



# Bradesco Saúde - Operadora de Planos S.A.

CNPJ Nº 15.011.651/0001-54

## RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

### Senhores Acionistas,

Submetemos à apreciação de V.Sas. as Demonstrações Contábeis da Bradesco Saúde - Operadora de Planos S.A. ("Operadora"), relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2021, elaboradas em consonância com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), as quais abrangem as normas instituídas pela própria Agência e os pronunciamentos emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC) quando referendados e aprovados pela ANS, que incluem as Notas Explicativas e do Relatório dos Auditores Independentes.

### Desempenho das Operações de Plano de Saúde

A Bradesco Saúde - Operadora de Planos S.A., sociedade anônima de capital fechado tem sede na Avenida Alphaville, 779, Barueri - SP. A autorização da Sociedade para operar foi concedida pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) em 08 de julho de 2019. A empresa exerce atividade de Medicina de Grupo, que tem por objeto social operar planos de assistência à saúde coletivos e odontológicos, desenvolvimento de atividades de prevenção de riscos e doenças e de promoção da saúde. A Bradesco Saúde - Operadora de Planos opera exclusivamente com produtos de pós-pagamento.

A Bradesco Saúde - Operadora de Planos apresentou, no exercício de 2021, prêmios no montante de R\$ 1,086 bilhão (R\$ 194 milhões no exercício de 2020).

### Resultado do Exercício

A Bradesco Saúde - Operadora de Planos apresentou, no exercício de 2021, Lucro Líquido de R\$ 22,760 milhões (R\$ 3,4 milhões no exercício de 2020).

### Política de Reinvestimento de Lucros e Política de Distribuição de Dividendos

O Estatuto prevê o pagamento aos acionistas da Bradesco Saúde - Operadora de Planos S.A., do mínimo obrigatório de 1% do lucro líquido, a título de dividendos, respeitadas as deduções e distribuições previstas.

### Aplicações Financeiras

As aplicações financeiras estão classificadas nas categorias Valor Justo por meio do Resultado (Negociação) e Disponível para Venda, conforme normas contábeis em vigor.

### Principais Ações Estratégicas Realizadas e Reconhecimentos Recebidos no Período

A Bradesco Saúde - Operadora de Planos, ao longo do exercício de 2021 manteve e promoveu diversas ações com efeitos positivos sobre a sua performance global, destacando-se:

- Controle de Sinistros: avanços na forma de negociação com a rede referenciada, objetivando garantir mais previsibilidade ao pagamento dos serviços prestados, em função do aprimoramento da gestão dos itens que compõem as despesas;
- Avanços em programas que incentivem a atenção primária e a assistência resolutiva como:
  - Ampliação do Programa "Meu Doutor Bradesco Saúde" com a inserção de novas cidades como Belo Horizonte (MG), Campinas (SP), São José dos Campos (SP), Taubaté (SP), em diferentes especialidades. Ainda em 2021, ampliamos o Meu Doutor Atenção Primária para São Paulo, Barueri, Brasília, Salvador, Vitória e Recife. Já no formato de linhas de cuidado, com equipes multidisciplinares, implantamos o Meu Doutor Geriatria e Obesidade em São Paulo e Meu Doutor Oncologia em Salvador; Clínicas Meu Doutor Novamed: ampliação das atividades com a inauguração e correspondente credenciamento das unidades Belo Horizonte (MG), Santo Amaro (SP), Méier (RJ), Barra Funda (SP), Recife (PE), Salvador Caminho das Árvores (BA) e Niterói (RJ), além de adotar ações aliadas ao combate à COVID-19. A rede cresceu 40% em relação ao mesmo período do ano passado, totalizando 26 unidades em 7 estados. As unidades seguiram atendendo sem necessidade de agendamento prévio no caso de consultas na especialidade clínica médica/medicina de família, visando evitar a formação de filas de espera e a exposição dos pacientes à aglomerações;
  - Outras ações:
    - Portal Coronavírus: manutenção de um repositório completo de informações para assistência à saúde, durante a pandemia do novo coronavírus. O ambiente conta com vídeos, dicas, cartilhas atualizadas, plano de contingência para empresas e lista de clínicas com atendimento primário para casos suspeitos e demais referenciados que atendem durante o período de isolamento social; e
    - Bradesco Saúde Concierge: ampliação nos serviços como revisão na cobertura dos valores do seguro viagem, incluindo o Tratado de Schengen; a integração do serviço de seguro viagem com o serviço de vacinas do viajante; atendimento diretamente com o profissional por vídeo no aplicativo, referente a orientação nutricional e esportiva do serviço de Saúde em Equilíbrio; novo design do site Concierge (área pública e área logada), trazendo maior transparência e melhor organização nos serviços e benefícios do Concierge e do Saúde; Tour virtual das salas VIP Concierge no site; digitalização da jornada de 2ª Opinião Médica Internacional (nos canais de site e App); e nova jornada Marcação de Exames com indicação dos prestadores parceiros do Concierge para o exame solicitado.

### Principais Investimentos Realizados

Foram realizados vários investimentos na área de Tecnologia da Informação e de gestão operacional, dentre os quais, destacam-se:

- Análise Automática das Solicitações de Procedimentos Médicos Via Sistema CBT: implantação de ferramenta capaz de processar, analisar e aprovar automaticamente as solicitações de procedimentos médicos que requerem autorização prévia, trazendo mais segurança ao processo e reduzindo despesas operacionais e administrativas;
- Sistema de Gestão de Regulação Médica: ferramenta que possibilita compartilhamento das informações acerca dos pedidos de procedimentos médicos junto aos estipulantes, permitindo uma melhor visualização e gestão de todo o processo regulatório;
- Investimentos em Serviços para Web e Mobile: personalização da experiência de beneficiários nos canais digitais de acordo com o plano contratado, buscando atender às necessidades específicas de cada perfil, como a disponibilização de carteirinha personalizada (modelos Afinidade) no portal da Bradesco Seguros e App Bradesco Saúde. Além disso, foram disponibilizadas novas funcionalidades visando a praticidade ao usuário e a redução da emissão de papel e acionamentos na Central, como boleto de beneficiários individuais ou de planos coletivos empresariais com cobrança individualizada pelo App Bradesco Saúde, antes disponível somente no Portal, e emissão automática de Carta de Seguro Viagem para novos públicos; e
- Investimentos em Data Lake e Big Data: um business Data Lake contém dados estruturados e não estruturados de uma ampla variedade de fontes, e a lógica analítica concentra-se na criação de modelos preditivos para melhorias de produtos e serviços. Já um business Big Data possibilita coletar dados e aplicar técnicas analíticas para entendê-los, fazer previsões e agir, o que resulta na criação de novos modelos de negócios, assim como reunir dados, lógica analítica e aplicativos para viabilizar novas oportunidades de negócios.

### Perspectivas e Planos da Administração para 2022

- Manteremos as ofertas de produtos de pós-pagamento para contratantes empresariais como parte das iniciativas da Bradesco Saúde - Operadora de Planos de compor um portfólio completo de soluções corporativas;
- Iniciativas de Inteligência Artificial: projetos que utilizam inteligência artificial (machine learning) e dão suporte a decisões em processos operacionais, com o objetivo de diminuir os riscos de interpretações equivocadas nos processos de autorização prévia para quimioterapia e pagamento de sinistro ambulatorial;
- Reformulação dos Aplicativos Bradesco Saúde e Bradesco Saúde Concierge para o conceito "2.0", com novo layout e tecnologia que possibilita o reuso e compartilhamento de funcionalidades entre aplicativos da companhia, inclusive o integrador Bradesco Seguros;
- Projetos em Parceria com a Empresa Orizon: lançamento de projetos pioneiros que integram dados de autorização prévia e auditoria médica, dentre outros, com a finalidade de promover ganhos de produtividade e escala nas operações. Essas melhorias trazem mais segurança e inviolabilidade ao processo, o que é extremamente necessário, devido ao volume de transações praticadas;
- Desenvolvimento de grupo de trabalho sobre biometria facial em parceria com o time de Segurança Corporativa para explorar e priorizar os cenários de implantação da tecnologia para toda a Organização Bradesco, incluindo a Bradesco Saúde que fez parte dos testes;
- Novas Funcionalidades nos Aplicativos: serviços para apoiar nas informações e gerenciamento de doenças, bem como seus hábitos e estilo de vida. Os dados permitirão, no futuro, atuar de forma preventiva e ágil, frente a possíveis pacientes crônicos identificados;
- Consolidação de parcerias com hospitais e serviços de diagnósticos que apresentem melhor relação de custo-efetividade;
- Nova jornada para agendamento on-line do Programa "Meu Doutor", além da expansão para novas cidades como Recife, Fortaleza e Goiânia; e implantação do Meu Doutor Linha de Cuidado obstétrica em São Paulo e Salvador;
- Previsão de inauguração de novas unidades da Rede de Clínicas Novamed em Moema (SP) e Barra da Tijuca (RJ);
- Expansão do programa de Pagamentos Diretos de OPME (Órteses, Próteses e Materiais Especiais) à fornecedores para outros estados e hospitais, assim como novas negociações com fabricantes, visando ao aumento do portfólio de materiais do programa; e
- Continuidade de revisões da jornada digital com constantes atualizações no aplicativo Bradesco Saúde Concierge.

### Gestão de Riscos

A Bradesco Saúde - Operadora de Planos, em linha com os modelos adotados de melhores práticas no mercado nacional e em atendimento à legislação vigente, possui uma estrutura de gestão de riscos implantada, atuando de forma independente, no que tange a regulamentos, normas e políticas internas, tendo como principal objetivo assegurar que os riscos a que está exposta sejam devidamente identificados, analisados, mensurados, tratados e monitorados.

O processo de gerenciamento de riscos conta com a participação de todas as camadas contempladas pelo escopo de governança corporativa, que abrange, desde a Alta Administração, até as diversas áreas de negócios e produtos na identificação e gestão dos riscos. Possui comitês com funções específicas, permitindo que os riscos, tais como subscrição, crédito, liquidez, mercado e operacional sejam identificados, avaliados, monitorados, controlados e mitigados.

