


CIELO S.A.

Companhia Aberta de Capital Autorizado

CNPJ/MF nº 01.027.058/0001-91

Demonstrações Financeiras 2021

www.cielo.com.br

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO
SENHORES ACIONISTAS

Apresentamos o Comentário de Desempenho e as Demonstrações financeiras Cielo S.A. ("Companhia", "Controladora" ou "Cielo") e de suas controladas (denominadas em conjunto "Consolidado" ou "Grupo Cielo"), referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2021, acompanhados do Relatório dos Auditores Independentes e Parecer do Conselho Fiscal.

As Demonstrações Financeiras Individuais (Controladora) e Consolidadas foram elaboradas de acordo com as diretrizes contábeis emanadas da Lei nº 6.404/76 (Lei das Sociedades por Ações), incluindo as alterações introduzidas pelas Leis nº 11.639/07 e nº 11.941/09, com observância das normas e instruções do Conselho Monetário Nacional (CMN) e do Banco Central do Brasil (BACEN), aqui denominadas em conjunto como "COSIF", e da Comissão de Valores Mobiliários (CVM), quando aplicável.

As demonstrações financeiras consolidadas contemplam os saldos das contas da Cielo (Controladora), das controladas Multidisplay, Servinet, Cielo USA, Cateno e Aliança e das controladas indiretas Stelo, MerchantE e M4ProDutos, denominada, em conjunto com a Multidisplay, como "M4U" (com a totalidade das ações alienadas em 03 de novembro de 2021). O resultado das controladas em conjunto Orizon (alienada a totalidade das ações em 07 de janeiro de 2021) e da Paggo (sem atividades operacionais) foram reconhecidos por meio do método de equivalência patrimonial nas informações contábeis consolidadas. Quando necessário, essas informações contábeis são ajustadas para adequar suas práticas contábeis àsquelas estabelecidas pelo Grupo Cielo. Todas as transações, receitas e despesas entre as empresas do Grupo foram eliminadas integralmente nas informações contábeis consolidadas. Para fins de apresentação das demonstrações financeiras consolidadas, os ativos e passivos das controladas no exterior, originalmente denominadas em dólares norte-americanos, foram convertidos para reais utilizando as taxas de câmbio vigentes no fim de cada trimestre, enquanto os resultados foram convertidos pelas taxas de câmbio médias mensais. As variações cambiais resultantes dessas conversões foram classificadas em outros resultados abrangentes e acumuladas no patrimônio líquido da Cielo.

MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

Em 2021, a Companhia avançou em seu processo de reestruturação, apresentando sólida recuperação de resultados e melhorias em diversos aspectos da operação. Foi um período desafiador. Iniciamos o ano com uma nova onda de COVID, resultando em novas quarentenas e medidas de distanciamento social por todo o país. Também foi um período de muitas transformações, seja pelo ritmo de inovações que tem caracterizado a indústria de pagamentos no Brasil, seja por uma agenda de alterações regulatórias. Elas trouxeram, por exemplo, mudanças significativas, como a implementação do novo sistema de registro de recebíveis.

Neste contexto, a Cielo avançou na implementação da sua estratégia. A Companhia vem buscando expandir sua atuação em cadeia de valor, com a oferta de serviços de maior valor agregado a sua base de clientes, e avançar em inovações que mantinham a Cielo em posição de vanguarda em um contexto de digitalização cada vez maior no universo dos meios de pagamento. Ao mesmo tempo, entendemos que o crescimento e a transformação do negócio precisam se dar em bases sólidas, tendo por fundamento serviços e operações de excelência em aquisição, que é o negócio central da empresa e a razão do relacionamento com 1,2 milhão de estabelecimentos comerciais no país.

No ano que passou obtivemos avanços operacionais importantes em atuação comercial, logística e atendimento. Revisitamos o modelo comercial, expandimos, equipamos com tecnologia e capacitamos o time, para melhorar a atração e a retenção de clientes, priorizando um modelo de relacionamento mais pessoal, mais próximo dos clientes do varejo. O novo modelo vem ganhando tração, o que nos permite observar melhoria em indicadores como o índice de ativação e o volume realizado por novos clientes no mês seguinte à ativação, frutos de melhorias no processo de onboarding.

Em logística, levamos a 153 cidades um novo modelo de serviços chamado Heroes. Profissionais exclusivos e uniformizados que vão até o cliente para instalar equipamentos e apoiar na solução de problemas de forma ágil. Os Heroes materializam o compromisso da Cielo em melhorar de forma perceptível a experiência dos clientes. Sua implementação se deu em conjunto com outras melhorias importantes no sistema logístico: implementamos a entrega de equipamentos no ato da venda, com descentralização do estoque de terminais; aumentamos o percentual de instalações realizadas em até 2 dias úteis; e melhoramos a capacidade da Companhia de recuperar terminais.

Em atendimento, priorizamos as soluções digitais, que proporcionam melhor experiência e apresentam melhores índices de satisfação. Reduzimos o contact rate, percentual da base de clientes que aciona a central de atendimentos e aumentamos a penetração dos canais digitais. Foram entregas importantes dentro de um objetivo maior: posicionar a Cielo com atendimento de excelência entre os melhores da indústria até o fim de 2022. As frentes envolvem novas entregas em logística; reformulação da central de atendimento e experiência em canais digitais; jornada de cobrança e precificação; e modernização de sistemas, com plano ambicioso de acelerar a migração para Nuvem.

A transformação do negócio e a evolução na cultura da Companhia vêm se traduzindo em melhor desempenho financeiro. Atingimos resultado líquido de R\$ 970 milhões em 2021, crescimento de 98% sobre o ano anterior, com melhor do resultado em todas as linhas de negócios: Cielo Brasil (adquirência no país), Cateno e Outras Controladas. É importante destacar também que a Companhia registrou crescimento de resultados nos últimos cinco trimestres consecutivos, na comparação com mesmo trimestre do ano anterior.

Os resultados de aquisição vêm sendo impulsionados pela recuperação dos volumes capturados, que apresentaram crescimento de 11% sobre 2020; por um sólido controle de gastos; e pela expansão dos produtos de prazo, soluções que ajudam nossos clientes a gerir melhor seu fluxo de caixa ao permitir o recebimento em até dois dias úteis de seu fluxo de vendas por cartões de crédito. Entre essas soluções, destaque para a Receba Rápido, cuja penetração apresentou forte crescimento no volume capturado junto aos clientes dos segmentos Varejo e Empreendedores, atingindo 45% no último trimestre de 2021, ante 32% em igual período do ano anterior.

Na Cateno, também observamos desempenho favorável, com evolução das receitas e despesas sob controle. Os volumes apresentaram sólido crescimento de 23%, impulsionados principalmente pelas transações com cartões de crédito.

Um dos habilitadores da transformação que vem sendo implementada na Companhia é o foco em suas competências centrais e nas prioridades estratégicas. Neste sentido, em 2021 concluímos desinvestimentos na Orizon, por R\$129 milhões, e na Multidisplay/M4U, em uma transação com valor base de R\$125 milhões.

No Cielo, buscamos assegurar que o resultado e as entregas ocorram de forma sustentável e correta, em linha com as melhores práticas de mercado. No ano que passou, recebemos prêmios e reconhecimentos por atendermos esse compromisso. Fomos reconhecidos por nosso sistema de Governança Corporativa, por iniciativas ESG e por práticas e qualidade de reporte em sustentabilidade.

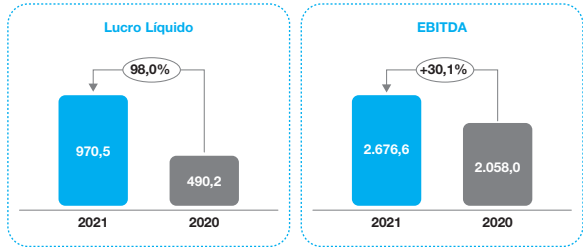
Esses resultados só poderiam ser alcançados por meio do trabalho de um time qualificado de colaboradores. Durante toda a pandemia a Cielo tem buscado proteger seu time de colaboradores, reconhecendo o desempenho e o esforço de todos nessa jornada de transformação dos negócios. Como resultado, fomos reconhecidos pelo Great Place to Work, como uma das melhores empresas para se trabalhar no país. Ficamos na segunda posição entre as empresas do setor financeiro. As ações da Cielo também estão entre as de maior peso no índice IGPTW, criado recentemente pela B3 e que inclui empresas que possuem as melhores práticas em seu ambiente de trabalho e que promovem um processo de valorização das relações e do desenvolvimento das pessoas.

As inovações tecnológicas, a mudança no comportamento dos consumidores e a agenda regulatória que vem sendo conduzida no país deve trazer dinamismo ainda maior à indústria de pagamentos. Seguiremos preparando a Companhia para prosperar nesse cenário, manter o seu protagonismo e ajudar cada vez mais o varejo brasileiro com soluções financeiras e serviços de ponta.

Agradecemos toda a dedicação do nosso time de colaboradores, a confiança de nossos clientes, acionistas e parceiros.

DESTAQUES 2021

- O volume financeiro da Cielo de transações em 2021 totalizou R\$ 713,4 bilhões, acréscimo de 10,8% ou R\$ 69,4 bilhões em relação a 2020.
- A receita líquida consolidada totalizou R\$ 11.685,5 milhões, aumento de 4,5% ou R\$ 499,5 milhões em relação a 2020.
- Os gastos totais consolidados (custos e despesas), desconsiderando a equivalência patrimonial, totalizaram R\$ 10.110,2 milhões, diminuição de 2,4% ou R\$ 244,4 milhões em relação a 2020.
- As receitas de aquisição de recebíveis (ARV) e de FIDC no consolidado, líquidas dos tributos, totalizaram R\$ 406,5 milhões, um decréscimo de 19,1% em relação a 2020.
- O Lucro Líquido da Cielo foi de R\$ 970,5 milhões, aumento de 98,0% ou R\$ 480,3 milhões em relação a 2020.
- O EBITDA consolidado foi de R\$ 2.676,6 milhões, aumento de 30,1% ou R\$ 618,6 milhões em relação a 2020.

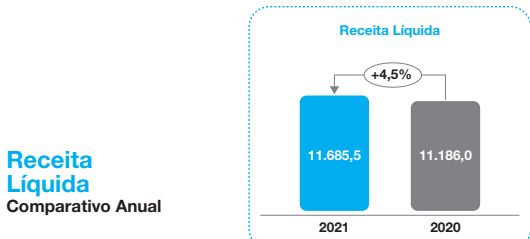

DESEMPENHO OPERACIONAL 2021
Volume Financeiro de Transações Evolução Anual

Em 2021, o volume financeiro de transações na Cielo totalizou R\$ 713,4 bilhões, representando um aumento de 10,8% ou R\$ 69,4 bilhões, quando comparado aos R\$ 644,0 bilhões capturados em 2020.

Especificamente com cartões de crédito (à vista e parcelado), o volume financeiro totalizou R\$ 406,7 bilhões em 2021, apresentando aumento de 12,9% em relação a 2020.

Na modalidade débito, o volume financeiro totalizou R\$ 306,7 bilhões no 2021, um aumento de 8,1% em comparação a 2020.

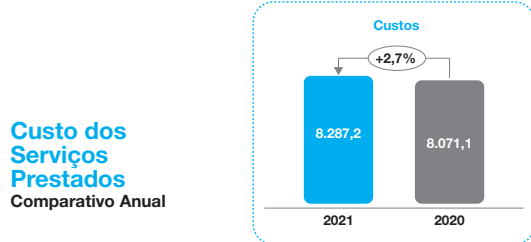
Adicionalmente, a Cielo capturou 6,8 bilhões de transações em 2021, um acréscimo de 9,6% em relação a 2020.

DESEMPENHO FINANCEIRO 2021
COMPARAÇÃO DAS CONTAS DE RESULTADO AOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021 E 2020


A receita líquida consolidada totalizou R\$ 11.685,5 milhões em 2021, um aumento de 4,5% ou R\$ 499,5 milhões em relação à receita de 2020 de R\$ 11.186,0 milhões.

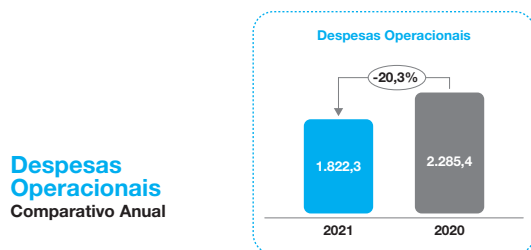
O aumento está relacionado ao maior volume capturado e intercâmbio médio do arranjo Ourocard (que impactou as receitas da Cateno), ao crescimento do volume capturado na Cielo (que impactou a receita de captura e a receita do produto Pagamento em 2 dias), bem como apreciação do dólar médio na operação norte-americana (MerchantE).

Esse aumento foi parcialmente compensado pela redução de preço na controladora, dado o cenário competitivo, bem como pela redução no volume da operação norte-americana (MerchantE) e redução das receitas de vendas de recargas de celular na M4U (alienada em novembro de 2021).



O custo dos serviços prestados consolidado totalizou R\$ 8.287,2 milhões em 2021, representando um aumento de R\$ 216,1 milhões, ou 2,7% em comparação ao ano anterior. O aumento decorre substancialmente dos seguintes eventos:

- Aumento de R\$ 384,4 milhões nos custos vinculados à gestão de contas de pagamento do Arranjo Ourocard na Cateno, resultado do aumento no volume, gerando maiores custos com fees de bandeiras, nos gastos com embossing, postagens de cartões, bem como, aumento nos custos com central de atendimento;
- Aumento de R\$ 138,0 milhões nos custos relacionados à captura, processamento e liquidação de transação da Cielo em comparação a 2020, decorre de gastos relacionado ao aumento de volumetria, principalmente fees de bandeiras e serviços de processamento de transações, compensado parcialmente pela redução nos serviços de prospecção e manutenção de clientes por bancos parceiros;
- Aumento de R\$ 66,3 milhões nos custos dos serviços prestados nas controladas norte-americana Cielo Inc e MerchantE, diretamente relacionado à apreciação do dólar médio no ano;
- Redução de R\$ 288,1 milhões nos custos com serviços prestados na M4U, referente aos custos de créditos de telefonia celular (especialmente na modalidade de revenda de recarga virtual), relacionada à redução nas vendas em 2021, bem como pela alienação da totalidade das ações em novembro de 2021;
- Redução de R\$ 76,1 milhões nos custos vinculados aos equipamentos e outros custos em relação a 2020, decorrente principalmente do decréscimo da amortização do subsídio pago pela Cielo e Stelo gerado na venda de terminais de captura para estabelecimentos comerciais, compensado parcialmente pelo aumento em depreciação em razão da calendarização de compras de terminais de captura (POS).



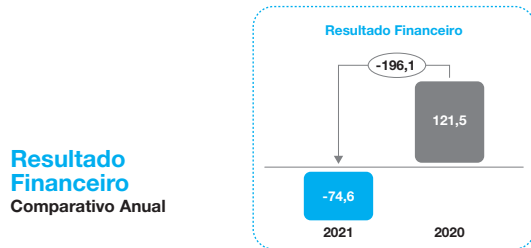
As despesas operacionais totalizaram R\$ 1.822,3 milhões no ano de 2021, apresentando uma redução de R\$ 463,1 milhões ou 20,3%, em relação ao ano de 2020. A redução decorre principalmente dos seguintes eventos:

Despesas de pessoal - Aumento de R\$ 112,6 milhões ou 14,6% para R\$ 885,1 milhões em 2021 comparadas com os R\$ 772,5 milhões em 2020. O aumento está relacionado, à expansão do time comercial e ao acordo coletivo de 2021, bem como pela apreciação do dólar médio sobre as despesas da controlada no exterior (MerchantE), compensado pelas economias geradas por medidas de reestruturação organizacional tomadas pela Companhia durante esse exercício.

