



DMCard Cartões de Crédito S.A. | CNPJ/MF nº 16.581.207/0001-37

Toda história merece crédito

A DM nasceu com a intenção de dar crédito para que os brasileiros com menor poder aquisitivo pudessem se alimentar com qualidade. E optou por fazer isso valorizando as pessoas, se aproximando delas, tratando-as com respeito e carinho, e priorizando o relacionamento de longo prazo. Foi a partir deste objetivo que construímos nossa cultura corporativa, e é ele quem guia as iniciativas da empresa ao longo destes quase 20 anos.

Nesse relatório será possível ver como o ano de 2021 foi particularmente especial para nós. Um ano de quebra de recordes, de lançamento e consolidação de novos produtos, de estabelecer novas parcerias e de garantir que mais de 1 milhão de pessoas sejam incluídas financeiramente.

O ano também foi decisivo para a nossa digitalização, transformando a DM em uma empresa cada dia mais inovadora e tecnológica, o que nos permite atender nossos parceiros e clientes com mais agilidade e qualidade. Tudo isso sem deixar para trás o nosso capital humano, incluindo novas contratações e capacitação, e mantendo-nos como uma referência de felicidade interna, valor percebido nos altos índices de satisfação entre nossos colaboradores.

O bem-estar de nossas equipes reflete no atendimento prestado por eles e colabora para que o nosso relacionamento com o cliente seja considerado um dos melhores do país. Mais uma vez fomos indicados ao Prêmio ReclameAQUI, plataforma na qual, há anos, nos mantemos entre as maiores notas médias de satisfação.

Terminamos 2021 com a sensação de missão cumprida e já estamos trabalhando para nos superar em 2022 e dar continuidade ao nosso crescimento, ao desenvolvimento de novos produtos e à inclusão financeira dos brasileiros. Vem aí uma nova DM, que completará 20 anos ainda mais inovadora, tecnológica e atendendo o consumidor em todas as suas necessidades financeiras com muitas novidades.



Toda história merece crédito. Venha conhecer a nossa nova marca. Clique aqui ou acesse nosso canal no YouTube

youtube.com/dmcard

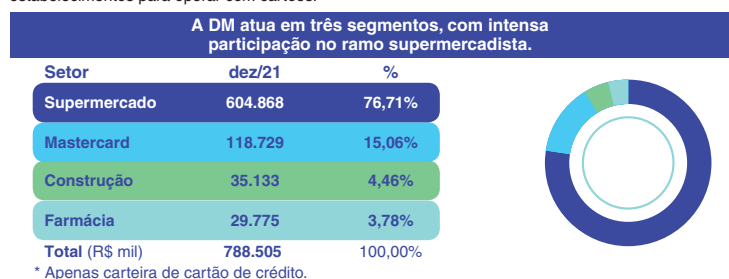
Denis Cesar Correia, CEO do Grupo DM.

Aos Senhores Acionistas, Clientes e Parceiros,

Em cumprimento às disposições legais e estatutárias, a Administração da DMCard Cartões de Crédito S.A. ("Companhia"), submete à apreciação de V.Sas. o Relatório da Administração, as Demonstrações Financeiras individuais e consolidadas, acompanhadas das Notas Explicativas e o relatório dos Auditores Independentes sobre as demonstrações financeiras, correspondentes aos exercícios findos em 31 de dezembro de 2021.

Contexto Organizacional

A Companhia foi constituída em junho de 2012, e teve aprovação do seu registro no dia 22 de outubro de 2012, tendo por objeto emitir e administrar cartões de créditos próprios ou de terceiros, credenciar estabelecimentos para operar com cartões.



Mais um ano desafiador

O ano de 2021 representou grandes desafios para o país e para o varejo. Quando tudo parecia estar voltando ao normal, a pandemia persistiu e o mercado respondeu com uma inflação acumulada de 10,06%, a mais alta desde 2015 de acordo com dados do IBGE, e o Banco Central divulgou que o PIB tenha crescido apenas 4,6%, após algumas revisões para baixo de suas expectativas.

Um estudo da Febraban aponta que, no ano passado, a carteira de crédito total do país (ainda não consolidada oficialmente) deve registrar um crescimento de 13,9%, uma variação positiva acima da previsão realizada no início daquele ano.

Contudo, a previsão do crescimento do crédito no país em 2022 foi revisada para baixo, e, de acordo com a Febraban, deve ser de 6,7%. Assim como o PIB, que o Banco Central também prevê um crescimento menor este ano, de apenas 0,29%.



Um mercado em ebulição

Após dois anos aprendendo com os desafios impostos, o mercado estará mais bem preparado para o enfrentamento e deve continuar em ebulição. Mais do que nunca, a tecnologia e a inovação serão aliadas do setor de produtos financeiros com a consolidação de novidades como o Pix e o Open Banking. Essa digitalização dará continuidade ao desenvolvimento de empresas do setor, assim como o IPO do Nubank no final de 2021, além da entrada de novos players e novas soluções no mercado.

Em 2022, enfrentaremos uma maré agitada com grandes ondas: dólar com comportamento volátil, na faixa de R\$ 5,00 até 5,60 e inflação superando a meta de 5% estabelecida pelo CMN (Conselho Monetário Nacional), podendo chegar novamente aos dois dígitos, dado também a Guerra na Ucrânia.



Nossas principais realizações no ano de 2021



Fechamos o ano com R\$ 4 bilhões e crescemos R\$ 1,1 bilhão em vendas!

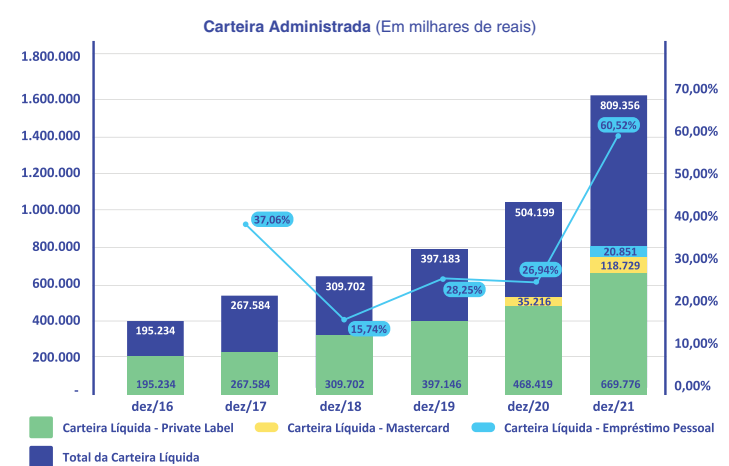


Comparado a 2020 as vendas cresceram **37%**
Carteira líquida de clientes cresceu **61%**
Crescimento de carteira de **305MM**

Operações

A Companhia atua na administração e gestão de carteira de crédito, com crescimento médio de suas operações de 39% nos últimos 3 anos, sendo que no último ano crescemos 61%. A administração projeta para o ano de 2022 um crescimento de aproximadamente 18% nas vendas com cartão private label e 70% nas vendas com cartão DM Mastercard. Para os próximos 3 anos, a administração pretende manter o crescimento médio da carteira e vendas, melhorando a rentabilidade através do controle da inadimplência e aumento de receitas.

Desta forma, apresentamos a evolução da nossa carteira de crédito, considerando os produtos cartão de loja private label, cartão de crédito Mastercard e empréstimo pessoal.



Relatório da Administração



Lançamentos de novos produtos em 2021

DM MASTERCARD
Lançado em 2021, o cartão oferece mais poder de compra ao cliente e expande o acesso a crédito para diversas regiões do Brasil.

INCLUÍMOS MAIS DE 180 MIL PESSOAS NO UNIVERSO FINANCEIRO

DM EMPRÉSTIMO PESSOAL

Em 2021, iniciamos a concessão de empréstimo para pessoas físicas, exclusivamente para clientes ativos em nossa base.

MAIS DE 25 MIL EMPRÉSTIMOS CONTRATADOS

DM App

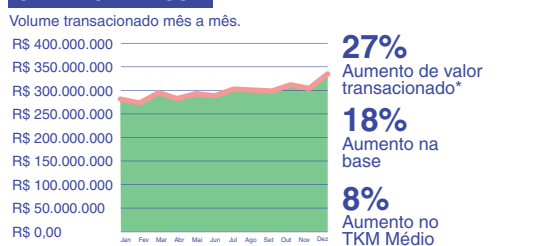
Um App leve e acessível que possui funcionalidades como o Pix, e ainda centraliza todas as informações referentes aos produtos DM.

Busca pelos cartões DM dobrou em 2021

Em 2021 recebemos mais de 2,2 milhões de propostas solicitando crédito por meio dos cartões de loja ou do DM Mastercard. Isso representa um aumento de 89%, já que, em 2020, foram 1,2 milhões de propostas recebidas.



CARTÃO DE LOJA



Mastercard



*Dados comparados entre os anos de 2020 e 2021.

CRESCEMOS CONSISTENTEMENTE



Conheça a história da Dona Auriceli, cliente DM desde 2018 e usa o crédito para abastecer o seu restaurante.

DM Empréstimo Pessoal

Disponível apenas para parte da base de clientes DM, o empréstimo pessoal ultrapassou a meta anual estipulada em 2021. A concessão de crédito através desse produto foi trabalhada mês a mês com diferentes estratégias de concessão, contando com o apoio de diversas áreas.

R\$24 M Empréstados no ano para os clientes DM.

DM App

Centralizando todos os produtos da DM a Conta Digital está passando por diversos aprimoramentos para oferecer a melhor experiência para todos, sem taxas de abertura.

No último ano pudemos observar um crescimento expressivo em valores transacionados no início e fim de ano e também no aumento de propostas solicitadas em comparação com 2020.

1.088% Aumento do número de propostas de contas solicitadas*

3.249% Diferença em valores transacionados dos meses de Jan e Dez de 2021*

*Dados comparados entre os anos de 2020 e 2021.