### Controles Internos

A área de Controles Internos tem como principal objetivo apoiar todas as áreas internas, seja de suporte ao negócio ou operacionais, na construção e manutenção de um ambiente corporativo mais seguro e sustentável. Suas atividades estão aderentes às normas locais, seguem as diretrizes da política da Organização Bradesco sobre o tema e cumprem as exigências da seção 404 da Lei americana Sarbanes-Oxley e os principais frameworks internacionais de controles, tais como o COSO (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission) e o COBIT (Control Objectives for Information and Related Technology). Os testes de aderência são realizados periodicamente, assegurando a eficiência dos controles e o atendimento às regulamentações e normativas internas do Grupo Bradesco Seguros. Os resultados são reportados à Alta Administração do Grupo Bradesco Seguros, aos Comitês de Auditoria e Gestão de Riscos, Controle Atuarial e Conformidade da Bradseg Participações.

### Compliance

A Área de Compliance atua na captação, divulgação e devido acompanhamento das regulamentações aplicáveis a Bradesco Saúde - Operadora de Planos, para assegurar a aderência, realizando o monitoramento do atendimento tempestivo às demandas dos Órgãos Reguladores que supervisionam suas atividades.

A Bradesco Saúde - Operadora de Planos mantém o compromisso contínuo de prevenir e combater as fraudes, por meio de processos e controles consistentes, aplicados no devido monitoramento das operações, disponibilizando canais de denúncia a todos os públicos de interesse, para receber relatos de indícios de práticas ilícitas ou irregulares.

A aplicação dos princípios de conduta, estabelecidos pela Organização Bradesco nas relações com os clientes, parceiros, fornecedores e demais partes relacionadas, também faz parte da atuação da Área de Compliance, através do acompanhamento contínuo e ações periódicas para o aculturação dos públicos envolvidos (interno e externo), contribuindo para uma melhor jornada e experiência com nossos produtos e serviços.

A Bradesco Saúde - Operadora de Planos possui comitês executivos, possibilitando que as tomadas de decisão ocorram nas instâncias pertinentes, resguardando os padrões de conduta e a responsabilidade corporativa, numa contínua busca de excelência em seus processos e uma prestação de contas transparente e ética às partes interessadas.

### Governança de Dados e Segurança da Informação

Considerando os requerimentos definidos pelos Órgãos Reguladores, a exigência de implementação da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e o incremento na velocidade de transformação digital que estamos vivenciando, a Bradesco Saúde - Operadora de Planos reafirma o compromisso com a disponibilidade, integridade, segurança, confidencialidade e privacidade das informações organizacionais e de seus clientes, com ênfase especial à privacidade, segurança da informação e governança de dados (pessoais e sensíveis), dentro e fora da Organização. Sendo assim, a Bradesco Saúde - Operadora de Planos tem acompanhado de forma bastante presente as demandas dos reguladores e as necessidades dos clientes, apoiando-se nas boas práticas de mercado para melhoria da qualidade, transparência e proteção aos dados por meio de processos consistentes e confiáveis, que endereçam os requerimentos legais durante todo o ciclo de tratamento, consumo e expurgo de dados e, com isso, permitem um foco especial à governança de dados e segurança da informação.

### Agradecimentos

Pelos êxitos obtidos, agradecemos o apoio recebido dos Órgãos Reguladores e o trabalho dedicado dos nossos funcionários e Parceiros de Negócios.

Barueri, 22 de fevereiro de 2022.

### Diretoria

## BALANÇOS PATRIMONIAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021 E 2020 (Em milhares de reais)

	Notas	2021	2020
<b>ATIVO</b>		<b>425.970</b>	<b>256.922</b>
<b>ATIVO CIRCULANTE</b>		<b>425.970</b>	<b>256.922</b>
Disponível		29.361	8
Realizável		396.609	256.914
<b>Aplicações Financeiras</b>	4	<b>188.881</b>	<b>161.741</b>
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas		38.694	104.048
Aplicações Livres		150.187	57.693
<b>Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde</b>		<b>205.157</b>	<b>94.457</b>
Contraprestação Pecuniária/Prêmio a Receber	5	203.870	94.140
Outros Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde		1.287	317
<b>Créditos Tributários e Previdenciários</b>	6	<b>1.958</b>	<b>458</b>
<b>Bens e Títulos a Receber</b>		<b>613</b>	<b>258</b>
<b>ATIVO NÃO CIRCULANTE</b>		<b>126.140</b>	<b>63</b>
Realizável a Longo Prazo		126.140	63
<b>Aplicações Financeiras</b>	4	<b>125.517</b>	-
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas		125.517	-
<b>Ativo Fiscal Diferido</b>	6	<b>623</b>	<b>63</b>
<b>TOTAL DO ATIVO</b>		<b>552.110</b>	<b>256.985</b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

	Notas	2021	2020
<b>PASSIVO</b>		<b>213.405</b>	<b>93.159</b>
<b>PASSIVO CIRCULANTE</b>		<b>213.405</b>	<b>93.159</b>
<b>Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde</b>	10	<b>207.991</b>	<b>90.445</b>
Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para SUS		434	-
Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para Outros Prestadores de Serviços Assistenciais		207.557	90.445
<b>Débitos de Operações de Assistência à Saúde</b>		<b>70</b>	<b>24</b>
Contraprestações/Prêmios a Restituir		-	2
Comercialização sobre Operações		22	22
Outros Débitos de Operações com Planos de Assistência à Saúde		48	-
<b>Tributos e Encargos Sociais a Recolher</b>	7	<b>3.803</b>	<b>1.148</b>
<b>Débitos Diversos</b>	8	<b>1.541</b>	<b>1.542</b>
<b>PASSIVO NÃO CIRCULANTE</b>		<b>2.332</b>	<b>227</b>
<b>Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde</b>	10	<b>676</b>	-
Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para Outros Prestadores de Serviços Assistenciais		676	-
<b>Provisões</b>		<b>1.656</b>	<b>227</b>
<b>Provisões para Tributos Diferidos</b>		<b>113</b>	-
<b>Provisões para Ações Judiciais</b>	9	<b>1.543</b>	<b>227</b>
<b>PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>	12	<b>336.373</b>	<b>163.599</b>
Capital Social		310.000	160.000
<b>Reservas</b>		<b>26.154</b>	<b>3.610</b>
Reservas de Lucros		26.154	3.610
Ajustes de Avaliação Patrimonial		219	(11)
<b>TOTAL DO PASSIVO</b>		<b>552.110</b>	<b>256.985</b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

## DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021 E 2020

(Em milhares de reais, exceto o lucro líquido por ação)

	Notas	2021	2020
<b>Contraprestações Efetivas/Prêmios Ganhos de Plano de Assistência à Saúde</b>		<b>1.082.505</b>	<b>193.081</b>
<b>Receitas com Operações de Assistência à Saúde</b>		<b>1.085.717</b>	<b>193.953</b>
Contraprestações Líquidas/Prêmios Retidos	13a	1.085.717	193.953
(-) Tributos Diretos de Operações com Planos de Assistência à Saúde da Operadora		(3.212)	(872)
<b>Eventos Indenizáveis Líquidos/Sinistros Retidos</b>		<b>(1.042.919)</b>	<b>(181.234)</b>
Eventos/Sinistros Conhecidos ou Avisados	13b	(1.042.919)	(181.234)
<b>RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE</b>		<b>39.586</b>	<b>11.847</b>
<b>Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde</b>		<b>921</b>	<b>206</b>
Receitas de Assistência à Saúde Não Relacionadas com Planos de Saúde da Operadora		-	4
Outras Receitas Operacionais		-	4
<b>Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde</b>	13c	<b>(10.681)</b>	<b>(3.549)</b>
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde		(8.968)	(3.488)
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças		(1.502)	(61)
Provisão para Perdas Sobre Créditos		(211)	-
<b>Outras Despesas Operacionais de Assistência à Saúde Não Relacionadas com Planos de Saúde da Operadora</b>		<b>-</b>	<b>(1)</b>
<b>RESULTADO BRUTO</b>		<b>29.826</b>	<b>8.507</b>
<b>Despesas de Comercialização</b>		<b>(1.856)</b>	<b>(448)</b>
<b>Despesas Administrativas</b>	13d	<b>(5.673)</b>	<b>(3.290)</b>
<b>Resultado Financeiro Líquido</b>	13e	<b>12.783</b>	<b>659</b>
Receitas Financeiras		13.025	723
Despesas Financeiras		(242)	(64)
<b>RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES</b>		<b>35.080</b>	<b>5.428</b>
Imposto de Renda	13f	(9.014)	(1.290)
Contribuição Social	13f	(3.276)	(473)
Impostos Diferidos	13f	559	52
Participações sobre o Lucro		(589)	(334)
<b>Resultado Líquido o Exercício</b>		<b>22.760</b>	<b>3.383</b>
<b>Quantidade de ações</b>		<b>463.874.176</b>	<b>245.630.543</b>
<b>Resultado líquido por lote de mil ações - R\$</b>		<b>49,07</b>	<b>13,77</b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

## DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS ABRANGENTES EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021 E 2020

(Em milhares de reais)

	2021	2020
<b>Lucro líquido do período</b>	<b>22.760</b>	<b>3.383</b>
Ajuste de avaliação patrimonial	348	(17)
Tributos sobre o ajuste a valor justo de instrumentos financeiros	(118)	6
<b>Total do resultado abrangente do período</b>	<b>22.990</b>	<b>3.372</b>
<b>Aos acionistas controladores</b>	<b>22.990</b>	<b>3.372</b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

## DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021 E 2020

(Em milhares de reais)

	2021	2020
<b>ATIVIDADES OPERACIONAIS</b>		
(+) Recebimento de Planos Saúde	974.472	90.116
(+) Resgate de Aplicações Financeiras	614.873	70.302
(+) Outros Recebimentos Operacionais	-	10.146
(-) Pagamento a Fornecedores/Prestadores de Serviço de Saúde	(935.687)	(90.623)
(-) Pagamento de Comissões	(1.856)	(426)
(-) Pagamento de Pessoal	(3.777)	(2.227)
(-) Pagamento de Serviços Terceiros	(409)	(3.363)
(-) Pagamento de Tributos	(11.069)	(1.905)
(-) Pagamento de Processos Judiciais (Cíveis/Trabalhistas/Tributárias)	(134)	-
(-) Pagamento de Promoção/Publicidade	(248)	(313)
(-) Aplicações Financeiras	(756.242)	(221.126)
(-) Outros Pagamentos Operacionais	(99)	(574)
<b>Caixa Líquido das Atividades Operacionais</b>	<b>(120.176)</b>	<b>(149.993)</b>
<b>ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO</b>		
(+) Integralização de Capital em Dinheiro	150.000	150.000
(-) Pagamento de Participação nos Resultados	(439)	-
(-) Outros Pagamentos da Atividade de Financiamento	(32)	-
<b>Caixa Líquido das Atividades de Financiamento</b>	<b>149.529</b>	<b>150.000</b>
<b>VARIAÇÃO DE CAIXA E EQUIVALENTE DE CAIXA</b>	<b>29.353</b>	<b>7</b>
CAIXA - Saldo Inicial	8	1
CAIXA - Saldo Final	29.361	8
Ativos Livres no Início do Período (*)	57.701	10.275
Ativos Livres no Final do Período (*)	179.548	57.701
Aumento nas Aplicações Financeiras - RECURSOS LIVRES	<b>121.847</b>	<b>47.426</b>