Despesas gerais e administrativas, incluindo depreciação - Redução de R\$ 120,3 milhões ou 23,6% para R\$ 389,4 milhões em 2021 quando comparadas com os R\$ 509,7 milhões em 2020. O decréscimo está relacionado a menores gastos na controlada no exterior (MerchantE), pelo efeito das reestruturações ocorrida em 2020. Compensado parcialmente por maiores gastos com projetos estratégicos e iniciativas que visam aprimoramento na qualidade dos serviços prestados na controladora Cielo.

Despesas de vendas e marketing - Redução de R\$ 138,1 milhões ou 37,0%, para R\$ 235,3 milhões em 2021 quando comparadas com os R\$ 373,4 milhões em 2020. O decréscimo se deve a redução nas despesas de marketing na Cielo com campanhas, materiais e eventos, além da negociação de remuneração de parceiros de vendas na MerchantE.

Outras despesas operacionais líquidas - Diminuição de R\$ 314,7 milhões ou 50,1%, para R\$ 313,2 milhões em 2021 quando comparadas com os R\$ 627,9 em 2020. As outras despesas líquidas reduziram por conta dos ganhos não recorrentes em 2021 relacionados a cession das plataformas New Elo e CieloPay, venda das participações societárias nas empresas Orizon e M4U, bem como pelo efeito de menor expectativa de perda com créditos incobráveis na Cielo e Cateno nesse exercício (em 2020 as perdas foram elevadas dados aos efeitos do isolamento social causados pela pandemia da COVID-19).



O resultado financeiro totalizou R\$ 74,6 milhões de despesa em 2021, representando uma variação de 161,4% ou R\$ 196,1 milhões em relação a 2020, que obteve uma receita de R\$ 121,5 milhões. O decréscimo ocorreu principalmente em decorrência dos seguintes eventos:

Receitas financeiras - Aumento de R\$ 163,8 milhões ou 102,0%, para R\$ 324,4 milhões em 2021, comparadas com os R\$ 160,6 milhões em 2020, relacionado à maior taxa média do CDI e pelo maior saldo médio aplicado, quando comparado ao ano anterior.

Despesas financeiras - Aumento de R\$ 293,1 milhões ou 57,3%, para R\$ 805,0 milhões em 2021, comparadas com os R\$ 511,9 milhões em 2020, relacionado ao aumento da taxa média do CDI nesse exercício, bem como, pela maior remuneração de cotas sênior em novos FIDCs.

Aquisição de recebíveis líquido (ARV) e FIDC - Redução de R\$ 96,2 milhões ou 19,1% para R\$ 406,5 milhões em 2021, quando comparado aos R\$ 502,7 milhões em 2020, relacionada a menor penetração no volume de crédito, parcialmente, compensado pelo aumento do médio do CDI.

Varição cambial e marcação a mercado de instrumentos financeiros, líquido - Totalizou despesa de R\$ 0,5 milhão em 2021, representando uma variação de R\$ 29,4 milhões, quando comparados com os R\$ 29,9 milhões de despesa em 2020. O resultado decorre do efeito contábil da marcação a mercado dos instrumentos financeiros com o propósito de proteger passivo indexado à moeda estrangeira.

EBITDA
EBITDA

O EBITDA consolidado totalizou R\$ 2.676,6 milhões em 2021, representando um aumento de 30,1% em relação ao ano de 2020 conforme demonstrado a seguir:

EBITDA (R\$ milhões)	2021	2020
Lucro Líquido Cielo	970,5	490,2
Outros acionistas que não a Cielo	188,0	141,3
Resultado Financeiro Líquido	74,5	(121,5)
Imposto de Renda e Contribuição Social	342,9	319,5
Depreciação e Amortização	1.100,7	1.228,5
EBITDA	2.676,6	2.058,2
% Margem EBITDA	22,9%	18,4%

O EBITDA corresponde ao lucro líquido, acrescido do imposto de renda e contribuição social, das despesas de depreciação e amortização e do resultado financeiro. Ressalta-se que, para o seu cálculo, ao lucro líquido da Controladora é acrescida a participação dos acionistas não controladores.

A Administração acredita que o EBITDA é um parâmetro importante para os investidores, pois fornece informação relevante sobre os nossos resultados operacionais e de rentabilidade. No entanto, o EBITDA não é uma medida contábil utilizada nas práticas contábeis adotadas no Brasil, não representa o fluxo de caixa para os períodos apresentados e não deve ser considerado como alternativa ao lucro líquido na qualidade de indicador de desempenho operacional ou como uma alternativa ao fluxo de caixa na qualidade de indicador de liquidez. Adicionalmente, o EBITDA apresenta limitação que prejudica a sua utilização como medida da lucratividade em razão de não considerar determinados custos decorrentes dos negócios, que poderiam afetar, de maneira significativa, o lucro, tais como despesas financeiras, tributos, depreciação, despesas de capital e outros encargos relacionados.

IMPACTOS DA PANDEMIA GLOBAL DE COVID-19

De acordo com o Índice Cielo do Varejo Ampliado (ICVA), que acompanha mensalmente a evolução do varejo brasileiro, as vendas no Comércio Varejista registraram uma alta nominal de 12,7% em 2021 em relação a 2020. O aumento no índice de preços e os efeitos do abrandamento de medidas de isolamento, foram fatores que contribuíram positivamente para o crescimento desse exercício em comparação a 2020. Descontada a inflação, essa alta foi de 0,8%, em relação ao ano anterior. Nessa comparação, descontados os efeitos da inflação de cada setor, houve alta no macro setor de serviços (o mais afetado pelos efeitos do isolamento causado pela pandemia da Covid-19), com aumento de 6,8% (em termos nominais o crescimento foi de 13,3%), em seguida, vêm os Bens Duráveis e Semiduráveis, com alturas de 3,9% deflacionada e de 12,4% nominal. O macro setor de Bens não duráveis apresentou recuo deflacionado de 2,2% e, em termos nominais, um crescimento de 12,4%.

Considerando que o desempenho operacional e financeiro da Cielo tem uma forte dependência do consumo nacional e consequentemente do volume de transações no mercado de cartões, a Companhia manteve, desde o início da pandemia, critério mais rigoroso para provisão de perdas dos saldos em atraso de clientes avaliados como segmento de alto risco de inadimplência. Esse procedimento será mantido até a conclusão dos impactos da pandemia, sendo reavaliado mensalmente, de acordo com a evolução da carteira de cobrança. A Companhia, com o abrandamento de medidas de isolamento e retomada econômica, passou a privilegiar a penetração em produtos de prazo, como forma de impulsionar a rentabilidade da Companhia. Diante de possíveis cenários de extensão do isolamento social e consequente alongamento de restrições de liquidez do mercado, a Companhia mantém sua capacidade de gerenciar a caixa de forma a fazer frente a todos seus compromissos de curto prazo.

GOVERNANÇA CORPORATIVA

A governança corporativa é um valor para a Companhia, que tem como uma de suas metas o seu aperfeiçoamento constante, em um processo contínuo e de longo prazo, voltado para a performance sustentável da Companhia. Para tanto, a Cielo adota, de forma voluntária, as melhores práticas de governança corporativa, além daquelas exigidas para empresas listadas no Novo Mercado da B3 (Brasil, Bolsa e Balcão), evidenciando o comprometimento da Cielo e de seus administradores com o interesse de seus acionistas e investidores.

A maximização de sua eficiência e criação de valor de longo prazo traduz-se, por exemplo, por meio (a) da adoção de sistema adequado de tomada de decisões e do monitoramento acerca do cumprimento desse sistema; (b) da manutenção de uma Secretaria de Governança Corporativa, a qual tem por objetivo auxiliar os órgãos de administração e dos comitês/fóruns de assessoramento da Companhia e suas controladas, bem como garantir a observância das melhores práticas de governança corporativa; (c) da prática de condutas éticas e sustentáveis; (d) da avaliação formal de desempenho do Conselho de Administração, seus Comitês de Assessoramento e Diretoria-Executiva, de forma colegiada e individual; (e) da presença de pessoas distintas ocupando os cargos de Presidente do Conselho de Administração e Diretor-Presidente; (f) da existência de Calendário Anual de Eventos e Agenda Anual do Conselho de Administração, contendo todos os temas a serem abordados ao longo do ano nas reuniões previamente agendadas; (g) da troca de informações através do Portal Eletrônico de Governança Corporativa; (h) da existência de Política de Transações com Partes Relacionadas e situações envolvendo conflito de interesses; (i) do Código de Conduta Ética de adesão obrigatória por todos os colaboradores e administradores, o qual define os princípios básicos que deverão nortear as relações e atividades na Companhia, além de reforçar a necessidade de cumprir a legislação vigente, amplamente disseminada na Companhia e publicamente divulgado no site de Relações com Investidores da Cielo.

Importante destacar que, desde 2013, a Cielo instituiu a Política para Transações com Partes Relacionadas e demais situações envolvendo conflito de interesses da Companhia ("Política"), que teve por objetivo consolidar os procedimentos a serem observados nos negócios da Companhia envolvendo partes relacionadas, bem como em outras situações que envolvam potencial conflito de interesse, conferindo transparência sobre referidos procedimentos aos seus acionistas e ao mercado em geral e garantindo o seu estrito alinhamento aos interesses da Cielo, sempre consonante às melhores práticas de Governança Corporativa, sendo revista em julho de 2021 para aderir às recomendações do Código Brasileiro de Governança Corporativa - Companhia Aberta elaborado pelo Grupo de Trabalho Interagentes, o qual é coordenado pelo Instituto Brasileiro de Governança Corporativa.

Com relação à aprovação das transações com partes relacionadas, compete ao Comitê de Governança Corporativa avaliar a transação (o negócio e sua justificativa), bem como a documentação que demonstre que a respectiva transação será realizada em condições equânimes de mercado (tais como, mas não se limitando a, propostas comerciais e pesquisas de mercado). Não obstante o envio desta documentação, nas hipóteses em que o referido Comitê julgar necessário, deverá ser apresentado um laudo de avaliação independente, elaborado sem a participação da parte envolvida na transação com parte relacionada, seja ela banco, advogado, empresa de consultoria especializada, entre outros, com base em premissas realistas e informações referendadas por terceiros. Após análise, o Comitê de Governança Corporativa recomendará ou não o tema para deliberação do Conselho de Administração da Cielo, que terá acesso a todos os documentos relacionados às transações com partes relacionadas.

Importante destacar que o Comitê de Governança Corporativa quando convocado para avaliar transações entre a Companhia e qualquer de seus acionistas controladores, em caráter excepcional, será composto por todos os conselheiros independentes, devendo referidos conselheiros independentes serem convocados a apreciar a matéria na condição de membros ad hoc do Comitê, em substituição ao(s) membro(s) indicado(s) pelo(s) acionista(s) controlador(es) conflitado(s), além dos membros do Comitê que não estiverem conflitados. Ademais, os membros do Conselho de Administração em posição de conflito (i) a priori, não participarão das reuniões ou (ii) se estiverem presentes em razão de outros assuntos pautados, deverão declarar-se conflitados, se ausentar das discussões sobre o tema e se abster de votar em deliberação sobre a matéria. Caso solicitado pelo Presidente do Conselho de Administração ou pelo Diretor-Presidente, conforme o caso, tais membros poderão participar parcialmente das discussões, visando subsidiá-las com maiores informações sobre a operação e as partes envolvidas, devendo sempre, contudo, se ausentar ao final da discussão, inclusive do processo de votação da matéria. Também não participarão das reuniões do Conselho de Administração ou Comitê de Governança Corporativa o(s) membro(s) indicado(s) pelo(s) acionista(s) controlador(es) que não esteja(m) em posição de conflito quando a matéria que for objeto de deliberação se referir a questão estratégica do acionista conflitado.

Em relação aos órgãos de governança corporativa da Cielo, o Conselho de Administração, com atuação colegiada, é composto por 11 (onze) membros, os quais não exercem função executiva na Companhia, sendo 03 (três) deles membros independentes, cuja independência visa especialmente resguardar os interesses da Cielo e de seus acionistas minoritários. Ao Conselho de Administração compete, entre outras atribuições, fixar a orientação geral dos negócios da Companhia, eleger os membros da Diretoria-Executiva e fiscalizar a sua gestão. Atualmente, a Diretoria Estatutária da Companhia é composta por até 10 (dez) membros e exerce a administração geral da Companhia, observadas as diretrizes fixadas pelo Conselho de Administração. Ademais, como mais uma evidência da aderência da Companhia às melhores práticas de Governança Corporativa, o Conselho de Administração possui 6 (seis) comitês de assessoramento, quais sejam: Comitê de Auditoria, Comitê de Finanças, Comitê de Governança Corporativa, Comitê de Pessoas e Remuneração, Comitê de Sustentabilidade e Comitê de Riscos; e a Diretoria-Executiva possui 09 (nove) fóruns de assessoramento: Fórum de Divulgação, Fórum de Ética, Fórum de Investimento Social e Cultural, Fórum de Preços, Fórum de Diversidade, Fórum de Inovação, Fórum de Produtos e Serviços, Fórum Gestor de Segurança da Informação e Prevenção à Fraude e Fórum de Privacidade e Proteção de Dados.

O Conselho Fiscal da Cielo, órgão independente da administração, está atualmente instalado para supervisionar as atividades da administração e é composto por 05 (cinco) membros, sendo 01 (um) membro independente.

A Companhia está comprometida com a inclusão dos temas associados à Sustentabilidade, Diversidade e Responsabilidade Corporativa em suas práticas. Ao realizar suas atividades, a Cielo busca assegurar o sucesso do negócio no longo prazo, contribuindo para a construção de uma sociedade justa, o desenvolvimento econômico e a conservação do meio ambiente, por meio da geração de valor compartilhado.

Para melhor estruturar o atingimento desses compromissos, a Companhia, em 2020 revisou seu Planejamento Estratégico de Sustentabilidade. Aderente ao Planejamento de Negócios da Companhia, aprovado pela Diretoria-Executiva, pelo Comitê de Sustentabilidade e pelo Conselho de Administração, este trabalho resultou na interpretação do Propósito e Visão para Sustentabilidade e permitiu o estabelecimento de Diretrizes de Sustentabilidade que orientarão nossa atuação ao longo dos próximos cinco anos. Ao fim do processo, a estrutura do plano prevê seis temas estratégicos para sustentabilidade, com o propósito de 'potencializar negócios sustentáveis e inclusivos com todos' e a visão de 'ser a plataforma inteligente reconhecida por impulsionar a sustentabilidade e inclusão no comércio brasileiro'.

O plano tem ações previstas para o intervalo de 2021 a 2025 e endereça os temas estratégicos para Sustentabilidade, sendo: Diversidade & Inclusão, Responsabilidade Social, Mudanças Climáticas & Eco eficiência, Gestão de Riscos Socioambientais e Inovação & Empreendedorismo Socioambiental, Governança & Reportes ESG.

Cabe destacar o Programa de Diversidade & Inclusão, estruturado no 2º semestre de 2019 com o objetivo de transformar nossa cultura, estruturas e posicionamentos. O tema é objeto de atenção da alta administração por meio do Fórum de Diversidade, que discute a importância estratégica do tema e é coordenado pelo Presidente da companhia. Seu principal objetivo é discutir e assessorar a Diretoria-Executiva na tomada de decisão. Os debates do Fórum de Diversidade são levados ao Comitê de Sustentabilidade e têm ganhado visibilidade no Conselho de Administração.

