



DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS 2023

NATURA & CO PAY SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A.

CNPJ: 48.805.820/0001-87

DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023 E 31 DE DEZEMBRO DE 2022 (Em reais)

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

Senhores acionistas, em cumprimento às disposições legais e estatutárias, submetemos à apreciação de V.Sas. as demonstrações financeiras da Natura & Co Pay Sociedade de Crédito Direto S.A. ("Companhia"), relativas ao semestre findo em 31 de dezembro de 2023. **Sobre a Natura & Co Pay Sociedade de Crédito Direto S.A.:** A Natura & Co Pay Sociedade de Crédito Direto S.A. é uma instituição financeira, autorizada a operar pelo Banco Central do Brasil ("BACEN"), tem por objetivo a prática de operações de empréstimo, de financiamento e de aquisição e cessão de direitos creditórios exclusivamente por meio de plataforma eletrônica, com utilização de recursos financeiros que tenham como única origem capital próprio; Prestação de serviços de análise de crédito e cobrança; Emissão de moeda eletrônica, e emissão de instrumento de pagamento pré e pós-pago, nos termos da regulamentação em vigor. No ano de 2023 a companhia deu importantes passos para o seu crescimento

e consolidação no mercado, com o lançamento do produto PagPay e Emissão do Cartão de crédito e débito, para o ano de 2024 a empresa continuará investindo em pessoas e tecnologia para lançar novos produtos, essas ações têm como propósito impulsionar o crescimento e reforçar nossas operações no mercado, mantendo um foco constante em oferecer a melhor experiência possível às nossas consultoras. **Mensagem da Administração:** O início do ano de 2023 foi caracterizado por avanços substanciais da companhia, direcionamos nossos esforços na implementação de sistemas, organização e estruturação de processos, para viabilização dos nossos produtos financeiros, com o objetivo de alcançar um crescimento gradual porém contínuo, beneficiando não apenas a companhia mas também as consultoras e o grupo Natura&Co como um todo. O primeiro semestre foi marcado pelo lançamento do produto PagPay, esse produto é um Crédito Direto ao Consumidor (CDC) desenvolvido especialmente

para as consultoras, com o objetivo de permitir compras parceladas exclusivamente nas empresas pertencentes ao Grupo Natura, já no segundo semestre fizemos a entrega da internalização dos cartões de débito e crédito, cujo objetivo é permitir que nossas consultoras de beleza e franquias, possam realizar seus pedidos utilizando este meio de pagamento. **Considerações Finais:** A Natura & Co Pay Sociedade de Crédito Direto S.A. segue os padrões definidos pelo BACEN e pela legislação aplicável às Sociedades Anônimas para divulgação dos seus resultados contábeis. Agradecemos a confiança de todas as nossas consultoras (o) e colaboradores (a), cujos esforços contribuíram significativamente para o sucesso contínuo da empresa.

A Administração
São Paulo, 12 de março de 2024

BALANÇOS PATRIMONIAIS

Ativo	Nota	2023	2022
Caixa e equivalentes de caixa		3.743.025	7.000.728
Disponibilidades	4	3.743.025	7.000.728
Instrumentos financeiros		133.803.930	-
Títulos e valores mobiliários	5	96.857.745	-
Operações de crédito	6	449.790	-
(-) Provisões para perdas esperadas	6	(62.566)	-
Valores a receber transações de pagamento	6	26.230.452	-
(-) Provisões para perdas esperadas	6	(152.642)	-
Outros Valores a receber transações de pagamento	7	2.551.017	-
Devedores diversos exterior	8	7.930.134	-
Outros		-	-
Despesas Antecipadas	9	388.667	-
Impostos e Contribuições	10	1.257.778	-
Total do Ativo		139.193.400	7.000.728