(\*) Refere-se ao saldo do grupo Disponível (Caixa, Bancos Conta Depósito, Aplicações de Liquidez Imediata e Numerários em Trânsito). As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

## DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021 E 2020 (Em milhares de reais)

	Reservas de lucros	Ajustes de Lucros	Lucros	Total	
	Capital social	Reserva legal	Reserva estatutária	Patrimonial	
<b>Saldo em 01º de janeiro de 2020</b>	<b>10.000</b>	<b>13</b>	<b>246</b>	<b>-</b>	<b>10.259</b>
Ajuste a valor justo de instrumentos financeiros	-	-	-	(17)	(17)
Tributos sobre o ajuste a valor justo de instrumentos financeiros	-	-	-	6	6
Aumento de Capital	150.000	-	-	-	<b>150.000</b>
Lucro líquido do exercício	-	-	-	-	3.383
Dividendos propostos (R\$ 0,13 por lote de mil ações)	-	-	-	-	(32)
Proposta para destinação do lucro líquido	-	169	3.182	-	(3.351)
<b>Saldo em 31 de dezembro de 2020</b>	<b>160.000</b>	<b>182</b>	<b>3.428</b>	<b>(11)</b>	<b>163.599</b>
Ajuste a valor justo de instrumentos financeiros	-	-	-	348	348
Tributos sobre o ajuste a valor justo de instrumentos financeiros	-	-	-	(118)	(118)
Aumento de Capital	150.000	-	-	-	<b>150.000</b>
Lucro líquido do exercício	-	-	-	-	22.760
Dividendos propostos (R\$ 0,47 por lote de mil ações)	-	-	-	-	(216)
Proposta para destinação do lucro líquido	-	1.138	21.406	-	(22.544)
<b>Saldo em 31 de dezembro de 2021</b>	<b>310.000</b>	<b>1.320</b>			



# Bradesco Saúde - Operadora de Planos S.A.

CNPJ Nº 15.011.651/0001-54

## NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS (Em milhares de reais)

### 1. Contexto Operacional

A Bradesco Saúde Operadoras de Planos de Saúde ("Operadora" ou "Empresa") é uma sociedade anônima de capital fechado, sediada em São Paulo, autorizada a operar pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), em 8 de julho de 2019. A Empresa exerce atividade de Medicina de Grupo, e tem por objeto social operar planos de assistência à saúde coletivos e odontológicos, desenvolvimento de atividades de prevenção de riscos e doenças e de promoção da saúde, inclusive por meio de assessoria em soluções assistências, gestão de programas de saúde, de atenção continuada, medicina ocupacional, prevenção de acidentes do trabalho, reembolso e desconto de medicamentos em farmácias, prestação de serviços relacionados à operação de assistência à saúde, como serviços de apoio para integração entre sistemas de recursos humanos e de informações sobre assistência à saúde, aluguel e compartilhamento de rede de prestadores de serviços médicos e intermediação de contratação de rede entre operadoras e a participação em outras sociedades como cotista ou acionista. O endereço da sede da Companhia é Avenida Alphaville, nº 779 - Empresarial 18 do Forte - Barueri - São Paulo, CEP 06472-010. A Companhia é controlada direta de Bradesco Gestão de Saúde S.A. e em última instância do Banco Bradesco S.A. Essas demonstrações contábeis foram aprovadas pela Administração em 22 de fevereiro de 2022.

### 2. Resumo das principais práticas contábeis

As políticas contábeis foram aplicadas de forma consistente entre os exercícios apresentados nas demonstrações contábeis.

#### a. Base de preparação e apresentação das demonstrações contábeis

As demonstrações contábeis foram elaboradas em consonância com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), as quais abrangem os pronunciamentos emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC) quando referendados pela ANS, inclusive as normas instituídas pela própria ANS. As demonstrações contábeis estão sendo apresentadas segundo critérios estabelecidos pelo plano de contas instituído pela Resolução Normativa nº 435/2018 e alterações subsequentes.

A Administração considera que a Companhia possui recursos para dar continuidade a seus negócios no futuro. Adicionalmente, a Administração não tem o conhecimento de nenhuma incerteza material que possa gerar dúvidas significativas sobre a capacidade de continuar operando. Portanto, as demonstrações contábeis foram preparadas com base nesse princípio de continuidade.

#### b. Moeda funcional e de apresentação

Os itens incluídos nas demonstrações contábeis são mensurados utilizando-se a moeda do principal ambiente econômico no qual a Companhia atua, que é o Real (R\$). As demonstrações contábeis estão sendo apresentadas em milhares de reais.

#### c. Uso de Estimativas e Julgamentos

Nas Demonstrações Contábeis foram utilizadas algumas estimativas e julgamentos elaborados a fim de quantificar determinados ativos. Tais estimativas e julgamentos são continuamente avaliados e baseiam-se em experiência histórica e diversos outros fatores, incluindo expectativas de eventos futuros, considerados razoáveis nas circunstâncias atuais. A nota explicativa 4 Aplicações Financeiras inclui informações sobre julgamento referente a política contábil adotada

#### d. Segregação entre circulante e não circulante

A Companhia efetua a revisão dos valores registrados no ativo e no passivo circulante, a cada data de elaboração das demonstrações contábeis, com o objetivo de classificar para o não circulante aqueles cuja expectativa de realização ultrapassarem o prazo de 12 meses subsequentes à respectiva data-base. Os títulos e valores mobiliários a "valor justo por meio do resultado" estão apresentados no ativo circulante, independentemente dos prazos de vencimento.

Ativos e/ou passivos de imposto de renda e contribuição social diferidos são classificados no Ativo ou Passivo Não Circulante.

#### e. Aplicações e Instrumentos financeiros

A Companhia e suas controladas efetuam a avaliação de seus instrumentos financeiros em consonância aos Pronunciamentos Técnicos, CPC's 38, 39, 40(R1) e 46, cujos critérios de reconhecimento, mensuração, apresentação e evidenciação estão descritos a seguir:

##### i. Disponível (Caixa e equivalentes a caixa)

São representados por depósitos bancários sem vencimento que apresentam risco insignificante de mudança de valor justo e são utilizados pela Companhia para o gerenciamento de seus compromissos de curto prazo.

##### ii. Ativos financeiros mensurados a valor justo por meio do resultado

Um ativo financeiro é classificado pelo valor justo por meio do resultado quando a Companhia gerencia tais investimentos e toma decisões de compra e venda baseadas em seus valores justos de acordo com a gestão de riscos e estratégia de investimentos. Ativos financeiros registrados pelo valor justo por meio do resultado são medidos pelo valor justo, e mudanças no valor justo desses ativos são reconhecidas no resultado do exercício.

##### iii. Ativos financeiros disponíveis para venda

Compreende os ativos financeiros que não são classificados em nenhuma das categorias anteriores. Os investimentos em títulos patrimoniais são classificados como ativos financeiros disponíveis para venda. Após o reconhecimento inicial, eles são medidos pelo valor justo, e as mudanças, que não sejam perdas por redução ao valor recuperável, são reconhecidas em outros resultados abrangentes e apresentadas dentro do patrimônio líquido. Quando um investimento é baixado, o resultado acumulado em outros resultados abrangentes é transferido para o resultado do exercício.

##### iv. Determinação do valor justo

O valor das aplicações em fundos de investimentos foi obtido a partir dos valores das quotas divulgadas pelas instituições financeiras administradoras desses fundos. Os títulos de renda fixa tiveram seus valores justos obtidos a partir das tabelas de taxas médias do mercado secundário divulgadas pela Associação Brasileira das Entidades dos Mercados Financeiros e de Capitais (ANBIMA).

##### v. Redução ao valor recuperável (impairment) de ativos financeiros

Um ativo tem perda no seu valor recuperável se uma evidência objetiva indica que um evento de perda ocorreu após o reconhecimento inicial do ativo financeiro. A evidência objetiva de que os ativos financeiros perderam valor pode incluir o não pagamento ou atraso no pagamento por parte do devedor, indicações de que o devedor ou emissor entrará em processo de falência, ou o desaparecimento de um mercado ativo para o título.

As perdas são reconhecidas no resultado e refletidas em conta redutora do ativo correspondente. Quando um evento subsequente indica reversão da perda de valor, a diminuição na perda de valor é revertida e registrada no resultado do exercício.

##### vi. Recebíveis

Os recebíveis são ativos financeiros não derivativos com pagamentos determináveis, que não são cotados em um mercado ativo. Os recebíveis da Companhia compreendem os valores registrados nas rubricas "Créditos de operações com planos de assistência à saúde" e "Bens e títulos a receber" que são contabilizados pelo custo amortizado decrescidos de quaisquer perdas por redução ao valor recuperável.

##### vii. Redução ao valor recuperável (impairment) de Contraprestação Pecuniária/Prêmio a Receber

A Companhia reconhece uma redução ao valor recuperável de contraprestações e de taxa de administração a receber para as parcelas vencidas dos contratos há mais de 90 (noventa) dias conforme definições da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

#### f. Créditos de operações com planos de assistência à saúde

São registrados e mantidos no balanço pelo valor nominal dos títulos representativos desses créditos, em contrapartida à conta de contraprestações efetivas de operações de assistência à saúde, provenientes de contratos vigentes na data do balanço e pelos valores a receber referentes a ressarcimentos de eventos.

#### g. Provisões técnicas de operações de assistência à saúde

A totalidade da Provisão de eventos/sinistros a liquidar é baseada nos avisos de cobrança dos serviços médico-hospitalares realizados pelos prestadores de serviços, efetivamente recebidos pela Companhia até a data-base do balanço.

#### h. Ativos e passivos contingentes e obrigações legais - fiscais e previdenciárias

##### i. Ativos contingentes

São reconhecidos contabilmente quando há garantias reais ou decisões judiciais favoráveis, sobre as quais não cabem mais recursos, caracterizando o ganho como praticamente certo e pela confirmação da capacidade de sua recuperação por recebimento ou compensação com outro exigível. Os ativos contingentes cuja expectativa de êxito é provável são divulgados, quando aplicável.

