

CIELO S.A. - INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO

Companhia Aberta de Capital Autorizada

CNPJ/MF nº 01.027.058/0001-91

www.cielo.com.br

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

Senhores Acionistas,
Apresentamos o Comentário de Desempenho e as Demonstrações Contábeis da Cielo S.A. - Instituição de Pagamento ("Cielo") e de suas controladas (denominadas em conjunto "Consolidado", "Companhia", "Organização" ou "Grupo Cielo"), referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2023, acompanhados do Relatório dos Auditores Independentes e Parecer do Conselho Fiscal.

As Demonstrações Contábeis foram elaboradas de acordo com as diretrizes contábeis emanadas da Lei nº 6.404/76 (Lei das Sociedades por Ações), incluindo as alterações introduzidas pelas Leis nº 11.638/07 e nº 11.941/09, com observância das normas e instruções do Conselho Monetário Nacional (CMN) e do Banco Central do Brasil (BACEN), aqui denominadas em conjunto como "COSIF".

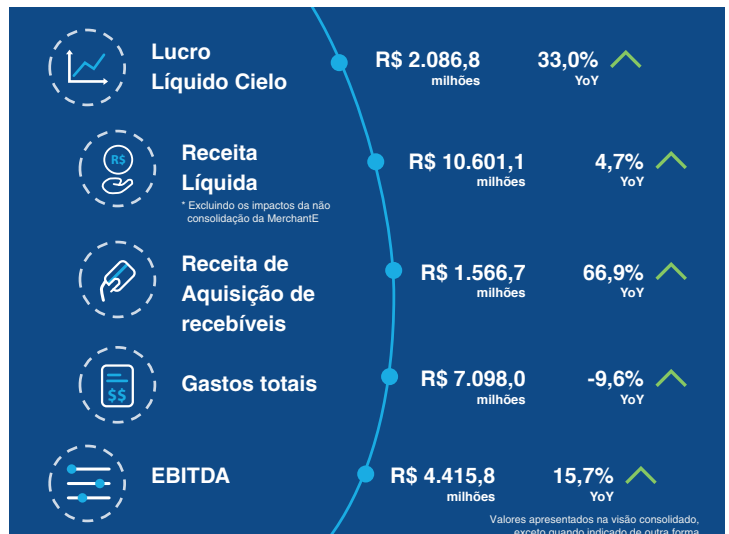
As Demonstrações Contábeis contemplaram o saldo das contas da Cielo, das controladas diretas e indiretas: Cateno, Servinet, Aliança, Paggo, Stelo, Cielo USA e MerchantE (vendida em abril de 2022); e dos Fundos: Fundo de Investimento em Direitos Creditórios (FIDCs) e Fundos de Investimento em Cotas de Fundo de Investimentos (FICs).

Para fins de apresentação das Demonstrações Contábeis, os ativos e passivos da controlada no exterior, originalmente denominados em dólares norte-americanos, foram convertidos para reais utilizando as taxas de câmbio vigentes no fim de cada período, enquanto os resultados foram convertidos pelas taxas de câmbio médias mensais. As variações cambiais resultantes dessas conversões foram classificadas em outros resultados abrangentes e acumuladas no patrimônio líquido da Cielo. Todas as transações, receitas e despesas entre as empresas do Grupo Cielo foram eliminadas integralmente nas Demonstrações Contábeis consolidadas.

Os valores estão apresentados em milhões de reais, exceto onde indicado de outra forma.

Conforme facultado na Instrução Normativa BCB nº 236/22, a Cielo optou por manter a apresentação do Comentário de Desempenho baseado nas Demonstrações Contábeis preparadas em COSIF de maneira consistente com as divulgações dos exercícios anteriores.

DESTAQUES 2023



MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

O ano de 2023 reforçou o compromisso da Cielo com seus pilares estratégicos: (i) otimização do *core business*; (ii) inovação em pagamentos; (iii) distribuição de serviços financeiros; (iv) serviços de valor agregado; e (v) pessoas, tecnologia e dados. Em linha com esses pilares, e diante do estágio atual do processo de transformação da Companhia, lançamos no último ano o #PraCimaCielo, programa que está mudando a forma como operamos e nos organizamos, e visando consolidar capacidades importantes, como aumentar ainda mais o foco nos clientes, acelerar nosso tempo de lançamento de soluções, incrementar capacidades de distribuição, e capturar oportunidades em receitas e estrutura de custos.

O #PraCimaCielo conta com mais de 200 iniciativas em andamento, em diferentes áreas da Companhia. Entre os exemplos de resultados alcançados por meio do programa, estão o lançamento do Cielo Tap, a viabilização da antecipação de recebíveis via PIX e o avanço em mobilidade urbana com a criação de praças e modais, o que permitiu a criação de avenidas de crescimento para a Cielo em sua busca por novas fontes de receitas.

A experiência do cliente, um tema chave para a Companhia, seja em relação aos produtos e serviços ou em relação a operações e atendimento, apresentou melhoria significativa em diversos indicadores. Esse aprimoramento se refletiu na percepção de qualidade dos serviços: houve aumento de 20 pontos do Net Promoter Score (NPS) entre julho de 2022 e a medição realizada ao final de 2023.

Aceleramos investimentos para expandir nossas capacidades de distribuição. No segmento de Varejo anunciamos, ao longo do ano, reforço no time comercial por intermédio da contratação de 400 colaboradores para o canal presencial e a previsão de até 1.000 posições prioritariamente para os canais bancários.

A otimização da geração de receitas, o foco em eficiência, o robusto resultado com aquisição de recebíveis (ARV) e o desempenho sólido da Cateno contribuíram para o resultado da Companhia, que atingiu um lucro líquido de R\$ 2.1 bilhões, alta de 33% sobre o ano anterior. A lucratividade e a geração de caixa permitiram a distribuição de R\$ 764 milhões de reais em proventos, o maior montante dos últimos 3 anos.

AMBIENTE ECONÔMICO E COMPETITIVO

As expectativas do mercado para a economia, consumo das famílias e performance do varejo em 2023 foram alteradas ao longo do ano de formas significativas. A Associação Brasileira das Empresas de Cartão de Crédito e Serviços (ABCCS) projeta no início do ano que o mercado de aquisição apresentaria crescimento entre 14 e 18%. Tal projeção foi modificada para crescimento entre 9 e 11%. Em compensação, outros indicadores melhoraram ao longo do ano, prova da força e da capacidade de recuperação da economia brasileira. Dados divulgados pelo boletim FOCUS do Banco Central no início do ano projetavam crescimento econômico de 0,78%, muito aquém do que nos encerramos do ano, quando as perspectivas do mercado sinalizam crescimento do PIB da ordem de 2,9%. No mesmo sentido o ICVA - Índice Cielo do Varejo Ampliado, também mostrou recuperação nas leituras mensais de crescimento do consumo ao longo de 2023.

Embora o crescimento de volumes de cartões esteja abaixo do previsto, ainda há oportunidades relevantes para a indústria. O processamento de transações PIX nas soluções oferecidas pelos adquirentes, por exemplo, cresce a taxas elevadas. Vemos a indústria iniciar penetração em novos segmentos, como em mobilidade urbana (metrô, ônibus e praças de pedágio). A indústria também vem explorando outros segmentos, como aperfeiçoamentos nas transações com cartões de débito, pagamentos recorrentes e a governos.

RESULTADOS

Em 2023, mantivemos nosso foco em eficiência operacional e otimização da geração de valor aos acionistas. Um importante exemplo desse posicionamento é o *yield* de receitas, que apresentou melhoria significativa no ano, e gerou crescimento da receita líquida. Tal desempenho permitiu que as receitas crescessem 4% no negócio de aquisição. Na Cateno, as receitas aumentaram 6% em relação ao ano anterior.

Quanto às despesas, observamos retração de gastos totais, tanto na Cielo quanto na Cateno. Dessa forma, o EBITDA consolidado atingiu R\$ 4,1 bilhões, com 38,5% de margem, um aumento de 1,9 p.p. em relação ao ano anterior.

O resultado financeiro apresentou melhora significativa, impulsionado principalmente pelas operações de aquisição de recebíveis (ARV), que registraram receitas na ordem de R\$ 1,6 bilhão, com recorde no volume antecipado, refletindo melhorias nos processos de negócios que sustentam esse produto. O volume total antecipado, via ARV e Recébita Rápido, também registrou máximas históricas, somando R\$ 129 bilhões no ano, mostrando o compromisso da Companhia em avançar no suporte aos varejistas na gestão do seu fluxo de caixa.

O desempenho robusto das duas unidades de negócios impulsionou o resultado recorrente consolidado. Segregados os efeitos considerados não recorrentes, o lucro atingiu R\$ 1,9 bilhão, alta de 26% ante 2022.

VALORES, SUSTENTABILIDADE E CULTURA ORGANIZACIONAL

Todas essas realizações são estabelecidas sobre fundamentos sólidos, demonstração de empenho genuíno com a sustentabilidade da organização.

A administração se engaja em ações concretas para tornar a Companhia cada vez mais diversa e inclusiva. Esse engajamento é reconhecido pelo mercado. A B3, por exemplo, selecionou a Cielo para compor a primeira carteira do IDIVERSA B3, índice latino-americano pioneiro composto por empresas que se destacam no quesito diversidade de gênero e raça em seu quadro de colaboradores.

Como mencionado anteriormente, o processo de transformação da Cielo só é possível por causa das pessoas. Assim, o compromisso da Companhia com nosso time é contínuo e tem sido reconhecido por diversos *stakeholders*. A *Great Place to Work* (GPTW), por exemplo, elegeu a Cielo como a melhor empresa para se trabalhar na categoria de Instituições Financeiras. Já o LinkedIn Brasil classificou a Cielo como uma das 25 melhores companhias para quem deseja se desenvolver profissionalmente, sendo a única adquirente do *ranking*.

Nossos clientes e o mercado de uma maneira geral também reconhecem os esforços recentes que fazem da Cielo uma referência no mercado de pagamentos. Alcançamos pelo segundo ano consecutivo a primeira posição no *Top of Mind* na categoria "Maquininha de Cartão". A Companhia também conquistou pela segunda vez o Prêmio Ouidorias Brasil, promovido pela Associação Brasileira das Relações Empresa Cliente (Abrarec) e cujo objetivo é reconhecer empresas que valorizam esse canal de atendimento. A Cielo foi a única adquirente entre os vencedores. Já a edição especial de 50 anos do "Melhores e Maiores" da revista Exame apontou a Companhia como a maior vencedora do segmento de serviços financeiros.

Todas essas conquistas e reconhecimentos são indicadores de que o trabalho desenvolvido segue no rumo certo e ao mesmo tempo servem de motivação para a Cielo continuar em seu propósito de impulsionar negócios para todos.

Agradecemos o empenho e liderança de todos os colaboradores e a confiança depositada pelos diferentes *stakeholders*. Reiteramos o compromisso da empresa com a excelência, inovação, protagonismo e geração de valor para seus acionistas.

RECONHECIMENTOS

- Empresas Mais | Estação** - A Companhia foi reconhecida como destaque dentre as empresas do setor com melhores práticas de governança corporativa.
- Top Of Mind | FSP** - Pelo 2º ano consecutivo, a Cielo é a marca mais lembrada da categoria Maquininha de Cartão do prêmio *Top Of Mind* da Folha de S. Paulo.
- Guia de Rodas** - A Companhia foi reconhecida pela segunda vez pelo Guia de Rodas, reafirmando seu comprometimento com estruturas que seguem as boas práticas de acessibilidade e inclusão predial.
- Época Negócios** - A Cielo conquistou a 49ª posição de 500 empresas, no Anuário Época Negócios, reconhecimento que identifica e difunde as melhores práticas empresariais no Brasil. Dentro da categoria de Serviços Financeiros, a companhia alcançou 4º lugar no *ranking*.
- GPTW Financeiro** - A Cielo foi reconhecida como a Melhor Empresa para se trabalhar na categoria de Instituições Financeiras.
- Experience Awards** - A SoluCX, organização responsável pelo prêmio, indicou a Cielo como uma das empresas do setor que oferecem a melhor experiência aos seus clientes.
- FILASA** - A Cielo foi reconhecida pelo *ranking* *FILASA/Leaders League Summit* - um dos mais importantes eventos do segmento, por ter o Melhor Departamento Jurídico do Brasil.

DESEMPENHO OPERACIONAL 2023

VOLUME FINANCEIRO DAS TRANSAÇÕES
Em 2023 o volume financeiro de transações na Cielo totalizou R\$ 816,2 bilhões, uma redução de 6,4% ou R\$ 55,9 bilhões em comparação a 2022. Especificamente com cartões de crédito (à vista e parcelado), o volume financeiro totalizou R\$ 498,3 bilhões em 2023, uma redução de 3,7% em comparação a 2022. Na modalidade débito, o volume financeiro totalizou R\$ 317,8 bilhões em 2023, uma redução de 10,4% em comparação a 2022. Adicionalmente, a Cielo capturou 7,8 bilhões de transações em 2023, uma redução de 5,1% em comparação a 2022.

DESEMPENHO OPERACIONAL 2023 X 2022

RECEITA LÍQUIDA
A receita líquida totalizou R\$ 10.601,1 milhões em 2023, representando uma redução de 0,9% ou R\$ 92,0 milhões em relação a 2022. Excluindo os impactos da não consolidação da MerchantE decorrente da venda em abril de 2022, a receita líquida aumentou R\$ 477,3 milhões ou 4,7% em 2023. O principal impacto da receita líquida está relacionado ao aumento de *revenue yield*, que se beneficiou do comportamento dos preços, compensado parcialmente pela redução no volume capturado, impactando na Cielo, a receita de captação, transmissão, processamento e liquidação financeira das transações. Na Cateno, o crescimento da receita líquida está diretamente ligado ao aumento do volume transacionado, impactando a receita de intercâmbio do Arranjo Urocard.

