



Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo - Prodesp  
CNPJ: 62.577.929/0001-35

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO 2023

Mensagem da Administração



O ano de 2023 marcou o início de uma nova gestão estadual, consequentemente, um ano de mudanças importantes na Prodesp, que buscaram torná-la mais eficaz e eficiente.

A urgência e a relevância dessas mudanças na Companhia ficam evidenciadas pelo peso que o atual Governo do Estado de São Paulo atribui à digitalização como forma de ampliar o acesso a serviços públicos, de desburocratizar processos operacionais e de melhorar a gestão pública.

A criação de uma estrutura com o propósito de conduzir esse processo, a Secretaria de Gestão e Governo Digital, bem como a publicação de uma estratégia específica, instituída pelo Decreto estadual 67.799/2023, traduzem esse compromisso do Governo do Estado de São Paulo com a transformação digital e a evolução na prestação de serviços à população.

Nesse sentido, a reestruturação organizacional da Prodesp teve como objetivo fortalecer sua governança, com a criação de áreas dedicadas à transparência, integridade, gestão de riscos e planejamento estratégico, além de melhorar o relacionamento com clientes e trazer mais agilidade na prestação de serviços; reduzir custos e despesas e assim aumentar sua eficiência operacional.

Entre as entregas do período, destaque para projetos capitaneados pela Secretaria de Gestão e Governo Digital, como a adoção do SEI - Sistema Eletrônico de Informações, plataforma de produção e gestão de processos digitais já utilizada pelo Governo federal e por vários estados e municípios; o uso do login GOV.BR como chave única de acesso aos serviços digitais do Estado; o SOU.SP.GOV.BR, aplicativo que reúne no celular a vida funcional dos servidores paulistas; o novo Diário Oficial; e os avanços do Poupapempo SP.GOV.BR, que

ganhou novas unidades físicas e ampliou significativamente a oferta de serviços digitais em seus canais.

Merecem menção, ainda, a plataforma para emissão da CIP-TEA - Carteira de Identificação da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista; a opção do PIX para pagamento do IPVA e outros débitos relacionados a veículos; a adesão de São Paulo ao Sistema de Notificação Eletrônica, possibilitando ao cidadão o pagamento de multas de trânsito do Detran.SP e do DER.SP com descontos; e as soluções para viabilização do programa Sala do Futuro, que busca modernizar a educação e reduzir a evasão escolar.

Quanto à infraestrutura, o parque tecnológico foi modernizado, além de iniciados os procedimentos para aumentar os níveis de serviços e a disponibilidade dos sistemas de missão crítica.

No plano interno, além da já mencionada reestruturação organizacional, podemos citar as medidas para redução dos custos operacionais, como a renegociação de contratos com fornecedores, que resultou em uma economia estimada de R\$ 434,9 milhões, as ações voltadas à redução dos preços praticados e ao reconhecimento e engajamento dos colaboradores, tal como a implantação de novo processo de avaliação de desempenho individual, revalorizando a meritocracia.

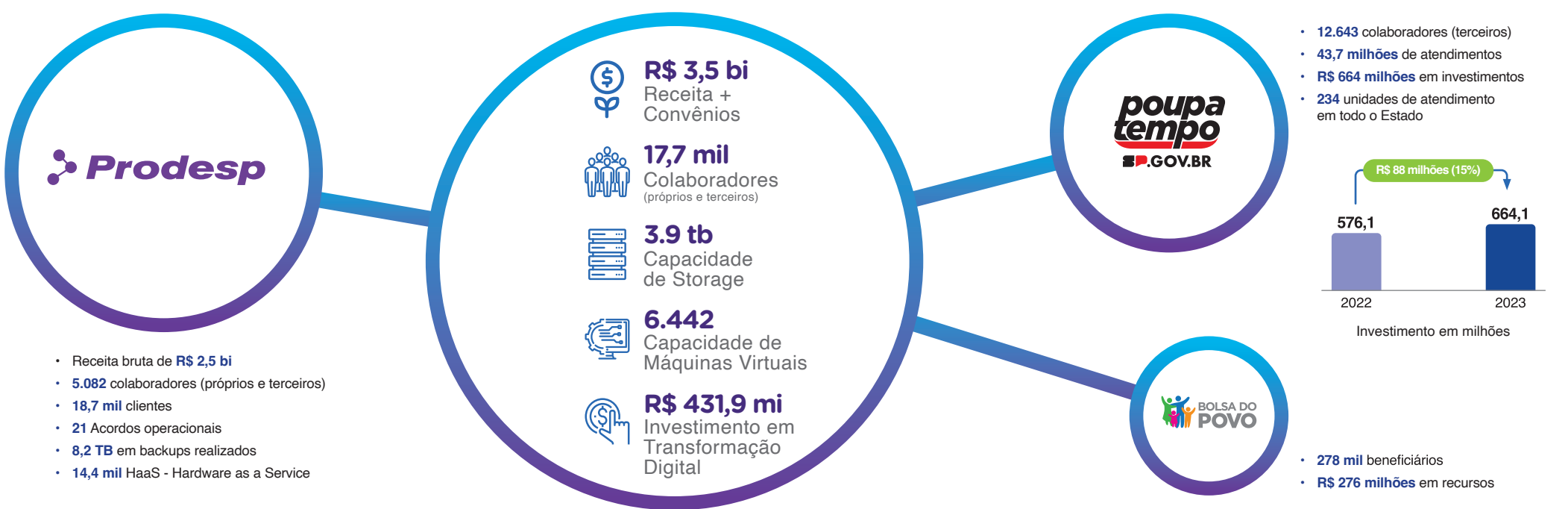
Em 2024, a Prodesp aprofundará as mudanças necessárias para que a Companhia seja cada vez mais relevante na Indústria de Tecnologia da informação, ampliando as entregas e disponibilizando mais serviços digitais para os paulistas.

