



# Qualicorp Consultoria e Corretora de Seguros S.A. e Controladas

CNPJ/MF nº 11.992.680/0001-93



## Relatório de Administração 2023

### RESULTADOS DE 2023

São Paulo, 21 de março de 2024. A Qualicorp Consultoria e Corretora de Seguros S.A. ("Quali" ou "Companhia") (B3: QUAL3), empresa líder no Brasil na comercialização, administração e gestão de planos de saúde coletivos por adesão e empresariais, anuncia os resultados do quarto trimestre (4T23) e de 2023. As informações operacionais e financeiras da Companhia são apresentadas com base em números consolidados em milhares de Reais, conforme a Legislação Societária e regulamentação da Comissão de Valores Mobiliários. Os números, bem como suas séries históricas, podem ser obtidos em formato Excel no site [ri.qualicorp.com.br](http://ri.qualicorp.com.br).

### DESTAQUES DO TRIMESTRE

• Fluxo de Caixa Livre: R\$511,6 milhões em 2023 (2,7x vs. 2022). • Portfólio de vidas: 787,5 mil no Adesão Carteira Administrada em 2023, com adições brutas orgânicas de 245,3 mil vidas e 462,9 mil cancelamentos, concluindo o ano com (+20,2% vs. 2022), o que representou uma melhoria de 134 bps no churn rate se comparado a 2022. PME com 95,2 mil vidas no ano (13,4% Vs. 2022). • Receita Líquida: R\$1.749,9 milhões em 2023 (-10,3% vs. 2022), com ticket médio 18% maior e taxa de carregamento 130 bps menor que 2022. • EBITDA Ajustado: R\$774,6 milhões em 2023, margem de 44,3% (-376 bps vs. 2022). • EBITDA Aj. (-) CAC: R\$588,5 milhões em 2023 (-1,8% vs. 2022), margem de 33,6% (-292 bps vs. 2022). • Lucro Líquido Ajustado: R\$37,5 milhões em 2023. • Dívida Líquida: R\$1,22 bilhão no ano, -18,5% vs. 2022, equivalente a 1,58x o EBITDA Aj. LTM, vs. 1,60x em 2022. Disponibilidades (caixa) cerca de R\$1,0 bilhão ao final de 2023.

Principais Indicadores (R\$MM)	2023	2022	YoY
Portfólio Consolidado (mil vidas)	2.103,9	2.420,8	-13,1%
Adesão Cart. Administrada (mil vidas)	787,5	1.005,1	-21,7%
Adições Orgânicas (mil vidas)	245,3	410,7	-40,3%
Cancelamentos (mil vidas)	(462,9)	(580,2)	-20,2%
Receita Líquida	1.749,9	1.951,4	-10,3%
EBITDA Ajustado	774,6	937,1	-17,3%
Margem EBITDA Ajust.	44,3%	48,0%	-376 bps
EBITDA Aj. (-) CAC	588,5	599,2	-1,8%
Margem EBITDA Aj. (-) CAC	33,6%	30,7%	292 bps
Lucro Líquido	(82,4)	92,8	NM
Lucro Líquido Ajustado	37,5	198,0	-81,0%
Fluxo de Caixa Livre	511,6	188,9	170,8%
Dívida Líquida	1.220,0	1.496,3	-18,5%
Div. Líq./EBITDA Aj. LTM	1,58x	1,60x	-0,02x

### MENSAURIMENTO DA ADMINISTRAÇÃO

O ano de 2023 mostrou-se um ano bastante desafiador para a sociedade, tal como para o setor de saúde. Apesar de superarmos os momentos mais agudos da pandemia, convivemos com um cenário macroeconômico contractionista, com juros elevados, crise de crédito e muitas reestruturações corporativas. Com a desregulamentação de 2022, as terapias relacionadas com o TEA (Transforno do Espectro Autista) seguiram impactando na manutenção da sinistralidade em patamares historicamente elevados, gerando o alongamento do desequilíbrio econômico dos seguros saúde no mercado, que por sua vez demandaram reajustes elevados, suspensão de vendas, e pressionaram os orçamentos e poder aquisitivo das famílias. A Quali, diante a este cenário, a partir do segundo semestre do ano, sacudiu seus alicerces de forma a conseguir se adequar ao novo ambiente setorial, e inicia 2024 dedicada a um plano estratégico que resgata uma proposta de geração de valor em seu negócio, que beneficie todos os seus stakeholders; seguradoras/operadoras, corretores, entidades, e beneficiários; contando com uma visão de posicionamento ampla a fim de atender as necessidades de cada indivíduo, independentemente de como ele esteja "juridicamente" se apresentando (via Adesão ou PME) e em qualquer momento de sua vida, no que se refere a seguros de saúde. Deste modo, permanecemos confiantes na execução dos pilares estratégicos: uma gestão de caixa diligente, através uma maior eficiência operacional e uma melhor alocação de capital; assim como na construção de portfólio de produtos completo, conciliado com uma melhor aceitação do risco e atendimento ao cliente. Com estas frentes, acreditamos poder reposicionar e construir um futuro perene para a nossa Quali. Nesta dinâmica, continuamos ao longo do quarto trimestre executando 1) a reestruturação organizacional nas frentes de *right sizing* de estruturas e equipes, revisão de contratos e projetos, e reavaliação de estrutura física, 2) reconstrução da grade de produtos por região, 3) melhorias no processo de aceitação, 4) revisão do modelo comercial, e 5) do programa de cultura organizacional, as quais, em conjunto, esperamos ver seus impactos refletidos nos resultados ao longo de 2024. No contexto dos eventos ocorridos ao longo do ano, as adições brutas totalizaram 245,3 mil, no entanto, ainda menores que os cancelamentos de 462,9 mil, resultando em uma carteira no Adesão de 787,5 mil vidas, menor 21,7% vs. 2022. O churn rate reduziu 1,3 p.p. para 51%. O aumento do ticket médio e a estabilidade da taxa de carregamento (take rate), todavia, não foram suficientes para compensar a queda de volume, terminando o ano com uma receita líquida de R\$ 1.749,9 (-10,3% vs. 2022). No 4T23, por questões semelhantes de volume (vendas brutas de 48 mil e cancelamentos de 106 mil), a receita líquida totalizou R\$414 milhões, menor 8,5% vs. 4T22 e 6,5% vs. 3T23. A Companhia apresentou em 2023 um EBITDA Ajustado - CAC de R\$588,5 com margem de 33,6% (-1,8% e +292 bps vs. 2022, respectivamente), efeito da maior disciplina na alocação de capital e ações iniciais de ajuste na estratégia. Nosso EBITDA ajustado totalizou R\$774,6 com margem de 44,3% (-17,3% e -376 bps vs. 2022, respectivamente), impactado principalmente pelos efeitos de *top line* acima descritos. Já o lucro líquido ajustado do ano foi de R\$37,5 milhões, menor que o ano anterior em 81,0%. Os custos de reestruturação "one-off" no ano totalizaram R\$181,8 milhões (vide tabela EBITDA na página 14 deste release para maiores detalhes). No 4T23, o EBITDA-CAC foi de R\$137 milhões com margem de 33%, menor 5,9% vs. 4T22 e 16,4% vs. 3T23. Apesar do nosso resultado contábil em 2023, decorrente de efeitos "one-off, non-cash", apresentamos forte geração de caixa operacional livre de R\$511,6 milhões em 2023 (2,7x vs. 2022), após esforços de otimização de comissões e normalização do capital de giro. No 4T23, geramos R\$109,4 milhões, menor 6,3% vs. 4T22 e 3,8% vs. 3T23. Com isso, nosso nível de endividamento (dívida líquida/EBITDA ajustado) se manteve estável em 1,6x ao final do exercício. Conscientes dos significativos desafios que o cenário econômico e setorial nos impõe, continuaremos ao longo de 2024 implementando o nosso plano estratégico, com foco e disciplina, para seguir criando valor para todos os nossos stakeholders, gerando retornos adequados para nossos acionistas, suportado por um renovado orgulho para o time de colaboradores. Consolidando esta estratégia acreditamos que alcançaremos os nossos diferenciais competitivos como líder no mercado de Administração de Benefícios de Saúde, além de cultivar um ambiente mais sustentável para o setor como um todo.

### PORTFÓLIO DE VIDAS

Portfólio	2023	2022	Var. YoY
<b>Adesão Carteira Administrada</b>			
Total de Vidas Inic. Período	1.005.090	1.169.061	-14,0%
(+) Adições Brutas	245.284	410.686	-40,3%
(-) Saídas	(462.903)	(580.178)	-20,2%
(+) Aquisição de Portfólio	-	5.521	NM
Novas Vidas (líquidas)	(217.619)	(163.971)	-24,7%
<b>Total Vidas no Fim Período</b>	<b>787.471</b>	<b>1.005.090</b>	<b>-21,7%</b>
<b>Adesão Outros</b>			
Total Vidas Inic. Período	496.423	538.936	-7,9%
Novas Vidas (líquidas)	(181.975)	(42.513)	328,0%
<b>Total Vidas no Fim Período</b>	<b>314.448</b>	<b>496.423</b>	<b>-36,7%</b>
<b>Portfólio Adesão</b>	<b>1.101.919</b>	<b>1.501.513</b>	<b>-26,6%</b>
Empresarial	240.432	240.633	-0,1%
Gama	666.289	594.648	12,0%
PME	95.244	83.960	13,4%
<b>Portf. Empresarial, Gama e PME</b>	<b>1.001.965</b>	<b>919.241</b>	<b>9,0%</b>
<b>Portfólio Total</b>	<b>2.103.884</b>	<b>2.420.754</b>	<b>-13,1%</b>

A Quali finalizou 2023 com um portfólio total de 2,1 milhões de vidas que foi 13,1% menor que 2022, devido principalmente ao decréscimo de 26,6% frente ao ano passado no portfólio de Adesão que foi parcialmente compensado por um crescimento de 9,0% vs. 2022 nos outros segmentos (Empresarial, Gama e PME).

### CARTEIRA ADMINISTRADA

Concluímos 2023, portanto, com 787.471, uma redução de 21,7% se comparado a 2022, com variação líquida negativa de 58,1 mil vidas. Houve uma desaceleração nas adições brutas para 245,3 mil vidas no ano (-40,3% vs. 2022), além de cancelamentos de 462,9 mil vidas. Seguimos nosso processo de reestruturação, em que houve a substituição de diversas lideranças da área comercial e a implementação de uma estratégia que nos possibilitou e melhorou a capacidade de oferta de produtos, reposicionando novos meios de retenção. Assim, nosso índice de cancelamento (*churn rate*) em 2023 foi de 51,0%, uma melhoria de 134 bps, porém ainda acima de perspectivas históricas deste indicador.

Já na carteira de Adesão Outros, composta de planos massificados (principalmente odontológicos), tivemos uma redução líquida de 182 mil vidas em 2023, seguindo dinâmica semelhante ao verificado nas carteiras administradas.

### CARTEIRA EMPRESARIAL, PME E GAMA

A carteira de nosso segmento Empresarial tradicional ficou estável frente a 2022 e finalizou o ano com 240,4 mil vidas e o PME com 95,2 mil vidas (+13,4% vs. 2022). A carteira da Gama, nosso negócio de gestão de saúde, por sua vez, teve expansão de 12,0% sobre 2022 finalizando o ano com 666,3 mil vidas, justificado pelo aumento de parcerias que têm como perspectiva impactar as diversas avenidas do negócio.

### RESULTADOS 2023

DRE (R\$ MM)	2023	2022	Var. YoY
<b>Receita Líquida</b>	<b>1.749,9</b>	<b>1.951,4</b>	<b>-10,3%</b>
(-) COGS e SG&A	(832,7)	(957,6)	-13,0%
(-) Contingências e Desp. Judiciais	(38,4)	(46,4)	-17,1%
(-) PCI	(142,0)	(97,7)	45,2%
(+/-) Outras Operacionais	(144,0)	(72,0)	100,0%
<b>EBITDA</b>	<b>592,8</b>	<b>777,7</b>	<b>-23,8%</b>
<b>Margem EBITDA</b>	<b>33,9%</b>	<b>39,9%</b>	<b>-598 bps</b>
(+/-) Ajustes ao EBITDA	181,8	159,4	14,0%
<b>EBITDA Ajustado</b>	<b>774,6</b>	<b>937,1</b>	<b>-17,3%</b>
<b>Margem EBITDA Ajustada</b>	<b>44,3%</b>	<b>48,0%</b>	<b>-376 bps</b>
(-) D&A	(475,3)	(415,4)	14,4%
(+/-) Res. Financeiro	(229,1)	(215,6)	6,3%
(-) IRC/CSLL	36,3	(45,3)	NM
(-) Part. Minoritários	(7,1)	(8,7)	-18,7%
<b>Lucro Líquido Controladora</b>	<b>(82,4)</b>	<b>92,8</b>	<b>NM</b>
<b>Margem Líquida</b>	<b>-4,7%</b>	<b>4,8%</b>	<b>-947 bps</b>
Ajustes ao EBITDA, líquidos	120,0	105,2	NM
<b>Lucro Líquido Ajustado</b>	<b>37,5</b>	<b>198,0</b>	<b>-81,0%</b>
<b>Margem Líquida Ajustada</b>	<b>2,1%</b>	<b>10,1%</b>	<b>-800 bps</b>

Em 2023, a Receita Líquida apresentou uma queda de 10,3%, alcançando R\$1.749,9 milhões. O EBITDA Ajustado totalizou R\$774,6 milhões (-17,3% vs. 2022), com margem de 44,3%, contração de 376 bps. O lucro líquido ajustado em 2023 alcançou o valor de R\$37,5 milhões (-81,0% vs. 2022). Tal movimento foi decorrente do processo de redução da receita líquida explicitado acima, que apesar de ter sido suavizado com ações ao longo do segundo semestre de 2023 com reduções de COGS & SG&A recorrentes, ainda não foram suficientes para conter todo este efeito. Abordaremos melhor sobre os temas de custos e despesas e seus impactos no EBITDA nas seções subsequentes. Além dos fatores supracitados, houve o aumento decorrente de amortização das comissões dos anos anteriores.