CUSTO DOS SERVIÇOS PRESTADOS

O custo dos serviços prestados consolidado totalizou R\$ 5.609,4 milhões em 2023, representando uma redução de R\$ 659,4 milhões, ou 10,5% em comparação a 2022. A variação decorre substancialmente dos seguintes eventos:
(i) Redução de R\$ 514,1 milhões nos custos dos serviços prestados na controlada Cielo USA decorrente da venda da MerchantE em abril de 2022;

- (ii) Redução de R\$ 100,6 milhões ou 7,9% nos custos vinculados aos equipamentos e outros custos em relação a 2022, decorre principalmente do reflexo na linha de manutenção relacionadas aos terminais de captura, além do ganho de eficiência pela implementação de iniciativas para melhoria operacional;
- (iii) Redução de R\$ 71,4 milhões ou 3,2% nos custos relacionados à captação, processamento e liquidação de transação da Cielo decorrente principalmente de gastos com *fee* de bandeiras relacionados à redução de volume/milha, compensados parcialmente pelo aumento na linha de central de atendimentos; e
- (iv) Aumento de R\$ 27 milhões ou 1,2% nos custos vinculados à gestão de contas de pagamento do Arranjo Urocard na Cateno, principalmente relacionado aos custos com *fee* de bandeiras, atrelado ao crescimento de volume transacionado, compensados parcialmente por ganhos de eficiência nas linhas de centrais de atendimento, despesas com bancos, serviços profissionais e gestão de cartões.

DESPESAS OPERACIONAIS

As despesas operacionais totalizaram R\$ 1.488,6 milhões em 2023, apresentando uma redução de R\$ 94,7 milhões, ou 6,0% quando comparadas com R\$ 1.583,3 milhões em 2022. A variação decorreu principalmente dos seguintes eventos:
Despesas de pessoal - Aumento de R\$ 211,4 milhões ou 20,8% para R\$ 1.226,3 milhões em 2023 comparadas com R\$ 1.014,9 milhões em 2022. O aumento está relacionado principalmente a maiores gastos decorrentes da expansão do time comercial;
Despesas gerais e administrativas, incluindo depreciação - Aumento de R\$ 25,4 milhões ou 7,6% para R\$ 361,0 milhões em 2023 comparadas com os R\$ 335,6 milhões em 2022. O acréscimo está relacionado a gastos com diversas iniciativas que visam ao aprimoramento na qualidade dos serviços prestados;
Despesas de vendas e marketing - Redução de R\$ 15,4 milhões ou 9,9% para R\$ 140,2 milhões em 2023 comparadas com os R\$ 155,6 milhões em 2022, está relacionada à não consolidação da controlada MerchantE vendida em abril de 2022, compensada pelo aumento de R\$ 28,3 milhões em 2023, decorrente de maiores gastos com campanhas de *marketing* e ações comerciais; e
Outras receitas (despesas) operacionais líquidas - Variação de R\$ 316,1 milhões para R\$ 238,9 milhões em 2023 quando comparadas com R\$ 77,2 milhões de despesas em 2022. A variação decorre da reversão da provisão do ISS Municipalidade, decorrente principalmente da finalização do julgamento do Supremo Tribunal Federal (STF) que pacificou entendimento e manteve a cobrança do imposto sobre Serviço (ISS) no município-sede da empresa prestadora e não nas cidades onde estão localizados os tomadores de serviços, ocorrida no 1S/23.

RESULTADO FINANCEIRO

O resultado financeiro totalizou R\$ 153,0 milhões de despesa em 2023, representando uma variação de 60,2% ou R\$ 231,3 milhões em relação a 2022, que registrou uma despesa de R\$ 384,3 milhões. As principais variações no resultado financeiro são:
Receitas financeiras - Redução de R\$ 135,6 milhões ou 29,0% para R\$ 332,0 milhões em 2023 comparadas com os R\$ 467,6 milhões em 2022, relacionada ao menor saldo médio de caixa, parcialmente compensada pela maior taxa média do CDI;
Despesas financeiras - Aumento de R\$ 300,8 milhões ou 17,5% para R\$ 2.023,4 milhões em 2023 comparadas com R\$ 1.722,6 milhões em 2022, relacionado substancialmente ao efeito do maior saldo médio captado e da maior taxa média do CDI;
Antecipação de Recebíveis - Aumento de R\$ 628,2 milhões ou 66,9% para R\$ 956,4 milhões em 2023 comparadas com os R\$ 328,2 milhões em 2022, relacionado ao crescimento do volume de aquisição de recebíveis; e
Variação cambial, líquida - Redução de R\$ 39,5 milhões ou 58,3% para R\$ 28,3 milhões em 2023 comparadas com os R\$ 67,8 milhões em 2022. A variação está substancialmente relacionada ao impacto da marcação a mercado dos instrumentos financeiros com propósito de proteger o passivo indexado à moeda estrangeira, liquidado em novembro de 2022.

PRÁTICAS CONTÁBEIS COSIF E IFRS 2023

A seguir, apresentamos a reconciliação entre as práticas contábeis COSIF e IFRS do patrimônio líquido e do resultado consolidado em 2023:

Em milhões R\$	Patrimônio líquido	Lucro Líquido
Saldo em COSIF - 2023	22.308,3	2.468,2
Participação de terceiros em Fundos de Investimento (a)	(7.346,0)	-
Outros (b)	22,5	0,3
Saldo em IFRS - 2023	14.984,8	2.468,5

- (a) Participações de terceiros em Fundos de Investimento em Direitos Creditórios (FIDCs) e em Fundos de Investimento em Cotas de Fundo de Investimento (FICs), anteriormente apresentadas no passivo circulante e não circulante, conforme Instrução Normativa BCB nº 272/22 que passaram a ser reportadas no patrimônio líquido, especificamente na rubrica de "acionistas não controladores" em COSIF; e
- (b) Composto por: (i) ação de Controlada não amortizado de acordo com o CPC 15 (R1) - "Combinação de Negócios"; e (ii) contratos de aluguel prediais e lojas, registrados como ativos de direito de uso e passivos de arrendamento no balanço patrimonial e amortizados de acordo com o período de duração dos contratos conforme o CPC 06 (R2) - Arrendamentos.

EBITDA 2023

O EBITDA consolidado totalizou R\$ 4.415,8 milhões em 2023, representando um aumento de 15,7% em comparação com 2022, conforme demonstrado a seguir:

EBITDA (R\$ milhões)	2023	2022
Lucro Líquido Cielo	2.086,8	1.569,5
Acionistas não controladores	381,4	303,2
Resultado Financeiro Líquido	153,0	384,3
Imposto de Renda e Contribuição Social	881,9	584,0
Depreciação e Amortização	912,6	974,6
EBITDA	4.415,7	3.815,6
% Margem EBITDA	41,7%	35,7%

O EBITDA corresponde ao lucro líquido, acrescido do imposto de renda e contribuição social, das despesas de depreciação e amortização e do resultado do dividendo. Ressalta-se que, para o seu cálculo, ao lucro líquido a Cielo é acrescido a participação de acionistas não controladores.

A Administração acredita que o EBITDA é um parâmetro importante para os investidores, pois fornece informação relevante sobre os nossos resultados operacionais e de rentabilidade.

No entanto, o EBITDA não é uma medida contábil utilizada nas práticas contábeis adotadas no Brasil, não representa o fluxo de caixa para os períodos apresentados e não deve ser considerado como alternativa ao fluxo de caixa na qualidade de indicador de desempenho operacional ou como uma alternativa ao fluxo de caixa na qualidade de indicador de liquidez. Adicionalmente, o EBITDA apresenta limitação que prejudica a sua utilização como medida da lucratividade em razão de não considerar determinados custos decorrentes dos negócios, que poderiam afetar, de maneira significativa, o lucro, tais como despesas financeiras, tributos, depreciação, despesas de capital e outros encargos relacionados.

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES 2023

POLÍTICA DE DISTRIBUIÇÃO DE DIVIDENDOS
O Estatuto Social assegura a distribuição do dividendo mínimo obrigatório de, ao menos, 30% sobre os lucros auferidos (após a constituição da reserva legal) no encerramento de cada exercício. Ainda em conformidade com as Leis nº 9.430/96 e nº 9.249/95, artigo 9, o valor do juros pagos ou creditados pela pessoa jurídica, a título de remuneração do capital próprio, pode ser imputado ao valor dos dividendos. O saldo remanescente do lucro líquido do exercício societário será destinado de acordo com a deliberação da assembléia geral ordinária. A Companhia registra, no encerramento do exercício social, provisão para o montante de dividendo mínimo que ainda não tenha sido distribuído durante o exercício até o limite do dividendo mínimo obrigatório descrito anteriormente. O Estatuto Social faculta à Companhia o direito de levantar balanços trimestrais ou em períodos menores e, respeitados os limites previstos em lei, o Conselho de Administração poderá declarar dividendos à conta de lucro apurada nesses balanços. Ainda, o Conselho de Administração poderá declarar dividendos intercalares à conta de lucros existentes, com base no último balanço aprovado pelos acionistas.

O montante dos juros sobre o capital próprio propostos e pagos referentes ao exercício de 2023 é de R\$ 764,3 milhões no limite da dedutibilidade fiscal, atingindo *payout* de 36,6%.

INVESTIMENTOS EM CONTROLADAS

O valor dos investimentos das principais empresas do Grupo está demonstrado na tabela abaixo:

Empresa (R\$ milhões)	Investimento	Equivalência Patrimonial		
	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2023	31/12/2022
Servinet	70,2	72,0	28,1	23,2
Cielo USA	3,6	4,4	(0,5)	80,2
Cateno	6.308,2	6.687,2	889,8	707,5
Stelo	314,1	278,6	85,0	54,0
Aliança	6,1	5,6	0,5	48,2

Em 2022, a Cielo realizou a venda da controlada indireta MerchantE por meio da controlada Cielo USA.

RECURSOS HUMANOS

A Estratégia da Gestão de Recursos Humanos tem o objetivo de impulsionar a jornada do nosso time, gerando orgulho de pertencer e valor sustentável ao negócio, garantindo a geração de valor para os acionistas, para o *new hire* e demais pessoas envolvidas na operação da Companhia. Essa geração de valor se dá por meio do alinhamento dos interesses dos *stakeholders*, da busca pela sustentabilidade do negócio e por meio da ótima gestão do capital humano envolvido na operação da Companhia.

Acompanhamos as transformações focadas no presente, com o olhar para o futuro, impulsionando a mudança de dentro para fora pelo nosso jeito de ser e fazer, engajando as pessoas colaboradoras e oferecendo aos nossos clientes internos e externos um serviço de excelência. Fazemos isso através da nossa cultura, desenvolvemos ações que transformam de forma positiva nosso dia a dia, dos nossos colaboradores e clientes. Ambição é diferente de ganância: aqui entregamos nosso máximo, trabalhamos em equipe, pois sabemos que juntos chegamos nos melhores resultados e ganhamos força para construímos a Cielo que queremos. Ambicionamos além do que sabemos como fazer, porque acreditamos que podemos aprender ainda mais.

Os membros do Grupo Cielo, sabemos que somos avaliados pelos resultados da empresa, pois aqui o sucesso do negócio é o nosso sucesso e de nossos clientes. Somos proativos, preocupados e responsáveis nas resoluções dos problemas e comprometidos com os resultados. Entendemos que o conflito construtivo promove a busca criativa de soluções elevando nosso nível de colaboração. Temos uma postura flexível, pois acreditamos que assim encontraremos a melhor solução para o time Cielo e nossos clientes. Como donos, realizamos ou pedimos ajuda muito antes da expectativa de entrega. Somos inquietos na busca por excelência em todos os processos e em especial no que melhora a vida dos clientes.

- Empatia Assertiva:** Nos preocupamos de forma genuína uns com os outros, nos interessamos em saber das dificuldades, dos contextos e do dia a dia das pessoas com quem nos relacionamos - sejam colegas, parceiros, clientes e fornecedores. Exercemos a empatia assertiva por meio do *feedback* rápido, sincero e direto, sempre de forma construtiva, pois sabemos que assim fazemos a diferença na vida uns dos outros.
- Ambição Transformadora:** Nós, do time Cielo, sempre nos desafiamos em nossas entregas, temos um olhar de aperfeiçoamento em toda a jornada e é assim que entregamos mais e melhor. Olhamos para fora para buscar excelência em pares da indústria, ou em líderes de processos aplicáveis, no Brasil e no mundo. Desenvolvemos ações que transformam de forma positiva nosso dia a dia, dos nossos colaboradores e clientes. Ambição é diferente de ganância: aqui entregamos nosso máximo, trabalhamos em equipe, pois sabemos que juntos chegamos nos melhores resultados e ganhamos força para construímos a Cielo que queremos. Ambicionamos além do que sabemos como fazer, porque acreditamos que podemos aprender ainda mais.
- Senso de Dono:** Na Cielo, sabemos que somos avaliados pelos resultados da empresa, pois aqui o sucesso do negócio é o nosso sucesso e de nossos clientes. Somos proativos, preocupados e responsáveis nas resoluções dos problemas e comprometidos com os resultados. Entendemos que o conflito construtivo promove a busca criativa de soluções elevando nosso nível de colaboração. Temos uma postura flexível, pois acreditamos que assim encontraremos a melhor solução para o time Cielo e nossos clientes. Como donos, realizamos ou pedimos ajuda muito antes da expectativa de entrega. Somos inquietos na busca por excelência em todos os processos e em especial no que melhora a vida dos clientes.
- Colaboração:** Somos um time que entende os principais objetivos da empresa e atua em conjunto para obtê-los. Retiramos a ambiguidade das demandas. Buscamos aliar as tarefas, missões e propósitos de nossas áreas de atuação com os da empresa. Entendemos as necessidades dos nossos pares, parceiros e clientes. Acreditamos na força do trabalho em equipe, nos apoiamos, acolhemos uns aos outros para construir soluções inovadoras e irmos mais longe. Confiância é a base do nosso relacionamento com todos os parceiros na cadeia de valor, e nos permite buscar conflitos positivos, com total comprometimento com as decisões tomadas, para nos cobrarmos mutuamente para excelência e assim buscar os objetivos finais da empresa.
- Senso de Urgência:** Na Cielo sabemos estabelecer claramente suas nossas prioridades. Planejamos todas as nossas entregas com agilidade, colaboração e foco no cliente. Buscamos realizar ações para obter maiores resultados para a empresa de forma extremamente rápida. Assumimos riscos inerentes ao negócio, e adotamos medidas para minimizá-los ou até eliminá-los considerando a geração de valor para os clientes e para a empresa. Além disso, sabemos que não vamos acertar sempre, mas rapidamente ajustamos a rota e acreditamos que todas as iniciativas servem de aprendizado.

