



# Bradesco Saúde - Operadora de Planos S.A.

CNPJ Nº 15.011.651/0001-54

## RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

### Senhores Acionistas,

Submetemos à apreciação de V.Sas. as Demonstrações Contábeis da Bradesco Saúde - Operadora de Planos S.A. ("Operadora"), relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2022, elaboradas em consonância com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), as quais abrangem as normas instituídas pela própria Agência e os pronunciamentos emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC) quando referendados e aprovados pela ANS, que incluem as Notas Explicativas e do Relatório dos Auditores Independentes.

### Desempenho das Operações de Plano de Saúde

A Bradesco Saúde - Operadora de Planos S.A., sociedade anônima de capital fechado tem sede na Avenida Alphaville, 779, Barueri - SP. A autorização da Sociedade para operar foi concedida pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) em 08 de julho de 2019. A empresa exerce atividade de Medicina de Grupo, que tem por objeto social operar planos de assistência à saúde coletivos e odontológicos, desenvolvimento de atividades de prevenção de riscos e doenças e de promoção da saúde. A Bradesco Saúde - Operadora de Planos opera exclusivamente com produtos de pós-pagamento.

A Bradesco Saúde - Operadora de Planos apresentou, no exercício de 2022, prêmios no montante de R\$ 70,140 milhões (R\$ 42,798 milhões no exercício de 2021).

### Resultado do Exercício

A Bradesco Saúde - Operadora de Planos apresentou, no exercício de 2022, Lucro Líquido de R\$ 50,570 milhões (R\$ 22,760 milhões no exercício de 2021).

### Política de Reinvestimento de Lucros e Política de Distribuição de Dividendos

O Estatuto prevê o pagamento aos acionistas da Bradesco Saúde - Operadora de Planos S.A., do mínimo obrigatório de 1% do lucro líquido, a título de dividendos, respeitadas as deduções e distribuições previstas.

### Aplicações Financeiras

As aplicações financeiras estão classificadas nas categorias Valor Justo por meio do Resultado (Negociação) e Disponível para Venda, conforme normas contábeis em vigor.

### Principais Ações Estratégicas Realizadas e Reconhecimentos Recebidos no Período

A Bradesco Saúde - Operadora de Planos, ao longo do exercício de 2022 manteve e promoveu diversas ações com efeitos positivos sobre a sua performance global, destacando-se:

- Controle de Sinistros: avanços na forma de negociação com a rede referenciada, objetivando garantir mais previsibilidade ao pagamento dos serviços prestados, em função do aprimoramento da gestão dos itens que compõem as despesas;
- Avanços em programas que incentivem a atenção primária e a assistência resolutiva como:
- Ampliação de especialidades do Programa "Meu Doutor Bradesco Saúde" nas cidades com o programa já implantado. Ainda em 2022, ampliamos o "Meu Doutor Atenção Primária" em São Paulo, Rio de Janeiro e Campinas. Já no formato de linhas de cuidado, com equipes multidisciplinares, implantamos o "Meu Doutor Cuidado Emocional e Obstetrícia", em São Paulo, com a clínica Theia. Assim como em 2021, em 2022 os NPS dos atendimentos do Programa "Meu Doutor" se mantiveram na zona de excelência;
- Clínicas Meu Doutor Novamed: ampliação das atividades com a inauguração e correspondente credenciamento das unidades Salvador Adhemar de Barros (BA) e Moema (SP), além de adotar ações aliadas ao combate à COVID-19. A rede cresceu, totalizando 29 unidades em sete estados. As unidades seguiram atendendo sem necessidade de agendamento prévio no caso de consultas na especialidade clínica médica/medicina de família, visando evitar a formação de filas de espera e a exposição dos pacientes a aglomerações;
- Lançamentos de novos produtos, sob ótica regional e que favorecem o melhor custo-benefício como:
- Bradesco Saúde Efetivo: lançamento do produto com foco regional em SP Interior, Mato Grosso e Mato Grosso do Sul, observando as necessidades de cada região. O produto possui abrangência nacional e está disponível, tanto para apólices de SPG, quanto para apólices do grupo empresarial, em todas as modalidades de comercialização; e
- Bradesco Saúde Ideal: ampliação do produto no Distrito Federal, com abrangência nacional, situado entre os produtos Flex e Nacional, onde o alvo de comercialização quando do lançamento foram nas unidades federativas de RJ e SP. Produto disponível, tanto para apólices de SPG, quanto para apólices do grupo Empresarial, em todas as modalidades de comercialização. Outras ações:
- HotSite Coronavírus: manutenção de um repositório completo de informações para assistência à saúde, durante a pandemia do novo coronavírus. O ambiente conta com vídeos, dicas, cartilhas atualizadas, plano de contingência para empresas e lista de clínicas com atendimento primário para casos suspeitos e demais referenciados que atendem durante o período de isolamento social;
- Bradesco Saúde Concierge: ampliação dos serviços como a revisão na cobertura dos valores do seguro viagem, incluindo o "Tratado de Schengen"; a integração do serviço de seguro viagem com o serviço de vacinas do viajante; atendimento diretamente com o profissional, por vídeo no aplicativo Bradesco Saúde Concierge, referente à orientação nutricional e esportiva do serviço de "Saúde em Equilíbrio"; novo design do site Concierge (área pública e área exclusiva do beneficiário), trazendo maior transparência e melhor organização nos serviços; tour virtual das salas VIP Concierge no site; digitalização da jornada de 2ª Opinião Médica Internacional (nos canais de site e App); e nova jornada de marcação de exames com indicação dos prestadores parceiros do Concierge para o exame solicitado; e
- Crescimento do "Saúde Digital": mais de 1,3 milhão de videoconsultas, desde o início do programa, para atendimento à distância, mantendo proteção e comodidade ao beneficiário com a qualidade reconhecida. A iniciativa ocorre em duas frentes: pelo aplicativo, o serviço fica disponível 24 horas por dia, sete dias por semana por meio de videoconsulta ou chat com profissionais de saúde para casos de baixa e média complexidades, inclusive sintomas do novo coronavírus; e o atendimento da rede referenciada por meio da plataforma web.

### Principais Investimentos Realizados

- Foram realizados vários investimentos na área de Tecnologia da Informação e de gestão operacional, dentre os quais, destacam-se:
- Análise automática das solicitações de procedimentos médicos via sistema CBTI: implantação de ferramenta capaz de processar, analisar e aprovar automaticamente as solicitações de procedimentos médicos que requerem autorização prévia, trazendo mais segurança ao processo e reduzindo despesas operacionais e administrativas;
  - Sistema de Gestão de Regulação Médica: ferramenta que possibilita compartilhamento das informações acerca dos pedidos de procedimentos médicos junto aos estímulantes, permitindo uma melhor visualização e gestão de todo o processo regulatório;
  - Investimentos em Serviços para Web e Mobile: personalização da experiência de beneficiários nos canais digitais de acordo com o plano contratado, buscando atender às necessidades específicas de cada perfil, como a disponibilização de carteirinha personalizada (modelos Afinidade) no portal da Bradesco Seguros e App Bradesco Saúde. Além disso, foram disponibilizadas novas funcionalidades visando a praticidade ao usuário e a redução da emissão de papel e acionamentos na Central, como boleto de beneficiários individuais ou de planos coletivos empresariais com cobrança individualizada pelo App Bradesco Saúde, antes disponível somente no portal, e emissão automática de "Carta de Seguro Viagem" para novos públicos; e
  - Investimentos em Data Lake e Big Data: um business Data Lake contém dados estruturados e não estruturados de uma ampla variedade de fontes, e a lógica analítica concentra-se na criação de modelos preditivos para melhorias de produtos e serviços. Já um business Big Data possibilita coletar dados e aplicar técnicas analíticas para entendê-los, fazer previsões e agir, o que resulta na criação de novos modelos de negócios, assim como reunir dados, lógica analítica e aplicativos para viabilizar novas oportunidades de negócios.