Em 2020, destacamos também a atuação dos grupos de afinidade dentro da Companhia com encontros mensais, que contemplam raça e etnias, pessoas com deficiência, gênero e a comunidade LGBTQIA+. Formados por colaboradores voluntários que desejam contribuir para a discussão do tema e contando com a participação de sponsors da Diretoria Executiva, os grupos são responsáveis por pautar discussões e propor ações para impulsionar a diversidade e inclusão no negócio.

As ações da Cielo para o desenvolvimento sustentável se dão por meio da Política de Sustentabilidade, cujas diretrizes contemplam aspectos e práticas ambientais, sociais e de governança (ESG). Os aspectos e impactos ambientais de nossas operações são avaliados e monitorados pelo nosso Sistema de Gestão Ambiental (SGA), certificado pela norma ISO14.001, para sede da Cielo em 2019 e com a manutenção da certificação em 2021.

A Companhia possui uma Estratégia Climática, que inclui a realização do Inventário de Gases de Efeito Estufa (GEE) - alinhado às melhores práticas globais, auditado e publicado no Registro Público de Emissões do Programa Brasileiro GHG Protocol, e a compensação das emissões de carbono não evitadas. Em linha com sua estratégia climática, a Cielo responde à iniciativa de transparência do Carbon Disclosure Initiative (CDI), e integra o Índice Carbono Eficiente (ICE) da B3 (Brasil, Bolsa e Balcão).

Em 2021, pelo nono ano consecutivo, integra o Índice de Sustentabilidade Empresarial da B3 (ISE). Esse reconhecimento é resultado das práticas implementadas pela Cielo nos últimos anos, dentre as quais destacamos boas práticas de governança corporativa; o programa de diversidade e inclusão; gestão de riscos; e a avaliação de aspectos socioambientais em fornecedores, produtos e serviços.

Além disso, a partir de janeiro de 2022, a Companhia passou a integrar o Índice IGPTW: índice da B3 em parceria com a organização Great Place to Work que reúne as empresas que possuem as melhores práticas no mercado de trabalho, que promovem um processo de transformação cultural e que valorizam as relações e o desenvolvimento das pessoas.

Em nossa estratégia de investimento social privado buscamos adotar causas específicas para o uso das leis de incentivo, a fim de conectar as iniciativas apoiadas aos nossos negócios. Dessa forma, investimos em projetos sociais que promovem a educação, por meio de ações que contribuam com a melhoria da educação básica e/ou profissionalizante, e iniciativas que possibilitem a geração de renda e contribuam para o desenvolvimento dos empreendedores brasileiros.

RELACIONAMENTO COM AUDITORES

Em consonância com a Instrução CVM nº 381/03, informamos que, durante o ano de 2021, a Companhia contratou os serviços de auditoria independente da KPMG.

A Política da empresa na contratação de serviços de auditores independentes assegura que não haja conflito de interesses, perda de independência ou objetividade. Para tanto, a Cielo adota em sua política de contratação de auditores os seguintes princípios internacionalmente aceitos: (a) o auditor não deve auditar o seu próprio trabalho, (b) o auditor não deve exercer funções gerenciais no seu cliente e (c) o auditor não deve promover os interesses de seu cliente.

A Cielo declara que os auditores independentes foram contratados para prestar serviços não relacionados à auditoria externa no exercício de 2021, que consiste na asseguarção limitada sobre as informações Ambientais, Sociais e de Governança do Relatório de Sustentabilidade de 2020, aplicação de treinamento de controles contábeis e asseguarção razoável sobre a conformidade com as cláusulas (obrigações) do Termo de Compromisso de Cessação de Prática ("TCC") estabelecidas entre o Conselho Administrativo de Defesa Econômica ("CADE") e a Cielo. A contratação atende ao requisito de governança corporativa da empresa, que determina que toda contratação extraordinária da auditoria independente que audita as suas demonstrações financeiras, direta ou indiretamente, necessita ser previamente avaliada pelo Comitê de Auditoria e autorizada pelo Conselho de Administração. O montante desses serviços, em conjunto, é de R\$ 330,5 mil e representa cerca de 14,9% do total dos honorários de auditoria das demonstrações financeiras do Grupo Cielo para o exercício findo em 31 de dezembro de 2021.

BALANÇOS PATRIMONIAIS LEVANTADOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021 E 31 DE DEZEMBRO DE 2020

(Em milhares de reais)

	Nota	Controladora		Consolidado		Passivo e patrimônio líquido	Nota	Controladora		Consolidado	
		31/12/2021	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2020			31/12/2021	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2020
Ativo											
Circulante						Circulante					
Disponibilidades	4	69.177	34.083	350.104	127.969	Obrigações por empréstimos	12	652.144	40.214	2.912.802	40.960
Instrumentos financeiros, incluindo derivativos	5	1.978.842	2.631.697	5.225.593	3.617.998	Instrumentos financeiros derivativos	5	-	2.079	-	2.079
Fundos de investimentos em direitos creditórios	6	5.568.737	1.850.998	-	-	Outras obrigações	15 e 21	81.031.373	67.645.222	71.671.292	67.054.479
Rendas a receber	7	170.080	338.095	926.633	935.733	Sociais e estatutárias	8	290.146	223.244	347.750	277.043
Contas a receber de emissores	7	78.865.744	70.034.602	79.088.367	70.211.977	Fiscais e previdenciárias	6	95.855	236.452	582.399	581.140
Contas a receber com partes relacionadas	26	2.793	5.265	24.830	29.907	Obrigações com cotas de terceiros FIDC	13	69.138.706	61.529.245	69.530.057	31.106
Impostos e contribuições a compensar/recuperar		382.956	497.087	837.561	810.768	Contas a pagar a estabelecimentos	26	10.942.421	5.059.410	-	61.765.044
Outras contas a receber operacionais	7	148.866	186.678	155.641	262.894	Outras		564.445	596.871	1.179.980	1.389.790
Provisão para créditos incobráveis	7	(188.986)	(277.701)	(205.161)	(304.582)	Total do passivo circulante		67.687.515	74.584.094	67.097.518	
Outros valores a receber		111.639	43.975	139.594	67.480	Exigível a longo prazo					
Total do ativo circulante		87.109.848	75.344.779	86.543.162	75.760.144	Obrigações por empréstimos	12	3.382.302	6.901.822	3.382.302	8.903.652
Realizável a longo prazo						Outras obrigações		3.690.282	3.244.679	9.470.381	1.923.707
Instrumentos financeiros, incluindo derivativos	5	6.350	175.498	284.999	457.892	Obrigações com cotas de terceiros FIDC	6	-	-	7.225.968	-
Depósitos judiciais	14	1.573.876	1.576.406	1.576.643	1.578.987	Provisões para contingências	14	1.985.883	1.819.580	2.158.491	1.838.719
Créditos tributários	8	924.523	927.919	1.283.046	1.159.755	Impostos e contribuições diferidos		-	-	25.964	34.864
Outras contas a receber operacionais	7	18.549	20.638	29.077	22.410	Provisão para obrigações com investidas		1.665.683	1.390.012	170	104
Permanente						Outras		38.716	35.087	59.788	50.020
Investimentos	9	7.596.638	7.753.343	-	121.890	Total do passivo exigível a longo prazo		7.072.584	10.146.501	12.852.683	10.827.359
Imobilizado de uso	10	914.476	929.880	971.151	986.756	Patrimônio líquido					
Intangível	11	502.150	596.407	9.734.557	10.442.755	Capital social	15	5.700.000	5.700.000	5.700.000	5.700.000
Total do ativo realizável a longo prazo e permanente		11.536.842	11.980.091	13.879.473	14.770.445	Reservas de capital	15	77.030	67.529	77.030	67.529
Total do ativo		98.646.690	87.324.870	100.422.635	90.530.589	Reservas de lucros	15	4.542.989	4.031.907	4.542.989	4.031.907
						Outros resultados abrangentes	15	(330.852)	(223.767)	(330.852)	(223.767)
						(-) Ações em tesouraria	15	(98.578)	(84.815)	(98.578)	(84.815)
						Atribuído a:					
						Acionistas controladores		9.890.589	9.490.854	9.890.589	9.490.854
						Outros acionistas que não a Cielo		-	-	3.095.269	3.114.858
						Total do patrimônio líquido		9.890.589	9.490.854	12.985.858	12.605.712
						Total do passivo e patrimônio líquido		98.646.690	87.324.870	100.422.635	90.530.589

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

DEMONSTRAÇÕES DOS RESULTADOS

Semestre findo em 31 de dezembro de 2021 e Exercícios findos em 31 de dezembro de 2021 e de 2020

(Em milhares de reais, exceto o lucro líquido por ação)

	Nota	Controladora		Consolidado		
		2º Semestre/21	Exercício/21	Exercício/20	Exercício/21	Exercício/20
RECEITA LÍQUIDA	17	2.649.172	4.992.009	4.675.572	11.685.440	11.186.013
CUSTO DOS SERVIÇOS PRESTADOS	18	(1.619.406)	(3.082.241)	(2.820.654)	(8.287.260)	(8.071.148)
LUCRO BRUTO		1.029.766	1.909.768	1.854.918	3.398.180	3.114.865
RECEITAS (DESPESAS) OPERACIONAIS						
Pessoal	18	(164.893)	(316.440)	(287.011)	(885.169)	(772.533)
Gerais e administrativas	18	(376.463)	(693.392)	(511.125)	(389.345)	(509.658)
Vendas e marketing	18	(31.230)	(76.063)	(129.743)	(235.258)	(373.416)
Equivalência patrimonial	9	256.111	377.806	(11.366)	679	(1.882)
Outras receitas (despesas) operacionais, líquidas	18	(98.894)	(116.433)	(359.374)	(313.210)	(627.889)
LUCRO OPERACIONAL		614.397	1.085.246	556.299	1.575.877	829.487
RESULTADO FINANCEIRO						
Receitas financeiras	24	69.838	123.630	52.816	324.415	160.639
Despesas financeiras	24	(456.847)	(614.321)	(336.470)	(805.008)	(511.907)
Rendimento de cotas FIDCs e Antecipação de Recebíveis	24	274.595	417.470	424.441	406.582	502.672
Ganho / (perda) de variação cambial, líquida	24	(523)	(531)	(29.661)	(513)	(29.918)
		(112.937)	(73.752)	111.126	(74.524)	121.486
LUCRO OPERACIONAL ANTES DO IMPOSTO DE RENDA E DA CONTRIBUIÇÃO SOCIAL		501.460	1.011.494	667.425	1.501.353	950.973
IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL						
Correntes	8	36.465	(38.172)	(203.401)	(479.295)	(397.686)
Diferidos	8	10.872	(2.851)	26.225	136.432	78.226
LUCRO LÍQUIDO		548.797	970.471	490.249	1.158.490	631.513
ATRIBUÍDO A						
Acionistas controladores				970.471	490.249	
Participação minoritária nas controladas				188.019	141.264	
Lucro líquido por ação (em R\$) - Básico	16	0,20274	0,35825	0,18091	0,35825	0,18091
Lucro líquido por ação (em R\$) - Diluído	16	0,20183	0,35665	0,18035	0,35665	0,18035

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

DEMONSTRAÇÕES DE RESULTADOS ABRANGENTES

Para os semestre findo em 31 de dezembro de 2021 e Exercícios findos em 31 de dezembro de 2021 e de 2020

(Em milhares de reais)

	Nota	Controladora		Consolidado		
		2º Semestre/21	Exercício/21	Exercício/20	Exercício/21	Exercício/20
Lucro líquido do período		548.797	970.471	490.249	1.158.490	631.513
Resultados abrangentes						
Variação cambial sobre investimentos no exterior		(166.521)	(107.986)	(250.349)	(107.986)	(250.349)
Benefício pós-emprego		901	901	13.866	901	13.866
Movimentações do período		(165.620)	(107.085)	(236.483)	(107.085)	(236.483)
Resultado abrangente total		383.177	863.386	253.766	1.051.405	395.030
Atribuído a:						
Acionistas controladores				863.386	253.766	
Outros acionistas que não a Cielo				188.019	141.264	

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

DEMONSTRAÇÕES DO VALOR ADICIONADO

Semestre findo em 31 de dezembro de 2021 e Exercícios findos em 31 de dezembro de 2021 e de 2020

(Em milhares de Reais)

	Nota	Controladora		Consolidado		
		2º Semestre/21	Exercício/21	Exercício/20	Exercício/21	Exercício/20
RECEITAS						
Vendas de serviços	17	3.030.996	5.704.168	5.206.445	13.125.170	12.273.441
Perda com créditos incobráveis, chargeback e fraude	18	(86.200)	(170.129)	(255.540)	(331.216)	(511.854)
RECEITAS		2.944.796	5.534.039	4.950.905	12.793.954	11.761.587
INSUMOS ADQUIRIDOS DE TERCEIROS						
Gastos com serviços prestados		(1.262.703)	(2.380.437)	(2.141.683)	(6.826.279)	(6.171.208)
Materiais, energia, serviços de terceiros e outros		(402.462)	(757.060)	(620.572)	(693.195)	(1.266.080)
Outros gastos, líquidos	18	49.600	165.079	(34.885)	137.408	(29.056)
Perda na realização de ativos	18	(62.294)	(111.383)	(68.949)	(119.402)	(86.979)
VALOR ADICIONADO BRUTO		1.677.859	(3.083.801)	(2.866.089)	(7.501.468)	(7.553.323)
Depreciações e amortizações	10 e 11	1.266.937	2.450.238	2.084.816	5.292.486	4.208.264
VALOR ADICIONADO LÍQUIDO PRODUZIDO		(255.441)	(504.588)	(472.729)	(1.100.748)	(1.228.503)
VALOR ADICIONADO RECEBIDO EM TRANSFERÊNCIA		1.011.496	1.945.650	1.612.087	4.191.738	2.979.761
Equivalência patrimonial	9	256.111	377.806	(11.366)	679	(1.882)
Receitas financeiras, incluindo variação cambial líquida e aquisição de recebíveis, líquidas	24	343.910	540.569	447.596	730.484	633.393
VALOR ADICIONADO TOTAL A DISTRIBUIR		600.021	918.375	436.230	731.163	631.511
DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO		1.611.517	2.864.025	2.048.317	4.922.901	3.611.272
Pessoal e encargos		(185.651)	(371.282)	(360.235)	(922.051)	(834.670)
Participação de colaboradores e administradores no lucro		(55.223)	(93.445)	(79.522)	(151.049)	(124.825)
Impostos, taxas e contribuições		(362.380)	(808.570)	(768.272)	(1.874.481)	(1.496.482)
Despesas de juros e aluguéis incorridos		(459.466)	(620.257)	(350.039)	(816.830)	(486.008)
Dividendos e JCP pagos		(138.478)	(223.629)	-	(382.714)	-
Dividendos e JCP propostos		(172.085)	(235.760)	(166.421)	(235.760)	(166.421)
Retenção de lucros		(238.234)	(511.082)	(323.828)	(351.997)	(323.828)
Participação minoritária nas controladas		-	-	-	(188.019)	(179.038)
VALOR ADICIONADO DISTRIBUÍDO		(1.611.517)	(2.864.025)	(2.048.317)	(4.922.901)	(3.611.272)

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

DEMONSTRAÇÕES DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO

Para o semestre findo em 31 de dezembro de 2021 e exercícios findos em 31 de dezembro de 2021 e 2020

(Em milhares de reais)