AVANÇAMOS MAIS NA DEMOCRATIZAÇÃO DO ACESSO AO CRÉDITO NO BRASIL

Ampliação de novos produtos!



Mais de 11,8 milhões de faturas de cartão de loja e Mastercard emitidas em 2021.

Mais de 10,9 milhões de faturas de cartão de loja emitidas em 2021.

Mais de 875 mil faturas Mastercard emitidas em 2021.

Média de 988 mil de faturas de cartão de loja e Mastercard emitidas em 2021.



APROVAÇÃO EM SEGUNDOS

Automatizamos ainda mais os processos de aprovação de crédito.

- A análise automática, passou de 87% em 2020 para 95% em 2021.
- A formalização automática dos documentos passou de 0,34% em 2020 para 46% em 2021.
- 38% das aprovações já são feitas em segundos, e menos de 8% levam mais que cinco minutos.

95% Análises automáticas.

INCLUÍMOS MAIS ATRAVÉS DE UMA EXPERIÊNCIA SIMPLES.

EVOLUÇÃO NO PROCESSO DE ANÁLISE DE CRÉDITO E CONTRATAÇÃO.

Ampliação de limite

De forma estratégica, em novembro, período de Black Friday e antes do Natal, liberamos mais de R\$ 100 milhões em aumento de limite nos cartões de crédito DM. Foram mais de 300 mil clientes beneficiados com essa ação, o que resultou em mais receita para os lojistas na virada do ano.

100 Milhões Disponibilizados em aumento de limite.



Fomos matéria no valor econômico dado o "foguetão" que o WhatsApp se tornou.

Mais digital, DMCard cresce na pandemia

Administradora viu demanda saltar ao implementar concessão de cartão de crédito via WhatsApp

Por Álvaro Campos - De São Paulo

Contratação por whatsapp

O aplicativo mais popular entre os brasileiros é o nosso principal canal de entrada de propostas de análise de crédito (PACs), sendo responsável por 53% da captação em 2021.

A utilização do app que conta com nossa assistente virtual, Denise, otimizou o atendimento ao cliente em diversas frentes relacionadas ao nosso portfólio de produtos.

1,390 milhão Propostas geradas pelo whats.



Denise Assistente Virtual

CONTINUAMOS EVOLUINDO NO PRIVATE LABEL

Expandimos em novos negócios e ampliamos a oferta de valor aos parceiros.

16 Novas Redes

Mesmo em um ano desafiador, novas redes confiaram em nossa empresa para oferecer um produto exclusivo aos seus clientes. Assim, pudemos expandir o PL para novas regiões do país e alinhar a nossa visão de simplificar e democratizar o acesso aos serviços financeiros.

247 Novas Lojas

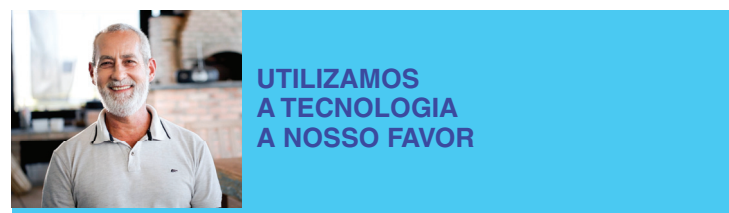
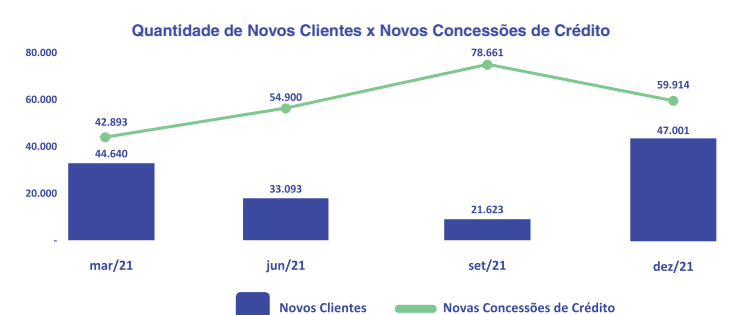
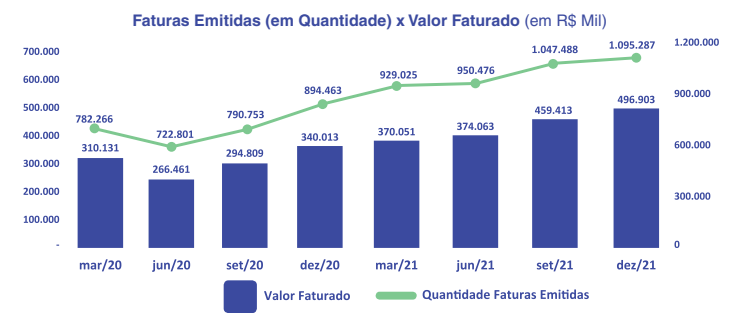
Nossos parceiros não pararam de crescer e o cartão chegou a mais de 240 novas lojas em todo o Brasil, ou seja, além da DM crescer por si, também pega carona no crescimento do varejo.



Emitimos mais de 600mil novos cartões de loja.



O gráfico abaixo demonstra a evolução da concessão de crédito, em marcações trimestrais. Somados os 12 meses de 2021, a Companhia disponibilizou 790 milhões de reais em concessões de créditos, sendo 500 milhões de reais em novas concessões de créditos e limites disponibilizados aos clientes de cartão.



UTILIZAMOS A TECNOLOGIA A NOSSO FAVOR

DM Ofertas

O DM Ofertas é um aplicativo de relacionamento e promoções exclusivas para os clientes dos nossos parceiros de negócios com o foco no aumento das vendas e na fidelização a partir de ofertas personalizadas.

Em 2021 ele ficou mais leve e acessível, o que facilitou a administração e o acesso mais rápido aos dados de compra dos clientes, possibilitando resultados de vendas ainda melhores.

72 redes parceiras já contam com o DM Ofertas

+400mil downloads

Captação via DM Fácil

+552 mil propostas recebidas em 2021

O novo sistema de captação vem sendo utilizado amplamente nos pontos de venda pelos atendentes de negócio. Ele oferece facilidades, como a solicitação de um novo cartão ou até mesmo a solução de dúvidas de forma prática e rápida.

... continua



DMCard Cartões de Crédito S.A. | CNPJ/MF nº 16.581.207/0001-37

PRESENTE EM TODO O PAÍS

Temos clientes em mais de 4.685 cidades.
684 novas cidades em 2021

Temos clientes em todos os estados do Brasil.



DESENVOLVEMOS AINDA MAIS NOSSOS TIMES

Seguimos contratando para impulsionar o crescimento da empresa em áreas estratégicas.



Mais de 429 novos colaboradores em 2021

CIÊNCIA DE DADOS
Decisões baseadas em dados são primordiais para resultados assertivos e acreditando nisso, a DM conta com uma nova área especializada em ciência de dados, são 34 pessoas fazendo a DM mais inteligente.

TECNOLOGIA
Nossos desenvolvedores e profissionais da área de tecnologia estão focados em aprimorar cada vez mais os nossos apps e sistemas.

INOVAÇÃO E CX
Entender os hábitos dos nossos clientes e estar de olho nas atualizações do mercado, tem nos ajudado a tomar as melhores decisões que beneficiam a todos.

PRODUTOS
Com o crescimento acelerado dos novos produtos, uma área focada e especializada foi necessária para suportar a ampliação de nosso portfólio.

MARKETING
Estamos investindo na divulgação dos nossos principais produtos e captando clientes por meio dos canais digitais.

46% CRESCIMENTO NO TIME

50% CRESCIMENTO NO TIME

117% CRESCIMENTO NO TIME

54% CRESCIMENTO NO TIME

SEMPRE CUIDANDO DAS NOSSAS PESSOAS

MANTENDO ELEVADOS NÍVEIS DE ENGAJAMENTO!

88 DE E-NPS

Em 2020, durante o isolamento social, a preocupação com o bem-estar dos colaboradores motivou o início de pesquisas binestradas de avaliação de clima. A partir de então temos tido ótimos resultados. Mesmo a distância, nossa cultura permanece viva.

4,8 GLASSDOOR

O Glassdoor é referência em apresentar as melhores empresas para se trabalhar. Desde 2014 temos avaliações no site, acompanhamos os indicadores e trazemos melhorias para nosso time. Graças a isso fechamos 2021 com a nota 4,8 (máxima 5), o que é motivo de muito orgulho para a gente.

SEMPRE CUIDANDO DOS NOSSOS CLIENTES

Manutenção dos excelentes níveis de satisfação.

73,5 NPS

A busca por melhorias na experiência do cliente é constante e incentivada em todas as áreas da DM. Para nós, satisfação do cliente é coisa séria, e nossa pontuação NPS reflete isso.

NOTA RECLAMEAQUI

Buscamos estar sempre próximos aos clientes e prontos para atendê-los com excelência, por isso colecionamos grandes conquistas no ReclameAqui!



Desde 2018 no pódio do Prêmio ReclameAqui na categoria: Operadoras e Administradores de cartões.

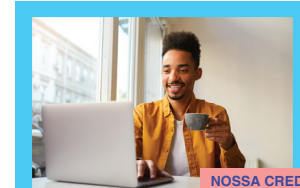
9,3 Melhor nota do segmento financeiro

Selo RA1000 desde 2013

RECONHECIDOS PELO MERCADO

CAPTAÇÃO RECORDE

No mês de Agosto de 2021, tivemos a captação de 100 milhões de reais, valor total da proposta que fizemos aos investidores, porém ficamos muito felizes em receber uma oferta 3,6 vezes maior do que a esperada de 363 milhões de reais.



NOSSA CREDIBILIDADE E CONFIANÇA GARANTEM INVESTIMENTOS SIGNIFICATIVOS NA OPERAÇÃO.

CREDIBILIDADE COM O MERCADO FINANCEIRO

No DMday, os investidores puderam entender melhor os motivos que nos levam a ter excelentes notas em duas das maiores agências de classificação de risco no mundo: a Fitch Ratings e a S&P Global, com notas "A-" e "AA-" respectivamente, conquistadas através de um duplo processo de rating com resultados bastante positivos.