### Perspectivas e Planos da Administração para 2023

- Manteremos as ofertas de produtos de pós-pagamento para contratantes empresariais como parte das iniciativas da Bradesco Saúde - Operadora de Planos de compor um portfólio completo de soluções corporativas;
- Iniciativas de Inteligência Artificial: projetos que utilizam inteligência artificial (machine learning) e dão suporte a decisões em processos operacionais, com o objetivo de diminuir os riscos de interpretações equivocadas nos processos de autorização prévia para quimioterapia e pagamento de sinistro ambulatorial;
- Reformulação dos Aplicativos Bradesco Saúde e Bradesco Saúde Concierge para o conceito "2.0", com novo layout e tecnologia que possibilita o reuso e compartilhamento de funcionalidades entre aplicativos da companhia, inclusive o integrador Bradesco Seguros;
- Projetos em Parceria com a Empresa Orizon: lançamento de projetos pioneiros que integram dados de autorização prévia e auditoria médica, dentre outros, com a finalidade de promover ganhos de produtividade e escala nas operações. Essas melhorias trazem mais segurança e inviolabilidade ao processo, o que é extremamente necessário, devido ao volume de transações praticadas;
- Desenvolvimento de grupo de trabalho sobre biometria facial em parceria com profissionais da Área de Segurança Corporativa para explorar e priorizar os cenários de implantação da tecnologia para toda a Organização Bradesco, incluindo a Bradesco Saúde que fez parte dos testes;
- Novas Funcionalidades nos Aplicativos: serviços para apoiar nas informações e gerenciamento de doenças, bem como seus hábitos e estilo de vida. Os dados permitirão, no futuro, atuar de forma preventiva e ágil, frente a possíveis pacientes crônicos identificados;
- Consolidação de parcerias com hospitais e serviços de diagnósticos que apresentem melhor relação de custo-efetividade;
- Nova jornada para agendamento on-line do Programa "Meu Doutor", além da expansão para novas cidades como Recife, Fortaleza e Goiânia;
- Previsão de inauguração de nova unidade da Rede de Clínicas Novamed na Barra da Tijuca (RJ);
- Expansão do programa de Pagamentos Diretos de OPME (Orteses, Próteses e Materiais Especiais) a fornecedores para outros estados e hospitais, assim como novas negociações com fabricantes, visando ao aumento do portfólio de materiais do programa; e
- Continuidade de revisões da jornada digital com constantes atualizações no aplicativo Bradesco Saúde Concierge.

### Gestão de Riscos

A Bradesco Saúde - Operadora de Planos em linha com os modelos adotados de melhores práticas no mercado nacional e em atendimento à legislação vigente, possui uma estrutura de gestão de riscos implantada, atuando de forma independente, no que tange a regulamentos, normas e políticas internas, tendo como principal objetivo assegurar que os riscos a que está exposta sejam devidamente identificados, analisados, mensurados, tratados e monitorados.

O processo de gerenciamento de riscos conta com a participação de todas as camadas contempladas pelo escopo de governança corporativa, que abrange, desde a Alta Administração, até as diversas áreas de negócios e produtos na identificação e gestão dos riscos. Possui comitês com funções específicas, permitindo que os riscos, tais como subscrição, crédito, liquidez, mercado e operacional sejam identificados, avaliados, monitorados, controlados e mitigados.

Estão inseridos, nesse contexto, categorizar os riscos relevantes para compor o perfil de riscos, monitorar os tipos de riscos assumidos com base nas compensações risco-retorno, para alcançar os objetivos estratégicos e buscar eficiência na gestão de capital, assegurar o acultramento de gestão de riscos nos vários níveis da atuação da Companhia, incluindo a difusão das políticas, normas e processos, bem como o monitoramento contínuo da exposição e tolerância aos riscos.

### Controles Internos

A área de Controles Internos tem como principal objetivo apoiar todas as áreas internas, sejam de suporte ao negócio ou operacionais, na construção e manutenção de um ambiente corporativo mais seguro e sustentável. Suas atividades estão aderentes às normas locais, seguem as diretrizes da política da Organização Bradesco sobre o tema e cumprem as exigências da seção 404 da Lei americana Sarbanes-Oxley e os principais frameworks internacionais de controles, tais como o COSO (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission) e o COBIT (Control Objectives for Information and Related Technology). Os testes de aderência são realizados periodicamente, assegurando a eficiência dos controles e o atendimento às regulamentações e normativas internos do Grupo Bradesco Seguros. Os resultados são reportados à Alta Administração do Grupo Bradesco Seguros, aos Comitês de Auditoria e Gestão de Riscos, Controle Atuarial e Conformidade da Bradseg Participações.

### Compliance

A Área de Compliance atua na captação, divulgação e devido acompanhamento das regulamentações aplicáveis à Bradesco Saúde - Operadora de Planos, para assegurar a aderência e o monitoramento do atendimento tempestivo às demandas dos Órgãos Reguladores que supervisionam suas atividades.

A aplicação dos princípios de conduta, estabelecidos pela Organização Bradesco nas relações com os clientes, parceiros, fornecedores e demais partes relacionadas, também faz parte da atuação da Área de Compliance, através do acompanhamento contínuo e ações periódicas para o acultramento dos públicos envolvidos (interno e externo), contribuindo para uma melhor jornada e experiência com nossos produtos e serviços.

A Bradesco Saúde - Operadora de Planos possui comitês executivos, possibilitando que as tomadas de decisão ocorram nas instâncias pertinentes, resguardando os padrões de conduta e a responsabilidade corporativa, numa contínua busca de excelência em seus processos e uma prestação de contas transparente e ética às partes interessadas.

### Prevenção à Lavagem de Dinheiro/Financiamento do Terrorismo e a Fraudes

A Bradesco Saúde - Operadora de Planos mantém o compromisso contínuo de prevenir e combater a Lavagem de Dinheiro, o Financiamento do Terrorismo e as Fraudes, por meio de processos, sistemas, controles consistentes e equipe qualificada, aplicados no devido monitoramento das operações e relacionamentos, apoiando os esforços governamentais locais e internacionais contra possíveis situações criminosas. Mantém disponíveis canais de denúncia e caixas de e-mails corporativos aos administradores, funcionários, estagiários, aprendizes e ao público externo para receber relatos de indícios de práticas ilícitas ou irregulares, resguardando total sigilo.

### Governança de Dados e Segurança da Informação

Considerando os requerimentos definidos pelos Órgãos Reguladores, a exigência de implementação da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e o incremento na velocidade de transformação digital que estamos vivenciando, a Bradesco Saúde - Operadora de Planos reafirma o compromisso com a disponibilidade, integridade, segurança, confidencialidade e privacidade das informações organizacionais e de seus clientes, com ênfase especial à privacidade, segurança da informação e governança de dados (pessoais e sensíveis), dentro e fora da Organização. Sendo assim, a Bradesco Saúde - Operadora de Planos tem acompanhado de forma bastante presente as demandas dos reguladores e as necessidades dos clientes, apoiando-se nas boas práticas de mercado para melhoria da qualidade, transparência e proteção aos dados por meio de processos consistentes e confiáveis, que endereçam os requerimentos legais durante todo o ciclo de tratamento, consumo e expurgo de dados e, com isso, permitem um foco especial à governança de dados e segurança da informação.