		Reservas de lucros							Total da participação dos acionistas controladores	Participação de outros acionistas que não a Cielo	Total do Patrimônio líquido
		Capital social	Reserva de capital	Ações em tesouraria	Orçamento de capital	Retenção de lucros	Outros resultados abrangentes	Total da participação dos acionistas controladores			
(Reapresentado)											
Saldos em 31 de dezembro de 2019		5.700.000	65.658	(56.198)	1.128.753	2.579.326	-	12.716	9.430.255	3.672.325	13.102.580
Aquisição de ações em tesouraria		-	-	(40.214)	-	-	-	-	(40.214)	-	(40.214)
Ações restritas outorgadas		-	23	-	-	-	-	-	13.468	-	13.468
Venda/											



Composição do Imposto de Renda e da Contribuição Social diferidos - ativo

	Controladora		31/12/2021
	31/12/2020	Adições (Baixas)	
Provisão para riscos tributários, trabalhistas e cíveis	605.261	64.354 (526)	669.890
Provisão para despesas diversas	168.414	23.470 (67.978)	123.906
Provisão para remuneração variável	40.996	13.730 (5.346)	49.380
Provisão para perdas com equipamentos de captura, com créditos incorríveis e fraude	113.248	14.489 (45.589)	82.148
Total	927.919	116.043 (119.439)	924.523

	Consolidado		31/12/2021
	31/12/2020	Adições (Baixas)	
Provisão para riscos tributários, trabalhistas e cíveis	610.917	117.643 (712)	727.848
Provisão para despesas diversas	289.986	70.839 (98.727)	262.098
Provisão para remuneração variável	31.724	44.742 (6.699)	69.767
Provisão fiscal e base negativa em controlada	93.678	- (17.016)	76.662
Provisão para perdas com equipamentos de captura, com créditos incorríveis e fraude	133.540	14.489 (55.453)	92.486
Outros	-	54.185	54.185
Total	1.159.755	301.898 (178.607)	1.283.046

Realização do Crédito Tributário: A abertura apresenta o resultado técnico que suporta a manutenção dos créditos tributários da Cielo S.A. e suas controladas, é realizada por meio da mensuração e do reconhecimento dos ativos e passivos fiscais, correntes e diferidos. As premissas para constituição e manutenção do ativo diferido, levam em conta o histórico de lucros ou receitas tributáveis para fins de IRPJ e CSLL em, pelo menos, três dos últimos cinco exercícios sociais, bem como a expectativa de geração de lucros ou receitas tributáveis futuras para fins de IRPJ e CSLL, baseada em estudo técnico que demonstre a probabilidade de realização do ativo fiscal diferido no prazo máximo de dez anos. Conforme melhor estimativa da Administração, os créditos tributários constituídos sobre provisão para despesas diversas, provisão para perdas com equipamentos de captura de transações e provisão com créditos incorríveis e fraude serão realizados, principalmente, dentro de 12 meses. Os créditos sobre prejuízo fiscal em controladas, serão realizados de acordo com a rentabilidade de cada empresa, não excedendo a 10 anos e os créditos sobre provisões para riscos, os quais dependem do desfecho final de cada ação, estimado parcialmente em até 5 anos, exceto em relação às provisões para riscos trabalhistas, cuja estimativa de realização é em até 10 anos, conforme andamento processual descrito na nota explicativa nº 14. Abaixo, segue a expectativa de crédito tributário por exercício:

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2021	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2020
2022	5.119	225.848	-	-
2023	169.405	183.022	-	-
2024	-	59.500	-	-
2025	-	63.757	-	-
2026	-	155.569	-	-
2027 a 2031	-	471.173	-	-
Total	175.524	924.523	1.283.046	1.283.046
Ajuste a Valor Presente	(38.540)	(51.227)	-	-
Total líquido de Ajuste a Valor Presente	136.984	885.983	1.231.819	1.231.819

	31/12/2021				31/12/2021				
	% de participação	Ativo	Passivo	Patrimônio líquido	Lucro (prejuízo) operacional antes do resultado financeiro	Lucro líqu. (prejuízo)	Equivalência patrimonial do semestre	Equivalência patrimonial do exercício	Investimento
Controladas:									
Servinet	99,99	156.793	108.144	48.649	367.954	363.957	21.074	13.452	13.451
Multidisplay	100,00	-	-	-	1.018.162	49.684	14.835	9.280	9.280
Cielo USA (b)	100,00	566.512	2.232.025	(1.665.513)	-	(145.351)	(135.332)	(167.620)	(167.620)
Cateno	70,00	11.336.076	1.018.512	10.317.564	3.237.944	1.169.571	904.190	626.729	7.222.295
Stelo	21,36	488.495	161.599	326.896	200.755	131.586	99.795	82.854	69.833
Aliança	99,99	263.821	7.955	255.866	9.597	9.771	65.723	65.605	255.866
Subtotal								256.111	377.127
Controladas em conjunto:									
Orizon	40,95	-	-	-	12.367	3.654	200	1.816	744
Paggo (b)	50,00	-	340	(340)	-	-	(130)	(130)	(65)
Subtotal									679
Total Controladora									256.111
Controladas Indiretas:									
M4Produtos	100,00	-	-	-	101.119	55.840	(1.500)	(1.491)	-
MerchantE	100,00	789.520	438.002	351.518	2.368.824	392.178	3.352	10.058	-
Subtotal									1.882
Total Consolidado									1.882

(*) O investimento mantido pela Cielo contempla ajuste realizado no patrimônio líquido da Controlada Multidisplay em decorrência da reserva especial de ação gerada pelo processo de reestruturação societária em que a Servinet foi incorporada pela sua então controlada Multidisplay. (b) As empresas Cielo USA e Paggo apresentaram patrimônio líquido negativo em 31 de dezembro de 2021 e de 2020, sendo o valor do investimento classificado na rubrica "Provisão para obrigação com investidas". (c) O valor de R\$ 5.880 não está refletido no investimento, pois é referente ao ganho não realizado por aporte de capital com ação inicialmente refletido na CBGS Ltda. e, devido à incorporação, foi transferido para a Controlada Indireta CBGS. Em novembro de 2009, a CBGS foi incorporada por sua então Controlada Orizon.

A movimentação dos investimentos nos exercícios findos em 31 de dezembro de 2021 e de 2020 é como segue:

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2021	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2020
Investimento em 31 de dezembro de 2019	8.650.696	126.229	8.650.696	126.229
Dividendos recebidos:				
Orizon	(2.124)	(2.124)	-	-
Multidisplay	(25.500)	-	-	-
Braspag	(11.463)	-	-	-
Cateno	(311.327)	-	-	-
Aporte de capital em controladas	65.000	-	-	-
Integração de adiantamento de capital em controladas - AFAC	195.000	-	-	-
Amortização de participação em controlada - Multidisplay	29.797	-	-	-
Amortização de ações	(297)	-	-	-
Resgate de ações - Cateno	(1.305.064)	-	-	-
Resultado com equivalência patrimonial	167.827	(1.366)	(1.882)	-
Provisão para obrigações com investidas (*)	279.491	(933)	(933)	-
Investimento em 31 de dezembro de 2020	7.753.343	121.890	7.753.343	121.890
Dividendos recebidos:				
Multidisplay	(6.278)	-	-	-
Cateno	(42.544)	-	-	-
Dividendos adicionais - Cateno	(32.900)	-	-	-
Venda de participação - Orizon	(122.608)	(122.608)	-	-
Alienação de participação - Multidisplay	(85.478)	-	-	-
Amortização de ações	(3.530)	-	-	-
Resultado com equivalência patrimonial	377.806	679	679	-
Provisão participação com investidas - Paggo e Cielo USA (*)	167.827	39	39	-
Investimento em 31 de dezembro de 2021	7.596.638	121.890	7.596.638	121.890

(*) Refere-se efeito de equivalência patrimonial das controladas Paggo e Cielo USA, que por ter patrimônio líquido negativo, foram classificadas no passivo não circulante.

10. IMOBILIZADO

	Controladora			
	31/12/2021		31/12/2020	
	Taxa anual de depreciação - %	Depreciação acumulada	Líquido	Líquido
Equipamentos de captura de transações	20	1.759.614 (968.486)	791.128	793.100
Equipamentos de processamento de dados	20	229.045 (130.469)	98.576	104.229
Máquinas e equipamentos	10 - 20	21.066 (19.386)	1.680	2.717
Instalações	10	35.087 (15.441)	19.646	23.674
Móveis e utensílios	10	5.106 (2.173)	2.933	4.898
Veículos	20	1.224 (62)	1.262	1.262
Total	2.051.342	(1.136.586)	914.756	929.880

A movimentação do imobilizado nos exercícios findos em 31 de dezembro de 2021 e de 2020 é como segue:

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2020	Adições	Depreciações	31/12/2021
Equipamentos de captura de transações	793.100	362.459 (90.809)	(273.622)	791.128
Equipamentos de processamento de dados	104.229	29.577 (6.232)	(28.998)	98.576
Máquinas e equipamentos	2.717	- (1.037)	(1.037)	1.680
Instalações	23.674	10.163 (11.624)	(2.567)	19.646
Móveis e utensílios	4.898	1.325 (2.931)	(359)	2.933
Veículos	1.262	- (170)	(239)	793
Total	929.880	403.524 (111.766)	(306.882)	914.756

	Baixas/Perdas estimadas		Variação cambial		31/12/2020
	31/12/2020	Adições	Depreciações	31/12/2021	
Total	830.152	389.946 (42.995)	(247.223)	929.880	929.880

11. INTANGÍVEL

A composição analítica do intangível está apresentada a seguir:

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2021	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2020
Ágio na aquisição de investimentos	-	-	-	29.960
Outros ativos intangíveis	502.150	596.407 (9.734.557)	9.734.557	10.412.795
Total	502.150	596.407 (9.734.557)	9.734.557	10.442.755

(a) **Ágio na aquisição de investimentos:** A movimentação do saldo de ágios nos exercícios findos em 31 de dezembro de 2021 e 2020 é como segue:

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2021	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2020
Saldo em 31 de dezembro de 2019	5.974	1.874	5.974	1.874
Realização de benefício fiscal sobre ágio	(1.674)	-	(1.674)	-
Aquisição de participação - Multidisplay	26.877	-	26.877	-
Amortização do ágio em exercício	(297)	-	(297)	-
Saldo em 31 de dezembro de 2020	29.960	1.874	29.960	1.874
Realização de benefício fiscal sobre ágio	(4.101)	-	(4.101)	-
Amortização do ágio em exercício	(22.329)	-	(22.329)	-
Saldo em 31 de dezembro de 2021	3.530	1.874	3.530	1.874

(b) **Outros ativos intangíveis:** A composição analítica de outros intangíveis está apresentada a seguir:

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2021	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2020
Software	20	1.267.768 (765.618)	502.150	572.374
Relacionamento com clientes	20	113.604 (113.604)	-	24.033
Total	1.381.372	(879.222)	502.150	596.407

CIELO S.A. - Companhia Aberta de Capital Autorizado - CNPJ/MF nº 01.027058/0001-91

(c) Impostos e contribuições a recolher

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2021	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2020
Imposto de Renda e Contribuição Social, líquidos de antecipações	43.332	210.891	489.258	479.081
Contribuição para o Financiamento da Seguridade Social - Cofins	26.490	5.324	45.985	25.572
Imposto Sobre Serviços - ISS	4.926	5.165	14.856	49.529
Programa de Integração Social - PIS	5.555	1.103	9.762	5.452
Outros tributos a recolher	15.352	13.969	22.538	21.506
Total	95.655	236.452	582.399	581.140

9. INVESTIMENTOS

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2021	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2020
Em controladas, incluindo controlada em conjunto	7.596.638	7.727.484	-	121.890
Ágio na aquisição de investimentos (*)	-	25.859	-	-
Total	7.596.638	7.753.343	-	121.890

(*) O detalhamento da natureza dos ágios gerados na aquisição de investimentos registrados na rubrica "Investimentos" está na nota explicativa nº 11 (a) "Aquisição de investimentos" e no balanço de 31 de dezembro de 2021. Após as aprovações do Banco Central do Brasil e do Conselho Administrativo de Defesa Econômica - CADE, foi realizada a alienação da totalidade das ações na Companhia Brasileira de Gestão de Serviços ("Orizon"), que representam 49,95% do capital social da Orizon, para Bradseg Participações S.A. pelo valor de R\$ 128.992. Os efeitos da transação geraram um ganho de R\$ 6.359, que foram reconhecidos na rubrica de outras despesas/receitas operacionais. Em 03 de novembro de 2021, após as aprovações do Banco Central do Brasil e do Conselho Administrativo de Defesa Econômica - CADE, foi concluído o processo de alienação da totalidade das ações da Multidisplay Comércio e Serviços Tecnológicos S.A. ("Multidisplay") pelo valor de até R\$ 185.000, sendo que R\$ 125.000 se refere a uma parcela fixa paga na data de fechamento e de até R\$ 60.000 referente a parcela variável, sujeita a verificação de determinadas premissas. Em 31 de dezembro de 2021 e de 2020, foram usadas informações contábeis das controladas Cielo USA e MerchantE levantadas em 30 de novembro de 2021 e consolidado nos resultados dos períodos de doze meses findos naquelas datas. Abaixo as principais atividades de controladas e controladas em conjunto: • Servinet Serviços Ltda ("Servinet") - Prestação de serviço de manutenção e prospecção de clientes. • Cateno Gestão de Contas de Pagamento S.A. ("Cateno") - Gestão de contas de pagamento para o Arranjo Ourcard. • Cielo USA, Inc. ("Cielo USA") - Holding veículo de investimento na controlada MerchantE. • Multidisplay Comércio e Serviços S.A. ("Multidisplay") - Prestação de serviço de transmissão de dados de recargas e créditos de celular. • Aliança Pagamento e Participações Ltda. (Aliança) - Prestação de serviço desenvolvimento e manutenção de contratos com estabelecimentos comerciais e veículo de investimento na Stelo. • M4Produtos e Serviços S.A. (M4U) - Prestação de serviços de transmissão de dados e pagamento móveis. • Merchant e-Solution, Inc. (MerchantE) - prestação de serviços relacionados a validação de pagamentos eletrônicos com cartão de crédito e débito. • Stelo S.A. ("Stelo") - Prestação de serviços relacionados a meios de pagamento, desenvolvimento e licenciamento de softwares. As principais informações sobre as controladas (diretas, indiretas e "joint ventures") referentes ao valor de investimento e o resultado de equivalência patrimonial registrados nas informações contábeis individuais e consolidadas estão demonstradas no quadro abaixo:

	31/12/2021				31/12/2021				
	% de participação	Ativo	Passivo	Patrimônio líquido	Lucro (prejuízo) operacional antes do resultado financeiro	Lucro líqu. (prejuízo)	Equivalência patrimonial do semestre	Equivalência patrimonial do exercício	Investimento
Controladas:									
Servinet	99,99	156.793	108.144	48.649	367.954	363.957	21.074	13.452	13.451
Multidisplay	100,00	-	-	-	1.018.162	49.684	14.835	9.280	9.280
Cielo USA (b)	100,00	566.512	2.232.025	(1.665.513)	-	(145.351)	(135.332)	(167.620)	(167.620)
Cateno	70,00	11.336.076	1.018.512	10.317.564	3.237.944	1.169.571	904.190	626.729	7.222.295
Stelo	21,36	488.495	161.599	326.896	200.755	131.586	99.795	82.85	

cielo

realizada em 25 de março de 2021, o Conselho de Administração aprovou o novo programa de recompra de ações ("Programa"), por meio do qual a Companhia foi autorizada a adquirir até 7.032.041 (sete milhões, trinta e duas mil e quarenta e uma) ações ordinárias, sem valor nominal, de sua própria emissão, com prazo de vigência de 06 de abril de 2021 a 12 de abril de 2021, conforme detalhado no Comunicado sobre Negociação de Ações de Própria Emissão, preparado na forma do Anexo 30-XXVI da Instrução CVM nº 480 divulgada na data mencionada acima. A movimentação das ações em tesouraria está assim representada:

