

Com a Claro, você se conecta + com o que ama.

Eu e o novo

CLARO S.A.
CNPJ: 40.432.544/0001-47



RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

A Administração da Claro S.A. ("Claro" ou "Companhia") submete à apreciação dos Senhores Acionistas, Clientes, Fornecedoros de Serviços e Produtos, Instituições Financeiras e à Sociedade em geral o Relatório da Administração e as Demonstrações Financeiras Individuais e Consolidadas, acompanhados do Relatório do Auditor Independente, referentes ao exercício social final em 31 de dezembro de 2023.

1. INTRODUÇÃO

A Claro S.A. é uma Companhia de capital fechado, sediada em São Paulo, constituída em 7 de abril de 1992. A Companhia é controlada indiretamente pela América Móvil S.A.B. de C.V. ("América Móvil"), uma sociedade organizada e existente de acordo com as leis do México. A Companhia e suas controladas, diretas e indiretas, explora principalmente serviços de telecomunicações a nível nacional e internacional, os quais estão sujeitos a regulação da Agência Nacional de Telecomunicações ("ANATEL"), além de serviços de outras naturezas tais como a exploração de capacidade satelital, *streaming*, Serviços de Valor Adicionado - SVA, call center, comercialização e locação de equipamentos. A Companhia detém controle direto ou indireto, principalmente, das controladas indicadas a seguir, cujas principais atividades respectivamente desempenhadas destacam-se na sequência:

- **BrasilCenter Comunicações Ltda. ("BrasilCenter"):** Prestação de serviços de teleatendimento, intermediação de negócios e atendimento presenciais, dentre outras atividades correlatas.
- **Claro NXT Telecomunicações S.A. ("Claro NXT"):** Prestação de serviços de telecomunicações, especialmente na modalidade de Serviços de Acesso Condicionado - SeAC (TV por Assinatura) e de Comunicação Multimídia - SCM, bem como serviços de outras naturezas tais como instalação e manutenção de equipamentos, Serviços de Valor Adicionado - SVA, locação e comercialização de bens.
- **Embratel TVsat Telecomunicações S.A. ("TVsat"):** Prestação de serviços de telecomunicações na modalidade de Serviços de Acesso Condicionado - SeAC, no segmento de TV por assinatura via satélite (Direct To Home - DTH), bem como serviços de outras naturezas tais como Serviços de Valor Adicionado - SVA, provimento de capacidade satelital, serviço de instalação e manutenção de equipamentos, dentre outras atividades correlatas.
- **Ideas Musicales de Colombia S.A.S. (Colômbia):** Prestação de Serviços de Valor Adicionado - SVA, serviços de *streaming* de áudio e outras atividades correlatas.
- **Ideas Musicales S.A. (Argentina):** Prestação de Serviços de Valor Adicionado - SVA, serviços de *streaming* de áudio e outras atividades correlatas.
- **Ideas Musicales, Servicios, Interactividad y Comunidad Audiovisuales, S.A. de C.V. (México):** Prestação de Serviços de Valor Adicionado - SVA, serviços de *streaming* de áudio e outras atividades correlatas.
- **Musica LLC (EUA):** Prestação de Serviços de Valor Adicionado - SVA, serviços de *streaming* de áudio e outras atividades correlatas.
- **Reyc Comércio e Participações Ltda. ("Reyc"):** Importação, comércio de equipamentos e outras atividades correlatas.
- **Telexm do Brasil S.A. ("TdB"):** Prestação de serviços de telecomunicações na modalidade Serviço de Comunicação Multimídia - SCM, prestação de serviços de instalação e manutenção, comercialização e locação de bens, bem como prestação de Serviços de Valor Adicionado - SVA.

Operações societárias relevantes:

- **Movimentações societárias:** **Jonava RJ Infraestrutura e Redes de Telecomunicações S.A. ("Jonava"):**

a) Descrição da aquisição:

Em 20 de abril de 2022, a Companhia concluiu a aquisição da parte dos ativos da operação de Serviço Móvel Pessoal do Grupo Oi que lhe cabia no âmbito do Contrato de Compra e Venda de Ações e Outras Avenças, firmado em 28 de janeiro de 2021 entre a Oi Móvel S.A. - Em Recuperação Judicial ("Oi"), como vendedor e a Companhia e as empresas TIM S.A. e Telefônica Brasil S.A., como compradores. O valor total da referida aquisição pela Companhia, após os ajustes previstos no Contrato, foi de R\$3.571.566, tendo sido pago valor de R\$3.246.878 na data da aquisição, restando saldo de R\$324.688 retido para fins de ajuste de preço e outras finalidades ("Valor Retido").

Esta transação resultou em uma combinação de negócios conforme o IFRS 3 (R)/CPC 15 (R1) - Combinação de Negócios e foi contabilizada pelo método de aquisição, visto que a Companhia passou a deter o controle da Jonava, veículo detentor dos ativos da operação que cabiam à Companhia, através do pagamento em espécie. O ágioapurado por expectativa de rentabilidade futura da aquisição no valor de R\$3.409.716, decorre principalmente de sinergias e economias de escala esperadas, sendo a sua amortização dedutível para fins fiscais, conforme regras previstas na legislação tributária vigente.

As informações relativas à aquisição da Jonava foram descritas, de forma detalhada, na nota explicativa, 1.1) Aquisição da Jonava RJ Infraestrutura e Redes de Telecomunicações S.A., divulgada nas demonstrações financeiras do exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2022.

Em 04 de outubro de 2023, conforme divulgação em Fato Relevante, a Oi, a Companhia e as demais compradoras chegaram a um acordo com relação ao valor do ajuste de preço, e, como consequência, (a) foram encerradas todas as pendências e litígios existentes entre as partes em relação ao tema; (b) a Companhia levantou o montante de R\$162.344, acrescido de juros e correção monetária de R\$43.560, do Valor Retido; e (c) a Oi levantou o saldo remanescente do Valor Retido, acrescido de juros e correção monetária.

b) Incorporação:

Em 08 de novembro de 2022, foi aprovada em Assembleia Geral Extraordinária ("AGE") da Companhia e da Jonava, a proposta de incorporação da Jonava pela Companhia.

Em 22 de março de 2023, a ANATEL aprovou a incorporação da Jonava pela Companhia por meio do Acórdão n.º 59. De acordo com a referida decisão, a implementação da referida incorporação estava condicionada à publicação pela ANATEL, no Diário Oficial da União, do Ato de transferência Serviço Móvel Pessoal - SMP da Jonava para a Companhia. Após a publicação do referido Ato pela Agência, a incorporação pôde ser implementada.

Em 01 de abril de 2023, foi aprovada em AGE da Companhia e da Jonava, a incorporação integral da Jonava pela Companhia nos termos da proposta da incorporação.

A incorporação estava inserida em um projeto de redução de custos operacionais e administrativos, associada a uma otimização da estrutura societária. O resultado dessa incorporação não implicou em aumento de capital da Companhia, e nem em alteração do número de ações representativas de seu capital social, tendo em vista que a totalidade das ações de emissão da Jonava é de titularidade da Companhia. Ainda, em consequência da incorporação, a Jonava foi extinta de pleno direito e a Companhia a sucedeu em todos os direitos e obrigações, passando a ser sua sucessora legal, para todos fins e efeitos.