ENGAJAMOS EM CAUSAS IMPORTANTES

Além do Lucro

EDUCAÇÃO FINANCEIRA PARA CRIANÇAS

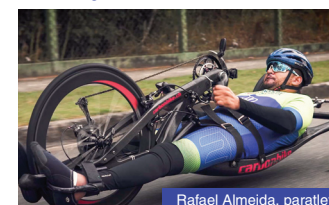
A Coleção Conta! apresenta seis livros infantojovens gratuitos em formato digital para falar sobre dinheiro com as crianças.

Os livros já tiveram mais de 7.800 downloads em 2021!

CONHEÇA AGORA!

Tecnologia e impacto social

Esse ano nós iremos receber 30 novos desenvolvedores vindos do projeto Alpha ED Tech, que tem como objetivo capacitar profissionais em situação de vulnerabilidade social na área de tecnologia.



Rafael Almeida, paratleta patrocinado pela DMCard, desde 2019.

PATROCINADORA ESPORTIVA DO VALE DO PARAIBA

Nós apoiamos o esporte desde 2018 investindo em atletas individuais e times desde a base na cidade de São José dos Campos.

Em 2021 ficamos orgulhosos em marcar presença nas Olimpíadas e ter 10 paratletas nas Paraolimpíadas de Tóquio.

A demais a companhia continua em processo de inovações contínuas com investimentos e emprego de tecnologia para aumentar a percepção de valor pelo cliente e garantindo assim um crescimento saudável, com maior rentabilidade e consequente aumento de retorno para o acionista, sendo necessário captação de recursos no mercado de capitais, com objetivo de suportar o crescimento das operações. Desta forma, nosso endividamento está representado conforme gráfico abaixo:

Endividamento por Modalidade (R\$ mil)



* Debêntures da Securitizadora podem chegar até R\$ 200 MM

Práticas contábeis

As demonstrações financeiras apresentadas foram elaboradas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil.

As práticas contábeis adotadas no Brasil compreendem aquelas incluídas na legislação societária brasileira e os pronunciamentos, as orientações e as interpretações técnicas emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC) e aprovados pelo Conselho Federal de Contabilidade (CFC), todas em conformidade com as melhores práticas internacionais de contabilidade.

Auditoria e serviços de não auditoria
A Companhia informa que não possui nenhum vínculo com os auditores independentes ou qualquer parte relacionada a eles, não havendo, portanto, a existência de conflito de interesse, perda de independência ou objetividade de seus auditores independentes.

Agradecemos aos acionistas, clientes e parceiros pela confiança e credibilidade, e em especial aos nossos colaboradores, pela dedicação e empenho que possibilitaram o desenvolvimento de nossos produtos e serviços.

São José dos Campos, 24 de março de 2022.

Presidente
Denis César Correia

Balancos Patrimoniais – Exercícios findos em 31 de dezembro de 2021 e de 2020 (Em milhares de Reais)

Ativo	Nota Explicativa	Controladora		Consolidado		Passivo e patrimônio líquido	Nota Explicativa	Controladora		Consolidado	
		2021	2020	2021	2020			2021	2020		
Circulante						Circulante					
Caixa e equivalentes de caixa	4	39.094	43.485	54.571	52.586	Fornecedores		2.555	1.900	1.159	1.901
Aplicação Financeira		241	173	241	173	Contas a pagar lojistas	11	513.073	392.817	513.112	392.817
Títulos e Valores Mobiliários		-	-	89	-	Empréstimos e financiamentos	12	70.094	650	70.094	650
Contas a receber	5	843.929	539.587	836.532	538.390	Tributos e contribuições sociais	13	4.680	3.394	5.481	3.950
Contas vinculadas	6	4.447	1.300	4.583	1.300	Debêntures	14	-	19.518	-	19.518
Tributos e contribuições a recuperar	7	2.826	3.498	2.840	3.508	Passivos contingentes	16	117	124	117	124
Créditos em Operações de Transferências de Ativos	15	7.953	7.717	-	-	Dividendos a pagar	17	140	5.033	140	5.033
Outros créditos	8	13.754	10.083	13.880	10.183	Outras contas a pagar		1.454	3.270	1.815	1.861
		912.244	605.843	912.736	606.140			592.113	426.706	591.918	425.854
Não circulante						Não circulante					
Aplicações em cotas FIDC	15	30.908	30.908	-	-	Empréstimos e financiamentos	12	421	653	421	653
Outros créditos	8	358	14.204	905	14.204	Debêntures	14	163.584	70.798	163.584	70.798
Investimentos	9	1.234	1.151	-	-	Obrigações em Operações de Transferência de Ativos	15	155.034	101.144	124.127	70.236
Intangível	10	4.043	2.449	4.044	2.451			319.039	172.595	288.132	141.687
		36.543	48.712	4.949	16.655	Patrimônio líquido	19				
						Capital social		35.000	35.000	35.000	35.000
						Reserva legal		2.248	2.221	2.252	2.221
						Reservas de lucros		387	18.033	383	18.033
								37.635	55.254	37.635	55.254
Total do ativo		948.787	654.555	917.685	622.795	Total do passivo e do patrimônio líquido		948.787	654.555	917.685	622.795

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras

Demonstrações das Mutações do Patrimônio Líquido

Exercícios findos em 31 de dezembro de 2021 e de 2020 (Em milhares de Reais)

Saldo em 31 de dezembro de 2019	Capital social	Adiantamento para futuro aumento capital	Reservas Legal	Reservas de Lucros	Lucro do exercício	Participação de não controladores	Total
Destinação das reservas de lucros	25.000	19.002	-	-	-	-	44.002
Dividendos propostos	-	-	-	(2.001)	(4.354)	-	(6.355)
Adiantamento para futuro aumento capital	-	(25.000)	-	-	-	-	(25.000)
Lucro do exercício	-	-	-	-	17.417	10	17.427
Destinação de lucros	-	-	-	-	-	-	-
Constituição de reserva legal	-	-	871	-	(871)	-	-
Constituição de reserva de lucros	-	-	-	12.192	(12.192)	-	-
Dividendos propostos	-	-	-	-	-	(10)	(10)
Saldo em 31 de dezembro de 2020	35.000	-	2.221	18.033	-	-	55.254
Saldo em 01 de janeiro de 2021	35.000	-	2.221	18.033	-	-	55.254
Destinação das reservas de lucros	-	-	-	-	-	-	-
Dividendos propostos	-	-	-	(18.033)	-	-	(18.033)
Lucro do exercício	-	-	-	-	554	-	554
Destinação de lucros	-	-	-	-	-	-	-
Constituição de reserva legal	-	-	27	-	(27)	-	-
Constituição de reserva de lucros	-	-	-	387	(387)	-	-
Dividendos propostos	-	-	-	-	(140)	-	(140)
Saldo em 31 de dezembro de 2021	35.000	-	2.248	387	-	-	37.635
Mutação do exercício	-	-	27	(17.646)	-	-	(17.619)

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras

Notas Explicativas às Demonstrações Financeiras Individuais e Consolidadas

Exercício findo em 31 de dezembro de 2021 (Em milhares de Reais)

1 Contexto operacional

A DMCard Cartões de Crédito S.A. ("Companhia") foi constituída em junho de 2012, tendo por objeto emitir e administrar cartões de créditos próprios ou de terceiros, podendo, para tanto, aprovar solicitações de cartões de crédito e emitir os cartões; credenciar estabelecimentos para operar com cartões; processar dados e elaborar documentos relacionados à posse e ao uso dos cartões; obter junto a instituições financeiras, financiamentos em nome e por conta dos portadores de cartões, negociando taxas e celebrando contratos de empréstimos em nome delas; conceder fiança, assumindo os riscos do inadimplemento dos portadores de cartões perante as instituições financeiras, prestar serviços de administração do financiamento, de consultoria, planejamento e de treinamento relacionados a cartões de crédito, desenvolver e implantar sistemas de automação relacionados ao funcionamento de cartões de crédito, desenvolver e administrar programas de relacionamento entre consumidores, lojistas, indústrias, e outras empresas de serviços, incluindo programas de fidelidade e incentivo, e produção de materiais associados, como cartões personalizados e materiais de divulgação. A DMCard Cartões de Crédito S.A. ("Companhia") possui participação de 99,90% na empresa DMCard Meios de Pagamento Ltda., participação em cotas subordinadas do Fundo de Investimentos em Direitos Creditórios DMCard (as cotas são distribuídas nos termos da Instrução CVM nº 476/09). O valor da cota é apurado diariamente, levando-se em consideração o valor de mercado, ou o custo amortizado, dos ativos que compõem a carteira do Fundo, de acordo com os princípios contábeis e em conformidade com a legislação e as normas aplicáveis e vigentes, dividido pelo número de cotas do Fundo) e participação de 99,00% na empresa DMCard Securitizadora S.A. A Companhia retém os riscos e benefícios do FIDC DMCard (Fundo de Investimento em Direitos Creditórios) e da DMCard Securitizadora S.A., ambos são consolidados para fins de Demonstrações Financeiras.