### Agradecimentos

Pelos êxitos obtidos, agradecemos o apoio recebido dos Órgãos Reguladores e o trabalho dedicado dos nossos funcionários e Parceiros de Negócios.

Barueri, 23 de fevereiro de 2023.

Diretoria

## BALANÇOS PATRIMONIAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022 E 2021 (Em milhares de reais)

	Notas	2022	2021
<b>ATIVO</b>			
<b>ATIVO CIRCULANTE</b>		<b>686.498</b>	<b>425.970</b>
Disponível		8.371	29.361
Realizável		678.127	396.609
<b>Aplicações Financeiras</b>	<b>4</b>	<b>257.279</b>	<b>188.881</b>
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas		4.461	38.694
Aplicações Livres		252.818	150.187
<b>Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde</b>		<b>414.014</b>	<b>205.157</b>
Contraprestação Pecuniária/Prêmio a Receber	5	409.991	203.870
Outros Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde		4.023	1.287
<b>Créditos Tributários e Previdenciários</b>	<b>6</b>	<b>5.906</b>	<b>1.958</b>
Bens e Títulos a Receber		928	613
<b>ATIVO NÃO CIRCULANTE</b>		<b>203.583</b>	<b>126.140</b>
Realizável a Longo Prazo		203.583	126.140
<b>Aplicações Financeiras</b>		<b>201.538</b>	<b>125.517</b>
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas		201.538	125.517
<b>Ativo Fiscal Diferido</b>	<b>6</b>	<b>1.918</b>	<b>623</b>
<b>Depósitos Judiciais e Fiscais</b>		<b>127</b>	<b>-</b>
<b>TOTAL DO ATIVO</b>		<b>890.081</b>	<b>552.110</b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

		2022	2021
<b>PASSIVO</b>			
<b>PASSIVO CIRCULANTE</b>		<b>345.833</b>	<b>213.405</b>
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	10	323.331	207.991
Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para SUS		675	434
Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para Outros Prestadores de Serviços Assistenciais		322.656	207.557
<b>Débitos de Operações de Assistência à Saúde</b>		<b>681</b>	<b>70</b>
Comercialização sobre Operações		-	22
Outros Débitos de Operações com Planos de Assistência à Saúde		681	48
<b>Tributos e Encargos Sociais a Recolher</b>	<b>7</b>	<b>20.106</b>	<b>3.803</b>
<b>Débitos Diversos</b>	<b>8</b>	<b>1.715</b>	<b>1.541</b>
<b>PASSIVO NÃO CIRCULANTE</b>		<b>6.020</b>	<b>2.332</b>
<b>Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde</b>	<b>10</b>	<b>1.216</b>	<b>676</b>
Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para Outros Prestadores de Serviços Assistenciais		1.216	676
<b>Provisões</b>		<b>4.804</b>	<b>1.656</b>
<b>Provisões para Tributos Diferidos</b>		<b>1.022</b>	<b>113</b>
<b>Provisões para Ações Judiciais</b>	<b>9</b>	<b>3.782</b>	<b>1.543</b>
<b>PATRIMÔNIO LÍQUIDO/PATRIMÔNIO SOCIAL</b>	<b>12</b>	<b>538.228</b>	<b>336.373</b>
Capital Social/Patrimônio Social		460.000	310.000
<b>Reservas</b>		<b>76.244</b>	<b>26.154</b>
Reservas de Lucros/Sobras/Retenção de Superávits		76.244	26.154
Ajustes de Avaliação Patrimonial		1.984	219
<b>TOTAL DO PASSIVO</b>		<b>890.081</b>	<b>552.110</b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

## DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022 E 2021 (Em milhares de reais)

	2022	2021
<b>ATIVIDADES OPERACIONAIS</b>		
(+) Recebimento de Planos Saúde	1.649.380	974.472
(+) Resgate de Aplicações Financeiras	674.289	614.873
(+) Outros Recebimentos Operacionais	39	-
(-) Pagamento a Fornecedores/Prestadores de Serviço de Saúde	(1.689.901)	(935.687)
(-) Pagamento de Comissões	(1.700)	(1.856)
(-) Pagamento de Pessoal	(4.271)	(3.777)
(-) Pagamento de Serviços Terceiros	(969)	(409)
(-) Pagamento de Tributos	(12.014)	(11.069)
(-) Pagamento de Processos Judiciais (Cíveis/Trabalhistas/Tributárias)	(368)	(134)
(-) Pagamento de Promoção/Publicidade	(344)	(248)
(-) Aplicações Financeiras	(779.379)	(756.242)
(-) Outros Pagamentos Operacionais	(5.020)	(99)
<b>Caixa Líquido das Atividades Operacionais</b>	<b>(170.258)</b>	<b>(120.176)</b>
<b>ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO</b>		
(+) Integralização de Capital em Dinheiro	150.000	150.000
(-) Pagamento de Participação nos Resultados	(516)	(439)
(-) Outros Pagamentos da Atividade de Financiamento	(216)	(32)
<b>Caixa Líquido das Atividades de Financiamento</b>	<b>149.268</b>	<b>149.529</b>
<b>VARIAÇÃO DE CAIXA E EQUIVALENTE DE CAIXA</b>	<b>(20.990)</b>	<b>29.353</b>
<b>CAIXA - Saldo Inicial</b>	<b>29.361</b>	<b>8</b>
<b>CAIXA - Saldo Final</b>	<b>8.371</b>	<b>29.361</b>
	<b>(20.990)</b>	<b>29.353</b>
Ativos Livres no Início do Período (*)	179.548	57.701
Ativos Livres no Final do Período (*)	261.189	179.548
Aumento nas Aplicações Financeiras - RECURSOS LIVRES	<b>81.641</b>	<b>121.847</b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

## DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022 E 2021 (Em milhares de reais)

	Reservas de lucros				Lucros acumulados	Total
	Capital social	Reserva legal	Reserva estatutária	Ajustes de Avaliação Patrimonial		
<b>Saldo em 1º de janeiro de 2021</b>	<b>160.000</b>	<b>182</b>	<b>3.428</b>	<b>(11)</b>	<b>-</b>	<b>163.599</b>
Ajuste a valor justo de instrumentos financeiros	-	-	-	348	-	348
Tributos sobre o ajuste a valor justo de instrumentos financeiros	-	-	-	(118)	-	(118)
Aumento de Capital	-	-	-	-	-	-
AGE de 31/05/2021	150.000	-	-	-	-	150.000
Lucro líquido do exercício	-	-	-	-	22.760	22.760
Dividendos propostos (R\$ 0,47 por lote de mil ações)	-	-	-	-	(216)	(216)
Proposta para destinação do lucro líquido	-	1.138	21.406	-	(22.544)	-
<b>Saldo em 31 de dezembro de 2021</b>	<b>310.000</b>	<b>1.320</b>	<b>24.834</b>	<b>219</b>	<b>-</b>	<b>336.373</b>
Ajuste a valor justo de instrumentos financeiros	-	-	-	2.674	-	2.674
Tributos sobre o ajuste a valor justo de instrumentos financeiros	-	-	-	(909)	-	(909)
Aumento de Capital	-	-	-	-	-	-
AGE de 29/09/2022	150.000	-	-	-	-	150.000
Lucro líquido do exercício	-	-	-	-	50.570	50.570
Dividendos propostos (R\$ 0,72 por lote de mil ações)	-	-	-	-	(480)	(480)
Proposta para destinação do lucro líquido	-	2.529	47.561	-	(50.090)	-
<b>Saldo em 31 de dezembro de 2022</b>	<b>460.000</b>	<b>3.849</b>	<b>72.395</b>	<b>1.984</b>	<b>-</b>	<b>538.228</b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.







