

## Companhia Brasileira de Gestão de Serviços S.A. | CNPJ/MF nº 02.533.940/0001-71 - NIRE 35.300.376.781

### Relatório da Diretoria

**Senhores Acionistas:** Apresentamos as Demonstrações Financeiras da Companhia Brasileira de Gestão de Serviços S.A. ("CBGS", Companhia ou "Grupo") e de suas controladas (denominadas em conjunto "Consolidado" ou "Grupo"), referente ao exercício social findo em 31 de dezembro de 2021, acompanhado do Relatório dos Auditores Independentes. As Demonstrações Financeiras Individuais (controladora) e consolidadas foram elaboradas de acordo com as diretrizes contábeis emanadas da Lei nº 6.404/76 (Lei das Sociedades por Ações), incluindo as alterações introduzidas pelas Leis nº 11.638/07 e nº 11.941/09 (CPC - Comitê de Pronunciamentos Contábeis). As demonstrações financeiras consolidadas contemplaram os saldos das contas da Companhia Brasileira de Gestão de Serviços S.A. (Controladora), das controladas Prevsuade Comercial de Produtos e Benefícios de Farmácia Ltda. ("Prevsuade") e Guilher Tecnologia e Serviços Para Saúde Ltda. ("Guilher"). O resultado das controladas foram reorganizados por meio do método de equivalência patrimonial nas informações contábeis da controladora. Quando necessário, essas informações contábeis são ajustadas para adequar suas práticas contábeis àquelas estabelecidas pelo

Grupo CBGS. Todas as transações, receitas e despesas entre as empresas do Grupo foram eliminadas integralmente nas informações contábeis consolidadas. **Mensagem da Administração:** Em 2021, a Companhia passou por uma importante reestruturação tornando-se 100% (cem por cento) controlada pelo Grupo Bradesco Seguros considerando os seguintes atos societários. Em janeiro de 2021 a "Bradseg Participações S.A" adquiriu a totalidade das ações ordinárias da CBGS que eram respectivamente da Cielo S.A. e da CASSI (Caixa de Assistência dos Funcionários do Banco do Brasil). Em 31 de maio de 2021 a "Bradseg Gestão de Saúde S.A" adquiriu a totalidade das ações ordinárias da Companhia que eram de propriedade da Bradseg Participações S.A. A administração da Empresa ratifica que é responsável pela elaboração e adequada apresentação dessas demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e pelos controles internos determinados como necessários para permitir a elaboração destas demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou por erro. **Impacto da Pandemia Global de COVID 19:** Em linha com a tendência global de impacto na economia,

o ano de 2020 foi impactado negativamente em função da queda de consumo ou, no caso específico da saúde, em função da queda significativa de procedi- mentos eletivos - que não são de urgência ou emergência; e em relação à baixa performance dos fundos de investimentos pela queda da taxa CDI em se tratando das aplicações realizadas pela CBGS. Em 2021, com a crescente retomada da economia, mesmo que não em sua total normalidade, a CBGS conseguiu atingir a expectativa esperada para este ano com a recuperação do volume dos serviços à saúde e um melhor resultado em seus fundos de investimento com o crescimento da taxa CDI. **Desempenho 2021:** A receita líquida consolidada totalizou R\$ 170,6 milhões, aumento de 21,9% ou R\$ 30,6 milhões em relação a 2020. O Lucro Líquido da CBGS foi de R\$ 3,3 milhões, aumento de 190,7% ou R\$ 6,9 milhões em relação a 2020. O EBITDA consolidado foi de R\$ 19,5 milhões, aumento de 106,5% ou R\$ 10,0 milhões em relação a 2020. **Governança Corporativa:** A governança corporativa é um valor para a Companhia, que tem como uma de suas metas o seu aperfeiçoamento constante, com ética e colaboração em um processo contínuo com o propósito de defender a saúde. Em

termos de abrangência, a governança aplica-se a todos os colaboradores, independentemente das suas atribuições e responsabilidades, pertencentes à Companhia e suas afiliadas, assim entendidas as empresas por ela controladas, sob controle comum e/ou coligadas, doravante denominadas simplesmente como "Orizon". **Relacionamento com Auditores:** Em consonância com a Instrução à Lei 11.638/07 e considerando a opção da Companhia por observar as normas da Demonstrações Financeiras pela CVM no que se refere à auditoria externa, informamos que, durante o ano de 2021, a Companhia contratou os serviços de auditoria independente da KPMG. A Política da empresa na contratação de serviços de auditores independentes assegurou que não haja conflito de interesses, perda de independência ou objetividade. Para tanto, a CBGS adota em sua política de contratação de auditores os seguintes princípios internacionalmente aceitos: (a) o auditor não deve auditar o seu próprio trabalho, (b) o auditor não deve exercer funções gerenciais no seu cliente e (c) o auditor não deve promover os interesses de seu cliente.