Exercício	Custo médio	
	Ações	Valor
Saldo em 31 de dezembro de 2020	(9.661.292)	(84.815)
Exercício de Ações Restritas:		
Fevereiro	724.864	6.364
Março	152.572	1.339
Maio	495.922	3.268
Julho	362.677	6,59
Recompra de ações - Abril	(7.032.041)	(27.124)
Saldo em 31 de dezembro de 2021	(9.187.222)	(84.815)

(d) **Reserva de lucros - legal:** Está representada pelos montantes constituídos a razão de 5% do lucro líquido apurado no encerramento do exercício, nos termos do artigo 193 da Lei nº 6.404/76, até o limite de 20% do capital social. O saldo da reserva legal em 31 de dezembro de 2021 é de R\$ 1.140.000 (R\$ 1.140.000 em 31 de dezembro de 2020), sendo que o limite de constituição de 20% foi atingido em outubro de 2020. (e) **Reserva de lucros - orçamento de capital:** O orçamento de capital terá como finalidade o fortalecimento do capital de giro da Companhia, conferindo maior robustez e estabilidade financeira, com vistas (a) a viabilizar a expansão para o ano fiscal de 2021 do volume pago de forma antecipada em até dois dias aos estabelecimentos comerciais clientes da Cielo decorrente de transações de cartão de crédito à vista e a prazo capturados pela Companhia, e (b) a recompra de ações de emissão da Companhia, nos termos e até o limite permitido pela Instrução CVM nº 567. A reserva de orçamento de capital totaliza o montante de R\$ 3.402.989 em 31 de dezembro de 2021 e R\$ 2.891.907 em 31 de dezembro de 2020. As Demonstrações Financeiras referentes ao exercício social findo em 31 de dezembro de 2021 e a respectiva proposta de orçamento de capital para o ano de 2022 serão apreciados pelos acionistas da Companhia em Assembleia Geral Ordinária ("AGO") a ser realizada 27 de abril de 2022. (f) **Dividendos e juros sobre o capital próprio:** Aos acionistas estatutariamente dividendo mínimo obrigatório de 30% sobre os lucros auferidos (após a constituição da reserva legal) no encerramento de cada exercício. O saldo remanescente de lucro líquido do exercício societário será destinado de acordo com a deliberação da assembleia geral ordinária. A Companhia registra, no encerramento do exercício social, provisão para o montante de dividendo mínimo que ainda não tenha sido distribuído durante o exercício até o limite do dividendo mínimo obrigatório descrito anteriormente. O Estatuto Social faculta à Companhia o direito de levantar balanços semestrais e em períodos menores e, respeitados os limites previstos em lei, o Conselho de Administração poderá declarar dividendos à conta de lucro apurada nesses balanços. Ainda, o Conselho de Administração poderá declarar dividendos intercalares à conta de lucros existentes, com base no último balanço aprovado pelos acionistas. Em reuniões realizadas em 22 de dezembro de 2020 e 26 de janeiro de 2021, o Conselho de Administração da Companhia aprovou, ad referendum da Assembleia Geral Ordinária, a distribuição de juros sobre o capital próprio de R\$ 63.676, foi aprovada pelo Conselho de Administração em 02 de agosto de 2021, sendo o seu pagamento realizado em 19 de agosto de 2021. Em reunião do Conselho de Administração realizada em 03 de novembro de 2021, foi aprovado o pagamento dos juros sobre capital próprio do terceiro trimestre de 2021, ad referendum da Assembleia Geral Ordinária, no montante de R\$ 74.802, que foi pago em 26 de dezembro de 2021. Adicionalmente, em reunião do Conselho de Administração em 23 de dezembro de 2021, foi aprovado o pagamento dos juros sobre capital próprio do quarto trimestre de 2021, ad referendum da Assembleia Geral Ordinária, no montante de R\$ 235.760, que serão pagos em 11 de fevereiro de 2022. (g) **Outros resultados abrangentes:** Representam os ajustes cumulativos de conversão para moeda estrangeira do investimento no exterior e benefícios pós-emprego, sendo estes reclassificados para o resultado quando da efetiva realização dos saldos. Os saldos abaixo apresentam os ajustes acumulados nas datas dos balanços, como segue:

Controladora e consolidado

	31/12/2021	31/12/2020
Variação cambial sobre investimento no exterior	(328.837)	(220.850)
Benefício pós-emprego, líquido	(2.015)	(2.917)
Total	(330.852)	(223.767)

(h) **Capital regulatório:** A Circular do Banco Central do Brasil nº 3.681/13 determina que as Instituições de Pagamentos credenciadoras devem manter, permanentemente, patrimônio líquido ajustado pelas contas de resultado em valor correspondente a, no mínimo, 2% do valor médio mensal das transações de pagamento processadas pela instituição nos últimos doze meses. A Companhia atende ao capital mínimo regulatório exigido em 31 de dezembro de 2021 e de 2020.

16. LUCRO LÍQUIDO POR AÇÃO

(a) Movimentação do número de ações ordinárias

Ações emitidas	2.707.153.769
Exercício de Ações Restritas:	
Fevereiro	724.864
Março	152.572
Maio	495.922
Julho	362.677
Recompra de ações - Abril	(7.032.041)
Total	2.707.153.763

(b) **Lucro por ação:** A seguir estão reconciliados o lucro líquido e a média ponderada das ações em circulação com os montantes usados para calcular o lucro por ação básico e diluído.

	Controladora e Consolidado	
	2º Semestre 2021	31/12/2021
Lucro líquido disponível para as ações ordinárias	548.797	970.471
Média ponderada das ações ordinárias em circulação (em milhares)	2.706.942	2.708.921
Lucro por ação (em R\$) - básico	0,20274	0,35625
Lucro por ação diluído	0,18991	0,34442

	Controladora e Consolidado	
	2º Semestre 2021	31/12/2021
Lucro líquido disponível para as ações ordinárias	548.797	970.471
Média ponderada das ações ordinárias em circulação (em milhares)	2.706.942	2.708.921
Potencial incremento nas ações ordinárias em virtude do plano de opção de ações	12.118	8.442
Total (em milhares)	2.719.060	2.718.349
Lucro por ação (em R\$) - diluído	0,20183	0,35665

17. RECEITA OPERACIONAL LÍQUIDA

	Controladora		Consolidado	
	2º Semestre 31/12/2021	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2020
Receita operacional bruta	3.030.996	5.704.168	5.206.445	13.125.170
Impostos sobre serviços	(381.824)	(712.159)	(530.873)	(1.439.730)
Total	2.649.172	4.992.009	4.675.572	11.685.440

A receita operacional bruta é proveniente da captura, transmissão, processamento e liquidação eletrônica das transações com cartões de crédito e débito, da gestão de contas de pagamento relacionado ao Arranjo de Pagamento Ourcard, do aluguel de equipamentos de captura e da prestação de serviços de transmissão de dados de recarga de crédito de telefonia fixa e celular.

18. DESPESAS POR NATUREZA

A Companhia optou por apresentar a demonstração do resultado consolidada por função. O detalhamento dos custos dos serviços prestados e das despesas operacionais líquidas por natureza está apresentado a seguir:

	Controladora		Consolidado	
	2º Semestre 31/12/2021	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2020
Gastos com pessoal	(251.817)	(439.322)	(1.141.413)	(1.086.517)
Depreciações e amortizações	(255.441)	(504.588)	(472.729)	(1.100.748)
Serviços profissionais	(360.961)	(659.593)	(521.192)	(218.039)
Gastos com aquisição (a)	(1.313.556)	(2.500.353)	(2.258.155)	(6.196.799)
Gastos com prospecção de clientes (b)	(96.026)	(216.542)	(337.223)	(375.736)
Custo com créditos de celulares em controlada	-	-	(958.608)	(1.245.562)
Outras, líquidas (f)	3.855	116.552	(18.686)	(78.899)
Total	(2.290.886)	(4.284.569)	(4.107.907)	(10.354.644)
Classificadas como:				
Custo dos serviços prestados	(1.619.406)	(3.082.241)	(2.820.654)	(8.287.260)
Despesas com pessoal	(164.893)	(313.440)	(287.011)	(885.169)
Despesas gerais e administrativas	(376.463)	(693.392)	(511.125)	(389.345)
Vendas e marketing	(31.230)	(76.063)	(129.743)	(235.258)
Outras despesas operacionais, líquidas	(98.894)	(116.433)	(359.374)	(372.889)
Total	(2.290.886)	(4.284.569)	(4.107.907)	(10.354.644)

(a) Os gastos com aquisição são substancialmente representados por despesa de logística e manutenção de equipamentos de captura de transações, suprimentos a estabelecimentos comerciais, credenciamento e atendimento a clientes, serviços de telecomunicações, de captura e de processamento de transações. (b) As despesas de vendas, marketing e afiliação de clientes incluem campanhas de desenvolvimento da marca, propaganda e publicidade em marketing, ações promocionais para novos credenciamentos de clientes e serviços de captação, afiliação e credenciamento de cliente. Abaixo demonstramos as outras despesas operacionais, líquidas:

	Controladora		Consolidado	
	2º Semestre 31/12/2021	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2020
Perdas com créditos incorráveis, chargeback e fraude (c)	(86.200)	(170.129)	(255.540)	(331.216)
Provisões para contingências (d)	(26.984)	(56.393)	(51.107)	(73.806)
Perdas/provisões para perdas do imobilizado (e)	(62.294)	(111.383)	(68.949)	(119.402)
Outras (f)	(98.894)	(116.433)	(359.374)	(372.889)
Total	(264.372)	(454.245)	(454.970)	(897.717)

(c) Perdas com fraude decorrentes de valores de vendas contestados pelos usuários dos cartões e que já foram liquidados aos estabelecimentos comerciais, e a chargeback de clientes. No exercício findo em 31 de dezembro de 2021 o saldo da provisão para perdas créditos incorráveis adicionados em face de impactos estimados com a implantação do novo sistema de Registro de Recebíveis é de R\$ 46,8 milhões. Substancialmente toda a movimentação da provisão decorrente de perdas prováveis em contingências tributárias, trabalhistas e cíveis (nota explicativa 14). (e) Relacionadas aos valores baixados decorrentes de perdas de equipamentos de captura e com a constituição de provisão para perda de equipamentos POS. (f) No exercício de 2021 foram registrados ganhos líquidos não recorrentes gerados na: (i) cessão das plataformas de Processamento e do Autorizador para a Bandeira Elo no montante de R\$ 101,1 milhões; (ii) reversão do saldo residual de provisões legadas referentes ao projeto NewElo no valor de R\$ 0 milhões e (iii) resultado positivo na participação na sociedade Orizon com ganho de R\$ 6,4 milhões; (iv) resultado líquido da alienação da Companhia M4U no montante de R\$ 30,5 milhões, compensado parcialmente pela (v) provisão para reestruturação organizacional iniciada em Março/21 de R\$ 31,6 milhões.

19. COMPROMISSOS

A Companhia e suas Controladas têm como principais atividades os serviços de captura, transmissão, processamento e liquidação financeira das transações realizadas com cartões de crédito e de débito. Para viabilizar tais atividades, a Companhia e suas Controladas celebraram os seguintes contratos: (a) **Contratos de aluguel:** Em 31 de dezembro de 2021, com base nos contratos vigentes, os pagamentos anuais futuros estimados de aluguel são os seguintes:

	8.832
Até 1 ano	31.561
De 1 a 5 anos	12.248
Total	46.441

(b) **Contratos de aluguel:** Os contratos possuem cláusula de multa rescisória, com caução de três aluguéis, podendo a devolução parcial ser negociada em cada caso. (b) **Fornecedores de telecomunicações, tecnologia (processamento de transações), logística, central de atendimento e "back office":** Em 31 de dezembro de 2021, com base nos contratos vigentes, os compromissos mínimos assumidos de fornecedores de tecnologia, telecomunicações, logística, central de atendimento, "back office" e terceirizadas são os seguintes:

	310.401
Até 1 ano	313.755
De 1 a 5 anos	10.277
Total	634.433

Os contratos de central de atendimento, de captura e processamento de transações, assim como os contratos de telecomunicações e "back office", não preveem multa rescisória.

20. BENEFÍCIOS A EMPREGADOS

Previdência Complementar: A Companhia e suas controladas Servinet, Aliança e Stelo contribuem mensalmente com o Plano Gerador de Benefícios Livres - PGBL (contribuição definida) para os colaboradores, tendo incorrido, no exercício findo em 31 de dezembro de 2021, em despesas de contribuições no montante de R\$ 6.071 (R\$ 7.956 no exercício findo em 31 de dezembro de 2020), contabilizadas nas rubricas "Custo dos serviços prestados" e "Despesas com pessoal". **Benefícios pós-emprego:** A Companhia e a controlada Servinet possuem um passivo atuarial decorrente de benefício pós-emprego, referente às expectativas de pessoas com assistência médica, cujo montante provisionado em 31 de dezembro de 2021 é de R\$ 15.041 (R\$ 15.398 em 31 de dezembro de 2020). As taxas utilizadas no exercício foram: taxa de desconto nominal de 5,35% a.a., com índice de inflação de 3,4% a.a., gerando uma rotatividade esperada de 18% a.a. e a aposentadoria aos 60 anos. **Outros benefícios:** A Companhia e suas controladas oferecem aos seus funcionários outros benefícios, dentre os quais: seguro saúde, assistência odontológica, seguro de vida e de acidentes pessoais e treinamento profissional, no montante de R\$ 78.636 (R\$ 73.167 no exercício findo em 31 de dezembro de 2020). Além disso, a Companhia possui um Programa de Educação Corporativa, que incluem ações de desenvolvimento voltadas para todos os seus colaboradores como, por exemplo, desenvolvimento de liderança, e-learning, treinamentos contratuais, treinamentos sob demanda, educação continuada e idiomas. Os custos relacionados às ações descritas são reconhecidos no resultado, quando incorridos.

21. PARTICIPAÇÃO DE COLABORADORES E ADMINISTRADORES NO LUCRO

A Companhia e suas Controladas concedem participação nos lucros a seus colaboradores e administradores nos termos de acordos específicos e objetivos específicos, estabelecidos e aprovados no início de cada exercício social. Os valores de participação dos colaboradores e administradores no lucro nos exercícios findos em 31 de dezembro de 2021 e de 2020 foram registrados conforme abaixo:

	Controladora		Consolidado	
	2º Semestre 31/12/2021	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2020
Colaboradores	85.503	70.000	112.821	112.821
Diretores estatutários	4.766	7.942	9.495	12.004
Total	55.223	93.445	79.522	151.409

CIELO S.A. - Companhia Aberta de Capital Autorizado - CNPJ/MF nº 01.027058/0001-91

22. REMUNERAÇÃO DE ADMINISTRADORES E CONSELHO FISCAL

A Administração da controladora Cielo inclui os membros do Conselho de Administração e os diretores estatutários. As despesas registradas no resultado dos períodos da Companhia são como seguem:

	2º Semestre		31/12/2021		31/12/2020	
	Fixa	Outros*(Total	Fixa	Outros*(Total
Diretores estatutários	2.878	9.525	12.403	7.182	14.373	21.555
Conselho de administração e fiscal	1.739	-	3.548	-	3.548	2.833
Total	4.617	9.525	15.951	7.182	17.921	24.388

(*) Saldo corresponde à remuneração variável e verbais rescisórios de executivos, líquido de impostos, e não contempla o Plano de opções restritas para diretores estatutários (conforme nota explicativa nº 24), além de outros benefícios já apresentados em nota explicativa nº 20. A remuneração global anual dos Administradores e Conselho Fiscal em 2021, aprovada em Assembleia Geral e Extraordinária realizada em 23 de abril de 2021, é de R\$ 44.050 líquido de encargos para os Administradores e de encargos para o Conselho fiscal e (ii) R\$ 43.236 líquido de encargos para os Administradores.