# Bradesco Saúde - Operadora de Planos S.A.

CNPJ Nº 15.011.651/0001-54

- i. Os ativos financeiros foram distribuídos com base nos fluxos de caixa contratuais. O fluxo de ativos considera o disponível, aplicações, créditos de operações com planos de assistência à saúde e bens e títulos a receber. As provisões técnicas foram consideradas a melhor expectativa quanto à data de liquidação de sinistros. Esses fluxos foram estimados até a expectativa de pagamento e/ou recebimento.
- ii. O fluxo de passivos considera os passivos de débitos de operações de assistência à saúde, tributos e encargos sociais a recolher, provisões técnicas de operações de assistência à saúde e os débitos diversos.

#### Gerenciamento do risco de liquidez

O gerenciamento do risco de liquidez é exercido de forma corporativa, envolvendo um conjunto de controles, principalmente no que diz respeito ao estabelecimento de limites técnicos, com permanente avaliação das posições assumidas e instrumentos financeiros utilizados.

A política corporativa de gestão de riscos de mercado e liquidez tem por objetivo assegurar a existência de normas, critérios e procedimentos que garantam a Companhia o estabelecimento de reserva mínima de liquidez (RML), caixa líquido e disponível por empresa em excesso a RML estabelecida, indicador de liquidez de curto prazo (LCP), bem como a existência de uma governança específica para consumo do caixa e níveis do LCP, estratégia e de planos de ação para situações de crise de liquidez.

O monitoramento ocorre diariamente e trimestralmente é realizada a reunião do Comitê Executivo de Gestão de Riscos para as tratativas deliberativas, possuindo as atribuições necessárias para o atendimento regulatório/aprimoramento nos processos de gestão.

#### d. Risco de mercado

O risco de mercado é representado pela possibilidade de perda financeira por oscilação de preços e taxas de juros dos instrumentos financeiros da Companhia, uma vez que suas carteiras ativas e passivas podem apresentar descasamentos de prazos, moedas e indexadores.

Este risco é identificado, mensurado, mitigado e gerenciado, sendo as diretrizes e limites monitorados diariamente, de maneira independente.

O controle do risco de mercado é realizado para todas as empresas do Grupo Bradesco Seguros. As atividades expostas a risco de mercado são mapeadas, mensuradas e classificadas quanto à probabilidade e magnitude, com seus respectivos planos de mitigação devidamente aprovados pela estrutura de governança.

#### Gerenciamento do risco de mercado

O processo, realizado de forma corporativa, é aprovado pelo Conselho de Administração do Conglomerado Bradesco e reavaliado anualmente pelos comitês específicos, bem como pelo próprio Conselho de Administração.

#### Definição de limites

As propostas de limites de risco de mercado são validadas em comitês específicos de negócios, bem como pelos Comitês Executivos de Investimentos e de Gestão de Riscos do Grupo Bradesco Seguros. Posteriormente, são submetidas à aprovação do Comitê de Gestão Integrada de Riscos e Alocação de Capital, observando os limites definidos pelo Conselho de Administração, conforme as características das operações.

A carteira de investimentos financeiros da Companhia consiste em operações estruturais provenientes das linhas de negócio. Neste tipo de operação, a intenção não é a negociação no curto prazo, que visa se beneficiar de oscilações de mercado, mas sim a manutenção do investimento pelo período necessário ao seu tipo de negócio e demanda, atendendo suas necessidades específicas.

Os principais riscos monitorados são os riscos de taxa de juros e de carteira de ações.

#### Modelos de mensuração do risco de mercado

As posições são mensuradas mediante a metodologia de VaR Delta-Normal para o horizonte de 1 dia, com nível de confiança de 99% e volatilidades e correlações calculadas a partir de métodos estatísticos que atribuem maior peso aos retornos recentes.

A mensuração e o controle do risco de taxa de juros são feitos a partir da metodologia EVE (*Economic Value Equity*), que mede o impacto econômico sobre as posições, de acordo com os cenários elaborados pela área econômica do Banco Bradesco. Nesses cenários são determinados movimentos positivos e negativos que podem ocorrer nas curvas de taxas de juros, com impactos sobre os ativos e passivos ao longo da vida das operações, não representando necessariamente ajuste contábil.

#### Análise de sensibilidade de risco de mercado

A Companhia possui exposição em ativos financeiros de renda fixa, principalmente letras financeiras do tesouro e operações compromissadas, consideradas de baixo risco de mercado. Sendo assim, o choque proveniente do deslocamento de 1 ponto base na curva mais o efeito fiscal geram impactos em resultado e PL menor que R\$1 mil.

#### e. Risco operacional

O risco operacional é a possibilidade de perdas resultantes de falha, deficiência ou inadequação de processos internos, pessoas e sistemas, ou decorrentes de fraudes ou eventos externos, incluindo-se o risco legal e excluindo-se os riscos decorrentes de decisões estratégicas e à imagem da Companhia.

#### Gerenciamento do risco operacional

A Companhia aborda o gerenciamento do risco operacional num processo de aprimoramento contínuo, visando acompanhar a evolução dinâmica dos negócios e minimizar a existência de lacunas que possam comprometer a qualidade deste gerenciamento.

Todo o processo de Governança Corporativa para gerenciamento do risco operacional é acompanhado trimestralmente pelos comitês executivos do Grupo Bradesco Seguros e do Banco Bradesco, cada qual com a sua especificidade, possuindo, dentre outras, as seguintes atribuições:

- Avaliação periódica de riscos operacionais enfrentados e a adequação de controles e procedimentos para tratar dos riscos identificados e sua mitigação;
- Desenvolvimento do Banco de Dados de Perdas Operacionais (BDPO) para reporte de prejuízos decorrentes de eventos de riscos operacionais e implantação de ações corretivas;
- Treinamento e disseminação da cultura de controles internos;
- Garantir o cumprimento das políticas de gestão de risco operacional e de continuidade de negócios da Companhia;
- Assegurar a efetividade do processo de gerenciamento de risco operacional e de continuidade de negócios da Companhia;
- Aprovar e revisar, as definições e critérios, modelagens matemáticas e estatísticas e cálculos referentes ao montante da alocação de capital;
- Avaliar e submeter à validação do Comitê Executivo de Gestão de Riscos, com reporte aos comitês específicos, a política, estrutura, papéis, procedimentos e responsabilidades das dependências envolvidas no processo, bem como as revisões executadas anualmente; e
- Padrões éticos.

Dentro deste cenário, a Companhia dispõe de mecanismos de avaliação do seu sistema de Controle Interno para prover segurança razoável quanto ao alcance de seus objetivos a fim de evitar a possibilidade de perda ocasionada pela inobservância, violação ou não conformidade com as normas e instruções internas. O ambiente de controles internos também contribui para a gestão do risco operacional, em que o mapa de riscos é atualizado regularmente com base nas autoavaliações de riscos e controles.

#### Procedimentos de controle e monitoramento contínuo

- Identificar junto às dependências interna e externa da Companhia os eventos de perdas decorrentes do risco operacional assegurando o correto tratamento mediante as origens/causas, para a avaliação, monitoramento e controle do processo, possibilitando a redução dos impactos, ao menor custo; e
- Estabelecer reuniões com os gestores e executivos, quanto ao tratamento das perdas junto às áreas, visando à melhoria contínua, ações corretivas e preventivas do Risco Operacional.