A Diretoria,

Balancos Patrimoniais				
A T I V O	Controladora		Consolidado	
	2021	2020	2021	2020
<b>Circulante</b>				
Caixa e equivalentes de caixa (Nota 5)	13.815	2.476	32.672	17.645
Instrumentos financeiros (Nota 6)	151.002	169.834	159.124	178.989
Contas a receber de clientes (Nota 7)	4.622	2.899	4.934	3.034
Contas a receber - Partes relacionadas (Nota 8)	11.454	18.515	12.148	18.325
Tributos a recuperar (Nota 9)	4.404	7.534	4.674	7.817
Outros ativos (Nota 10)	7.704	5.243	7.973	6.380
<b>Total circulante</b>	<b>193.002</b>	<b>206.501</b>	<b>221.525</b>	<b>232.190</b>
<b>Não circulante</b>				
Impostos diferidos (Nota 16b)	3.033	-	3.201	-
Outros valores a receber	988	1.361	988	1.364
Depósitos judiciais e cauções	2.140	2.039	2.140	2.039
Investimentos (Nota 11)	30.573	28.171	-	-
Dividendos a pagar (Nota 20c)	110.945	115.00	10.948	13.054
Direito de uso de imóvel (Nota 12a)	1.949	2.259	1.949	2.259
Intangível (Nota 13)	103.284	91.934	114.795	103.379
<b>Total não circulante</b>	<b>152.912</b>	<b>138.814</b>	<b>134.202</b>	<b>122.995</b>
<b>Total do ativo</b>	<b>345.913</b>	<b>345.315</b>	<b>355.545</b>	<b>354.285</b>
<b>PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>				
<b>Circulante</b>				
Fornecedores (Nota 14)	6.336	6.455	6.416	6.533
Fornecedores - Partes relacionadas (Nota 8)	848	1.387	888	1.402
Tributos a recolher (Nota 15)	3.341	2.663	3.750	2.832
Salários e encargos sociais (Nota 17)	18.385	12.908	19.145	13.636
Passivos de Arrendamento (Nota 12)	686	558	686	558
Outros passivos (Nota 18)	768	18,276	9.435	9.802
<b>Total circulante</b>	<b>31.138</b>	<b>25.797</b>	<b>41.094</b>	<b>34.766</b>
<b>Não circulante</b>				
Provisão para contingências (Nota 19)	2.486	3.546	2.486	3.546
Passivos de Arrendamento (Nota 12)	1.550	1,975	1.550	1,975
Outras Obrigações	581	439	581	440
<b>Total não circulante</b>	<b>4.617</b>	<b>5.960</b>	<b>4.617</b>	<b>5.961</b>
<b>Patrimônio líquido</b>				
Capital social (Nota 20a)	283.661	283.661	283.661	283.661
Reserva legal (Nota 20a)	5.234	5.071	5.234	5.071
Reserva de lucros (Nota 20c)	2.225	-	2.225	-
Ajuste de avaliação patrimonial (5.888)	-	-	(6.213)	-
Reserva legal de ágio (Nota 20b)	24.826	24.826	24.826	24.826
<b>Total patrimônio líquido</b>	<b>310.158</b>	<b>313.558</b>	<b>309.833</b>	<b>313.558</b>
<b>Total do passivo e do patrimônio líquido</b>	<b>345.913</b>	<b>345.315</b>	<b>355.545</b>	<b>354.285</b>