### RECEITA POR SEGMENTO

Receita (R\$ MM)	2023	2022	Var. YoY
<b>Carteira Administrada</b>	<b>1.747,7</b>	<b>1.951,9</b>	<b>-10,9%</b>
Adesão	1.735,1	1.947,8	-10,9%
Agenciamento	66,3	110,4	-40,0%
Taxa de Administração	1.253,8	1.321,1	-5,1%
Corretagem	414,1	514,2	-19,5%
Outras Receitas	1,1	2,1	-45,3%
<b>Adesão Outros</b>	<b>12,7</b>	<b>14,1</b>	<b>-10,2%</b>
Empresarial	19,4	26,0	-25,5%
Gama + Intercompany	88,0	86,4	1,9%
PME	36,4	36,3	0,2%
<b>Receita Bruta</b>	<b>1.891,5</b>	<b>2.110,7</b>	<b>-10,4%</b>
Impostos s/ Faturamento	(141,1)	(157,8)	-10,6%
Devoluções e Cancelamentos	(0,5)	(1,4)	-66,2%
<b>Receita Líquida</b>	<b>1.749,9</b>	<b>1.951,4</b>	<b>-10,3%</b>

A receita bruta da Quali foi de R\$1.891,5 milhões em 2023 com decréscimo de 10,4%. No acumulado de 2023, a receita de carregamento totalizou R\$1.667,7 milhões, uma redução de 9,1% vs 2022, devido a queda de base média de vidas de 21,7% e uma leve redução na taxa de carregamento, compensado parcialmente pelo efeito positivo no ticket de duplo-digito baixo. No segmento de Adesão Outros, a receita bruta apresentou uma queda para R\$12,7 milhões em 2023 com variação de -10,2% YoY. A receita bruta combinada dos outros segmentos apresentou queda de 3,3% se comparado 2022 e 3,3% quando anualizado.

### CUSTOS E DESPESAS

Custos e Despesas (R\$ MM)	2023	2022	Var. YoY
<b>Total Consolidado</b>	<b>(1.157,1)</b>	<b>(1.173,7)</b>	<b>-1,4%</b>
Custo de Serviços	(369,0)	(444,2)	-16,9%
Desp. Administrativas	(236,1)	(243,8)	-3,2%
Desp. Comerciais	(227,6)	(269,6)	-15,6%
Contingência, PCI e Outras	(324,4)	(216,1)	50,1%
<b>Total Consolidado</b>	<b>(1.157,1)</b>	<b>(1.173,7)</b>	<b>-1,4%</b>
<b>Despesas Fixas</b>	<b>(593,6)</b>	<b>(682,4)</b>	<b>-13,0%</b>
Pessoal	(333,4)	(369,3)	-9,7%
Serviços de Terceiros	(176,9)	(196,3)	-9,9%
Ocupação	(11,3)	(20,8)	-45,5%
Marketing e Trade	(30,7)	(42,5)	-27,8%
Outros Custos e SG&A	(41,4)	(53,6)	-22,8%
<b>Despesas Variáveis</b>	<b>(563,5)</b>	<b>(491,3)</b>	<b>14,7%</b>
Contingências e Desp. Judiciais	(38,4)	(46,4)	-17,1%
Comissões e Repasses	(238,1)	(275,2)	-13,1%
PCI	(142,0)	(97,7)	45,2%
Outras Operacionais	(144,0)	(72,0)	100,0%
(+/-) Ajustes ao EBITDA	181,8	145,7	24,8%
<b>Total Consol. Ex-Ajustes</b>	<b>(975,3)</b>	<b>(1.028,0)</b>	<b>-5,1%</b>

Obs.: Despesas gerais e administrativas sem depreciações e amortizações.

O total consolidado de custos e despesas da Quali em 2023 foi de R\$1.157,1 milhões, representando queda de 1,4% contra 2022 e após os ajustes ao EBITDA, um montante de R\$ 975,3 milhões, alcançando uma redução de 5,1%. Para facilitar análise das variações, desde o último trimestre, passamos a dividir as linhas de custos e despesas da Quali em dois grandes grupos de despesas fixas (Pessoal, Serviços de Terceiros, Ocupação, Marketing e Outros SG&A) e variáveis (Comissões & Repasses, PCI e Outras Operacionais), mantendo também a abertura tradicional por natureza e por grupo contábil. Em 2023, as despesas fixas recorrentes apresentaram redução de 13,0% vs. 2022, saindo de R\$652,2 milhões para R\$ 573,8 milhões, com reduções significativas em todos os grupos contábeis, adequando a Companhia ao momento, permitindo a sustentabilidade do negócio. No ano, as despesas variáveis recorrentes aumentaram 4,5% YoY para R\$417,1 milhões.

### EBITDA

EBITDA (R\$ MM)	2023	2022	Var. YoY
<b>Receita Líquida</b>	<b>1.749,9</b>	<b>1.951,4</b>	<b>-10,3%</b>
(-) COGS	(369,0)	(444,2)	-16,9%
(-) SG&A	(463,7)	(513,4)	-9,7%
(-) Contingências e Desp. Judiciais	(38,4)	(46,4)	-17,1%
(-) PCI	(142,0)	(97,7)	45,2%
(-) Outras Operacionais	(144,0)	(72,0)	100,0%
<b>EBITDA</b>	<b>592,8</b>	<b>777,7</b>	<b>-23,8%</b>
<b>Margem EBITDA</b>	<b>33,9%</b>	<b>39,9%</b>	<b>-598 bps</b>
(+/-) Ajustes ao EBITDA	181,8	159,4	14,0%
Outros Efeitos não-recorrentes	7,0	8,4	-15,9%
Impairment	19,4	-	NM
PCI Ajuste	30,5	-	NM
Qsaúde	15,7	-	NM
Provisão Rescisões Pessoal	12,9	15,7	NM
Provisões Operadoras e Entidades	-	97,1	NM
Baixas Dep. Judiciais	-	24,5	NM
Reversão de Receitas	-	13,8	NM
Baixa de Investimento Escala	96,3	-	NM
<b>EBITDA Ajustado</b>	<b>774,6</b>	<b>937,1</b>	<b>-17,3%</b>
<b>Margem EBITDA Ajustada</b>	<b>44,3%</b>	<b>48,0%</b>	<b>-376 bps</b>
(-) Comissões Caixa (CAC)	(186,1)	(337,9)	-44,9%
<b>EBITDA Aj. (-) CAC</b>	<b>588,5</b>	<b>599,2</b>	<b>-1,8%</b>
<b>Margem EBITDA Aj. - CAC</b>	<b>33,6%</b>	<b>30,7%</b>	<b>292 bps</b>

Obs.: O CAC se refere aos investimentos orgânicos em comissões (caixa), conforme demonstrados no fluxo de caixa gerencial.

Em 2023, o EBITDA foi de R\$592,8 milhões (-23,8% YoY), com margem de 33,9% (-598 bps YoY). Apresentamos ajustes ao EBITDA relacionados principalmente a provisionamento no PCI, devido a perdas pontuais oriundas de dificuldades na migração de processos de faturamento entre sistemas, a renegociação da Qsaúde, que nos garantirá um efeito positivo no caixa no resultado do 2T24, mas implica em uma caixa contábil neste trimestre, além de ajustes relacionados ao movimento de ganho de eficiência operacional e desinvestimentos, por meio de reduções de custos e despesas, pela qual a Quali vem passando. Todos estes efeitos, geraram um impacto de R\$ 181,8 milhões. Excluindo, portanto, estes efeitos do resultado para que possamos fazer uma comparação de recorrência, alcançamos um EBITDA Ajustado de R\$774,6 milhões (-17,3% YoY), com margem ajustada de 44,3% (-376 bps YoY). Outro indicador, introduzido no release 3T23, é o EBITDA Ajustado após CAC orgânico (visão caixa). Este tem sido utilizado pela nossa Administração para uma melhor mensuração do resultado operacional da Companhia, uma vez que considera os valores efetivamente desembolsados com comissionamento sobre vendas orgânicas no período (CAC), que são contabilmente registrados como investimento (CapEx). Alcançamos um EBITDA Aj. - CAC de R\$588,5 milhões (-1,8% vs. 2022) com expansão de margem para 33,6% (292 bps vs. 2022). Tal fator, demonstra o resultado direto de uma política mais racional de alocação de capital e eficiência operacional implementada ao longo do ano passado, a qual deve apoiar a Companhia no seu processo de reaceleração sustentável ao longo de 2024.

### RESULTADO FINANCEIRO

Res. Financeiro (R\$ MM)	2023	2022	Var. YoY
Rec./Desp. de Endividamento Líq.	(212,7)	(208,9)	1,8%
Aplic. Financeiras	108,3	95,9	12,9%
Hedge Accounting	-	(46,6)	NM
Juros Empr. e Financ.	(321,0)	(258,3)	24,3%
Juros e Multas Clientes	30,1	31,9	-5,5%
Juros Arrendamentos	(7,1)	(6,1)	16,6%
Outras Rec. Desp. Financ.	(39,4)	(32,5)	21,3%
<b>Resultado Financeiro</b>	<b>(229,1)</b>	<b>(215,6)</b>	<b>6,3%</b>

O resultado financeiro totalizou uma despesa líquida de R\$229,1 milhões, ou 6,3% maior YoY, refletindo o maior custo das debêntures emitidas em junho/2022, que impacta o ano de 2023 completo.

### LUCRO LÍQUIDO

Lucro Líquido (R\$ MM)	2023	2022	Var. YoY
<b>EBITDA</b>	<b>592,8</b>	<b>777,7</b>	<b>-23,8%</b>
D&A	(475,3)	(415,4)	14,4%
Intangível/Imobilizado	(148,9)	(147,2)	1,1%
Amort. Comissões	(307,7)	(252,9)	21,7%
Amort. Aluguel	(18,7)	(15,3)	22,1%
<b>Lucro Operacional</b>	<b>117,5</b>	<b>362,3</b>	<b>-67,6%</b>
Res. Financeiro	(229,1)	(215,6)	6,3%</



## Qualicorp Consultoria e Corretora de Seguros S.A. e Controladas

CNPJ/MF nº 11.992.680/0001-93

# Relatório da Administração 2023

★ continuação

### COMUNICAÇÃO, ENGAJAMENTO E DESENVOLVIMENTO

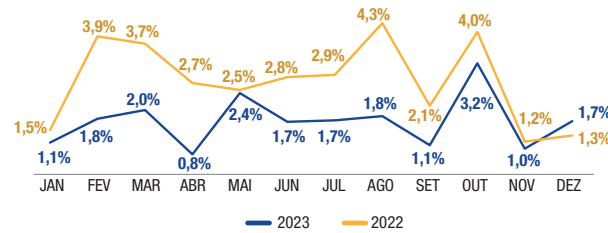
Buscando sempre incentivar o aprimoramento dos nossos Qualis, tivemos 12.018 horas de treinamento realizado até setembro de 2023 sendo 84 horas, aplicadas em treinamentos presenciais e 11.934 horas via nossa plataforma online Universidade Quali.

Formação acadêmica	nº qualis	%
Doutorado/Mestrado	3	0,2%
Pós Graduação	173	9,7%
Educação Superior	898	50,5%
Educação Superior Incomp.	103	5,8%
Técnico	39	2,2%
Ensino Médio Comp.	541	30,4%
Ensino Médio Incomp.	22	1,2%
<b>total</b>	<b>1.779</b>	<b>100,0%</b>

Dezembro/2023

### ROTATIVIDADE

Em 2023, nossa rotatividade foi de 20,22%, comparado com 32,83% em 2022. No gráfico abaixo, demonstramos a distribuição mensal:



### DISTRIBUIÇÃO DE PROVENTOS

Em 12 de dezembro de 2023 a Companhia pagou R\$22,0 milhões em proventos aos seus acionistas, a título de dividendos mínimos obrigatórios de 25% do Lucro Líquido referentes ao exercício de 2022, previamente aprovados na Assembleia Geral Ordinária realizada no dia 28 de abril de 2023.

### AGRADECIMENTOS

Agradecemos ao apoio e a participação dos acionistas, conselheiros, colaboradores, clientes, beneficiários, parceiros, seguradoras e operadoras de planos de saúde que contribuíram, direta ou indiretamente, para o desempenho da Companhia em 2023.