2. Cenário Macroeconômico

O desempenho da economia brasileira no primeiro ano do novo governo foi marcado pela estagnação da indústria de transformação, pelo crescimento do ritmo das exportações mesmo com a queda dos preços internacionais das commodities, o bom desempenho do setor agropecuario e uma supersafra agrícola. A diminuição da fragilidade financeira das famílias, com a ampliação dos benefícios sociais do governo e a sustentação do nível de empregos, motivaram um ligeiro aumento do consumo de serviços, setor que demonstrou expansão no período.

A taxa de câmbio da moeda norte-americana encerrou 2023 cotada a R\$4,8413 (redução de 7,2% comparada com a taxa de encerramento de 2022, que foi de R\$5,2177). Por outro lado, o Banco Central do Brasil, com o objetivo de impulsionar a atividade econômica, reduziu gradualmente a taxa básica de juros (SELIC), encerrando o ano em 11,75% ao ano (contra 13,75% ao ano, ao final de 2022). Mesmo com a redução gradativa da taxa SELIC, o Índice de Preços ao Consumidor Amplo (IPCA), taxa de inflação oficial divulgada pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), reduziu de 5,79% em 2022 para 4,62% em 2023, situando-se dentro do intervalo da meta (1,75% - 4,75%) estabelecida pelo Conselho Monetário Nacional (CMN).

Para o ano de 2024 espera-se uma melhora gradual no dinamismo da economia do país; um cenário favorável ao crescimento dos investimentos com a oferta de programas do governo federal para financiamentos de infraestrutura, obras de saneamento básico, geração de energia por fontes renováveis e de transporte, incentivo ao crédito e uma consistente queda da taxa de juros (SELIC), estimada em 9,0% no final do ano segundo o relatório Focus do Banco Central do Brasil, de 01 de março de 2024. Quanto ao PIB brasileiro, a projeção do mesmo relatório Focus é de um crescimento de 1,77% da economia brasileira, em parte devido a um mercado de trabalho mais resiliente e seus respectivos efeitos sobre a demanda de serviços e o consumo no varejo em geral; já se verifica, no entanto, projeções mais otimistas de crescimento do PIB para 2024.

Por outro lado, no cenário internacional permanecem as incertezas geopolíticas derivadas da Guerra entre Rússia e Ucrânia, do conflito entre Israel e Hamas e suas ramificações no Oriente Médio, tal qual os ataques do grupo rebelde Houthis a grandes embarcações que navegam pelo Mar Vermelho, dificultando a logística e aumentando os custos do comércio internacional. A eleição americana também é um fator de atenção, em função principalmente das agendas distintas entre os dois principais candidatos à presidência do país, e das possíveis repercussões decorrentes deste processo. Ainda em relação aos EUA, necessário acompanhar o início e o ritmo do processo de redução da taxa de juros pelo Federal Reserve e seus impactos na atividade econômica. Já no caso da China, a retomada recuperação da economia após o fim das restrições da política de "Covid zero", continua sendo um fator de preocupação; principalmente por conta da fraca recuperação do consumo, a baixa demanda no mercado imobiliário e suas consequências no sistema financeiro chinês.

3. DESEMPENHO OPERACIONAL

Nesta sessão se adotar o termo "Claro" nos comentários sobre o desempenho operacional dos negócios como um todo, e/ou "Embratel" quando se tratar especificamente de negócios corporativos, conforme marca adotadas comercialmente, independentemente através de quais empresas os respectivos serviços são prestados.

A Claro obteve em 2023 uma destacada performance operacional nos mercados em que atua.

Relevantes conquistas no ano:

- A Claro foi reconhecida como a operadora de serviços móveis com mais clientes satisfeitos, segundo a "Pesquisa de Satisfação e Qualidade Percebida" da Agência Nacional de Telecomunicações ("ANATEL"), que entrevistou mais de 86 mil consumidores no país.
- Pelo segundo ano consecutivo a Claro foi vencedora do Prêmio Anatel de Acessibilidade em Telecomunicações, sendo reconhecido o progresso da operadora em oferecer ambientes físicos e virtuais de atendimento mais amigáveis às pessoas com deficiência, além de desenvolver ações visando garantir os direitos de acessibilidade;
- A Claro esteve, mais uma vez, entre as 25 Marcas Brasileiras Mais Valiosas em 2023 segundo *ranking* da Interbrand, reconhecimento de uma estratégia pautada na oferta de serviços inovadores e convergentes como o 5G+, Claro Fibra e Claro tv+;
- Claro reconhecida pela Folha de São Paulo, através da pesquisa "O Melhor da Internet", na categoria Tecnologia, como a operadora que oferece os melhores serviços de banda larga e 5G do Brasil;
- Claro eleita uma das empresas mais inovadoras do Brasil, segundo o veículo de mídia MIT Technology Review Brasil. Esse prêmio levou em conta as ações relacionadas à inovação em áreas como gestão, produtos, serviços, marketing e pessoas. A criação do BeOn, hub de inovação da Claro e Embratel, é um ótimo exemplo de iniciativa que tomamos em relação a esse tema;
- Pelo terceiro ano consecutivo, a Claro recebeu o prêmio de "Empresa do Ano" concedido pelo Anuário Telecom, que analisa o desempenho financeiro de todas as empresas brasileiras de telecomunicações;
- A Claro e a Embratel foram reconhecidas no Prêmio "ABDI Anatel de Redes Privativas", com destaque para casos desenvolvidos em diversos segmentos, como agronegócio, indústria e cidades inteligentes. A premiação destacou os melhores usos de redes privadas sem fio no Brasil, aumentando a visibilidade desse modelo de negócio. Para selecionar os melhores projetos, a Agência Brasileira de Desenvolvimento Industrial (ABDI) e a Agência Nacional de Telecomunicações (Anatel) atuaram em conjunto para mensurar o impacto que as redes privadas possuem no setor produtivo;
- A Claro foi bicampeã na categoria "top 5G em conexão" do prêmio "Folha Top of Mind", realizado por um dos principais veículos de mídia do país, como a marca mais lembrada entre os consumidores em 2023;
- A Claro foi vencedora do Prêmio Eco AMCHAM 2023, premiação que reconhece projetos referência em ESG no país, com a iniciativa "Energia da Claro", na categoria que avalia sustentabilidade em processos.

- ✓ **Crescimento de 12,4% na receita líquida de serviços móveis em 2023, em comparação ao mesmo período do ano anterior, com manutenção da liderança em portabilidade, aumento de 7,0% no ARPU e redução do churn;**
- ✓ **Liderança absoluta no mercado de 5G no Brasil, com 37,6% de *market share*, triplicando o número de aparelhos conectados com a nova tecnologia, reflexo da expansão da sua rede e forte atuação para estimular o acesso a smartphones mais acessíveis, acelerando a evolução e democratização do 5G.**
- ✓ **Receita líquida em banda larga fixa residencial crescendo 7,5% em 2023 em comparação ao mesmo período do ano anterior, resultado do aumento da base de assinantes, incremento do ARPU, menor *churn*, dentre outros aspectos;**
- ✓ **Margem EBITDA local de 42,8% em 2023, mantendo a jornada de crescimento sustentável dos negócios.**

Serviços Móveis

A Claro encerrou 2023 com 10,6 milhões de dispositivos 5G em sua rede, com destacado papel na implantação da tecnologia no Brasil. De acordo com dados da ANATEL, em dezembro de 2023 a Claro manteve sua liderança na tecnologia 5G, com 37,6% de participação de mercado. E nas 30 maiores cidades com 5G, que concentram 60% dos aparelhos 5G conectados no Brasil, a Claro liderou as adições no último ano em 14 delas, além de liderar o *market share* com 38,1% dos dispositivos conectados em sua rede.