2 Base de elaboração e apresentação das demonstrações financeiras

Declaração de conformidade (com relação às normas do CPC): As Demonstrações Financeiras Individuais e Consolidadas foram elaboradas e estão apresentadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, com base nas disposições contidas na Lei das Sociedades por Ações, pronunciamentos, orientações e interpretações emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis – CPC. Todas as transações, saldos, receitas e despesas entre as empresas da "Companhia", são eliminados integralmente nas Demonstrações Financeiras Consolidadas. As demonstrações financeiras do exercício findo em 31 de dezembro de 2021 foram autorizadas pela Diretoria em 24 de março de 2022. **Base de elaboração:** As demonstrações financeiras foram preparadas com base no custo histórico, exceto por determinados instrumentos financeiros mensurados pelos seus valores justos no fim de cada período de relatório. O custo histórico, geralmente, é baseado no valor justo das contraprestações pagas em troca de bens e serviços. **Moeda funcional e moeda de apresentação:** As demonstrações financeiras são apresentadas em Real, que é a moeda funcional da Companhia, todos os saldos apresentados em Reais nestas demonstrações foram arredondados para o milhar mais próximo, exceto quando indicado de outra forma. **Uso de estimativas e julgamentos:** A elaboração das demonstrações financeiras, de acordo com as normas emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC), requer que a Administração use de julgamento, estimativas e premissas que afetam a aplicação de políticas contábeis e os valores reportados de ativos, passivos, receitas e despesas. Os resultados futuros podem divergir dessas estimativas. As informações sobre incertezas sobre premissas e estimativas que possuam um risco significativo de resultar em um ajuste material dentro do próximo exercício financeiro estão incluídas nas seguintes notas explicativas: • Nota (5.3): Perdas estimadas para crédito de liquidação duvidosa. • Nota (10): Amortização do ativo intangível. • Nota (16): Passivos Contingentes.

3 Principais políticas contábeis

As políticas contábeis descritas em detalhes abaixo têm sido aplicadas de maneira consistente a todos os exercícios apresentados nessas demonstrações financeiras. **(a) Caixa e equivalentes de caixa:** São ativos financeiros ao valor justo por meio do resultado. Caixa e equivalentes de caixa incluem saldos de caixa, contas bancárias e investimentos financeiros de curto prazo com liquidez imediata e vencimento original igual ou inferior a três meses e que são prontamente convertidos em um montante conhecido de caixa e sujeito a um risco insignificante de alteração no valor justo. **(b) Instrumentos financeiros – (I) Ativos e Passivos financeiros – Classificação e mensuração:** As práticas contábeis adotadas pela Companhia permitem que instrumentos financeiros sejam classificados sob as seguintes categorias: (i) instrumentos financeiros mensurados ao custo amortizado; (ii) instrumentos de dívida mensurados ao valor justo por meio de outros resultados abrangente (VJORA – instrumentos de dívida); (iii) instrumentos patrimoniais mensurados ao valor justo por meio de outros resultados abrangente (VJORA – instrumentos patrimoniais); e (iv) instrumentos financeiros mensurados ao valor justo por meio de resultado (VJR). A classificação depende da origem dos instrumentos ou da finalidade para a qual os instrumentos financeiros são adquiridos. A classificação dos instrumentos financeiros é efetuada no reconhecimento inicial da operação. **Instrumentos financeiros mensurados ao custo amortizado:** Um ativo financeiro é mensurado ao custo amortizado quando os ativos financeiros são administrados para obter fluxos de caixa contratuais, constituídos apenas por pagamentos de principal e juros. A totalidade dos ativos financeiros classificados anteriormente em Empréstimos e Recebíveis foi contabilizada nesta categoria. **Instrumentos financeiros mensurados ao valor justo por meio do Resultado (VJR):** Os ativos financeiros não classificados como mensurados ao custo amortizado ou ao valor justo por meio de outros resultados abrangente, são classificados como ao valor justo por meio de resultado. No reconhecimento inicial, a Companhia pode designar de forma irrevogável um ativo financeiro que de outra

forma atenda aos requisitos para ser mensurado ao custo amortizado ou ao VJORA como ao VJR se isso eliminar ou reduzir significativamente um despesamento contábil que de outra forma surgiria. Caixa e Equivalentes de Caixa foram classificados nesta categoria. Não houve mudança na classificação em relação a 2021 e a tabela abaixo demonstra como os ativos estão classificados:

Ativo/Passivo Financeiro	Classificação anterior
Instrumentos Financeiros	Custo amortizado, VJR
Caixa e equivalentes de caixa	Valor justo (VJR)
Contas a receber operacionais	Custo amortizado
Outros créditos	Custo amortizado
Fornecedores	Custo amortizado
Empréstimos e financiamentos	Custo amortizado
Debêntures	Custo amortizado

(ii) Redução ao valor recuperável (impairment) Ativos financeiros (incluindo recebíveis) Um ativo financeiro não mensurado pelo valor justo por meio do resultado é avaliado a cada data de apresentação para apurar se há evidência objetiva de que tenha ocorrido perda no seu valor recuperável. Um ativo tem perda no seu valor recuperável se uma evidência objetiva indica que um evento de perda ocorreu após o reconhecimento inicial do ativo, e que aquele evento de perda teve um efeito negativo nos fluxos de caixa futuros projetados que podem ser estimados de uma maneira. **Ativos não financeiros** Os valores contábeis dos ativos não financeiros da Companhia são revisados a cada data de apresentação para apurar se há indicação de perda no valor recuperável. Caso ocorra tal indicação, então o valor recuperável do ativo é estimado. No caso de ativos intangíveis com vida útil indefinida, o valor recuperável é estimado todo ano. Uma perda por redução no valor recuperável é reconhecida se o valor contábil do ativo exceder o seu valor recuperável. O valor recuperável de um ativo é o maior entre o valor em uso e o valor justo menos despesas de venda. Ao avaliar o valor em uso, os fluxos de caixa futuros estimados são descontados aos seus valores presentes através da taxa de desconto antes de impostos que reflete as condições vigentes de mercado quanto ao período de recuperabilidade do capital e os riscos específicos do ativo. Perdas por redução no valor recuperável são reconhecidas no resultado. **(iii) Perdas esperadas com créditos de liquidação duvidosa – Contas a receber:** Ao menos em cada data de apresentação, a Companhia avalia se os ativos financeiros contabilizados pelo custo amortizado estão com problema de recuperação. Um ativo financeiro possui "problemas de recuperação de crédito" quando ocorrem um ou mais eventos com impacto prejudicial nos fluxos de caixa futuro estimados no ativo financeiro. Evidência objetiva de que ativos financeiros tiveram problemas de recuperação sendo o principal motivo é o inadimplemento que é verificado considerando os dias de atraso. Os saldos de créditos dos clientes que migram para as faixas com maior risco de perda, de forma que haja uma verificação do comportamento da qualidade dos recebíveis, pois em caso de adimplimento o cliente pode mudar de faixa, de forma em que melhore ou piore o risco de perda. A provisão para perdas para ativos financeiros mensurados pelo custo amortizado é deduzida do valor contábil bruto do contas a receber. O modelo de perda de crédito esperada inclui uso de informações prospectivas e classificação do ativo financeiro em três estágios: performado, subperformado e não performado. A Companhia utiliza informações prospectivas razoáveis e sustentáveis que estiverem disponíveis, que inclui dados utilizados para análise das perdas esperadas em situações de aumento do risco de crédito para a vida do título. A definição dos percentuais foi realizada com base na probabilidade de perda da carteira de clientes, de forma que, se verificou o comportamento da qualidade dos recebíveis, considerando os estágios de risco de perda esperada por faixas de atraso, sem mudanças nos critérios em relação a 2020. O quadro abaixo demonstra a composição no exercício de 2021:

Nível	Dias de Atraso	Per- centual	2021		2020	
			Provisão ao valor recuperável	Provisão ao valor recuperável	Provisão ao valor recuperável	Provisão ao valor recuperável
(Performado)	A vencer	3%	17.747	12.772	-	-
(Subperformado)	Vencidos: 1 e 30 dias	3%	2.580	1.228	-	-
(Subperformado)	Vencidos: 31 e 60 dias	3%	1.572	574	-	-
(Subperformado)	Vencidos: 61 e 90 dias	10%	4.752	1.674	-	-
(Subperformado)	Vencidos: 91 e 120 dias	30%	13.612	4.259	-	-
(Subperformado)	Vencidos: 121 e 150 dias	50%	18.476	5.223	-	-
(Subperform						



DMCard Cartões de Crédito S.A. | CNPJ/MF nº 16.581.207/0001-37

... continuação das Notas Explicativas às Demonstrações Financeiras Individuais e Consolidadas