Gileno Gurjão Barreto  
Diretor-Presidente

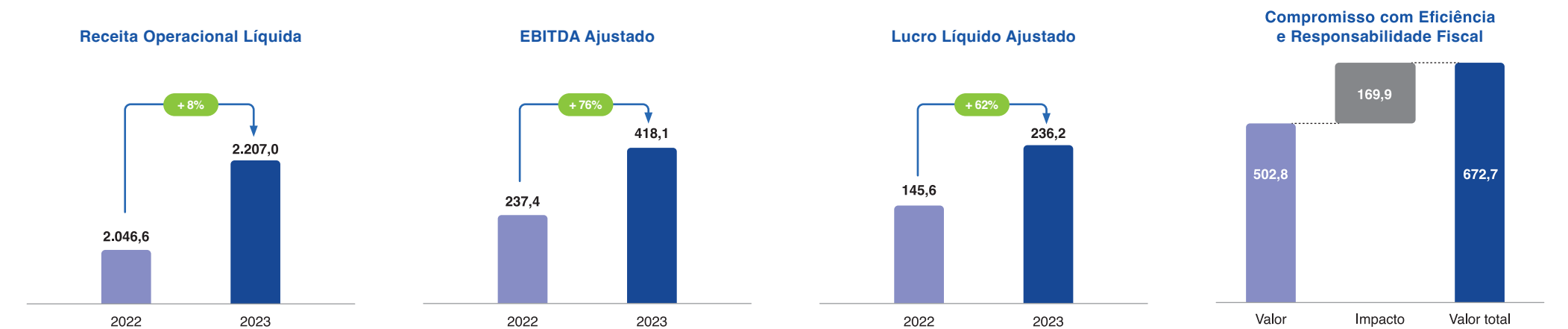
Gestão Corporativa

Ecossistema Prodesp em 2023

Além de desenvolver soluções tecnológicas inovadoras para a transformação digital do Estado de São Paulo, a Prodesp é responsável pela operacionalização de dois importantes programas de governo: o Poupapempo SP.GOV.BR e o Bolsa do Povo.



Destaque Financeiros



A Prodesp registrou um crescimento de 8% na receita operacional líquida em 2023, alcançando R\$ 2,2 bilhões. Esse aumento representa mais investimentos do Estado em transformação digital, com a entrega de soluções aos clientes que irão melhorar a qualidade e tornar menos burocrática a prestação de serviços públicos ao cidadão.

O EBITDA ajustado apresentou um crescimento significativo de 76% em 2023, totalizando R\$ 418,1 milhões, como resultado da adoção de uma abordagem disciplinada na gestão financeira, focada na otimização do uso de recursos. A aplicação de tecnologias inovadoras para automatizar processos e a implementação de medidas para aprimorar a eficiência permitiram a redução de custos, a melhoria da eficiência e o aumento da produtividade e da competitividade.

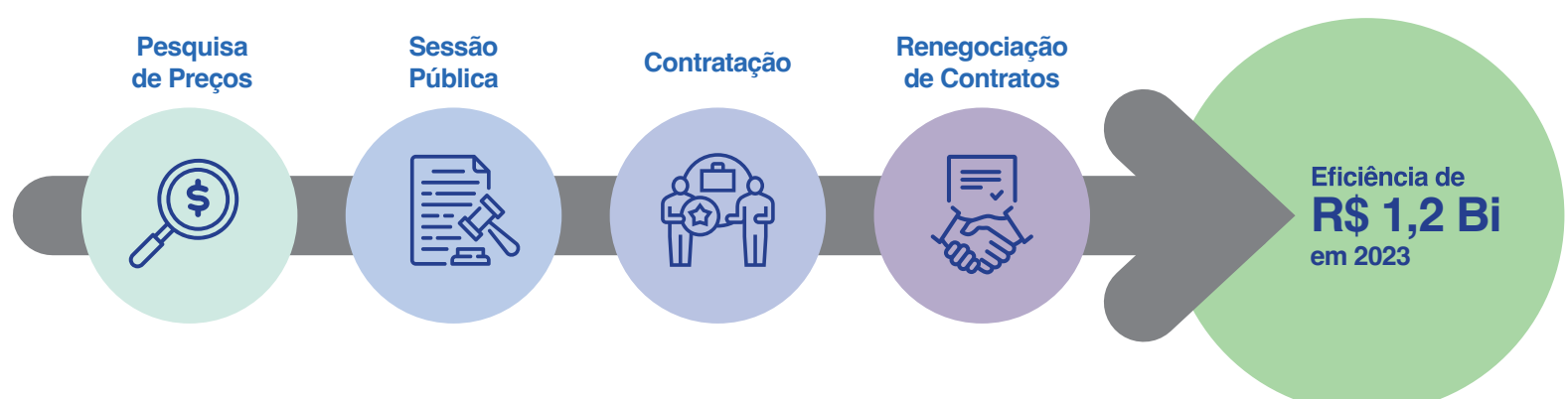
O Lucro Líquido ajustado em 2023 apresentou um notável crescimento de 62%, totalizando R\$ 236,2 milhões em comparação aos R\$ 145,6 milhões registrados em 2022. Esse resultado expressivo reflete a eficácia da gestão financeira da Prodesp, evidenciando sua robustez e capacidade de geração de resultados. O ajuste do lucro leva em consideração ajustes para eliminar efeitos não recorrentes ou extraordinários, proporcionando uma visão mais clara e consistente do desempenho financeiro da Companhia ao longo do tempo.

Após a última atualização da Tabela de Preços, (março de 2022), os custos com mão de obra terceirizada aumentaram 34%, em licitações realizadas entre julho e outubro de 2022 (IPC do período: 5,5%). Apesar disso, demonstrando comprometimento com seus clientes, a Prodesp não repassou esses custos ao Estado, impactando os resultados da Companhia em 2023 em R\$ 169,9 milhões. Ações estão em curso para aumentar a eficiência operacional.

Eficiência Financeira

A partir de pesquisas de preços qualificadas e do uso de metodologia estatística, que elimina valores discrepantes, a Prodesp define o valor estimado de suas licitações para contratar bens e serviços.

Com isso, considerando-se apenas essas licitações, em 2023 a Companhia obteve uma economia de R\$ 738,8 milhões, reduzindo significativamente o preço inicialmente estimado. Já a renegociação de contratos com fornecedores resultou na economia de outros R\$ 434,9 milhões, mediante descontos nos preços, ajustes no escopo e objeto contratados e renúncias aos índices de reajuste. No total, a economia estimada chegou a cerca de R\$ 1,2 bilhão no ano.