### DEMONSTRAÇÕES CONDENSADAS DO RESULTADO

Para os Exercícios Findos em 31 de Dezembro de 2023 e de 2022 (Em milhares de reais - R\$, exceto o lucro por ação)

Nota explicativa	Controladora		Consolidado	
	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2023	31/12/2022
<b>Receita operacional líquida</b>	<b>26,1</b>	<b>485.118</b>	<b>609.061</b>	<b>1.951.408</b>
Custo dos serviços prestados	(47.068)	(48.279)	(368.963)	(444.216)
Receitas (despesas) operacionais	21	(124.871)	(146.320)	(403.832)
Despesas administrativas	21	(261.962)	(429.044)	(535.195)
Despesas comerciais	8.1	(753)	(1.085)	(141.972)
Perdas com créditos incobráveis	12	68.065	315.275	(510)
Outras receitas (despesas) líquidas	22	(122.746)	(7.174)	(181.941)
<b>Lucro operacional antes do resultado financeiro</b>		<b>(4.217)</b>	<b>292.434</b>	<b>117.493</b>
Receitas financeiras	23	28.870	364.019	161.823
Despesas financeiras	23	(146.399)	(658.821)	(390.943)
<b>Resultado antes do imposto de renda e da contribuição social</b>		<b>(121.746)</b>	<b>(2.368)</b>	<b>(111.627)</b>
<b>Imposto de renda e contribuição social</b>	<b>24</b>	<b>39.311</b>	<b>95.186</b>	<b>36.252</b>
Correntes		-	235	(18.624)
Diferidos		39.311	94.951	54.876
<b>Prejuízo (lucro) do exercício</b>		<b>(82.435)</b>	<b>92.818</b>	<b>(75.375)</b>
<b>Atribuível a:</b>				
Participações dos acionistas controladores		(82.435)	92.818	(82.435)
Participações dos não controladores		-	-	7.060
<b>Prejuízo (lucro) por ação</b>				
Básico (reais por ação)	28	(0,29520)	0,33333	(0,29520)
Diluído (reais por ação)	28	(0,29484)	0,33315	(0,29484)

As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras individuais e consolidadas.

### DEMONSTRAÇÕES DO RESULTADO ABRANGENTE CONDENSADO

Para os Exercícios Findos em 31 de Dezembro de 2023 e de 2022 (Em milhares de reais - R\$)

Nota explicativa	Controladora		Consolidado	
	01/01/2023 a 31/12/2023	01/01/2022 a 31/12/2022	01/01/2023 a 31/12/2023	01/01/2022 a 31/12/2022
<b>Prejuízo (lucro) do exercício</b>	<b>(82.435)</b>	<b>92.818</b>	<b>(75.375)</b>	<b>101.478</b>
<b>Outros resultados abrangentes</b>				
Hedge de fluxo de caixa - parcela efetiva das mudanças no valor justo	-	(60.594)	-	(60.594)
Hedge de fluxo de caixa - reclassificação para ganhos ou perdas	-	47.996	-	47.996
Custo de reserva de hedge - mudanças no valor justo	-	15.201	-	15.201
Impostos relacionados com resultado do hedge de fluxo de caixa	-	(885)	-	(885)
<b>Total resultado abrangente do exercício</b>	<b>(82.435)</b>	<b>94.536</b>	<b>(75.375)</b>	<b>103.196</b>
<b>Atribuído a:</b>				
Acionistas controladores	(82.435)	94.536	(82.435)	94.536
Acionistas não controladores	-	-	7.060	8.660

As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras individuais e consolidadas.

### DEMONSTRAÇÕES CONDENSADAS DOS FLUXOS DE CAIXA

Para os Exercícios Findos em 31 de Dezembro de 2023 e de 2022 (Em milhares de reais - R\$)

Nota explicativa	Controladora		Consolidado	
	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2023	31/12/2022
<b>Fluxo de caixa das atividades operacionais</b>				
Prejuízo (Lucro) antes do imposto de renda e da contribuição social	(121.746)	(2.368)	(111.627)	146.732
Ajustes por:				
Depreciações e amortizações	21	212.929	318.180	475.317
Perda com alienação de investimento		95.939	-	95.939
Provisão de perda sobre outros ativos		3.132	-	15.661
Baixas de imobilizado, intangível e arrendamento		20.745	355	20.181
Equivalência patrimonial	12	(68.065)	(315.275)	510
Ações restritas		749	(838)	6.856
Receitas/Despesas financeiras		317.851	325.617	344.880
Rendimentos sobre aplicações financeiras		(3.620)	184	(41.208)
Perdas com dividendos desproporcionais		367	288	367
Provisão para riscos		1.175	369	1.500
<b>459.456</b>	<b>326.512</b>	<b>808.376</b>	<b>881.888</b>	
<b>Varição dos ativos e passivos operacionais:</b>				
Aumento de créditos a receber de clientes		6.133	(1.403)	(10.953)
Aumento (redução) de outros ativos		18.168	16.606	(5.109)
Aumento (redução) de impostos e contribuições a recolher		(3.410)	(10.565)	31.642
Redução de impostos a recuperar/compensar		44.391	(5.010)	38.702
Aumento de prêmios a repassar		-	-	134.295
Aumento de repasses financeiros a pagar		-	-	5.806
Aumento das provisões técnicas de operações de assistência à saúde		-	-	10.992
Redução (aumento) de obrigações com pessoal		(16.327)	20.059	(18.169)
Aumento (redução) de débitos diversos		(7.846)	(9.864)	1.837
Redução de antecipações a repassar		-	-	(13.694)
Redução de valores a pagar/receber de operadores		-	-	(113.814)
Redução de partes relacionadas		30.107	(8.728)	-
<b>Caixa proveniente das operações</b>		<b>530.672</b>	<b>327.609</b>	<b>869.911</b>
Juros pagos sobre debêntures		(324.840)	(274.050)	(324.840)
Imposto de renda e contribuição social pagos		-	-	(47.000)
<b>Caixa líquido proveniente das atividades operacionais</b>		<b>205.832</b>	<b>53.559</b>	<b>498.062</b>
<b>Fluxo de caixa das atividades de investimentos</b>				
Aumento de capital em controladas	12	(12.000)	(7.659)	-
Dividendos e JCP recebidos de controladas	12	127.799	245.568	-
Valores recebidos na venda da Escal e 500	1	29.722	-	29.722
Caixa incorporado de controlada incorporada		10.485	-	-
Valor complementar pago da aquisição da Elo		-	-	(16.371)
Aquisição de ativo intangível		(146.733)	(337.714)	(244.730)
Aquisição de ativo imobilizado		(2.959)	(13.208)	(4.383)
Aumento (redução) de aplicações financeiras		(215.000)	2.361	(217.828)
Valor complementar pago da aquisição da Apm Earn Out - Oxcorp		-	(10.989)	-
Earn Out - Oxcorp		-	(52.710)	-
<b>Caixa aplicado nas atividades de investimentos</b>		<b>(208.686)</b>	<b>(174.351)</b>	<b>(437.219)</b>
<b>Fluxo de caixa das atividades de financiamentos</b>				
Valores pagos de arrendamentos	15	(12.421)	(14.578)	(18.634)
Custo de captação de debêntures		-	(19.798)	-
Valores pagos de debêntures emitidas		-	(1.300.000)	-
Valores recebidos de debêntures emitidas		-	2.200.000	-
Outros custos de captação de debêntures		(453)	(564)	(453)
Pagamento de empréstimo e derivativo swap		-	(877.502)	-
Outros custos de captação de empréstimos		-	(3.635)	-
Aumento de capital em controladas por minoritários		-	-	3.004
Dividendos pagos e JCP		(22.044)	(70.947)	(22.044)
Dividendos pagos a minoritários		-	-	(5.256)
<b>Caixa líquido aplicado nas atividades de financiamentos</b>		<b>(34.918)</b>	<b>(87.024)</b>	<b>(43.383)</b>
<b>Aumento líquido no caixa e equivalentes de caixa no início do período</b>		<b>90.304</b>	<b>298.120</b>	<b>377.129</b>
<b>Caixa e equivalentes de caixa no fim do período</b>		<b>52.532</b>	<b>90.304</b>	<b>394.589</b>

As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras individuais e consolidadas.

### DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO Para os Exercícios Findos em 31 de Dezembro de 2023 e de 2022 (Em milhares de reais - R\$)

Nota explicativa	Capital social		Reserva de lucros	Reserva de lucros	Outros resultados	Atribuível a controladora	Participação dos não controladores	Total
	Capital integralizado	Gastos na emissão de ações						
<b>Saldos em 31 de dezembro de 2021</b>	<b>896.558</b>	<b>(20.983)</b>	<b>(128.605)</b>	<b>133.299</b>	<b>133.636</b>	<b>254.232</b>	<b>(1.718)</b>	<b>1.266.419</b>
Hedge de fluxo de caixa - parcela efetiva das mudanças no valor justo	-	-	-	-	-	(60.594)	-	(60.594)
Hedge de fluxo de caixa - reclassificação para ganhos ou perdas	-	-	-	-	-	47.996	-	47.996
Custo de reserva de hedge - mudanças no valor justo	-	-	-	-	-	15.201	-	15.201
Impostos relacionados com resultado do hedge de fluxo de caixa	-	-	-	-	-	(885)	-	(885)
Ações restritas	-	-	-	7.539	-	7.539	-	7.539
Entrega de ações restrita	-	-	14.382	(14.382)	-	-	-	-
Constituição de reserva legal	-	-	-	4.641	-	(4.641)	-	-
Constituição de reserva para investimento	-	-	-	-	66.133	(66.133)	-	-
Dividendo mínimo obrigatório	-	-	-	-	-	(22.044)	-	(22.044)
Lucro líquido do exercício	-	-	-	-	-	92.818	8.660	101.478
Dividendos pagos a não controladores	-	-	-	-	-	-	(7.434)	(7.434)
Dividendos desproporcionais	-	-	-	-	-	-	288	288
<b>Saldos em 31 de dezembro de 2022</b>	<b>896.558</b>	<b>(20.983)</b>	<b>(114.223)</b>	<b>126.456</b>	<b>138.277</b>	<b>320.365</b>	<b>10.144</b>	<b>1.356.594</b>
Ações restritas	20	-	-	6.199	-	6.199	-	6.199
Entrega de ações restrita	-	-	16.313	(16.313)	-	-	-	-
Prejuízo do exercício	-	-	-	-	-	(82.435)	7.060	(75.375)
Absorção do prejuízo do exercício	-	-	-	-	-	-	(5.256)	(5.256)
Dividendos desproporcionais	-	-	-	-	-	-	3.004	3.004
Aumento de capital em controladas por minoritários	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Saldos em 31 de dezembro de 2023</b>	<b>896.558</b>	<b>(20.983)</b>	<b>(97.910)</b>	<b>116.342</b>	<b>138.277</b>	<b>237.930</b>	<b>15.319</b>	<b>1.285.533</b>

As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras individuais e consolidadas.

### DEMONSTRAÇÕES CONDENSADAS DO VALOR ADICIONADO Para os Exercícios Findos em 31 de Dezembro de 2023 e de 2022 (Em milhares de reais - R\$)

Nota explicativa	Controladora		Consolidado	
	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2023	31/12/2022
<b>Receitas</b>				
Receitas de serviços	535.279	671.930	1.891.526	2.110.695
Outras receitas operacionais	10.161	11.018	248.737	196.652
Provisão para perdas sobre créditos, cancelamentos e devoluções	(1.240)	(2.528)	(146.947)	(102.445)
<b>Total das receitas</b>	<b>544.200</b>	<b>680.420</b>	<b>1.993.316</b>	<b>2.204.902</b>
<b>Insumos adquiridos de terceiros</b>				
Custo dos serviços prestados	(16.261)	(25.960)	(247.999)	(319.082)
Materiais, energia, serviços de terceiros e outros	(98.140)	(133.177)	(246.570)	(260.948)
Perda e recuperação de valores ativos	(3.427)	(92)	(3.612)	(141)
Outras despesas operacionais	(136.724)	(402.642)	(466.363)	(734.134)
<b>Total dos insumos adquiridos de terceiros</b>	<b>(254.552)</b>	<b>(561.871)</b>	<b>(964.544)</b>	<b>(1.314.305)</b>
<b>Valor adicionado bruto (consumido)</b>	<b>289.648</b>	<b>118.549</b>	<b>1.028.772</b>	<b>890.597</b>
Depreciação, amortização e exaustão	(212.929)	(318.180)	(475.317)	(415.419)
<b>Valor adicionado líquido produzido (consumido) pela companhia</b>	<b>76.719</b>	<b>(199.631)</b>	<b>553.455</b>	<b>475.178</b>

As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras individuais e consolidadas.