Vida útil
5 anos

Além dos softwares, o intangível é composto de "Aquisição da carteira de clientes", que possui a fundamentação para atribuição da vida útil devidamente registrada no estudo apresentado pela Companhia para manutenção dos valores atribuídos ao intangível. **(e) Redução ao valor recuperável de ativos:** O imobilizado e outros ativos, inclusive o ágio e os ativos intangíveis, são revisados anualmente para se identificar evidências de perdas não recuperáveis, ou ainda, sempre que eventos ou alterações nas circunstâncias indicarem que o valor contábil pode não ser recuperável. Quando este for o caso, o valor recuperável é calculado para verificar se há perda. Quando houver perda, ela é reconhecida pelo montante em que o valor contábil do ativo ultrapassa seu valor recuperável, que é o maior entre o preço líquido de venda e o valor em uso de um ativo. Para fins de avaliação, os ativos são agrupados no menor grupo de ativos para o qual existem fluxos de caixa identificáveis separadamente. **(f) Investimento:** Os investimentos em sociedades controladas são avaliados nas demonstrações financeiras individuais pelo método de equivalência patrimonial, pelo qual a parcela atribuída à DMCard Cartões de Crédito S.A. (investidora) sobre o lucro ou prejuízo do exercício da controlada (investida) está registrada no resultado do exercício na rubrica "resultado de equivalência patrimonial". **(g) Provisões:** As provisões são reconhecidas quando a Companhia tem uma obrigação presente, legal ou não formalizada, como resultado de eventos passados e é provável que uma saída de recursos seja necessária para liquidar a obrigação e uma estimativa confiável do valor possa ser feita. **(h) Provisões para contingências:** As contingências ativas e provisões judiciais são avaliadas pela Administração em conjunto com as assessorias jurídicas interna e externa. As contingências ativas somente são reconhecidas quando a sua realização é considerada líquida e certa, já as provisões judiciais são registradas quando a probabilidade de desembolso de caixa é avaliada como sendo provável e se possam mensurar com razoável segurança, conforme descrito em nota explicativa nº 16. **(i) Receitas – Prestação de serviço:** A Companhia segue os seguintes passos para o reconhecimento da receita: (i) Identificar o contrato com o cliente; (ii) Identificar as obrigações de desempenho no contrato; (iii) Determinar o preço das transações; (iv) Alocar o preço da transação às obrigações de desempenho; (v) Reconhecer a receita quando cumpridas as obrigações de desempenho. Sendo assim, a receita é mensurada com base na contraprestação especificada no contrato com o cliente e é reconhecida quando o cliente obtém o controle dos bens ou serviços. As receitas de prestação de serviços são compostas por serviços de aquisição, comissões recebidas pela comercialização de produtos de seguros aos clientes DMCard, taxas de administração e anuidade entre outras taxas inerente ao objeto social da companhia. **Receitas financeiras:** As receitas de juros são calculadas utilizando-se o método de juros efetivos, aplicando-se a taxa de juros efetiva ao valor contábil bruto do ativo financeiro, exceto por ativos financeiros que não são compostos com problemas de recuperação de crédito, mas que, posteriormente, se tornaram ativos financeiros com problemas de recuperação de crédito. A Companhia classifica uma operação de crédito como "não performado" se o pagamento do principal ou dos juros apresentar atrasos de acima de 151 dias ou mais. A apropriação de juros deixa de ser reconhecida entre 61 e 90 dias de atraso. As demais receitas financeiras abrangem receitas com descontos obtidos e rendimentos obtidos nas aplicações financeiras. As receitas de juros são reconhecidas no resultado, através do método dos juros efetivos. **(j) Despesas:** As despesas operacionais e financeiras são reconhecidas por competência no resultado. As despesas financeiras da Companhia, abrangem despesas com juros sobre empréstimos e financiamentos, despesas com debêntures, perdas por redução ao valor recuperável (impairment) reconhecidas nos ativos financeiros, perdas financeiras por negociação de carteira, despesas e comissões bancárias entre outras despesas financeiras. **Imposto de renda e contribuição social:** O imposto de renda e contribuição social do exercício corrente são calculados com base nas alíquotas de 15%, acrescidas do adicional de 10% sobre os lucros tributáveis, excedentes a R\$ 240 para o imposto de renda e 15% sobre o lucro tributável para contribuição social sobre o lucro líquido, e consideram a compensação de prejuízos fiscais e base negativa de contribuição social, limitada a 30% do lucro real do exercício. Para o 2.º semestre de 2021, segundo a Lei 14.133/2021, foram considerados os ajustes da alíquota de CSLL de 15% para 20% até 31 de dezembro de 2021. O imposto de renda e a contribuição social diferidos são reconhecidos pela relação das diferenças temporárias entre os valores contábeis de ativos e passivos, e valores correspondentes usados para fins fiscais. Os impostos são mensurados pelas alíquotas que se espera serem aplicadas às diferenças temporárias quando elas se reverterem, baseando-se nas leis que foram decretadas até a data da apresentação das demonstrações financeiras, como mencionado anteriormente. A despesa com imposto de renda e contribuição social compreende os tributos apurados no exercício corrente, reconhecidos no resultado. O imposto corrente é o imposto a pagar calculado sobre o lucro real apurado no exercício, as taxas acima informadas. **Auração do resultado:** As receitas e despesas foram apuradas pelo regime de competência. A receita de serviços é reconhecida no resultado em função da sua prestação. **Determinação do valor justo:** Valor justo é o preço que seria recebido na venda de um ativo ou pago pela transferência de um passivo em uma transação ordenada entre participantes do mercado na data de mensuração, no mercado principal ou, na sua ausência, no mercado mais vantajoso ao qual a Companhia tem acesso nessa data. O valor justo de um passivo reflete o seu risco de descumprimento. O risco de descumprimento inclui, entre outros, o próprio risco de crédito da Companhia. Diversas políticas e divulgações contábeis da Companhia exigem a determinação do valor justo, tanto para os ativos e passivos financeiros como para os não financeiros. Os valores justos têm sido apurados para propósitos de mensuração e/ou divulgação. A Companhia mensura o valor justo de um instrumento utilizando o preço cotado no mercado ativo para esse instrumento. Se não houver um preço cotado em um mercado ativo, a Companhia utiliza técnicas de avaliação que maximizam o uso de dados observáveis relevantes e minimizam o uso de dados não observáveis. A melhor evidência do valor justo de um instrumento financeiro no reconhecimento inicial é normalmente o preço da transação – ou seja, o valor justo da contrapartida dada ou recebida. Se a Companhia determinar que o valor justo no reconhecimento inicial difere do preço da transação e o valor justo não é evidenciado nem por um preço cotado no mercado ativo para um ativo ou passivo idêntico nem baseado numa técnica de avaliação para a qual quaisquer dados não observáveis são julgados como insignificantes em relação à mensuração, então o instrumento financeiro é mensurado inicialmente pelo valor justo ajustado para diferir a diferença entre o valor justo no reconhecimento inicial e o preço da transação. Posteriormente, essa diferença é reconhecida no resultado numa base adequada ao longo da vida do instrumento. Os valores justos têm sido apurados para propósitos de mensuração e/ou divulgação utilizando-se das informações disponíveis e metodologias apropriadas, procedimento este que requer considerável julgamento e razoáveis estimativas para se produzir o valor justo mais adequado. Quando aplicável, as informações adicionais sobre as premissas utilizadas na apuração dos valores justos são divulgadas nas notas específicas daquele ativo ou passivo.

4 Caixa e equivalentes de caixa
A rubrica "Caixa e equivalentes de caixa", registrada conforme valores abaixo, é composta pelos valores disponíveis em depósitos bancários à vista e aplicações financeiras.

	Controladora		Consolidado	
	2021	2020	2021	2020
Depósitos bancários à vista	2.027	7.747	5.773	9.773
Aplicações financeiras (a)	37.067	35.738	48.798	42.813
	39.094	43.485	54.571	52.586

(a) As aplicações financeiras, referem-se a Certificados de Depósitos Bancários (CDBs), remunerados a taxas próximas dos Certificados de Depósitos Interbancários (CDI). São operações de alta liquidez, sem restrição de uso, prontamente conversíveis em um montante conhecido de caixa e estão sujeitas a um insignificante risco de mudança de valor.

5 Contas a receber
5.1 Composição da conta: O quadro abaixo corresponde as informações da controladora e consolidado.

	Controladora		Consolidado	
	2021	2020	2021	2020
Clientes titulares de cartão	519.730	391.713	519.730	391.713
Clientes titulares de cartão cedidos ao FIDC (a)	307.296	140.222	307.296	140.222
Clientes titulares de cartão cedidos a Securitizadora (b)	186.499	74.967	186.499	74.967
Clientes de empréstimos pessoal (c)	22.583	583	22.583	583
Total	1.036.098	607.485	1.036.098	607.485

(a) Perdas esperadas com créditos de liquidação duvidosa (228.665) (103.136) (228.665) (103.136)
(-) Receitas a apropriar (d) (14.631) (6.879) (14.631) (6.879)
Outros clientes (e) 51.127 42.117 43.730 40.920
843.929 539.587 836.532 538.390

(a) Como garantia ao Fundo de Investimento em Direitos Creditórios (FIDC) a Companhia cedeu parte da carteira de clientes de cartões. Vide abertura na nota explicativa 14.1. (c) A carteira de clientes de empréstimo pessoal está apresentada pelo seu valor líquido na data base e destacamos que 100% dos créditos concedidos a clientes DMCard são bancarizados; (d) A linha de receitas a apropriar corresponde a receita futura a apropriar de compras parceladas no cartão private label, em sua relevância no segmento de materiais de construção. (e) O valor apresentado na rubrica "Outros clientes" refere-se aos valores recebidos em loja que não representam risco de inadimplimento, pois as movimentações de venda que resultam em repasses diários aos lojistas podem ser retidas caso não adimplidas e aos valores liquidados em rede bancária no exercício de 2021 e repassados somente em 2022, repasses não realizados pela DMCard Securitizadora S.A. e pelo Fundo de Investimento em Direitos Creditórios (FIDC), contas a receber de partes relacionadas e não relacionadas. A composição da conta registrada, apresenta o total dos valores a receber dos portadores de cartões de crédito, cujo recebimento ocorre substancialmente no mês subsequente, bem como a apropriação proporcional da receita pelos serviços prestados até o final do mês de competência e que serão faturados conforme definido nas cláusulas comerciais dos respectivos contratos. Em 16 de setembro de 2020 foi adquirida uma carteira de clientes junto a empresa Maximus Administração de Crédito Ltda. Vide nota explicativa 10 – Intangível e 20.4 – Outras despesas operacionais. Em janeiro de 2021 foi adquirida uma carteira de clientes junto a empresa Natural Administradora de Cartões de Crédito S.A. Vide nota explicativa 10 – Intangível e 20.4 – Outras despesas operacionais.

5.2. Composição da conta por classificação de risco do crédito: Os quadros acima correspondem as informações individual e consolidado para os anos de 2021 e 2020.