##### ii. Passivos contingentes

São constituídos levando em conta a opinião dos assessores jurídicos, a natureza das ações, similaridade com processos anteriores, complexidade e o posicionamento dos Tribunais, sempre que a perda for avaliada como provável o que ocasionaria uma provável saída de recursos para a liquidação das obrigações e quando os montantes envolvidos forem mensuráveis com suficiente segurança. Os passivos contingentes classificados como de perdas possíveis não são reconhecidos contabilmente, sendo apenas divulgados em notas explicativas quando individualmente relevantes, e os passivos contingentes classificados como remotos não são divulgados.

##### i. Obrigações legais

Decorrem de processos judiciais relacionados a obrigações tributárias, cujo objeto de contestação é sua legalidade ou constitucionalidade, que, independentemente da avaliação acerca da probabilidade de sucesso, têm os seus montantes reconhecidos nas demonstrações contábeis.

##### j. Benefícios a empregados

###### Obrigações de curto prazo

As obrigações de benefícios de curto prazo para empregados são mensuradas e registradas no resultado à medida que o respectivo serviço é prestado.

###### i. Obrigações por aposentadoria

###### Plano de contribuição definida

A Companhia é patrocinadora de um plano de previdência complementar para seus funcionários e administradores, na modalidade contribuição definida, que permite acumular recursos financeiros ao longo da carreira profissional do participante mediante contribuições pagas por ele mesmo e pela empresa patrocinadora, sendo os recursos investidos em um FIE (Fundo de Investimento Exclusivo). O Plano é administrado pela Bradesco Vida e Previdência S.A. e a BRAM - Bradesco Asset Management S.A. A DTVM é a responsável pela gestão financeira dos fundos FIEs.

O Plano de Previdência Complementar conta com contribuições dos funcionários e administradores da Companhia equivalentes a, no mínimo, 4% do salário e, pela empresa, 5% do salário, acrescidas do percentual destinado a coberturas dos benefícios de risco (morte e invalidez). As obrigações atuariais do plano de contribuição definida estão integralmente cobertas pelo patrimônio do FIE correspondente. Além do plano apresentado, está assegurado aos participantes que, em 2001, optaram em migrar do plano de benefício definido, um benefício proporcional diferido, correspondente aos seus direitos acumulados naquele plano. Para os participantes ativos, aposentados e pensionistas do plano de benefício definido, em extinção, o valor presente das obrigações atuariais do plano está integralmente coberto por ativos garantidores.

###### ii. Outras obrigações pós-emprego

Há custeio do plano de saúde para ex-funcionários e seus dependentes legais por um período de 180 ou 270 dias da data de desligamento a depender do tempo de empresa.

###### iii. Outros benefícios de curto prazo

Outros benefícios de curto prazo, tais como seguro saúde, assistência odontológica, seguro de vida e de acidentes pessoais e treinamento profissional, são oferecidos aos funcionários e Administradores e reconhecidos no resultado do exercício à medida que são incorridos.

#### k. Imposto de Renda e Contribuição Social (ativo e passivo)

O imposto de renda é calculado à alíquota de 15% sobre o lucro tributável, acrescido de 10% sobre a parcela do lucro tributável excedente a R\$240, no exercício. A contribuição social sobre o lucro líquido é calculada à alíquota de 9% sobre o lucro tributável.

A despesa com imposto de renda e contribuição social compreende os impostos de renda correntes e diferidos. O imposto corrente e o imposto diferido são reconhecidos no resultado, a menos que estejam relacionados a itens diretamente reconhecidos no patrimônio líquido. O imposto corrente é o imposto a pagar sobre o lucro tributável do exercício, calculado com base nas alíquotas vigentes na data de balanço e inclui qualquer ajuste aos impostos a pagar com relação aos exercícios anteriores.

O imposto diferido é reconhecido com relação às diferenças temporárias entre os valores contábeis de ativos e passivos para fins de reconhecimento (impostos correntes). Um ativo de imposto de renda e contribuição social diferido é reconhecido por perdas fiscais, créditos fiscais e diferenças temporárias dedutíveis não utilizadas quando é provável que lucros futuros sujeitos à tributação estejam disponíveis e contra os quais serão utilizados. Os ativos e passivos fiscais diferidos são compensados caso haja um direito legal de compensar passivos e ativos fiscais correntes, e eles se relacionam a imposto de renda e contribuição social lançado pela mesma autoridade tributária sobre a entidade sujeita à tributação. Ativos de imposto de renda e contribuição social diferido são revisados a cada data de balanço e serão reduzidos na medida em que sua realização não seja provável.

### l. Resultado

O resultado é apurado pelo regime de competência.

As contraprestações e os eventos de planos de assistência à saúde, na modalidade de pós-pagamento, são reconhecidos a partir do aviso de cobrança dos serviços médico-hospitalares realizados pelos prestadores de serviços.

As receitas relacionadas à taxa de administração dos planos de assistência à saúde são reconhecidas mensalmente considerando as disposições contratuais.

A participação mínima dos funcionários no resultado é apurada com base na convenção coletiva firmada com o sindicato da categoria. Complementos adicionais à participação mínima são reconhecidos de acordo com determinadas metas estipuladas pela Administração.

As receitas financeiras abrangem rendas sobre fundos de investimentos financeiros e demais ativos financeiros. As receitas de juros são reconhecidas no resultado, através do método dos juros efetivos.

As despesas financeiras abrangem variações no valor justo de ativos financeiros mensurados pelo valor justo por meio do resultado e perdas por redução ao valor recuperável (impairment) reconhecidas nos ativos financeiros (exceto recebíveis).

### m. Novas normas e interpretações ainda não adotadas

Novas normas ou alterações de normas e interpretações que são efetivas e ainda não aprovadas pela ANS, são como segue:

#### CPC 48 – Instrumentos Financeiros

Em vigor pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis desde 1º de janeiro de 2018, apresenta novos modelos para a classificação e mensuração de instrumentos financeiros, mensuração de perdas esperadas de crédito para ativos financeiros e contratuais, como também novos requisitos sobre a contabilização de hedge. O CPC 48 – Instrumentos Financeiros não foi aprovado pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), portanto a Companhia continuou a aplicação do IAS 39/CPC 38.

#### CPC 06 (R2) – Operações de Arrendamento Mercantil

Aprovado pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) para o exercício de 2022, objetiva garantir que arrendatários e arrendadores forneçam informações relevantes de modo que representem fielmente essas transações, esta norma altera de maneira mais substancial a contabilidade das entidades arrendatárias, sendo também requeridas certas divulgações no caso das entidades arrendadoras.

A administração avaliou a adoção inicial da norma no patrimônio da Companhia, e não identificou impactos relevantes.

#### Resolução Normativa RN 472, de 29 de setembro de 2021

A Resolução Normativa nº 472 começará a vigorar a partir 1º de janeiro de 2022 e dispõe sobre o Plano de Contas Padrão da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) para as operadoras de planos de assistência à saúde e as administradoras de benefícios, a resolução normativa além de revogar diversas resoluções, aprovou o CPC 06 (R2) – Arrendamentos e CPC 47 – Receita de Contrato com Cliente, alterando a forma de reconhecer as emissões de Prêmios e Contraprestações das operadoras de planos de assistência à saúde e as administradoras de benefícios dos produtos pós pagamento, os valores de recuperação de sinistros eram registrados na Demonstração do Resultado do Exercício na rubrica Prêmios e Contraprestações emitidas, e passarão ser registradas em rubrica de Sinistros. A administração avaliou os impactos da adoção inicial da norma e não identificou impactos relevantes.

#### Lei complementar Nº 157, de 29 de dezembro de 2016 e Lei complementar Nº 175, de 23 de setembro de 2020

Em 2016, a Lei Complementar nº 157/2016, já havia determinado a mudança na cobrança do ISS para determinados segmentos, deixando de ser recolhido no município onde está sediado o prestador e passando para aquele de domicílio do tomador do serviço.

Em 2018, o ministro Alexandre de Moraes, do Supremo Tribunal Federal (STF), concedeu liminar na Ação Direta de Inconstitucionalidade (ADI) 5835 para suspender dispositivos da LC 157/2016 relativos ao local de incidência do ISS.

A Lei Complementar nº 175/2020 realizou alterações e inclusões na Lei Complementar nº 116/03 referente a competência territorial quanto ao recolhimento do Imposto sobre Serviços de Qualquer Natureza (ISS) para alguns tipos de serviços, dentre eles os serviços relacionados a planos de saúde descrito nos itens 4.22 e 4.23 da lista de serviços.

Há entendimentos que a Lei Complementar 175/2020 também está suspensa pela ADI 5835 devido à suspensão dos efeitos da descentralização do ISS indicado na LC 157/2016.

Toda a operacionalização da referida lei está relacionada ao sistema eletrônico de padrão unificado e as definições mínimas para este sistema ainda estão em estudo pelo CGOA – Comitê Gestor das Obrigações Acessórias do ISS, e não há como o contribuinte aplicar tal legislação no momento.

### 3. Gerenciamento de Riscos

#### a. Introdução

A Companhia está exposta aos riscos de crédito, liquidez, mercado e operacional, inerentes às suas operações e que podem afetar, em diferentes proporções, seus objetivos estratégicos e financeiros.

A finalidade desta nota explicativa é apresentar informações sobre estas exposições, bem como as políticas e os processos adotados pela Companhia, no gerenciamento de cada um dos riscos acima mencionados.

##### Estrutura de gerenciamento de riscos

O gerenciamento de riscos é essencial em todas as atividades da Companhia, tendo por finalidade adicionar valor ao negócio à medida que proporciona suporte às áreas de negócios no planejamento de suas atividades, maximizando a utilização de recursos próprios e de terceiros, em benefício dos acionistas e das operações da Companhia. Diversos investimentos relacionados ao processo de gerenciamento de riscos são constantemente realizados, especialmente, na capacitação do quadro de colaboradores em todos os níveis hierárquicos. Estas iniciativas têm como objetivo proporcionar o aperfeiçoamento na eficiência operacional e disseminar o acultamento dos colaboradores, e são, consequentemente, convertidas na elevação da qualidade do gerenciamento dos riscos e na garantia do foco necessário a estas atividades, que produzem forte valor agregado a Companhia.