A Cielo se importa com a qualidade de vida e o bem-estar das pessoas que formam o Time Cielo, por isso através do Programa "De Bem com a Vida" viabilizamos diversas iniciativas para promover uma gestão de saúde integrada, um ambiente saudável e emocionalmente seguro. O De Bem com a Vida é organizado em três pilares, sendo eles: Saúde em Equilíbrio, Sempre em Movimento e Facilidades para Você. A partir dessa organização temos iniciativas voltadas para a Saúde, Nutrição, Gestão e Parentalidade, Atividade Física, Lazer, Cultura, Parcerias e Eventos.

Muitas iniciativas são estendidas aos dependentes dos colaboradores, como por exemplo: atendimento emocional, apoio e orientação pessoal, vacinação, rodas de conversas, *Gympass*, Olimpíadas - Campeão Esportivo. O programa é reconhecido pelos colaboradores, com favorabilidade de 88,8% na pesquisa interna de Experiência do Colaborador.

Alinhado com os nossos compromissos de Diversidade, Equidade e Inclusão (DEI), contamos com uma estrutura interna definida para garantir a existência de uma agenda formal para a promoção de DEI na companhia. Oramos com uma Gerência Executiva de Sustentabilidade, Diversidade e Impacto com o suporte à vice-presidência de Gente, Gestão e Performance e temos o Fórum de Diversidade que conta com a participação do Presidente, da Diretoria Executiva e da Gerência Executiva de Sustentabilidade, Diversidade e Impacto.

A Cielo estabeleceu uma estratégia de Diversidade, Equidade e Inclusão, com diretrizes e governança para a gestão de pessoas, clientes e fornecedores em linha com os atributos culturais necessários para alcançar o negócio, seja por meio do aumento de representatividade e desenvolvimento de carreira de grupos sociais minorizados no quadro de colaboradores, pela promoção de uma cultura inclusiva, pelo fomento e formação de uma liderança inclusiva, ou através do engajamento da cadeia de valor, respeitando as pessoas e repudiando toda forma de discriminação, tal como previsto no Código de Conduta Ética da Cielo. E também, em concordância com os compromissos de DEI, todas as pessoas colaboradoras podem participar do Programa "De Bem com a Vida" viabilizando diversas iniciativas para promover uma gestão de diversidade e inclusão, como o "Blue To Black" voltado às pausas étnico-raças; o "Prisma" voltado à inclusão da comunidade LGBTQIA+; e o "Além do Gênero", voltado à equidade de gênero.

Muito mais do que políticas e práticas, construímos um ambiente com uma cultura de respeito e de valores para pessoas do nosso time e nossa cadeia de valor, respeitando suas identidades e competências, com o objetivo de simplificar e impulsionar negócios para todas as pessoas. Confiância é a base do nosso relacionamento com todos os parceiros na cadeia de valor, e nos permite buscar conflitos positivos, com total comprometimento com as decisões tomadas, para nos cobrarmos mutuamente para excelência e assim buscar os objetivos finais da empresa.

Apresentamos o Comentário de Desempenho e as Demonstrações Contábeis da Cielo S.A. - Instituição de Pagamento ("Cielo") e de suas controladas (denominadas em conjunto "Consolidado", "Companhia", "Organização" ou "Grupo Cielo"), referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2023, acompanhados do Relatório dos Auditores Independentes e Parecer do Conselho Fiscal.

DESTAQUES RECURSOS HUMANOS

- GPTW Nacional:** A Cielo ficou no TOP 30 melhores empresas do Brasil, na categoria grandes empresas, como uma das melhores empresas para se trabalhar (premiação realizada em outubro).
- GPTW Tecnologia:** Ficamos na 18ª posição no ranking Brasil na categoria Tech, que premia as melhores empresas para trabalhar na área de Tecnologia (premiação realizada em novembro).
- Prêmio Nacional de Qualidade de Vida:** Certificação prata como uma das melhores companhias voltadas ao bem-estar corporativo pela Associação Brasileira de Qualidade de Vida.

GESTÃO DE SUSTENTABILIDADE 2023

As ações da Cielo com foco na promoção do desenvolvimento sustentável são norteadas pela Política de Sustentabilidade, a qual orienta a Companhia para a implementação de uma agenda de práticas ambientais, sociais e de governança corporativa (ASG em português e ESG - *Environmental, Social and Governance* em inglês, sigla comumente utilizada). A implementação dessa agenda tem como propósito compatibilizar o sucesso do negócio ao longo prazo e a construção de uma sociedade justa, o desenvolvimento econômico e a conservação do meio ambiente, por meio da geração de valor compartilhado. Para estruturar o alinhamento desses compromissos, a Cielo estabeleceu um Planejamento Estratégico de Sustentabilidade. Aprovado pela Diretoria Executiva e em linha com a Estratégia da Companhia, o planejamento estabelece 8 objetivos estratégicos de sustentabilidade distribuídos em 4 pilares, sendo eles:
• Estratégia e Engajamento em ESG;
• Gestão de Riscos e Oportunidades de ESG;
• Diversidade, Equidade, Inclusão e Impacto; e
• Eficiência e Mudanças Climáticas.

Os objetivos estratégicos de sustentabilidade se desdobram em ações ligadas a diferentes frentes da organização, sejam com impactos que gerem mudanças nas operações, sejam em oportunidades de geração de valor compartilhado pelo modelo de negócio, ou ainda em sua atuação social para transformação do contexto em que o negócio opera.

A execução do planejamento é acompanhada pela Vice-presidência Executiva de Gente, Gestão e Performance, com suporte da Diretoria Executiva e apoiada por Fórum Executivo para acompanhamento dos temas relacionados à aspectos ambientais, sociais e de governança. Além disso, sua evolução é acompanhada periodicamente pelo Comitê de Sustentabilidade, que reporta seu progresso ao Conselho de Administração.

No âmbito do Planejamento Estratégico de Sustentabilidade, cabe destacar o Programa de Diversidade, Equidade e Inclusão, estruturado visando incorporar a prática e promoção do tema na representatividade e na cultura da Companhia. Como parte do referido Programa, foram estabelecidos 6 compromissos que contemplam aspectos ligados à identidade de gênero, raça e etnia, deficiência e LGBTQIA+.

No primeiro trimestre de 2023, a Cielo anunciou metas de representatividade que objetivam tornar o quadro de colaboradores mais diverso e representativo. As metas foram aprovadas no âmbito do Conselho de Administração e até 2025, o número de mulheres no quadro geral deverá representar 45% do total, enquanto 42% dos cargos de liderança deverão ser ocupados por mulheres. Além disso, os profissionais negros e indígenas deverão corresponder a 35% do efetivo, ao passo que 22% dos cargos das lideranças deverão ser ocupados por profissionais negros e indígenas.

A Cielo também anunciou ações quanto à governança climática, gestão de riscos e oportunidades, contabilização de emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE), metas e engajamento com a cadeia de valor. Cabe destacar que nossa taxonomia para a gestão de riscos climáticos está alinhada com as recomendações da *Task Force on Climate related Financial Disclosures* (TCFD), iniciativa que busca a elaboração e implementação de recomendações para a divulgação e análise de riscos e oportunidades relacionadas às questões climáticas.

Ainda, os aspectos e impactos ambientais de nossas operações são avaliados e monitorados pelo nosso Sistema de Gestão Ambiental (SGA), certificado pela norma ISO 14001. As emissões residuais de GEE de escopo 1 e 2 são compensadas através de créditos de carbono e certificados internacionais de energia renovável emitidos com integridade social e ambiental, rastreáveis e verificados por entidade reconhecida no mercado mundial.

Anualmente, a Cielo publica seu Relatório Integrado, instrumento pelo qual a Companhia apresenta informações sobre a performance e os impactos de seu modelo de negócio, estruturando as informações financeiras em sinergia com os aspectos ambientais, sociais e de governança. A publicação oferece uma ampla visão sobre o modelo de negócio e a geração de valor e está disponível em <https://www.cielo.com.br/sustentabilidade/central-de-downloads/>.

Além disso, a Cielo possui um modelo de negócio sustentável distribuído em 4 pilares, sendo eles:
• Estratégia e Engajamento em ESG;
• Gestão de Riscos e Oportunidades de ESG;
• Diversidade, Equidade, Inclusão e Impacto; e
• Eficiência e Mudanças Climáticas.

Os objetivos estratégicos de sustentabilidade se desdobram em ações ligadas a diferentes frentes da organização, sejam com impactos que gerem mudanças nas operações, sejam em oportunidades de geração de valor compartilhado pelo modelo de negócio, ou ainda em sua atuação social para transformação do contexto em que o negócio opera.

A execução do planejamento é acompanhada pela Vice-presidência Executiva de Gente, Gestão e Performance, com suporte da Diretoria Executiva e apoiada por Fórum Executivo para acompanhamento dos temas relacionados à aspectos ambientais, sociais e de governança. Além disso, sua evolução é acompanhada periodicamente pelo Comitê de Sustentabilidade, que reporta seu progresso ao Conselho de Administração.

No âmbito do Planejamento Estratégico de Sustentabilidade, cabe destacar o Programa de Diversidade, Equidade e Inclusão, estruturado visando incorporar a prática e promoção do tema na representatividade e na cultura da Companhia. Como parte do referido Programa, foram estabelecidos 6 compromissos que contemplam aspectos ligados à identidade de gênero, raça e etnia, deficiência e LGBTQIA+.

No primeiro trimestre de 2023, a Cielo anunciou metas de representatividade que objetivam tornar o quadro de colaboradores mais diverso e representativo. As metas foram aprovadas no âmbito do Conselho de Administração e até 2025, o número de mulheres no quadro geral deverá representar 45% do total, enquanto 42% dos cargos de liderança deverão ser ocupados por mulheres. Além disso, os profissionais negros e indígenas deverão corresponder a 35% do efetivo, ao passo que 22% dos cargos das lideranças deverão ser ocupados por profissionais negros e indígenas.

A Cielo também anunciou ações quanto à governança climática, gestão de riscos e oportunidades, contabilização de emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE), metas e engajamento com a cadeia de valor. Cabe destacar que nossa taxonomia para a gestão de riscos climáticos está alinhada com as recomendações da *Task Force on Climate related Financial Disclosures* (TCFD), iniciativa que busca a elaboração e implementação de recomendações para a divulgação e análise de riscos e oportunidades relacionadas às questões climáticas.

Ainda, os aspectos e impactos ambientais de nossas operações são avaliados e monitorados pelo nosso Sistema de Gestão Ambiental (SGA), certificado pela norma ISO 14001. As emissões residuais de GEE de escopo 1 e 2 são compensadas através de créditos de carbono e certificados internacionais de energia renovável emitidos com integridade social e ambiental, rastreáveis e verificados por entidade reconhecida no mercado mundial.

Anualmente, a Cielo publica seu Relatório Integrado, instrumento pelo qual a Companhia apresenta informações sobre a performance e os impactos de seu modelo de negócio, estruturando as informações financeiras em sinergia com os aspectos ambientais,

cielo **CIELO S.A. - INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO** - Companhia Aberta de Capital Autorizado - CNPJ/MF nº 01.027058/0001-91

BALANÇOS PATRIMONIAIS LEVANTADOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023 E 2022

(Em milhares de reais)

Ativo	Nota	Controladora		Consolidado	
		31/12/2023	31/12/2022	31/12/2023	31/12/2022
Circulante					
Disponibilidades	4	83.146	127.730	69.745	140.547
Instrumentos financeiros, incluindo derivativos	5	336.834	959.705	1.184.419	1.742.318
Fundos de investimento em direitos creditórios	6	13.398.720	9.927.566	-	-
Rendas a receber	7	128.977	130.002	2.546.047	995.533
Contas a receber de emissores	7	91.035.557	92.081.398	91.043.327	92.083.831
Contas a receber com partes relacionadas	26	112.511	13.566	921.146	826.350
Impostos e contribuições a compensar/recuperar	800.639	571.779	1.368.266	1.112.528	-
Outras contas a receber operacionais	7	173.765	140.633	183.221	142.525
Perdas esperadas para créditos de liquidação duvidosa	7	(199.804)	(170.203)	(201.094)	(170.739)
Outros valores a receber	7	151.863	80.680	162.413	91.566
Total do ativo circulante		106.002.208	103.862.850	97.277.490	96.964.459
Realizável a longo prazo					
Instrumentos financeiros, incluindo derivativos	5	-	-	180.164	286.718
Devedores por depósitos em garantia	14	64.859	1.580.209	70.741	1.584.203
Créditos tributários	8	875.386	1.046.478	1.111.975	1.346.699
Outras contas a receber operacionais	7	30.609	26.937	31.914	26.952
Investimentos em participações em controladas	9	6.702.197	7.047.935	-	-
Imobilizado de uso	10	811.165	936.886	816.739	950.937
Imobilizações em uso	11	1.922.204	2.143.564	1.953.102	2.195.211
(-) Depreciação acumulada		(1.073.633)	(1.096.718)	(1.098.957)	(1.134.314)
(-) Redução ao valor recuperável de ativos		(37.406)	(109.960)	(37.406)	(109.960)
Intangível	11	612.010	516.821	8.783.377	9.071.233
Outros intangíveis	11	1.759.982	1.452.633	13.350.850	13.039.260
(-) Amortização acumulada		(1.114.164)	(895.244)	(4.533.665)	(3.927.459)
(-) Redução ao valor recuperável de ativos		(33.808)	(40.568)	(33.808)	(40.568)
Total do ativo não circulante		9.096.226	11.155.266	10.994.910	13.266.742
Total do ativo		115.098.434	115.018.116	108.272.400	110.231.201

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis.