	Controladora			Consolidado		
	2021	2020	Total	2021	2020	Total
(-) Estágio 1 – Performado	591.281	(17.747)	573.534	591.281	(17.747)	573.534
(-) Estágio 2 – Subperformado	267.096	(40.992)	226.104	267.096	(40.992)	226.104
(-) Estágio 3 – Não performado	177.721	(169.926)	7.795	177.721	(169.926)	7.795
(-) Receitas a apropriar	(14.631)	-	(14.631)	(14.631)	-	(14.631)
Outros clientes	51.127	-	51.127	51.127	-	51.127
	1.072.594	(228.665)	843.929	1.072.594	(228.665)	843.929

	Controladora			Consolidado		
	2021	2020	Total	2021	2020	Total
(-) Estágio 1 – Performado	426.296	(12.772)	413.524	426.296	(12.772)	413.524
(-) Estágio 2 – Subperformado	101.452	(12.958)	88.494	101.452	(12.958)	88.494
(-) Estágio 3 – Não performado	79.737	(77.406)	2.331	79.737	(77.406)	2.331
(-) Receitas a apropriar	(6.879)	-	(6.879)	(6.879)	-	(6.879)
Outros clientes (a)	42.117	-	42.117	42.117	-	42.117
	642.723	(103.136)	539.587	642.723	(103.136)	539.587

(a) Para reconhecimento das perdas esperadas com crédito de liquidação duvidosa, a Companhia adota a abordagem por faixas de atraso, conforme os dias decorridos do vencimento, com base na qual são aplicados os percentuais de perdas esperadas de inadimplência por faixa de risco de crédito, obtendo-se as perdas estimadas para a vida dos direitos creditórios. Ademais, com base no desempenho histórico da carteira, os créditos com mais de 151 dias de atraso, considerados como "Não performado" apresentam alta probabilidade de não serem recuperados, razão pela qual a administração adota o critério de reconhecer perda esperada no valor integral dos títulos classificados nesse estágio. **5.3. Composição da movimentação de Perdas esperadas para créditos de liquidação duvidosa:** O quadro abaixo corresponde às informações individual e consolidado para os anos de 2021 e 2020.

	Controladora/Consolidado	
	2021	2020
Saldo inicial	103.136	126.377
Adições (a)	259.061	129.713
Movimentação da Carteira	385	(20.587)
Baixa de Clientes acima de 360 dias	(133.917)	(132.367)

Saldo final 228.665 103.136
(a) Valor referente a Perdas Esperadas para Crédito de Liquidação Duvidosa – vide nota explicativa 20.4. **5.4. Cessão de carteira:** A Companhia cedeu seus créditos inadimplidos no exercício para a empresa Eldorado I Fundo de Investimento em Direitos Creditórios Não-Padronizados conforme o quadro abaixo:

Termo Cessão	Controladora/Consolidado – Movimentação Ano 2021		Controladora/Consolidado	
	Valor da cessão	Valor receita com cessão	Valor nominal da cessão	Valor nominal da cessão
31	(89.582)	8	89.574	-
Valor	(89.582)	8	89.574	-

6 Contas vinculadas
A rubrica "Contas vinculadas", registrada no valor de R\$4.447 (R\$1.300 em 2020), é uma conta de reserva da Companhia no Banco Daycoval utilizada para liquidação das operações transacionadas junto a Mastercard das compras nacionais e na DMCard Meios de Pagamento S.A. o Banco Rendimento vinculada ao Banco Central do Brasil utilizada para transacionar operações PIX por clientes da conta de pagamento.

7 Tributos e contribuições a recuperar
A rubrica "Tributos e contribuições a recuperar", registrada conforme valores abaixo, é composta por impostos federais a recuperar, impostos próprios retidos e IRPJ e CSLL estimativa a compensar.

	Controladora		Consolidado	
	2021	2020	2021	2020
IRPJ Estimativa a Compensar	679	2.034	679	2.034
CSLL Estimativa a Compensar	464	1.186	464	1.186
PIS a recuperar	-	3	-	3
COFINS a recuperar	-	19	-	19
IR retido	512	184	525	194
Outros impostos a compensar	1.171	72	1.172	72
	2.826	3.498	2.840	3.508

8 Outros créditos
A rubrica "Outros créditos", registrada conforme valores abaixo, é composta por adiantamento de fornecedores e parcelas, contas a receber com partes relacionadas, mútuos com partes não relacionadas e depósitos judiciais e caução.

	Controladora		Consolidado	
	2021	2020	2021	2020
Adiantamentos a fornecedores	12.085	410	12.085	410
Outras contas a receber de partes relacionadas	-	9.672	-	9.672
Mútuos a receber partes relacionadas (a)	351	14.170	351	14.170
Depósitos Judiciais	-	7	-	7
Outros créditos	1.669	-	2.092	100
Depósito caução	-	-	250	-
	14.111	24.287	14.785	24.387

(a) Os mútuos a receber da parte relacionada Eldorado Administração e Participações Imobiliárias Ltda. no valor de R\$350 a taxa anual de 4,28% com vencimento em 31 de dezembro de 2022. Os mútuos a receber em aberto no exercício de 2020 foram integralmente quitados. Em 2020, os mútuos a receber de partes relacionadas como sócios e empresas do grupo foi aplicada a taxa mensal de 0,5% com a DMCard Processamento de Dados e Central de Atendimento Ltda. no valor de R\$9.000, a Eldorado Administração e Participações Imobiliárias Ltda. no valor de R\$3.600 e sócios do grupo no valor de R\$1.300.

9 Investimentos
A rubrica "Investimentos", no valor de R\$1.234 (R\$1.151 em 2020), refere-se à participação societária de 99,90% da Companhia na empresa DMCard Meios de Pagamento Ltda. e 99,00% da Companhia na empresa DMCard Securitizadora S.A.

	Controladora		Consolidado	
	2021	2020	2021	2020
DMCard Meios de Pagamentos	99,90%	99,90%	99,00%	99,00%
DMCard Securitizadora	99,90%	99,90%	99,00%	99,00%

Percentual de participação
Patrimônio Líquido 1.000 1.000 100 100
Lucros/Prejuízos acumulados 12.830 9.715 136 53
(-) Dividendos pagos (a) (12.830) (9.705) - -
Controladora 1.000 1.000 236 153
Equivalência patrimonial 999 999 99 99
Resultado de equivalência 12.817 9.705 136 53
Pagamento de Equivalência (a) (12.817) (9.705) - -
Controladora 999 999 235 152

A equivalência patrimonial resultante da DMCard Meios de Pagamento Ltda. foi paga à controlada em 2021 e o resultado da equivalência patrimonial resultante da DMCard Securitizadora S.A. no valor de R\$83 mantêm-se em investimentos, totalizando R\$136.

10 Intangível
A rubrica "Intangível", registrada nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas, representam respectivamente os valores de R\$4.043 (R\$2.449 em 2020) e R\$4.044 (R\$2.451 em 2020).

	Controladora		Consolidado	
	2021	2020	2021	2020
Período de amortização – Meses	18	1.838	(1.634)	204
Custo	18	786	(524)	262
Amortização Acumulada	60	1.014	(665)	349
Líquido	-	3.228	-	3.228
Total	7.022	(2.979)	4.043	4.043

	Controladora		Consolidado	
	2021	2020	2021	2020
Período de amortização – Meses	18	1.838	(1.634)	204
Custo	18	786	(524)	262
Amortização Acumulada	60	1.017	(667)	350
Líquido	-	3.228	-	3.228
Total	7.025	(2.981)	4.044	4.044

	Controladora		Consolidado	
	2021	2020	2021	2020
Período de amortização – Meses	18	1.838	(1.634)	204
Custo	18	786	(524)	262
Amortização Acumulada	60	1.017	(667)	350
Líquido	-	3.228	-	3.228
Total	7.025	(2.981)	4.044	4.044

	Controladora		Consolidado	
	2021	2020	2021	2020
Período de amortização – Meses	18	1.838	(1.634)	204
Custo	18	786	(524)	262
Amortização Acumulada	60	1.017	(667)	350
Líquido	-	3.228	-	3.228
Total	7.025	(2.981)	4.044	4.044

Carteira de clientes (b)
Carteira de clientes (c)
Software
Software em desenvolvimento
Total

Carteira de clientes (a)
Carteira de clientes (b)
Software
Software em desenvolvimento
Projetos em andamento
Total

Carteira de clientes (a)
Carteira de clientes (b)
Software
Software em desenvolvimento
Projetos em andamento
Total

Carteira de clientes (a)
Carteira de clientes (b)
Software
Software em desenvolvimento
Projetos em andamento
Total

Carteira de clientes (a)
Carteira de clientes (b)
Software
Software em desenvolvimento
Projetos em andamento
Total

Carteira de clientes (a)
Carteira de clientes (b)
Software
Software em desenvolvimento
Projetos em andamento
Total

Carteira de clientes (a)
Carteira de clientes (b)
Software
Software em desenvolvimento
Projetos em andamento
Total

Carteira de clientes (a)
Carteira de clientes (b)
Software
Software em desenvolvimento
Projetos em andamento
Total

Carteira de clientes (a)
Carteira de clientes (b)
Software
Software em desenvolvimento
Projetos em andamento
Total

Carteira de clientes (a)
Carteira de clientes (b)
Software
Software em desenvolvimento
Projetos em andamento
Total

Carteira de clientes (a)
Carteira de clientes (b)
Software
Software em desenvolvimento
Projetos em andamento
Total

Carteira de clientes (a)
Carteira de clientes (b)
Software
Software em desenvolvimento
Projetos em andamento
Total

Carteira de clientes (a)
Carteira de clientes (b)
Software
Software em desenvolvimento
Projetos em andamento
Total

Carteira de clientes (a)
Carteira de clientes (b)
Software
Software em desenvolvimento
Projetos em andamento
Total

Carteira de clientes (a)
Carteira de clientes (b)
Software
Software em desenvolvimento
Projetos em andamento
Total

Carteira de clientes (a)
Carteira de clientes (b)
Software
Software em desenvolvimento
Projetos em andamento
Total

Carteira de clientes (a)
Carteira de clientes (b)
Software
Software em desenvolvimento
Projetos em andamento
Total

Carteira de clientes (a)
Carteira de clientes (b)
Software
Software em desenvolvimento
Projetos em andamento
Total

Carteira de clientes (a)
Carteira de clientes (b)
Software
Software em desenvolvimento
Projetos em andamento
Total

Carteira de clientes (a)
Carteira de clientes (b)
Software
Software em desenvolvimento
Projetos em andamento
Total

Carteira de clientes (a)
Carteira de clientes (b)
Software
Software em desenvolvimento
Projetos em andamento
Total

Carteira de clientes (a)
Carteira de clientes (b)
Software
Software em desenvolvimento
Projetos em andamento
Total

Carteira de clientes (a)
Carteira de clientes (b)
Software
Software em desenvolvimento
Projetos em andamento
Total