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras

Passivo e Patrimônio Líquido	Nota	2023	2022
Fornecedores	11	662.268	-
Obrigações Fiscais		1.374.865	-
Obrigações tributárias	12	1.374.865	-
Valores a pagar transações de pagamento	13	27.478.326	-
Patrimônio líquido		109.677.941	7.000.728
Capital Social	14a	107.100.728	7.000.728
Reserva Legal	14c	128.861	-
Dividendos Obrigatórios não distribuídos	14c	612.088	-
Lucros Acumulados	14c	1.836.264	-
Total do Passivo e Patrimônio Líquido		139.193.400	7.000.728

DEMONSTRAÇÕES DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO

	Nota	Capital Social	Reserva Legal	Dividendos Obrigatórios	Reserva de Lucros	Lucros Acumulados	Total
Saldos no início do exercício de 2021		-	-	-	-	-	-
Capital Social		7.000.728	-	-	-	-	7.000.728
Saldos em 31 de dezembro de 2022		7.000.728	-	-	-	-	7.000.728
Saldos no início do exercício de 2023		7.000.728	-	-	-	-	7.000.728
Capital Social	14a	100.100.000	-	-	-	100.100.000	100.100.000
Lucro Líquido do exercício	14b	-	-	-	-	2.577.213	2.577.213
Destinações		-	-	-	-	-	-
Reserva Legal	14c	-	128.861	-	-	(128.861)	-
Dividendos obrigatórios não distribuídos	14c	-	-	612.088	-	(612.088)	-
Lucros acumulados	14c	-	-	-	1.836.264	(1.836.264)	-
Saldos em 31 de dezembro de 2023	14a	107.100.728	128.861	612.088	1.836.264	-	109.677.941

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

1. CONTEXTO OPERACIONAL

A Natura & Co Pay Sociedade de Crédito Direto S.A. ("Companhia") é uma instituição financeira autorizada a operar pelo Banco Central do Brasil ("BACEN"), desde 31 de outubro de 2022, em decorrência desta autorização, adota procedimentos aplicáveis às instituições financeiras que lhe for cabível, inclusive no tocante a forma de elaboração e divulgação de suas demonstrações financeiras, de acordo com critérios determinados pelo BACEN. Iniciou suas atividades em 14 de dezembro de 2021, com objetivo de realizar operações de empréstimos, financiamentos e aquisições de direitos creditórios exclusivamente por meio de plataforma eletrônica, utilizando recursos financeiros provenientes exclusivamente de capital próprio, emissor de cartão pré e pós-pago, a prestação de serviços de análise de crédito e cobrança para terceiros, e a atuação como representante na distribuição de seguros relacionados às operações realizadas. Possui sede na cidade de São Paulo, localizada na Avenida Alexandre Colares, nº 1.188, sala A22D, Parque Anhanguera, Estado de São Paulo, CEP 05106-000. É controlada pela Natura Cosméticos S.A. ("Natura Cosméticos"), uma empresa nacional que detém 99,9% das ações da Companhia. A Companhia foi criada para operar como importante habilitador do grupo Natura & Co, e desenvolveu suas operações com foco em melhorar a vida financeira das consultoras e representantes, através da disponibilização de produtos de cartão de crédito e débito, operações de empréstimo, financiamento e de aquisição e cessão de direitos creditórios, exclusivamente por meio de plataforma eletrônica. As operações são conduzidas em conjunto com o grupo Natura & Co, sendo a Companhia um novo pilar de negócio rentável e saudável, com o objetivo de alavancar o resultado do grupo. O lançamento do produto "PagPay" marcou o início das operações da Companhia. Esse produto é um contrato de Crédito Direto ao Consumidor (CDC) desenvolvido especialmente para as consultoras e representantes, com o objetivo de permitir compras parceladas exclusivamente nas empresas pertencentes ao Grupo Natura. No segundo semestre de 2023 a companhia trabalhou no aperfeiçoamento do produto "PagPay" e internalizou as operações de Cartão Débito e Crédito. Estes lançamentos refletem o compromisso da Companhia em proporcionar soluções financeiras inovadoras e personalizadas, alinhadas às necessidades e ao perfil de suas consultoras. Ao oferecer o CDC e Cartão exclusivamente para compras nas empresas do Grupo Natura, a Companhia busca promover o crescimento conjunto, fortalecendo a relação com suas consultoras e representantes e impulsionando o sucesso do Grupo como um todo.

2. APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

As demonstrações financeiras foram elaboradas a partir das diretrizes contábeis emanadas da Lei das Sociedades por Ações, com observância às normas e instruções do Conselho Monetário Nacional ("CMN"), do BACEN e do Comitê de Pronunciamentos Contábeis ("CPC"), quando aplicável. A apresentação dessas demonstrações financeiras está em conformidade com o Plano Contábil das Instituições do Sistema Financeiro Nacional ("COSIF"). A elaboração das demonstrações financeiras, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo BACEN, requer que a Administração use julgamento na determinação e registro de estimativas contábeis. Os ativos e passivos sujeitos a essas estimativas e premissas referem-se, basicamente, ao valor justo de instrumentos financeiros, provisões para crédito e de pagamento baseado em ações. A liquidação das transações envolvendo essas estimativas poderá resultar em valores diferentes dos estimados, devido a imprecisões inerentes ao processo de sua determinação. A Administração da Companhia revisa as estimativas e premissas periodicamente. As demonstrações financeiras foram preparadas em Reais (R\$), sendo esta a moeda funcional da Companhia e a moeda de apresentação. A diretoria autorizou a emissão das Demonstrações Financeiras para o exercício findo em 31 de dezembro de 2023 em reunião realizada em 08 de março de 2024.

3. DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS

Os principais critérios adotados para a elaboração das demonstrações financeiras são os seguintes: **a) Caixa e equivalentes de caixa:** Caixa e equivalentes de caixa, conforme Resolução do CMN nº 4.818/20, incluem dinheiro em caixa e aplicações interfinanceiras de liquidez, que são investimentos de curto prazo e alta liquidez, com risco insignificante de mudança de valor, e com prazo de vencimento, na data de aquisição, igual ou inferior a 90 dias. **b) Títulos e valores mobiliários e instrumentos financeiros derivativos:** Os títulos e valores mobiliários são avaliados e classificados de acordo com os critérios estabelecidos pela Circular BACEN nº 3.068/01, nas seguintes categorias: (i) **Títulos para negociação** - títulos adquiridos com o propósito de serem ativa e frequentemente negociados. São ajustados pelo seu valor de mercado em contrapartida ao resultado do exercício. (ii) **Títulos mantidos até o vencimento** - títulos adquiridos com a intenção e capacidade financeira para sua manutenção em carteira até o vencimento. São registrados pelo custo de aquisição, acrescidos dos rendimentos auferidos em contrapartida ao resultado do período. Nesta categoria, os títulos não são ajustados ao seu valor de mercado. Para os títulos reclassificados para esta categoria, o ajuste de marcação a mercado é incorporado ao custo, sendo contabilizados prospectivamente pelo custo amortizado, usando o método da taxa efetiva de juros. (iii) **Títulos disponíveis para venda** - títulos que não se enquadram para negociação nem como mantidos até o vencimento. São ajustados pelo seu valor de mercado em contrapartida à conta destacada do patrimônio líquido, deduzidos dos efeitos tributários. Os títulos e valores mobiliários estão contabilizados pelo custo de aquisição, acrescidos dos rendimentos auferidos, sendo as aplicações em fundos de investimento atualizadas com base no valor da cota divulgado por seus respectivos administradores, em 31 de dezembro de 2023, a Companhia possuía títulos classificados na categoria descrita no item (i), e em 2022 não possuía nos itens (ii) e (iii). O valor de mercado dos instrumentos financeiros, quando aplicável, é calculado com base em preços de mercado. Assim, quando da liquidação financeira destas operações, os resultados poderão ser diferentes das estimativas. Os instrumentos financeiros são negociados de forma ativa e frequente cujos preços baseiam-se em fontes de informações independentes em consonância com a Resolução do CMN nº 4.277/13 e alterações. **c) Operações de crédito e provisão para perdas esperadas associadas ao risco de crédito:** As operações de crédito são apresentadas a valor presente em função da aplicação do regime de competência no reconhecimento das receitas de juros que são calculadas pro rata, com base na variação do indexador e na taxa de juros pactuadas, atualizadas até o 60º dia de atraso, observada a expectativa do recebimento. Após o 60º dia, o reconhecimento no resultado ocorre quando do efetivo recebimento das prestações. Nas operações com cartões de crédito estão incluídos os valores a receber, decorrentes de compras efetuadas pelos seus titulares. Os recursos, correspondentes a esses valores, a serem pagos às credenciadoras, estão registrados no passivo, na rubrica Valores a pagar transações de pagamento. As operações de crédito são categorizadas com base em seu nível de risco, considerando critérios que envolvem a análise econômica e os riscos associados às operações e aos devedores. Essa classificação segue os parâmetros estabelecidos pela Resolução CMN nº 2.682/99, que requer uma análise periódica da carteira e sua classificação em nove níveis (AA a H). A administração considera adequada a provisão para perdas esperadas relacionadas ao risco de crédito, a fim de cobrir as perdas prováveis, cumprindo os requisitos mínimos estabelecidos pela resolução mencionada anteriormente. **d) Apuração do resultado:** As receitas e despesas são contabilizadas de acordo com o regime de competência. No caso das rendas provenientes de operações de crédito que estão vencidas há mais de 60 dias, independentemente do seu nível de risco, essas serão reconhecidas como receita somente quando forem efetivamente recebidas. **e) Imposto de Renda e Contribuição Social:** A provisão para imposto de renda ("IRPJ") é constituída com base no lucro tributável pela alíquota de 15%, acrescida do adicional de 10%. A provisão para contribuição social sobre o lucro líquido ("CSLL") é de 9% sobre o lucro tributável. **f) Resultado não recorrente:** Conforme disposto na Resolução BCB nº 2/20, deve ser considerado como resultado não recorrente o resultado que não esteja relacionado ou esteja relacionado incidentalmente com as atividades típicas da Companhia e não esteja previsto para ocorrer com frequência nos exercícios futuros. Em 31 de dezembro de 2023 não houve resultado classificado como não recorrente. **g) Estimativas contábeis:** Inclui a definição de estimativas contábeis - Valores monetários sujeitos às incertezas em sua mensuração. São exemplos de estimativas contábeis a perda de crédito esperada e o valor justo de um ativo ou passivo. Esta alteração é efetiva para exercícios iniciados em 1º de janeiro de 2023 e não há impactos para as Demonstrações Contábeis da Natura & Co Pay sociedade de crédito direto S.A..

4. CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA

a) Disponibilidades de caixa incluídos na demonstração dos fluxos de caixa compreendem:

	31/12/2023	31/12/2022
Disponibilidades	3.743.025	7.000.728
	3.743.025	7.000.728

O Caixa e Equivalentes de Caixa estão constituídos por depósitos bancários disponíveis no Banco Itaú.

5. TÍTULOS E VALORES MOBILIÁRIOS

	31/12/2023	31/12/2022
Soberano Simples	96.857.745	-
Total	96.857.745	-

Em 31 de dezembro de 2023, as participações nos fundos de investimento Soberano Simples totalizaram R\$ 96.857.744,59 e consistiram em operações de renda fixa indexadas ao CDI. O fundo não é exclusivo, e tem como objetivo principal investir em títulos do Tesouro Nacional vinculados à Taxa Selic, sendo esses considerados ativos de baixo risco. A rentabilidade acumulada durante um período de 12 meses (de 31/12/2022 a 31/12/2023) para o fundo é de 12,88%. Nesse período, o valor da cota

alcançou R\$ 64,633892 em 31/12/2023, e a rentabilidade diária média foi de 0,04439%. No ano foi apropriada ao resultado receita no montante de R\$ 5.433.545,16. **a)** Valor justo dos Instrumentos Financeiros - Títulos e Valores Mobiliários: A Companhia utiliza a seguinte hierarquia para determinar e divulgar o valor justo de instrumentos financeiros: **Nível 1:** Preços cotados (não ajustados) em mercados ativos para ativos ou passivos idênticos aos quais a entidade pode ter acesso na data de mensuração. **Nível 2:** Preços cotados em mercado ativo para ativos ou passivos similares ou baseado em outro método de valorização nos quais todos os inputs significativos são baseados em dados observáveis do mercado. **Nível 3:** Técnicas de valorização nas quais os inputs significativos não são baseados em dados observáveis do mercado para o ativo ou o passivo.