A Claro encerrou 2023 com um total de 87,0 milhões de clientes móveis, destacando-se nossa liderança histórica em portabilidade, com acréscimo líquido de 684 mil linhas portadas nos últimos doze meses. Com crescimento de 0,88 p.p. em *market share* no mercado de telefonia móvel, a Claro foi também foi a operadora que mais ganhou participação de mercado no comparativo ano a ano.

No pós-pago encerramos 2023 com 51,5 milhões de assinantes, crescimento de 9,7% na comparação anual, adicionando 4,5 milhões de clientes no ano, impulsionado pela liderança em portabilidade de linhas, relevante redução do *churn* e aceleração das migrações de clientes pré-pagos para os serviços de receita recorrente, alcançando um patamar histórico no último período. A Claro segue crescendo em participação de mercado do pós-pago (excluindo M2M), ganhando 1,46 p.p. nos últimos doze meses e atingindo 34,5% em dezembro de 2023.

A base pré-pago atingiu 35,5 milhões em 2023, adicionando +0,56 p.p. em participação de mercado nos últimos 12 meses, atingindo 33,0% em dezembro de 2023. Destaque para o crescimento interanual de 12,1 p.p. na participação de clientes em planos mensais, contribuindo para o crescimento do ARPU no período. O Claro flex, plataforma móvel 100% digital, atingiu o melhor patamar de adições líquidas da história, crescimento de base de 84,0% em comparação ao ano anterior, consolidando-se como importante instrumento de transformação digital e de aumento da base de pós-pago, por meio de novas vendas e migração de clientes pré-pagos.

Serviços Residenciais

A Claro registrou, pelo quinto trimestre consecutivo, crescimento da sua base de assinantes de Banda Larga Fixa, com 63,4 mil adições líquidas positivas. E segue liderando o mercado de banda larga no Brasil, com 21,1% de participação de mercado em dezembro de 2023. No segmento de "ultra-high speeds" (a partir de 500 Mbps), mantemos nossa liderança com 31,9% em participação de mercado em dezembro de 2023, com adição de 1,9 milhão de clientes no ano.

A Claro encerrou 2023 com 11,5 milhões de domicílios cobertos pela sua rede de fibra óptica *Fiber To The Home* (FTTH) em 477 cidades. Considerando todas as telecomunicações, a Claro está presente em 511 municípios e 41,3 milhões de *Homes Passed* (HPs).

Destaca-se também a melhoria contínua na proposta de valor e na experiência dos nossos clientes, com ofertas de alta velocidade combinadas com soluções de última geração, como Wi-Fi 6 e Mesh, contribuindo para redução na taxa de *churn*.

Em TV por assinatura, a Claro continua liderando o mercado brasileiro, com 42,3% de participação de mercado em dezembro de 2023, tendo como principal estratégia a entrega da mais completa oferta de conteúdo. Destaque para o sexto trimestre consecutivo de crescimento do ARPU. A plataforma de *Video On Demand* (VOD) continua sendo líder no mercado brasileiro.

A base de clientes com a oferta convergente da Claro, que combina serviços residenciais e móveis, cresceu 7,0% em relação ao ano anterior, e segue sendo prioridade da Companhia para fidelização da base e aceleração do crescimento da receita.

Mercado Corporativo

A Embratel manteve em 2023 o ritmo consistente e contínuo de crescimento de sua receita na comparação anual, com destaque nas Plataformas de TI (+6,6%) e Mobilidade (+5,4%), impulsionadas pelos seguintes principais pilares: SD-WAN (+77,0%), Segurança (+20,3%), Datacenter (+20,2%), Gerência de Redes (18,9%) e Telemetria (12,2%).

A Embratel segue com sua estratégia de crescimento na área de Soluções Digitais, com ofertas *MultiCloud* para gestão de ambientes híbridos com modelos de licenciamento e implementação flexíveis, simples, rápidos e seguros. O objetivo dessa estratégia é ampliar a infraestrutura digital de clientes e intensificar a cultura de inovação para empresas em todos os segmentos.

Pela primeira vez, o desfile do Grupo Especial das Escolas de Samba do Carnaval de São Paulo foi transmitido por meio de 5G SA (*Standalone*), na faixa 3,5GHz,

garantindo toda a experiência que a quinta geração de internet móvel pode prover.

Em março de 2023, a Embratel anunciou parceria com a Speedcast para fornecimento de conexão satelital a cruzeiros na região do Caribe. O acordo prevê o uso de 198MHz (equivalente a cinco transponders e meio) em Banda Ku do Star One D2, satelite da Embratel, para prover internet a bordo, e conexão entre as embarcações e o teleporto da Speedcast.

Em junho de 2023, a Embratel anunciou parceria com a Amazon Web Services (AWS) para o lançamento do Amazon Connect no Brasil, solução de Contact Center com recursos Omnichannel totalmente baseada em nuvem, desenvolvida para proporcionar um atendimento a clientes de melhor qualidade, com mais automatização e relevante redução de custos. No Brasil, a Embratel é a primeira parceira da AWS autorizada a comercializar a solução com todas as suas funcionalidades.

A Embratel, fornecedora oficial de Telecomunicações e TI do GP São Paulo de F1 2023, integrou e habilitou o ecossistema digital do evento com suas soluções digitais e a mais moderna tecnologia da Claro, entregando o que há de mais novo em termos de tecnologia integrada nas plataformas fixa, móvel e de soluções digitais, atendendo a alta qualidade de serviços e soluções demandada pelo GP.

Durante 2023, a Embratel lançou novas ofertas e produtos dos quais destacamos:

- Ampliação da área de segurança cibernética com a criação do portfólio Cyber Defense, que oferece proteção completa para os negócios das empresas em oito camadas;
- Lançamento do LakeIT, solução indicada para organizações de todos os segmentos que buscam simplificar e estruturar a jornada dos dados de seus negócios, apoiando na tomada de decisões, gerando mais inteligência e eficiência aos processos. A solução é uma plataforma de Big Data com alta capacidade de processamento, capaz de integrar os ecossistemas analíticos das empresas a Nuvens Públicas, Privadas ou Híbridas;
- "Rota Direta Embratel - TEAMS" (Integração de Voz com Teams) - A integração do Teams com nosso "Hub de Voz" permite que os usuários do Teams possam utilizar o "Teams Phone" como seu PABX, fazendo chamadas para a Rede Pública e utilizando todas as vantagens da telefonia Embratel (cobertura, modelos de tarifação, qualidade, recuperação);
- Painel MultiCloud e infraestrutura de Nuvem AWS: solução permite uma governança em Nuvem e integração de tecnologia AWS de forma inteligente, possibilitando a ampliação dos negócios para a empresa Gerenciamento e Controle de Trânsito (GCT) com agilidade, segurança e eficiência;
- A Embratel, a Claro e a Sol Internet of People firmaram um importante acordo com a Tereos, uma das empresas líderes na produção de açúcar, etanol e bioenergia do país, para ampliar a cobertura 4G em suas áreas de canalvia, para impulsionar a transformação digital no campo;
- *Insights 360*: lançamento de plataforma digital indicada para empresas que buscam direcionamento para definir as melhores estratégias de marketing e vendas para seus negócios;
- *Small cells 5G*: iniciativa que leva conectividade 5G em Pato Branco (PR), por meio de luminárias inteligentes equipadas pela Qualcomm e 5G da Claro, habilitado pela Embratel, possibilitando que a cidade se torne mais inteligente, gerando inúmeros benefícios para a população.