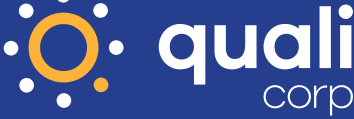
### NOTAS EXPLICATIVAS DA ADMINISTRAÇÃO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS

Para o Exercício Findo em 31 de Dezembro de 2023 (Valores expressos em milhares de reais - R\$, exceto quando de outra forma indicado)

#### 1. INFORMAÇÕES GERAIS

**a) Contexto operacional:** A Qualicorp Consultoria e Corretora de Seguros S.A. ("Qualicorp Consultoria" ou "Companhia") é uma sociedade por ações, constituída em 19 de maio de 2010, que iniciou suas atividades em 1º de julho de 2010, com sede no Estado de São Paulo. A Companhia tem por objeto social a participação, como sócia ou acionista, em outras sociedades, simples ou empresárias, e em empreendimentos comerciais de qualquer natureza, além de operações de corretagem, agenciamento, consultoria e administração de seguros. Por intermédio de suas controladas diretas e indiretas suas atividades estão inseridas nos segmentos de: (a) planos privados de assistência à saúde, cujos provedores de serviços são as operadoras de grupo, seguradoras especializadas em saúde, cooperativas médicas, autogestões, entidades filantrópicas, cooperativas odontológicas e odontológicas de grupo ("operadoras de planos de saúde"); (b) comercialização e gestão de outros seguros ou serviços complementares voltados à saúde; (c) serviços de captura, roteamento, autorização e faturamento de atendimentos médicos, hospitalares, bem como prestação de serviços de auditoria médica, processamento de contas médicas, call center, licenciamento de sistema de gestão de rede hospitalar e sinistros, e demais serviços terceirizados de suporte para a assistência à saúde; (d) corretagem de seguros massificados através dos canais de varejo, tais como seguro de vida, capitalização, seguro residencial, garantia estendida e seguro de proteção financeira, entre outros; (e) permissão aos clientes de acesso às suas redes credenciadas de prestadores de serviços; e (f) serviços de administração de cuidados especializados. Os planos privados de saúde e demais seguros e serviços complementares são denominados conjuntamente como "benefícios". O Grupo Qualicorp (a Companhia e suas controladas) desenvolve suas atividades nos segmentos de mercado conhecidos





**Qualicorp Consultoria e Corretora de Seguros S.A. e Controladas**  
CNPJ/MF nº 11.992.680/0001-93



\* continuação

**NOTAS EXPLICATIVAS DA ADMINISTRAÇÃO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS**  
Para o Exercício Findo em 31 de Dezembro de 2023 (Valores expressos em milhares de reais - R\$, exceto quando de outra forma indicado)

i) As aplicações financeiras são substancialmente realizadas com base nas taxas de remuneração efetivamente negociadas atreladas, na sua totalidade, à taxa CDI e refletem as condições usuais de mercado durante o período, conforme descrito na nota explicativa nº 7. A prática de aplicações financeiras adotada pela Administração da Companhia estabelece as instituições financeiras com as quais a Companhia e suas controladas podem operar, os limites de alocação de recursos e os objetivos e conforme mencionado na nota explicativa nº 3.ii. iii) As debêntures escrituradas pelo Grupo Qualicorp, são remuneradas com juros que correspondem a 100% da variação acumulada das taxas médias diárias dos Depósitos Interfinanceiros - DI "over" expressa na forma percentual ao ano, correspondente a 252 dias úteis (B3), acrescida de "spread" de 1,85% ao ano para as debêntures. Para maiores detalhes ver nota explicativa nº 14. iii) Os arrendamentos são atualizados financeiramente pela taxa de juros identificada no contrato ou estimada através de análises de mercado. **Análise de sensibilidade de variações das taxas de juros:** As flutuações das taxas de juros, como, por exemplo, o CDI, podem afetar positiva ou adversamente as Demonstrações Financeiras individuais e consolidadas, em decorrência de aumento ou redução nos saldos de aplicações financeiras e equivalentes de caixa e de obrigações com empréstimos, financiamentos e debêntures. Em 31 de dezembro de 2023 se as taxas de juros do CDI fossem 10% ao ano mais altas/mais baixas e todas as outras variáveis se mantivessem constantes, o lucro do período findo naquela data, antes dos efeitos tributários, aumentaria/diminuiria em R\$21.273. **Análise de sensibilidade suplementar sobre instrumentos financeiros:** A Administração estimou, para o período corrente, com base nas cotações do relatório Focus do Banco Central do Brasil - BACEN, taxas futuras de juros (9% a.a.), acrescidas da taxa de "spread" entre 1,15% até 1,85% ao ano, demonstrando em cada cenário o efeito da variação do valor justo, conforme quadro a seguir:

	Cenário			
	31/12/2023	Provável	Possível	Remoto
Premissas		CDI 9% a.a.	CDI 11,25% a.a.	CDI 13,50% a.a.
Aplicações financeiras classificadas como equivalentes de caixa e aplicações financeiras	955.044	1.040.998	1.062.486	1.083.975
Empréstimos, Financiamentos e Debêntures e Arrendamentos	(2.237.213)	(2.690.586)	(2.781.928)	(2.872.318)
<b>Exposição líquida</b>	<b>(1.282.169)</b>	<b>(1.649.588)</b>	<b>(1.719.442)</b>	<b>(1.788.343)</b>
	<b>31/12/2022</b>	<b>Provável</b>	<b>Possível</b>	<b>Remoto</b>
Premissas		CDI 12,75% a.a.	CDI 15,94% a.a.	CDI 19,13% a.a.
Aplicações financeiras classificadas como equivalentes de caixa e aplicações financeiras	569.096	641.656	659.810	677.964
Empréstimos, Financiamentos e Debêntures e Arrendamentos	(2.257.712)	(3.175.116)	(3.267.739)	(3.557.657)
<b>Exposição líquida</b>	<b>(1.688.616)</b>	<b>(2.533.460)</b>	<b>(2.707.929)</b>	<b>(2.879.693)</b>

CDI Relatário "Focus" - BACEN 25% sobre taxa provável 50% sobre taxa provável  
No cenário provável, a Companhia apresentaria uma exposição líquida de R\$ 1.649.588 até 31 de dezembro de 2023, resultante da diferença de estimativas futuras de CDI para os juros dos empréstimos, financiamentos, debêntures e arrendamentos assumidos. A Companhia e suas controladas elaboram análises de financiamentos e debêntures. Para as aplicações financeiras, foram consideradas as mesmas estimativas de diferenças futuras de CDI sobre a posição das aplicações da Companhia em 31 de dezembro de 2023. Nos cenários possível e remoto, adotando-se os mesmos critérios descritos para o cenário provável, as estimativas gerariam aumento de exposição líquida de R\$ 69.854 e R\$ 138.755, respectivamente, em comparação ao cenário provável. **Risco de capital:** O Grupo Qualicorp administra seu capital para assegurar que tanto a Companhia quanto as controladas possam continuar com suas atividades normais, ao mesmo tempo em que maximiza o retorno a todas as partes interessadas ou envolvidas em suas operações, por meio da otimização do saldo das dívidas e do patrimônio. A estrutura de capital do Grupo Qualicorp é formada pelo endividamento líquido (empréstimos, financiamentos e debêntures, detalhadas na nota explicativa nº 14, deduzidos pelo caixa e equivalentes de caixa detalhados na nota explicativa nº 7) e pelo patrimônio líquido (nota explicativa nº 19). A Companhia e suas controladas estão sujeitas a certos limites de alavancagem conforme mencionado na nota explicativa nº 14. Adicionalmente, as controladas Qualicorp Benefícios, Clube de Saúde, Uniconsult, Plural e Gama Saúde estão sujeitas a requerimentos de manutenção de recursos próprios mínimos, conforme determinação da ANS através da RNN nº 569, de 19 de dezembro de 2022, que estabelece um capital regulatório exigido. Este é definido pelo maior valor entre o Capital Base e o Capital Baseado em Risco, sendo que ambos devem ser superiores ao patrimônio líquido ajustado ("PLA") por efeitos econômicos. Abaixo demonstramos o patrimônio líquido ajustado por entidade calculado em 31 de dezembro de 2023, os quais estão enquadrados à respectiva Resolução Normativa:

Descrição	31/12/2023				
	Benefícios	Uniconsult	Clube	Plural	Gama
PLA	135.198	3.277	62.783	24.956	64.625
Capital regulatório	91.509	1.690	10.497	10.726	12.909

O índice de endividamento da Companhia está demonstrado conforme segue:

Descrição	Controladora					Consolidado				
	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2022					
Divida (empréstimos, financiamentos e debêntures e arrendamentos)	(2.227.045)	(2.244.422)	(2.237.213)	(2.257.712)	(2.257.712)					
Aplicações financeiras classificadas como equivalentes de caixa e aplicações financeiras	270.876	89.250	955.044	569.096	569.096					
<b>Divida líquida</b>	<b>(1.956.169)</b>	<b>(2.155.172)</b>	<b>(1.282.169)</b>	<b>(1.688.616)</b>	<b>(1.688.616)</b>					
Patrimônio líquido	1.270.214	1.346.450	1.285.533	1.356.594	1.356.594					
Índice de endividamento líquido	(154,00%)	(160,06%)	(99,74%)	(124,47%)	(124,47%)					

**Risco de liquidez**  
Considerando as atividades do Grupo Qualicorp, a gestão do risco de liquidez implica monitorar os prazos de liquidação dos direitos e das obrigações com o objetivo de manter uma posição de caixa com liquidez imediata para honrar compromissos assumidos. A Companhia e suas controladas elaboram análises de fluxo de caixa projetado e revisam, periodicamente, as obrigações assumidas e os instrumentos financeiros utilizados. A expectativa de fluxo de caixa para os passivos financeiros está demonstrada como segue:

Taxa de juros estimada a.m.	Consolidado					
	De seis meses a um ano		De um ano a dois anos		Mais de dois anos	
	RS	RS	RS	RS	RS	RS
31 de dezembro de 2023						
Empréstimos, Financiamentos e Debêntures	CDI + 1,85%	-	798.848	710.929	1.222.444	2.732.221
Prêmios a repassar	CDI + (entre 1,15% e 1,85%)	358.432	-	167	-	358.599
Arrendamentos	-	7.986	7.917	14.215	5.122	35.240
Débitos diversos	-	98.050	-	-	-	98.050
Valores a repassar - operadoras/seguradoras	-	60.755	-	-	-	60.755
Obrigações com pessoal	-	49.507	-	400	-	49.907
Antecipações a repassar	-	33.224	-	-	-	33.224
Provisões técnicas de operações de assistência à saúde	-	27.915	-	-	-	27.915
Intangível a pagar	-	5.463	-	150	-	5.613
Repasses financeiros a pagar	-	61.924	-	695	-	62.619
Opções para aquisição de participação de não controladores	-	-	-	-	106.115	106.115
<b>Total</b>	-	<b>703.256</b>	<b>806.765</b>	<b>726.556</b>	<b>1.333.681</b>	<b>3.570.258</b>

**6. ADOÇÃO DE NORMAS INTERNACIONAIS DE CONTABILIDADE NOVAS E REVISADAS**

Novas alterações, revisões e interpretações de normas que estão em vigor: A Companhia e suas controladas iniciaram o exercício 2023 com alteração de normas que passaram a vigorar a partir de 01 de janeiro de 2023, conforme a seguir:

**Normas Descrição da alteração**  
IFRS 17/CPC 50 Contrato de Seguro: essa norma estabeleceu os princípios para reconhecimento, mensuração, apresentação e divulgação de contratos de seguro. Administração concluiu que não houve impactos para a Companhia, por não estarem relacionadas ao nosso modelo de negócio.  
IAS 1/CPC 26 Apresentação das Demonstrações Contábeis: a emenda substituiu o requerimento de divulgação de "políticas contábeis significativas" pela exigência de divulgar suas "políticas contábeis materiais", além de adicionar orientação sobre como as entidades aplicam o conceito de materialidade na tomada de decisões sobre divulgações de políticas contábeis. As alterações tiveram impacto nas divulgações de políticas contábeis da Companhia, mas não na mensuração, reconhecimento ou apresentação de itens nas demonstrações financeiras da Companhia.  
IAS 8/CPC 23 Políticas Contábeis, Mudança de Estimativa e Retificação de Erro: a emenda altera a definição "mudança de estimativas contábeis" para "estimativas contábeis". A Companhia concluiu que não houve impactos devidos a essa mudança.  
IAS 12/CPC 32 Tributos sobre o Lucro: as alterações esclarecem que ao ocorrer o reconhecimento de um ativo e passivo em transações que afete o lucro contábil ou lucro tributável ou das origens a diferenças temporárias igualmente tributáveis e dedutíveis deve reconhecer um passivo ou ativo fiscal diferido. A Companhia concluiu que não houve impacto com tais mudanças.

Novas alterações, revisões e interpretações de normas que ainda não estão em vigor: As seguintes alterações, revisões e adições de normas forma emitidas pelo IASB vigência a partir de 1º de janeiro de 2024:  
**Normas Descrição da alteração**  
IAS 1/CPC 26 Apresentação das Demonstrações Contábeis: As alterações esclarecem que a classificação de passivos como circulantes ou não circulantes se baseia nos direitos existentes na data do balanço e que não é afetada pelas expectativas da gestão em liquidar os passivos em curto prazo. Esclarece também que se o direito de uma entidade de diferir a liquidação de um passivo estiver sujeito ao cumprimento das cláusulas exigidas apenas em uma data posterior ao período de relatório ("future covenants"), a entidade tem o direito de diferir a liquidação do passivo mesmo que não cumpra essas cláusulas no final do período de relatório. Introdzom a definição de "liquidação" para esclarecer que se refere à transferência, para uma contraparte; um valor em caixa, instrumentos patrimoniais, outros ativos ou serviços.  
IFRS 16/CPC 06 Arrendamentos: A Alteração especifica os requisitos que um vendedor-arrendatário usa ao mensurar o passivo de arrendamento decorrente de uma transação leaseback, para garantir que o vendedor-arrendatário não reconheça qualquer valor do ganho ou perda relacionados ao direito de uso que retém.  
IFRS 7/CPC 40 Instrumentos Financeiros: As alterações esclarecem as características dos acordos de financiamento de fornecedores. Nessas acordos, um ou mais financiadores pagam valores que uma entidade deve a seus fornecedores. A entidade concorda em liquidar esses valores com os provedores de financiamento de acordo com os termos e condições dos acordos, na mesma data ou em data posterior àquela em que os provedores de financiamento pagam aos fornecedores da entidade. Para esses acordos, é exigido que uma entidade forneça informações sobre o impacto dos acordos de financiamento de fornecedores sobre passivos e fluxos de caixa, incluindo termos e condições desses acordos, informações quantitativas sobre passivos relacionados a esses acordos no início e no final do período de relatório e o tipo e efeito das mudanças não monetárias nos valores contábeis desses acordos.

Não existem outras alterações, revisões, normas e interpretações emitidas e ainda não adotadas em relação às já divulgadas nas demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2023 que possam, na avaliação da Administração, ter impacto significativo no resultado ou no patrimônio divulgado pela Companhia até o presente momento.