	Dez/2023			Total
	Nível 1	Nível 2	Nível 3	Total
Aplicações em Renda Fixa	-	96.857.745	-	-
	-	96.857.745	-	-

6. OPERAÇÕES DE CRÉDITO

a) Composição da carteira por tipo de produto

Produto	Saldo	Provisão
Emprestimos	427.059	55.142
Outros Créditos *	26.230.452	152.642
Financiamentos *	22.731	7.424
Total	26.680.242	215.208

Em 2023 a companhia deu início as suas operações de crédito com os produtos PagPay e Cartão de Débito e Crédito, sua carteira é composta conforme descrito abaixo: **a)** Saldo cartão de crédito cujos valores estão no rotativo (financiamento); **b)** Saldo carteira de cartão de crédito cujos valores constam em curso normal da operação; **c)** Saldo carteira PagPay, composto por contratos de crédito direto ao consumidor. Todas as operações são realizadas com recursos próprios em conformidade com as normas estabelecidas pelo Banco Central do Brasil, contidas na resolução 4.656/18. **b)** Composição da carteira de crédito por vencimento e nível de risco: A classificação da carteira esta em conformidade com as disposições gerais da resolução nº 2.682, de 21/12/1999, do CMN, dentre as quais se destacam: **i)** As provisões são constituídas a partir da concessão do crédito, baseadas na classificação de risco do cliente, em função da análise periódica da qualidade do cliente e dos setores de atividade e não apenas quando da ocorrência de inadimplência. **ii)** Considerando-se exclusivamente a inadimplência, as baixas a prejuízo ocorrem após 360 dias dos créditos terem vencido.

Nível de Risco	A Vencer			
	Vencidos	Até 6 meses	De 6 a 12 meses	Total
A	124.885	9.233.798	16.307.855	25.666.538
B	40.051	77.344	73.123	190.519
C	25.620	427.728	19.796	473.143
D	84.186	100.740	-	184.926
E	151.377	-	-	151.377
F	13.739	-	-	13.739
Total	439.858	9.839.610	16.400.774	26.680.242

Tipo	A Vencer			
	Vencidos	Até 6 meses	De 6 a 12 meses	Total
Pessoa Física	233.541	9.318.311	16.400.774	25.952.626
Pessoa Jurídica	206.317	521.299	-	727.616
Total	439.858	9.839.610	16.400.774	26.680.242

Classificação	Saldo		% da carteira
	Saldo	% da carteira	
10 maiores	1.000.964	3,8%	
20 maiores	1.487.710	5,6%	
50 maiores	2.677.164	10,0%	
100 maiores	4.004.371	15,0%	

7. OUTROS VALORES A RECEBER TRANSAÇÕES DE PAGAMENTO

	31/12/2023	31/12/2022
Valores a receber Natura Cosméticos *	7.912	-
Pagamentos portador a processar *	2.183.673	-
Valores a Receber Operação Pré-Pago *	314.122	-
Outros *	45.310	-
Total	2.551.017	-

a) Valores a receber intercompany referentes a operação PagPay. **b)** Valores referentes a pagamento de faturas via pix a receber. **c)** Saldo a receber referentes a operação pré-pago. **d)** Valores operacionais Cartão em análise.