4. DESEMPENHO FINANCEIRO

Em R\$ Milhões	2023	2022	A %
Receita líquida total	45.765	42.662	7,3%
Serviços	43.643	41.149	6,1%
Receita móvel	23.800	21.182	12,4%
Receita fixa e outros	19.843	19.967	-0,6%
Aparelhos	2.122	1.514	40,2%
EBITDA	19.598	17.907	9,4%
Margem EBITDA	42,8%	42,0%	0,8 p.p

Em 2023, a receita líquida total foi de 45,8 bilhões de reais, 7,3% acima do mesmo período de 2022.

Destaque para o crescimento de 12,4% na receita líquida de serviços móveis, gerado pela conjunção de diversos fatores, incluindo liderança na portabilidade, aumento da base de pós-pago, incremento do ARPU, redução do *churn*, dentre outros. Destaque também para o crescimento de 7,5% em banda larga fixa residencial, resultado do aumento da base de assinantes, incremento do ARPU, menor *churn*, dentre outros aspectos. A receita fixa se manteve estável em 2023 em comparação ao mesmo período do ano anterior.

O EBITDA de 2023 totalizou 19,6 bilhões de reais, 9,4% acima de 2022, com margem EBITDA de 42,8%.

Descartando o efeito positivo de R\$162 milhões, referente ao acordo com a Oi em relação ao preço de compra de parte do negócio móvel, a margem EBITDA de 2023 seria de 42,5%. Normalizando também certos efeitos não recorrentes de 2022, o EBITDA recorrente teria crescido 11,1% em 2023 em relação ao mesmo período de 2022, portanto acima do crescimento da receita total.

A Claro segue focada em manter sua jornada de crescimento sustentável de receita e EBITDA.

5. INVESTIMENTOS

A Companhia e seus acionistas mantêm seu compromisso de longo prazo, com expressivos investimentos que seguem contribuindo ao desenvolvimento e crescimento do país. Da mesma forma, possui gestão comprometida com a alta qualidade dos serviços, sempre focada na inovação e no desenvolvimento tecnológico.

Em 2023, a Companhia investiu R\$9,4 bilhões, principalmente em infraestrutura de rede, equipamentos de TV por assinatura e banda larga.

6. AMBIENTAL, SOCIAL E GOVERNANÇA CORPORATIVA (ASG)

Nesta sessão se adotar o termo "Claro" para representar a Companhia e suas controladas diretas e indiretas.

Em 2021, a Claro aderiu ao Pacto Global, chamada da Organização das Nações Unidas (ONU) para que empresas alinhem suas estratégias a dez princípios universais nas áreas de direitos humanos, trabalho, meio ambiente e anticorrupção. Atualmente, o pacto é a maior iniciativa de sustentabilidade corporativa do mundo. Com esta adesão a Claro reforça, junto com empresas de 160 países, o compromisso de contribuir para o alcance dos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), dentro da chamada Agenda 2030 — um plano de ação aprovado em 2015, com 169 metas para erradicar a pobreza e promover vida digna para todos dentro de um modelo sustentável.

Todas as ações foram divulgadas pela Claro em 2023 (<https://www.institutoclaro.org.br/wp-content/uploads/relatorio-social2022/>), destacando diversas iniciativas nos campos Ambiental, Social e de Governança Corporativa.

Ambiental:

A Claro além de possuir o maior programa de energia limpa privada do Brasil, age de forma ativa para reduzir resíduos ao longo da cadeia produtiva e faz campanhas de reciclagem e conscientização junto à população sobre o tema. A Claro alinha suas ações ambientais com os Objetivos por um Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU e é signatária do Pacto Global.

Implementado em 2017, o programa "A Energia da Claro" prevê o uso de energia limpa para o abastecimento das operações da empresa por meio de parcerias para a construção de usinas de geração distribuída e a compra de energia limpa. Além disso, são adotadas medidas visando aumentar a eficiência energética da Claro e diminuição de impactos ambientais.

Considerado o maior programa de geração distribuída de energia do país realizado por um consumidor privado, segundo informações disponibilizadas pela ANEEL, "A Energia da Claro" se consolidou como o maior projeto de autoconsumo remoto do Brasil, sendo referência nesta modalidade de geração de energia. São 89 usinas, de fontes limpas e renováveis, como solar, hidrelétrica e de biogás, responsáveis pela produção de 60% de toda a energia utilizada pela Claro. Além disso, o programa aumentou a eficiência energética da Claro, por meio de ativação de *features* para redução do consumo das EFRs (estações rádio base), substituição de lâmpadas convencionais por LED, mobilidade elétrica, entre outras, chegando próximo da meta de atingir pelo menos 80% do consumo total com energia limpa.

No segmento de média tensão, a Claro adquire energia renovável no mercado livre, o que faz com que seus *data centers*, prédios administrativos e operações de grande porte utilizem somente energia limpa.

A Claro foi uma das vencedoras do Prêmio Eco AMCHAM 2023, que, há 40 anos, reconhece projetos referência em ASG no país. Eleito pelos jurados como uma das iniciativas ganhadoras desta edição, na categoria que avalia sustentabilidade em processos, a "Energia da Claro" é prova do comprometimento da Claro em atender as primeiras metas ambientais por meio de projetos que reduzem diretamente suas emissões, antes de promover eventual compensação. Esta é a segunda vez que a operadora se destaca entre os participantes da premiação, promovida anualmente pela Câmara de Comércio Americana.

Em 2023, 2.476 unidades de celulares, periféricos e baterias, que correspondem a 1.185 quilos de resíduos, tiveram destino responsável dentro do programa Claro Recicla (Adesão à Política Nacional de Resíduos Sólidos). Também em 2023, mais de três toneladas de equipamentos foram destinados à reciclagem como parte da operação de logística reversa da Claro.

Social:

A Claro e o Instituto Claro atuam no pilar social a partir de dois eixos-chave: educação e cidadania. O Instituto Claro foi a segunda organização de responsabilidade social corporativa no Brasil a ser reconhecida pela Organização das Nações Unidas (ONU) com o selo de Status Associativo e mantém parceria com o Unicef em várias iniciativas de educação.

Em parceria com instituições de ensino públicas, levamos tecnologia para as escolas, formação para os professores e oportunidades para os alunos. Promovemos transformações em projetos que se tornaram exemplo de sucesso e posicionamos o Instituto Claro como um *hub* de inovação em educação a serviço do país, compartilhando tecnologias sociais por meio de projetos como Educonex@o, Dupla Escola, Campus Mobile, Naves do Conhecimento e Trajetórias de Sucesso Escolar. A Claro também é parceira do Instituto Claro atingir 135 municípios em 7 estados brasileiros, beneficiando 26 mil estudantes. Até 2025, a Claro e o Instituto Claro projetaram impactar 120 mil alunos e 12 mil gestores educacionais e professores, reduzindo em 10% a taxa de abandono às escolas dos municípios.