Carteira de clientes (a)
Carteira de clientes (b)
Software
Software em desenvolvimento
Projetos em andamento
Total

Carteira de clientes (a)
Carteira de clientes (b)
Software
Software em desenv



DMCard Cartões de Crédito S.A. | CNPJ/MF nº 16.581.207/0001-37

... continuação das Notas Explicativas às Demonstrações Financeiras Individuais e Consolidadas

(a) O valor apresentado na rubrica "Clientes a receber" refere-se aos valores das cotas sêniores cedidas ao Fundo de Investimento em Direitos Creditórios (FIDC). O saldo de ativos e passivos do FIDC DMCard estão abaixo relacionados:

Ativos e passivos do FIDC DMCard em 31 de dezembro de 2021		
Ativo	Passivo e patrimônio líquido	
	Fundo 2021	Fundo 2021
Caixa e equivalentes de caixa	10	105
Aplicações em Letras do Tesouro	11.723	
Saldo de cessão	151.360	
Total do ativo	163.093	163.093

16 Passivos Contingentes

A Companhia é parte em 19 ações de natureza cível classificadas como prováveis em 2021 e 17 em 2020 e 500 ações de natureza cível classificadas como possíveis em 2021 e 122 em 2020. Conforme composição e estimativa a seguir:

Contingências	2021			2020		
	Provável	Possível	Total	Provável	Possível	Total
Cíveis	117	1.134	1.251	124	629	753
Total	117	1.134	1.251	124	629	753

A movimentação das provisões está demonstrada abaixo:

	2021			2020		
	Provável	Possível	Total	Provável	Possível	Total
Contingências						
Cíveis	117	1.134	1.251	124	629	753
Total	117	1.134	1.251	124	629	753

A movimentação das provisões está demonstrada abaixo:

	2021		2020	
	Controladora	Consolidado	Controladora	Consolidado
Em 1.º de janeiro	124	127		
Adições	13	39		
Baixas/Reversões	(20)	(42)		
Em 31 de dezembro	117	124		
Variação do período	(7)	(3)		

17 Dividendos

Em cada exercício, os acionistas terão direito a um dividendo obrigatório correspondente a, no mínimo, 25% (vinte e cinco por cento) do lucro líquido do exercício, ajustado nos termos do artigo 202 da Lei 6.404/76. A Companhia poderá levantar balanços semestrais, trimestrais ou mensais, bem como declarar dividendos à conta de lucros apurados nesses balanços. A Companhia poderá ainda declarar dividendos intermediários à conta de lucros acumulados ou de reservas de lucros existentes no último balanço anual, semestral ou trimestral. No exercício findo em 31 de dezembro de 2021 e em 31 de dezembro de 2020, as destinações e pagamentos de dividendos, são compostas conforme quadro abaixo:

Controladora/Consolidado 2021		Controladora/Consolidado 2020	
Saldo Dividendos a pagar – Ano 2020	5.033		
Destinação Reserva Lucros de 2021	18.033		
Destinação Resultados de 2021	140		
Total de Dividendos Propostos	18.173		
Dividendos Pagos em 2021	(23.066)		
Saldo Dividendos a pagar – Ano 2021	140		
Saldo Dividendos a pagar – Ano 2019	679		
Destinação Reserva Lucros de 2020	2.001		
Destinação Resultados de 2020	4.354		
Total de Dividendos Propostos	6.355		
Dividendos Pagos em 2020	(2.001)		
Saldo Dividendos a pagar – Ano 2020	5.033		

18 Transações com partes relacionadas

Os principais saldos de ativos e passivos em 31 de dezembro de 2021 e 2020, bem como as transações que influenciaram o resultado dos exercícios, relativas a operações com partes relacionadas, decorrem principalmente de transações entre a Companhia e outras empresas ligadas direta ou indiretamente aos acionistas da Companhia, conforme CPC 05 – Divulgações sobre Partes Relacionadas. **a. Transações comerciais:** Durante o ano de 2021 e 2020 houve operação de prestação de serviço de processamento de dados e rateio de despesas conforme contrato entre a Companhia e a empresa DMCard Processamento de Dados e Central de Atendimento LTDA. O montante envolvido nas operações no ano de 2021 e 2020 foi respectivamente de R\$ 158.731 e R\$132.680. Houve operação de prestação de serviço de cobrança conforme contrato entre a Companhia e as empresas Libbero Central de Atendimento Ltda. e Winover Call Center Ltda. e prestação de serviço de processamento de dados conforme contrato entre a Companhia e a empresa Infocards Serviços e Processamento Ltda. e Infotec Tecnologia e Meios de Pagamento S.A. O montante envolvido nas operações no ano de 2021 e 2020 foi respectivamente de R\$3.861 e R\$4.740 para a empresa Libbero, R\$13.910 e R\$13.587 para a empresa Winover, R\$7.000 e R\$3.000 para a empresa Infocards e R\$8 para a empresa Infotec apenas em 2021. **b. Mútuos com partes relacionadas e não relacionadas:** Durante o ano de 2021 e 2020 houve operação de mútuo entre partes relacionadas e não relacionadas, sendo DMCard Processamento de Dados e Central de Atendimento Ltda., Eldorado Administração e Participações Imobiliárias Ltda., Infocards Serviços e Processamento Ltda. e sócios que totalizam em aberto no grupo de outros créditos o valor de R\$351 e R\$ 14.170 respectivamente. O montante de juros incorrido no período foi de R\$ 673. **c. Remuneração aos administradores:** Não houve remuneração aos administradores durante o ano de 2021 e 2020 na Companhia. **d. Contas a pagar lojista:** Em 31 de dezembro de 2021 e 2020, o saldo entre Companhia e DMCard Meios de Pagamentos Ltda., referente ao saldo a pagar aos lojistas e a Mastercard era de R\$513.073 e R\$392.817, respectivamente. **e. Repasse de despesas com securitização:** A DMCard Securitizadora S.A. repassou todos os custos de debêntures e captação de debêntures por meio de nota de debênture no valor total de R\$10.717 (R\$3.087 em 2020) e as despesas operacionais no valor total de R\$248 (R\$233 em 2020).

19 Patrimônio líquido

a. Capital social: O Capital social, de R\$35.000 é representado por 35.000.000 ações ordinárias, nominativas sem valor nominal. **b. Adiantamento para futuro aumento de capital:** No exercício de 2021 não houve ingresso de recursos para futuro aumento de capital. **c. Reserva legal:** A reserva legal é constituída anualmente como destinação de 5% do lucro líquido do exercício, e não poderá exceder a 20% do capital social. A reserva legal tem por fim assegurar a integridade do capital social e somente poderá ser utilizada para compensar prejuízo e aumentar o capital. No exercício findo em 31 de dezembro de 2021 houve destinação de 5% do lucro líquido do exercício no valor de R\$27. **d. Reservas de lucros:** A reserva de lucros a realizar, conforme definido pelo Estatuto Social da Companhia, tem por finalidade não distribuir a parcela da equivalência patrimonial não realizada financeiramente na forma de dividendos. No exercício findo em 31 de dezembro de 2021 foi destinado R\$387 e em 31 de dezembro de 2020 foi destinado R\$12.192 para Reservas de Lucros. **e. Dividendos e Juros sobre o capital próprio:** Não houve destinação de juros sobre o capital próprio para o exercício de 31 de dezembro de 2021 e 2020. Aos acionistas é assegurado, estatutariamente, dividendo mínimo obrigatório de 25% sobre os lucros auferidos no valor de R\$140.

20 Resultado

20.1 Receita líquida de serviços: A rubrica "Receita líquida de serviços", registrada nas demonstrações financeiras é composta por taxas administrativas, comissões, taxas de manutenção e outros serviços decorrentes da atividade de administração de cartões.

	Controladora		Consolidado	
	2021	2020	2021	2020
Receita Bruta	190.950	143.605	205.547	155.344
(-) COFINS sobre serviços	(14.501)	(10.904)	(14.937)	(11.255)
(-) PIS sobre serviços	(3.148)	(2.367)	(3.243)	(2.443)
(-) ISS sobre serviços	(9.538)	(7.184)	(10.258)	(7.762)
(-) Descontos incondicionais	(144)	(112)	(219)	(172)
Total	163.619	123.038	176.890	133.712

20.2 Custo dos serviços prestados

	Controladora		Consolidado	
	2021	2020	2021	2020
Custo cobrança terceirizada	(96.985)	(79.890)	(96.985)	(79.890)
Custo processamento de cartões	(41.980)	(42.944)	(41.980)	(42.944)
Custo de perdas operações cartões	(2.875)	(1.942)	(2.890)	(1.942)
Custo serviços de consultas	(1.437)	(664)	(1.437)	(664)
Custo de postagem	(976)	(283)	(976)	(283)
Custo com comissões de vendas	(647)	–	(647)	–
Custo com amortização	(662)	–	(662)	–
Custo com informática	(484)	(841)	(484)	(841)
Custo com produtos	(190)	(321)	(190)	(321)
Custo com serviços de pessoa jurídica	–	(278)	–	(278)
Outros custos	(2.419)	(630)	(2.419)	(630)
Total	(148.655)	(127.793)	(148.670)	(127.793)

20.3 Gerais e administrativas

	Controladora		Consolidado	
	2020	2020	2021	2020
Consultoria e assessoria	(4.088)	(3.932)	(4.200)	(3.964)
Despesas com bancarização	(1.969)	(902)	(1.969)	(902)
Amortização	(1.758)	(2.349)	(1.758)	(2.349)
Despesas com adm. FIDC	(1.593)	(1.500)	(1.593)	(1.500)
Serviços de terceiros PJ	(622)	(998)	(622)	(998)
Despesas Patrocínio – FADENP	(445)	(375)	(445)	(375)
Outras despesas	(246)	(288)	(246)	(288)
Acordos Judiciais	(150)	(135)	(152)	(135)
Provisões e despesas não dedutíveis	(194)	(2.072)	(307)	(2.072)
Taxas Impostos Contribuições	(54)	(39)	(57)	(39)
Tecnologia / Informática	(37)	(51)	(38)	(51)
Comissão sobre vendas	(4)	(720)	(4)	(720)
Verbas promocionais	–	–	(112)	(329)
Doações dedutíveis	–	(70)	–	(70)
Total	(11.160)	(13.431)	(11.503)	(13.792)