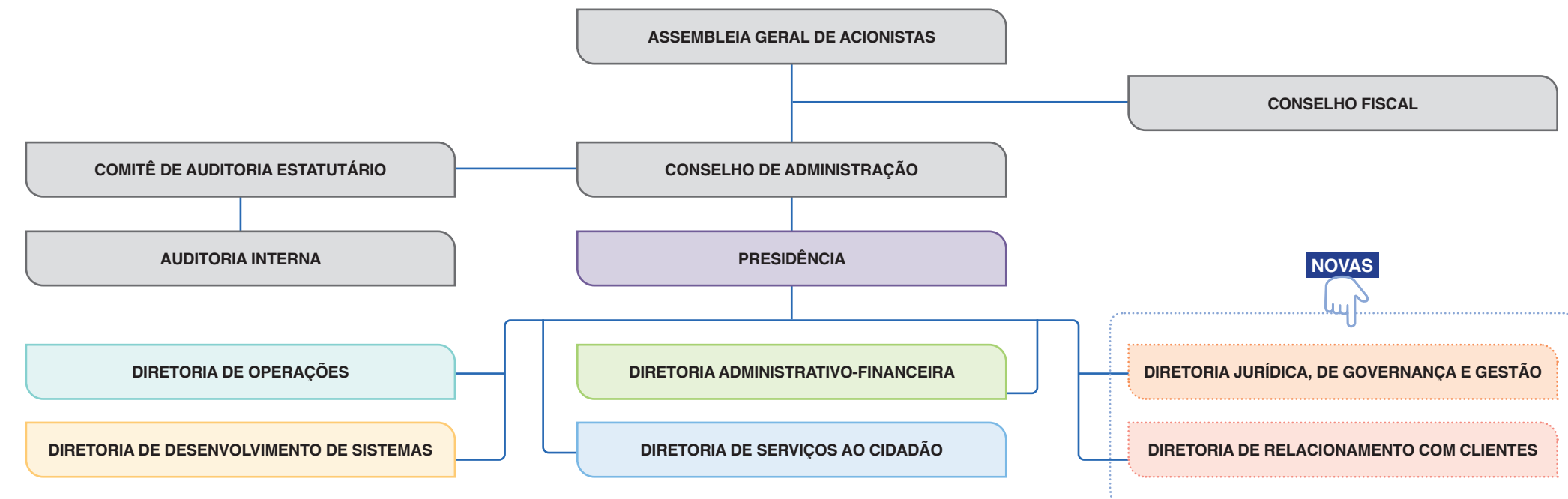
Continua



Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo - Prodesp  
CNPJ: 62.577.929/0001-35

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO 2023

Reestruturação Organizacional



**Com base nas diretrizes da nova gestão estadual, em especial a estratégia de governo digital, e nas melhores práticas do mercado de TI, a reestruturação visou fortalecer a governança da Companhia, trazer maior agilidade na prestação de serviços e aumentar a eficiência operacional.**

**Criada a **Diretoria Jurídica, de Governança e Gestão**, que reúne áreas relacionadas à governança, ética, transparência, integridade, responsabilização, gestão de riscos, privacidade e proteção da informação, processos, portfólio e projetos, planejamento estratégico, jurídica e ouvidoria.**

**O atendimento a clientes também recebeu atenção especial, com a instituição de uma diretoria focada no **Relacionamento com Clientes**, com *key account managers* para as contas consideradas estratégicas.**

**Para agregar maior valor às propostas de soluções oferecidas aos clientes e melhorar o delivery da transformação digital, foi criada a **Gerência de Estruturação de Soluções**, com função mais consultiva.**

**Em sintonia com as boas práticas de governança em TI, e em busca de ganhos de agilidade, estabilidade, disponibilidade, escalabilidade e segurança, foi instituída a **Gerência de Arquitetura Tecnológica**, que irá disciplinar a criação, manutenção e uso de dados, soluções e infraestrutura de TI para toda a Companhia.**

Pessoas

**Alimentação**

Cerca de três anos e meio após o término do contrato com a empresa que operava o restaurante que atende aos colaboradores na Sede da Companhia, um novo modelo de contratação, de permissão de uso não onerosa, com desconto no valor das refeições e sem investimentos da Prodesp, permitiu a reabertura do local.

**Equidade**

Visando melhorar o ambiente de trabalho, o direito de uso da creche instalada na Sede da Prodesp foi estendido para filhos de funcionários (pais). Com isso, passou-se de 23 para **43 crianças atendidas**, sem custo adicional.

**Meritocracia**

Após quatro anos sem avaliação de desempenho individual, foi implantado novo programa baseado nos pilares do PESC - Plano de Empregos, Salários e Carreiras da Companhia. Os resultados da avaliação passam a nortear o ciclo de promoções dos funcionários de carreira da Prodesp. Em 2023, foram promovidos **252 funcionários**, o que representa 14% do quadro total da Companhia.

**Capacitação**

Para aprimorar as competências dos funcionários, foi estabelecido plano anual de capacitação para 2023, dividido em dois pilares: um com cursos mandatórios, como o do Código de Conduta e Integridade, e outro com cursos corporativos, que contemplaram temas como cibersegurança, gestão e fiscalização de contratos e proteção e segurança da informação, entre outros. No total, as atividades somaram cerca de **24 mil horas/homem** de treinamento.

**Saúde**

O consultório odontológico localizado na unidade Mooca foi transferido para a Sede da Companhia, onde está a maioria dos funcionários. O ambulatório médico que já funcionava em Taboão da Serra foi ampliado. As ações integram um processo estratégico de otimização de equipes e serviços na Sede, para facilitar o acesso e o atendimento aos funcionários.

**Talentos**

Ciente do papel e da importância de seus colaboradores para o alcance dos objetivos empresariais, a Prodesp incorporou um novo valor em suas diretrizes estratégicas: **Talentos**. A valorização das pessoas também é uma das dimensões do Planejamento Estratégico 2024-2028. Com isso, o preparo do corpo funcional e o reconhecimento de suas entregas e superações passa a ser um compromisso explícito da Companhia.

**Atividades de Integração e Conscientização**

Em busca da melhoria do clima organizacional, de maior interação entre as equipes e do estreitamento de laços com familiares de colaboradores, com reflexos na motivação, engajamento e satisfação pessoal dos funcionários, foram realizadas atividades de integração em datas comemorativas, como o Dia dos Pais e das Mães, Dia das Crianças e Festa Junina. Também foram organizados eventos de conscientização sobre saúde, como Outubro Rosa e Novembro Azul.

**Diversidade**

**42%**  
colaboradores  
mulheres

**58%**  
colaboradores  
homens

**54,3 anos**  
média de  
idade dos  
colaboradores

A forma de contratação da Prodesp, via concurso público, garante isenção total na seleção dos funcionários e, por consequência, seu corpo técnico é composto igualmente por homens e mulheres, sem distinção de gênero, etnia, idade ou cultura.

ESG - Ambiental, Social e Governança

## OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

**Pacto Global**

Desde 2014, a Prodesp é signatária do Pacto Global das Nações Unidas, tendo compromisso com seus princípios universais e com os 17 objetivos de desenvolvimento sustentável.

**Neutralização de Carbono**

A Prodesp iniciou em 2023 a transição do Acordo Ambiental São Paulo para o Compromisso SP Carbono Zero, programa de natureza voluntária, com foco na mitigação de emissões de gases de efeito estufa.

**Doação de Sangue**

As campanhas anuais promovidas pela Prodesp junto aos seus funcionários, em parceria com o Hemocentro de São Paulo, coletaram 195 bolsas de sangue em 2023. Em nove anos esse número já chegou a 1.432 bolsas.

**Programa de Integridade**

Foram lançadas novas versões do Programa de Integridade, que reúne os instrumentos para prevenção, detecção e combate à corrupção, e do Código de Conduta e Integridade da Prodesp.