No sentido amplo, o processo de Governança Corporativa representa o conjunto de práticas que tem por finalidade otimizar o desempenho da Companhia e proteger os acionistas, investidores, clientes, colaboradores, fornecedores, etc., bem como agregar valor e contribuir para sua sustentabilidade, envolvendo, principalmente, aspectos voltados à transparência e prestação de contas. Neste contexto, o processo de gerenciamento de riscos é permanentemente exercido e conta com a participação de todas as camadas contempladas pelo escopo de Governança Corporativa que abrange desde a Alta Administração até as diversas áreas de negócios e produtos. Esta estrutura encontra-se alinhada com as melhores práticas de mercado, contando com políticas, Comitês com funções específicas e estrutura diretiva, estabelecendo regras e normas, provendo recursos humanos e tecnológicos voltados a estas atividades.

O gerenciamento do risco inerente às operações da Companhia é abordado de modo integrado e apoiado em uma estrutura sólida e independente (no que tange a regulamentos, normas e políticas internas). Esta abordagem proporciona o aperfeiçoamento contínuo dos modelos de gestão de riscos e minimiza a existência de lacunas que podem comprometer sua correta identificação e mensuração. A estrutura do processo de gerenciamento de riscos permite que o risco de mercado seja identificado, avaliado, monitorado, controlado e mitigado, e para assegurar uniformidade ao processo, há regularmente uma Comissão de Gestão de Riscos da Companhia que avalia a adequação das provisões técnicas, aderência das premissas e possíveis impactos relacionados a alteração de premissas no cálculo das provisões técnicas, além de assuntos relacionados à Gestão de Capital com impacto na solvência ou no nível de apetite a riscos.

Refletindo o compromisso com o gerenciamento de riscos, um fórum de alto nível denominado Comitê Executivo de Gestão de Riscos do Grupo Bradesco Seguros estuda tal risco, propõe limites de tolerância e elabora planos de mitigação, entre outras atribuições com o intuito de se obter sinergia entre estas atividades. Existem ainda os Comitês Executivos definidos pelo Banco Bradesco para tratar os assuntos relacionados, entre outros, ao risco mercado, que são submetidos ao Comitê de Gestão Integrada de Riscos e Alocação de Capital, que têm por atribuição assessorar o Conselho de Administração na aprovação de políticas institucionais, diretrizes operacionais e estabelecimento de limites de exposição a riscos.

#### b. Risco de crédito

O risco de crédito consiste na possibilidade de ocorrerem perdas associadas ao não cumprimento, pelo tomador ou contraparte, de suas respectivas obrigações financeiras nos termos pactuados, bem como à desvalorização de contrato decorrente da deterioração na classificação de risco do tomador, e a outros valores relativos ao descumprimento de obrigações financeiras da contraparte.

Este risco pode se materializar de diversas formas, entre outras:

- Perdas decorrentes de inadimplência, por falta de pagamento do prêmio ou de suas parcelas por parte dos segurados;
- Possibilidade de algum emissor de ativo financeiro não efetuar o pagamento previsto no vencimento ou as amortizações previstas para cada título; e
- Incapacidade ou inviabilidade de recuperação de comissões pagas aos corretores quando as apólices forem canceladas.

##### Gerenciamento do risco de crédito

O gerenciamento do risco de crédito da Companhia é um processo contínuo e evolutivo de mapeamento, desenvolvimento, aferição e diagnóstico, através de modelos, instrumentos e procedimentos vigentes, exigindo alto grau de disciplina e controle nas análises das operações efetuadas, preservando a integridade e a independência dos processos. É um processo realizado de forma corporativa mediante procedimentos internos estruturados, independentes, e embasados em documentação e relatórios próprios, avaliados pelas estruturas de gestão de riscos da Companhia e do Banco Bradesco, e baseado em modelos internos, em fase de implementação gradual, visando à apuração, mensuração e cálculo do capital. Para mitigar o risco de crédito, atrelado ao risco do contas a receber, a Companhia adota como prática o cancelamento dos beneficiários inadimplentes conforme prazo contratual.

No que se refere às aplicações financeiras, a Administração avalia o risco de crédito como baixo pelo fato de que a maior parte da carteira está concentrada em títulos de renda fixa públicos e operações compromissadas com lastro em títulos públicos federais, como demonstrado nos quadros abaixo:

Ativos Financeiros/Rating	AAA (*)	Total
Valor justo por meio do resultado	154.149	154.149
Título de renda fixa público	129.648	129.648
Título de renda fixa privado	24.501	24.501
Disponíveis para a venda	160.249	160.249
Título de renda fixa público	160.249	160.249

(\*) Os títulos públicos classificados nessa coluna referem-se a títulos do tesouro brasileiro (risco soberano).

Trimestralmente, são realizadas as reuniões dos Comitês Executivos de Gestão de Riscos e de Gestão de Risco de Crédito do Banco Bradesco, para as tratativas deliberativas, possuindo as atribuições necessárias para o atendimento regulatório e aprimoramento nos processos de gestão.

#### c. Risco de liquidez

O risco de liquidez é a possibilidade da inexistência de recursos financeiros suficientes para a Companhia honrar seus compromissos em razão dos descasamentos entre pagamentos e recebimentos, considerando as diferentes moedas e prazos de liquidação de seus direitos e obrigações, em outras palavras, está relacionado tanto com a incapacidade da Companhia de liquidar seus compromissos, como com as dificuldades ocasionadas na transformação de um ativo em caixa necessário para quitar uma obrigação.

O conhecimento e o acompanhamento deste risco são absolutamente cruciais, sobretudo, para que a Companhia possa liquidar as operações em tempo hábil e de modo seguro.

##### Exposição ao risco de liquidez

O risco de liquidez é gerenciado, substancialmente, pela reconciliação do fluxo de caixa da Carteira de Títulos e Valores Mobiliários (CTVM) com os passivos atuariais. Para tanto, são empregados métodos atuariais para estimar os passivos oriundos de contratos de seguro. A qualidade dos investimentos também garante a capacidade de cobrirmos altas exigências de liquidez. O quadro a seguir apresenta o risco de liquidez que a Companhia está exposta:

	2021	
	Fluxo de Ativos	Fluxo de Passivos
À vista ou sem vencimento definido	31.261	1.129
Fluxo de 1 a 3 meses	518.268	211.794
Fluxo de 3 a 12 meses	-	483
Fluxo de 12 a 60 meses	-	676
<b>Total de Caixa e Equivalentes de Caixa</b>	<b>549.529</b>	<b>214.082</b>

i. Os ativos financeiros foram distribuídos com base nos fluxos de caixa contratuais. O fluxo de ativos considera o disponível, aplicações, créditos de operações com planos de assistência à saúde e bens e títulos a receber. As provisões técnicas foram consideradas a melhor expectativa quanto à data de liquidação de sinistros. Esses fluxos foram estimados até a expectativa de pagamento e/ou recebimento.

ii. O fluxo de passivos considera os passivos de débitos de operações de assistência à saúde, tributos e encargos sociais a recolher, provisões técnicas de operações de assistência à saúde e os débitos diversos.





# Bradesco Saúde - Operadora de Planos S.A.

CNPJ Nº 15.011.651/0001-54

## Gerenciamento do risco de liquidez

O gerenciamento do risco de liquidez é exercido de forma corporativa, envolvendo um conjunto de controles, principalmente no que diz respeito ao estabelecimento de limites técnicos, com permanente avaliação das posições assumidas e instrumentos financeiros utilizados.

A política corporativa de gestão de riscos de mercado e liquidez tem por objetivo assegurar a existência de normas, critérios e procedimentos que garantam a Companhia o estabelecimento de reserva mínima de liquidez (RML), caixa líquido e disponível por empresa em excesso a RML estabelecida, indicador de liquidez de curto prazo (LCP), bem como a existência de uma governança específica para consumo do caixa e níveis do LCP, estratégia e de planos de ação para situações de crise de liquidez.

O monitoramento ocorre diariamente e trimestralmente é realizada a reunião do Comitê Executivo de Gestão de Riscos para as tratativas deliberativas, possuindo as atribuições necessárias para o atendimento regulatório/aprimoramento nos processos de gestão.

### d. Risco de mercado

O risco de mercado é representado pela possibilidade de perda financeira por oscilação de preços e taxas de juros dos instrumentos financeiros da Companhia, uma vez que suas carteiras ativas e passivas podem apresentar descasamentos de prazos, moedas e indexadores.

Este risco é identificado, mensurado, mitigado e gerenciado, sendo as diretrizes e limites monitorados diariamente, de maneira independente.

O controle do risco de mercado é realizado para todas as empresas do Grupo Bradesco Seguros. As atividades expostas a risco de mercado são mapeadas, mensuradas e classificadas quanto à probabilidade e magnitude, com seus respectivos planos de mitigação devidamente aprovados pela estrutura de governança.

### Gerenciamento do risco de mercado

O processo, realizado de forma corporativa, é aprovado pelo Conselho de Administração do Conglomerado Bradesco e reavaliado anualmente pelos comitês específicos, bem como pelo próprio Conselho de Administração.

### Definição de limites

As propostas de limites de risco de mercado são validadas em comitês específicos de negócios, bem como pelos Comitês Executivos de Investimentos e de Gestão de Riscos do Grupo Bradesco Seguros. Posteriormente, são submetidas à aprovação do Comitê de Gestão Integrada de Riscos e Alocação de Capital, observando os limites definidos pelo Conselho de Administração, conforme as características das operações.

A carteira de investimentos financeiros da Companhia consiste em operações estruturais provenientes das linhas de negócio. Neste tipo de operação, a intenção não é a negociação no curto prazo, que visa se beneficiar de oscilações de mercado, mas sim a manutenção do investimento pelo período necessário ao seu tipo de negócio e demanda, atendendo suas necessidades específicas. Os principais riscos monitorados são os riscos de taxa de juros e de carteira de ações.

### Modelos de mensuração do risco de mercado

As posições são mensuradas mediante a metodologia de VaR Delta-Normal para o horizonte de 1 dia, com nível de confiança de 99% e volatilidades e correlações calculadas a partir de métodos estatísticos que atribuem maior peso aos retornos recentes.

A mensuração e o controle do risco de taxa de juros são feitos a partir da metodologia EVE (*Economic Value Equity*), que mede o impacto econômico sobre as posições, de acordo com os cenários elaborados pela área econômica do Banco Bradesco. Nesses cenários são determinados movimentos positivos e negativos que podem ocorrer nas curvas de taxas de juros, com impactos sobre os ativos e passivos ao longo da vida das operações, não representando necessariamente ajuste contábil.