**7. CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA E APLICAÇÕES FINANCEIRAS**

**7.1. Caixa e equivalentes de caixa:**

Descrição	Controladora		Consolidado	
	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2023	31/12/2022
Aplicações financeiras de liquidez imediata (i)	52.256	89.250	362.865	235.953
Bancos conta depósito (ii)	271	1.047	31.713	141.166
Caixa	-	7	-	5
<b>Total</b>	<b>52.532</b>	<b>90.304</b>	<b>394.578</b>	<b>377.129</b>

i) A Administração tem como estratégia efetuar aplicações que podem ser resgatadas antecipadamente. Essas aplicações são compostas por:

Descrição	Controladora		Consolidado	
	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2023	31/12/2022
Operação compromissada (a)	6.243	83.316	186.186	212.234
CDBs (b)	46.013	5.934	174.097	11.663
Outros investimentos	-	-	2.582	12.056
<b>Total</b>	<b>52.256</b>	<b>89.250</b>	<b>362.865</b>	<b>235.953</b>

a) Refere-se à operação compromissada com lastro em debêntures, com liquidez imediata. A remuneração é com base na taxa DI que varia entre 75% e 90%. b) Esses instrumentos financeiros são atualizados com base na taxa de 92% a 104,25% do CDI e estão custodiados na B3 (CEIP). Em 31 de dezembro de 2023, no consolidado, incluem principalmente recebimentos de clientes que ocorreram no último dia útil do mês. **7.2. Aplicações financeiras:**

Descrição	Controladora		Consolidado	
	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2023	31/12/2022
CDBs (i)	218.620	-	256.587	-
Fundo de Investimento exclusivo Multimercado (ii)	-	-	310.594	279.490
Fundo de investimento financeiro não exclusivo (iii)	-	-	24.998	52.102
Outros investimentos	-	-	-	1.551
<b>Total</b>	<b>218.620</b>	<b>-</b>	<b>592.179</b>	<b>333.143</b>

i) Esses instrumentos financeiros são atualizados com base na taxa de 103,75% a 104,75% do CDI.

ii) Refere-se ao fundo de investimento multimercado exclusivo de crédito privado, onde as aplicações são representadas por títulos de dívida pública, letra financeira, debêntures e outros, buscando a melhor taxa de remuneração. Esse é composto como segue:

Descrição	Valor de mercado e contábil - Fundos de Investimentos exclusivos - Consolidado	
	31/12/2023	31/12/2022
Letra Financeira - LFS Elegível - nível II	250.997	132.342
Letra Financeira do Tesouro Nacional - LTN over	-	49.779
Letra Financeira - LP252	45.631	50.135
Debêntures	12.632	46.066
Outros investimentos e reserva	1.334	1.168
<b>Total</b>	<b>310.594</b>	<b>279.490</b>

iii) Trata-se de aplicação financeira mantida como ativo garantidor na controlada direta Gama Saúde. Para as controladas diretas Qualicorp Benefícios, Clube de Saúde e Uniconsult os valores foram resgatados em março de 2023 e para a controlada indireta Plural os valores foram resgatados em abril de 2023, conforme regulamentação da ANS. Adicionalmente, informamos que não há transações que não envolvam caixa e equivalentes de caixa ou aplicações financeiras relevantes a serem divulgadas que impactem o fluxo de caixa.

**8. CRÉDITOS A RECEBER DE CLIENTES**

Circulante	Controladora		Consolidado	
	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2023	31/12/2022
Prêmios a recuperar com risco de inadimplência - Administradoras de Benefícios	-	-	134.772	141.944
Corretagem a receber	47.969	53.360	49.525	55.526
Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde	-	-	48.226	30.136
Outros créditos a receber de clientes	-	-	10.470	4.434
<b>Total</b>	<b>47.969</b>	<b>53.360</b>	<b>242.993</b>	<b>232.040</b>

O resumo por idade dos créditos a receber de clientes no consolidado, é o seguinte:

Prêmios	31/12/2023		31/12/2022	
	Corretagem	Créditos Saúde	Corretagem	Créditos Saúde
A vencer	91.316	46.935	12.108	12.108
Até 1 mês	49.243	1.574	30.139	30.139
Até 2 meses	17.861	383	9.899	9.899
Até 3 meses	13.125	31	614	614
Até 6 meses	38.601	602	1.422	1.422
(-) Perda Esperada (*)	(75.374)	-	(5.956)	-
<b>Total</b>	<b>134.772</b>	<b>49.525</b>	<b>48.226</b>	<b>48.226</b>

Prêmios	31/12/2023		31/12/2022	
	Corretagem	Crédito Saúde	Corretagem	Crédito Saúde
A vencer	79.620	54.662	7.100	7.100
Até 1 mês	51.960	598	20.398	20.398
Até 3 meses	16.138	326	10.300	10.300
Até 6 meses	11.019	-	379	379
Até 6 meses	31.158	-	1.441	1.441
(-) Perda Esperada (*)	(47.951)	-	-	-
<b>Total</b>	<b>141.942</b>	<b>55.526</b>	<b>30.136</b>	<b>30.136</b>

(\*) A movimentação da perda esperada (ativo) é composta como segue:

Prêmios	31/12/2023		31/12/2022	
	Corretagem	Crédito Saúde	Corretagem	Crédito Saúde
Saldo no início do período	47.951	48.226	-	-
Perdas esperadas	137.601	111.383	5.956	-
Reversão perdas esperadas	(110.178)	(111.658)	-	-
<b>Total</b>	<b>75.374</b>	<b>47.951</b>	<b>-</b>	<b>5.956</b>

**8.1 Perdas com créditos incobráveis - resultado:**

Acumulado até 31/12/2023	Consolidado	
	31/12/2023	31/12/2022
Provisões (Reversões)	33.379	(275)
Perdas efetivas (Recuperações) (*)	108.593	98.021
<b>Saldo no fim do período</b>	<b>141.972</b>	<b>97.746</b>

(\*) Referem-se, substancialmente, às perdas com créditos vencidos decorrentes de operação de administração e estipulação de benefícios coletivos por adesão, para os quais a Companhia assume o risco da inadimplência perante as operadoras e seguradoras de saúde e odontológicas, líquidas das respectivas recuperações.

**9. OUTROS ATIVOS FINANCEIROS**

Circulante	Controladora		Consolidado	
	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2023	31/12/2022
Valores a receber de operadoras/seguradoras (i)	-	-	230.627	112.117
Impostos a recuperar/compensar (iv)	27.211	70.889	78.691	113.295
Adiantamento de repasse de contratos (ii)	-	-	32.088	28
Contas a receber - Alienação Qsaude (iii)	5.200	605	26.000	3.023
Adiantamentos	6.547	9.009	14.351	12.317
Outros ativos circulantes	106	-	1.316	4.487
<b>Total do não circulante</b>	<b>39.064</b>	<b>80.503</b>	<b>383.073</b>	<b>245.267</b>
<b>Total Circulante</b>	<b>33.379</b>	<b>70.889</b>	<b>78.691</b>	<b>113.295</b>

(i) Referem-se, substancialmente, à diferença temporal entre a relação de beneficiários constantes no sistema/controlados internos da Companhia e a relação analítica dos beneficiários constantes nas faturas pagas e/ou a pagar das operadoras/seguradoras de planos de saúde e planos odontológicos, que são regularizadas em períodos subsequentes, após o processamento das movimentações enviadas pela Companhia. Em 31 de dezembro de 2023, a Companhia possui saldos de provisão de perdas no valor de R\$ 37.591 (R\$ 47.530 em 31 de dezembro de 2022) referente a prêmios repassados para as operadoras e seguradoras de saúde. ii) Adiantamento de repasses para operadoras. iii) Em 27 de fevereiro de 2024 a Companhia realizou um acordo para quitação do saldo do Qsaude, o reflexo do acordo nos registros contábeis gerou uma provisão de perda em R\$ 15.661 em outras despesas, conforme nota explicativa nº 22. iv) No Consolidado os valores estão compostos como segue:

Imposto de Renda Pessoa Jurídica - IRPJ	Controladora		Consolidado	
	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2023	31/12/2022
Contribuição para o Financ. da Seguridade Social e Programa de Integração Social - COFINS	946	5.302	12.264	12.361
Outros impostos a recuperar	381	5.556	1.114	6.639
Instituto Nacional do Seguro Social - INSS	229	2.520	3.730	5.847
Contribuição para o Financ. da Seguridade Social e Programa de Integração Social - COFINS	-	-	14.142	14.087
Imposto de Renda Pessoa Jurídica - IRPJ	-	712	4.090	7.950
Contribuição Social sobre o Lucro Líquido - CSLL	-	-	349	643
Programa de Integração Social - PIS	-	-	3.762	3.761
<				



**Qualicorp Consultoria e Corretora de Seguros S.A. e Controladas**  
CNPJ/MF nº 11.992.680/0001-93



**NOTAS EXPLICATIVAS DA ADMINISTRAÇÃO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS**  
Para o Exercício Findo em 31 de Dezembro de 2023 (Valores expressos em milhares de reais - R\$, exceto quando de outra forma indicado)

Composição e movimentação dos investimentos em controle conjunto e avaliados pelo custo-controladora e consolidado

	Escala Health Seguros e Corretagem S.A.	500 LLC	Total
<b>Informações sobre os investimentos:</b>			
Quantidade de cotas	253.095	14.941.640	-
Participação - %	35	5	-
<b>Movimentação dos investimentos:</b>			
Total dos investimentos em 31 de dezembro de 2022	76.716	49.455	126.171
Equivalência patrimonial	(510)	-	(510)
Alienação dos investimentos (v)	(76.206)	(49.455)	(125.661)
<b>Total dos investimentos em 31 de dezembro de 2023</b>	-	-	-
i) Para Gama Saúde e Connectmed-CRC referem-se ao montante de R\$53.873 e R\$220.174 de capital social, respectivamente. ii) O patrimônio líquido da controlada Qualicorp Benefícios, aqui apresentado, considera os efeitos de consolidação de seus investimentos em participações societárias. Para Gama Saúde e Connectmed-CRC, referem-se ao montante de R\$52.325 e R\$51.731 de patrimônio líquido, respectivamente. iii) Para Gama Saúde e Connectmed-CRC, referem-se à quantidade de cotas de 5.387.297,425 e 22.017.395,489, respectivamente. iv) Refere-se à amortização dos intangíveis referentes a relacionamento de clientes, marcas, contrato de não competição e software do período, reconhecidos como resultado de equivalência patrimonial no resultado do exercício. v) Conforme nota explicativa nº 1 b) IV.			

**13. INTANGÍVEL**

**I. Outros intangíveis:**

	Controladora		Consolidado	
	Taxa anual de amortização - %	Amortização Acumulada	Saldo em 31/12/2023	Amortização Acumulada
Aquisições de cessão de direitos (a)	20	335.354 (274.082)	61.272	694.245 (568.935)
Softwares e softwares em desenvolvimento (b)	20	192.738 (130.788)	61.950	605.748 (477.230)
Direito de exclusividade	20	170.795 (158.502)	12.293	239.977 (208.295)
Marcas e patentes	20	192 (67)	125	1.494 (918)
Acordo de não competição	16,5	144.932 (82.517)	62.415	158.756 (95.289)
Comissão de Obtenção de Vendas (c)	40,8	1.396.796 (1.078.262)	318.534	1.498.203 (1.147.666)
<b>Total outros ativos intangíveis</b>		<b>2.240.807 (1.724.218)</b>	<b>516.589</b>	<b>3.198.423 (2.498.333)</b>

	Saldo em 31/12/2022	Adição	Amortização	Saldo em 31/12/2023
<b>Controladora</b>				
Aquisições de cessão de direitos (a)	84.610	7.749	(31.037)	61.272
Softwares e softwares em desenvolvimento (b)	65.069	23.477	(22.482)	65.950
Direito de exclusividade	17.082	-	(4.789)	12.293
Marcas e patentes	186	67	(67)	125
Acordo de não competição	85.353	131	(23.069)	62.415
Comissão de Obtenção de Vendas (c)	443.530	157.321	(282.133)	318.534
<b>Total outros ativos intangíveis</b>	<b>695.650</b>	<b>188.745</b>	<b>(363.627)</b>	<b>516.589</b>
<b>Consolidado</b>				
Aquisições de cessão de direitos	180.889	-	(55.579)	125.310
Softwares e softwares em desenvolvimento (b)	135.971	47.662	(50.300)	128.518
Direito de exclusividade	43.015	-	(11.333)	31.682
Marcas e patentes	974	-	(937)	576
Acordo de não competição	86.960	-	(23.493)	63.467
Comissão de Obtenção de Vendas (c)	472.128	186.143	(70.730)	350.537
<b>Total outros ativos intangíveis</b>	<b>919.937</b>	<b>233.805</b>	<b>(448.772)</b>	<b>709.090</b>

a) Na controladora, na coluna de adição, referem-se à transferência de saldos relacionados à incorporação da Apm Assessoria Comercial e Corretora de Seguros Ltda. b) Refere-se a gastos com a aquisição de licenciamentos de softwares e serviços operacionais em uso. c) Refere-se à comissão de obtenção de novas vendas. **II. Aço:** Na Controladora e Consolidado em 31 de dezembro de 2023 o montante é de R\$ 1.854.712, não houve mudanças em relação aos divulgados nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas de 31 de dezembro de 2022.