### Notas Explicativas às Demonstrações Contábeis

**1. Informações gerais:** A Companhia Brasileira de Gestão de Serviços ("CBGS", Companhia ou "Grupo") tem como objetivo principal: (a) a prestação de serviços de interconexão de rede eletrônica e outros serviços correlatos entre operadoras de saúde e prestação de serviços médicos e hospitalares (como hospitais, clínicas médicas e laboratórios), quaisquer outros agentes do sistema suplementar, indústrias farmacêuticas, laboratórios, distribuidores, atacadistas, empresas do gênero, estipulantes, empresas usuárias e planos de saúde, drogarias, entre outras, e seguradoras em plataforma tecnológica; (b) a prestação de serviços de (i) suporte à administração de dados, (ii) suporte a prospecção, vendas e ativação de cartões de identificação, (iii) emissão de cartões de identificação e senhas, impressão e envolvimento, (iv) autorização e processamento de transações, (v) atendimento e retenção de clientes, (vi) prevenção a fraudes, (vii) conversão de dados, (viii) recebimento de dados por meio eletrônico, (ix) digitalização, (x) automatização de processos; (xi) leitura de informações de transações em cartões de identificação não financeiros; (c) a prestação de serviços de atendimento telefônico ao consumidor, *marketing telefônico (telemarketing)*, atendimento em *call center* e afins; (d) a locação ou comercialização de leitoras de cartões de identificação, outros equipamentos de informática utilizados na prestação dos seus serviços, bem como a prestação de assistência técnica a referidos equipamentos; (e) a prestação de serviços de consultoria em negócios; estratégia, pesquisa e análise de mercado em seu ramo de atuação; e (f) a participação em outras sociedades, nacionais ou estrangeiras, como sócia, acionista ou quotista. A Companhia não atuará na captura nem no processamento de transações de cartões de crédito ou de cartões de débito. Em janeiro de 2021 a Bradseg Participações S.A. adquiriu a totalidade das ações ordinárias da CBGS que eram respectivamente da Cielo S.A. e da CASSI (Caixa de Assistência dos Funcionários do Banco do Brasil). Em 31/5/21 a Bradseg Gestão de Saúde S.A. adquiriu a totalidade das ações ordinárias da Companhia que eram de propriedade da Bradseg Participações S.A. Sobre os impactos e ações tomadas pela Administração da CBGS por conta da COVID-19, durante o ano de 2020 a Empresa ficou abaixo da receita planejada para o ano, devido à queda nas demandas de serviços de saúde em virtude da pandemia. Isso também impactou no resultado financeiro da Empresa, por conta das baixas taxas de CDI e queda na performance dos fundos de investimentos. Ao analisar-se os gastos, a Empresa conseguiu se adaptar ao "novo normal" com foco em integração dos sites, redução com gastos de viagens, treinamentos on-line, bem como negociações com fornecedores e parceiros, minimizando desta forma, o potencial impacto maior no resultado da Empresa por conta da menor demanda dos serviços prestados. Vivemos em 2020 um ano atípico em um cenário macro econômico em razão da pandemia COVID 19, os maiores impactos foram identificados no indexador dos nossos títulos (CDI) e a performance estimada dos nossos investimentos, com maior relevância nos fundo de investimentos. Para 2021 não tivemos impactos significativos sobre a receita, na maioria dos serviços prestados atingimos a expectativa do faturamento esperado. Para o resultado financeiro da Empresa, houve o crescimento das taxas de CDI, que refletiu no aumento dos rendimentos sobre as aplicações financeiras durante o ano. A emissão destas demonstrações contábeis individuais e consolidadas foi autorizada pelo Conselho de Administração da Companhia em 16/2/22. **2. Resumo das principais práticas contábeis:** As principais políticas contábeis aplicadas na preparação destas demonstrações contábeis individuais e consolidadas estão definidas abaixo. **2.1. Base de preparação:** As demonstrações contábeis individuais e consolidadas ("Grupo") foram preparadas e estão sendo apresentadas conforme as práticas contábeis adotadas no Brasil. As demonstrações contábeis foram preparadas considerando o custo histórico como base de valor e os ativos e passivos financeiros mensurados ao valor justo contra o resultado abrangente. A preparação das demonstrações contábeis requer o uso de certas estimativas contábeis críticas e também o exercício do julgamento por parte da Administração da Companhia no processo de aplicação das políticas contábeis da Companhia. Aquelas áreas que requerem maior nível de julgamento e possuem maior complexidade estão divulgadas na Nota 3. **2.2. Consolidação:** a. *Apresentação das demonstrações contábeis consolidadas:* Controladas: Para fins do preparo das demonstrações consolidadas foram seguidos os procedimentos de consolidação estabelecidos pelo Pronunciamento Técnico CPC 36 (R3) - Demonstrações Consolidadas. O Grupo controla o resultado quando exerce o direito sobre os ativos e assume os retornos variáveis advindos de seu envolvimento com a entidade e tem a habilidade de afetar esses retornos exercendo seu poder sobre a entidade. As demonstrações contábeis de controladas são incluídas nas demonstrações contábeis consolidadas a partir da data em que o controle se inicia até a data em que o controle deixa de existir. Transações entre companhias, saldos e ganhos não realizados também são eliminados, a menos que a operação forneça evidências de uma perda (*impairment*) do ativo transferido. Nas demonstrações financeiras individuais na CBGS, as informações financeiras das controladas são reconhecidas por meio do método da equivalência patrimonial. As práticas contábeis das controladas são alteradas quando necessário para assegurar a consistência com as políticas adotadas pelo Grupo. Em 31/12/21, o Grupo está composto pelas seguintes empresas: Prevsuade Comercial de Produtos e Benefícios de Farmácia Ltda. - 100%. • A ("Prevsuade") é uma sociedade comercial por quotas de responsabilidade limitada com sede em Barueri/SP e foi constituída em 7/19/97. A Prevsuade tem como objeto social a administração do consumo e utilização de benefícios farmacêuticos, medicamentos, drogas e correlatos, por conta própria ou por terceiros; e a participação como holding em outras sociedades não financeiras, empresariais ou simples, como sócia ou acionista. Guilher Tecnologia e Serviços para Saúde Ltda. - 100%. • A ("Guilher"), antes denominada Guilher Com. Imp. Exp. e Distribuição de Medicamentos para Saúde Ltda., inscrita no CNPJ/14.531.460/0001-50, teve em 3/9/19 sua alteração da razão social efetuada, como também a transferência de endereço de sua sede, localizada na Avenida Tenente Marechal, 3.840 do município de Cajamar/SP, para Alameda Tocantins, 822, parte AlphaVil Industrial, Cidade de Barueri/SP, encerrando em ato contínuo sua filial CNPJ 14.531.460/0002-31, localizada na Cidade de Barueri/SP. Vale ressaltar que diante desta alteração, o Objeto Social também foi alterado a fim de excluir as atividades não operacionalizadas, conforme 11/7 alteração do Contrato social. A Guilher é uma sociedade comercial por quotas de responsabilidade limitada, foi constituída em 22/11/11 e adquirida em 17/11/13 e tem como novo objeto social a prestação de serviços de gestão de pedidos, cadastros, faturamentos e liquidação de pagamentos a serem feitos por OPME (Órteses, próteses e materiais e especiais) e outros materiais e/ou equipamentos de saúde; a prestação de serviços de consultoria em negócios, estratégia e análise de mercado em seu ramo de atuação; a prestação de serviços de intermediação de vendas de OPME a fornecedores de OPME. **2.3. Moeda funcional e de apresentação:** Os itens incluídos nas demonstrações contábeis de cada uma das empresas do Grupo são mensurados usando a moeda do principal ambiente econômico, no qual as empresas atuam. As demonstrações contábeis consolidadas estão apresentadas em Reais (R\$), que é a moeda funcional da Companhia e, também, a moeda de apresentação do Grupo. **2.4. Caixa e equivalentes de caixa:** Caixa e equivalentes de caixa incluem caixa, depósitos bancários, outros investimentos de curto prazo de alta liquidez, com vencimentos originais de três meses, ou menos, e com risco insignificante de mudança de valor. **2.5. Ativos financeiros:** Classificação: As práticas contábeis adotadas pela Companhia permitem que instrumentos financeiros sejam classificados sob as seguintes categorias: (i) instrumentos financeiros mensurados ao custo amortizado; (ii) instrumentos financeiros mensurados ao valor justo por meio de resultado (VJR). Instrumentos financeiros mensurados ao custo amortizado: Um ativo financeiro é mensurado ao custo amortizado se atender a ambas as condições a seguir e não for designado como mensurado ao VJR: (i) É mantido dentro de um modelo de negócios cujo objetivo seja manter ativos financeiros para receber fluxos de caixa contratuais; (ii) Seus termos contratuais geram, em datas específicas, fluxos de caixa que são relativos somente ao pagamento de principal e juros sobre o valor principal em aberto. **Instrumentos financeiros mensurados ao VJR:** Todos os ativos financeiros não classificados como mensurados ao custo amortizado ou ao VJORA são classificados como mensurados ao VJR. O reconhecimento inicial, a Companhia pode designar de forma irrevogável um ativo financeiro que de outra forma atenda aos requisitos para ser mensurado ao custo amortizado ou ao VJORA como ao VJR se isso eliminar ou reduzir significativamente um descausamento contábil que de outra forma surgiria. Instrumentos financeiros mensurados ao VJORA: Os ativos financeiros nessa classificação são mantidos para recebimento de fluxos de caixa e venda do ativo financeiro. Os Fluxos de caixa contratuais são considerados somente para pagamento de principal e juros (SPPI: *solely principal payment and interest*). **Reconhecimento e mensuração:** As compras e as vendas regulares de ativos financeiros são reconhecidas na data de negociação - data na qual o Grupo se compromete a comprar ou vender o ativo. Os investimentos são, inicialmente, reconhecidos pelo valor justo, acrescidos dos custos da transação para todos os ativos financeiros não classificados como ao valor justo por meio do resultado. Os ativos financeiros ao valor justo por meio de resultado são, inicialmente, reconhecidos pelo valor justo, e os custos da transação são debitados à demonstração do resultado. Os ativos financeiros são baixados quando os direitos de receber fluxos de caixa dos investimentos tenham vencido ou tenham sido transferidos; neste último caso, desde que o Grupo tenha tido, significativamente, todos os riscos e os benefícios da propriedade. Os ativos financeiros mensurados ao valor justo através do resultado são, subsequentemente, contabilizados pelo valor justo. Os empréstimos e recebíveis são contabilizados pelo custo amortizado, usan-