### Análise de sensibilidade de risco de mercado

A Companhia possui exposição em ativos financeiros de renda fixa, principalmente letras financeiras do tesouro e operações compromissadas, consideradas de baixo risco. Sendo assim, o choque proveniente do deslocamento de 1 ponto base na curva mais o efeito fiscal geram impactos em resultado e PL menor que R\$ 1 mil.

### e. Risco operacional

O risco operacional é a possibilidade de perdas resultantes de falha, deficiência ou inadequação de processos internos, pessoas e sistemas, ou decorrentes de fraudes ou eventos externos, incluindo-se o risco legal e excluindo-se os riscos decorrentes de decisões estratégicas e à imagem da Companhia.

### Gerenciamento do risco operacional

A Companhia aborda o gerenciamento do risco operacional num processo de aprimoramento contínuo, visando acompanhar a evolução dinâmica dos negócios e minimizar a existência de lacunas que possam comprometer a qualidade deste gerenciamento. Todo o processo de Governança Corporativa para gerenciamento do risco operacional é acompanhado trimestralmente pelos comitês executivos do Grupo Bradesco Seguros e do Banco Bradesco, cada qual com a sua especificidade, possuindo, dentre outras, as seguintes atribuições:

- Avaliação periódica de riscos operacionais enfrentados e a adequação de controles e procedimentos para tratar dos riscos identificados e sua mitigação;
- Desenvolvimento do Banco de Dados de Perdas Operacionais (BDPO) para reporte de prejuízos decorrentes de eventos de riscos operacionais e implantação de ações corretivas;
- Treinamento e disseminação da cultura de controles internos;
- Garantir o cumprimento das políticas de gestão de risco operacional e de continuidade de negócios da Companhia;
- Assegurar a efetividade do processo de gerenciamento de risco operacional e de continuidade de negócios da Companhia;
- Aprovar e revisar, as definições e critérios, modelagens matemáticas e estatísticas e cálculos referentes ao montante da alocação de capital;
- Avaliar e submeter à validação do Comitê Executivo de Gestão de Riscos, com reporte aos comitês específicos, a política, estrutura, papéis, procedimentos e responsabilidades das dependências envolvidas no processo, bem como as revisões executadas anualmente; e
- Padrões éticos.

Dentro deste cenário, a Companhia dispõe de mecanismos de avaliação do seu sistema de Controle Interno para prover segurança razoável quanto ao alcance de seus objetivos a fim de evitar a possibilidade de perda ocasionada pela inobservância, violação ou não conformidade com as normas e instruções internas. O ambiente de controles internos também contribui para a gestão do risco operacional, em que o mapa de riscos é atualizado regularmente com base nas autoavaliações de riscos e controles.

### Procedimentos de controle e monitoramento contínuo

- Identificar junto às dependências interna e externa da Companhia os eventos de perdas decorrentes do risco operacional assegurando o correto tratamento mediante as origens/causas, para a avaliação, monitoramento e controle do processo, possibilitando a redução dos impactos, ao menor custo; e
- Estabelecer reuniões com os gestores e executivos, quanto ao tratamento das perdas junto às áreas, visando à melhoria contínua, ações corretivas e preventivas do Risco Operacional.

### f. Gerenciamento de capital

O gerenciamento de capital é realizado de forma corporativa e visa assegurar que o Grupo Bradesco Seguros mantenha uma sólida base de capital para fazer face aos riscos inerentes às suas atividades, contribuindo para o alcance dos objetivos estratégicos e metas, de acordo com as características de cada empresa do Grupo. Para tanto, são considerados o ambiente de negócios, a natureza das operações, a complexidade e a especificidade de cada produto e serviço no mercado de atuação. O processo de adequação e gerenciamento de capital é acompanhado de forma permanente e prospectiva, seja em situações de normalidade de mercado, ou em condições extremas, atendendo os limites definidos pelos Órgãos Reguladores e/ou aos aspectos de Governança Corporativa.

## 4 Aplicações Financeiras

### a. Resumo da classificação das aplicações financeiras

	2021	%	2020	%
<b>Títulos a valor justo por meio do resultado</b>	<b>154.149</b>	<b>49,03</b>	<b>61.488</b>	<b>38,02</b>
Títulos e Renda Fixa – Fundos de Investimentos	154.149	49,03	-	-
Letras financeiras do tesouro	-	-	42.213	26,10
Letras do tesouro nacional – operação compromissada/outras (*)	-	-	19.275	11,92
<b>Títulos disponíveis para venda</b>	<b>160.249</b>	<b>50,97</b>	<b>100.253</b>	<b>61,98</b>
Letras financeiras do tesouro	160.249	50,97	100.253	61,98
<b>Total das aplicações financeiras</b>	<b>314.398</b>	<b>100,00</b>	<b>161.741</b>	<b>100,00</b>

(\*) Outros inclui contas a pagar/tesouraria.

### b. Composição das aplicações financeiras por prazo e por título

Apresentamos a seguir a composição das aplicações financeiras por prazo e por título, incluindo os títulos que compõem as carteiras dos fundos de investimentos. Os títulos a "valor justo por meio do resultado" estão apresentados no ativo circulante, independentemente dos prazos de vencimento.

Os valores dos títulos que compõem os investimentos, relativos a fundos de investimentos exclusivos da Companhia, estão abaixo apresentados com base no percentual de participação da Companhia naquele fundo.

	2021					
	1 a 30 dias ou sem vencimento definido	31 a 180 dias	181 a 360 dias	Acima de 360 dias	Valor contábil/Valor justo	Ajuste a valor lizado
<b>Títulos a Valor justo por meio do resultado</b>	<b>24.501</b>	<b>29.181</b>	<b>13.784</b>	<b>86.683</b>	<b>154.149</b>	<b>154.151</b> (2)
Letras financeiras do tesouro	-	29.181	13.784	86.683	129.648	129.637
Letras do tesouro nacional – operação compromissada/outras (*)	24.501	-	-	-	24.501	24.514 (13)
<b>Títulos disponíveis para venda</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>34.732</b>	<b>125.517</b>	<b>160.249</b>	<b>159.918</b> 331
Letras financeiras do tesouro	-	-	34.732	125.517	160.249	159.918
<b>Total das aplicações financeiras</b>	<b>24.501</b>	<b>29.181</b>	<b>48.516</b>	<b>212.200</b>	<b>314.398</b>	<b>314.069</b> 329

	2020					
	1 a 30 dias ou sem vencimento definido	31 a 180 dias	181 a 360 dias	Acima de 360 dias	Valor contábil/Valor justo	Ajuste a valor lizado
<b>Títulos a Valor justo por meio do resultado</b>	<b>19.275</b>	<b>326</b>	<b>10.602</b>	<b>31.285</b>	<b>61.488</b>	<b>61.583</b> (95)
Letras financeiras do tesouro	-	326	10.602	31.285	42.213	42.308 (95)
Letras do tesouro nacional – operação compromissada/outras (*)	19.275	-	-	-	19.275	19.275
<b>Títulos disponíveis para venda</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>100.253</b>	<b>-</b>	<b>100.253</b>	<b>100.270</b> (17)
Letras financeiras do tesouro	-	-	100.253	-	100.253	100.270 (17)
<b>Total das aplicações financeiras</b>	<b>19.275</b>	<b>326</b>	<b>110.855</b>	<b>31.285</b>	<b>161.741</b>	<b>161.853</b> (112)

(\*) Outros inclui contas a pagar/tesouraria.

### c. Cobertura das provisões técnicas

Os valores dos bens e direitos oferecidos em cobertura das provisões técnicas são os seguintes:

	2021	2020
<b>Total das provisões técnicas</b>	<b>208.667</b>	<b>90.445</b>
Provisões de Eventos/Sinistros a Liquidar – PLSL (*)	101.180	76.975
<b>Total a ser coberto (A)</b>	<b>107.487</b>	<b>13.470</b>
Quotas de Fundos de Investimento	3.963	3.795
Títulos públicos	160.248	100.253
<b>Total dado em cobertura (B)</b>	<b>164.211</b>	<b>104.048</b>
<b>Suficiência (B) - (A)</b>	<b>56.724</b>	<b>90.578</b>

(\*) De acordo com a Resolução Normativa ANS nº 392/2015 e alterações subsequentes, não há obrigatoriedade de vinculação de ativos garantidores para cobertura do montante contabilizado a título de Provisões de Eventos/Sinistros a Liquidar – PLSL que tenham sido avisados nos últimos 30 (trinta) dias.

### d. Hierarquia do valor justo

A tabela abaixo apresenta instrumentos financeiros registrados pelo valor justo, utilizando um método de avaliação. Os diferentes níveis foram definidos como se segue:

- Nível 1: Preços cotados (não ajustados) em mercados ativos;
- Nível 2: *Inputs*, exceto preços cotados, incluídas no Nível 1 que são observáveis para o ativo ou passivo, diretamente (preços) ou indiretamente (derivado de preços);
- Nível 3: Premissas, para o ativo, que não são baseadas em dados observáveis de mercado (*inputs* não observáveis).

	2021			2020		
	Nível 1	Nível 2	Total	Nível 1	Nível 2	Total
<b>Valor justo por meio do resultado</b>	<b>129.648</b>	<b>24.501</b>	<b>154.149</b>	<b>42.213</b>	<b>19.275</b>	<b>61.488</b>
Letras financeiras do tesouro	129.648	-	129.648	42.213	-	42.213
Letras do tesouro nacional – operação compromissada/outras (*)	-	24.501	24.501	-	19.275	19.275
<b>Disponíveis para venda</b>	<b>160.249</b>	<b>-</b>	<b>160.249</b>	<b>100.253</b>	<b>-</b>	<b>100.253</b>
Letras financeiras do tesouro	160.249	-	160.249	100.253	-	100.253
<b>Total das aplicações financeiras</b>	<b>289.897</b>	<b>24.501</b>	<b>314.398</b>	<b>142.466</b>	<b>19.275</b>	<b>161.741</b>

(\*) Outros inclui contas a pagar/tesouraria.