Passivo e patrimônio líquido	Nota	Controladora		Consolidado	
		31/12/2023	31/12/2022	31/12/2023	31/12/2022
Circulante					
Obrigações por empréstimos	12	4.732.526	3.623.321	4.732.526	3.623.321
Outras obrigações	94.748.666	95.323.119	77.841.668	80.156.435	-
Sociais e estatutárias	302.631	340.911	376.912	405.743	-
Fiscais e previdenciárias	8	78.669	147.767	778.611	787.165
Contas a pagar a estabelecimentos	13	75.341.285	77.709.823	75.480.752	77.835.921
Contas a pagar com partes relacionadas	26	18.356.044	16.486.795	464.250	422.596
Outras	670.037	637.823	741.143	705.010	-
Total do passivo circulante		99.481.192	98,946.440	82,574.194	83,779.756
Obrigações por empréstimos	12	2.998.405	3.019.750	2.998.405	3.019.750
Outras obrigações	14	360.034	2.123.349	391.499	2.309.281
Riscos tributários, civis e trabalhistas	14	303.436	2.061.899	326.229	2.239.392
Outras	66.598	61.450	65.270	69.889	-
Total do passivo não circulante		3.358.439	5,143.099	3,389.904	5,329.031
Patrimônio líquido					
Capital social	15	5.700.000	5.700.000	5.700.000	5.700.000
Reservas de capital	15	58.578	70.893	58.578	70.893
Reservas de lucros	15	6.757.870	5.435.319	6.757.870	5.435.319
Outros resultados abrangentes	15	(162.656)	(164.030)	(162.656)	(164.030)
(-) Ações em tesouraria	15	(94.989)	(113.605)	(94.989)	(113.605)
Atribuído a:					
Acionistas controladores	12.258.803	10.928.577	12.258.803	10.928.577	-
Acionistas não controladores	-	-	10.049.499	10.193.837	-
Total do patrimônio líquido		12,258,803	10,928,577	22,308,302	21,122,414
Total do passivo e patrimônio líquido		115,098,434	115,018,116	108,272,400	110,231,201

DEMONSTRAÇÕES DOS RESULTADOS

Para o semestre findo em 31 de dezembro de 2023 e exercícios findos em 31 de dezembro de 2023 e 2022

(Em milhares de reais, exceto o lucro líquido por ação)

Ativo	Nota	Controladora		Consolidado	
		2º Semestre/23	Exercício	Exercício	Exercício
RECEITA LÍQUIDA					
CUSTO DOS SERVIÇOS PRESTADOS	17	3.238.062	6.469.254	6.227.289	10.601.105
LUCRO BRUTO	18	(1.616.926)	(3.337.045)	(3.494.863)	(5.609.449)
RECEITAS (DESPESAS) OPERACIONAIS		1.621.136	3.132.209	2.732.426	4.424.352
Pessoal	18	(324.534)	(616.692)	(471.512)	(1.014.935)
Gerais e administrativas	18	(550.053)	(976.411)	(840.459)	(335.601)
Vendas e marketing	18	(91.341)	(139.932)	(115.548)	(155.560)
Equivalência patrimonial	9	476.963	1.002.816	913.113	-
Outras receitas (despesas) operacionais, líquidas	18	(24.182)	166.423	(160.399)	(77.268)
LUCRO OPERACIONAL		1.107.989	2,568,413	2,061,621	3,503,110
RESULTADO FINANCEIRO					
Receitas financeiras	24	34.544	88.953	135.785	331.978
Despesas financeiras	24	(1.079.262)	(2.181.558)	(1.730.272)	(2.023.400)
Rendimento de cotas FIDCs e Antecipação de Recebíveis	24	941.590	1.805.974	1.144.878	1.566.704
Variação cambial, líquida	24	(13.081)	(28.331)	(67.791)	(28.333)
		(116.209)	(314.962)	(517.400)	(153.051)
LUCRO OPERACIONAL ANTES DO IMPOSTO DE RENDA E DA CONTRIBUIÇÃO SOCIAL		991.780	2,253,451	1,544,221	3,350,059
IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL					
Correntes	8	-	4.479	(96.680)	(647.313)
Diferidos	8	(54.273)	(171.092)	121.986	(234.583)
LUCRO LÍQUIDO DO PERÍODO		937.507	2,086,838	1,569,527	2,468,163
ATRIBUÍDO A					
Acionistas controladores				2.086.838	1.569.527
Acionistas não controladores				381.325	303.221
Lucro líquido por ação (em R\$) - Básico	16	<u>0,34825</u>	<u>0,77514</u>	<u>0,58047</u>	<u>0,77514</u>
Lucro líquido por ação (em R\$) - Diluído	16	<u>0,34593</u>	<u>0,76996</u>	<u>0,57610</u>	<u>0,76996</u>

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis.

DEMONSTRAÇÕES DO VALOR ADICIONADO

Para o semestre findo em 31 de dezembro de 2023 e exercícios findos em 31 de dezembro de 2023 e 2022

(Em milhares de reais)

Ativo	Nota	Controladora		Consolidado	
		2º Semestre/23	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2023
RECEITAS					
Vendas de serviços	17	3.608.808	7.223.548	6.992.575	12.013.125
Perdas esperadas para créditos de liquidação duvidosa, fraude e chargeback	18	(35.543)	(94.957)	(48.094)	(164.725)
INSUMOS ADQUIRIDOS DE TERCEIROS		3.573.265	7.128.591	6.944.481	11.848.400
Gastos com serviços prestados		(1.283.580)	(2.638.262)	(2.743.233)	(4.500.683)
Materiais, energia, serviços de terceiros e outros		(636.024)	(1.106.023)	(938.205)	(515.626)
Outros gastos, líquidos		17.133	259.722	9.468	407.114
Perda na realização de ativos	18	(5.773)	1.658	(121.775)	(3.440)
VALOR ADICIONADO BRUTO		1.908.244	3,482,905	3,793,745	4,612,635
Depreciações e amortizações	10 e 11	(251.075)	(521.496)	(526.365)	(912.677)
VALOR ADICIONADO LÍQUIDO PRODUZIDO		1.413.946	3,124,190	2,624,371	3,320,088
VALOR ADICIONADO RECEBIDO EM TRANSFERÊNCIA					
Equivalência patrimonial	9	476.963	1.002.816	913.113	-
Receitas financeiras, incluindo antecipação de recebíveis e variação cambial líquida		963.053	1.866.596	1.212.872	1.870.349
VALOR ADICIONADO TOTAL A DISTRIBUIR		1.440.016	2,869,412	2,125,985	1,870,349
DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO		2,853,962	5,993,602	4,750,356	8,193,437
Pessoal e encargos		(365.127)	(711.918)	(627.730)	(1.135.360)
Remuneração Direta		(209.451)	(438.402)	(411.151)	(767.186)
Benefícios		(48.404)	(92.699)	(73.231)	(209.151)
FGTS		(14.432)	(29.338)	(24.936)	(56.504)
Participação de colaboradores e administradores no resultado	21	(92.840)	(151.479)	(118.412)	(225.759)
Impostos, taxas e contribuições		(468.464)	(1.005.750)	(817.495)	(2.438.844)
Federais		(431.057)	(916.971)	(699.688)	(2.204.411)
Estaduais		(46)	(56)	(22)	(56)
Municipais		(37.361)	(88.723)	(117.785)	(234.377)
Despesas de juros e aluguéis incorridos		(1.082.864)	(2.189.096)	(1.735.604)	(2.027.830)
Aluguéis		(3.602)	(7.538)	(5.332)	(17.716)
Juros		(1.052.281)	(2.115.290)	(1.652.449)	(1.944.708)
Outras		(26.981)	(66.268)	(77.823)	(65.406)
Dividendos e JCP pagos		(388.689)	(584.899)	(438.197)	(739.295)
Retenção de lucros		17.582	(179.388)	(239.000)	(239.000)
Acionistas não controladores		(566.400)	(1.322.551)	(692.330)	(925.178)
VALOR ADICIONADO DISTRIBUÍDO		(2,853,962)	(5,993,602)	(4,750,356)	(8,193,437)

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis.

DEMONSTRAÇÕES DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO

Para o semestre findo em 31 de dezembro de 2023 e exercícios findos em 31 de dezembro de 2023 e 2022

(Em milhares de reais)

Saldo	Nota	Reservas de lucros		Outros resultados abrangentes	Participação dos acionistas controladores	Participação dos acionistas não controladores	Total do Patrimônio líquido
		Capital social	Reserva de capital				
Saldo em 31 de dezembro de 2021		5.700.000	77.030	(98.578)	1.140.000	3.402.989	10.367.903
Aquisição de ações em tesouraria		-	-	(47.425)	-	-	(47.425)
Ações restritas outorgadas		-	26.261	-	-	-	26.261
Transferência de ações em tesouraria pelo exercício de ações		-	(32.398)	-	-	-	(32.398)
Lucro líquido do exercício		-	-	32.398	-	-	32.398
Destinação sobre o lucro líquido do exercício:							
Juros sobre o capital próprio propostos		-	-	-	(239.000)	-	(239.000)
Juros sobre o capital próprio pagos		-	-	-	(438.197)	-	(438.197)
Reserva Orçamento de Capital		-	-	-	892.330	-	892.330
Outros resultados abrangentes:							
Variação cambial sobre investimento líquido no exterior		-	-	-	-	1.569.527	1.569.527
Benefício pós-emprego		-	-	-	-	-	-
Efeito dos acionistas não controladores sobre entidades consolidadas		-	-	-	-	-	-
Saldo em 30 de junho de 2022		5.700.000	70.893	(113.605)	1.140.000	4.295.319	11.675.543
Saldo em 31 de dezembro de 2023		5.700.000	60.559	(112.125)	1.140.000	4.295.319	11,675,543
Aquisição de ações em tesouraria		-	-	-	-	-	-
Ações restritas outorgadas		-	15.155	-	-	-	15.155
Transferência de ações em tesouraria pelo exercício de ações		-	(17.136)	-	-	-	(17.136)
Lucro líquido do semestre		-	-	17.136	-	-	17.136
Destinação sobre o							

de saldos a receber de emissores, por exemplo), Imposto de Renda e Contribuição Social diferidos (créditos tributários), redução ao valor recuperável de ativos não financeiros (quando aplicável), provisão para riscos e determinação do valor justo de instrumentos financeiros. Uma vez que o julgamento da Administração envolve estimativas referentes à probabilidade de ocorrência de eventos futuros, os montantes reais podem divergir dessas estimativas. A Companhia revisa as estimativas e premissas, no mínimo, semestralmente. **2.4 Moeda funcional e de apresentação:** As Demonstrações Contábeis são apresentadas em Reais (R\$), que é a moeda funcional e de apresentação da Companhia. A Administração determinou que a moeda funcional de suas controladas no exterior é o dólar norte-americano. Na Cielo USA Inc ("Cielo USA"), o fator preponderante para determinação da moeda funcional foi a captação de empréstimos denominados em dólares norte-americanos para aquisição do controle da Merchant e-Solutions, Inc ("MerchantE"). Adicionalmente, com relação à MerchantE (vendida em abril de 2022), os fluxos de caixa e os serviços prestados eram integralmente em dólares norte-americanos. Para fins de apresentação das Demonstrações Contábeis Consolidadas, os ativos e passivos das controladas Cielo USA e MerchantE (localizadas nos Estados Unidos da América), originalmente denominadas em dólares norte-americanos, foram convertidos para reais, utilizando-se as taxas de câmbio vigentes no fim do exercício. Os resultados foram convertidos pelas taxas de câmbio médias mensais. As variações cambiais resultantes dessas conversões foram classificadas em outros resultados abrangentes e acumuladas no patrimônio líquido.

2.5 Reconhecimento de receita: A receita é mensurada pelo valor justo da contrapartida recebida ou a receber, deduzida de quaisquer estimativas de devoluções, descontos comerciais e/ou bonificações concedidos e outras deduções similares. As receitas decorrentes da captura das transações com cartões de crédito e de débito são apropriadas ao resultado na data da captura/processamento das transações. A receita decorrente de serviços de gestão de operações de cartões de crédito e débito e de contas de pagamento, bem como outros serviços prestados a parceiros e estabelecimentos comerciais, é apropriada no resultado quando da efetiva prestação de serviços. A receita com aquisição de recebíveis aos estabelecimentos comerciais é reconhecida "pro rata temporis", considerando os seus prazos de vencimento. **2.6 Caixa e equivalentes de caixa:** Para fins da demonstração dos fluxos de caixa, são incluídos caixa e equivalentes de caixa, que são representados por disponibilidades em moeda nacional e em moeda estrangeira, aplicações em operações compromissadas (aplicações no mercado aberto), aplicações em depósitos interfinanceiros e aplicações em moeda estrangeira, que possuem alta liquidez e são prontamente convertíveis em montante conhecido de caixa e apresentam risco insignificante de mudança de valor justo. **Aplicações no mercado aberto:** As aplicações são registradas ao custo de aquisição, acrescidas dos rendimentos auferidos até a data do balanço, deduzidas de provisão para desvalorização, quando aplicável.