Demonstrações de Resultados				
	2021		2020	
	2021	2020	2021	2020
Receita líquida dos produtos vendidos e dos serviços prestados (Nota 21)	160.060	128.150	170.585	139.942
Custo dos produtos vendidos e dos serviços prestados (Nota 22)	(117.773)	(99.469)	(124.550)	(106.346)
<b>Lucro bruto</b>	<b>42.287</b>	<b>28.681</b>	<b>46.035</b>	<b>33.596</b>
<b>(Despesas) receitas operacionais</b>				
Gerais e administrativas (Nota 22)	(47.034)	(40.344)	(48.003)	(42.003)
Outras (despesas) receitas operacionais, líquidas (Nota 22)	8	7	18	234
Resultado da Equivalência Patrimonial (Nota 11(b) e Nota 22)	2.402	3.023	-	-
<b>Lucro operacional</b>	<b>(2.337)</b>	<b>(8.633)</b>	<b>(1.950)</b>	<b>(8.173)</b>
<b>Resultado financeiro</b>				
Despesas financeiras (Nota 23)	(2.171)	(1.029)	(2.318)	(1.140)
Receitas financeiras (Nota 23)	8.347	6.272	9.629	7.016
<b>Receitas financeiras líquidas</b>	<b>6.171</b>	<b>5.243</b>	<b>7.311</b>	<b>5.876</b>
<b>Lucro antes do imposto de renda e da contribuição social</b>	<b>3.834</b>	<b>(3.390)</b>	<b>5.361</b>	<b>(2.297)</b>
Imposto de renda e contribuição social (Nota 16)	-	-	-	-
Corrente	(571)	-	(2.098)	(1.093)
Diferidos	-	(207)	-	(207)
<b>Total do imposto de renda e contribuição social</b>	<b>(571)</b>	<b>(207)</b>	<b>(2.098)</b>	<b>(1.300)</b>
<b>Lucro (Prejuízo) líquido do exercício</b>	<b>3.263</b>	<b>(3.597)</b>	<b>3.263</b>	<b>(3.597)</b>
Quantidade de ações do capital social no fim do exercício (Nota 20)	160.134.935	160.134.935	160.134.935	160.134.935
Lucro líquido do exercício por lote de mil ações do capital social - Básico - R\$	20,38	(22,47)	20,38	(22,47)