	31/12/2023	31/12/2022
<b>Consolidado</b>		
Qualicorp Administradora de Benefícios S.A.	446.894	446.894
Qualicorp Corretora de Seguros S.A.	427.098	427.098
Aliança Administradora de Benefícios de Saúde S.A. - incorporada por controlada	249.420	249.420
Grupo Padirão - incorporada por controlada	184.675	184.675
Salutar - incorporada por controlada	52.004	52.004
GA Consultoria, Administração e Serviços S.A. - incorporada por controlada	44.075	44.075
Qualicorp Consultoria - incorporado por controlada	29.386	29.386
Athon, Bruder SP e Bruder RJ incorporada por controlada	4.885	4.885
Qualicorp Administração e Serviços Ltda.	21.388	21.388
Praxisolutions Consultoria de Negócios e Corretora de Seguros Ltda. - incorporada por controlada.	21.184	21.184
Uniconsult administradora de Benefícios Ltda.	14.510	14.510
Floral Gestão em Planos de Saúde Ltda.	168.528	168.528
Oxoprog Gestão Administradora de Seguros Ltda.	77.248	77.248
Elo Administradora de Benefícios Ltda. - incorporada por controlada	66.550	66.550
Apm Assessoria Comercial e Corretora de Seguros Ltda.	46.867	46.867
<b>Total Aço</b>	<b>1.854.712</b>	<b>1.854.712</b>

De acordo com o CPC 01, os ágio das empresas adquiridas e demais intangíveis devem ser submetidos ao teste de "impairment", no mínimo, anualmente. A Companhia efetuou esse teste para todas as aquisições de investimentos e intangíveis realizados até 31 de dezembro de 2023. O teste foi baseado no valor recuperável das unidades geradoras de caixa do Grupo Qualicorp, apurado com base no valor em uso, utilizando o Fluxo de caixa baseado nas projeções financeiras aprovadas pela Administração.

	PREMISSAS UGC ADESAO
<b>Receitas</b>	Para o exercício de 2024 as análises se basearam, principalmente, no orçamento da Companhia. Para os demais anos, as despesas fixas foram reajustadas em função dos índices de inflação projetados para o período, tais como folha, serviços de terceiros, ocupação, entre outros; também levando em consideração o plano estratégico de longo prazo da Companhia para gestão de despesas.
<b>Despesas</b>	Para o exercício de 2024 as análises se basearam, principalmente, nos orçamentos da Companhia. Para os demais anos, as despesas fixas foram reajustadas em função dos índices de inflação projetados para o período, tais como folha, serviços de terceiros, ocupação, entre outros; também levando em consideração o plano estratégico de longo prazo da Companhia para gestão de despesas.
<b>Taxa de desconto</b>	Os fluxos de caixa foram descontados com taxa de 14,5% a.a. antes dos impostos e taxa de 11,2% a.a. após impostos levando em consideração o custo médio ponderado de capital (WACC).
<b>Perpetuidade</b>	A Companhia considerou um crescimento nominal de 5% ao ano no período perpétuo correspondente à inflação de longo prazo.
<b>Fontes</b>	O trabalho foi realizado com base em fontes de informações econômicas, publicadas pelo Banco Central do Brasil, IPEA, Bloomberg e demais Bancos (Itaú, Bradesco, BTG e Santander) informações operacionais da Companhia, além das informações financeiras publicadas por ela.

**14. EMPRÉSTIMOS, FINANCIAMENTOS E DEBÊNTURES**

Em 31 de maio de 2022, a Companhia aprovou a 6ª emissão e firmou instrumento particular para emissão de debêntures simples, não conversíveis em ações, em série única, da espécie quicquidária, com garantia adicional fiduciária. O valor nominal unitário das debêntures foi de R\$1, sendo emitidas 2.200.000 (dois milhões e duzentas mil) debêntures. A emissão no montante de R\$2.200.000. A captação desse recurso ocorreu em 10 de junho de 2022. **As emissões possuem como principais características:** Garantias: O fiador da operação é a Qualicorp Administradora de Benefícios S.A., onde há garantias relativas à constituição de penhor e/ou a alienação fiduciária das ações de emissão da Companhia. **Resgate Antecipado Facultativo:** Foi acordado nessa emissão que o resgate antecipado facultativo a Companhia poderá, a seu exclusivo critério atendendo ao disposto no artigo 55 da Lei das S/A, a partir de 04 de junho de 2024, realizar o resgate antecipado das debêntures. O valor a ser pago aos debenturistas a título de Resgate Antecipado Facultativo será equivalente ao saldo do Valor Nominal Unitário das debêntures objeto do resgate, acrescido de prêmio, conforme Escritura da Emissão das debêntures. **Amortização Extraordinária Facultativa:** Foi acordado nessa emissão que a Companhia poderá, a seu exclusivo critério, a partir de 04 de junho de 2024, realizar a amortização extraordinária facultativa das debêntures acrescido de prêmio, conforme condições da escritura das Emissões de debêntures. **Vencimento Antecipado:** Poderá declarar antecipadamente vencidas todas as obrigações constantes desta emissão e exigir o imediato pagamento pelas emissoras do saldo do valor nominal unitário das debêntures em circulação, acrescido da remuneração, calculada "pro rata temporis", desde a data de emissão ou a data de vencimento do último período de capitalização, ou seja, a data de pagamento da remuneração imediatamente anterior, conforme o caso, até a data do seu efetivo pagamento, na ocorrência, entre outras, das seguintes hipóteses: (a) Reorganização societária: cisão, fusão, incorporação, venda de participação societária ou qualquer outra reestruturação societária da emissora e/ou de sua(s) controladora(s), inclusive Oferta Pública de Ações, exceto nas condições da escritura da Emissão das debêntures; (b) Se os atuais acionistas não mantiverem o controle da emissora, por meio de participação acionária, direta ou indiretamente, de pelo menos, 50% mais uma ação com o direito de voto da emissora; (c) Pedido de recuperação judicial ou extrajudicial ou autofalência formulado pela Emissora; (d) Extinção, liquidação, dissolução, pedido de falência; (e) Descumprimento, pela Emissora e/ou da Fiadora, de qualquer obrigação pecuniária relativa às debêntures; (f) Vencimento antecipado de quaisquer obrigações financeiras da Emissora e/ou da Fiadora envolvendo valor, individual ou agregado, igual ou superior a R\$10.000 (dez mil reais) ou seu equivalente em outras moedas; (g) Transferência ou qualquer forma de cessação ou promessa de cessação a terceiros, pela Emissora ou pela Fiadora, das obrigações assumidas nesta Escritura de Emissão, sendo certo que não se configurará Evento de Vencimento Antecipado caso a transferência ocorra em razão de realização de incorporação permitida; (h) Transformação do tipo societário da Emissora, nos termos do artigo 220 da Lei das Sociedades por Ações; (i) Redução de capital social da Emissora e/ou da Fiadora, exceto nas condições da escritura da Emissão das debêntures; (j) Não renovação, cancelamento, revogação ou suspensão das autorizações e licenças, inclusive as ambientais, exigidas para o regular exercício das atividades desenvolvidas pela Emissora e/ou pela Fiadora, exceto nas condições da escritura de Emissão das debêntures; (k) Cessão, venda, alienação e/ou qualquer forma de transferência, pela Emissora e/ou pela Fiadora por qualquer meio, de forma gratuita ou onerosa, de ativos(s), incluindo participações societárias, exceto nas condições da escritura da Emissão das debêntures; **Remuneração:** Sobre o valor nominal unitário incidirão juros remuneratórios correspondentes à variação acumulada de 100% das taxas médias diárias do CDI acrescidas do spread de 1,85%, e serão pagas semestralmente, a partir da Data de Emissão. O saldo do Valor Nominal Unitário das debêntures será amortizado em 4 parcelas anuais e consecutivas, no mês de junho de cada ano, sendo o primeiro pagamento devido em junho de 2024 e o último na Data de Vencimento. **Finalidade:** Os recursos obtidos através dessa emissão foram utilizados para resgate antecipado da 3ª emissão da Companhia; da 4ª emissão da Qualicorp Administradora de Benefícios S.A. (incorporada pela Companhia durante a cisão realizada em 2021); e da 5ª emissão da Qualicorp Corretora de Seguros S.A. (incorporada pela Companhia), quitação dos empréstimos da modalidade 4131 em seu respectivos vencimentos e, reforço de caixa da Companhia com os recursos remanescentes. As demais características e condições foram aprovadas na Reunião do Conselho de Administração e estão previstas na competente escritura de emissão das Debêntures. Em relação aos **Covenants**, em 31 de dezembro de 2023 atendemos plenamente esta cláusula, bem como efetuamos normalmente o pagamento dos respectivos juros semestrais. **Composição das dividas:**

	Consolidado			
	31/12/2023	31/12/2022		
Debêntures	550.000	-		
Juros de debêntures a pagar	20.066	24.399		
Custo intermediação financeira a apropriar	(3.960)	(3.960)		
<b>Circulante</b>	<b>566.046</b>	<b>20.439</b>		
Debêntures	1.650.000	2.200.000		
Custo intermediação financeira a apropriar	(9.899)	(13.859)		
<b>Não circulante</b>	<b>1.640.101</b>	<b>2.186.141</b>		
<b>Total</b>	<b>2.206.747</b>	<b>2.206.580</b>		
Movimentação das debêntures				
<b>Consolidado</b>				
31/12/2023	31/12/2022			
Debêntures - Saldo no início do período	2.206.580	1.344.943		
Apropriação de despesas (custos na captação)	3.960	3.582		
Pagamento de juros (i)	(324.840)	(274.050)		
Apropriação de juros	321.047	251.903		
Captação de Debêntures	566.046	2.200.000		
Custo de captação de debêntures	(9.899)	(13.798)		
Liquidação antecipada de debêntures	-	(1.300.000)		
<b>Saldo no fim do período</b>	<b>2.206.747</b>	<b>2.206.580</b>		
i) Pagamentos de juros são realizados semestralmente conforme descrito no relatório anual das emissões de debêntures. <b>Valor justo de debêntures:</b> Os valores contábeis e o valor justo de debêntures 31 de dezembro de 2023 e 31 de dezembro de 2022, são os seguintes:				
	Controladora e Consolidado			
	31/12/2023	31/12/2022		
Contábil	Valor justo	Contábil	Valor justo	
Debêntures (*)	2.220.605	2.261.744	2.224.399	2.212.490

(\*) Para os valores incluídos na coluna Contábil referem-se ao saldo principal adicionado de juros.

O valor justo das debêntures classificadas como custo amortizado baseiam-se nos fluxos de caixa descontados, utilizando taxas de risco variando entre 11,04% e 12,76% a.a. (15,40% a 16,55% a.a. em 31 de dezembro de 2022).

**15. ARRENDAMENTOS**

**a) Direito de Uso:** Em 31 de dezembro de 2023 a movimentação no período é composta como segue:

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2023	31/12/2022
<b>Saldo inicial</b>	<b>38.049</b>	<b>17.404</b>	<b>51.020</b>	<b>27.009</b>
Reajustes e renovações contratuais	191	1.894	578	3.370
Adição direito de uso (novos contratos)	-	31.755	-	40.105
Renovação de arrendamentos	(2.232)	(440)	(1.243)	(440)
Depreciação no período	(11.126)	(10.068)	(16.121)	(15.726)
Baixa de arrendamentos	(7.443)	(2.496)	(7.612)	(3.298)
<b>Saldo no fim do período</b>	<b>17.439</b>	<b>38.049</b>	<b>26.622</b>	<b>51.020</b>

**b) Arrendamentos a Pagar:** Em 31 de dezembro de 2023 a movimentação no período é composta como segue:

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2023	31/12/2022
<b>Saldo inicial</b>	<b>37.842</b>	<b>17.009</b>	<b>51.132</b>	<b>26.972</b>
Reajustes e renovações contratuais	191	1.894	578	3.370
Adição direito de uso (novos contratos)	-	31.755	-	40.105
Renovação de arrendamentos	(1.804)	(566)	(1.490)	(566)
Juros apropriado no período	4.522	4.459	7.084	6.089
Baixa de arrendamentos	(8.032)	(2.131)	(8.204)	(3.986)
Pagamentos realizados	(12.421)	(14.578)	(18.634)	(20.852)
<b>Saldo no fim do período</b>	<b>20.298</b>	<b>37.842</b>	<b>30.466</b>	<b>51.132</b>
Circulante	8.105	13.067	13.060	17.997
Não circulante	12.193	24.775	17.406	33.135

**c) Demonstração de resultado:** No decorrer do período foram registrados os seguintes montantes em resultado: i) Juros sobre atualização do passivo de arrendamento totalizam R\$ 7.084 (R\$ 6.089 em 31 de dezembro de 2022) no consolidado e R\$ 4.459 em 31 de dezembro de 2022) na controladora e estão registrados em despesa financeira, conforme nota explicativa nº 23. ii) As depreciações dos arrendamentos totalizam R\$ 16.121 (R\$ 15.726 em 31 de dezembro de 2022) no consolidado e R\$ 11.126 (R\$ 10.068 em 31 de dezembro de 2022) na controladora e estão registradas em despesas administrativas, nota explicativa nº 21. iii) Em virtude das renovações e baixas do passivo de arrendamento e consequente baixas de ativo, tivemos um efeito líquido no resultado de R\$ 839 no consolidado e R\$ 161 na controladora. **d) Impactos de inflação projetada nos contratos de arrendamento:** Em atendimento ao Ofício Circular/CVM/SEC/SEP nº 02/19 e ao Ofício Circular/CVM/SEC/SEP nº 01/20, a Companhia estimou os efeitos de inflação nos contratos de arrendamento do Grupo Qualicorp:

	2023	2024	2025	Após 2025
<b>Passivo de arrendamento</b>				
Contábil	30.467	17.408	4.451	2.274
Fluxo de inflação projetada	31.795	18.639	5.101	2.718
<b>Variação</b>	<b>4.367</b>	<b>7.077</b>	<b>14.600</b>	<b>19.444</b>
<b>Direito de uso líquido</b>				
Contábil	26.622	14.205	3.274	-
Fluxo de inflação projetada	28.143	15.652	4.080	-
<b>Variação</b>	<b>5.722</b>	<b>10.199</b>	<b>24.622</b>	<b>-</b>
<b>Juros/arrendamentos</b>				
Contábil	5.300	2.845	1.258	317
Fluxo de inflação projetada	5.300	2.872	1.325	415
<b>Variação</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,95%</b>	<b>5,33%</b>	<b>30,91%</b>
<b>Depreciação</b>				
Contábil	16.119	12.416	10.931	3.274
Fluxo de inflação projetada	16.119	12.491	11.572	3.500
<b>Variação</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,60%</b>	<b>5,86%</b>	<b>24,62%</b>

**e) Direito potencial de PIS/COFINS a recuperar:** A seguir é apresentado quadro indicativo do Direito potencial de PIS/COFINS a recuperar embuído na contraprestação de arrendamento/locação, conforme os períodos previstos para pagamento. Saldos não descontados e saldos descontados a valor presente, considerando as empresas que estão no regime não cumulativo (Companhia e CRC Connected):

	Consolidado	
	Nominal	Valor Presente
Fluxo de Caixa	51.349	37.122
Contraprestação do arrendamento	4.367	4.750
PIS/COFINS potencial (9,25%)	-	-

**16. PRÊMIOS A REPASSAR**

Para o período findo em 31 de dezembro de 2023, o valor é de R\$ 358.599 (R\$ 224.304 em 31 de dezembro de 2022) correspondente às faturas de seguro-saúde a serem pagas às seguradoras/operadoras em seus vencimentos, independentemente do recebimento por parte dos beneficiários, cujos pagamentos foram substancialmente efetuados até 31 de outubro de 2023.