Está disponibilizado no Portal do Instituto Claro uma interface com a comunidade de ensino, principalmente professores, para que tenham acesso a planos de aula digitais, em uma plataforma que gera conteúdo relevante sobre educação, feito por educadores para educadores. Em 2023, o portal teve 4.959.043 visualizações de páginas e recebeu 3.455.261 usuários únicos.

Governança Corporativa:

Governança Corporativa é a execução de uma gestão empresarial que respeita os interesses de todos os públicos que se relacionam com a Claro. Para isso, a Claro dispõe de instrumentos normativos, como Estatuto Social, Políticas, Atas de Reunião, Código de Ética e Canal de Denúncias, dentre outros, que estabelecem os principais critérios de decisão da Administração.

A Claro conta com um Sistema de Compliance que tem como pilares o Código de Ética, as Leis Brasileiras (nº 12.846/2013) Americana (FCPA) Anticorrupção, o que reflete a expressão do compromisso empresarial com os mais altos níveis éticos de desempenho e conduta organizacional, bem como sua missão, visão, valores e princípios que descrevem os comportamentos alinhados aos objetivos e ao modelo de gestão da empresa. Nosso sistema visa prevenir, detectar e corrigir situações relacionadas a corrupção, atitudes antitéticas, prevenção a lavagem de dinheiro e financiamento ao terrorismo, dentre outras, e tem como objetivo a evolução e aperfeiçoamento constantes, de forma a promover uma cultura íntegra e que todos estejam "conectados com o certo".

Periodicamente são treinados todos os colaboradores e parceiros comerciais nos aspectos éticos e de Compliance/anticorrupção, visando promover e manter o alinhamento entre as partes no mais elevado padrão de relacionamento comercial.

A Claro possui os Comitês de Ética e de Compliance que se reúnem periodicamente para avaliar questões operacionais e comportamentais, bem como denúncias apontadas pelo canal estabelecido.

A Claro possui uma estrutura robusta para garantir compromisso ético e legal, além de acompanhar as leis de transparência e privacidade determinadas pela Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). As ações de gestão compartilhada buscam a inclusão e a diversidade, além de promover iniciativas baseadas em boas práticas de *compliance*, anticorrupção e acolhimento de denúncias.

Para garantir a transparência, a privacidade e a proteção de dados pessoais dos cidadãos e dos clientes, a Claro cumpre a conformidade legal determinada pela LGPD. A Claro divulga regularmente em seu portal os números de solicitações e demandas de solicitações e demandas pessoais realizados pelos titulares ou as solicitações endereçadas pelas autoridades. Além disso, a Claro reforça a transparência de suas operações com o Portal de Privacidade, no qual os clientes podem consultar a política de privacidade, acessar o formulário de segurança e exercer todos os direitos previstos na LGPD. O acesso a informações, como política de *cookies* e direitos de privacidade, também é disponibilizado. Dessa forma, a Claro atende as necessidades de seus stakeholders de forma segura e transparente.

7. RECURSOS HUMANOS

A Companhia tem como principal valor as Pessoas, posicionando-as no centro de sua estratégia para manter um ritmo de crescimento forte, sustentável e, principalmente, para alcançar os objetivos estabelecidos pelo negócio.

O ano de 2023, fez com que as nossas mais de 33 mil pessoas, distribuídas em todo o Brasil, se conectassem ainda mais com a cultura e o jeito de ser da Claro. Nesse sentido, fortalecemos a nossa atuação colaborativa, para construir serviços e produtos inovadores, mantendo o foco em nosso Cliente e perseguindo os melhores resultados.

Somos um time plural e temos a diversidade e inclusão como pilares importantes da nossa cultura. Promovemos o respeito e a equidade, tratando cada pessoa com dignidade e profissionalismo, de acordo com os princípios do nosso Código de Ética. Temos uma atuação alcançada em cinco eixos: pessoas com deficiência, equidade de gênero, gerações, raça e étnia e LGBTQIA+, onde na maior parte destes eixos temos representatividade maior quando comparado com a média de mercado praticada por empresas similares.

Comprometidos com os nossos valores e firmes no princípio de que a diversidade nos complementa e fortalece, promovemos, continuamente, iniciativas que estimulam um ambiente de trabalho harmônico, respeito e inclusivo.

Nesse sentido, destacamos os Programas de Jovem Aprendiz Claro, voltado para a preparação e inclusão dos jovens no mercado de trabalho e, também, a inclusão de pessoas com deficiência, com um total de mais de 1.550 colaboradores com deficiência (+4,5% em relação a 2022) e aproximadamente 760 jovens (+1,9% em relação a 2022) atuando nos escritórios das empresas do grupo, distribuídos em todo o país. Ainda nesta linha temos o programa de estágios que oferece vagas para interessados em começar ou até mesmo mudar sua vida profissional nas empresas do grupo.

Com o objetivo de manter os colaboradores atualizados e incentivar o autodesenvolvimento, em 2023 reforçamos os treinamentos digitais através da Conecte-se, nossa plataforma de desenvolvimento de pessoas. Neste ano, foram concluídos 210.234 treinamentos, em um total de cerca de 1.500 cursos disponíveis, envolvendo conteúdos de inovação, comerciais, técnicos, cuidados com a saúde e bem-estar. Destaque para o curso de uso consciente da assistência médica, visando maior disponibilidade dos recursos para todos e o de sustentabilidade, onde neste último, tivemos adesão de mais de 28.000 colaboradores.

Por fim, reforçamos o nosso compromisso em oferecer a melhor experiência na jornada dos nossos colaboradores, com a área do Recursos Humanos atuando em *Employee Experience*,



CLARO S.A.
CNPJ: 40.432.544/0001-47



→ continuação

DEMONSTRAÇÕES DOS RESULTADOS
 Exercícios findos em 31 de dezembro de 2023 e 2022 (Em milhares de reais)

	Notas	Controladora		Consolidado	
		2023	2022	2023	2022
Receita operacional, líquida	20	29.116.121	25.468.236	45.764.953	42.662.439
Custo dos serviços prestados e mercadorias vendidas	21	(16.737.929)	(14.061.413)	(27.508.451)	(25.289.591)
Lucro bruto		12.378.192	11.406.823	18.256.502	17.372.848
Despesas comerciais	21	(6.185.290)	(5.739.769)	(8.566.098)	(8.542.495)
Despesas gerais e administrativas	21	(2.840.346)	(2.489.624)	(3.627.314)	(3.133.022)
Resultado de equivalência patrimonial	9	2.208.163	1.423.764	-	1.946
Outras receitas operacionais, líquidas	21	1.475.050	1.357.771	1.218.813	1.214.774
Lucro antes do resultado financeiro e do imposto de renda e contribuição social		7.035.769	5.958.965	7.281.903	6.914.051
Receitas financeiras	22	1.295.937	960.597	2.649.793	2.134.266
Despesas financeiras	22	(6.270.340)	(5.408.568)	(7.295.231)	(6.506.465)
Lucro antes do imposto de renda e contribuição social		2.061.366	1.510.994	2.636.465	2.541.852
Imposto de renda e contribuição social correntes	23	35.469	(66.986)	(246.991)	(350.389)
Imposto de renda e contribuição social diferidos	23	63.347	319.587	796.450	229.381
Lucro líquido do exercício		2.160.182	1.763.595	3.185.924	2.420.844
Atribuível aos acionistas controladores		2.160.182	1.763.595	3.185.924	2.420.844
Atribuível aos acionistas não controladores		-	-	1.025.742	657.249