### Demonstrações das Mutações do Patrimônio Líquido

	Capital social		Reserva especial de ágio		Reserva legal		Reserva de lucros		Ajuste de avaliação patrimonial		Prejuízos acumulados		Total	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
<b>Em 31 de dezembro de 2019</b>	<b>268.100</b>	<b>268.100</b>	<b>24.826</b>	<b>24.826</b>	<b>8.668</b>	<b>15.561</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>317.155</b>	<b>317.155</b>
Aumento de capital (Nota 20a)	15.561	-	-	-	-	(15.561)	-	-	-	-	-	-	-	-
Lucro (Prejuízo) líquido do exercício	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(3.597)	-	(3.597)	-	(3.597)
Reserva legal (Nota 20c)	-	-	-	-	(3.597)	-	-	-	-	-	-	3.597	-	3.597
<b>Em 31 de dezembro de 2020</b>	<b>283.661</b>	<b>283.661</b>	<b>24.826</b>	<b>24.826</b>	<b>5.071</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3.263</b>	<b>313.558</b>	<b>313.558</b>
Lucro (Prejuízo) líquido do exercício	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3.263	-	3.263
Reserva legal (Nota 20c)	-	-	-	-	163	-	-	-	-	-	-	(163)	-	(163)
Reserva de lucros (Nota 20c)	-	-	-	-	-	-	2.325	-	-	-	-	(2.325)	-	(2.325)
Dividendos a pagar (Nota 20c)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(775)	-	(775)
Ajuste de instrumento financeiro	-	-	-	-	-	-	-	-	(5.888)	-	-	(5.888)	-	(5.888)
<b>Em 31 de dezembro de 2021</b>	<b>283.661</b>	<b>283.661</b>	<b>24.826</b>	<b>24.826</b>	<b>5.234</b>	<b>2.325</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(5.888)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3.263</b>	<b>310.158</b>	<b>310.158</b>

