com os ramos prestamista e garantia estendida. (ii) Referem-se, principalmente, aos contratos de seguros de extensão de garantia, emitidos em períodos anteriores e reconhecidos no resultado após o término de garantia do fabricante e início de vigência do risco de seguro.

21.6 Outras receitas e despesas operacionais:

	2021</
--	--------

☆ continuação



Relatório do Auditor Independente sobre as Demonstrações Financeiras

Aos Administradores e Acionistas da **Assurant Seguradora S.A. Opinião:** Examinamos as demonstrações financeiras da Assurant Seguradora S.A. ("Seguradora"), que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2021 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo as políticas contábeis significativas e outras informações elucidativas. Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Assurant Seguradora S.A. em 31 de dezembro de 2021, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Superintendência de Seguros Privados (SUSEP). **Base para opinião:** Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras". Somos independentes em relação à Seguradora, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas conforme essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião. **Outras informações que acompanham as demonstrações financeiras e o relatório do auditor:** A administração da Seguradora é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração. Nossa opinião sobre as demonstrações financeiras não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório. Em conexão com a auditoria das demonstrações financeiras, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações financeiras ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito. **Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações financeiras:** A administração da Seguradora é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Superintendência de Seguros Privados (SUSEP), e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro. Na elaboração das demonstrações financeiras, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Seguradora continuar operando, divulgando,

quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a administração pretenda liquidar a Seguradora ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações. Os responsáveis pela governança da Seguradora são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras. **Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras:** Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras. Como parte de uma auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso: • Determinamos a materialidade de acordo com o nosso julgamento profissional. O conceito de materialidade é aplicado no planejamento e na execução de nossa auditoria, na avaliação dos efeitos das distorções identificadas ao longo da auditoria, das distorções não corrigidas, se houver, sobre as demonstrações financeiras como um todo e na formação da nossa opinião. • A determinação da materialidade, é afetada pela nossa percepção sobre as necessidades de informações financeiras pelos usuários das demonstrações financeiras. Nesse contexto, é razoável que assumamos que os usuários das demonstrações financeiras: (i) possuem conhecimento razoável sobre os negócios, as atividades comerciais e econômicas da Seguradora e a disposição para analisar as informações das demonstrações financeiras com diligência razoável; (ii) entendem que as demonstrações financeiras são elaboradas, apresentadas e auditadas considerando níveis de materialidade; (iii) reconhecem as incertezas inerentes à mensuração de valores com base no uso de estimativas, julgamento e consideração de eventos futuros; e (iv) tomam decisões econômicas razoáveis com base nas informações das demonstrações financeiras. • Ao planejarmos a auditoria, exercemos julgamento sobre as distorções que seriam consideradas relevantes. Esses julgamentos fornecem a base para determinarmos: (a) a natureza, a época e a extensão de procedimentos de avaliação de risco; (b) a identificação e avaliação dos riscos de distorção relevante; e (c) a natureza, a época e a extensão de procedimentos adicionais de auditoria. • A determinação da materialidade para o planejamento envolve o exercício de julgamento profissional. Aplicamos, frequentemente, uma porcentagem a um referencial selecionado como ponto de partida para determinarmos a

materialidade para as demonstrações financeiras como um todo. A materialidade para execução da auditoria significa o valor ou os valores fixado(s) pelo auditor, inferior(es) ao considerado relevante para as demonstrações financeiras como um todo, para adequadamente reduzir a um nível baixo a probabilidade de que as distorções não corrigidas e não detectadas em conjunto, excedam a materialidade para as demonstrações financeiras como um todo. • Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude, é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais. • Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Seguradora. • Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração. • Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Seguradora. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Seguradora a não mais se manter em continuidade operacional. • Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se essas demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada. Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance e da época dos trabalhos de auditoria planejados e das constatações significativas de auditoria, inclusive as deficiências significativas nos controles internos que, eventualmente, tenham sido identificadas durante nossos trabalhos.

São Paulo, 25 de fevereiro de 2022


PricewaterhouseCoopers
Auditores Independentes Ltda.
CRC 2SP000160/O-5

Edison Arisa Pereira
Contador - CRC SP127241/O-0

Documento assinado digitalmente
conforme MP nº 2.200-2 de
24/08/2001, que institui a Infraestrutura
de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.



Certificado por Editora Globo SA
04067191000160 em 25/02/2022 18:30
A autenticidade deste documento
pode ser conferida através do QR Code
ou pelo link:
<http://valor.globo.com/valor-ri/>

Hash: 164573820275cd9155a4b2445ebb83277fd54fd99d