23. PLANO DE AÇÕES RESTRITAS

São planos de concessão de ações restritas de emissão da Companhia, implementados com o objetivo de estimular a expansão, o êxito e a consecução dos objetivos sociais da Companhia, alinhar os interesses dos acionistas aos de administradores e empregados; bem como possibilitar que a Companhia atraia e mantenha o vínculo de seus administradores e empregados. Todos os diretores estatutários e empregados elegíveis aos planos são sujeitos à aprovação do Conselho de Administração. Os programas são aprovados por meio de contratos de adesão, com o valor da capital de acordo com os prazos e condições pré-estabelecidas em cada plano. Na ocorrência de prescrições/cancelamentos de ações, é realizado o estorno no período em que ocorrer no montante equivalente ao total apropriado durante o andamento do plano. Em 31 de dezembro de 2021, a posição dos planos de ações restritas é a seguinte:

Programa	Status	Quantidade de ações					Valor por ação em R\$	Valor Justo por ação em R\$
		Outorgadas	Canceladas	Exercidas	A Exercer	Período da Outorga		
Ações Restritas 2019	Ativo	2.419.297	(873.025)	(481.640)	1.064.632	de Julho de 2019 a Julho de 2020	6,73	6,73
Ações Restritas 2020	Ativo	5.042.968	(1.382.633)	(595.753)	3.064.582	de Julho de 2020 a Julho de 2021	3,94	3,94
Ações Restritas 2021	Ativo	1.945.031	(69.147)	-	1.875.884	de 2021 a 2021	3,59	3,59
Sócio Cielo 2019	Ativo	995.372	(360.891)	(518.093)	116.388	de 2019 a 2019	10,89	10,89
Sócio Cielo 2020	Ativo	2.898.458	(1.041.554)	(617.358)	1.239.546	de 2020 a 2020	7,12	7,12
Sócio Cielo 2021	Ativo	5.440.433	(693.311)	-	4.757.122	de 2021 a 2021	3,89	3,89
Total de Ações		18.741.559	(4.140.561)	(2.212.844)	12.118.152			

No exercício findo em 31 de dezembro de 2021, foi apropriado no resultado o valor líquido dos encargos de R\$ 22.855 (R\$ 13.468 em 31 de dezembro de 2020), o saldo apresentado na rubrica "Reserva de capital" no patrimônio líquido, totalizou R\$ 22.862 de ações restritas outorgadas e R\$ 13.361 vendas/transfêrencia de ações em tesouraria pelo exercício de ações (R\$ 13.468 e 11.597, respectivamente em 31 de dezembro de 2020). Em 31 de dezembro de 2021 e de 2020, a posição dos planos de incentivos baseados em ações, foram registrados incentivos de longo prazo de R\$ 12.651 e R\$ 8.706, respectivamente.

24. RESULTADO FINANCEIRO

	Controladora		Consolidado	
	2º Semestre 31/12/2021	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2020
Receitas financeiras:				
Rendimentos de aplicações financeiras	72.286	113.622	52.485	314.645
Adm. de recursos financeiros (a)	(22.561)	(38.353)	(2.947)	(30.411)
PIS e Cofins	(3.405)	(6.032)	(2.622)	(9.062)
Total	69.838	123.930	52.816	324.415
Despesas financeiras:				
Juros e encargos sobre empréstimos	(421.205)	(544.753)	(276.875)	(320.345)
Despesas com terceiros em fundos de investimentos (cota sênior)	-	-	-	(406.598)
Atualização monetária de contingências	(13.081)	(25.645)	(21.238)	(27.866)
Outras despesas financeiras	(22.561)	(41.747)	(424.441)	(23.359)
Total	(456.847)	(614.321)	(336.470)	(805.008)
Rendimento:				
Aquisição de recebíveis (b)	-	-	-	406.582
Rendimento das cotas de FIDCs (c)	274.595	417.470	424.441	502.672
Total	274.595	417.470	424.441	406.582
Variação cambial, líquida	(523)	(631)	(29.661)	(513)
Total	(112.937)	(73.752)	111.126	(74.524)

(a) Montante substancialmente decorrente do reconhecimento de R\$ 14,6 milhões (R\$ 14,0 milhões líquido de pis e cofins) de atualização monetária incidente sobre os valores a receber da Bandeira Elo, referente à cessão da plataforma de processamento e do autorizador, acumulada até a data da aquisição da Bandeira Elo, sobre o processo de gerenciamento de riscos, a efetividade dos cartões de recebíveis adquiridos de transações de crédito à vista e parcelado pelo FIDC Plus, FIDC NP e FIDC Receba Mais de R\$ 429.155, sendo R\$406.582, líquido de impostos e efeito de consolidação (R\$ 535.911 em 31 de dezembro de 2020, sendo R\$ 502.672 líquido de impostos e efeito de consolidação). (c) Conforme nota explicativa nº6, corresponde a remuneração das cotas subordinadas dos FIDCs, líquido de impostos.

cielo

processo de revisão por empresa especializada da apuração dos contratos encerrados de 2019. (o) Corresponde ao valor reconhecido de marcação a mercado dos contratos de derivativos (NDFs) contratados com o Banco Bradesco para proteção do risco de variação cambial sobre os Bonds (conforme descrito na nota explicativa 5b). (p) Compreende as despesas financeiras das linhas de captação de recursos contratadas com os bancos controladores. (q) Corresponde às despesas relacionadas a antecipação de valores a receber de emissores de novos FIDCs. **Principais transações com partes relacionadas: Saldos de bancos emissores** Os valores a receber de bancos emissores se referem aos montantes que devem ser liquidados pelos emissores à Companhia decorrentes das transações realizadas com cartões de crédito e de débito, os quais serão posteriormente pagos pela Companhia aos estabelecimentos credenciados. **Incentivos a bancos domicílio Até 2019**, a Companhia tinha contratos com o Banco Bradesco S.A. e Banco do Brasil S.A., que visavam incrementar o volume de transações realizadas com cartões de crédito e débito capturadas e processadas pela Companhia e cuja liquidação era feita em contas correntes mantidas pelos estabelecimentos credenciados à Companhia junto aos respectivos bancos. A partir da apuração mensal do volume de tais transações, a Companhia destinava um valor ao seu parceiro, como forma de incentivo. No 2º trimestre de 2020, concluiu-se o processo de revisão por empresa especializada dos pontos apurados de 2019. Em decorrência de acordos comerciais e contratos com clientes pulverizados acordados entre 1o. de janeiro de 2018 e o encerramento dos contratos em 31 de dezembro de 2019 e da retenção de verba para ações de vendas que não foram efetivamente usadas, ambos que impactaram a apuração dos montantes devidos, resultando em um saldo residual de incentivos de R\$ 27.384 referentes aos anos anteriores, registrados em 2020. **Serviços de Intermediação, captação, indicação e manutenção de estabelecimentos** A Companhia celebra contratos individuais, junto ao Banco Bradesco S.A. e ao Banco do Brasil S.A. nos anos de 2020, 2021 e 2022, para a prestação de serviços de intermediação, captação, indicação e manutenção de estabelecimentos comerciais. O objetivo de referido serviço é de incrementar o volume de vendas composto por transações realizadas com cartões de crédito e débito capturadas e processadas pela Cielo. Em contrapartida à prestação dos serviços, os bancos fazem jus à remuneração de 10 pontos base sobre o volume elegível. O volume elegível incluído no monte capturado somente em transações domésticas, não inclui transações nas quais a Cielo presta serviços de VAN e leva em consideração critério de rentabilidade mínima de cada estabelecimento. **Cessão da agenda de recebíveis com bancos emissores** A Companhia detém contratos de cessão de valores vindentes, referentes aos pagamentos que o banco acionista, no papel de emissor, deve fazer à Companhia em razão das transações efetuadas pelos clientes de cartões de crédito e de débito. **Acquisição de Recebíveis (ARV) - Controladas** As Controladas Stelo, Multisplay e M4Produtos realizam a antecipação de valores vindentes, referentes aos pagamentos que a Companhia deve fazer a essas Controladas em razão das transações de cartões de crédito capturadas e processadas pela Companhia. Essas operações são realizadas com o FIDC Plus com o objetivo de geração de capital de giro de curto prazo. **Contrato para sistema antifraude** A Companhia tem contrato com o Banco Bradesco S.A. e com o Banco do Brasil S.A. para disponibilização de acesso ao sistema antifraude para o monitoramento pelos bancos de transações realizadas com cartões por eles emitidos. **Serviços de utilização da rede credenciada Cielo ("Value Added Network - VAN")** A Companhia detém contratos de serviço com a Companhia Brasileira de Soluções e Serviços - CBSS. Tais serviços incluem captura, autorização e processamento de transações com cartões ALELO, bem como o atendimento aos estabelecimentos comerciais, serviços de "back office" operacionais e financeiro, prevenção à fraude, emissão de extrato e controle financeiro das transações eletrônicas resultantes dessas transações. **Participação de credenciadora nos Arranjos de Pagamento Elo** A Companhia é participante dos Arranjos de Pagamento Elo, cujo instituidor é a Elo Serviços S.A. A Companhia participa dos Arranjos Elo na qualidade de Credenciadora, o que inclui a prestação de serviços de credenciamento e manutenção de estabelecimentos comerciais, a participação do processamento e liquidação de transações realizadas com os instrumentos de pagamento dos Arranjos Elo e a licença de uso das marcas Elo, em conformidade com as especificações técnicas constantes dos seus manuais. A Companhia remunera a Elo pela sua participação como credenciadora nos Arranjos Elo, sendo que as condições e preços da referida participação são semelhantes àqueles praticados com os demais credenciadores e demais instituidores de arranjos ("Bandeiras"). Em decorrência da participação nos Arranjos de Pagamento Elo, a Cielo mantém acordos para realização de campanhas de marketing, similar às relações comerciais mantidas com outros instituidores de arranjos de pagamentos. **Escrituração de ações da Companhia:** Contrato de prestação de serviços de escrituração de ações da Companhia firmado com o Banco Bradesco S.A., no qual este presta serviços de escrituração de ações e de agente emissor de certificados de ações de emissão da Companhia. **Serviços operacionais - programa de emissão de ações** Contrato que consiste na prestação de serviços operacionais para o programa de opções de ações ("stock options") e respectivos outorgas firmado com a Bradesco S.A.

DIRETORIA EXECUTIVA

Gustavo Henrique Santos de Sousa - Diretor Presidente e Diretor de Relações com Investidores
 Paulo Adriano Rômulo Nalato - Vice Presidente Executivo Comercial Canais Próprios e E-commerce
 Júlio Almeida Gomes - Vice Presidente Executivo de Experiência do Cliente

Renata Andrade Dalto dos Santos - Vice Presidente Executiva Comercial Grandes Contas
 Marcelo de Giuseppe Toniolo - Vice Presidente Executivo de Riscos, Compliance, Prevenção e Segurança
 Fernando Pinto Lima - Diretor Executivo de Gestão, Gente e Performance

Ricardo Grosvenor Breakwell - Superintendente de Contabilidade, Tributos e Garantia de Receita (Responsável técnico contábil)
 Wagner Akihiro Tatebe - Contador CRC SP292671/O-6

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

José Ricardo Fagonde Forni (BB) - Presidente
 Marcelo de Araújo Noronha (BRA) - Vice Presidente
 Edson Marcelo Moreto (BRA) - Membro
 Vinicius Urias Favarão (BRA) - Membro

Francisco José Pereira Terra (BRA) - Membro
 Ênio Mathias Ferreira (BB) - Membro
 Carlos Motta dos Santos (BB) - Membro
 Francisco Augusto da Costa e Silva - Membro Independente

Gilberto Mifano - Membro Independente
 Aldo Luiz Mendes - Membro Independente
 Marco Aurélio Picini de Moura - Membro

CONSELHO FISCAL

Marcos Aparecido Galende (BRA) - Membro
 Herculano Aníbal Alves (BRA) - Membro
 Arthur José André Neto (BRA) - Membro Suplente

Fabiana Pinto da Fonseca (BRA) - Membro Suplente
 Raimundo Moreira (BB) - Membro
 Felipe Guimarães Geissler Prince (BB) - Membro

Adelar Valentim Dias (BB) - Membro Suplente
 Antonio Joaquim Gonzalez Rio Mayor (Independente) - Membro
 Cristiane de Amaral Mendonça (Independente) - Membro Suplente

PARERE DO CONSELHO FISCAL DA COMPANHIA

Aos Senhores Acionistas da Cielo S.A.

Os membros do Conselho Fiscal da Cielo S.A., no exercício de suas atribuições legais, tendo examinado Demonstrações Financeiras Individuais e Consolidadas, as quais foram elaboradas de acordo com as diretrizes contábeis previstas na Lei nº 6.404/76 ("Lei das Sociedades por Ações"), incluindo as alterações introduzidas pelas Leis nº 11.638/07 e nº 11.941/09, com observância das normas e instruções do Conselho Monetário Nacional ("CMN"),

do Banco Central do Brasil ("BACEN") e da Comissão de Valores Mobiliários ("CVM"), conforme aplicável, e Relatório da Administração referentes ao semestre e exercício findos em 31 de dezembro de 2021, e à lista do Relatório dos Auditores Independentes emitido pela KPMG Auditores Independentes, sem ressalvas, são de opinião que as citadas peças, examinadas à luz das práticas contábeis, refletem adequadamente a situação patrimonial e financeira da Sociedade, estando em condição de serem apreciados e deliberados pela Assembleia Geral dos Acionistas.

Barueri, 02 de fevereiro de 2022.

Marcos Aparecido Galende
 Presidente do Conselho Fiscal

Antonio Joaquim Gonzalez Rio Mayor

Felipe Guimarães Geissler prínce

Herculano Aníbal Alves

Raimundo Moreira

PARECERES E DECLARAÇÕES / DECLARAÇÃO DOS DIRETORES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Em observância às disposições constantes da Instrução CVM nº 480/09, a Diretoria declara que reviu, discutiu e concordou com as Demonstrações Contábeis Individuais e Consolidadas da Companhia referentes ao semestre e exercício findos em 31 de dezembro de 2021, as quais foram elaboradas de acordo com as diretrizes contábeis previstas na Lei nº 6.404/76 ("Lei das Sociedades por Ações"), incluindo as alterações introduzidas pelas Leis nº 11.638/07 e nº 11.941/09, com observância das normas e instruções do Conselho Monetário Nacional ("CMN"), do Banco Central do Brasil ("BACEN") e da Comissão de Valores Mobiliários ("CVM"), conforme aplicável.

PARECERES E DECLARAÇÕES / DECLARAÇÃO DOS DIRETORES SOBRE O RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES

Em observância às disposições constantes da Instrução CVM nº 480/09, a Diretoria declara que reviu, discutiu e concordou com as opiniões expressas no Relatório dos Auditores Independentes sobre as Demonstrações Contábeis Individuais e Consolidadas da Companhia referentes ao semestre e exercício findo em 31 de dezembro de 2021, sem ressalvas, emitido pela KPMG Auditores Independentes.