#### f. Gerenciamento de capital

O gerenciamento de capital é realizado de forma corporativa e visa assegurar que o Grupo Bradesco Seguros mantenha uma sólida base de capital para fazer face aos riscos inerentes às suas atividades, contribuindo para o alcance dos objetivos estratégicos e metas, de acordo com as características de cada empresa do Grupo. Para tanto, são considerados o ambiente de negócios, a natureza das operações, a complexidade e a especificidade de cada produto e serviço no mercado de atuação. O processo de adequação e gerenciamento de capital é acompanhado de forma permanente e prospectiva, seja em situações de normalidade de mercado, ou em condições extremas, atendendo os limites definidos pelos Órgãos Reguladores e/ou aos aspectos de Governança Corporativa.

#### 4. Aplicações Financeiras

##### a. Resumo da classificação das aplicações financeiras

	2022	%	2021	%
<b>Títulos a valor justo por meio do resultado</b>	<b>257.279</b>	<b>56,07</b>	<b>154.149</b>	<b>49,03</b>
Títulos e Renda Fixa – Fundos de Investimentos	257.279	56,07	154.149	49,03
<b>Títulos disponíveis para venda</b>	<b>201.538</b>	<b>43,93</b>	<b>160.249</b>	<b>50,97</b>
Letras financeiras do tesouro	201.538	43,93	160.249	50,97
<b>Total das aplicações financeiras</b>	<b>458.817</b>	<b>100,00</b>	<b>314.398</b>	<b>100,00</b>

##### b. Composição das aplicações financeiras por prazo e por título

Apresentamos a seguir a composição das aplicações financeiras por prazo e por título, incluindo os títulos que compõem as carteiras dos fundos de investimentos. Os títulos a "valor justo por meio do resultado" estão apresentados no ativo circulante, independentemente dos prazos de vencimento.

Os valores dos títulos que compõem os investimentos, relativos a fundos de investimentos exclusivos da Companhia, estão abaixo apresentados com base no percentual de participação da Companhia naquele fundo.

	2022						
	1 a 30 dias ou sem vencimento definido	31 a 180 dias	181 a 360 dias	Acima de 360 dias	Valor contábil/Valor justo	Valor atualizado	Ajuste a valor justo
<b>Títulos a Valor justo por meio do resultado</b>	<b>14.269</b>	<b>6.058</b>	<b>10.512</b>	<b>226.440</b>	<b>257.279</b>	<b>257.162</b>	<b>117</b>
Letras financeiras do tesouro	-	6.058	10.512	226.440	243.010	242.893	117
Letras do tesouro nacional - operação compromissada/outras (*)	14.269	-	-	-	14.269	14.269	-
<b>Títulos disponíveis para venda</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>201.538</b>	<b>201.538</b>	<b>198.532</b>	<b>3.006</b>
Letras financeiras do tesouro	-	-	-	201.538	201.538	198.532	3.006
<b>Total das aplicações financeiras</b>	<b>14.269</b>	<b>6.058</b>	<b>10.512</b>	<b>427.978</b>	<b>458.817</b>	<b>455.694</b>	<b>3.123</b>

	2021						
	1 a 30 dias ou sem vencimento definido	31 a 180 dias	181 a 360 dias	Acima de 360 dias	Valor contábil/Valor justo	Valor atualizado	Ajuste a valor justo
<b>Títulos a Valor justo por meio do resultado</b>	<b>24.501</b>	<b>29.181</b>	<b>13.784</b>	<b>86.683</b>	<b>154.149</b>	<b>154.151</b>	<b>(2)</b>
Letras financeiras do tesouro	-	29.181	13.784	86.683	129.648	129.637	11
Letras do tesouro nacional - operação compromissada/outras (*)	24.501	-	-	-	24.501	24.514	(13)
<b>Títulos disponíveis para venda</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>34.732</b>	<b>125.517</b>	<b>160.249</b>	<b>159.918</b>	<b>331</b>
Letras financeiras do tesouro	-	-	34.732	125.517	160.249	159.918	331
<b>Total das aplicações financeiras</b>	<b>24.501</b>	<b>29.181</b>	<b>48.516</b>	<b>212.200</b>	<b>314.398</b>	<b>314.069</b>	<b>329</b>

(\*) Outros inclui contas a pagar/tesouraria.

##### c. Cobertura das provisões técnicas

Os valores dos bens e direitos oferecidos em cobertura das provisões técnicas são os seguintes:

	2022	2021
<b>Total das provisões técnicas</b>	<b>324.547</b>	<b>208.667</b>
Provisões de Eventos/Sinistros a Liquidar – P ESL (*)	173.503	101.180
<b>Total a ser coberto (A)</b>	<b>151.044</b>	<b>107.487</b>
Quotas de Fundos de Investimento	4.461	3.963
Títulos públicos	201.538	160.248
<b>Total dado em cobertura (B)</b>	<b>205.999</b>	<b>164.211</b>
<b>Suficiência (B) - (A)</b>	<b>54.955</b>	<b>56.724</b>

(\*) De acordo com a Resolução Normativa ANS nº 392/2015 e alterações subsequentes, não há obrigatoriedade de vinculação de ativos garantidores para cobertura do montante contabilizado a título de Provisões de Eventos/ Sinistros a Liquidar – P ESL que tenham sido avisados nos últimos 30 (trinta) dias.

#### d. Hierarquia do valor justo

A tabela abaixo apresenta instrumentos financeiros registrados pelo valor justo, utilizando um método de avaliação. Os diferentes níveis foram definidos como se segue:

- Nível 1: Preços cotados (não ajustados) em mercados ativos;
- Nível 2: *Inputs*, exceto preços cotados, incluídas no Nível 1 que são observáveis para o ativo ou passivo, diretamente (preços) ou indiretamente (derivado de preços);
- Nível 3: Premissas, para o ativo, que não são baseadas em dados observáveis de mercado (*inputs* não observáveis).

	2022			2021		
	Nível 1	Nível 2	Total	Nível 1	Nível 2	Total
<b>Valor justo por meio do resultado</b>	<b>243.010</b>	<b>14.269</b>	<b>257.279</b>	<b>129.648</b>	<b>24.501</b>	<b>154.149</b>
Letras financeiras do tesouro	243.010	-	243.010	129.648	-	129.648
Letras do tesouro nacional - operação compromissada/outras (*)	-	14.269	14.269	-	24.501	24.501
<b>Disponíveis para venda</b>	<b>201.538</b>	<b>-</b>	<b>201.538</b>	<b>160.249</b>	<b>-</b>	<b>160.249</b>
Letras financeiras do tesouro	201.538	-	201.538	160.249	-	160.249
<b>Total das aplicações financeiras</b>	<b>444.548</b>	<b>14.269</b>	<b>458.817</b>	<b>289.897</b>	<b>24.501</b>	<b>314.398</b>

(\*) Outros inclui contas a pagar/tesouraria.