8. DEVEDORES DIVERSOS EXTERIOR

O valor registrado na rubrica devedores diversos exterior R\$ 7.930.134, trata-se de uma aplicação em garantia para Visa, tem por objetivo suportar o início da operação do cartão. A Visa mantém os valores vinculados em garantia em investimentos de liquidez imediata lastreados principalmente, mas não limitados a esses, certificados e títulos hipotecários garantidos pela Federal Home Loan Mortgage, Federal National Mortgage Association e a Government National Mortgage Association ou qualquer sucessora, todas elas reguladas e seguindo as obrigações estabelecidas nos Estados Unidos da América.

9. DESPESAS ANTECIPADAS

O valor registrado na rubrica Despesas antecipadas, trata-se do saldo do diferimento da prestação de serviços de licença de uso no valor de R\$ 388.667, vigente até agosto de 2024 conforme contrato de prestação de serviços.

10. IMPOSTOS E CONTRIBUIÇÕES

	31/12/2023	31/12/2022
Antecipação CSLL não Compensadas 1	338.634	-
Antecipação IRPJ não Compensadas 1	918.650	-
Outros Impostos e Contribuições a Compensar 2	495	-
Total	1.257.778	-

(1) O valor do Imposto de Renda da Pessoa Jurídica (IRPJ) e da Contribuição Social sobre o Lucro Líquido (CSLL) é antecipado mensalmente, calculado com base na estimativa do Lucro Real mensal. (2) Contribuições a serem compensadas relacionadas ao recolhimento a maior de PIS e COFINS sobre a receita de aplicações financeiras em janeiro de 2023.

11. FORNECEDORES

	31/12/2023	31/12/2022
Licença de Uso	583.000	-
Serviços de Auditoria	78.717	-
Outros	550	-
Total	662.268	-

12. OBRIGAÇÕES TRIBUTÁRIAS

Fiscais	31/12/2023	31/12/2022
Operações de Crédito - IOF *	30	-
Operações de Cartão - IOF s/Operações Internacionais *	245	-
Provisão Impostos e Contribuições IRPJ 6	918.650	-
Provisão Impostos e Contribuições CSLL 7	338.634	-
Impostos e Contribuições s/Serviços IRRF 8	8.380	-
Impostos e Contribuições s/Serviços PIS a Recolher *	3.650	-
Impostos e Contribuições s/Serviços COFINS a Recolher *	16.846	-
Impostos e Contribuições s/Serviços CSLL a Recolher 1	5.615	-
PIS a Recolher	6.823	-
Cofins a Recolher	41.985	-
CSLL a Recolher	9.531	-
IR a Recolher	24.476	-
Total	1.374.865	-

Os valores são compostos por: a) IOF a recolher sobre a operação do Pagpay. b) IOF a recolher sobre a operação do Cartão. c) Provisão de IRPJ e CSLL somados com CSLL e IRPJ a recolher compõem o valor demonstrado no resultado do ano. d) Retenções fonte em contas separadas por tipo de impostos (retidos). e) Recolhimento de PIS e Cofins. f) Antecipações de IRPJ e CSLL são calculadas pelo lucro real mensalmente.

DEMONSTRAÇÕES DOS RESULTADOS

	01/07/2023 a		
	Nota	31/12/2023	2023
Receitas Operacionais		347.277	347.277
Receita de operações de crédito	15a	87.642	87.642
Receita de Financiamento	15b	5.011	5.011
Receitas prestação de Serviço	15c	254.624	254.624
Provisão para perdas esperadas	6	(215.191)	(215.207)



DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS 2023

NATURA & CO PAY SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A.
CNPJ: 48.805.820/0001-87

→ continuação

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

20. DESPESA CONSULTORIA

	31/12/2023	31/12/2022
Consultoria Contábil	68.193	-
Consultoria legalização	5.904	-
	74.097	-

21. DESPESAS TRIBUTÁRIAS

	31/12/2023	31/12/2022
Receita acumulada base PIS e Cofins	5.780.822	-
Alíquota PIS 0,65%	37.575	-
Alíquota COFINS 4%	231.233	-
Outros	72	-
	268.880	-