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras

DEMONSTRAÇÕES DOS RESULTADOS ABRANGENTES
 Exercícios findos em 31 de dezembro de 2023 e 2022 (Em milhares de reais)

	Notas	Controladora		Consolidado	
		2023	2022	2023	2022
Lucro líquido do exercício		2.160.182	1.763.595	3.185.924	2.420.844
Outros resultados abrangentes líquidos não reclassificados para resultado do exercício em períodos subsequentes:					
(Perda) ganho na atualização do plano de benefício		(401.881)	147.310	(421.062)	149.112
Efeito de imposto de renda e contribuição social sobre a (perda) ganho na atualização do plano de benefício		136.641	(50.085)	143.163	(50.698)
Outros resultados abrangentes líquidos a serem reclassificados para resultado do exercício:					
Reflexo de variação cambial sobre investimento líquido no exterior		4.293	(382)	4.333	(479)
Outros resultados abrangentes, do exercício, líquidos de impostos		(260.947)	96.843	(273.566)	97.935
Total dos resultados abrangentes do exercício		1.899.235	1.860.438	2.912.358	2.518.779
Atribuível aos acionistas controladores		1.899.235	1.860.438	2.912.358	2.518.779
Atribuível aos acionistas não controladores		-	-	1.013.123	658.341

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras

DEMONSTRAÇÕES DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO DA CONTROLADORA E CONSOLIDADO
 Em 31 de dezembro de 2023 e 2022 (Em milhares de reais)

	Capital social	Reserva de capital	Reserva legal	Reservas de lucros		Lucro (prejuízo) acumulado	Outros resultados abrangentes		Patrimônio líquido	Participação dos acionistas não controladores	Patrimônio líquido consolidado
				Reserva de lucros a realizar	Reserva de lucros a realizar		Outros resultados abrangentes	Ganhos e perdas em transações de capital			
Saldos em 31 de dezembro de 2021	18.696.098	1.197.863	175.748	3.369.731	-	-	(132.024)	(10.322.087)	12.985.329	2.573.316	15.558.645
Lucro líquido do exercício	-	-	-	-	-	1.763.595	-	-	1.763.595	657.249	2.420.844
Constituição de reserva legal (Nota 19)	-	-	88.180	-	-	(88.180)	-	-	-	-	-
Reserva de incentivos fiscais (Nota 19)	-	-	-	1.187.969	-	(1.187.969)	-	-	-	-	-
Dividendos mínimos obrigatórios (Nota 19)	-	-	-	-	-	(487)	-	-	-	-	(487)
Reserva de lucros (Nota 19)	-	-	-	-	-	486.959	-	-	-	-	486.959
Redução de capital (Nota 1 ii)	(1.703)	-	-	-	-	-	-	-	(1.703)	-	(1.703)
Variação cambial sobre investimento líquido em controlada no exterior	-	-	-	-	-	-	(382)	-	(382)	-	(97)
Atualização do passivo atuarial em controlada (Nota 17)	-	-	-	-	-	-	97.225	-	97.225	1.189	98.414
Saldos em 31 de dezembro de 2022	18.694.395	1.197.863	263.928	4.557.700	486.959	2.160.182	(35.181)	(10.322.087)	14.843.577	3.231.657	18.075.234
Lucro líquido do exercício	-	-	-	-	-	1.763.595	-	-	1.763.595	657.249	2.420.844
Constituição de reserva legal (Nota 19)	-	-	108.009	-	-	(108.009)	-	-	-	-	-
Reserva de incentivos fiscais (Nota 19)	-	-	-	17.551	-	(17.551)	-	-	-	-	-
Dividendos mínimos obrigatórios (Nota 19)	-	-	-	-	-	(2.034)	-	-	(2,034)	-	(2,034)
Reversão dividendos mínimos obrigatórios (Nota 19)	-	-	-	-	-	487	-	-	487	-	487
Reserva de lucros (Nota 19)	-	-	-	-	-	2.032.588	-	-	2,032,588	-	2,032,588
Variação cambial sobre investimento líquido em controlada no exterior	-	-	-	-	-	-	4.293	-	4,293	-	4,293
Atualização do passivo atuarial em controlada (Nota 17)	-	-	-	-	-	-	(265.240)	-	(265,240)	12,659	(277,959)
Saldos em 31 de dezembro de 2023	18.694.395	1.197.863	371.937	4.575.251	2.520.034	2.160.182	(296.128)	(10.322.087)	16.741.285	4.244.780	20.986.065

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
 Em 31 de dezembro de 2023 e 2022 (Em milhares de reais, exceto se mencionado de outra forma)

1. CONTEXTO OPERACIONAL

A Claro S.A. ("Claro" ou "Companhia"), companhia de capital fechado, foi constituída em 7 de abril de 1992, é sediada na Cidade e Estado de São Paulo, atuando no mercado de telecomunicações, principalmente nas modalidades Serviço Móvel Pessoal ("SMP"), Serviço de Telefonia Fixa Comutada ("STFC"), e Serviço de Comunicação Multimídia ("SCM"), além de outros serviços como "Streaming", Serviços de Valor Adicionado - SVA, locação e comercialização de equipamentos. A Companhia é controlada indiretamente pela América Móvil S.A.B. de C.V. ("América Móvil"), organizada e existente de acordo com as leis do México. A Companhia e suas controladas, diretas e indiretas, explora principalmente serviços de telecomunicações a nível nacional e internacional, os quais estão sujeitos a regulação da Agência Nacional de Telecomunicações ("ANATEL"), além de serviços de outras naturezas tais como a exploração de capacidade satelital, streaming, serviços de Valor Adicionado - SVA, call center, comercialização e locação de equipamentos.

A Companhia detém controle direto ou indireto, principalmente, das controladas indicadas a seguir, cujas principais atividades respectivamente desempenhadas destacam-se na sequência:

- **Claro NXT Telecomunicações S.A. ("Claro NXT")**: Prestação de serviço de telecomunicações, especialmente na modalidade de Serviços de Acesso Condicionado - SeAC (TV por Assinatura) e de Comunicação Multimídia - SCM, bem como serviços de outras naturezas tais como instalação e manutenção de equipamentos, Serviços de Valor Adicionado - SVA, locação e comercialização de bens;
- **Embratel TVet Telecomunicações S.A. ("TVset")**: Prestação de serviços de telecomunicações na modalidade de Serviços de Acesso Condicionado - SeAC, no segmento de TV por assinatura via satélite (*Direct To Home - DTH*), bem como serviços de outras naturezas tais como Serviços de Valor Adicionado - SVA, provimento de capacidade satelital, serviço de instalação e manutenção de equipamentos, dentre outras atividades correlatas;
- **BrasilCenter Comunicações Ltda. ("BrasilCenter")**: Prestação de serviços de teleatendimento, intermediação de negócios e atendimentos presenciais, dentre outras atividades correlatas;
- **Ideas Musicales de Colombia S.A.S. ("Colômbia")**: Prestação de Serviços de Valor Adicionado - SVA, serviços de streaming de áudio e outras atividades correlatas;
- **Ideas Musicales S.A. (Argentina)**: Prestação de Serviços de Valor Adicionado - SVA, serviços de streaming de áudio e outras atividades correlatas;
- **Ideas Musicales, Servicios, Interactividad y Comunidad Audiovisuales, S.A. de C.V. (México)**: Prestação de Serviços de Valor Adicionado - SVA, serviços de streaming de áudio e outras atividades correlatas;
- **Musica LLC (EUA)**: Prestação de Serviços de Valor Adicionado - SVA, serviços de streaming de áudio e outras atividades correlatas;
- **Reyc Comercio e Participações Ltda. ("Reyc")**: Importação, comércio de equipamentos e outras atividades correlatas;
- **Telmex do Brasil S.A. ("TdB")**: Prestação de serviços de telecomunicações na modalidade Serviço de Comunicação Multimídia - SCM, prestação de serviços de instalação e manutenção, comercialização e locação de bens, bem como prestação de Serviços de Valor Adicionado - SVA.