RELATÓRIO ANUAL RESUMIDO DO COMITÊ DE AUDITORIA - EXERCÍCIO SOCIAL DE 2021

1. Sobre o Comitê de Auditoria: O Comitê de Auditoria ("Comitê") da Cielo S.A. ("Companhia") é um órgão estatutário de funcionamento permanente que visa assessorar o Conselho de Administração com independência em relação à Diretoria Executiva e demais profissionais da Companhia. Nos termos da versão vigente do Regimento Interno do Comitê, aprovada em 29 de outubro de 2019 ("Regimento Interno"), o Comitê é composto por, no mínimo, 03 (três) membros efetivos, com mandato unido de 2 (dois) anos e permitida a reeleição, sendo que, pelo menos, 1 (um) deles deverá ser membro independente do Conselho de Administração e coordenador do Comitê. Atualmente, o Comitê é composto por 04 (quatro) membros, eleitos pelo Conselho de Administração em reuniões realizadas em 28 de julho de 2020, com mandato unificado até a primeira reunião a ser realizada pelo Conselho de Administração imediatamente após a Assembleia Geral Ordinária da Companhia deliberar sobre as matérias previstas no artigo 132 da Lei 6.404/76 referentes ao exercício social de 2021. As avaliações do Comitê baseiam-se nas informações prestadas pela Administração, auditoria interna, auditores independentes, responsáveis pelo gerenciamento de riscos e de controles internos da Companhia, bem como nas suas próprias análises decorrentes de observação direta. O Comitê reúne-se trimestralmente em sessões ordinárias. Durante o exercício social de 2021, o Comitê realizou 04 (quatro) sessões ordinárias e 15 (quinze) sessões extraordinárias, reunindo-se com as áreas de controles internos, risco, auditoria interna, auditores independentes, além dos diretores, superintendentes e executivos de outras áreas da Companhia. Importante destacar que os membros do Comitê, em todas as reuniões, se reuniram com o líder da auditoria interna da Companhia, bem como em 10 (dez) reuniões com os auditores independentes e 02 (duas) reuniões reservadas com o CEO da Companhia. Além disso, 01 (uma) reunião foi realizada, em conjunto, com o Comitê de Riscos para troca de informações e experiências. A cada reunião do Conselho de Administração da Companhia são

relatadas as principais atividades desenvolvidas pelo Comitê no respectivo mês e, semestralmente, é feita uma abrangente apresentação ao Conselho de Administração sobre os principais temas tratados pelo Comitê, o plano de trabalho da auditoria interna e das denúncias registradas no Canal de Ética. Dentre as atividades realizadas durante o exercício social de 2021, cabe destacar a abordagem dos seguintes temas: (a) acompanhamento do processo de elaboração das Demonstrações Financeiras e do Conglomerado Prudencial, bem como das Informações Contábeis Intermediárias da Companhia; (b) recomendação acerca das Demonstrações Financeiras e do Conglomerado Prudencial, acompanhadas dos Relatório dos Auditores Independentes e do Relatório da Administração, conforme aplicável; (c) recomendação acerca das Informações Contábeis e Consolidadas, acompanhadas dos Relatório dos Auditores Independentes sobre a Revisão de Informações Trimestrais - ITR; (d) acompanhamento das movimentações das contingências e provisões judiciais; (e) discussão acerca do teor das cartas de controles internos emitidas pelos auditores independentes das sociedades controladas da Companhia; (f) recomendação da contratação de auditoria independente; (g) análise e discussão dos relatórios dos auditores independentes sobre o sistema de controles internos e dispositivos legais e regulamentares, elaborados em conexão com a auditoria das demonstrações financeiras, bem como acompanhamento dos planos de ação para resolução das questões apontadas; (h) recomendação do plano de trabalho da Auditoria Interna, bem como seu orçamento e deste Comitê; (i) discussão e acompanhamento dos resultados dos trabalhos realizados pela auditoria interna, incluindo trabalhos especiais voltados ao atendimento às disposições do Bacen e ao Balcão de Recebíveis, bem como o sistemático acompanhamento do status das ações corretivas; (j) acompanhamento do reporte das denúncias recebidas através do Canal de Ética; (k) acompanhamento e discussão dos principais aspectos dos Relatórios Semestrais da Ouidvira da Companhia; (l) acompanhamento periódico das

Barueri, 02 de fevereiro de 2022.

Marcos Aparecido Galende
 Presidente do Conselho Fiscal

Gilberto Mifano
 Coordenador do Comitê de Auditoria

Francisco José Vieira Félix da Silva
 Membro do Comitê de Auditoria

José Antônio Teixeira
 Membro do Comitê de Auditoria

Mônica Luciana Martins de Oliveira
 Membro do Comitê de Auditoria

RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Aos Acionistas e ao Conselho de Administração da Cielo S.A.
 Barueri - SP

Avaliação do valor recuperável dos ativos intangíveis de vida útil definida (Controlada - Cateno Gestão de Pagamentos S.A.)

Veja as Notas 9 e 11 das demonstrações financeiras individuais e consolidadas	Como auditoria endereçou esse assunto
Principais assuntos de auditoria	Como suporte técnico dos especialistas em finanças corporativas, analisamos a razoabilidade e consistência dos dados e premissas utilizados no último estudo de avaliação do valor recuperável, tendo em vista a mensuração da controlada, tais como taxas de crescimento, taxas de desconto, projeções de fluxos de caixa e estimativas de rentabilidade, bem como a razoabilidade dos cálculos matemáticos incluídos neste estudo. O estudo vigente para essa avaliação é o que foi realizado no segundo semestre de 2021. Adicionalmente, comparamos a projeção de lucro apresentada pela administração envolvido no processo de deternemnto de saldos estimativas de rentabilidade futura das unidades geradoras de caixa para fins de avaliação do valor recuperável de tais ativos, que pode impactar o valor do investimento em controlada registrada na demonstração financeira individual e o valor do intangível registrado na demonstração financeira consolidada, consideramos essa área como relevante para a nossa auditoria.
Provisão para créditos incobráveis	Como suporte técnico dos especialistas em finanças corporativas, analisamos a razoabilidade e consistência dos dados e premissas utilizados no último estudo de avaliação do valor recuperável, tendo em vista a mensuração da controlada, tais como taxas de crescimento, taxas de desconto, projeções de fluxos de caixa e estimativas de rentabilidade, bem como a razoabilidade dos cálculos matemáticos incluídos neste estudo. O estudo vigente para essa avaliação é o que foi realizado no segundo semestre de 2021. Adicionalmente, comparamos a projeção de lucro apresentada pela administração envolvido no processo de deternemnto de saldos estimativas de rentabilidade futura das unidades geradoras de caixa para fins de avaliação do valor recuperável de tais ativos, que pode impactar o valor do investimento em controlada registrada na demonstração financeira individual e o valor do intangível registrado na demonstração financeira consolidada, consideramos essa área como relevante para a nossa auditoria.
Veja as Notas 7 e 25 das demonstrações financeiras individuais e consolidadas	Como auditoria endereçou esse assunto
Principais assuntos de auditoria	Nossos procedimentos de auditoria incluíram a obtenção do entendimento do desenho dos controles internos considerados relevantes e relacionados com a análise de risco de crédito dos emissores, subcredenciadores e estabelecimentos comerciais, assim como da elaboração e aprovação da metodologia de provisão para créditos incobráveis. Efetuamos, por amostragem, testes relacionados à atribuição do rating para os emissores de acordo com a norma interna vigente e a análise de garantias por parte dos emissores e credenciadores. Avaliamos os dados, tais como data de vencimento, dias em atraso e atribuição de rating, utilizados no cálculo da provisão e, com base na metodologia de mensuração da provisão para perdas esperadas sob condições de ativos intangíveis e saldos contábeis provisionados nas demonstrações financeiras. Avaliamos também se as divulgações efetuadas nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas, descritas nas notas explicativas nº 7 e 25, estão de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às instituições de pagamento autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil ("Bacen"). Com base nas evidências obtidas por meio dos procedimentos acima descritos, consideramos adequável a provisão para créditos incobráveis e as divulgações no contexto das demonstrações financeiras individuais e consolidadas tomadas em conjunto.

Outros assuntos - Demonstração do valor adicionado
 As demonstrações do valor adicionado (DVA) individuais e consolidadas referentes ao semestre e exercício findos em 31 de dezembro de 2021 elaboradas sob a responsabilidade da administração da Companhia, apresentadas com informação suplementar em relação às práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às instituições de pagamento autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil - Bacen, foram submetidas a procedimentos de auditoria executados em conjunto com a auditoria das demonstrações financeiras individuais e consolidadas da Companhia. Para a formação de nossa opinião, avaliamos se essas demonstrações estão conciliadas com as demonstrações financeiras individuais e consolidadas e registros contábeis, conforme aplicável, e se a sua forma e conteúdo estão de acordo com os critérios definidos no Pronunciamento Técnico CPC 09 - Demonstração do Valor Adicionado. Em nossa opinião, essas demonstrações do valor adicionado foram adequadamente elaboradas, em todos os aspectos relevantes, segundo os critérios definidos nesse Pronunciamento Técnico e são consistentes em relação às demonstrações financeiras individuais e consolidadas tomadas em conjunto.

Outras informações que acompanham as demonstrações financeiras e o relatório do auditor
 A administração da Companhia é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração. Nossa opinião sobre as demonstrações financeiras individuais e consolidadas não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

28. COBERTURA DE SEGUROS

Em 31 de dezembro de 2021, a Companhia mantém os seguintes contratos para cobertura de seguros:

Modalidade	Importância segura
Responsabilidade civil e executivos	267.010
Riscos nomeados (incêndio, vendaval e fumaça, danos elétricos, equipamentos eletrônicos, roubo e alargamento, inundação e ataques cibernéticos)	193.277
Armazenagem de equipamentos de captura de transações	203.303
Transporte de equipamentos de captura de transações (*)	2.500
Frota (**)	1.005
(*) R\$ 2.500 por viagem/evento limitado a R\$ 1.700.000. (**) Preço da frota é composto por indenização a terceiros limitada a R\$ 1.005 e indenização de casco variável conforme tabela Fipe.	

29. RESULTADO NÃO RECORRENTE

Conforme definido pela Resolução BCB nº 2/2020, os resultados não recorrentes são aqueles que não estão relacionados ou estejam relacionados incidentalmente com as atividades típicas da Companhia nomeadas (incêndio, vendaval e fumaça, danos elétricos, ataques cibernéticos, roubo e alargamento, inundação e ataques cibernéticos) e não estejam previstos para ocorrer com frequência nos exercícios futuros. Os resultados não recorrentes abaixo estão apresentados líquidos dos efeitos fiscais:

	31/12/2021
Resultado líquido	970.471
Venda não recorrentes	828.278
Itens da participação na Orizon (a)	(4.197)
Cessão da plataforma Elo (b)	12.675
Reversão de provisão legado projeto NewELO (c)	(46.181)
Provisão para reestruturação organizacional (d)	20.850
Alienação da participação em controlada - Multisplay (e)	(49.406)
Descontinuidade da linha de negócios Cielo Pay (f)	12.675
Total	(142.193)

(a) Em 7 de janeiro de 2021, após as aprovações do BACEN e CADE, foi realizada a alienação das ações da Cielo na Orizon, que representam 40,95% do seu capital social, pelo valor de R\$ 129,0 milhões. Os efeitos da transação geraram um ganho de R\$ 6,4 milhões (R\$ 4,2 milhões líquido dos efeitos fiscais). (b) Em 31 de março de 2021, foi finalizada a negociação com a Bandeira Elo referente a cessão, pela Cielo à Bandeira Elo, em caráter definitivo, de todos os direitos relativos à plataforma de processamento e ao autorizador de transações desenvolvidas pela Cielo para a Bandeira Elo. Os ganhos referentes à cessão definitiva da plataforma (líquida do efeito da baixa do saldo residual do ativo) e da atualização monetária da licença foram classificadas como eventos não recorrentes e totalizam R\$ 115,1 milhões (R\$ 75,9 milhões líquido dos efeitos fiscais). (c) Em 31 de março de 2021, em conjunto com a negociação referente à cessão definitiva da plataforma Elo, foram finalizadas todas as negociações acerca do Projeto NewELO e foram revertidas as provisões do legado do projeto no montante de R\$ 70,0 milhões (R\$ 46,2 milhões líquido dos efeitos fiscais). (d) Em março de 2021, foi aprovado pela Diretoria Executiva o Plano de Reestruturação das atividades da Cielo sendo reconhecida no resultado do 1º trimestre a provisão no montante de R\$ 31,6 milhões (R\$ 20,8 milhões líquido dos efeitos fiscais). O plano é composto por duas iniciativas: a renegociação do contrato de aluguel da matriz Alphaville com a redução do espaço físico e de preço; (ii) readequação da estrutura organizacional da Cielo, incluindo a redução no quadro de funcionários. (e) Em 03 de novembro de 2021, após as aprovações, foi concluído o processo de fechamento da alienação das ações da Cielo na Multisplay, que representam 100% do seu capital social, pelo valor de R\$ 122,5 milhões fixos, pagos à vista em novembro de 2021 e parcela variável de até R\$ 60,0 milhões, que será pago apenas a partir de 2024 (caso os critérios previstos em contrato de compra e venda sejam cumpridos). Os efeitos da transação geraram um ganho de líquido de R\$ 30,5 milhões (R\$ 49,4 milhões com efeito fiscal). (f) Em outubro de 2021, foi definido pela Administração a descontinuidade da linha de negócios da Cielo Pay do Portfólio da Companhia. O saldo residual capitalizado do Cielo Pay foi baixado em novembro de 21 pelo montante de R\$ 19,2 milhões (R\$ 12,7 milhões líquido dos efeitos fiscais).