2.7 Instrumentos financeiros: Os instrumentos financeiros adquiridos para formação de carteira própria são registrados pelo valor efetivamente pago, inclusive corretagens e emolumentos, e se classificam em função da intenção da Administração da Companhia em três categorias distintas, conforme Circular BACEN nº 3.068/01. Os instrumentos financeiros classificados nas categorias de negociação e disponível para venda, bem como os instrumentos financeiros derivativos, são demonstrados no balanço patrimonial pelo seu valor justo. O valor justo, geralmente, baseia-se em cotações de preços de mercado para ativos ou passivos com características semelhantes. Os instrumentos financeiros são avaliados para verificar se há evidência objetiva de que tenha ocorrido uma perda no seu valor contábil. A evidência objetiva de que os instrumentos financeiros perderam valor pode incluir o não pagamento ou atraso no pagamento por parte da contraparte, indicações de processo de falência ou mesmo um declínio significativo ou prolongado do valor do ativo. Uma perda por redução ao valor recuperável "impairment" de um título ou valor mobiliário é reconhecida no resultado do exercício se o valor contábil exceder o seu valor recuperável. Conforme determina o parágrafo único do artigo 7º da Circular BACEN nº 3.068/01, os instrumentos financeiros classificados como títulos para negociação são apresentados no balanço patrimonial, no ativo circulante, independentemente de suas datas de vencimento. **2.8 Instrumentos financeiros derivativos e operações de "hedge":** A Companhia contrata instrumentos financeiros derivativos principalmente para gerenciar a sua exposição a flutuações em taxas de câmbio. A Companhia mensura os seus instrumentos financeiros derivativos baseados em cotações ótimas de participantes do mercado, que são o valor justo dos instrumentos financeiros na data das Demonstrações Contábeis. Mudanças no valor justo de um derivativo que é altamente efetivo e que é designado e qualificado como um "hedge" de fluxo de caixa ou um "hedge" de variação cambial de investimentos no exterior são registradas em outros resultados abrangentes e, quando qualificados como um "hedge" de risco de mercado, o objeto e o instrumento de "hedge" são registrados no resultado pelo valor justo. A Companhia avalia, tanto no início da cobertura do "hedge" quanto em uma base contínua, se os derivativos usados em operações de "hedge" são altamente eficazes na compensação das alterações no valor justo ou fluxos de caixa de elementos cobertos. Quando um objeto de "hedge" é vendido, terminado, vencido ou exercido, o ganho ou a perda cumulativo(a) não reportado(a), que tinha sido reconhecido(a) em outros resultados abrangentes, é imediatamente realizado(a) na demonstração do resultado. Adicionalmente, mudanças no valor justo de instrumentos financeiros não caracterizados como "hedge" ou caracterizados como "hedge" de risco de mercado são reconhecidas na linha de resultado financeiro, líquido, na demonstração do resultado. **2.9 Contas a receber de emissores e contas a pagar a estabelecimentos:** (a) **Contas a receber operacionais:** Contas a receber de emissores: Referem-se aos valores das transações realizadas pelos titulares de cartões de crédito e de débito emitidos por instituições financeiras, sendo os saldos de contas a receber dos bancos emissores líquidos das taxas de intercâmbio. (b) **Contas a pagar a estabelecimentos:** São relativas às obrigações de pagar aos estabelecimentos comerciais credenciados pela Companhia e incluem os valores transacionados com utilização de cartões (débito/crédito) para compra de produtos e/ou serviços. **Valores a liquidar para clientes referentes a transações processadas:** São representados por saldos devidos a clientes de transações processadas que ainda não foram pagas.

2.10 Investimentos: Nas Demonstrações Contábeis Individuais, os investimentos em empresas controladas e controladas em conjunto são avaliados pelo método de equivalência patrimonial, com base no valor do patrimônio líquido da Controlada. Nas Demonstrações Contábeis Consolidadas, as empresas controladas são consolidadas integralmente e as controladas em conjunto são apresentadas pelo método de equivalência patrimonial. As Demonstrações Contábeis das subsidiárias no exterior são ajustadas aos critérios contábeis da Controladora e convertidas para a moeda Real pela taxa de câmbio do final do exercício. **2.11 Imobilizado:** Avaliado ao custo histórico, deduzido das respectivas depreciações acumuladas e das perdas por redução ao valor recuperável. A depreciação é calculada pelo método linear, que leva em consideração a vida útil estimada dos bens. A vida útil estimada, os valores residuais e o método de depreciação são revisados anualmente e o efeito de quaisquer mudanças nas estimativas é contabilizado prospectivamente. **2.12 Intangível:** Corresponde aos direitos adquiridos que tenham por objeto bens incorpóreos destinados à manutenção da Companhia ou exercidos com essa finalidade. É composto por: **Ativos Intangíveis adquiridos separadamente:** Os ativos intangíveis com vida útil definida adquiridos separadamente são registrados por seu custo de aquisição, deduzido da amortização e das perdas por redução ao valor recuperável acumuladas. A amortização é reconhecida linearmente com base na vida útil estimada dos ativos. A vida útil estimada, o valor residual e o método de amortização são revisados anualmente e o efeito de quaisquer mudanças nas estimativas é contabilizado prospectivamente. **Ativos Intangíveis gerados internamente:** Os gastos atribuídos ao desenvolvimento de um ativo intangível em fase de pesquisa são reconhecidos como despesa no exercício em que são incorridos. Os gastos com o desenvolvimento são contabilizados no intangível, porém quando nenhum ativo intangível gerado internamente puder ser reconhecido, os gastos com desenvolvimento não são reconhecidos no resultado. **2.13 Redução ao valor recuperável de ativos tangíveis e intangíveis:** Anualmente, e se houver evidência de perda, a Companhia revisa o valor contábil de seus ativos tangíveis e intangíveis para determinar se há alguma indicação de que tais ativos tiveram alguma perda por redução ao valor recuperável. O montante recuperável é o maior valor entre o valor justo menos os custos na venda e o valor em uso. Se o montante recuperável de um ativo (ou unidade geradora de caixa) calculado for menor do que o seu valor contábil, o valor contábil do ativo (ou unidade geradora de caixa) é reduzido ao seu valor recuperável e a perda por redução ao valor recuperável é reconhecida imediatamente no resultado. **2.14 Ação:** O ação corresponde ao valor pago excedente ao valor contábil dos investimentos adquiridos a valor justo, decorrente da expectativa de rentabilidade futura e sustentado por estudos econômico-financeiros que fundamentaram o preço de compra dos negócios. O ação fundamentado na expectativa de resultados futuros é amortizado conforme os prazos de projeções que o justificaram, devendo ainda ser submetido anualmente ao teste por redução ao valor recuperável, ou com maior frequência, quando houver indicação de que a unidade geradora de caixa poderá apresentar redução no valor contábil. O ação decorrente de investimentos em controladas e empreendimentos controlados em conjunto é incluído no valor contábil do investimento nas Demonstrações Contábeis individuais.

2.15 Imposto de Renda e Contribuição Social - correntes e diferidos: A despesa com Imposto de Renda e Contribuição Social representa a soma dos impostos correntes e diferidos. **Impostos correntes:** A provisão para Imposto de Renda e Contribuição Social na Companhia está baseada no lucro tributável do exercício. O Imposto de Renda foi constituído à alíquota de 15%, acrescida do adicional de 10% sobre o lucro tributável excedente a R\$ 240 (anualmente). A Contribuição Social foi calculada à alíquota de 9% sobre o lucro contábil ajustado. **Impostos diferidos:** O Imposto de Renda e a Contribuição Social diferidos em sua totalidade são reconhecidos sobre as diferenças entre os ativos e passivos para fins fiscais e correspondentes a valores apresentados nas Demonstrações Contábeis. O Imposto de Renda e a Contribuição Social diferidos são determinados considerando-se as alíquotas e leis vigentes na data de preparação das Demonstrações Contábeis e aplicáveis quando o respectivo Imposto de Renda e Contribuição Social forem realizados. A recuperação do saldo dos impostos diferidos ativos é revisada semestralmente, e quando não for mais provável que lucros tributáveis futuros estarão disponíveis para permitir a recuperação de todo o ativo, ou parte dele, o saldo do ativo é ajustado pelo montante que se espera que seja recuperado. Os impostos correntes e diferidos são reconhecidos no resultado, exceto quando corresponderem a itens registrados em "Outros resultados abrangentes" no patrimônio líquido. **2.16 Benefícios a empregados: Previdência Complementar:** Referem-se a valores do plano de previdência complementar com contribuições definidas do qual Companhia é coparticipadora. As contribuições são efetuadas com base em um percentual da remuneração dos colaboradores. Os pagamentos aos planos de aposentadoria de contribuição definida são reconhecidos como despesa quando os serviços que concedem direito a esses pagamentos são prestados. **Benefício pós-emprego:** Representa valores que a Companhia possui como passivo atuarial decorrente de benefício pós-emprego, referente às expectativas de despesas com assistência médica. **2.17 Provisões para contingências:** Reconhecida quando um evento passado gera uma obrigação legal ou implícita e existe a probabilidade com base nas análises do valor potencial de perda, considerando o estágio atual do processo para saída de recursos e o valor da obrigação puder ser estimado com segurança. O valor constituído como provisão é a melhor estimativa do valor de liquidação no fim de cada exercício, levando-se em consideração os riscos e as incertezas relacionados à obrigação. O reconhecimento, a mensuração e a divulgação das provisões, dos ativos e passivos contingentes e das obrigações legais são efetuados de acordo com os critérios definidos pelo CPC 25 - Provisões, Passivos Contingentes e Ativos Contingentes, aprovado pela Resolução CMN nº 3.823/09. **2.18 Dividendos e juros sobre o capital próprio:** A proposta de distribuição de dividendos e juros sobre o capital próprio efetuada pela Administração da Companhia que estiver dentro da parcela equivalente ao dividendo mínimo obrigatório é registrada como passivo circulante na rubrica "Sociais e estatutárias", por ser considerada como uma obrigação legal prevista no Estatuto Social. Entretanto, a parcela dos dividendos superior ao dividendo mínimo obrigatório, quando aplicável, declarada pela Administração após o exercício contábil a que se referem às Demonstrações Contábeis, mas antes da data de autorização para emissão das referidas Demonstrações Contábeis, é registrada na rubrica "Dividendos adicionais propostos", no patrimônio líquido. Para fins societários e contábeis, os juros sobre o capital próprio compõem o dividendo mínimo obrigatório. **2.19 Plano de ações restritas:** A Companhia oferece a seus administradores e a alguns de seus colaboradores plano de ações restritas. As ações são precificadas pelo valor justo na data de concessão das outorgas e são reconhecidas de modo linear no resultado pelo prazo de concessão da ação em contrapartida ao patrimônio líquido. No fim de cada exercício, a Companhia revisa as suas estimativas da quantidade de ações cujos direitos devem ser adquiridos com base nessas condições e reconhece o impacto causado pela revisão das estimativas iniciais, se houver, na demonstração do resultado, em contrapartida ao patrimônio líquido.

3. DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS CONSOLIDADAS

As Demonstrações Contábeis Consolidadas incluem as informações da Companhia, de suas Controladas e dos fundos de investimento. A Companhia consolida as informações contábeis dos FIDCs e FICs por entender que parte relevante dos riscos e benefícios relacionados à rentabilidade está vinculada às quotas mantidas pela Cielo. Adicionalmente, quando necessário, as informações contábeis das Controladas são ajustadas para adequar as suas práticas contábeis àquelas estabelecidas pelo Grupo Cielo. Na elaboração das Demonstrações Contábeis Consolidadas foram aplicados, além das disposições do Plano Contábil de Instituições Financeiras (COSIF), os procedimentos de consolidação estabelecidos pelo Pronunciamento Técnico CPC 36 (R3) - Demonstrações consolidadas. Em 31 de dezembro de 2023 e de 2022, o Grupo Cielo era composto pelas seguintes empresas:

Empresas	Participação no capital social (%)	
	31/12/2023	31/12/2022
Participação em Controladas e fundos:		
Aliança Pagamentos e Participações Ltda. ("Aliança")	99,99	99,99
BB Coral Fundo de Investimento em Cotas de Fundos de Investimento Renda Fixa LP Crédito Privado ("Coral")	100,00	100,00
Bradesco Fundo de Investimento em Cotas de Fundo de Investimento Renda Fixa Crédito Privado Pegasus ("Pegasus")	86,24	95,30
Cateno Gestão de Contas de Pagamentos S.A. ("Cateno")	70,00	70,00
Cielo USA, Inc. ("Cielo USA")	100,00	100,00
Fundo de Investimento em Direitos Creditórios Cielo ("FIDC Plus")	94,18	92,80
Fundo de Investimento em Direitos Creditórios Cielo Emissores I ("FIDC Emissor I")	11,62	13,00
Fundo de Investimento em Direitos Creditórios Cielo Emissores II ("FIDC Emissor II")	10,00	12,27
Fundo de Investimento em Direitos Creditórios Não-Padronizados Cielo ("FIDC")	100,00	100,00
Paggo Soluções e Meios de Pagamento S.A. ("Paggo")	50,00	50,00
Servinet Serviços Ltda. ("Servinet")	99,99	99,99
Stelo S.A. ("Stelo")	100,00	100,00

Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2 de 24/08/2001, que institui a Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil

Certificado por Editora Globo SA 04067191000160 Pub: 06/02/2024 A autenticidade deste documento pode ser conferida através do QR Code ou pelo link

<https://publicidadelegal.valor.com.br/valor/2024/02/06/CIELO1574267106022024.pdf>

Hash: 1707166682e7bdf256c5764c09a7b0172e4d760e4f

4. DISPONIBILIDADES

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2023	31/12/2022
Em moeda nacional	35.328	100.560	38.306	108.934
Em moeda estrangeira	27.818	27.170	31.439	31.613
Total	63.146	127.730	69.745	140.547

5. INSTRUMENTOS FINANCEIROS, INCLUINDO DERIVATIVOS

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2023	31/12/2022
Ativo:				
Instrumentos financeiros equivalentes a caixa	336.834	959.705	1.184.419	1.742.318
Demais instrumentos financeiros	-	-	180.164	286.718
Total	336.834	959.705	1.364.583	2.029.036
Total circulante	336.834	959.705	1.184.419	1.742.318
Total não circulante	-	-	180.164	286.718

O resultado obtido pelos instrumentos financeiros compõe a receita financeira que está demonstrada na nota explicativa nº 24 - Resultado financeiro. (a) **Instrumentos financeiros equivalentes a caixa:** Em 31 de dezembro de 2023 e de 2022, os saldos de instrumentos financeiros equivalentes a caixa são compostos por aplicações no mercado aberto e títulos e valores mobiliários apresentados a seguir:

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2023	31/12/2022
Aplicações no mercado aberto	28.559	7.473	28.559	7.473
Títulos e valores mobiliários	308.275	952.232	1.155.860	1.734.845
Total	336.834	959.705	1.184.419	1.742.318

Aplicações no mercado aberto: Em 31 de dezembro de 2023 e de 2022, os saldos de aplicações no mercado aberto são demonstrados abaixo:

	Controladora e Consolidado	
	Vencimento 0 - 30	31/12/2023
Aplicações no mercado aberto	28.559	28.559
Compromissadas	28.559	28.559
Total	28.559	28.559

Títulos e valores mobiliários: A composição do saldo patrimonial e classificação da carteira por categoria e prazos dos títulos e valores mobiliários classificados é demonstrado conforme abaixo:

	Controladora		Consolidado		
	31/12/2023		31/12/2022		
	Faixa de vencimento	Total	Total	Total	
	0 - 30	Valor justo	Valor de custo	Valor justo	Valor de custo
Mantidos para Negociação					
Títulos privados					
Cotas de fundos de investimento		308.275	307.798	952.232	812.274
Certificado de Depósito Bancário - CDB		194.555	194.365	168.353	162.955
Total		308.275	307.798	952.232	812.274

	Controladora		Consolidado		
	31/12/2023		31/12/2022		
	Faixa de vencimento	Total	Total	Total	
	0 - 30	Valor justo	Valor de custo	Valor justo	Valor de custo
Mantidos para Negociação					
Títulos privados					
Cotas de fundos de investimento		1.137.702	1.134.970	1.734.845	1.581.467
Certificado de Depósito Bancário - CDB		936.096	933.534	1.556.283	1.408.421
Letras Financeiras - LF		194.902	194.732	168.353	162.955
Letras Financeiras - LF		6.704	6.704	10.209	10.091
Títulos públicos		18.158	18.158	16.124	-
Letras Financeiras do Tesouro Nacional - LFT		18.158	18.158	16.124	-
Total		1.155.860	1.151.094	1.734.845	1.581.467

O valor justo dos instrumentos financeiros é apurado de acordo com a cotação de preço de valor justo disponível na data do balanço. Se não houver cotação de preços de valor justo disponível, os valores são estimados com base em cotações de distribuidores, modelos de precificação, modelos de cotações ou cotações de preços para instrumentos com características semelhantes. No caso das aplicações em fundos de investimento, o custo atualizado reflete o valor justo das respectivas cotas. Embora as aplicações apresentem vencimentos acima de 90 dias, possuem alta liquidez e são prontamente convertíveis em montante conhecido de caixa, sem restrição quanto à sua liquidação e são utilizadas como parte da gestão de caixa da Companhia. (b) **Demais instrumentos financeiros:** Em 31 de dezembro de 2023 e de 2022, os saldos são compostos por títulos mantidos até o vencimento.