Operações Societárias:

i. **Movimentações societárias Jonava RJ Infraestrutura e Redes de Telecomunicações S.A. ("Jonava")**:

a) **Descrição da aquisição:**
 Em 20 de abril de 2022 a Claro concluiu a aquisição da parte dos ativos da operação de Serviço Móvel Pessoal do Grupo Oi que lhe cabia no âmbito do Contrato de Compra e Venda de Ações e Outras Avenças, firmado em 28 de janeiro de 2021 entre a Oi Móvel S.A. - Em Recuperação Judicial ("Oi"), como vendedora, e a Claro e as empresas TIM S.A. e Telefônica Brasil S.A., como compradores. O valor total da referida aquisição pela Claro, após os ajustes previstos no Contrato, foi de R\$3.571.566, tendo sido pago valor de R\$3.246.878 na data da aquisição, restando saldo de R\$3.244.688 retido para fins de ajuste de preço e outras finalidades ("Valor Retido").

Esta transação resultou em uma combinação de negócios conforme o IFRS 3 (R)/CPC 15 (R1) - Combinação de Negócios e foi contabilizada pelo método de aquisição, visto que a Claro passou a deter o controle da Jonava, veículo detentor dos ativos da operação que cabiam à Claro, através do pagamento em espécie. O ágio apurado por expectativa de rentabilidade futura da aquisição no valor de R\$3.409.716, decorre principalmente de sinergias e economias de escala esperadas, sendo a sua amortização dedutível para fins fiscais, conforme regras previstas na legislação tributária vigente.

As informações relativas à aquisição da Jonava foram descritas, de forma detalhada, na nota explicativa, 1.1) Aquisição da Jonava RJ Infraestrutura e Redes de Telecomunicações S.A., divulgada nas demonstrações financeiras do exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2022.

Em 04 de outubro de 2023, conforme divulgado em Fato Relevante, a Oi, a Claro e as demais compradoras chegaram a um acordo com relação ao valor do ajuste de preço, e, como consequência, (a) foram encerradas todas as pendências e litígios existentes entre as partes em relação ao tema; (b) a Claro levantou o montante de R\$12.344, acrescido de juros e correção monetária de R\$43.560, do Valor Retido; e (c) a Oi levantou o saldo remanescente do Valor Retido, acrescido de juros e correção monetária.

b) **Incorporação Jonava:**
 Em 08 de novembro de 2022, foi aprovada em Assembleia Geral Extraordinária ("AGE") da Companhia e da Jonava, a proposta de incorporação da Jonava pela Companhia.

Em 22 de março de 2023, a ANATEL aprovou a incorporação da Jonava pela Companhia por meio do Acórdão nº 59. De acordo com a referida decisão, a implementação da referida incorporação estava condicionada à publicação pela ANATEL, no Diário Oficial da União, do Ato de transferência Serviço Móvel Pessoal - SMP da Jonava para a Companhia. Após a publicação do referido Ato pela Agência, a incorporação pode ser implementada.

Em 01 de abril de 2023, foi aprovada em AGE da Companhia e da Jonava, a incorporação integral da Jonava pela Companhia nos termos da proposta da incorporação. A incorporação estava inserida em um projeto de redução de custos operacionais e administrativos, associada a uma otimização da estrutura societária. O resultado dessa incorporação não implicou em aumento de capital da Companhia, e nem em alteração do número de ações representativas de seu capital social, tendo em vista que a totalidade das ações de emissão da Jonava é de titularidade da Companhia. Ainda, em consequência da incorporação, a Jonava foi extinta de pleno direito e a Companhia a sucedeu em todos os direitos e obrigações, passando a ser sua sucessora legal, para todos fins e efeitos.

O patrimônio líquido da Jonava foi avaliado em 23 de fevereiro de 2023 ("data-base" da incorporação) com base no valor contábil, conforme laudo de avaliação contábil para fins de incorporação emitido por empresa independente especializada, pelo montante de R\$1.120.794. As variações das receitas, despesas e variações patrimoniais apuradas a partir da data-base até a data da eficácia da incorporação, ocorrida em 1 de abril de 2023, foram absorvidas pela Companhia conforme determinado pelo protocolo de justificação.

O acervo líquido contábil da Jonava avaliado está apresentado como segue:

Balanco patrimonial em 01 de abril 2023

Ativo	Circulante		Passivo	Circulante	
	2023	2022		2023	2022
Caixa e equivalentes de caixa	1.067	-	Fornecedores	243.698	-
Contas a receber, líquido	94.023	-	Partes relacionadas	8.511	-
Partes relacionadas	267.486	-	Obrigações fiscais, líquidas	94.398	-
Tributos a recuperar	13.763	-	Receita diferida	15.595	-
Outros	100.790	-	Provisões	35	-
	477.129	-	Passivo de arrendamento	467.937	-
				830.174	-
Não circulante			Não circulante		
Depósitos judiciais	19	-	Provisões	79.377	-
Tributos a recuperar	863	-	Passivo de arrendamento	1.891.219	-
Tributos diferidos	116.533	-			
Partes relacionadas	455.686	-			
Outros	11.292	-			
Imobilizado	2.898.231	-			
Imobilizado	817.753	-			
Direito de uso em arrendamento	2.080.478	-			
Intangível	10.878	-			
	3.493.502	-			
				1.970.596	-
				1.169.861	-
Total do ativo	3.970.631	-	Patrimônio líquido	3.970.631	-
			Total do passivo e patrimônio líquido	3.970.631	-

Balanco patrimonial em 02 de outubro 2023

Ativo	Circulante		Passivo	Circulante	
	2023	2022		2023	2022
Caixa e equivalentes de caixa	4.872	-	Fornecedores	2.500	-
Contas a receber, líquido	313	-	Obrigações fiscais, líquidas	35	-
Partes relacionadas	1.759	-	Obrigações trabalhistas, líquidas	1.643	-
Tributos a recuperar	187	-			
Outros	113	-			
Ativo não circulante	2.235	-	Ativo não circulante	2.235	-
Outros	54	-			
Imobilizado	366	-			
Intangível	1.815	-			
	7.107	-			
				4.872	-
Total do ativo	7.107	-	Patrimônio líquido	7.107	-
			Total do passivo e patrimônio líquido	7.107	-

ii. **Cisão parcial da Companhia e Americe! e versão do acervo cindido para a Torres do Brasil S.A. ("TBSA")**
 Em 24 de junho de 2022, foi aprovado através das Assembleias Gerais Extraordinárias ("AGE") da Companhia, da Americe! S.A. ("Americe!") e da TBSA, a cisão parcial da Companhia e da Americe!, em relação ao acervo foi composto por determinados ativos e passivos relacionados à infraestrutura de torres próprias, e a versão de tais parcelas cindidas verdadeiras para a TBSA. A partir desta operação a Companhia passou a utilizar a referida infraestrutura através de aluguel de longo prazo firmado entre as partes, conforme Notas 10 e 18.