**17. DÉBITOS DIVERSOS**

	Controladora	Consolidado
	31/12/2023	31/12/2023
<b>Circulante:</b>		
Valores a repassar - operadoras/seguradoras (i)	-	60.755
Receita antecipada	-	28.752
Devolução a beneficiários	-	17.992
Fornecedores diversos	5.831	8.454
Outras Provisões	2.303	1.252
Aquisição de intangível a pagar	1.706	6.301
Comissões a pagar	3.180	1.607
Valores Retidos para Indenização	686	620
Adiantamento de Clientes	2.619	9.009
Créditos pendentes a ser devolvido	3	-
Contas a Pagar por aquisição (Earn Out)	1.429	100
<b>Total Circulante</b>	<b>17.757</b>	<b>29.596</b>
<b>Não Circulante:</b>		
Aquisição de intangível a pagar	-	658
<b>Total Não Circulante</b>	<b>-</b>	<b>658</b>
<b>Total Geral</b>	<b>17.757</b>	<b>30.254</b>

i) Referem-se, substancialmente, à diferença temporal entre a relação de beneficiários constantes no sistema/controles internos da Companhia e a relação analítica dos beneficiários constantes nas faturas pagas e/ou a pagar das operadoras/seguradoras de planos de saúde e planos odontológicos, que são regularizadas em períodos subsequentes, após o processamento das movimentações enviadas pela Companhia.

**18. PROVISÕES PARA RISCOS**

Durante o curso normal de suas atividades, a Companhia e suas controladas estão expostas a riscos oriundos de contingências civis, regulatório ANS, trabalhistas e previdenciárias, para as quais, com base nas posições dos advogados internos e externos e em estimativas da Administração da Companhia e de suas controladas, foram constituídas provisões conforme a tabela a seguir:

	Controladora	31/12/2022	Adições
--	--------------	------------	---------



**Qualicorp Consultoria e Corretora de Seguros S.A. e Controladas**  
CNPJ/MF nº 11.992.680/0001-93



★ continuação

**NOTAS EXPLICATIVAS DA ADMINISTRAÇÃO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS**  
Para o Exercício Findo em 31 de Dezembro de 2023 (Valores expressos em milhares de reais - R\$, exceto quando de outra forma indicado)

**23. RECEITAS (DESPESAS) FINANCEIRAS**

	Controladora		Consolidado	
	Acumulado até 31/12/2023	Acumulado até 31/12/2022	Acumulado até 31/12/2023	Acumulado até 31/12/2022
<b>Receitas financeiras:</b>				
Recebimentos com aplicações financeiras	25.180	31.093	108.315	95.946
Juros e multa sobre recebimentos em atraso	-	-	30.461	31.882
Atualização monetária Golden Cross	-	-	3.338	-
Atualização monetária sobre venda Qsaúde	576	1.182	2.882	5.909
Varição cambial ativa	-	155.708	-	155.708
Reversão de marcação a mercado - Swap	-	88.872	-	88.872
Reversão de reciclagem hedge fluxo de caixa	-	76.755	-	76.755
Outras receitas	3.114	10.409	16.827	40.523
<b>Total de receitas financeiras</b>	<b>28.870</b>	<b>364.019</b>	<b>161.823</b>	<b>495.595</b>
<b>Despesas financeiras:</b>				
Juros sobre debêntures (nota explicativa n°14) (*)	(128.419)	(251.903)	(321.047)	(251.903)
Descontos concedidos	-	-	(15.415)	(12.147)
Tarifa de cobrança	(75)	(98)	(13.084)	(18.561)
Juros sobre arrendamentos	(4.522)	(4.457)	(7.084)	(6.074)
Reciclagem hedge fluxo de caixa	-	(154.252)	-	(154.252)
Reversão de variação cambial passiva	-	(90.620)	-	(90.620)
Liquidação Derivativos	-	(81.941)	-	(81.941)
Hedge accounting	-	(40.438)	-	(40.438)
Juros sobre empréstimos a pagar	-	(6.354)	-	(6.354)
Outras despesas financeiras	(13.383)	(28.758)	(34.313)	(48.962)
<b>Total de despesas financeiras</b>	<b>(146.399)</b>	<b>(658.821)</b>	<b>(390.943)</b>	<b>(711.152)</b>
<b>Resultado financeiro</b>	<b>(117.529)</b>	<b>(294.802)</b>	<b>(229.120)</b>	<b>(215.557)</b>

(\*) Na controladora temos o saldo rateio de juros das debêntures entre a Companhia e a controlada Qualicorp Administradora de Benefícios S.A. conforme nota explicativa de n° 11.

**24. IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL**

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2023	31/12/2022
<b>Prejuízo (Lucro) antes do imposto de renda (IRPJ), da contribuição social (CSLL) e após participações</b>	<b>(121.746)</b>	<b>(2.368)</b>	<b>(111.627)</b>	<b>146.732</b>
Equivalência patrimonial	(68.065)	(315.275)	510	4.892
<b>Subtotal</b>	<b>(189.811)</b>	<b>(317.643)</b>	<b>(111.117)</b>	<b>151.624</b>
Alíquota vigente do IRPJ e da CSLL	34%	34%	34%	34%
Expectativa de despesa de IRPJ e CSLL, de acordo com a alíquota vigente	64.536	107.999	37.780	(51.552)
Despesas não dedutíveis	(86)	(696)	(2.563)	(4.636)
Prejuízo fiscal sem constituição de crédito tributário (*)	-	-	(4.036)	(2.693)
Juros sobre Capital Próprio	(24.050)	(15.257)	-	-
Despesas de empresas com lucro presumido	-	-	2.133	376
Recuperação de Perdas	-	-	4.158	10.464
Outros	(1.089)	3.140	(1.220)	2.787
<b>Total das despesas/ créditos de IRPJ/CSLL</b>	<b>39.311</b>	<b>95.186</b>	<b>36.252</b>	<b>(45.254)</b>
<b>Taxa efetiva da despesa de IRPJ/CSLL (%)</b>	<b>20,71%</b>	<b>29,97%</b>	<b>32,63%</b>	<b>29,85%</b>

(\*) Conforme mencionado na nota explicativa n° 10, refere-se substancialmente ao fato de algumas das controladas diretas e indiretas da Companhia possuírem prejuízos fiscais e base negativa acumulada, para os quais não foram constituídos créditos tributários diferidos, pois até a presente data não haviam reunido condições de geração de lucros tributáveis que permitissem a contabilização de créditos tributários.

**25. SEGUROS**

A Companhia e suas controladas mantêm seguros sobre seus bens para a cobertura de eventuais perdas, os quais são considerados suficientes pela Administração, como segue:

Itens	Tipo de cobertura	Importâncias segurada
Garantia de débitos de natureza tributária, civil e trabalhista	Garantia de créditos tributários (Órgão Público) e de débitos de natureza civil e/ou trabalhista	2.016.671
Responsabilidade civil dos Administradores	Responsabilidade civil dos administradores (Directors and Officers Liability Insurance "D&O")	250.000
Edifícios, instalações, maquinismos, móveis e utensílios	Quaisquer danos materiais a edificações, lucros cessantes decorrentes de incêndios, instalações, máquinas e equipamentos, responsabilidade civil, operações e empregador.	28.820
Veículos	Perdas e danos ou reparações pecuniárias	317

<b>Maurício da Silva Lopes</b> Diretor Presidente	<b>Eduardo de Oliveira</b> Diretor	<b>Carlos de Almeida Vasques</b> Diretor Financeiro e de Relações com o Investidor
--	---------------------------------------	---

**Relatório do Comitê de Auditoria**

O Conselho Fiscal da Qualicorp Consultoria e Corretora de Seguros S.A. ("Companhia"), em conformidade com as atribuições dispostas no Estatuto Social da Companhia, no Artigo 163, incisos II, III e VII, da Lei 6.404/76, e Artigo 2°, (ii) e (vii), do Regimento Interno, e demais disposições legais aplicáveis, examinou o relatório da administração e as demonstrações financeiras, acompanhadas das respectivas notas explicativas, elaborados na forma da Lei 6.404/76, todos relativos ao exercício findo em 31 de dezembro de 2023. Com base nos exames efetuados, nas informações e esclarecimentos recebidos em reuniões com a administração, auditores externos independentes e Comitê de Auditoria, Riscos e Compliance, e considerando, ainda, o relatório sem ressalvas dos auditores independentes da E&Y, os membros efetivos do Conselho Fiscal, abaixo assinados, opinaram pela aprovação, em Assembleia Geral Ordinária, das Demonstrações Financeiras referentes ao exercício encerrado em 31 de dezembro de 2023, acompanhadas do relatório da administração.

São Paulo, 21 de março de 2024

<b>Eduardo Rogatto Luque</b>	<b>Flavio Stamm</b>	<b>Eros Henrique Dalhe</b>
------------------------------	---------------------	----------------------------

**Declaração dos Diretores sobre as Demonstrações Financeiras**

Em observância às disposições da Instrução CVM nº 480/09, a diretoria estatutária da Companhia declara que discutiu, reviu e concordou com as demonstrações financeiras relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2023.

<b>Maurício da Silva Lopes</b> Diretor Presidente	<b>Eduardo de Oliveira</b> Diretor	<b>Carlos de Almeida Vasques</b> Diretor Financeiro e de Relações com o Investidor
--	---------------------------------------	---

**Declaração dos Diretores sobre o Parecer dos Auditores Independentes**

Em observância às disposições da Instrução CVM nº 480/09, a diretoria estatutária da Companhia declara que discutiu, reviu e concordou com as opiniões expressas no parecer dos auditores independentes e com as demonstrações financeiras relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2023.

<b>Maurício da Silva Lopes</b> Diretor Presidente	<b>Eduardo de Oliveira</b> Diretor	<b>Carlos de Almeida Vasques</b> Diretor Financeiro e de Relações com o Investidor
--	---------------------------------------	---

**Relatório do Auditor Independente sobre as Demonstrações Financeiras Individuais e Consolidadas**

Aos Acionistas, Conselheiros e Diretores da Qualicorp Consultoria e Corretora de Seguros S.A. São Paulo - SP **OPINIÃO:** Examinamos as demonstrações financeiras individuais e consolidadas da Companhia Qualicorp Consultoria e Corretora de Seguros S.A. (Companhia), identificadas como controladora e consolidada, respectivamente, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2023 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo as políticas contábeis materiais e outras informações elucidativas. Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira, individual e consolidada, da Companhia em 31 de dezembro de 2023, o desempenho individual e consolidado de suas operações e os seus respectivos fluxos de caixa individuais e consolidados para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e com as normas internacionais de relatório financeiro (IFRS) emitidas pelo *International Accounting Standards Board* (IASB). **Base para opinião:** Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras individuais e consolidadas". Somos independentes em relação à Companhia e suas controladas, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião. **Principais assuntos de auditoria:** Principais assuntos de auditoria são aqueles que, em nosso julgamento profissional, foram os mais significativos em nossa auditoria do exercício corrente. Esses assuntos foram tratados no contexto de nossa auditoria das demonstrações financeiras individuais e consolidadas como um todo e na formação de nossa opinião sobre essas demonstrações financeiras individuais e consolidadas e, portanto, não expressamos uma opinião separada sobre esses assuntos. Para cada assunto abaixo, a descrição de como nossa auditoria tratou o assunto, incluindo quaisquer comentários sobre os resultados de nossos procedimentos, é apresentado no contexto das demonstrações financeiras tomadas em conjunto. Nós cumprimos as responsabilidades descritas na seção intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras individuais e consolidadas", incluindo aquelas em relação a esses principais assuntos de auditoria. Dessa forma, nossa auditoria incluiu a condução de procedimentos planejados para responder a nossa avaliação de riscos de distorções significativas nas demonstrações financeiras. Os resultados de nossos procedimentos, incluindo aqueles executados para tratar os assuntos abaixo, fornecem a base para nossa opinião de auditoria sobre as demonstrações financeiras da Companhia. **Reconhecimento de receita por taxa de administração:** Conforme mencionado na nota explicativa 3.xiv, as receitas da Companhia e suas controladas são originadas, entre outras, por taxa de administração. As receitas por taxa de administração controladas à remuneração mensal da atividade de administração e/ou estipulação dos ramos de saúde e odontológicos dos planos coletivos por adesão e são reconhecidas mensalmente a partir das informações geradas no sistema interno de gerenciamento de beneficiários. Em decorrência do modelo de negócio, existem diferenças temporais entre o faturamento pelos serviços prestados e o montante a pagar reconhecido pelas operadoras, as quais são monitoradas através dos controles internos da Companhia. Em nossa visão, em função dos aspectos mencionados acima poderem impactar de forma relevante o montante de reconhecimento da receita, e consequentemente, as demonstrações financeiras individuais e consolidadas como um todo, bem como pela relevância dos montantes envolvidos nas transações representando elevado risco de distorção material nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas, volume de transações e natureza de suas operações, o assunto é considerado significativo para a nossa auditoria. Como o assunto foi conduzido em nossa auditoria: Os nossos procedimentos de auditoria relacionados ao reconhecimento de receita incluíram, entre outros: i) Avali-