	Consolidado	
	31/12/2023	31/12/2022
Acima de 365	Total	Total
Custo amortizado	Custo amortizado	Custo amortizado
Mantido até o Vencimento		
Títulos públicos		
Letras Financeiras do Tesouro Nacional - LFT	-	99.237
Títulos privados	180.164	187.481
Letras Financeiras - LF	180.164	187.481
Total	180.164	286.718

6. FUNDOS DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITÓRIOS ("FIDCS")

Todos os FIDCS têm por objetivo proporcionar aos seus cotistas a valorização de suas cotas por meio da aplicação de seus recursos preponderantemente em direitos creditórios provenientes de transações de pagamento realizadas por usuários finais, com a utilização de instrumentos de pagamento para aquisição de bens, produtos e serviços nos estabelecimentos comerciais, ou por meio da aquisição de carteiras de crédito operacionalizadas por instituições financeiras parceiras, observadas as demais regras e normas aplicáveis à matéria.

Fundos

Fundo	Início das atividades	Condomínio	Prazo	Rendimentos de		Situação
				(a)	(b)	
FIDC NP	05/08/2016	Aberto e exclusivo	Indeterminado	-	-	Ativo
FIDC Plus	28/07/2017	Aberto e exclusivo	Indeterminado	Semestral	20,0%	Ativo
FIDC Recaba						
Mais (c)	29/04/2021	Aberto e exclusivo	6 anos	Mensal	15,0%	Encerrado
FIDC Emissor I	18/03/2021	Aberto e exclusivo	Indeterminado	Semestral	10,0%	Ativo
FIDC Emissor II	13/05/2021	Aberto e exclusivo	Indeterminado	Semestral	9,1%	Ativo

(a) Restrito a investidores profissionais. (b) Frequência do pagamento dos rendimentos das cotas seniores. (c) Em Assembleia Geral de Cotistas ocorrida em 31 de janeiro de 2022, foi decidido pela liquidação do Fundo. Dessa forma, a amortização e resgate total antecipado das cotas seniores ocorreram no dia 4 de fevereiro de 2022. Os direitos creditórios dos FIDCS são avaliados pelo valor de aquisição e remunerados com base na taxa interna de retorno ("TIR") dos contratos, pelo critério "pro rata temporis". A taxa interna de retorno é calculada com base no valor de aquisição, valor de face e prazo de recebimentos dos direitos creditórios. Todos os fundos são regidos pela Resolução CMN nº 2.907/01, pelas Instruções CVM nº 356/01 e CVM nº 444/06, pelos termos do Regulamento e pelas demais disposições legais e regulamentares aplicáveis. **Estrutura e composição dos fundos:** A estrutura de patrimônio dos FIDCS em 31 de dezembro de 2023 e de 2022 está demonstrada a seguir:

Fundo	31/12/2023		31/12/2022	
	Quantidade de cotas	Valor total das cotas	Participação Cielo	Participação de terceiros
FIDC NP	9.290.106	2.472.904	2.472.904	-
FIDC Plus	1.226.846.392	10.771.899	10.144.896	627.003
FIDC Recaba				
Sênior	600.000	627.003	-	627.003
Subordinada	1.226.246.392	10.144.896	10.144.896	-
FIDC Emissor I	2.222.223	2.346.528	272.714	2.073.915
Sênior	2.000.000	2.073.915	-	2.073.915
Subordinada	222.223	272.714	272.714	-
FIDC Emissor II	4.984.950	5.083.176	508.206	4.574.970
Sênior	4.500.000	4.574.970	-	4.574.970
Subordinada	484.950	508.206	508.206	-
Total	1.243.343.571	20.674.608	13.398.720	7.275.888

Os balanços patrimoniais dos FIDCS em 31 de dezembro de 2023 e de 2022 são apresentados a seguir:

	31/12/2023			31/12/2022		
	Quantidade de cotas	Valor total das cotas	Participação Cielo	Quantidade de cotas	Valor total das cotas	Participação de terceiros
FIDC NP	9.290.106	2.472.904	2.472.904			
FIDC Plus	683.501.577	8.739.888	8.109.880	629.408	629.408	629.408
Sênior	600.000	629.408	-	629.408	-	629.408
Subordinada	682.901.577	8.109.880	8.109.880	-	-	-
FIDC Emissor I	2.222.223	2.394.175	311.156	2.083.019	2.083.019	2.083.019
Sênior	2.000.000	2.083.019	-	2.083.019	-	2.083.019
Subordinada	222.223	311.156</				



Segue a movimentação dos investimentos nos exercícios findos em 31 de dezembro de 2023 e de 2022:

Saldo em 31 de dezembro de 2021		Controladora	
Dividendos recebidos:		7.596.638	
Cateno (702.563)			
Dividendos provisionados:			
Stelo (9.768)			
Resgate de ações - Cateno (540.207)			
Resultado de equivalência patrimonial 913.113			
Variação cambial de investimentos no exterior 163.512			
Provisão para obrigações com investidas (1.665.513)			
Aporte de capital - Cielo USA 1.426.441			
Alteração societária - controlada Stelo (133.898)			
Saldo em 31 de dezembro de 2022			
7.047.935			
Saldo em 31 de dezembro de 2022		Controladora	
Dividendos recebidos:		7.047.935	
Cateno (861.518)			
Servinet (30.233)			
Stelo (29.280)			
Dividendos Adicionais - Cateno (54.066)			
Dividendos provisionados:			
Cateno (83.211)			
Stelo (20.192)			
Resgate de ações - Cateno (270.013)			
Resultado de equivalência patrimonial 1.002.816			
Variação cambial de investimentos no exterior (314)			
Benefício Pós-emprego 273			
Saldo em 31 de dezembro de 2023			
6.702.197			

10. IMOBILIZADO DE USO

Taxa anual de depreciação - %		Custo		Perda do valor contábil de ativos		Líquido	
31/12/2023		31/12/2022		31/12/2023		31/12/2022	
Equipamentos de captura de transações	20	1.651.607	(891.103)	(37.406)	723.098	834.578	
Equipamentos de processamento de dados	20	218.365	(153.782)	-	64.583	79.818	
Máquinas e equipamentos	10 - 20	9.529	(7.584)	-	1.945	722	
Instalações	10	35.254	(18.889)	-	16.365	19.030	
Móveis e utensílios	10	3.836	(1.671)	-	2.165	2.485	
Veículos	20	3.613	(604)	-	3.009	253	
Total		1.922.204	(1.073.633)	(37.406)	811.165	936.886	

Taxa anual de depreciação - %		Custo		Perda do valor contábil de ativos		Líquido	
31/12/2023		31/12/2022		31/12/2023		31/12/2022	
Equipamentos de captura de transações	20	1.651.607	(891.102)	(37.406)	723.099	834.578	
Equipamentos de processamento de dados	20	226.096	(160.177)	-	65.919	81.792	
Máquinas e equipamentos	10 - 20	14.162	(11.949)	-	2.213	1.068	
Instalações	10	49.595	(30.550)	-	19.045	29.280	
Móveis e utensílios	10	8.029	(4.575)	-	3.454	3.965	
Veículos	20	3.613	(604)	-	3.009	254	
Total		1.953.102	(1.098.957)	(37.406)	816.739	950.937	

Segue a movimentação do imobilizado nos exercícios findos em 31 de dezembro de 2023 e de 2022:

Baixas/Perdas estimadas		Depreciações		31/12/2023		31/12/2022	
31/12/2022		31/12/2021		31/12/2023		31/12/2022	
Equipamentos de captura de transações	834.578	212.413	(16.285)	(307.608)	723.098		
Equipamentos de processamento de dados	79.818	15.792	(16)	(31.011)	64.583		
Máquinas e equipamentos	722	1.898	(83)	(592)	1.945		
Instalações	19.030	309	-	(2.974)	16.365		
Móveis e utensílios	2.485	2	(86)	(236)	2.165		
Veículos	253	3.379	(126)	(497)	3.009		
Total	936.886	233.793	(16.596)	(342.918)	811.165		

Baixas/Perdas estimadas		Depreciações		31/12/2023		31/12/2022	
31/12/2022		31/12/2021		31/12/2023		31/12/2022	
Equipamentos de captura de transações	791.128	452.050	(94.059)	(314.541)	834.578		
Equipamentos de processamento de dados	98.576	13.346	(15)	(32.089)	79.818		
Máquinas e equipamentos	1.680	15.792	(16)	(942)	722		
Instalações	19.646	2.051	148	(2.815)	19.030		
Móveis e utensílios	2.933	272	(560)	(160)	2.485		
Veículos	793	-	(305)	(235)	253		
Total	914.756	467.719	(94.807)	(350.782)	936.886		

Baixas/Perdas estimadas		Depreciações		31/12/2023		31/12/2022	
31/12/2022		31/12/2021		31/12/2023		31/12/2022	
Equipamentos de captura de transações	834.578	212.413	(16.285)	(307.607)	723.099		
Equipamentos de processamento de dados	81.792	15.931	(25)	(31.779)	65.919		
Máquinas e equipamentos	1.068	1.935	(83)	(707)	2.213		
Instalações	29.280	360	(4.913)	(5.682)	19.045		
Móveis e utensílios	3.965	116	(86)	(354)	3.454		
Veículos	254	3.378	(126)	(497)	3.009		
Total	950.937	234.133	(21.518)	(346.813)	816.739		

Baixas/Perdas estimadas		Depreciações		31/12/2023		31/12/2022	
31/12/2022		31/12/2021		31/12/2023		31/12/2022	
Equipamentos de captura de transações	791.375	452.169	(94.090)	(314.575)	(29)	(272)	834.578
Equipamentos de processamento de dados	104.780	13.694	(231)	(33.744)	(388)	(2.319)	81.792
Máquinas e equipamentos	33.096	66	(49)	(2.529)	(4.603)	(24.913)	1.068
Instalações	36.008	5.566	(3.805)	(6.489)	-	-	29.280
Móveis e utensílios	5.099	528	(1.151)	(511)	-	-	3.965
Veículos	793	-	(304)	(235)	-	-	254
Total	971.151	470.023	(99.630)	(358.083)	(5.020)	(27.504)	950.937

11. INTANGÍVEL

Taxa anual de amortização - %		Custo		Perda do valor contábil de ativos		Líquido	
31/12/2023		31/12/2022		31/12/2023		31/12/2022	
Software	20	1.734.938	(1.089.120)	(33.808)	612.010	516.821	
Desenvolvimento de projetos	20	25.044	(25.044)	-	-	-	
Total		1.759.982	(1.114.164)	(33.808)	612.010	516.821	

Taxa anual de amortização - %		Custo		Perda do valor contábil de ativos		Líquido	
31/12/2023		31/12/2022		31/12/2023		31/12/2022	
Direito de exploração - Arranjo de pagamento Ourocard (a)	3,33	11.572.000	(3.407.312)	-	8.164.688	8.550.422	
Software (b)	6,66	20	1.739.306	(1.093.101)	(33.808)	612.397	517.544
Desenvolvimento de projetos	20	39.070	(33.252)	-	5.818	2.793	
Outros	08 - 20	474	-	-	-	474	
Total		13.350.850	(4.533.665)	(33.808)	8.783.377	9.071.233	

(a) **Direito de exploração - Arranjo de Pagamento Ourocard** - No âmbito do acordo de associação entre a Companhia e a BB Elo Cartões, subsidiária integral do Banco do Brasil, em fevereiro de 2015, foram outorgados à Cateno os direitos de exploração da atividade de gestão de contas de pagamento pós-pagas do Arranjo de Pagamento Ourocard, de exploração da atividade de gestão da funcionalidade de compras do Arranjo de Pagamento Ourocard e de participar do Arranjo de Pagamento Ourocard na qualidade de Instituição de Pagamento. (b) **Software** - Referem-se a softwares adquiridos de terceiros e desenvolvidos internamente, utilizados na prestação de serviços de processamento de informações e transações de clientes.