### e. Movimentação das aplicações financeiras

	Valor justo por meio do resultado	Disponível para venda	Total
<b>Saldo em 1º de janeiro de 2021</b>	<b>61.488</b>	<b>100.253</b>	<b>161.741</b>
(+) Aplicações	600.622	155.620	756.242
(-) Resgates	(513.928)	(102.401)	(616.329)
(+) Rendimentos	5.967	6.429	12.396
(+/-) Ajuste ao valor justo	-	348	348
<b>Saldo em 31 de dezembro de 2021</b>	<b>154.149</b>	<b>160.249</b>	<b>314.398</b>

  

	Valor justo por meio do resultado	Disponível para venda	Total
<b>Saldo em 1º de janeiro de 2020</b>	<b>10.274</b>	<b>-</b>	<b>10.274</b>
(+) Aplicações	121.135	99.997	221.132
(-) Resgates	(70.302)	-	(70.302)
(+) Rendimentos	381	273	654
(+/-) Ajuste ao valor justo	-	(17)	(17)
<b>Saldo em 31 de dezembro de 2020</b>	<b>61.488</b>	<b>100.253</b>	<b>161.741</b>

### f. Desempenho

A Administração mensura a rentabilidade de seus investimentos utilizando como parâmetro a variação das taxas de rentabilidade dos Certificados de Depósitos Interbancários (CDI). Em 2021, o desempenho global dos ativos financeiros atingiu 100,79% do CDI no acumulado do exercício, em relação ao referido benchmark as taxas médias contratadas das aplicações, por indexador, foi 100% da SELIC (títulos pós-fixados).

## 5. Contraprestação Pecuniária/Prêmio a Receber

### a. Ramo

	2021	2020
Saúde coletivo	203.870	94.140
<b>Total</b>	<b>203.870</b>	<b>94.140</b>

### b. Faixa de vencimento

	2021	2020
<b>A vencer:</b>		
Até 30 dias	202.632	93.349
<b>Total a vencer</b>	<b>202.632</b>	<b>93.349</b>
<b>Vencidos:</b>		
Até 30 dias	1.211	791
De 31 a 120 dias	27	-
Acima de 120 dias	2	-
<b>Total vencidos</b>	<b>1.240</b>	<b>791</b>
Provisão para Devedores Duvidosos	(2)	-
<b>Total</b>	<b>203.870</b>	<b>94.140</b>

### c. Movimentação das contraprestações pecuniárias/prêmios a receber

	2021	2020
<b>Saldo em 1º de janeiro de 2020</b>	<b>94.140</b>	<b>-</b>
(+) Contraprestação pecuniária	1.040.879	181.176
(+) Taxa de administração	47.871	12.984
(-) Recebimentos	(979.018)	(100.020)
Constituição/(Reversão) de provisão de perda	(2)	-
<b>Saldo em 31 de dezembro de 2020</b>	<b>203.870</b>	<b>94.140</b>

## 6. Ativos fiscais diferidos e créditos tributários e previdenciários líquidos

	2021	2020
Impostos a compensar circulante	1.958	458
Outros créditos tributários não circulante	623	63
<b>Total de créditos tributários</b>	<b>2.581</b>	<b>521</b>

## 7. Tributos e encargos sociais a recolher

	2021	2020
PIS/COFINS a recolher	1.089	305
Imposto de renda	1.600	461
Contribuição social	604	4
Outros tributos e encargos sociais a recolher	510	378
<b>Total</b>	<b>3.803</b>	<b>1.148</b>

## 8. Débitos diversos

	2021	2020
Depósitos de Beneficiários e de Terceiros (i)	1	177
Obrigações com Pessoal	814	593
Fornecedores	186	94
Provisão para publicação de balanço	93	93
Partes relacionadas (Nota 11a)	216	32
Outros débitos diversos	231	553
<b>Total</b>	<b>1.541</b>	<b>1.542</b>

### (i) Aging de depósitos de beneficiários e de terceiros

	2021			2020
	Até 30 dias	Até 30 dias	31 a 180 dias	Total
Depósitos de beneficiários e de terceiros	1	55	122	177
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>55</b>	<b>122</b>	<b>177</b>

## 9. Provisões para ações judiciais

A Administração da Companhia entende que as provisões constituídas são suficientes para fazer face a eventuais perdas decorrentes dos respectivos processos. Os passivos relacionados as obrigações legais em discussão judicial são mantidos até a definição da ação.

### Movimentação das provisões judiciais

	2021		2020	
	Fiscal (*)	Cível	Fiscal(*)	Total
<b>Saldo em 1º de janeiro</b>	<b>227</b>	<b>-</b>	<b>227</b>	<b>-</b>
(+) Constituição/reversões	750	639	1.389	2
(-) Pagamentos	-	(134)	(134)	-
(+) Atualização monetária	29	32	61	225
<b>Total em 31 de dezembro</b>	<b>1.006</b>	<b>537</b>	<b>1.543</b>	<b>227</b>

(\*) Refere-se a ação judicial que pleiteia a desconstituição da obrigatoriedade da Taxa de Saúde Suplementar por Plano de Assistência à Saúde – TSS, autorizada pelo artigo 20, inciso I, da Lei nº 9.961/2000.

## 10. Provisões técnicas

### a. Composição

	2021	2020
Provisão de eventos a liquidar	208.667	90.445
<b>Total</b>	<b>208.667</b>	<b>90.445</b>

### b. Movimentação das provisões técnicas

	2021	2020
<b>Saldo em 1º de janeiro de 2020</b>	<b>90.445</b>	<b>-</b>
Eventos avisados líquidos de glosa	1.040.871	180.886
Eventos pagos	(922.659)	(90.441)
Atualização Monetária	10	-
<b>Saldo em 31 de dezembro de 2020</b>	<b>208.667</b>	<b>90.445</b>

## 11. Transações com Partes Relacionadas

	Ativo		Passivo	
	2021	2020	2021	2020
Banco Br				



# Bradesco Saúde - Operadora de Planos S.A.

CNPJ Nº 15.011.651/0001-54

	Receita		Despesa	
	2021	2020	2021	2020
Banco Bradesco S.A. (controlador final) (i).....	-	-	(81)	(45)
Fleury S.A. (empresa ligada) (iii) e (iv).....	96.614	8.968	(35.980)	(6.006)
Instituto de Radiologia de Natal Ltda. (empresa ligada) (iv).....	-	-	(74)	(11)
Lafe Serviços Diagnósticos Ltda. (empresa ligada) (iv).....	-	-	(283)	(39)
Centro de Patologia Clínica Ltda. (empresa ligada) (iv).....	-	-	(22)	(4)
INLAB - Investigação Laboratorial Ltda. (empresa ligada) (iv).....	-	-	(113)	(21)
Diagmax Diagnósticos por Imagem Ltda. (empresa ligada) (iii) e (iv).....	14	1	(55)	(8)
Europ Assistance Brasil Serviços de Assistência S.A. (empresa ligada) (vi).....	-	-	(71)	(16)
Fleury CPMA (empresa ligada) (iii) e (iv).....	336	-	(77)	-
Laboratório Pretti Ltda. (empresa ligada) (iv).....	-	-	(32)	-
Clinica de Olhos Dr. Moacir Cunha S.A. (empresa ligada) (iv).....	-	-	(14)	-
CIP - Centro de Infusões Pacaembu Ltda. (empresa ligada) (iv).....	-	-	(559)	-
Laboratório Bioclínico Ltda. (empresa ligada) (iv).....	-	-	(7)	-
Companhia Brasileira de Gestão de Serviços (empresa ligada) (vii).....	-	-	(3.257)	-
Guilher comércio, importação, exportação e distribuição de medicamentos e tecnologia para saúde Ltda. (empresa ligada) (iv).....	-	-	(157)	-
CEDIRE - Centro de Endoscopia Digestiva do Recide Ltda. (empresa ligada) (iv).....	-	-	(1)	-
Santecorp Holding Ltda. (empresa ligada) (iv).....	-	-	(1.604)	(347)
<b>Total</b> .....	<b>96.964</b>	<b>8.969</b>	<b>(42.387)</b>	<b>(6.497)</b>

(i) Refere-se saldo em conta corrente, despesas com taxa de custódia, tarifas bancárias e serviços de ações escriturais.  
 (ii) O rateio das despesas administrativas compartilhadas é efetuado a partir de aplicações de percentuais de alocação para cada sociedade filiada, sobre o total de despesas incorridas pela sociedade de comando, no desenvolvimento de atividades de: a) administração financeira; b) tecnologia da informação; c) administração; d) jurídico; e) recursos humanos; f) marketing e; g) corporativo, percentuais estes definidos com base em medidores de atividades e critérios estabelecidos na Convenção.

(iii) Refere-se a prêmios;  
 (iv) Refere-se a sinistros avisados/pagos;  
 (v) Refere-se a dividendos;  
 (vi) Refere-se a prestação de serviços de assistência;  
 (vii) Refere-se à prestação de serviços de processamento de informações relativas a eventos indenizáveis, benefícios de farmácia, assistência de viagem e alimentação.

**a) Benefícios a empregados**

**Planos de Previdência Complementar**

A contribuição para os planos durante o exercício de 2021 totalizou R\$62 (R\$44 em 31 de dezembro 2020), além disso a Companhia oferece aos seus funcionários e administradores seguro saúde, assistência odontológica, seguro de vida e de acidentes pessoais e treinamento profissional.

A Companhia oferece aos seus funcionários e administradores seguro saúde, assistência odontológica, seguro de vida e de acidentes pessoais e treinamento profissional.

**b) Remuneração do pessoal-chave da Administração**

Anualmente na Assembleia Geral Ordinária é fixado o montante global anual da remuneração dos Administradores, que é aprovada em Reunião de Diretoria, conforme determina o Estatuto Social. Em 2021 e em 2020, foi determinado o valor máximo de R\$ 120 para a remuneração dos Administradores.

A Companhia não possui benefícios de longo prazo, de rescisão de contrato de trabalho ou remuneração baseada em ações para seu pessoal-chave da Administração.

**12. Patrimônio Líquido**

**a) Capital social e dividendos**

O capital social, totalmente subscrito e integralizado, é representado por 463.874.176 ações escriturais, ordinárias e nominativas, sem valor nominal.

Conforme disposições estatutárias a cada ação corresponde um voto nas Assembleias Gerais, aos acionistas estão assegurados dividendos que correspondam no mínimo a 1% do lucro líquido do exercício, ajustado nos termos da lei societária. A Assembleia deliberará sobre a destinação do resultado do exercício.

**b) Atos societários**

Em Assembleia Geral Extraordinária, realizada em 31 de maio de 2021, foi deliberado o aumento de capital no valor de R\$ 150.000, mediante a emissão de 218.243.633 novas ações ordinárias-nominativas escriturais, sem valor nominal.