o método da taxa efetiva de juros. O Pronunciamento Técnico CPC 40 (R1) estabelece uma hierarquia de três níveis a ser utilizada ao mensurar e divulgar o valor justo. Um instrumento de categorização na hierarquia do valor justo baseia-se no menor nível de "input" significativo para sua mensuração. A seguir está demonstrada uma descrição dos três níveis dessa hierarquia: • **Nível 1** - Os "inputs" são determinados com base nos preços praticados em um mercado ativo para ativos ou passivos idênticos na data da mensuração. Adicionalmente, a entidade deve ter a possibilidade de negociar nesse mercado ativo e o preço praticado não pode ser ajustado pela entidade. Neste nível o Grupo possui o seguinte ativo: Caixa e equivalentes de caixa. • **Nível 2** - Os "inputs" são outros que não sejam preços praticados conforme determinado pelo Nível 1 que são observáveis para o ativo ou passivo, direta ou indiretamente. Os "inputs" do Nível 2 incluem preços praticados em um mercado ativo para ativos ou passivos similares, preços praticados em um mercado inativo para ativos ou passivos idênticos; ou "inputs" que são observáveis ou que possam corroborar na observação de dados de um mercado por correlação ou de outras formas para substancialmente toda parte do ativo ou passivo. Neste nível o Grupo possui os seguintes ativos e passivos: Instrumentos financeiros, Contas a receber de clientes, Partes relacionadas (ativo e passivo), Fornecedores, Outros passivos. • **Nível 3** - Os "inputs" insubornáveis são aqueles provenientes de pouca ou nenhuma atividade de mercado. Esses "inputs" representam as melhores estimativas da administração da entidade de como os participantes de mercado poderiam atribuir valor/preço a esses ativos ou passivos. Geralmente, os ativos e passivos de Nível 3 são mensurados utilizando modelos de precificação, fluxo de caixa descontados ou metodologias similares que demandam um nível significativo de julgamento ou estimativa. O Grupo não possui ativos ou passivos classificáveis neste nível. **Compensação de instrumentos financeiros:** Ativos e passivos financeiros são compensados e o valor líquido é reportado no balanço patrimonial quando há um direito legalmente aplicável de compensar os valores reconhecidos e há uma intenção de liquidá-los numa base líquida, ou realizar o ativo e liquidar o passivo simultaneamente. **Impairment de ativos financeiros:** Ativos mensurados ao custo amortizado: O Grupo avalia no final de cada período do relatório se há evidência objetiva de que o ativo financeiro ou um grupo de ativos financeiros está deteriorado. Um ativo ou grupo de ativos financeiros está deteriorado quando há evidência objetiva de *impairment* como resultado de um ou mais eventos ocorridos após o reconhecimento inicial dos ativos ("evento de perda") e aquele evento (ou eventos) de perda tem um impacto nos fluxos de caixa futuros estimados do ativo financeiro ou grupo de ativos financeiros que pode ser estimado de maneira confiável. Os critérios que o Grupo utiliza para determinar se há evidência objetiva de uma perda por *impairment* incluem: (i) Dificuldade financeira relevante do emiteente ou tomador. (ii) Uma quebra de contrato, como inadimplência ou mora no pagamento dos juros ou principal. (iii) O Grupo, por razões econômicas ou jurídicas relativas à dificuldade financeira do tomador de empréstimo, garante ao tomador uma concessão que o credor não consideraria. (iv) Torna-se provável que o tomador declare falência ou outra reorganização financeira. (v) O desaparecimento de um mercado ativo para aquele ativo financeiro devido às dificuldades financeiras. (vi) Dados observáveis indicando que há uma redução mensurável nos fluxos futuros de caixa estimados a partir de uma carteira de ativos financeiros desde o reconhecimento inicial daqueles ativos, embora a diminuição não possa ainda ser identificada com os ativos financeiros individuais na carteira, incluindo: • Mudanças adversas na situação do pagamento dos tomadores de empréstimo na carteira. • Condições econômicas nacionais ou locais que se correlacionam com as inadimplências sobre os ativos na carteira. O montante do prejuízo é mensurado como a diferença entre o valor contábil dos ativos e o valor presente dos fluxos de caixa futuros estimados (excluindo os prejuízos de crédito futuro que não foram incorridos) descontados à taxa de juros em vigor original dos ativos financeiros. O valor contábil do ativo é reduzido e o valor do prejuízo é reconhecido na demonstração consolidada do resultado. Se um empréstimo tiver uma taxa de juros variável, a taxa de desconto para medir uma perda por *impairment* é a atual taxa de juros efetiva determinada de acordo com o contrato. Como um expediente prático, o Grupo pode mensurar o *impairment* com base no valor justo de um instrumento utilizando um preço de mercado observável. Se, num período subsequente, o valor da perda por *impairment* diminuir e a diminuição puder ser relacionada objetivamente com um evento que ocorreu após o *impairment* ser reconhecido (como uma melhoria na classificação de crédito do devedor), a reversão da perda por *impairment* reconhecida anteriormente será reconhecida na demonstração do resultado consolidado. **2.6. Contas a receber de clientes:** As contas a receber de clientes correspondem aos valores a receber de clientes pela prestação de serviços no decorrer normal das atividades do Grupo. Se o prazo de recebimento é equivalente a um ano ou menos, as contas a receber são classificadas no ativo circulante. Caso contrário, estão apresentadas no ativo não circulante. As contas a receber de clientes são registradas pelo valor nominal e deduzidas do ajuste da Provisão de Perda com Devedores Duvidosos (PDD), a qual é constituída utilizando o histórico de perdas por faixas de vencimento, conforme os valores demonstrados na Nota 7. **2.7. Depósitos judiciais:** Correspondem aos valores depositados em juízo, relativos a ações civis, tributárias e trabalhistas, realizadas para garantir a execução dessas ações ou para suspender a exigibilidade de crédito tributário. **2.8. Investimentos:** Custo e/ou valor patrimonial: Os investimentos do Grupo em entidades contabilizadas pelo método da equivalência patrimonial compreendem suas participações nas entidades controladas. Tais investimentos são reconhecidos inicialmente pelo custo, o qual inclui os gastos com a transação. Após o reconhecimento inicial, as demonstrações contábeis consolidadas incluem a participação do Grupo no lucro ou prejuízo do exercício e outros resultados abrangentes da investida até a data em que a influência significativa deixa de existir. A Companhia adota o modelo de negócio VJORA e contabiliza os ajustes de avaliação patrimonial das letras financeiras em seu patrimônio líquido. **2.9. Ativos intangíveis:** a. **Ágio:** O ágio (*goodwill*) é representado pela diferença positiva entre o valor justo e/ou a pagar pela aquisição de um negócio e o montante líquido do valor pago dos ativos e passivos da controlada adquirida. O ágio de aquisições de controladas é registrado como "ativo intangível". Se a adquirente apurar ganhos por compra vantajosa, deverá registrar o montante como ganho no resultado do período, na data da aquisição. O ágio é testado anualmente para verificar perdas (*impairment*). Ágio é contabilizado pelo seu valor de custo menos as perdas acumuladas por *impairment*. Perdas por *impairment* reconhecidas sobre ágio não são revertidas. Os ganhos e as perdas da alienação de uma entidade incluem o valor contábil do ágio relacionado com a entidade vendida. O ágio é aplicado nas Unidades Geradoras de Caixa (UGCs) para fins de teste de *impairment*. A alocação é feita para as Unidades Geradoras de Caixa ou para os grupos de Unidades Geradoras de Caixa que devem se beneficiar da combinação de negócios da qual o ágio se originou, e são identificadas de acordo com o segmento operacional. A origem do Ágio gerado na aquisição da Guilher foi fundamentada quando de sua aquisição em 17/11