Segue a movimentação do intangível nos exercícios findos em 31 de dezembro de 2023 e de 2022:

Baixas/Perdas estimadas		Amortizações		31/12/2023		31/12/2022	
31/12/2022		31/12/2021		31/12/2023		31/12/2022	
Software	516.821	266.549	7.218	(178.578)	612.010		
Total	516.821	266.549	7.218	(178.578)	612.010		

Baixas/Perdas estimadas		Amortizações		31/12/2023		31/12/2022	
31/12/2022		31/12/2021		31/12/2023		31/12/2022	
Software	502.150	227.306	(37.052)	(175.583)	516.821		
Total	502.150	227.306	(37.052)	(175.583)	516.821		

Direito de exploração - Arranjo Ourocard 8.550.422 - (385.734) - (385.734) 8.164.688

Baixas/Perdas estimadas		Amortizações		31/12/2023		31/12/2022	
31/12/2022		31/12/2021		31/12/2023		31/12/2022	
Direito de exploração - Arranjo Ourocard	8.550.422	-	-	(385.734)	8.164.688		
Software	517.544	266.549	7.218	(178.914)	612.397		
Desenvolvimento de projetos	2.793	4.241	-	(1.216)	5.818		
Outros	474	-	-	-	474		
Total	9.071.233	270.790	7.218	(565.864)	8.783.377		

As despesas com depreciação do imobilizado e amortização do intangível foram registradas nas rubricas "Despesas gerais e administrativas" e "Custo dos serviços prestados" na demonstração do resultado.

12. OBRIGAÇÕES POR EMPRÉSTIMOS E FINANCIAMENTOS

Controladora e Consolidado			
31/12/2023		31/12/2022	
Debêntures privadas (a)	3.498.894	3.102.639	3.498.894
Debêntures públicas (b)	3.099.074	4.605.717	3.099.074
Capital de giro (c)	22.575	45.103	22.575
Financiamento de P&D	7.730.931	6.643.071	7.730.931
Total	14.351.374	10.855.533	14.351.374

(a) **Debêntures Privadas:** Em 27 de fevereiro de 2015, a Companhia realizou a 1ª, a 2ª e a 3ª emissões de debêntures simples, em série única, da espécie quirografária, não conversíveis em ações para distribuição privada. As três emissões totalizaram o montante de R\$ 3.498.894 e estabeleceram como data de vencimento o dia 30 de dezembro de 2023. As remunerações das Debêntures Privadas contemplam juros remuneratórios baseados na variação percentual acumulada entre 100% e 111% da taxa média diária de juros do Certificado de Depósito Interbancário ("DI"), conforme aplicável, indicado na tabela abaixo:

	Montante principal	Remuneração
1ª emissão	2.359.449	111% do DI
2ª emissão	700.000	111% do DI após 31/03/2015
3ª emissão	400.000	100% do DI

Os juros remuneratórios foram pagos semestralmente a partir da data de emissão, exceto pelo último período de capitalização que foi mais curto, pois teve início em 27 de agosto de 2023 e encerrou com pagamento na data de vencimento, juntamente com o valor principal. Excepcionalmente em 27 de março de 2015, houve amortização parcial do saldo principal no montante de R\$ 122.324 referente à 1ª emissão das debêntures privadas, estabelecendo seu saldo remanescente no montante de R\$ 2.237.125. Não existem cláusulas de "covenants" impondo restrições de ordem financeira em relação à operação financeira de emissão das Debêntures Privadas. Em 27 de dezembro de 2023, houve à liquidação total da operação. (b) **Debêntures Públicas:** Em outubro de 2023, a Companhia realizou a 6ª emissão de debêntures simples, em série única, da espécie quirografária, não conversíveis em ações e para distribuição pública. A emissão foi realizada no montante de R\$ 3.000.000 com vencimento em 20 de setembro de 2025. A remuneração das Debêntures Públicas contempla juros remuneratórios baseados no CDI + 1,20%, com pagamentos semestrais. Não existem cláusulas de "covenants" impondo restrições de ordem financeira em relação à operação financeira de emissão das Debêntures Públicas. (c) **Capital de giro:** A Companhia realizou a captação de recursos para capital de giro por meio de linhas de crédito via CCS (Cédula de Crédito Bancário) e outras linhas de crédito de curto prazo no total de R\$ 11.840.000. Em 31 de dezembro de 2023, o saldo em aberto é de R\$ 4.605.717. A movimentação dos empréstimos e financiamentos para os exercícios findos em 31 de dezembro de 2023 e de 2022 é como segue:

Controladora		Consolidado	
4.034.446		6.295.104	
Novas captações	5.420.000	5.420.000	
Pagamento de principal	(2.957.474)	(5.217.254)	
Variação cambial (principal e juros)	(27.076)	(30.469)	
Juros provisionados e encargos apropriados	576.284	655.457	
Juros pagos	(399.281)	(478.592)	
Custos incorridos sobre emissão de dívidas	(4.953)	(4.953)	
Amortização de custos de emissão de dívidas	1.125	3.778	
Saldo em 31 de dezembro de 2022	6.643.071	6.643.071	
Novas captações	11.840.000	11.840.000	
Pagamento de principal	(10.599.681)	(10.599.681)	
Juros provisionados e encargos apropriados	913.328	913.328	
Juros pagos	(1.067.338)	(1.067.338)	
Custos incorridos sobre emissão de dívidas	(1.551)	(1.551)	
Saldo em 31 de dezembro de 2023	7.730.931	7.730.931	

13. CONTAS A PAGAR A CLIENTES

Em 31 de dezembro de 2023 o saldo de Contas a pagar a clientes é de R\$ 75.341.285 e R\$ 75.480.752 na Controladora e Consolidado, respectivamente (R\$ 77.709.823 e R\$ 77.835.921 em 31 de dezembro de 2022). Esse saldo corresponde aos valores de transações de venda de produtos e serviços realizadas com cartões a pagar aos estabelecimentos comerciais, clientes da Companhia, líquidos da remuneração dos serviços prestados pela Cielo e bancos emissores. Adicionalmente, a Companhia também garante aos estabelecimentos comerciais afiliados ao sistema o pagamento dos recursos das transações de cartões.

14. RISCOS TRIBUTÁRIOS, CÍVEIS E TRABALHISTAS

Provisão para riscos tributários, cíveis e trabalhistas: O Grupo Cielo é parte em ações judiciais e processos administrativos perante vários tribunais e órgãos governamentais, decorrentes do curso normal de suas operações, envolvendo questões tributárias, cíveis e trabalhistas. O Grupo Cielo, com base nas informações de seus assessores jurídicos, na análise das demandas judiciais pendentes e em sua experiência referente às quantias reivindicadas nas ações tributárias, cíveis e trabalhistas, constituiu provisão em montante considerado suficiente para cobrir os prováveis desembolsos futuros de caixa estimados com as ações em curso nos exercícios findos em 31 de dezembro de 2023 e de 2022, como segue:

Controladora		Consolidado	
31/12/2022		31/12/2022	
Tributárias (a)	1.963.951	46.259	



Os valores de participação dos colaboradores e administradores no resultado nos exercícios findos em 31 de dezembro de 2023 e de 2022 foram registrados conforme abaixo:

	Controladora			Consolidado		
	2º Semestre 31/12/2023	Exercício 31/12/2023	Exercício 31/12/2022	2º Semestre 31/12/2023	Exercício 31/12/2023	Exercício 31/12/2022
Colaboradores	82.041	133.661	108.138	206.409	167.928	167.928
Diretores estatutários	10.799	17.818	10.274	19.350	15.534	15.534
Total	92.840	151.479	118.412	225.759	183.462	183.462

22. REMUNERAÇÃO DE ADMINISTRADORES E CONSELHO FISCAL

A Administração da Cielo inclui os membros do Conselho de Administração, Conselho Fiscal e diretores estatutários. Seguem as despesas registradas no resultado da Companhia nos exercícios findos em 31 de dezembro de 2023 e de 2022:

	2º Semestre			Exercício		
	31/12/2023	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2022
Diretores estatutários	6.958	9.547	16.505	13.105	16.803	29.908
Conselho de administração e fiscal	-	-	-	6.082	4.605	-
Total	10.012	9.547	19.599	19.187	21.408	29.908

Programa	Status	Outorgadas		Canceladas	Exercidas	A Exercer	Data da Outorga	Valor por ação na Outorga em R\$	Valor Justo por ação em R\$
		31/12/2023	31/12/2022						
Ações Restritas 2019	Encerrado	2.419.297	-	(916.684)	(1.502.613)	-	Julho de 2019	6,73	6,73
Ações Restritas 2020	Encerrado	5.042.968	-	(1.513.635)	(3.529.333)	-	Julho de 2020	3,94	3,94
Ações Restritas 2021	Ativo	1.945.031	-	(255.751)	(672.595)	1.016.685	Julho de 2021	3,59	3,59
Ações Restritas 2022	Ativo	2.313.572	-	(137.136)	(434.934)	1.741.502	Julho de 2022	3,81	3,81
Ações Restritas 2023	Ativo	1.071.876	-	-	(357.292)	714.584	Novembro de 2022	5,11	5,11
Sócio Cielo 2020	Ativo	2.244.720	-	(51.362)	(121.182)	2.072.176	Julho de 2023	4,43	4,43
Sócio Cielo 2021	Ativo	2.898.458	-	(1.067.534)	(1.661.169)	1.697.755	Março de 2021	7,12	7,12
Sócio Cielo 2022	Ativo	5.440.433	-	(757.589)	(3.306.304)	1.376.540	Março de 2021	3,89	3,89
Sócio Cielo 2023	Ativo	11.253.702	-	(566.832)	(4.635.284)	6.051.586	Março de 2022	2,47	2,47
Sócio Cielo 2023	Ativo	6.297.073	-	(251.675)	(1.088.252)	4.957.146	Março de 2023	4,93	4,93
Total de Ações		40.927.130		(5.518.198)	(17.308.958)	18.099.974			

No exercício findo em 31 de dezembro de 2023 foi apropriado ao resultado o valor referente aos planos de incentivo de longo prazo no valor de R\$ 37.143 (R\$ 26.261 em 31 de dezembro de 2022). A mutação da rubrica "Reserva de capital", no patrimônio líquido, inclui R\$ 37.143 de ações restritas outorgadas e R\$ 49.458 de transferência de ações em tesouraria pelo exercício de ações (R\$ 26.261 outorgadas e R\$ 32.398 de transferência de ações em tesouraria, respectivamente em 31 de dezembro de 2022). Em 31 de dezembro de 2023 e de 2022, além dos planos de incentivos baseados em ações, foram registrados incentivos de longo prazo nos montantes de R\$ 34.138 e R\$ 24.907, respectivamente.

24. RESULTADO FINANCEIRO

	Controladora			Consolidado		
	2º Semestre 31/12/2023	Exercício 31/12/2023	Exercício 31/12/2022	2º Semestre 31/12/2023	Exercício 31/12/2023	Exercício 31/12/2022
Receitas financeiras:						
Rendimentos de aplicações financeiras	33.292	87.123	140.727	328.564	474.211	474.211
Outras receitas financeiras	2.931	6.162	1.734	14.628	7.894	7.894
PIS e Cofins	(1.679)	(4.332)	(6.676)	(11.214)	(14.493)	(14.493)
Total	34.544	88.953	135.785	331.978	467.612	467.612
Despesas financeiras:						
Juros e encargos sobre empréstimos	(1.045.747)	(2.103.025)	(1.651.478)	(913.328)	(579.298)	(579.298)
Participação de terceiros em FIDCs	-	-	-	(1.018.261)	(970.956)	(970.956)
Atualização monetária de contingências	(12.582)	(37.510)	(51.335)	(40.545)	(61.935)	(61.935)
Outras despesas financeiras	(20.933)	(41.023)	(27.459)	(51.266)	(110.367)	(110.367)
Total	(1.079.262)	(2.181.558)	(1.730.272)	(2.023.400)	(1.722.556)	(1.722.556)
Rendimento:						
Aquisição de recebíveis (a)	-	-	-	1.566.704	938.478	938.478
Rendimentos de cotas FIDCs (b)	941.590	1.805.974	1.144.878	-	-	-
Total	941.590	1.805.974	1.144.878	1.566.704	938.478	938.478
Variação cambial	(13.081)	(28.331)	(67.791)	(28.333)	(67.815)	(67.815)
Resultado Financeiro	(116.209)	(314.962)	(517.400)	(153.051)	(384.281)	(384.281)

(a) Conforme nota explicativa nº 6, a receita oriunda dos recebíveis adquiridos pelos FIDCs Plus, FIDC NP e FIDC Receba Mais é de R\$ 1.654.776, sendo R\$ 1.566.704 líquido de impostos em 31 de dezembro de 2023 (R\$ 994.311 em 31 de dezembro de 2022, sendo R\$ 938.478 líquido de impostos). (b) Conforme nota explicativa nº 6, corresponde à parcela da remuneração de cotas subordinadas do resultado líquido dos FIDCs.