#### e. Movimentação das aplicações financeiras

	Valor justo por meio do resultado	Disponível para venda	Total
<b>Saldo em 1º de janeiro de 2022</b>	<b>154.149</b>	<b>160.249</b>	<b>314.398</b>
(+) Aplicações	722.353	57.026	779.379
(-) Resgates	(642.194)	(37.449)	(679.643)
(+) Rendimentos	22.971	19.038	42.009
(+/-) Ajuste ao valor justo	-	2.674	2.674
<b>Saldo em 31 de dezembro de 2022</b>	<b>257.279</b>	<b>201.538</b>	<b>458.817</b>

	Valor justo por meio do resultado	Disponível para venda	Total
<b>Saldo em 1º de janeiro de 2021</b>	<b>61.488</b>	<b>100.253</b>	<b>161.741</b>
(+) Aplicações	600.622	155.620	756.242
(-) Resgates	(513.928)	(102.405)	(616.333)
(+) Rendimentos	5.967	6.433	12.400
(+/-) Ajuste ao valor justo	-	348	348
<b>Saldo em 31 de dezembro de 2021</b>	<b>154.149</b>	<b>160.249</b>	<b>314.398</b>

#### f. Desempenho

A Administração mensura a rentabilidade de seus investimentos utilizando como parâmetro a variação das taxas de rentabilidade dos Certificados de Depósitos Interbancários (CDI). Em 2022, o desempenho global dos ativos financeiros atingiu 97,24% do CDI no acumulado do exercício, em relação ao referido *benchmark* as taxas médias contratadas das aplicações, por indexador, foi 100% da SELIC (títulos pós-fixados).

#### 5. Contraprestação Pecuniária/Prêmio a Receber

##### a. Ramo

	2022	2021
Saúde coletivo	409.991	203.870
<b>Total</b>	<b>409.991</b>	<b>203.870</b>

##### b. Faixa de vencimento

	2022	2021
<b>A vencer:</b>		
Até 30 dias	365.158	202.632
De 31 a 120 dias	37.291	-
<b>Total a vencer</b>	<b>402.449</b>	<b>202.632</b>
<b>Vencidos:</b>		
Até 30 dias	7.384	1.211
De 31 a 120 dias	158	27
Acima de 120 dias	27	2
<b>Total vencidos</b>	<b>7.569</b>	<b>1.240</b>
Provisão para Devedores Duvidosos	(27)	(2)
<b>Total</b>	<b>409.991</b>	<b>203.870</b>

#### c. Movimentação das contraprestações pecuniárias/prêmios a receber

	2022	2021
<b>Saldo em 1º de janeiro de 2022</b>	<b>203.870</b>	<b>94.140</b>
(+) Contraprestação pecuniária	1.799.082	1.040.879
(+) Taxa de administração	70.162	47.871
(-) Recebimentos	(1.663.098)	(979.018)
Constituição de provisão de perda	(25)	(2)
<b>Saldo em 31 de dezembro de 2022</b>	<b>409.991</b>	<b>203.870</b>

#### 6. Ativos fiscais diferidos e créditos tributários e previdenciários

	2022	2021
Impostos a compensar circulante	5.906	1.958
Outros créditos tributários não circulante	1.918	623
<b>Total de créditos tributários</b>	<b>7.824</b>	<b>2.581</b>

##### (i) Ativos fiscais diferidos

	Saldo em 2021	Constituição	Realização	Saldo em 2022
Provisão para crédito de liquidação duvidosa	72	614	-	686
Provisão para contingências cíveis	177	701	(439)	439
Outros	374	460	(41)	793
<b>Total</b>	<b>623</b>	<b>1.775</b>	<b>(480)</b>	<b>1.918</b>

##### (ii) Previsão de realização dos créditos tributários sobre diferenças temporárias

	Diferenças temporárias		Total
	Imposto de renda	Contribuição social	
2023	194	70	264
2024	131	47	178
2025	105	38	143
2026	88	32	120
2027	630	227	857
2028 a 2030	206	75	281
2031	55	20	75
<b>Total</b>	<b>1.409</b>	<b>509</b>	<b>1.918</b>

A projeção de realização dos créditos tributários é uma estimativa e não está diretamente relacionada à expectativa de lucros contábeis.

Em 31 de dezembro de 2022, o valor presente dos créditos tributários, calculados considerando a taxa média de captação, líquida dos efeitos tributários, monta a R\$1.678 (R\$580 em 31 de dezembro de 2021) referente a diferenças temporárias.

#### 7. Tributos e encargos sociais a recolher

	2022	2021
PIS/COFINS a recolher	1.851	1.089
Imposto de renda	15.157	1.600
Contribuição social	2.109	604
Outros tributos e encargos sociais a recolher	989	510
<b>Total</b>	<b>20.106</b>	<b>3.803</b>

#### 8. Débitos diversos

	2022	2021
Depósitos de Beneficiários e de Terceiros (i)	36	1
Obrigações com Pessoal	868	814
Fornecedores	169	186
Provisão para publicação de balanço	121	93
Partes relacionadas (Nota11a)	480	216
Outros débitos diversos	41	231
<b>Total</b>	<b>1.715</b>	<b>1.541</b>

##### (i) Aging de depósitos de beneficiários e de terceiros

	Até 30 dias	31 a 180 dias	2022 Total	2021 Até 30 dias
Depósitos de beneficiários e de terceiros	22	14	36	1
<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>14</b>	<b>36</b>	<b>1</b>

#### 9. Provisões para ações judiciais

A Administração da Companhia entende



# Bradesco Saúde - Operadora de Planos S.A.

CNPJ Nº 15.011.651/0001-54

## 11. Transações com Partes Relacionadas

As transações com partes relacionadas (diretas e indiretas) são efetuadas de acordo com o CPC05, o Grupo também dispõe de política de transações com partes relacionadas.