**Reciclagem e Destinação Correta**

Em 2023, a Prodesp encaminhou para reciclagem ou destinação correta, por meio de cooperativas e empresas especializadas, 25 toneladas de sucata de papel, 7,7 toneladas de sucata de papelão e 3,4 mil lâmpadas.

Continua >>>





Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo - Prodesp  
CNPJ: 62.577.929/0001-35

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO 2023

Prêmios



Prêmio Empresas Mais



Prêmio iBest



Em 2023, a Prodesp conquistou três prêmios: o **Empresas + Éticas do Brasil**, promovido pelo Instituto Brasileiro de Ética nos Negócios, pelas boas práticas em ética e integridade, que garantem um ambiente de trabalho onde respeito e transparência prevalecem; o **Empresas Mais**, concedido pelo jornal O Estado de S. Paulo e FIA Business School, como uma das líderes do segmento Sustentabilidade no País; e o de **destaque do ano no Anuário Informática Hoje**, da Fórum Editorial, na categoria serviços para governo.

O Poupatempo SP.GOV.BR, que é operacionalizado pela Prodesp para a Secretaria de Gestão e Governo Digital, conquistou o **Prêmio iBest** na categoria **iniciativa digital em governos estaduais**.

Certificações



A Prodesp investe em certificações ISO desde 2002 com o intuito de profissionalizar e promover a gestão de processos. A empresa está certificada em gestão de qualidade (ISO 9001), gestão da segurança da informação (ISO 27001), gestão de serviços de TI (ISO 20000) e gestão ambiental (ISO 14001).

Outras Ações

Privacidade e Proteção de Informação



Dentro do processo de construção do Programa de Governança em Privacidade e Proteção da Informação da Prodesp, houve a implementação de documentos, a elaboração de planos de ação e o desenvolvimento de atividades de aculturação para que a Companhia esteja aderente à **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)** e às boas-práticas de governança em privacidade e proteção de dados pessoais.

Processos, Portifólio e Projetos



Para gestão estratégica do portfólio, além de criada gerência específica, foi estabelecido um ecossistema robusto para centralizar todos os projetos internos da Companhia e monitorá-los em tempo real, bem como definidos métodos de trabalho eficazes, baseados em Agile PMO, e realizados workshops de capacitação. As **24 iniciativas do PDTIC** da Companhia, que totalizam **59 projetos**, são monitoradas e acompanhadas por esse ecossistema.

Planejamento Estratégico



O Planejamento Estratégico da Prodesp para o ciclo 2023-2027 foi revisado em atendimento ao decreto 67.799/2023, que instituiu a Estratégia de Governo Digital do Estado de São Paulo - EGD. No mesmo contexto, foi elaborado o Plano Diretor de Tecnologia de Informação e Comunicação para o período 2023-2026. Também foram desenvolvidas ações tendo em vista a elaboração do Planejamento Estratégico 2024-2028, que foi aprovado pelo Conselho de Administração em dezembro/2023.

Desativação da Unidade Mooca



Como parte da busca contínua pela eficiência operacional e maximização de recursos, as estruturas físicas da Prodesp foram reorganizadas com o encerramento das atividades operacionais e administrativas na unidade Mooca, em São Paulo. Além de consolidar as operações na Sede da Companhia, em Taboão da Serra, facilitando a comunicação e a colaboração entre pessoas e departamentos, a ação visou a redução de despesas, com economias estimadas de **R\$ 10 milhões** anuais em manutenção e **R\$ 70 milhões** na recuperação da estrutura predial, deteriorada pelo tempo de uso. A decisão demonstra o compromisso da Companhia com a eficiência operacional, a responsabilidade financeira e a sustentabilidade.

Acervo Histórico da Imprensa Oficial



Com a desativação da unidade Mooca, os documentos armazenados no local foram avaliados com vistas à preservação do acervo histórico da Imprensa Oficial. Paralelamente à fragmentação de cerca de 1,7 mil caixas de documentos com prazo de guarda variado, foi iniciada a descontaminação de publicações e brochuras do Diário Oficial, tendo em vista sua doação ao Arquivo Público do Estado, que também recebeu microfichas, CDs e microfimes que faziam parte do acervo da Companhia. A Prodesp reafirma, assim, seu compromisso com a preservação do patrimônio histórico e cultural de São Paulo.

Satisfação dos Clientes

Você considera que a Prodesp pode apoiar sua organização na transformação digital?

SIM

87%



A satisfação dos clientes com a Prodesp é medida anualmente por meio de pesquisa conduzida por instituto independente. Em 2023, o nível de satisfação geral atingiu **7,65** em uma escala de 0 a 10. A média da avaliação por atributos como equipe de atendimento, qualidade dos serviços, recursos e prazos foi **7,94**. Na pesquisa qualitativa sobre transformação digital, a percepção da maioria absoluta dos clientes é que a Prodesp pode apoiar seu órgão/entidade na transformação digital.

Avaliação dos Administradores



Em atendimento à Lei federal 13.303/2016, a Prodesp procedeu à avaliação coletiva e individual do Conselho de Administração e da Diretoria Executiva. O processo de avaliação seguiu a metodologia e os procedimentos estabelecidos pelo Conselho de Defesa dos Capitais do Estado (Codec) na Deliberação 004/2019. Os resultados das avaliações buscam identificar oportunidades de melhoria.

Infraestrutura e Serviços Operacionais

Data Center



A modernização do backup, que adotou discos em vez de fitas, levou a uma redução de aproximadamente **50%** no tempo de processamento de cópias de segurança e de até **20%** nos demais processamentos, além de economia de energia e diminuição do espaço utilizado.



Outro passo importante para aprimorar a qualidade e disponibilidade dos serviços prestados aos clientes, foi o início das atividades de Certificação do Data Center da Companhia na categoria Tier III, que assegura uma disponibilidade de **99,98%** nos serviços processados.

Cibersegurança



Em parceria com empresas especializadas, com total observância à LGPD, a Prodesp oferece soluções de segurança digital para diversos segmentos, protegendo sistemas, redes e dados contra ataques cibernéticos. Mais de 50 mil ativos são monitorados e protegidos pela Companhia com tecnologias avançadas e equipe qualificada.

Acordos de Tecnologia

A formalização de acordos operacionais com os maiores fabricantes de tecnologia da informação e comunicação do mundo permite que a Prodesp ofereça soluções inovadoras a seus clientes. Atualmente, estão vigentes **21 acordos** de produtos e serviços, cuja relação completa está disponível em [www.prodesp.sp.gov.br](http://www.prodesp.sp.gov.br).