(a) Vide nota explicativa 5 – Contas a receber

20.4 Outras receitas e despesas operacionais

	Controladora/Consolidado	
	2021	2020
Perdas esperadas com crédito de liquidação duvidosa (a)	(259.608)	(129.713)
Recuperação de despesas (a)	89.582	20.458
Recuperação de créditos	12.389	19.763
Outras receitas	172	465
Total	(157.465)	(89.027)

(a) Vide nota explicativa 5.4 – Cessão de carteiras

20.5 Resultado financeiro líquido

	Controladora		Consolidado	
	2021	2020	2021	2020
Juros por atraso	200.641	114.418	200.933	114.781
Multa por atraso	29.351	18.799	29.423	18.901
Juros de antecipação	18.425	11.330	20.039	11.936
Juros com recuperação de crédito	15.676	15.234	15.676	15.234
Juros de venda parcelada	15.209	7.955	15.209	7.955
Remuneração FIDC	4.236	3.649	4.236	3.649
Rendimentos financeiros	1.396	826	1.531	882
Juros Ativos	806	911	813	916
Outras receitas financeiras	402	2	726	3
Receita com captação de debêntures	–	–	2.826	1.308
Juros com debêntures	–	–	7.890	–
Total receitas financeiras	286.142	173.124	299.302	175.565
Perdas com crédito (a)	(89.574)	(20.458)	(89.574)	(20.458)
PIS e COFINS s/Receitas Financeiras	(13.304)	(8.035)	(13.310)	(8.038)
Outras despesas financeiras	(15.390)	(15)	(23.558)	(15)
Juros passivos	(10.905)	(5.824)	(10.919)	(5.873)
Tarifas bancárias	(8.477)	(7.541)	(11.036)	(8.280)
Descontos concedidos	(3.678)	(3.032)	(3.678)	(3.032)
Encargos e juros sobre empréstimos	(2.565)	(1.050)	(2.565)	(1.050)
IOF/IOC	(935)	(479)	(967)	(490)
Despesa com debêntures	–	(9.483)	–	(10.048)
Total despesas financeiras	(144.828)	(55.917)	(155.607)	(57.284)
Total	141.314	117.207	143.695	118.281

(a) Vide nota explicativa 5.4 – Cessão de carteira

20.6 Imposto de renda e contribuição social

O cálculo do imposto de renda e da contribuição social está assim representado:

	Controladora		Consolidado	
	2021	2020	2021	2020
Apuração de IR/CS	554	19.752	2.947	21.381
Resultado antes da tributação sobre o lucro	554	19.752	2.947	21.381
Total	554	19.752	2.947	21.381
Adições/(exclusões):				
Despesas não dedutíveis (adição)	194	2.213	207	2.213
Receitas não tributáveis (exclusão)	(17.214)	(13.410)	(4.313)	(3.562)
Compensação de prejuízo fiscal	–	(2.566)	–	(2.566)
Lucro real	(16.466)	5.989	(1.159)	17.376
Encargos de 15% IR + Adicional de 10%	–	(1.437)	(1.740)	(2.621)
Encargos de 15% CS	–	(898)	(640)	(1.333)
Total	–	(2.335)	(2.380)	(3.954)

Não foi considerado para efeito de apuração do IR e CSLL, os créditos tributários decorrentes de passivos contingentes no valor de R\$7.927.

21 Seguros

A Companhia não adota a política de contratar cobertura de seguros para ativos sujeitos a riscos.

22 Política de gestão de riscos financeiros

A Companhia possui e segue política de gerenciamento de risco, que orienta em relação a transações e requer a diversificação de transações e contrapartidas. Nos termos dessa política, a natureza e a posição geral dos riscos financeiros é regularmente monitorada e gerenciada a fim de avaliar os resultados e o impacto financeiro no fluxo de caixa. A política de gerenciamento de risco da Companhia foi estabelecida pela diretoria e prevê a existência de um comitê de gerenciamento de risco. O comitê de gerenciamento de risco auxilia a Diretoria Financeira a examinar e revisar informações relacionadas com o gerenciamento de risco, incluindo políticas significativas, procedimentos e práticas aplicadas no gerenciamento de risco e a necessidade de aporte de capital. **a. Risco de crédito:** A política de vendas da Companhia considera o nível de risco de crédito a que está disposta a se sujeitar no curso de seus negócios. A diversificação de sua carteira de recebíveis, a seletividade de seus clientes, assim como o acompanhamento dos prazos de financiamento de vendas por segmento de negócios e limites individuais de posição, são procedimentos adotados a fim de minimizar eventuais problemas de inadimplência no contas a receber. Ademais, da possibilidade de a Companhia não receber os valores decorrentes de operações de vendas. Para atenuar esse risco, a Companhia adota como prática a análise detalhada da situação patrimonial e financeira de seus clientes, estabelecendo acompanhamento permanente do saldo devedor de suas contrapartes. **b. Risco de liquidez:** É a possibilidade de ocorrência de desequilíbrios (descasamentos) entre ativos e passivos exigíveis, que possam afetar a capacidade da Companhia. A estrutura prevê o monitoramento diário dos descasamentos entre ativos e passivos que possam comprometer a Companhia de honrar seus compromissos, gerando informações à Tesouraria sobre possíveis exposições a riscos, para que ações corretivas sejam tomadas, baseadas em Políticas que regem o tema. Em 31 de dezembro de 2021, a Companhia não apresentava risco de liquidez relevante. O impacto de caixa dos ativos e passivos financeiros de acordo com o seu vencimento contratual são demonstrados a seguir:

	Nota Explicativa	Saldo em 31/12/2021	Faixa de vencimento		
			Sem Vencimento	Até 90 dias	De 91 a 365 dias
Ativos Financeiros:					
Disponibilidades	4	39.094	39.094	–	–
Aplicação financeira		241	–	–	241
		39.335	39.094	–	241
Passivos Financeiros:					
Fornecedores		2.555	–	2.555	–
Empréstimos e Financiamentos	12	70.094	–	55.852	14.242
Tributos e contribuições sociais	13	4.680	1.126	3.554	–
Outras contas a pagar		1.454	1.454	–	–
Total		78.783	2.580	61.961	14.242

c. Risco de mercado: É a possibilidade de ocorrência de perdas resultantes da flutuação nos valores de mercado de instrumentos detidos pela Companhia, provenientes de variações ou flutuações de taxa de juros e de cambio. A Companhia monitora continuamente os riscos de mercado em que está exposta com o objetivo de mitigar eventuais riscos. O monitoramento ocorre diariamente com o acompanhamento dos principais indicadores financeiros, como o CDI – Certificado de Depósito Interbancário, que corrige as operações de empréstimos da Companhia. Em 31 de dezembro de 2021 a Companhia não apresentava risco de mercado relevante. **d. Controles internos:** Os controles internos têm como objetivo assegurar a confiabilidade e integridade da informação, a conformidade com políticas, planos, procedimentos, leis, regulamentações e contratos, a salvaguarda do patrimônio, o uso econômico e eficiente de recursos e o cumprimento de objetivos e metas da Companhia. Em abril/21, a Companhia contratou auditores internos para atuar na revisão dos controles internos e requisitos do Banco Central, como: ✓ Avaliar e monitorar a qualidade e efetividade do ambiente de controle para controlar e/ou mitigar os eventos de risco operacional, com periodicidade mínima anual, de forma a certificar o cumprimento dos controles estabelecidos; ✓ Garantir revisão e atualização periódicas dos controles internos, de forma que sejam a eles incorporadas medidas relacionadas a eventos de risco operacional novos ou anteriormente não abordados; ✓ Acompanhar o endereçamento dos apontamentos levantados pelas auditorias; ✓ Reportar deficiências de controle relevantes associados, com periodicidade mínima anual, referente aos processos avaliados. Os apontamentos identificados pela auditoria interna serão tratados pela administração, buscando seguir as melhores práticas de mercado e manter controles adequados à estrutura da Companhia.

23 Outros assuntos

A Companhia afirma que não operou instrumentos financeiros derivativos no exercício, bem como em períodos anteriores. A Companhia não identificou efeitos significativos no exercício, bem como projeções futuras, no negócio decorrentes do ramo de atividade da Companhia. **(f) Risco Pandemia COVID-19** A pandemia da COVID-19, decretada pela Organização Mundial da Saúde (OMS) em 11 de março de 2020, acabou atingindo a maioria das economias mundiais de forma intensa. Os impactos finais desta pandemia ainda demandarão tempo para serem calculados, tendo em vista que a doença ainda não está totalmente sob controle, o que resulta em restrições de viagens nacionais e internacionais, paralisação de diversos negócios e serviços em praticamente todo o mundo, desencadeando forte crise sobre diversos setores de negócio, gerando impactos econômicos relevantes, ordens de governos para que a população adote o isolamento social como forma de prevenção à propagação do vírus, gerando um ambiente de forte volatilidade financeira e aumento das incertezas. Nos últimos dias, movimentos de aberturas e flexibilizações trouxeram maior conforto, do ponto de vista econômico. A Companhia possui um comitê de crise, formado por Diretores, Gerentes e representantes das áreas, que avalia o cenário da COVID-19. Nosso foco é segurança de nossos colaboradores e de minimizar os efeitos nas atividades operacionais, atendendo todas as recomendações da Organização Mundial de Saúde (OMS) e autoridades de saúde pública. Portanto, a adoção do trabalho remoto (home office), a disponibilidade de equipamentos tecnológicos e ergonômicos para todos os seus colaboradores e terceirizados e protocolos de segurança em caso de necessidade de trabalho nas dependências da Companhia são práticas seguidas visando o bem-estar de todos.