25. GESTÃO DE RISCOS

A Cielo possui uma estrutura destinada ao gerenciamento de riscos, fundamentada em práticas de gestão nos termos da Resolução BCB nº 198/2022. (a) **Estrutura e Governança de Gerenciamento de Riscos:** A Cielo mantém estrutura e governança de gerenciamento de riscos independentes, preservando e respeitando o ambiente de decisões colegiadas, desenvolvendo e implementando metodologias, modelos e processos de identificação, avaliação, monitoramento e reporte de riscos. A Cielo possui um Código de Conduta Ética, atualizado anualmente, que estabelece os padrões de conduta esperados de Administradores (membros do Conselho de Administração e Diretoria Executiva), membros do Conselho Fiscal, colaboradores, estagiários e jovens aprendizes, para as sociedades Controladas, acionistas, investidores, fornecedores e demais públicos com os quais a Cielo se relaciona. As principais diretrizes sobre este tema são apresentadas na Política de Gestão de Riscos Corporativos e Controles Internos, na Política de Compliance, na Política de Prevenção à Lavagem de Dinheiro e ao Financiamento do Terrorismo, e na Política de Gestão Corporativa de Continuidade de Negócios, todas disponibilizadas publicamente para consulta no site de internet da Cielo (<https://ri.cielo.com.br/>). O Grupo Cielo adota o conceito de 3, (três) linhas de responsabilidade para operacionalizar a sua estrutura de gerenciamento de riscos, de modo que todos contribuam para proporcionar segurança razoável de que seus objetivos sejam alcançados: • 1ª linha de responsabilidade: é representada por todas as pessoas das áreas de negócio e suporte, as quais devem assegurar a efetiva gestão de riscos dentro do escopo das suas responsabilidades organizacionais diretas, incluindo a melhoria ou implementação de novos controles para mitigar riscos identificados e a comunicação tempestiva à governança adequada de: (i) problemas na operação, (ii) situações de não conformidade com os padrões de conduta definidos e (iii) violações das políticas da instituição ou de disposições legais e regulamentares. • 2ª linha de responsabilidade: é representada pela Vice-Presidência de Riscos, Compliance, Prevenção e Segurança, que atua de maneira consultiva e independente junto às áreas de negócio e suporte, com reporte direto ao Diretor-Presidente. A avaliação sobre o gerenciamento dos riscos, compliance, gestão da continuidade de negócios, da gestão de crises, da segurança da informação, da prevenção à lavagem de dinheiro, à fraude e ao financiamento do terrorismo, bem como a qualidade do ambiente de controles são reportadas ao Diretor-Presidente e ao Comitê de Riscos que, por sua vez, reporta ao Conselho de Administração. A atuação da 2ª linha de responsabilidade é segregada e independente das atividades e da gestão das áreas de negócio e suporte e da Auditoria Interna. • 3ª linha de responsabilidade: é representada pela Auditoria Interna e tem como objetivo fornecer opiniões independentes ao Conselho de Administração, por meio do Comitê de Auditoria, sobre o processo de gerenciamento de riscos, a efetividade dos controles internos e a governança corporativa. A estrutura de gerenciamento de riscos mantém processos para: registro de eventos de riscos, que exige que tais eventos, materializados ou não, tenham planos de ação, com prazos e responsáveis; manutenção do inventário de riscos corporativos e avaliação periódica destes riscos; mapeamento de riscos e testes de controles executados pela área de Controles Internos; monitoramento de transações, em busca de suspeitas de fraude, entre outros. Mais informações sobre metodologia, governança e estrutura de gestão de riscos do Grupo Cielo, bem como sobre os fatores de riscos e as ações e controles preventivos e mitigatórios, podem ser encontradas na Política de Gestão de Riscos Corporativos e Controles Internos, previamente citada, e nos itens 4.1 e 5.1 do Formulário de Referência, documentos disponíveis no endereço eletrônico de internet da Cielo (<https://ri.cielo.com.br/>). (b) **Gestão de risco de Crédito:** A Cielo possui diretos sujeitos a risco de crédito junto às instituições financeiras, clientes e parceiros comerciais registrados nas rubricas de disponibilidades, instrumentos financeiros, incluindo derivativos, rendas a receber e contas a receber com bancos emissores, conforme segue:

	Nota Explicativa	Controladora		Consolidado	
		31/12/2023	31/12/2022	31/12/2023	31/12/2022
Disponibilidades	4	63.146	127.730	69.745	140.547
Instrumentos financeiros, incluindo derivativos	5	336.834	959.705	1.364.583	2.029.036
Fundos de Investimento em direitos creditórios	6	13.398.720	9.927.566	-	-
Rendas a receber e outros valores a receber		280.840	210.682	2.708.460	1.087.099
Contas a receber com emissores	7	91.035.557	92.081.398	91.043.327	92.083.831
Total		105.115.097	103.307.081	95.186.115	95.340.513

(b.1) **Risco de Crédito da Contraparte - Risco Emissor:** Nas operações de aquisição, os bancos emissores de cartão têm a obrigação de efetuar o pagamento à Cielo dos valores relativos às transações realizadas pelos portadores dos cartões por eles emitidos, e a Cielo, por sua vez, possui a obrigação de efetuar o pagamento de tais valores aos estabelecimentos comerciais credenciados. Caso os bancos emissores dos cartões descumpram as suas obrigações financeiras junto à Cielo devido a quaisquer motivos, a Cielo continua obrigada a realizar os pagamentos mencionados aos estabelecimentos comerciais credenciados. O nível de risco ao qual a Cielo está exposta depende dos volumes transacionados por emissor e o modelo de risco/garantia adotado pela bandeira do cartão na sua operação junto aos emissores e aos credenciados, exigindo ou dispensando a apresentação de garantias dos emissores de cartão, conforme o modelo interno. Para os arranjos de pagamento não garantidos pelo instituidor do arranjo, a Cielo solicita garantias aos emissores de cartão, quando permitido pelo instituidor do arranjo, nos volumes que considera necessários para a cobertura da sua exposição ao risco de crédito. Para avaliação do risco e consequente definição das garantias necessárias, são atribuídos aos emissores um rating interno.

Em 31 de dezembro de 2023, a exposição da Cielo junto aos emissores está demonstrada a seguir:

Rating interno dos emissores	Exigência total em relação à garantia	Exposição total em relação à garantia		% de Garantia em relação à exigência	
		31/12/2023	31/12/2022	31/12/2023	31/12/2022
Grupo 1	Não	97,2%	-	95,2%	-
Grupo 2	Sim	2,8%	69,0%	4,8%	57,4%

Total do Contas a receber com bancos emissores **100,0%** **100,0%**

Os cinco maiores bancos emissores, classificados no Grupo 1 concentraram 73,1% do volume a receber e são representados pelas principais instituições financeiras do país, que possuem rígidos processos de monitoramento e controles e sólida posição econômico-financeira. Para os emissores classificados no Grupo 1, que dispensam a exigência de garantia, há um monitoramento intensivo sobre o volume transacional movimentado, sua qualidade creditícia e solidez financeira, podendo haver revisão do rating interno e solicitação de garantias se identificado o indicio de aumento do risco de crédito. As garantias podem ser exigidas ou dispensadas a depender do volume transacionado, do porte e do regulamento das bandeiras e dos emissores. (b.2) **Risco de Crédito com Participantes do Arranjo de Pagamentos ou Subcredenciados:** A Cielo adota procedimentos de análise de risco e controle que impedem que os Subcredenciados possam antecipar a totalidade dos valores disponíveis em sua agenda financeira junto à Cielo. Ademais, a Cielo pode, conforme análise de risco realizada, solicitar garantias a eles. A depender da regra estabelecida pelos arranjos de pagamento com relação às responsabilidades aplicáveis aos Subcredenciados, bem como de eventuais decisões judiciais, a Cielo pode ser chamada à responsabilidade caso os Subcredenciados não realizem a liquidação financeira dos valores transacionados pelos estabelecimentos comerciais a eles vinculados. A representatividade dos Subcredenciados sobre o volume transacionado no sistema Cielo nos exercícios findos em 31 de dezembro de 2023 e de 2022 corresponde a 3,7% e 5,3%, respectivamente. (b.3) **Risco de Crédito no recebimento de produtos e serviços prestados para Clientes:** Os produtos e serviços prestados pela Cielo são cobrados de seus clientes mediante compensação nas suas agendas financeiras. Caso estes clientes parem de transacionar no sistema Cielo, eventualmente não haverá saldo em suas agendas para a cobrança dos produtos e serviços contratados. Caso a Cielo não consiga efetuar a cobrança de outra forma (como, por exemplo, por meio de boleto bancário), poderá haver perdas para a Cielo relacionadas ao não pagamento de produtos e serviços. Em 31 de dezembro de 2023, as perdas esperadas para créditos de liquidação duvidosa totalizavam R\$ 199.804 no Balanço individual e R\$ 201.094 no Balanço Consolidado (em 31 de dezembro de 2022, o saldo era de R\$ 170.209 no Balanço individual e R\$ 170.739 no Balanço Consolidado). (b.4) **Risco de Crédito de Clientes - Chargeback e Vendas diferidas:** Os clientes da Cielo devem cumprir com suas obrigações de entrega dos produtos e prestação dos serviços contratados com seus clientes finais. Em situações de inadimplência por parte dos clientes da Cielo na entrega do bem ou prestação dos serviços, ou de desistência por parte do cliente final, é possível demandar o estorno do pagamento efetuado aos estabelecimentos comerciais por meio de: (i) cancelamento, que é demandado pelo estabelecimento comercial; ou (ii) chargeback, que é um pedido do portador diretamente ao emissor do cartão. Nos dois casos, os valores devolvidos ao portador final são debitados, pela credenciadora, diretamente na agenda financeira do estabelecimento comercial. No caso do cancelamento, se a agenda financeira do estabelecimento comercial não tiver saldo suficiente, este, geralmente, não é acatado. Caso a Cielo não consiga compensar os valores dos chargebacks diretamente na agenda financeira do estabelecimento comercial (independentemente do motivo), ou por meio de outra forma de cobrança (como, por exemplo, o boleto), o ônus financeiro sobre tais chargebacks recai sobre a Cielo. Para gerenciar a exposição a este risco, a Cielo monitora periodicamente o comportamento transacional e a saúde financeira destes clientes, elabora avaliações de crédito, limita o volume das operações de antecipações de recebíveis e realiza o pagamento dos recebíveis em ciclo diminuído, na tentativa de manter a agenda pelo maior tempo possível.

O saldo de "outros" corresponde à remuneração variável e verbas rescisórias de executivos, líquido de impostos, e não contempla: (i) o plano de ações restritas, apresentado na nota explicativa nº 23; e (ii) os outros benefícios já apresentados na nota explicativa nº 20. A remuneração global anual dos Administradores e Conselho Fiscal, aprovada em assembleia realizada em 6 de março de 2023, é de R\$ 80.512 líquido de encargos, sendo: (i) R\$ 806 para o Conselho Fiscal; e (ii) R\$ 79.706 para os Administradores.

23. PLANO DE AÇÕES RESTRITAS

São planos de concessão de ações restritas de emissão da Companhia, implementados com o objetivo de estimular a expansão, o êxito e a consecução dos objetivos sociais da Companhia, alinhar os interesses dos acionistas aos de administradores e empregados, bem como possibilitar que a Companhia atraia e mantenha o vínculo de seus administradores e empregados. Todos os diretores estatutários e empregados elegíveis aos planos estão sujeitos à aprovação do Conselho de Administração. Os programas são apropriados no resultado do exercício em contrapartida à reserva de capital de acordo com os prazos e condições estabelecidas em cada plano. Na ocorrência de prescrições/cancelamentos de ações, é realizado o estorno no exercício em que ocorrer no montante equivalente ao total apropriado durante o andamento do plano. Em 31 de dezembro de 2023, a posição dos planos de ações restritas é a seguinte:

Programa	Status	Outorgadas		Canceladas	Exercidas	A Exercer	Data da Outorga	Valor por ação na Outorga em R\$	Valor Justo por ação em R\$
		31/12/2023	31/12/2022						
Ações Restritas 2019	Encerrado	2.419.297	-	(916.684)	(1.502.613)	-	Julho de 2019	6,73	6,73
Ações Restritas 2020	Encerrado	5.042.968	-	(1.513.635)	(3.529.333)	-	Julho de 2020	3,94	3,94
Ações Restritas 2021	Ativo	1.945.031	-	(255.751)	(672.595)	1.016.685	Julho de 2021	3,59	3,59
Ações Restritas 2022	Ativo	2.313.572	-	(137.136)	(434.934)	1.741.502	Julho de 2022	3,81	3,81
Ações Restritas 2023	Ativo	1.071.876	-	-	(357.292)	714.584	Novembro de 2022	5,11	5,11
Sócio Cielo 2020	Ativo	2.244.720	-	(51.362)	(121.182)	2.072.176	Julho de 2023	4,43	4,43
Sócio Cielo 2021	Ativo	2.898.458	-	(1.067.534)	(1.661.169)	1.697.755	Março de 2021	7,12	7,12
Sócio Cielo 2022	Ativo	5.440.433	-	(757.589)	(3.306.304)	1.376.540	Março de 2021	3,89	3,89
Sócio Cielo 2023	Ativo	11.253.702	-	(566.832)	(4.635.284)	6.051.586	Março de 2022	2,47	2,47
Sócio Cielo 2023	Ativo	6.297.073	-	(251.675)	(1.088.252)	4.957.146	Março de 2023	4,93	4,93
Total de Ações		40.927.130		(5.518.198)	(17.308.958)	18.099.974			

No exercício findo em 31 de dezembro de 2023 foi apropriado ao resultado o valor referente aos planos de incentivo de longo prazo no valor de R\$ 37.143 (R\$ 26.261 em 31 de dezembro de 2022). A mutação da rubrica "Reserva de capital", no patrimônio líquido, inclui R\$ 37.143 de ações restritas outorgadas e R\$ 49.458 de transferência de ações em tesouraria pelo exercício de ações (R\$ 26.261 outorgadas e R\$ 32.398 de transferência de ações em tesouraria, respectivamente em 31 de dezembro de 2022). Em 31 de dezembro de 2023 e de 2022, além dos planos de incentivos baseados em ações, foram registrados incentivos de longo prazo nos montantes de R\$ 34.138 e R\$ 24.907, respectivamente.

24. RESULTADO FINANCEIRO

	Controladora			Consolidado		
	2º Semestre 31/12/2023	Exercício 31/12/2023	Exercício 31/12/2022	2º Semestre 31/12/2023	Exercício 31/12/2023	Exercício 31/12/2022
Receitas financeiras:						
Rendimentos de aplicações financeiras	33.292	87.123	140.727	328.564	474.211	474.211
Outras receitas financeiras	2.931	6.162	1.734	14.628	7.894	7.894
PIS e Cofins	(1.679)	(4.332)	(6.676)	(11.214)	(14.493)	(14.493)
Total	34.544	88.953	135.785	331.978	467.612	467.612
Despesas financeiras:						
Juros e encargos sobre empréstimos	(1.045.747)	(2.103.025)	(1.651.478)	(913.328)	(579.298)	(579.298)
Participação de terceiros em FIDCs	-	-	-	(1.018.261)	(970.956)	(970.956)
Atualização monetária de contingências	(12.582)	(37.510)	(51.335)	(40.545)	(61.935)	(61.935)
Outras despesas financeiras	(20.933)	(41.023)	(27.459)	(51.266)	(110.367)	(110.367)
Total	(1.079.262)	(2.181.558)	(1.730.272)	(2.023.400)	(1.722.556)	(1.722.556)
Rendimento:						
Aquisição de recebíveis (a)	-	-				