Expansão dos Ambientes de Tecnologia da Informação e Comunicação

**39%**  
em hosts físicos  
(de 113 para 158)



**45%**  
em máquinas  
virtualizadas On Premises  
(de 527 para 765)



**18%**  
no volume de armazenamento  
(de 2,26 para 2,67 petabytes)



**10%**  
no volume gravado no ambiente Open  
(de 151,9 para 167,7 terabytes)



**5%**  
nos jobs executados para backup  
(de 8,1 para 8,5 milhões)



Intragov Voip

A quantidade de ramais telefônicos digitais ultrapassou a marca de **125 mil números**, para um total de mais de **26,5 mil** dispositivos VoIP, contratados por **42** órgãos partícipes em **1.450** endereços espalhados pelo estado de São Paulo e em Brasília - DF.

Com a transição para os novos contratos com a operadora dos serviços de telefonia digital via Intragov, foram disponibilizados serviços **0800** e **0300**, além de conexão com soluções de colaboração, como o MS Teams.

Inteligência Artificial



Com uma equipe qualificada e atualizada com as tendências e as melhores práticas de inteligência artificial, além de parcerias com os maiores players do mercado, a Prodesp disponibiliza em seu portfólio soluções que geram grande valor e impacto positivo, em especial no atendimento ao cidadão. Entre essas soluções estão a plataforma que monitora e analisa dados de navegação, a ferramenta que auxilia na análise de dados do big data do Tribunal de Contas do Estado de São Paulo e a automação de processos do Poupatempo SP.GOV.BR.

Plataforma de Colaboração e Produtividade



A Plataforma de Colaboração e Produtividade gerida pela Prodesp, que contribui para aumento da produtividade na administração estadual, alcançou mais de **90 mil** usuários ativos, de **92** órgãos, registrando, em 2023, **82,2 milhões** de mensagens de chats, **479,1 milhões** de mensagens de e-mail, **760,5 mil** chamadas de voz, **2,1 milhões** de reuniões por videoconferência e **52,7 milhões** de arquivos armazenados em nuvem.

HaaS (Hardware as a Service)



O serviço de locação de bens oferecido pela Prodesp registrou avanço significativo com a formalização de contratos que elevaram em cerca de **9%** a receita anual. Além disso, a prorrogação de contratos vigentes gerou um faturamento adicional de **R\$ 26 milhões**, sem demandar novos investimentos, mediante aproveitamento pleno dos equipamentos disponíveis.

Serviços Operacionais

**49 milhões**  
de páginas impressas

**6,5 milhões**  
de Carteiras Nacionais de Habilitação expedidas

**53,6 milhões**  
de páginas digitalizadas (GED)

**7,8 milhões**  
de coletas biométricas para emissão de CNH e RG

Continuar





Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo - Prodesp  
CNPJ: 62.577.929/0001-35

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO 2023

Programas de Governo e Soluções Segmentadas

Poupatempo SP.GOV.BR



Abertura de **25 novos postos**, elevando para **234** o número de unidades de atendimento em todo o Estado.

Presença física do programa saltou de 630 para **641 municípios**.

Mais de **1.000 serviços digitais** disponibilizados em diferentes canais (portal, app, totens e whatsapp).

Implantação de novo portal, integrado à Carta de Serviços, com botões de ação e busca em destaque que levam diretamente para a execução do serviço ou agendamento.

Implantação de **serviços presenciais** das prefeituras de Teodoro Sampaio, Presidente Venceslau, José Bonifácio, Piracicaba, Bauri e Olímpia e oferta de novos serviços de Assis, Pindamonhangaba, Itapeva, Avaré, Itapetininga, Tatuí, Ubatuba, Lins e Franca.

**43,7 milhões** de atendimentos realizados, sendo **28,2 milhões** de forma digital (**64,6%**) e **15,5 milhões** presencialmente (**35,4%**).

SEI - Sistema Eletrônico de Informações



Toda a administração estadual - **mais de 80 órgãos** - passou a usar o SEI, desenvolvido pelo Tribunal Federal da 4ª Região (TRF4), como plataforma de produção e gestão de processos digitais, com ganhos significativos de usabilidade e produtividade.



O SEI encerrou 2023 com mais de **251 mil usuários** cadastrados e a geração de uma economia estimada para o Estado, em oito meses, de **R\$ 845 milhões**. São Paulo tornou-se a maior plataforma do Brasil.



Para a administração municipal, foi disponibilizado o **SEI Cidades**, já adotado por São Vicente e Jacareí.



O uso do SEI preservou cerca de **36,9 mil** pés de eucalyptus, que seriam necessários para produzir **369 milhões** de folhas de papel.

Secretaria de Gestão e Governo Digital

Login Único GOV.BR

A adoção do **login único GOV.BR**, do Governo Federal, deu mais segurança no acesso aos serviços digitais oferecidos pelo Governo do Estado de São Paulo.



Secretaria de Gestão e Governo Digital

Inclusão Social



As pessoas que transtornam do espectro autista (TEA) ganharam uma plataforma online para solicitação e emissão da **CIPTA - Carteira de Identificação da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista**, que garante atenção integral, pronto atendimento e prioridade no acesso a serviços públicos e privados, em especial nas áreas de saúde, educação e assistência social.

Secretaria de Gestão e Governo Digital e Secretaria dos Direitos da Pessoa com Deficiência

Combate à Criminalidade



Com o lançamento do Programa Muralha Paulista, de combate à criminalidade, nove novas cidades - Guará, Ilha Comprida, Santa Fé do Sul, São José do Rio Preto, Assis, Votorantim, Leme, Rosana e Santa Rita do Passa Quatro - tiveram suas câmeras de monitoramento e leitores de placas de veículos integrados ao sistema Detecta, que já conta com cerca de **19 mil** desses dispositivos conectados, possibilitando um aumento na consciência situacional dos agentes da segurança pública e das guardas civis metropolitanas.



Foram adotadas melhorias no sistema analítico que auxilia na resolução de crimes de roubos e furtos com uso de ferramentas de **Inteligência Artificial** para indicação de possíveis suspeitos.



Implantado sistema para gestão das atividades de investigação, tendo em vista a redução dos custos com diligências e a padronização do processo de instauração de inquéritos.

Secretaria da Segurança Pública

Ensino e Gestão Escolar



Para operacionalizar o programa **Sala do Futuro**, que busca modernizar a educação e reduzir a evasão escolar em São Paulo, foram desenvolvidas soluções para exames diagnósticos bimestrais (Prova Paulista); produção de redações, com correção gramatical realizada por inteligência artificial (Redação Paulista), envio e execução de tarefas (Tarefa SP), disponibilização de materiais para aplicação nas aulas e integração com plataformas educacionais.

Secretaria da Educação

SOU.SP.GOV.BR



Os serviços relacionados à vida funcional dos servidores públicos civis ativos, aposentados e pensionistas do Poder Executivo Estadual, como férias, demonstrativo de pagamento e informe de rendimentos, entre outros, foram reunidos em um só lugar, o aplicativo **SOU.SP.GOV.BR**, beneficiando mais de **1,2 milhão de usuários** e **15 mil servidores** da área de gestão de pessoas.