Os cálculos dos dividendos relativos ao exercício de 2021 está demonstrado a seguir:

	2021	2020
<b>Lucro líquido do exercício</b> .....	<b>22.760</b>	<b>3.383</b>
Constituição da reserva legal.....	(1.138)	(169)
<b>Base de cálculo dos dividendos</b> .....	<b>21.622</b>	<b>3.214</b>
<b>Dividendos propostos (Nota 11)</b> .....	<b>216</b>	<b>32</b>
<b>Porcentagem sobre o lucro líquido ajustado do exercício</b> .....	<b>1%</b>	<b>1%</b>

**c) Reserva legal**

Constituída, ao final do exercício, na forma prevista na legislação societária brasileira, podendo ser utilizada para a compensação de prejuízos ou para aumento do capital social.

**d) Reserva estatutária**

Constituída por até 100% do lucro líquido remanescente após as deduções legais e a constituição de reserva legal, é efetuada ao final de cada exercício social, visando à manutenção de margem operacional compatível com o desenvolvimento das operações ativas da Sociedade, até atingir o limite de 95% (noventa e cinco por cento) do valor do Capital Social Integralizado, estando sujeita à deliberação em Assembleia Geral.

**e) Patrimônio líquido ajustado e margem de solvência**

A seguir detalhamos o cálculo do patrimônio líquido ajustado e margem de solvência na data-base:

	2021
<b>Patrimônio líquido contábil</b> .....	<b>336.373</b>
<b>Patrimônio líquido ajustado (PLA)</b> .....	<b>336.373</b>
<b>Capital regulatório (Maior entre capital base e margem de solvência)</b> .....	<b>108.572</b>
<b>Capital base</b> .....	<b>9.727</b>
<b>Margem de solvência (Apurada conforme Seção II do Capítulo II da RN Nº 451/2020)</b>	
(A) 0,20 vezes a soma dos prêmios dos últimos 12 meses (*).....	108.572
(B) 0,33 vezes a média dos sinistros dos últimos 36 meses (*).....	67.328
<b>Maior entre (A) e (B)</b> .....	<b>108.572</b>
<b>Suficiência</b> .....	<b>227.801</b>

(\*) Os montantes de prêmios e sinistros consideram o percentual de ponderação de 50% para os planos administrados, na modalidade de preço pós-estabelecido, conforme Art. 5º da Seção II do Capítulo II da RN Nº 451/2020. Conforme critérios previstos no artigo 11º da Seção II do Capítulo III da RN Nº 451, de 06 de março de 2020, e alterações posteriores, a apuração do Capital Regulatório da Bradesco Saúde Operadora de Planos, até dezembro de 2022, deverá considerar o maior valor entre os valores de Capital Base e Margem de Solvência. A partir de janeiro de 2023, a apuração do seu Capital Regulatório deverá considerar o maior valor entre os valores de Capital Base e Capital Baseado em Riscos.

**Diretoria**

Manoel Antonio Peres	Diretor-Presidente	Vinicius Marinho da Cruz	Diretor
Haydewaldo Roberto Chamberlain da Costa	Diretor Gerente	Sylvio Roberto Alves Vilardi	Diretor
Américo Pinto Gomes	Diretor Gerente	Fabio Miranda Daher	Diretor
Flávio Bitter	Diretor Gerente	Pedro Bosquiero Junior	Diretor
Thais Jorge de Oliveira e Silva	Diretora	Valdirene Soares Secato	Diretora

**13. Detalhamento das contas de resultado**

**a. Receita de operações de assistência à saúde**

	2021	2020
Contraprestações líquidas/prêmios retidos.....	1.038.107	180.680
Taxa de administração.....	47.610	13.273
<b>Total</b> .....	<b>1.085.717</b>	<b>193.953</b>

**b. Eventos indenizáveis líquidos/Sinistros retidos**

	2021	2020
Eventos/Sinistros Conhecidos ou Avisados.....	(1.042.919)	(181.234)
<b>Total</b> .....	<b>(1.042.919)</b>	<b>(181.234)</b>

**c. Outras despesas operacionais com plano de assistência à saúde**

	2021	2020
Despesas com prestação de serviços.....	(8.018)	(3.215)
Despesas com seguros.....	(1.667)	(64)
Despesas com confecção de carteira e livro de credenciamento.....	(263)	(68)
Constituição de provisão para perdas sobre créditos.....	(211)	-
Despesas com Encargos Sociais.....	-	(202)
Outras Despesas Operacionais.....	(522)	-
<b>Total</b> .....	<b>(10.681)</b>	<b>(3.549)</b>

**d. Despesas administrativas**

	2021	2020
Despesas com pessoal próprio.....	(3.772)	(2.220)
• Ordenados.....	(1.814)	(1.337)
• INSS/FGTS.....	(650)	(477)
• Planos de previdência privada.....	(62)	(44)
• Alimentação ao trabalhador.....	(605)	(337)
• Despesa com transporte de empregados.....	(12)	(17)
• Outras.....	(629)	(8)
Despesas com localização e funcionamento.....	(94)	(3)
Serviços de Terceiros.....	(533)	(185)
Despesas com publicidade e propaganda institucional.....	(82)	(168)
Despesas com donativos e contribuições.....	(10)	(10)
Publicações legais.....	(175)	(166)
Despesa com tributos.....	(1)	(113)
Outras despesas administrativas.....	(1.006)	(425)
<b>Total</b> .....	<b>(5.673)</b>	<b>(3.290)</b>

**e. Resultado Financeiro**

	2021	2020
<b>(I) Receitas financeiras</b>		
Rendimento de Aplicações em Fundos de Investimentos Financeiros.....	12.400	655
Outras receitas financeiras.....	625	68
<b>Subtotal</b> .....	<b>13.025</b>	<b>723</b>
<b>(II) Despesas financeiras</b>		
Despesas com títulos de renda fixa.....	-	(1)
Tributação sobre operações financeiras.....	(88)	(4)
Atualização monetária de contingências passivas.....	(61)	(2)
Outras despesas financeiras.....	(93)	(57)
<b>Subtotal</b> .....	<b>(242)</b>	<b>(64)</b>
<b>Total</b> .....	<b>12.783</b>	<b>659</b>

**f. Despesas de imposto de renda e contribuição social**

	2021	2020
<b>Impostos diferidos</b>		
Reversão/constituição no exercício sobre adições temporárias.....	559	52
<b>Impostos correntes</b>		
Imposto de renda e contribuição social devidos.....	(12.290)	(1.763)
<b>Imposto de renda e contribuição social devidos</b> .....	<b>(11.731)</b>	<b>(1.711)</b>

**14. Reconciliação da alíquota efetiva de imposto de renda e contribuição social**

	2021	2020
<b>Resultado antes dos impostos</b> .....	<b>35.080</b>	<b>5.428</b>
Adições.....	1.823	162
Exclusões.....	(210)	(71)
<b>Lucro tributável</b> .....	<b>36.693</b>	<b>5.519</b>
Tributos corrente.....	(12.275)	(1.763)
Tributos diferidos.....	559	52
PAT.....	62	-
Ajustes efetuados na declaração de renda.....	(77)	-
<b>Total tributos</b> .....	<b>(11.731)</b>	<b>(1.711)</b>
<b>Alíquota efetiva</b> .....	<b>33,44%</b>	<b>31,52%</b>

**15. Outras Informações**

**a) Conciliação do Resultado Líquido com o Caixa Líquido das Atividades Operacionais**

	2021	2020
<b>Lucro líquido do exercício</b> .....	<b>22.760</b>	<b>3.383</b>
(+/-) Outros (PLR/ajustes).....	439	-
<b>(+/-) Variação das aplicações</b> .....	<b>(152.657)</b>	<b>(151.467)</b>
(+/-) Aplicações garantidoras de provisões técnicas.....	(60.163)	(104.048)
(+/-) Aplicações livres.....	(92.494)	(47.419)
<b>(+/-) Variação dos créditos de operações com planos de assistência à saúde</b> .....	<b>(110.700)</b>	<b>(94.457)</b>
(+/-) Contraprestação pecuniária/prêmios a receber.....	(110.700)	(94.457)
<b>(+/-) Variação de créditos tributários e previdenciários</b> .....	<b>(2.060)</b>	<b>(386)</b>
<b>(+/-) Variação de bens e títulos a receber</b> .....	<b>(355)</b>	<b>(258)</b>
<b>(+/-) Variação das provisões técnicas de operações de assistência à saúde</b> .....	<b>118.222</b>	<b>90.445</b>
<b>(+/-) Variação de débitos de operações de assistência à saúde</b> .....	<b>46</b>	<b>24</b>
<b>(+/-) Variação de provisões para ações judiciais</b> .....	<b>1.316</b>	<b>227</b>
<b>(+/-) Variação de tributos e encargos sociais a recolher</b> .....	<b>2.655</b>	<b>1.110</b>
<b>(+/-) Variação de débitos diversos</b> .....	<b>(72)</b>	<b>1.397</b>
<b>(+/-) Variação de ajustes de título e valores mobiliários (PL)</b> .....	<b>230</b>	<b>(11)</b>
<b>Caixa Líquido consumido nas atividades operacionais</b> .....	<b>(120.176)</b>	<b>(149.993)</b>

**RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS**

**Aos Administradores e Acionistas**

**Bradesco Saúde - Operadora de Planos S.A.**

**Barueri - SP**

**Opinião**

Examinamos as demonstrações contábeis da Bradesco Saúde - Operadora de Planos S.A. ("Companhia"), que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2021 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, compreendendo as políticas contábeis significativas e outras informações elucidativas.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam, adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Bradesco Saúde - Operadora de Planos S.A. em 31 de dezembro de 2021, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS.

**Base para opinião**

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada "Responsabilidades dos auditores pela auditoria das demonstrações contábeis". Somos independentes em relação à Companhia de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

**Outras informações que acompanham as demonstrações contábeis e o relatório dos auditores**

A Administração da Companhia é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações contábeis ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

**Responsabilidades da Administração pelas demonstrações contábeis**

A Administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a Administração é responsável pela avaliação da capacidade da Companhia continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a Administração pretenda liquidar a Companhia ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

**Responsabilidades dos auditores pela auditoria das demonstrações contábeis**

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não, com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Companhia.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela Administração.
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela Administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Companhia. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Companhia a não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis representam as operações e os eventos de maneira íntegra e objetiva e se a apresentação é adequada.

Comunicamos-nos com a Administração a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

São Paulo, 23 de fevereiro de 2022

<b>KPMG</b>	KPMG Auditores Independentes Ltda CRC SP014428/O-6	Cláudio Rogélio Sertório Contador - CRC 1SP212059/O-0
-------------	---	--