	Ativo		Passivo	
	2022	2021	2022	2021
Banco Bradesco S.A. (controlador final) (i) .....	29.352	53.862	-	-
Fleury S.A. (empresa ligada) (ii) e (iii) .....	4.796	4.485	8.085	4.545
Bradseg Participações S.A. (empresa ligada) (iv) .....	-	-	-	-
Bradesco Gestão de Saúde S.A. (controladora) (iv) .....	-	-	480	216
Instituto de Radiologia de Natal Ltda. (empresa ligada) (iii) .....	-	-	13	13
Lafe Serviços Diagnósticos Ltda. (empresa ligada) (iii) .....	-	-	-	-
Centro de Patologia Clínica Ltda. (empresa ligada) (iii) .....	-	-	2	3
Inlab - Investigação Laboratorial Ltda. (empresa ligada) (iii) .....	-	-	-	16
Fleury CPMA (empresa ligada) (iii) .....	5	4	87	57
Laboratório Pretti Ltda. (empresa ligada) (iii) .....	-	-	16	11
Clínica de Olhos Dr. Moacir Cunha S.A. (empresa ligada) (iii) .....	-	-	17	2
CIP - Centro de Infusões Pacaembu Ltda. (empresa ligada) (iii) .....	-	-	596	333
Laboratório Marcelo Magalhães S.A. (empresa ligada) (iii) .....	-	-	45	-
Methodos Laboratório, análises clínicas e hematologia Ltda. (empresa ligada) (iii) .....	-	-	3	-
Saha Serviços Médicos e Hospitalares Ltda. (empresa ligada) (iii) .....	-	-	633	-
Laboratório Bioclínico Ltda. (empresa ligada) (iii) .....	-	-	12	10
Diagmax Diagnósticos por Imagem Ltda. (empresa ligada) (iii) .....	-	-	-	21
<b>Total</b> .....	<b>34.153</b>	<b>58.351</b>	<b>9.989</b>	<b>5.227</b>
	<b>Receita</b>		<b>Despesa</b>	
	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Banco Bradesco S.A. (controlador final) (i) .....	-	-	-	(81)
Fleury S.A. (empresa ligada) (ii) e (iii) .....	113.681	96.614	(54.040)	(35.980)
Instituto de Radiologia de Natal Ltda. (empresa ligada) (iii) .....	-	-	(95)	(74)
Lafe Serviços Diagnósticos Ltda. (empresa ligada) (iii) .....	-	-	-	(283)
Centro de Patologia Clínica Ltda. (empresa ligada) (iii) .....	-	-	(25)	(22)
Inlab - Investigação Laboratorial Ltda. (empresa ligada) (iii) .....	-	-	(98)	(113)
Diagmax Diagnósticos por Imagem Ltda. (empresa ligada) (ii) e (iii) .....	38	14	(63)	(55)
Europ Assistance Brasil Serviços de Assistência S.A. (empresa ligada) (v) .....	-	-	(114)	(71)
Fleury CPMA (empresa ligada) (ii) e (iii) .....	239	336	(422)	(77)
Laboratório Pretti Ltda. (empresa ligada) (iii) .....	-	-	(125)	(32)
Clínica de Olhos Dr. Moacir Cunha S.A. (empresa ligada) (iii) .....	-	-	(84)	(14)
CIP - Centro de Infusões Pacaembu Ltda. (empresa ligada) (iii) .....	-	-	(2.489)	(559)
Laboratório Bioclínico Ltda. (empresa ligada) (iii) .....	-	-	(96)	(7)
Companhia Brasileira de Gestão de Serviços (empresa ligada) (vi) .....	-	-	(4.941)	(3.257)
Guilher comércio, importação, exportação e distribuição de medicamentos e tecnologia para saúde Ltda. (empresa ligada) (iii) .....	-	-	(346)	(157)
CEDIRE - Centro de Endoscopia Digestiva do Recife Ltda. (empresa ligada) (iii) .....	-	-	(6)	(1)
Laboratório Marcelo Magalhães S.A. (empresa ligada) (iii) .....	-	-	(270)	-
Methodos Laboratório, análises clínicas e hematologia Ltda. (empresa ligada) (iii) .....	-	-	(6)	-
Saha Serviços Médicos e Hospitalares Ltda. (empresa ligada) (iii) .....	-	-	(199)	-
Prevsauê Comercial de Produtos e de Benefícios de Farmácia Ltda. (empresa ligada) (iii) .....	-	-	(179)	-
Santecorp Holding Ltda. (empresa ligada) (iii) .....	-	-	(1.922)	(1.604)
<b>Total</b> .....	<b>113.958</b>	<b>96.964</b>	<b>(65.520)</b>	<b>(42.387)</b>

- Refere-se a saldo em conta-corrente, despesas com taxa de custódia, tarifas bancárias e serviços de ações escriturais.
- Refere-se a prêmios.
- Refere-se a sinistros avisados/pagos.
- Refere-se a dividendos.
- Refere-se à prestação de serviços de assistência.
- Refere-se à prestação de serviços de processamento de informações relativas a eventos indenizáveis, benefícios de farmácia, assistência de viagem e alimentação.

## a) Benefícios a empregados

### Planos de Previdência Complementar

A contribuição para os planos durante o exercício de 2022 totalizou R\$68 (R\$62 em 31 de dezembro 2021), além disso a Companhia oferece aos seus funcionários e administradores seguro saúde, assistência odontológica, seguro de vida e de acidentes pessoais e treinamento profissional.

### b) Remuneração do pessoal-chave da Administração

Anualmente na Assembleia Geral Ordinária é fixado o montante global anual da remuneração dos Administradores, que é aprovada em Reunião de Diretoria, conforme determina o Estatuto Social. Em 2022 foi determinado o valor máximo de R\$132 (R\$120 em 31 de dezembro de 2021) para a remuneração dos Administradores. A Companhia não possui benefícios de longo prazo, de rescisão de contrato de trabalho ou remuneração baseada em ações para seu pessoal-chave da Administração.

## 12. Patrimônio Líquido

### a) Capital social e dividendos

O capital social, totalmente subscrito e integralizado, é representado por 668.219.946 ações escriturais, ordinárias e nominativas, sem valor nominal. Conforme disposições estatutárias a cada ação corresponde um voto nas Assembleias Gerais, aos acionistas estão assegurados dividendos que correspondam no mínimo a 1% do lucro líquido do exercício, ajustado nos termos da lei societária. A Assembleia deliberará sobre a destinação do resultado do exercício.

### b) Atos societários

Em Assembleia Geral Extraordinária, realizada em 29 de setembro de 2022, foi deliberado o aumento de capital no valor de R\$150.000, mediante a emissão de 204.345.770 novas ações ordinárias-nominativas escriturais, sem valor nominal. Os cálculos dos dividendos relativos ao exercício de 2022 está demonstrado a seguir:

	2022	2021
<b>Lucro líquido do exercício</b> .....	<b>50.570</b>	<b>22.760</b>
Constituição da reserva legal .....	(2.529)	(1.138)
<b>Base de cálculo dos dividendos</b> .....	<b>48.041</b>	<b>21.622</b>
<b>Dividendos propostos (Nota 11)</b> .....	<b>480</b>	<b>216</b>
<b>Porcentagem sobre o lucro líquido ajustado do exercício</b> .....	<b>1%</b>	<b>1%</b>

### c) Reserva legal

Constituída, ao final do exercício, na forma prevista na legislação societária brasileira, podendo ser utilizada para a compensação de prejuízos ou para aumento do capital social.

### d) Reserva estatutária

Constituída por até 100% do lucro líquido remanescente após as deduções legais e a constituição de reserva legal, é efetuada ao final de cada exercício social, visando à manutenção de margem operacional compatível com o desenvolvimento das operações ativas da Sociedade, até atingir o limite de 95% (noventa e cinco por cento) do valor do Capital Social integralizado, estando sujeita à deliberação em Assembleia Geral.

## Diretoria

Manoel Antonio Peres	Diretor-Presidente	Thais Jorge de Oliveira e Silva	Diretora
Carlos Alberto Iwata Marinelli	Diretor-Gerente	Vinicius Marinho da Cruz	Diretor
Haydewaldo Roberto Chamberlain da Costa	Diretor-Gerente	Sylvio Roberto Alves Vilardi	Diretor
Gedson Oliveira Santos	Diretor-Gerente	Fabio Miranda Daher	Diretor
Flávio Bitter	Diretor-Gerente	Valdirene Soares Secato	Diretora
Antonio Alexandre Arias	Diretor		

Alberto Barcellos Miranda  
Contador CRC-1RJ-094195/O-2 S SP

## RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Aos Administradores e Acionistas  
Bradesco Saúde - Operadora de Planos S.A.  
Barueri - SP

### Opinião

Examinamos as demonstrações contábeis da Bradesco Saúde - Operadora de Planos S.A. ("Companhia"), que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2022 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, compreendendo as políticas contábeis significativas e outras informações elucidativas.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam, adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Bradesco Saúde - Operadora de Planos S.A. em 31 de dezembro de 2022, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS.

### Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada "Responsabilidades dos auditores pela auditoria das demonstrações contábeis". Somos independentes em relação à Companhia de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

### Outras informações que acompanham as demonstrações contábeis e o relatório dos auditores

A Administração da Companhia é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração. Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações contábeis ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, parentia estar distorcido, de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

### Responsabilidades da Administração pelas demonstrações contábeis

A Administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a Administração é responsável pela avaliação da capacidade da Companhia continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a Administração pretenda liquidar a Companhia ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

## e) Patrimônio líquido ajustado e margem de solvência

A seguir detalhamos o cálculo do patrimônio líquido ajustado e margem de solvência na data-base:

<b>Patrimônio líquido ajustado e margem de solvência</b> .....	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Patrimônio líquido ajustado (PLA) .....	538.228	538.228
<b>Capital regulatório</b> .....	<b>67.328</b>	<b>10.883</b>
<b>Margem de solvência (Apurada conforme Seção II do Capítulo II da RN Nº 526/2022)</b> .....	<b>7.014</b>	<b>67.328</b>
(A) 0,20 vezes a soma dos prêmios dos últimos 12 meses (*) .....	67.328	67.328
(B) 0,33 vezes a média dos sinistros dos últimos 36 meses (*) .....	67.328	67.328
<b>Margem de Solvência (A e B) .....</b>	<b>136.656</b>	<b>134.656</b>
<b>Suficiência</b> .....	<b>470.900</b>	<b>470.900</b>

(\*) Os montantes de prêmios e sinistros consideram o percentual de ponderação de 50% para os planos administrados, na modalidade de preço pós-estabelecido, conforme Art. 5º da Seção II do Capítulo II da RN Nº 526/2022.

A RN Nº 526/2022 foi revogada pela RN Nº 569/2022, e, portanto, sua vigência termina em dezembro de 2022.

Conforme critérios previstos no artigo 11º da Seção II do Capítulo III da RN Nº 526/2022, a apuração do Capital Regulatório da Bradesco Saúde Operadora de Planos, até dezembro de 2022, deverá considerar o maior valor entre os valores de Capital Base e Margem de Solvência. A partir de janeiro de 2023, a apuração do seu Capital Regulatório deverá considerar o maior valor entre os valores de Capital Base e Capital Baseado em Riscos.

## 13. Detalhamento das contas de resultado

### a. Receita de operações de assistência à saúde

	2022	2021
Contraprestações líquidas /prêmios retidos .....	70.140	42.798
(-) Tributos .....	(4.672)	(3.212)
<b>Total</b> .....	<b>65.468</b>	<b>39.586</b>

### b. Outras despesas operacionais com plano de assistência à saúde

	2022	2021
Despesas com prestação de serviços .....	(16.471)	(8.018)
Despesas com seguros .....	(3.071)	(1.667)
Despesas com confecção de carteira e livro de credenciamento .....	(974)	(263)
Constituição de provisão para perdas sobre créditos .....	(1.898)	(211)
Outras Despesas Operacionais .....	(449)	(522)
<b>Total</b> .....	<b>(22.863)</b>	<b>(10.681)</b>

### c. Despesas administrativas

	2022	2021
Despesas com pessoal próprio .....	(4.348)	(3.772)
• Ordenados .....	(2.088)	(1.814)
• INSS/FGTS .....	(690)	(650)
• Planos de previdência privada .....	(68)	(62)
• Alimentação ao trabalhador .....	(624)	(605)
• Despesa com transporte de empregados .....	(176)	(12)
• Outras .....	(702)	(629)
Despesas com localização e funcionamento .....	(91)	(94)
Serviços de Terceiros .....	(410)	(533)
Despesas com publicidade e propaganda institucional .....	(220)	(82)
Despesas com donativos e contribuições .....	(185)	(10)
Publicações legais .....	(159)	(175)
Despesa com tributos .....	(3)	(1)
Outras despesas administrativas .....	(1.268)	(1.006)
<b>Total</b> .....	<b>(6.684)</b>	<b>(5.673)</b>

### d. Resultado Financeiro

	2022	2021
<b>(i) Receitas financeiras</b> .....	<b>42.009</b>	<b>12.400</b>
Rendimento de aplicações em fundos de investimentos financeiros .....	1.650	625
Outras receitas financeiras .....	43.659	13.025
<b>(ii) Despesas financeiras</b> .....	<b>(88)</b>	<b>(61)</b>
Tributação sobre operações financeiras .....	(216)	(93)
Atualização monetária de contingências passivas .....	(156)	(93)
Outras despesas financeiras .....	(372)	(242)
<b>Total</b> .....	<b>43.287</b>	<b>12.783</b>

### e. Despesas de imposto de renda e contribuição social

	2022	2021
<b>Impostos diferidos</b> .....	<b>1.295</b>	<b>559</b>
Reversão/constituição no exercício sobre adições temporárias .....	(27.796)	(12.290)
<b>Impostos correntes</b> .....	<b>(26.501)</b>	<b>(11.731)</b>
Imposto de renda e contribuição social devidos .....	(26.501)	(11.731)

## 14. Reconciliação da alíquota efetiva de imposto de renda e contribuição social

	2022	2021
<b>Resultado antes dos impostos</b> .....	<b>77.664</b>	<b>35.080</b>
Adições .....	6.381	1.823
Exclusões .....	(2.075)	(210)
<b>Lucro tributável</b> .....	<b>81.970</b>	<b>36.693</b>
Tributos correntes .....	(27.870)	(12.275)
Tributos diferidos .....	1.295	559
PAT .....	68	62
Incentivos fiscais .....	6	-
Ajustes efetuados na declaração de renda .....	-	(77)
<b>Total tributos</b> .....	<b>(26.501)</b>	<b>(11.731)</b>
<b>Alíquota efetiva</b> .....	<b>34,12%</b>	<b>33,44%</b>

## 15. Outras Informações

### a. Conciliação do Resultado Líquido com o Caixa Líquido das Atividades Operacionais

	2022	2021
<b>Lucro líquido do exercício</b> .....	<b>50.570</b>	<b>22.760</b>
(+/-) Outros (PLR/ajustes) .....	516	439
<b>(+/-)Variação das aplicações</b> .....	<b>(144.419)</b>	<b>(152.657)</b>
(+/-) Aplicações garantidoras de provisões técnicas .....	(41.788)	(60.163)
(+/-) Aplicações livres .....	(102.631)	(92.494)
<b>(+/-)Variação dos créditos de operações com planos de assistência à saúde</b> .....	<b>(208.857)</b>	<b>(110.700)</b>
(+/-)Contraprestação pecuniária/prêmios a receber .....	(208.857)	(110.700)
<b>(+/-) Variação de créditos tributários e previdenciários</b> .....	<b>(5.243)</b>	<b>(2.060)</b>
(+/-)Variação de bens e títulos a receber .....	(315)	(355)
(+/-)Variação de depósitos judiciais e fiscais .....	(127)	-
<b>(+/-)Variação das provisões técnicas de operações de assistência à saúde</b> .....	<b>115.880</b>	<b>118.222</b>
(+/-)Variação de débitos de operações de assistência à saúde .....	611	46
(+/-)Variação de provisões para ações judiciais .....	2.239	1.316
(+/-) Variação de tributos e encargos sociais a recolher .....	16.303	2.655
(+/-) Variação de débitos diversos .....	819	(72)
(+/-)Variação de ajustes de título e valores mobiliários (PL) .....	1.765	230
<b>Caixa Líquido consumido nas atividades operacionais</b> .....	<b>(170.258)</b>	<b>(120.176)</b>

### b. Eventos subsequentes

Em 08 de fevereiro de 2023, o plenário do Supremo Tribunal Federal (STF) concluiu o julgamento relativo aos Temas 881 e 885 (decisões posteriores sobre a chamada "coisa julgada"). Aguarda-se a publicação desse acórdão do STF e a referida decisão ainda pode ser objeto de recurso. A Companhia efetuou suas análises e avaliou que a referida decisão não gera impactos nas demonstrações financeiras de 31/12/2022.

São Paulo, 23 de fevereiro de 2023

KPMG Auditores Independentes Ltda.  
CRC 2SP-028567/F

Cláudio Rogélio Sertório  
Contador - CRC 1SP212059/O-0