Secretaria de Gestão e Governo Digital

Veículos



A interligação de São Paulo ao **Sistema de Notificação Eletrônica - SNE** permitiu que o cidadão pague multas de trânsito aplicadas pelo Detran.SP e DER.SP com até **40%** de desconto. Os paulistas economizaram **R\$ 51,2 milhões** no pagamento de multas.



A integração do aviso de intenção de venda de veículo à plataforma do **e-notariado (cartório digital)**, automatizou seu encaminhamento e passou a permitir a assinatura eletrônica do documento.

Detran.SP e DER.SP



A interoperabilidade de dados biométricos digitais e faciais com o Tribunal Superior Eleitoral - TSE possibilitou o complemento da base da Justiça Eleitoral e o seu uso em projetos do Estado de São Paulo.

Secretaria de Gestão e Governo Digital

Tributos e Finanças



O contribuinte passou a contar com uma nova opção para quitação do IPVA e outros débitos relativos a veículos: o **PIX**.

Secretaria da Fazenda e Planejamento



A adequação e implantação de novas funcionalidades nos sistemas AIM (Auto de Infração e Imposição de Multa), Conta Fiscal e Parcelamento de Débitos não inscritos do ICMS viabilizou a operacionalização do **Programa Resolve Já**, que permite ao contribuinte quitar dívidas de autos de infração do ICMS com prazos mais dilatados e maiores descontos.



Para aprimorar a gestão da captação de recursos pelo Estado, proporcionando informações mais claras e concisas, foi implantada solução que contempla todas as etapas da contratação e acompanhamento das operações de crédito, que envolvem aspectos como leis autorizativas, contratos, projetos, órgãos executores, valores, prazos e vencimentos, entre outros.

Sistema de Atendimento Digital do Procon.SP



O sistema que contempla todo o processo de atendimento ao cidadão - como contato inicial, fiscalização, emissão de autos de infração e audiências de conciliação - foi adequado para liberação do seu uso pelos municípios conveniados.

Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor - Procon.SP

Bolsa do Povo



A operacionalização financeira dos programas sociais do Estado ganhou mais agilidade, qualidade e segurança com a adoção de sistema automatizado de pagamentos.

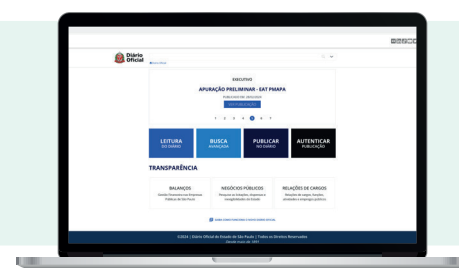
Secretaria de Desenvolvimento Social

Diário Oficial



O Diário Oficial do Estado foi totalmente reformulado, ganhando novo lay-out, mecanismo de busca mais moderno e recursos de acessibilidade, que facilitam a leitura em diferentes dispositivos, de celulares a desktops. As matérias podem ser visualizadas individualmente, em formato web, ou em documento certificado digitalmente.

Secretaria de Gestão e Governo Digital



Outras Soluções Desenvolvidas

- 01** Sistema de Gestão de Frotas de Veículos, para a Secretaria da Agricultura e Abastecimento.
- 02** Módulos para registro do ingresso de dependentes químicos no programa de acolhimento e tratamento do Estado, conduzido pela Secretaria de Desenvolvimento Social, e de prestação de contas por centros de tratamento e comunidades terapêuticas participantes da iniciativa.
- 03** Módulos de Aposentadoria, Pensão e Reforma da Fase 3 - Atos de Pessoal do sistema Audesp (Auditoria Eletrônica de Órgãos Públicos), do Tribunal de Contas do Estado de São Paulo.
- 04** Módulo de registro de incidentes, do Sistema de Apoio às Fiscalizações, da Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de São Paulo (Arseps), para tratamento das ocorrências com concessionárias de energia elétrica.
- 05** Sistema de Laudos do Instituto de Medicina Social e de Criminologia de São Paulo (Imesc), permitindo que o Tribunal de Justiça solicite e receba de forma eletrônica laudos periciais de medicina legal.
- 06** Portal da Estratégia de Governo Digital, plataforma da Secretaria de Gestão e Governo Digital para que os órgãos estaduais cadastrem seus Planos Diretores de Tecnologia da Informação e Comunicação.
- 07** Extensão do uso do Talonário Eletrônico para todas as companhias da Polícia Militar que aplicam multas de trânsito por delegação do Detran.SP.
- 08** Nova versão da Carta de Serviços do Estado de São Paulo, para a Secretaria de Gestão e Governo Digital, com informações sobre os serviços públicos prestados de forma direta ou indireta pelos órgãos da Administração Estadual, envolvendo formas de acesso, padrões de qualidade e compromissos de atendimento.

Continuar





## Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo - Prodesp

CNPJ: 62.577.929/0001-35

# RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO 2023

### Demonstrações Financeiras Resumidas

Em 31 de dezembro de 2023

As demonstrações financeiras apresentadas a seguir são resumidas e não devem ser consideradas isoladamente para a tomada de decisão. O entendimento da situação financeira e patrimonial da Companhia demanda a leitura das demonstrações financeiras completas auditadas, elaboradas na forma da legislação societária e da regulamentação contábil aplicável. As demonstrações financeiras completas auditadas, incluindo o respectivo relatório do auditor independente, estão disponíveis nos seguintes endereços eletrônicos: <https://empresaspublicas.imprensaoficial.com.br> e <https://www.prodesp.sp.gov.br/transparencia/demonstracoes-financeiras/>

### Balanco Patrimonial Resumido

Em 31 de dezembro de 2023 e 2022 (em milhares de reais)

	2023	2022	2023	2022
	(Reapresentado)		(Reapresentado)	
<b>Ativo</b>				
Circulante				
Caixa e equivalentes de caixa	549.004	722.919		
Contas a receber de clientes	472.131	392.945		
Valores a receber convênios	279.068	557.426		
Tributos a recuperar	78.009	88.444		
Despesas antecipadas	314.768	91.962		
Outros ativos circulantes	14.948	15.739		
	<b>1.707.928</b>	<b>1.869.435</b>		
Ativos não circulantes mantidos para venda	8.122	-		
	<b>1.716.050</b>	<b>1.869.435</b>		
Não circulante				
Realizável a longo prazo	107.720	34.973		
Investimentos	1.249	811		
Imobilizado	156.596	200.002		
Intangível	104.863	121.766		
	<b>370.428</b>	<b>357.552</b>		
<b>Total do ativo</b>	<b>2.086.478</b>	<b>2.226.987</b>		
<b>Passivo e patrimônio líquido</b>				
Circulante				
Fornecedores	451.564	302.614		
Valores a pagar convênios	605.747	946.973		
Salários e encargos sociais	81.326	90.616		
Obrigações fiscais	59.417	61.249		
Juros sobre o capital próprio	41.637	28.747		
Outros passivos circulantes	10.545	4.446		
	<b>1.250.236</b>	<b>1.434.645</b>		
Não circulante				
Fornecedores	6.969	5.093		
Provisão para contingências	37.595	35.782		
	<b>44.564</b>	<b>40.875</b>		
Patrimônio líquido				
Capital social	668.232	668.232		
Reserva de lucros	123.446	83.235		
	<b>791.678</b>	<b>751.467</b>		
<b>Total do passivo e patrimônio líquido</b>	<b>2.086.478</b>	<b>2.226.987</b>		