30. EVENTO SUBSEQUENTE

Na Assembleia Geral de Costistas do Fundo de Investimentos em Direitos Creditórios Cielo Receba Mais ("Fundo") ocorrida em 31 de janeiro de 2022, restou decidido que a Administração procederá com a liquidação do Fundo em decorrência do item 12.3, subitem (g), do Regulamento. Dessa forma, a amortização e resgate total antecipado das cotas seniores ocorrerá no dia 04 de fevereiro de 2022.

ações relacionadas à gestão integrada de riscos e do monitoramento de fraudes, com base nas manifestações e reuniões com os auditores internos e independentes; (m) acompanhamento principais incidentes ocorridos e tentativas de ataques de Cyber Security; (n) discussão sobre as ações realizadas e previstas no âmbito do plano diretor de segurança da Companhia; (o) realização de avaliação formal do desempenho dos Auditores Independentes, bem como discussão acerca dos resultados apurados; (p) recomendação das propostas de ajustes às políticas Institucionais da Companhia; (q) acompanhamento da implementação das ações de adequação à Lei Geral de Proteção de Dados e Circular nº 3.978/2020 (PLD); (r) acompanhamento da implementação/execução dos planos de ação decorrentes dos resultados de inspeções regulatórias; (s) acompanhamento periódico de escritórios e/ou comunicações de órgãos reguladores recebidos pela Companhia e das respostas apresentadas aos órgãos reguladores; (t) recomendação das propostas de ajustes às políticas Institucionais da Companhia; (u) acompanhamento das ações de adequação à Lei Geral de Proteção de Dados e Circular nº 3.978/2020 (PLD); (v) acompanhamento da implementação/execução dos planos de ação decorrentes dos resultados de inspeções regulatórias; (w) acompanhamento periódico de escritórios e/ou comunicações de órgãos reguladores recebidos pela Companhia e das respostas apresentadas aos órgãos reguladores; (x) recomendação das propostas de ajustes às políticas Institucionais da Companhia; (y) acompanhamento das ações de adequação à Lei Geral de Proteção de Dados e Circular nº 3.978/2020 (PLD); (z) acompanhamento da implementação/execução dos planos de ação decorrentes dos resultados de inspeções regulatórias; (aa) acompanhamento periódico de escritórios e/ou comunicações de órgãos reguladores recebidos pela Companhia e das respostas apresentadas aos órgãos reguladores; (ab) recomendação das propostas de ajustes às políticas Institucionais da Companhia; (ac) acompanhamento das ações de adequação à Lei Geral de Proteção de Dados e Circular nº 3.978/2020 (PLD); (ad) acompanhamento da implementação/execução dos planos de ação decorrentes dos resultados de inspeções regulatórias; (ae) acompanhamento periódico de escritórios e/ou comunicações de órgãos reguladores recebidos pela Companhia e das respostas apresentadas aos órgãos reguladores; (af) recomendação das propostas de ajustes às políticas Institucionais da Companhia; (ag) acompanhamento das ações de adequação à Lei Geral de Proteção de Dados e Circular nº 3.978/2020 (PLD); (ah) acompanhamento da implementação/execução dos planos de ação decorrentes dos resultados de inspeções regulatórias; (ai) acompanhamento periódico de escritórios e/ou comunicações de órgãos reguladores recebidos pela Companhia e das respostas apresentadas aos órgãos reguladores; (aj) recomendação das propostas de ajustes às políticas Institucionais da Companhia; (ak) acompanhamento das ações de adequação à Lei Geral de Proteção de Dados e Circular nº 3.978/2020 (PLD); (al) acompanhamento da implementação/execução dos planos de ação decorrentes dos resultados de inspeções regulatórias; (am) acompanhamento periódico de escritórios e/ou comunicações de órgãos reguladores recebidos pela Companhia e das respostas apresentadas aos órgãos reguladores; (an) recomendação das propostas de ajustes às políticas Institucionais da Companhia; (ao) acompanhamento das ações de adequação à Lei Geral de Proteção de Dados e Circular nº 3.978/2020 (PLD); (ap) acompanhamento da implementação/execução dos planos de ação decorrentes dos resultados de inspeções regulatórias; (aq) acompanhamento periódico de escritórios e/ou comunicações de órgãos reguladores recebidos pela Companhia e das respostas apresentadas aos órgãos reguladores; (ar) recomendação das propostas de ajustes às políticas Institucionais da Companhia; (as) acompanhamento das ações de adequação à Lei Geral de Proteção de Dados e Circular nº 3.978/2020 (PLD); (at) acompanhamento da implementação/execução dos planos de ação decorrentes dos resultados de inspeções regulatórias; (au) acompanhamento periódico de escritórios e/ou comunicações de órgãos reguladores recebidos pela Companhia e das respostas apresentadas aos órgãos reguladores; (av) recomendação das propostas de ajustes às políticas Institucionais da Companhia; (aw) acompanhamento das ações de adequação à Lei Geral de Proteção de Dados e Circular nº 3.978/2020 (PLD); (ax) acompanhamento da implementação/execução dos planos de ação decorrentes dos resultados de inspeções regulatórias; (ay) acompanhamento periódico de escritórios e/ou comunicações de órgãos reguladores recebidos pela Companhia e das respostas apresentadas aos órgãos reguladores; (az) recomendação das propostas de ajustes às políticas Institucionais da Companhia; (ba) acompanhamento das ações de adequação à Lei Geral de Proteção de Dados e Circular nº 3.978/2020 (PLD); (bb) acompanhamento da implementação/execução dos planos de ação decorrentes dos resultados de inspeções regulatórias; (bc) acompanhamento periódico de escritórios e/ou comunicações de órgãos reguladores recebidos pela Companhia e das respostas apresentadas aos órgãos reguladores; (bd) recomendação das propostas de ajustes às políticas Institucionais da Companhia; (be) acompanhamento das ações de adequação à Lei Geral de Proteção de Dados e Circular nº 3.978/2020 (PLD); (bf) acompanhamento da implementação/execução dos planos de ação decorrentes dos resultados de inspeções regulatórias; (bg) acompanhamento periódico de escritórios e/ou comunicações de órgãos reguladores recebidos pela Companhia e das respostas apresentadas aos órgãos reguladores; (bh) recomendação das propostas de ajustes às políticas Institucionais da Companhia; (bi) acompanhamento das ações de adequação à Lei Geral de Proteção de Dados e Circular nº 3.978/2020 (PLD); (bj) acompanhamento da implementação/execução dos planos de ação decorrentes dos resultados de inspeções regulatórias; (bk) acompanhamento periódico de escritórios e/ou comunicações de órgãos reguladores recebidos pela Companhia e das respostas apresentadas aos órgãos reguladores; (bl) recomendação das propostas de ajustes às políticas Institucionais da Companhia; (bm) acompanhamento das ações de adequação à Lei Geral de Proteção de Dados e Circular nº 3.978/2020 (PLD); (bn) acompanhamento da implementação/execução dos planos de ação decorrentes dos resultados de inspeções regulatórias; (bo) acompanhamento periódico de escritórios e/ou comunicações de órgãos reguladores recebidos pela Companhia e das respostas apresentadas aos órgãos reguladores; (bp) recomendação das propostas de ajustes às políticas Institucionais da Companhia; (bq) acompanhamento das ações de adequação à Lei Geral de Proteção de Dados e Circular nº 3.978/2020 (PLD); (br) acompanhamento da implementação/execução dos planos de ação decorrentes dos resultados de inspeções regulatórias; (bs) acompanhamento periódico de escritórios e/ou comunicações de órgãos reguladores recebidos pela Companhia e das respostas apresentadas aos órgãos reguladores; (bt) recomendação das propostas de ajustes às políticas Institucionais da Companhia; (bu) acompanhamento das ações de adequação à Lei Geral de Proteção de Dados e Circular nº 3.978/2020 (PLD); (bv) acompanhamento da implementação/execução dos planos de ação decorrentes dos resultados de inspeções regulatórias; (bv) acompanhamento periódico de escritórios e/ou comunicações de órgãos reguladores recebidos pela Companhia e das respostas apresentadas aos órgãos reguladores; (bw) recomendação das propostas de ajustes às políticas Institucionais da Companhia; (bx) acompanhamento das ações de adequação à Lei Geral de Proteção de Dados e Circular nº 3.978/2020 (PLD); (by) acompanhamento da implementação/execução dos planos de ação decorrentes dos resultados de inspeções regulatórias; (bz) acompanhamento periódico de escritórios e/ou comunicações de órgãos reguladores recebidos pela Companhia e das respostas apresentadas aos órgãos reguladores; (ca) acompanhamento das ações de adequação à Lei Geral de Proteção de Dados e Circular nº 3.978/2020 (PLD); (cb) acompanhamento da implementação/execução dos planos de ação decorrentes dos resultados de inspeções regulatórias; (cc) acompanhamento periódico de escritórios e/ou comunicações de órgãos reguladores recebidos pela Companhia e das respostas apresentadas aos órgãos reguladores; (cd) recomendação das propostas de ajustes às políticas Institucionais da Companhia; (cd) acompanhamento das ações de adequação à Lei Geral de Proteção de Dados e Circular nº 3.978/2020 (PLD); (ce) acompanhamento da implementação/execução dos planos de ação decorrentes dos resultados de inspeções regulatórias; (ce) acompanhamento periódico de escritórios e/ou comunicações de órgãos reguladores recebidos pela Companhia e das respostas apresentadas aos órgãos reguladores; (cf) recomendação das propostas de ajustes às políticas Institucionais da Companhia; (cf) acompanhamento das ações de adequação à Lei Geral de Proteção de Dados e Circular nº 3.978/2020 (PLD); (cf) acompanhamento da implementação/execução dos planos de ação decorrentes dos resultados de inspeções regulatórias; (cf) acompanhamento periódico de escritórios e/ou comunicações de órgãos reguladores recebidos pela Companhia e das respostas apresentadas aos órgãos reguladores; (cf) recomendação das propostas de ajustes às políticas Institucionais da Companhia; (cf) acompanhamento das ações de adequação à Lei Geral de Proteção de Dados e Circular nº 3.978/2020 (PLD); (cf) acompanhamento da implementação/execução dos planos de ação decorrentes dos resultados de inspeções regulatórias; (cf) acompanhamento periódico de escritórios e/ou comunicações de órgãos reguladores recebidos pela Companhia e das respostas apresentadas aos órgãos reguladores; (cf) recomendação das propostas de ajustes às políticas Institucionais da Companhia; (cf) acompanhamento das ações de adequação à Lei Geral de Proteção de Dados e Circular nº 3.978/2020 (PLD); (cf) acompanhamento da implementação/execução dos planos de ação decorrentes dos resultados de inspeções regulatórias; (cf) acompanhamento periódico de escritórios e/ou comunicações de órgãos reguladores recebidos pela Companhia e das respostas apresentadas aos órgãos reguladores; (cf) recomendação das propostas de ajustes às políticas Institucionais da Companhia; (cf) acompanhamento das ações de adequação à Lei Geral de Proteção de Dados e Circular nº 3.978/2020 (PLD); (cf) acompanhamento da implementação/execução dos planos de ação decorrentes dos resultados de inspeções regulatórias; (cf) acompanhamento periódico de escritórios e/ou comunicações de órgãos reguladores recebidos pela Companhia e das respostas apresentadas aos órgãos reguladores; (cf) recomendação das propostas de ajustes às políticas Institucionais da Companhia; (cf) acompanhamento das ações de adequação à Lei Geral de Proteção de Dados e Circular nº 3.978/2020 (PLD); (cf) acompanhamento da implementação/execução dos planos de ação decorrentes dos resultados de inspeções regulatórias; (cf) acompanhamento periódico de escritórios e/ou comunicações de órgãos reguladores recebidos pela Companhia e das respostas apresentadas aos órgãos reguladores; (cf) recomendação das propostas de ajustes às políticas Institucionais da Companhia; (cf) acompanhamento das ações de adequação à Lei Geral de Proteção de Dados e Circular nº 3.978/2020 (PLD); (cf) acompanhamento da implementação/execução dos planos de ação decorrentes dos resultados de inspeções regulatórias; (cf) acompanhamento periódico de escritórios e/ou comunicações de órgãos reguladores recebidos pela Companhia e das respostas apresentadas aos órgãos reguladores; (cf) recomendação das propostas de ajustes às políticas Institucionais da Companhia; (cf) acompanhamento das ações de adequação à Lei Geral de Proteção de Dados e Circular nº 3.978/2020 (PLD); (cf) acompanhamento da implementação/execução dos planos de ação decorrentes dos resultados de inspeções regulatórias; (cf) acompanhamento periódico de escritórios e/ou comunicações de órgãos reguladores recebidos pela Companhia e das respostas apresentadas aos órgãos reguladores; (cf) recomendação das propostas de ajustes às políticas Institucionais da Companhia; (cf) acompanhamento das ações de adequação à Lei Geral de Proteção de Dados e Circular nº 3.978/2020 (PLD); (cf) acompanhamento da implementação/execução dos planos de ação decorrentes dos resultados de inspeções regulatórias; (cf) acompanhamento periódico de escritórios e/ou comunicações de órgãos reguladores recebidos pela Companhia e das respostas apresentadas aos órgãos reguladores; (cf) recomendação das propostas de ajustes às políticas Institucionais da Companhia; (cf) acompanhamento das ações de adequação à Lei Geral de Proteção de Dados e Circular nº 3.978/2020 (PLD); (cf) acompanhamento da implementação/execução dos planos de ação decorrentes dos resultados de inspeções regulatórias; (cf) acompanhamento periódico de escritórios e/ou comunicações de órgãos reguladores recebidos pela Companhia e das respostas apresentadas aos órgãos reguladores; (cf) recomendação das propostas de ajustes às políticas Institucionais da Companhia; (cf) acompanhamento das ações de adequação à Lei Geral de Proteção de Dados e Circular nº 3.978/2020 (PLD); (cf) acompanhamento da implementação/execução dos planos de ação decorrentes dos resultados de inspeções regulatórias; (cf) acompanhamento periódico de escritórios e/ou comunicações de órgãos reguladores recebidos pela Companhia e das respostas apresentadas aos órgãos reguladores; (cf) recomendação das propostas de ajustes às políticas Institucionais da Companhia; (cf) acompanhamento das ações de adequação à Lei Geral de Proteção de Dados e Circular nº 3.978/2020 (PLD); (cf) acompanhamento da implementação/execução dos planos de ação decorrentes dos resultados de inspeções regulatórias; (cf) acompanhamento periódico de escritórios e/ou comunicações de órgãos reguladores recebidos pela Companhia e das respostas apresentadas aos órgãos reguladores; (cf) recomendação das propostas de ajustes às políticas Institucionais da Companhia; (cf) acompanhamento das ações de adequação à Lei Geral de Proteção de Dados e Circular nº 3.978/2020 (PLD); (cf) acompanhamento da implementação/execução dos planos de ação decorrentes dos resultados de inspeções regulatórias; (cf) acompanhamento periódico de escritórios e/ou comunicações de órgãos reguladores recebidos pela Companhia e das respostas apresentadas aos órgãos reguladores; (cf) recomendação das propostas de ajustes às políticas Institucionais da Companhia; (cf) acompanhamento das ações de adequação à Lei Geral de Proteção de Dados e Circular nº 3.978/2020 (PLD); (cf) acompanhamento da implementação/execução dos planos de ação decorrentes dos resultados de inspeções regulatórias; (cf) acompanhamento periódico de escritórios e/ou comunicações de órgãos reguladores recebidos pela Companhia e das respostas apresentadas aos órgãos reguladores; (cf) recomendação das propostas de ajustes às políticas Institucionais da Companhia; (cf) acompanhamento das ações de adequação à Lei Geral de Proteção de Dados e Circular nº 3.978/2020 (PLD); (cf) acompanhamento da implementação/execução dos planos de ação decorrentes dos resultados de inspeções regulatórias; (cf) acompanhamento periódico de escritórios e/ou comunicações de órgãos reguladores recebidos pela Companhia e das respostas apresentadas aos órgãos reguladores; (cf) recomendação das propostas de ajustes às políticas Institucionais da Companhia; (cf) acompanhamento das ações de adequação à Lei Geral de Proteção de Dados e Circular nº 3.978/2020 (PLD); (cf) acompanhamento da implementação/execução dos planos de ação decorrentes dos resultados de inspeções regulatórias; (cf) acompanhamento periódico de escritórios e/ou comunicações de órgãos reguladores recebidos pela Companhia e das respostas apresentadas aos órgãos reguladores; (cf) recomendação das propostas de ajustes às políticas Institucionais da Companhia; (cf) acompanhamento das ações de adequação à Lei Geral de Proteção de Dados e Circular nº 3.978/2020 (PLD); (cf) acompanhamento da implementação/execução dos planos de ação decorrentes dos resultados de inspeções regulatórias; (cf) acompanhamento periódico de escritórios e/ou comunicações de órgãos reguladores recebidos pela Companhia e das respostas apresentadas aos órgãos reguladores; (cf) recomendação das propostas de ajustes às políticas Institucionais da Companhia; (cf) acompanhamento das ações de adequação à Lei Geral de Proteção de Dados e Circular nº 3.978/2020 (PLD); (cf) acompanhamento da implementação/execução dos planos de ação decorrentes dos resultados de inspeções regulatórias; (cf) acompanhamento periódico de escritórios e/ou comunicações de órgãos reguladores recebidos pela Companhia e das respostas apresentadas aos órgãos reguladores; (cf) recomendação das propostas de ajustes às políticas Institucionais da Companhia; (cf) acompanhamento das ações de adequação à Lei Geral de Proteção de Dados e Circular nº 3.9