22. PROVISÃO PARA O IRPJ E CSLL

	31/12/2023	31/12/2022
Resultado antes da tributação sobre o lucro	3.868.504	-
Alíquota IRPJ 15%	580.276	-
Alíquota IRPJ adicional 10%	362.850	-
Alíquota CSLL 9%	348.165	-
Adições/Exclusões	-	-
Imposto de Renda e Contribuição Social	1.291.291	-
IRPJ e CSLL - Corrente	1.291.291	-

A Companhia apurou lucro fiscal no montante de R\$ 3.868.504 em 31 de dezembro de 2023, neste primeiro ano a Companhia obteve receitas provenientes de aplicações financeiras, financiamentos e operações com cartões, foram aplicadas as alíquotas de IRPJ e CSLL vigentes conforme a legislação, apurando um imposto corrente de R\$ 1.291.292 com base no lucro real anual.

23. GERENCIAMENTO DE RISCOS

A área de gestão de riscos do Grupo conta com as seguintes frentes de atuação: • Risco de Mercado; • Liquidez; • Crédito; • Capital; • Social, ambiental e climático; • Operacional; • Conformidade; e • Controles Internos. A gestão de risco das operações, considerando o nível atual de atividades e a

recente constituição da companhia, é efetuada por meio de políticas internas. Tais definições de riscos podem ser assim resumidas: **a) Risco de mercado:** é a possibilidade de ocorrência de perdas financeiras resultantes das flutuações nos valores de mercado de posições detidas pela Companhia. • **Risco de variação das taxas de juros:** é o risco de perdas resultante de movimentos adversos das taxas de juros, sendo resultado do descasamento da taxa de juros entre os ativos e passivos, e/ou por variação dos seus vencimentos. • **Risco cambial:** é o risco de perdas atrelado a variações na taxa de câmbio. A Companhia não possui instrumentos financeiros sujeitos ao risco cambial. **b) Risco de liquidez:** é o risco de a instituição não ser capaz de honrar eficientemente suas obrigações esperadas e inesperadas, correntes e futuras, sem afetar suas operações diárias e sem incorrer em perdas significativas, em decorrência de descasamento de prazo ou de volume entre os recebimentos e pagamentos previstos. **c) Risco de crédito:** é o risco de perdas associadas ao não cumprimento pela contraparte de suas obrigações de pagamento perante o Grupo. **d) Gerenciamento de capital:** a Companhia possui política para gerenciamento de capital, cujo objetivo é monitorar e controlar o capital mantido por ela, seguindo os requerimentos da Resolução do CMN nº 4.606/17. **e) Risco Social, ambiental e climático:** a Companhia possui política de RSAC e segue os requerimentos da Resolução do CMN nº 4.606. **f) Risco operacional:** é a possibilidade de ocorrência de perdas resultantes de eventos externos ou de falha, deficiência ou inadequação de processos internos, pessoas ou sistemas. A Companhia possui política conforme a Resolução do CMN nº 4.606/17 e a Resolução do CMN nº 4.557/17. • **Risco cibernético:** é a possibilidade de ocorrência de perdas resultantes de incidentes cibernéticos ou relacionados ao ambiente cibernético, que: • Produz efeito adverso ou representa ameaça aos sistemas de tecnologia da informação ("TI") ou à informação que esses sistemas processam, armazenam e transmitem; ou • Infringe políticas ou procedimentos de segurança referentes aos sistemas de TI. O Grupo gerencia os riscos cibernéticos inerentes aos seus negócios como um tópico especial de riscos operacionais, utilizando tecnologia avançada e processos estabelecidos para identificar e proteger seu ambiente, detectar e responder a ameaças e incidentes, e recuperar suas operações em cenários adversos. Ademais, o Grupo possui políticas e procedimentos que englobam diretrizes voltadas para a mitigação dos riscos de segurança cibernética, assegurando-se a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados e dos sistemas de informação utilizados, bem como dispõe de equipes treinadas e dedicadas para a mitigação de riscos de segurança

cibernética, monitoramento do ambiente informacional, gestão de fornecedores críticos de tecnologia, continuidade de negócios e gestão de incidentes e de vulnerabilidades, seguindo os requerimentos da Resolução CMN nº 4.893/21. **g) Conformidade:** o time de *Compliance* detém políticas relacionadas ao gerenciamento do Risco de Conformidade de acordo com as definições e as orientações contidas na Política de Conformidade fundamentada nos requisitos da Resolução do CMN nº 4.595/17.