### Demonstração do Resultado Resumida

Exercícios findos em 31 de dezembro de 2023 e 2022 (em milhares de reais)

	2023	2022
	(Reapresentado)	
Receita operacional líquida	2.207.046	2.046.573
Custo dos serviços prestados	(1.797.391)	(1.613.766)
<b>Lucro bruto</b>	<b>409.655</b>	<b>432.807</b>
Despesas com vendas, gerais e administrativas	(217.983)	(233.992)
Resultado com baixa de ativos imobilizado e intangível	1.658	(54.246)
Outras receitas (despesas) operacionais, líquidas	(129.888)	7.158
Receitas (despesas) operacionais	<b>(346.213)</b>	<b>(281.080)</b>
<b>Lucro operacional antes do resultado financeiro</b>	<b>63.442</b>	<b>151.727</b>
Resultado financeiro	34.810	36.093
<b>Lucro antes do imposto de renda e da contribuição social</b>	<b>98.252</b>	<b>187.820</b>
Imposto de renda e contribuição social corrente e diferidos	(16.404)	(44.975)
<b>Lucro líquido do exercício</b>	<b>81.848</b>	<b>142.845</b>

### Demonstração do Resultado Abrangente

Exercícios findos em 31 de dezembro de 2023 e 2022 (em milhares de reais)

	2023	2022
	(Reapresentado)	
<b>Lucro líquido do exercício</b>	<b>81.848</b>	<b>142.845</b>
Outros resultados abrangentes	-	-
<b>Total do resultado abrangente do exercício</b>	<b>81.848</b>	<b>142.845</b>

### Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

Em 31 de dezembro de 2023 e 2022 (em milhares de reais)

	Capital social	Reserva de lucros		Ações em tesouraria	Lucro do exercício	Prejuízo acumulado	Total
		Reserva legal	Reserva de lucros				
<b>Saldos em 31 de dezembro de 2021</b>	<b>668.232</b>	<b>20.975</b>	<b>145.062</b>	<b>(2)</b>	<b>-</b>	<b>(176.307)</b>	<b>657.960</b>
Absorção dos prejuízos acumulados por reservas de lucros	-	(20.975)	(145.062)	-	-	166.037	-
Lucro líquido do exercício	-	-	-	-	142.845	-	142.845
Destinações do lucro líquido do exercício:							
Absorção de prejuízos acumulados pelo lucro do exercício	-	-	-	-	(10.270)	10.270	-
Constituição de reserva legal	-	6.629	-	-	(6.629)	-	-
Distribuição de juros sobre o capital próprio	-	-	-	-	(43.982)	-	(43.982)
Distribuição de dividendos mínimos estatutários	-	-	-	-	(5.356)	-	(5.356)
Constituição de reserva de lucros	-	-	76.608	-	(76.608)	-	-
<b>Saldos em 31 de dezembro de 2022 (reapresentado)</b>	<b>668.232</b>	<b>6.629</b>	<b>76.608</b>	<b>(2)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>751.467</b>
Lucro líquido do exercício	-	-	-	-	81.848	-	81.848
Destinações do lucro líquido do exercício:							
Constituição de reserva legal	-	4.092	-	-	(4.092)	-	-
Destinação de juros sobre o capital próprio para distribuição	-	-	-	-	(41.637)	-	(41.637)
Constituição de reserva de lucros	-	-	36.119	-	(36.119)	-	-
<b>Saldos em 31 de dezembro de 2023</b>	<b>668.232</b>	<b>10.721</b>	<b>112.727</b>	<b>(2)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>791.678</b>

### Demonstração dos Fluxos de Caixa Resumida – Método Indireto

Exercícios findos em 31 de dezembro de 2023 e 2022 (em milhares de reais)

	2023	2022
	(Reapresentado)	
Caixa líquido gerado pelas (aplicado nas) atividades operacionais	(68.851)	6.508
Caixa líquido aplicado nas atividades de investimento	(76.317)	(211.331)
Caixa líquido aplicado nas atividades de financiamento	(28.747)	(41.729)
<b>Redução de caixa e equivalentes de caixa no exercício</b>	<b>(173.915)</b>	<b>(246.552)</b>
<b>Saldos de caixa e equivalentes de caixa:</b>		
No início do exercício	722.919	969.471
No final do exercício	549.004	722.919

### Demonstração do Valor Adicionado Resumida

Exercícios findos em 31 de dezembro de 2023 e 2022 (em milhares de reais)

	2023	2022
	(Reapresentado)	
Receitas	2.362.149	2.298.409
Insumos adquiridos de terceiros	(1.514.781)	(1.486.049)
<b>Valor adicionado bruto</b>	<b>847.368</b>	<b>812.360</b>
Depreciação e amortização	(130.517)	(88.632)
<b>Valor adicionado líquido produzido pela Companhia</b>	<b>716.851</b>	<b>723.728</b>
Valor adicionado recebido em transferência	54.830	77.611
<b>Valor adicionado total a distribuir</b>	<b>771.681</b>	<b>801.339</b>
<b>Distribuição do valor adicionado</b>	<b>(771.681)</b>	<b>(801.339)</b>
Pessoal	(437.185)	(385.867)
Impostos, taxas e contribuições	(252.447)	(272.597)
Remuneração de capital de terceiros	(201)	(30)
Remuneração de capitais próprios	(81.848)	(142.845)

### Notas Explicativas às Demonstrações Financeiras Resumidas

Exercício findo em 31 de dezembro de 2023

#### 1. Informações sobre a Prodesp

A Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo – Prodesp (“Empresa de Tecnologia do Governo do Estado de São Paulo” ou “Prodesp” ou “Companhia”) é a empresa pública de tecnologia da informação e comunicação do Estado de São Paulo, fundada em 1969, com sede em Taboão da Serra e filiais em outras cidades. A Prodesp é controlada pela Fazenda do Estado de São Paulo e segue as leis federais e estaduais que regulam as empresas estatais. A Prodesp provê uma ampla variedade de soluções digitais para o setor público e para a sociedade, tais como: publicação do Diário Oficial e serviços editoriais; certificação digital; desenvolvimento de sistemas; operações de TI; terceirização de processos de negócios; serviços profissionais de segurança da informação e consultoria especializada; assessoramento técnico a órgãos da administração pública em geral; execução de serviços de TI por meio de contratos com entidades privadas; implantação, operação e gerenciamento dos Postos de Serviços Poupaptempo; e operacionalização do Programa Bolsa do Povo, que integra diversas iniciativas sociais do governo estadual.