**7. Contas a receber de clientes:**

	Controladora		Consolidado	
	2021	2020	2021	2020
Contas a receber de clientes	5.030	3.475	5.611	3.917
Provisão para perdas	(408)	(576)	(677)	(883)
<b>Saldos em 31 de dezembro de 2021</b>	<b>4.622</b>	<b>2.899</b>	<b>4.934</b>	<b>3.034</b>

As movimentações do ajuste de perda com devedores duvidosos foram como segue:

	Controladora		Consolidado	
	2021	2020	2021	2020
Saldo no início do exercício	576	470	893	825
Créditos provisionados no exercício	190	124	192	183
Reversão de provisão no exercício	(358)	(18)	(398)	(125)
<b>Saldos em 31 de dezembro de 2021</b>	<b>408</b>	<b>576</b>	<b>677</b>	<b>883</b>

As contas a receber de clientes por prazo de vencimento é como segue:

	Controladora		Consolidado	
	2021	2020	2021	2020
A vencer	4.320	2.765	4.629	2.899
Vencidas até 30 dias	65	61	68	62
Vencidas de 31 a 150 dias	237	73	237	73
Vencidas acima de 151 dias	408	576	677	883
<b>Total das contas a receber</b>	<b>5.030</b>	<b>3.475</b>	<b>5.611</b>	<b>3.917</b>

(\*) Para o saldo de contas a receber não são considerados em risco saldos que possuem até 150 dias de atraso, após isso os valores são provisionados 100% e dadas todas as tratativas cabíveis conforme normativo de cobrança. **8. Contas a receber - Partes relacionadas:** Os registros realizados nesta conta refletem as operações com despesas e receitas com serviços prestados, realizados entre a Controladora e suas controladas, mediante contrato e respeitando as normas contábeis que regem essa operação principalmente em relação aos preços praticados, de forma que fique transparente que as negociações foram realizadas em condições equânimas de mercado (arm's-length basis). Empresa controladora direta: • Bradesco Gestão de Saúde S.A. Empresa controladora indireta: • Banco Bradesco S.A. Empresas Coligadas: • Kirton administração de serviços para fundo de pensão Ltda.; • Bradesco Vida e Previdência S.A.; • Operadora de Planos de Saúde Ltda.; • Bradesco Saúde e Previdência S.A.; • OdontoPrev S.A.; • Bradesco Auto/RE Companhia de Seguros; • Bradesco Seguros S.A.; • Europ Assistance Brasil Serviços de Assistência S.A.; • Bradesco Saúde - Operadora de Planos S.A.; • Bradesco Cartões. Empresas controladas: • Guilherme Tecnologia e Serviços para Saúde Ltda.; • Prevsaude Comercial de Produtos e Benefícios de Farmácia Ltda.

**a. Transações e saldos:**

	Bradesco Saúde - Operadora de Planos		Medi-service		Banco Bradesco		Prevsaude		Guilher Kirton		Bradesco Vida e Previdência		OdontoPrev		Bradesco AUTO/RE		Bradesco Seguros		Banco Bradesco Cartões S.A.		Europe Assist-tance		Total
<b>Saldos Ativo circulante</b>																							
Cx. equiv. cx e inst. financeiros (i)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Contas a receber (ii)	9.785	299	394	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisão para perdas (iii)	(95)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Passivo circulante</b>																							
Fornecedores (iv)	770	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Resultado financeiro</b>																							
Receita financeira (v)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Despesa financeira (vi)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

	Bradesco Saúde - Operadora de Planos		Medi-service		Banco Bradesco		Prevsaude		Guilher Kirton		Bradesco Vida e Previdência		OdontoPrev		Bradesco AUTO/RE		Bradesco Seguros		Banco Bradesco Cartões S.A.		Europe Assist-tance		Total
<b>Saldos Ativo circulante</b>																							
Cx. equiv. cx e inst. financeiros (i)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Contas a receber (ii)	10.590	339	401	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisão para perdas (iii)	(95)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Passivo circulante</b>																							
Fornecedores (iv)	810	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Resultado financeiro</b>																							
Receita financeira	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Despesas financeiras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

	Bradesco Saúde - Operadora de Planos		Medi-service		Banco Bradesco		Prevsaude		Guilher Kirton		Bradesco Vida e Previdência		OdontoPrev		Bradesco AUTO/RE		Bradesco Seguros		Banco Bradesco Cartões S.A.		Europe Assist-tance		Total
<b>Saldos Ativo circulante</b>																							
Cx. equiv. cx e inst. financeiros (i)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Contas a receber (ii)	14.388	1.702	332	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisão para perdas (iii)	(109)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Passivo circulante</b>																							
Fornecedores (iv)	654	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Resultado financeiro</b>																							
Receitas financeiras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Despesas financeiras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

	Bradesco Saúde - Operadora de Planos		Medi-service		Banco Bradesco		Prevsaude		Guilher Kirton		Bradesco Vida e Previdência		OdontoPrev		Bradesco AUTO/RE		Bradesco Seguros		Banco Bradesco Cartões S.A.		Europe Assist-tance		Total
<b>Saldos Ativo circulante</b>																							
Cx. equiv. cx e inst. financeiros (i)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Contas a receber (ii)	14.795	1.702	340	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisão para perdas (iii)	(109)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Passivo circulante</b>																							
Fornecedores (iv)	6643	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Resultado financeiro</b>																							
Receitas financeiras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Despesas financeiras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

(i) Referem-se a aplicações automáticas, fundos de investimentos, e letras financeiras. (ii) Referem-se a valores a receber originados da prestação de serviços. (iii) Referem-se a provisão para perdas relativo ao contas a receber com partes relacionadas. (iv) Referem-se substancialmente a aquisição de benefícios a funcionários. (v) Referem-se a rendimentos dos fundos de investimentos e letras financeiras. (vi) Referem-se substancialmente a perdas em aplicações financeiras e despesas bancárias.