24. PARTES RELACIONADAS

As operações realizadas entre partes relacionadas são efetuadas a valores, prazos e taxas médias usuais de mercado, vigentes nas respectivas datas. As principais partes relacionadas são: **a) Natura Cosméticos S.A.;** **b) Natura & Co Pay Holding Financeira S.A.**

	31/12/2023	31/12/2022
Valores crédito direto ao consumidor		
Natura Cosméticos S.A.	420.396	-
Valores a receber intercompany		
Natura Cosméticos S.A.	7.912	-
Total	428.308	-

25. FATO RELEVANTE

Em 03 de janeiro de 2024 foi deliberado pela diretoria da Companhia, o aumento do capital social em R\$ 200.200.000,00 (duzentos milhões e duzentos mil reais), que foi aprovado pelo Banco Central do Brasil em 05 de março de 2024. A decisão de aumentar o capital social foi motivada pela necessidade de viabilizar a operação, exclusivamente com a utilização de recursos próprios, em conformidade com as normas estabelecidas pelo Banco Central do Brasil, contidas na resolução 4.656/18. O aumento de capital terá um impacto significativo nos negócios da Companhia, proporcionando uma base financeira mais robusta para sustentar suas atividades operacionais e futuros investimentos. Contribuirá para aprimorar a capacidade de crescimento e a competitividade da Companhia no mercado. Ressaltamos que todas as medidas serão tomadas em estrita conformidade com as regulamentações aplicáveis, garantindo a transparência e o cumprimento das obrigações legais e regulatórias.

26. EVENTOS SUBSEQUENTES

Não houve eventos subsequentes após o fechamento até a data de publicação dessas demonstrações financeiras.

CONTADORA

Clarissa de Campos Palma - 1SP236283-O

DIRETORIA

José Manuel Barbosa da Silva

Leandro Grellet Galvão

Lavinia Maria de Oliveira Bernal

Felipe Stuff de Arruda Vasconcelos

RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Aos Administradores e Acionistas Natura & Co Pay Sociedade de Crédito Direto S.A. **Opinião:** Examinamos as demonstrações financeiras da Natura & Co Pay Sociedade de Crédito Direto S.A. ("Instituição"), que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2023 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o semestre e exercício findos nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo as políticas contábeis significativas e outras informações elucidativas. Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Instituição em 31 de dezembro de 2023, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o semestre e exercício findos nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil (Bacen). **Base para opinião:** Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras". Somos independentes em relação à Instituição, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas conforme essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião. **Outras informações que acompanham as demonstrações financeiras e o relatório do auditor:** A administração da Instituição é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração. Nossa opinião sobre as demonstrações financeiras não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório. Em conexão com a auditoria das demonstrações financeiras, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações financeiras ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito. **Responsabilidades**

da administração e da governança pelas demonstrações financeiras: A administração da Instituição é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil (Bacen) e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro. Na elaboração das demonstrações financeiras, a administração é responsável pela avaliação da capacidade da Instituição continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a administração pretenda liquidar a Instituição ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações. Os responsáveis pela governança da Instituição são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras. **Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras:** Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras. Como parte de uma auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso: • Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode

envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais. • Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Instituição. • Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração. • Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Instituição. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Instituição a não mais se manter em continuidade operacional. • Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se essas demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada. Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance e da época dos trabalhos de auditoria planejados e das constatações significativas de auditoria, inclusive as deficiências significativas nos controles internos que, eventualmente, tenham sido identificadas durante nossos trabalhos.

São Paulo, 11 de março de 2024



PricewaterhouseCoopers
Auditores Independentes Ltda.
CRC 2SP000160/O-5

Marcelo Luis Teixeira dos Santos
Contador - CRC PR 050377/O-6