#### 2. Políticas contábeis

As demonstrações financeiras foram elaboradas e estão sendo apresentadas em conformidade com as práticas contábeis adotadas no Brasil com observância das Leis Federais nº 6.404/76 e nº 13.303/16, incluindo os Pronunciamentos Contábeis emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (“CPC”), que estão em conformidade com as normas internacionais de contabilidade (IFRS) emitidas pelo *International Accounting Standards Board* (“IASB”).

As demonstrações financeiras foram preparadas com base no custo histórico, exceto nas situações mencionadas nas práticas contábeis, são apresentadas em milhares de Reais (“R\$”), que é a moeda funcional e de apresentação da Companhia, e estão apresentadas de forma comparativa em relação ao exercício anterior.

#### 3. Reapresentação para correção de erros

No decorrer de 2023, durante análises das variações de patrimoniais e demonstrações financeiras, a Administração identificou inconsistências nos registros contábeis de dois itens do ativo intangível.

Diante das inconsistências identificadas, foi contratada uma consultoria contábil especializada (Fundação para Pesquisa e Desenvolvimento da Administração, Contabilidade e Economia – FUNDACE) que ratificou a avaliação acerca dos ajustes para correção de registros e julgamentos contábeis inadequados realizados no exercício de 2022.

Como consequências, o ativo intangível e o resultado do exercício apresentados em 2022 e os resultados apresentados nas demonstrações intermediárias do 2º e 3º trimestre do mesmo exercício, estavam superavaliados. Os ativos e as inconsistências identificadas são conforme seguem:

**Projeto Histórico Clínico Digital (Projeto HCD):** Em 2022, ocorreu a capitalização indevida de um software adquirido para repasse ao cliente. A Companhia não possui, após a operação

concretizada, controle sobre o ativo, fato que desconfigura sua qualificação como ativo intangível próprio. Ademais, os benefícios econômicos do ativo não seriam gerados por meio da sua utilização ou emprego nas atividades da Prodesp. Desta forma, procedeu-se com a reclassificação do item do grupo de ativo intangível para o grupo de outros ativos circulantes e, ao final do exercício, após concretizada a operação com o cliente e consumado o ingresso de receitas, o ativo foi apropriado como custo dos serviços prestados.

**Ativo de Arquivos de Documentos:** Incorporado ao ativo da Prodesp por meio da incorporação da Imprensa Oficial do Estado de São Paulo (“IMESP”), o Arquivo de Documentos foi um ativo desenvolvido com o objetivo de aplicação nos serviços de certificação digital. O desenvolvimento do projeto foi concluído em abril de 2022, porém após sua conclusão não foram realizados testes de recuperabilidade que pudessem sustentar a manutenção do registro do item como um ativo.

Em 2023, durante análise das variações patrimoniais, a Companhia identificou que o ativo apresentou indícios de desvalorização durante o exercício de 2022. Constatou-se que o ativo não possuía valor recuperável já em 2022 e, em conformidade com o CPC 04 – Ativo intangível, a baixa deveria ter sido realizada ao final do exercício social.

#### 4. Eventos subsequentes

Na data de emissão das demonstrações financeiras da Companhia, cumprindo CPC 24, informamos que não houve evento significativo que possa influenciar as decisões econômicas a serem tomadas pelos usuários.

### Extrato de Informações Relevantes do Relatório Anual do Comitê de Auditoria Estatutário da Prodesp para o Exercício de 2023

O Comitê de Auditoria Estatutária não encontrou problemas que afetassem a independência da Russel Bedford Brasil Auditores Independentes S/S em relação à Prodesp. Não houve divergências significativas entre a administração da Prodesp, os auditores independentes e o comitê em relação às demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2023. O Comitê recomenda ao Conselho de Administração a aprovação das demonstrações financeiras auditadas.

### Extrato de Informações Relevantes do Parecer do Conselho Fiscal sobre as Demonstrações Financeiras do Exercício de 2023

O Conselho Fiscal da Prodesp se reuniu para examinar as demonstrações financeiras completas de 2023, com ênfase para a correção de inconsistências nos registros contábeis de ativos intangíveis em 2022. O Conselho destaca que os Auditores Independentes que examinaram as demonstrações de 2022 também auditaram as de 2023, e não expressaram opinião diferente da anterior e aprovam que as demonstrações financeiras sejam submetidas à aprovação dos acionistas.

### Extrato de Informações Relevantes do Relatório do Auditor Independente sobre as Demonstrações Contábeis

As demonstrações contábeis completas referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2023 e o relatório do auditor independente sobre essas demonstrações contábeis completas estão disponíveis eletronicamente no endereço: <https://www.prodesp.sp.gov.br/transparencia/demonstracoes-financeiras/>. O referido relatório do auditor independente sobre essas demonstrações contábeis foi emitido em 15 de março de 2024 sem ressalvas.

### Conselho de Administração

**Presidente**  
João Germano Böttcher Filho

**Conselheiros**  
Alexandre Silveira Pessoa (Membro Independente)  
Carlos Augusto Jatayá Duque-Estrada Júnior  
Eduardo Aggio de Sá  
Gileno Gurjão Barreto (Membro Diretor-Presidente)  
Jorge Antonio Weschenfelder (Membro Representante dos Empregados)  
Leonardo José Mattos Sultani  
Ricardo César de Moura Jucá  
Rogério Campos  
Thiago Waltz Alves  
João Carlos Castilho Garcia (Membro Independente e Coordenador do CAE - até 18/01/2024)

### Diretoria Executiva

**Diretor-Presidente**  
Gileno Gurjão Barreto

**Diretor Administrativo-Financeiro**  
Camilo Cogo Cavalcanti

**Diretor Jurídico, de Governança e Gestão**  
André Luiz Sucupira Antonio

**Diretor de Relacionamento com Clientes**  
Rafael Almeida Fernandez Soto (cumulativamente, a partir de 02/03/2024)

**Diretor de Desenvolvimento de Sistemas**  
Rafael Almeida Fernandez Soto

**Diretor de Operações**  
Fernando Hideyo Yokemura

**Diretor de Serviços ao Cidadão**  
Carlos Henrique Netto Vaz

### Contadora

Roberta Capote Costa - CRC-SP 1SP296.268/O-7