**b. Receita com prestação de serviços:**

	Controladora		Consolidado	
	2021	2020	2021	2020
Bradesco Saúde	101.478	85.472	108.156	90.538
CASSI - Banco do Brasil (*)	-	-	-	16.399
Mediservice Adm. Planos de Saúde	4.360	3.700	4.445	3.795
Bradesco Vida e Previdência	13.130	9.394	13.130	9.394
Bradesco Auto/RE	1.961	5.865	1.961	5.865
Kirton Adm. Serviços p/Fdo. Pensão	-	-	-	44
Bradesco Seguros S.A.	188	765	199	765
Bradesco Saúde - Operadora de Planos	3.233	360	3.437	360
Europ Assistance Brasil	-	-	-	137
IRB Brasil (*)	-	-	-	58
Companhia Brasileira de Soluções e Serv. (*)	-	-	-	60
<b>Saldos em 31 de dezembro de 2021</b>	<b>124.350</b>	<b>121.955</b>	<b>131.509</b>	<b>127.442</b>

(\*) Devido a reestruturação societária onde a Bradesco Gestão Saúde S.A. adquiriu 100% das ações ordinárias da Companhia, essas empresas deixaram de ser controladas como partes relacionadas do grupo Orizon em 2021.

**c. Despesas com prestação de serviços:**

	Controladora		Consolidado	
	2021	2020	2021	2020
Banco Bradesco S.A.	145	337	145	337
Bradesco Saúde S.A.	2.374	2.142	2.374	2.142
Bradesco Vida e Previdência	55	29	55	29
Companhia Brasileira de Soluções e Serv.	-	1.278	-	1.278
Odonto Prev	53	50	53	50
<b>Saldos em 31 de dezembro de 2021</b>	<b>2.627</b>	<b>3.836</b>	<b>2.627</b>	<b>3.836</b>

**d. Custos com prestação de serviços:**

	Controladora		Consolidado	
	2021	2020	2021	2020
Banco Bradesco S.A.	45	315	45	316
Bradesco Saúde S.A.	6.108	5.173	6.528	5.546
Bradesco Vida e Previdência	123	67	132	71
Companhia Brasileira de Soluções e Serv.	-	6.032	-	6.296
Guilher Tecnologia e Serv. para Saúde Ltda	1	2	-	-
Odonto Prev	221	220	234	231
Prevsaude Comercial. de Prod. e Benef	5	-	-	-
<b>Saldos em 31 de dezembro de 2021</b>	<b>6.503</b>	<b>11.809</b>	<b>6.939</b>	<b>12.460</b>

**e. Remuneração do pessoal-chave da Administração:**

A remuneração da Administração totalizou R\$ 4.516 em 2021 e R\$ 5.366 em 2020.

**12. Imobilizado:**

	Máquinas e equipamentos		Equipamentos de processamento de dados		Móveis e utensílios		Instalações		Total em operação		Imobilizado em andamento		Imobilizado total	
<b>Saldos em 31 de dezembro de 2019</b>	<b>177</b>	<b>8.521</b>	<b>724</b>	<b>1.136</b>	<b>10.558</b>	<b>352</b>	<b>10.910</b>							
Aquisição	-	3.866	-	3	3.902	2.013	5.915							
Transferências	12	-	55	639	706	(777)	(71)							
Baixas	-	(8)	-	(11)	(19)	-	(38)							
Depreciação	(30)	(2.968)	(131)	(556)	(3.685)	-	(3.685)							
<b>Saldos em 31 de dezembro de 2020</b>	<b>159</b>	<b>9.411</b>	<b>670</b>	<b>1.222</b>	<b>11.462</b>	<b>1.588</b>	<b>13.050</b>							
Aquisição	-	477	-	18	495	2.118	2.613							
Transferências	16	2.130	(6)	795	2.936	(2.936)	-							
Baixas	-	(22)	(1)	-	(23)	-	(23)							
Depreciação	(43)	(3.728)	(216)	(707)	(4.695)	-	(4.695)							
<b>Saldos em 31 de dezembro de 2021</b>	<b>132</b>	<b>8.268</b>	<b>447</b>	<b>1.328</b>	<b>10.175</b>	<b>770</b>	<b>10.945</b>							
Custo total	773	32.475	1.446	8.476	43.170	770	43.941							
Depreciação acumulada	(641)	(24.207)	(999)	(7.148)	(32.995)	-	(32.995)							
Taxas anuais de depreciação - %	10	20	10	20	20	10								