**26. INFORMAÇÕES DESCRITIVAS SOBRE OS SEGMENTOS REPORTÁVEIS E RECEITA OPERACIONAL LÍQUIDA**

a) Descrição dos serviços que são responsáveis pelas receitas do segmento reportável: A Companhia, através de suas controladas, possui apenas um segmento reportável, sendo ele o segmento Adesão, e opera nesse segmento através da atividade de administradora de benefícios com as suas controladas Qualicorp Benefícios, Clube de Saúde, Qualicorp Administração e Serviços, Uniconsult Administradora, Plural Gestão em Plano de Saúde, ("Qualicorp Administração") e através da atividade de corretagem com as controladas Qualicorp Corretora de Seguros S.A., Oxcorp Gestão Consultoria e Corretora de Seguros, ("Qualicorp Corretagem"). As administradoras de benefícios são responsáveis pela gestão e administração dos benefícios coletivos por adesão relacionados aos planos de saúde e/ou odontológicos, em que as principais atividades desempenhadas são: (a) reunião de pessoas jurídicas contratantes; (b) contratação de plano privado de assistência à saúde coletivo, na condição de estipulante, a ser disponibilizado às pessoas jurídicas legitimadas para contratar; (c) oferecimento de planos a associados das pessoas jurídicas contratantes; (d) apoio técnico na discussão de aspectos operacionais; (e) apoio à área de Recursos Humanos na gestão de beneficiários do plano; (f) terceirização de serviços administrativos; (g) movimentação cadastral; (h) conferência de faturas; (i) cobrança ao beneficiário por delegação; e (j) consultoria para prospectar o mercado e sugerir desenho de plano e modelo de gestão. As corretoras, por sua vez, são responsáveis pela distribuição (comercialização) dos planos coletivos por adesão, em que as principais atividades são: (a) a identificação de público-alvo, sendo este os associados às entidades e/ou pessoas elegíveis aos quadros associativos das respectivas; (b) a definição da estratégia de marketing e do modelo de distribuição; e (c) a oferta dos planos coletivos por adesão aos potenciais clientes através de canal de distribuição próprio ou rede de outras corretoras de seguros credenciadas; (d) atendimento, acompanhamento e revisão da carteira dos clientes. **b) Mensuração de lucro, ativos e passivos por segmento operacional:** A Companhia avalia o desempenho do segmento reportável com base no lucro antes dos juros, no resultado financeiro, na depreciação, na amortização e nas provisões para imposto de renda e contribuição social. Não fazem parte do resultado por segmento as provisões para contingências e as despesas administrativas compartilhadas não são alocadas aos segmentos. **c) Fatores utilizados pela Administração para identificar o segmento:** O segmento Adesão é a unidade de negócio que concentra 92,55% da receita operacional líquida da controladora e de suas controladas. Essa unidade é gerenciada separadamente dentro do modelo de gestão utilizado pelos administradores da Companhia. O segmento Adesão utiliza a maior parte dos recursos operacionais e financeiros do Grupo Qualicorp, como, por exemplo, movimentação cadastral dos beneficiários com as operadoras/seguradoras, faturamento e cobrança dos benefícios, baixa dos recebimentos e quitação das faturas e dos repasses financeiros às entidades de classe. **d) Receita bruta e líquida por tipo de serviço prestado:**

	Controladora		Consolidado	
	Acumulado em 31/12/2023	Acumulado em 31/12/2022	Acumulado em 31/12/2023	Acumulado em 31/12/2022
Taxa de administração	-	-	1.283.698	1.343.276
Corretagem	445.906	533.483	458.523	557.831
Agenciamento	84.871	133.640	84.871	136.390
Outras receitas	4.502	4.807	64.434	73.198
<b>Total da receita operacional bruta</b>	<b>535.279</b>	<b>671.930</b>	<b>1.891.526</b>	<b>2.110.695</b>
Deduções da receita operacional bruta:				
Impostos sobre faturamento	(49.674)	(61.426)	(141.133)	(157.844)
Devoluções e cancelamentos	(487)	(1.443)	(487)	(1.443)
<b>Total das deduções da receita operacional bruta</b>	<b>(50.161)</b>	<b>(62.869)</b>	<b>(141.620)</b>	<b>(159.287)</b>
<b>Receita operacional líquida</b>	<b>485.118</b>	<b>609.061</b>	<b>1.749.906</b>	<b>1.951.408</b>

e) Informações sobre lucro, ativos e passivos do segmento reportável: A tabela a seguir demonstra a composição dos itens relacionados ao segmento reportável; as despesas e/ou receitas não alocadas estão demonstradas no item (f) a seguir:

	31/12/2023			31/12/2022		
	Segmento Adesão	Demais Segmentos	Total	Segmento Adesão	Demais Segmentos	Total
Receita líquida	1.619.551	130.355	1.749.906	1.815.970	135.438	1.951.408
Custo dos serviços prestados	(311.255)	(57.708)	(368.963)	(382.770)	(61.446)	(444.216)
Receitas (despesas) líquidas	(621.645)	(41.902)	(663.547)	(626.011)	(26.949)	(652.960)
Despesas comerciais	(498.667)	(31.264)	(529.931)	(487.707)	(26.481)	(514.188)
Perdas com créditos incorríveis	(131.508)	(10.464)	(141.972)	(97.067)	(679)	(97.746)
Resultado Financeiro	29.973	145	30.118	31.836	45	31.881
Outras receitas (despesas) líquidas	(21.443)	(319)	(23.762)	(73.073)	166	(72.907)
<b>Resultado antes das despesas não alocadas</b>	<b>686.651</b>	<b>30.745</b>	<b>717.396</b>	<b>807.189</b>	<b>47.043</b>	<b>854.232</b>

As informações sobre lucro, ativos e passivos dos segmentos não reportáveis (demais segmentos) são atribuídas a duas unidades de negócios que não representam isoladamente mais de 10% do resultado da controladora. • Segmento Empresarial e PME: concentra todas as atividades relacionadas à corretagem de seguros ou intermediação de planos, bem como a consultoria em benefícios para clientes empresariais de grande porte ou ainda de pequeno e médio portes (PME). • Segmento Gama: concentra as atividades de medicina preventiva, gerenciamento de pacientes, liberação prévia e regulação de eventos médicos, gestão de rede de prestadores de serviços médicos e atividades de processamento de informações médicas.

<b>Maurício da Silva Lopes</b> Diretor Presidente	<b>Eduardo de Oliveira</b> Diretor	<b>Carlos de Almeida Vasques</b> Diretor Financeiro e de Relações com o Investidor
--	---------------------------------------	---

**Relatório do Comitê de Auditoria**

**Informações iniciais:** O Comitê de Auditoria da Qualicorp Consultoria e Corretora S.A. ("Qualicorp" ou "Companhia") é órgão estatutário de assessoramento, vinculado diretamente ao Conselho de Administração e composto integralmente por Membros Independentes do Conselho de Administração. **Atribuições e responsabilidades:** As funções e responsabilidades do Comitê de Auditoria estão descritas no Estatuto Social e em seu Regimento Interno, este último aprovado pelo Conselho de Administração em novembro de 2021. Ambos os documentos estão disponíveis para consulta no site de Relações com Investidores da Companhia. **Atividades do Comitê de Auditoria:** O Comitê de Auditoria reuniu-se entre abril de 2023 e março de 2024 em 9 sessões, as quais contaram com a participação dos membros da diretoria, auditores internos e independentes e outros interlocutores, incluindo sessões conjuntas com o Conselho Fiscal da Companhia, tudo conforme detalhado e descrito nas atas de reunião do Comitê de Auditoria devidamente arquivadas na Companhia. Dentre as matérias que demandaram especial atenção do Comitê, destacam-se: • Demonstrações Financeiras e Relações - Conjuntamente com a Diretoria Financeira e de Relações com Investidores, departamento de Compliance, Riscos e Auditoria Interna da Companhia, áreas jurídica e de segurança da informação (SI), os Auditores Independentes, membros do Conselho Fiscal e, quando aplicável, com os consultores externos especializados, foram discutidos aspectos relevantes relacionados à elaboração das demonstrações financeiras, inclusive, mas não se limitando, aos pontos de auditoria levantados ao longo do exercício social de 2023 e às matérias trazidas ao conhecimento e providências do Comitê de Auditoria pelos Auditores Independentes e pelo departamento de Compliance, Riscos e Auditoria Interna e demais áreas da Companhia acima mencionadas, na forma dos materiais de suporte às reuniões arquivados na Companhia. • Áreas de Compliance, Auditoria Interna, e Segurança da Informação - Análise de temas relativos às áreas de compliance, riscos e auditoria interna, e segurança da informação, principalmente os aprimoramentos e monitoramentos que a Companhia vem realizando em sua estrutura, seus sistemas, controles, práticas e medidas de combate à irregularidades na venda/contratação de planos de saúde e potenciais impactos. No contexto desse trabalho foi feito acompanhamento da matriz de riscos para atendimento à RN-518 da ANS e acompanhamento das adequações necessárias, além da recomendação de aprovação, pelo Conselho de Administração, da nova Política de Gestão de Riscos e da nova Política de Controles Internos da Companhia. • Transações com Partes Relacionadas - Análise e recomendação ao Conselho de Administração a respeito da 7ª (sétima) emissão, em séries únicas, de debêntures simples, não conversíveis em ações, da espécie quirogratária, com garantia adicional fidejussória, com valor nominal unitário de R\$1.000,00 (mil reais) na data de emissão, de emissão da Companhia, no valor total de R\$200.000.000,00 (duzentos milhões de reais) na data de emissão, conforme divulgada ao mercado por meio de fato relevante de 14 de março de 2023. **Conclusão:** O Comitê de Auditoria entende que todos os temas relevantes que chegaram ao seu conhecimento, com base nos trabalhos efetuados e descritos neste relatório, estão adequadamente apresentados no Relatório da Administração e nas Demonstrações Financeiras auditadas, relativas ao exercício social findo em 31 de dezembro de 2023, recomendando sua aprovação pelo Conselho de Administração.

São Paulo, 20 de março de 2024

<b>Murilo Ramos Neto</b>	<b>Rodrigo Cury Sampaio de Miranda Pavan</b>	<b>Roberto Martins de Souza</b>
--------------------------	--	---------------------------------

zada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detecta as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras. Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso: • Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de fraude dos controles internos, colusão, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais. • Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não, com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Companhia e suas controladas. • Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela diretoria. • Concluímos sobre a adequação do uso, pela diretoria, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Companhia. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Companhia a não mais se manter em continuidade operacional. • Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras individuais e consolidadas representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada. Comunicamos-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos. Fornecemos também aos responsáveis pela governança declaração de que cumprimos com as exigências éticas relevantes, incluindo os requisitos aplicáveis de independência, e comunicamos todos os eventuais relacionamentos ou assuntos que poderiam afetar, consideravelmente, nossa independência, incluindo, quando aplicável, as respectivas salvaguardas. Dos assuntos que foram objeto de comunicação com os responsáveis pela governança, determinamos aqueles que foram considerados como mais significativos na auditoria das demonstrações financeiras do exercício corrente e que, dessa maneira, constituem os principais assuntos de auditoria. Descrevemos esses assuntos em nosso relatório de auditoria, a menos que lei ou regulamento tenha proibido divulgação pública do assunto, ou quando, em circunstâncias extremamente raras, determinarmos que o assunto não deve ser comunicado em nosso relatório porque as consequências adversas de tal comunicação podem, dentro de uma perspectiva razoável, superar os benefícios da comunicação para o interesse público.

São Paulo, 21 de março de 2024

<b>ERNST &amp; YOUNG</b> Auditores Independentes S/S Ltda. CRC SP-034519/O Carlos Augusto Amado Junior CRC SP-292320/O-0
--

**f) Conciliação de receitas, lucro, ativos e passivos:**

	Consolidado			
	Acumulado em 31/12/2023	Acumulado em 31/12/2022		
Itens não alocados:				
Despesas administrativas	(403.832)	(406.338)		
Resultado financeiro	(259.238)	(247.439)		
Resultado de investimento em start-up	(510)	(4.892)		
Provisões para riscos	(1.191)	(2.360)		
Despesas comerciais	(5.264)	(8.251)		
Outras (despesas) receitas líquidas	(158.988)	(38.221)		
<b>Total</b>	<b>(629.023)</b>	<b>(707.501)</b>		
	<b>Ativo</b>	<b>Passivo</b>		
	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2023	31/12/2022
Total do segmento reportável	2.686.337	2.762.476	2.858.660	2.756.385
Demais segmentos	240.194	214.500	27.915	16.923
Itens não alocados	1.582.794	1.535.052	1.622.750	1.738.720
<b>Total</b>	<b>4.509.325</b>	<b>4.512.028</b>	<b>4.509.325</b>	<b>4.512.028</b>

g) Informações geográficas do segmento reportado: A controladora e suas controladas possuem todas as suas atividades no mercado interno e