Conforme disposto nos respectivos protocolos de justificação, e apurado nos respectivos laudos de avaliação dos patrimônios objeto da operação, esta operação ocasionou os seguintes efeitos:

- Redução do capital social da Companhia, sem o cancelamento de suas ações, no valor de R\$1.703, equivalente ao acervo líquido cindido ("Acervo Cindido - Claro"), avaliado a valor contábil em 31 de maio de 2022;
- Aumento do capital social da TBSA no valor de R\$1.703, com a emissão de 1.702.953 novas ações ordinárias, todas nominativas e sem valor nominal, subscritas pelos acionistas da Companhia e integralizadas mediante versão do Acervo Cindido da Companhia;
- Redução do capital social da Americe!, sem o cancelamento de suas ações, no valor de R\$457, equivalente ao acervo líquido cindido ("Acervo Cindido - Americe!"), avaliado a valor contábil em 31 de maio de 2022; e
- Aumento de capital na TBSA no valor de R\$457, com a emissão de 457.418 novas ações ordinárias, todas nominativas e sem valor nominal, subscritas pelos acionistas da Americe!, Claro Telecom Participações S.A. ("ClaroPar") e Telmex Solutions Telecomunicações S.A. ("Telmex Solutions") e integralizadas mediante versão do Acervo Cindido - Americe!.

As variações de saldos em relação ao Acervo Cindido da Companhia e da Americe!, do período de 31 de maio a 24 de junho de 2022, foram absorvidas pela TBSA, conforme determinado no protocolo de justificação.

O acervo líquido cindido, vertido à TBSA em 24 de junho de 2022, está resumido a seguir:

TBSA - Acervo líquido cindido em 24 de junho de 2022

Ativo	Claro			Americe!			Total
	2023	2022	2021	2023	2022	2021	
Circulante							
Partes relacionadas	-	24.106	24.106	-	24.106	-	24.106
Despesas antecipadas	3.042	181	3.223	-	473.002	-	526.004
	3.042	24.287	27.329	-	497.108	-	550.110
Não circulante							
Tributos diferidos	79.467	18.978	98.445	-	453.989	-	453.989
Despesas antecipadas	416	113	529	-	282.629	-	327.040
Imobilizado	1.737.478	111.871	1.849.349	-	584.974	-	642.353
	1.817.361	130.962	1.948.323	-	1.321.592	-	1.017.990
Total do ativo	1.820.403	155.249	1.975.652	Total do passivo	1.818.700	154.792	1.973.492
Acervo líquido cindido					1.703	457	2.160

DEMONSTRAÇÕES DOS FLUXOS DE CAIXA
 Exercícios findos em 31 de dezembro de 2023 e 2022 (Em milhares de reais)

	Controladora		Consolidado	
	2023	2022	2023	2022
Lucro antes do imposto de renda e contribuição social	2.061.366	1.510.994	2.636.465	2.541.852
Ajustes para reconciliar o lucro				

Com a Claro, você se conecta + com o que ama.

Eu **o novo**

CLARO S.A.
CNPJ: 40.432.544/0001-47

Claro

→ continuação

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS
Em 31 de dezembro de 2023 e 2022 (Em milhares de reais, exceto se mencionado de outra forma)

Empresa	Licença	Normas e Emendas a Normas	Alterações	Vigências
Tvsat	Serviço de Comunicação Multimídia (SCM) Serviço de Acesso Condicionado (SeAC)	IAS 1 correlato ao CPC 26 (R1): Apresentação das demonstrações financeiras	Alterações quanto à classificação da dívida com "covenants"	1º de janeiro de 2024
Claro NXT	Serviço de Comunicação Multimídia (SCM) Serviço de Acesso Condicionado (SeAC)	IAS 7 correlato ao CPC 03 (R2): Demonstração dos fluxos de caixa	Alterado pelos Acordos de financiamento de fornecedores (Emendas à IAS 7 e à IFRS 7)	1º de janeiro de 2024
		IFRS 7 correlato ao CPC 40: Instrumentos Financeiros: Divulgações		
		IFRS 16 correlato ao CPC 06 (R2) e IAS 17: Arrendamentos	Alterações destinadas a clarificar a forma como um vendedor-locatário mede subsequentemente as operações de venda e de locação financeira	1º de janeiro de 2024
		IFRS S1 Requisitos Gerais para Divulgação de Informações Financeiras Relacionadas à Sustentabilidade	Resolução CVM 193: Dispõe sobre a elaboração e divulgação do relatório de informações financeiras relacionadas à sustentabilidade, com base no padrão internacional emitido pelo <i>International Sustainability Standards Board (ISSB)</i> e aprovadas pelo Comitê Brasileiro de Pronunciamento de Sustentabilidade (CBPS)	1º de janeiro de 2026
		IFRS S2 Divulgações relacionadas ao clima		1º de janeiro de 2026

A Companhia possui autorizações para explorar o serviço móvel pessoal ("SMP") por meio das seguintes faixas de frequência:

Região	Prazos								
	850 MHz	900 MHz	1800 MHz ***	1900 - 2100 MHz **	2500 MHz **	700 MHz	2300 MHz	3.5 GHz	26 GHz
Acre	07/2027	07/2027	07/2027	04/2038	10/2027	12/2029	12/2041	12/2041	12/2041
Rorôndia	07/2027	07/2027	07/2027	04/2038	10/2027	12/2029	12/2041	12/2041	12/2041
Tocantins	07/2027	07/2027	07/2027	04/2038	10/2027	12/2029	12/2041	12/2041	12/2041
Distrito Federal	07/2027	07/2027	07/2027	04/2038	10/2027	12/2029	12/2041	12/2041	12/2041
Mato Grosso	07/2027	07/2027	07/2027	04/2038	10/2027	12/2029	12/2041	12/2041	12/2041
Mato Grosso do Sul	07/2027	07/2027	07/2027	04/2038	10/2027	12/2029	12/2041	12/2041	12/2041
Goias	07/2027	07/2027	07/2027	04/2038	10/2027	12/2029	12/2041	12/2041	12/2041
Bahia	–	12/2032	12/2032	04/2038	10/2027	12/2029	–	12/2041	12/2041
Sergipe	–	12/2032	12/2032	04/2038	10/2027	12/2029	–	12/2041	12/2041
Alagoas	08/2027	08/2027	08/2027	04/2038	10/2027	12/2029	–	12/2041	12/2041
Ceará	08/2027	08/2027	08/2027	04/2038	10/2027	12/2029	–	12/2041	12/2041
Parabá	08/2027	08/2027	08/2027	04/2038	10/2027	12/2029	–	12/2041	12/2041
Piauí	08/2027	08/2027	08/2027	04/2038	10/2027	12/2029	–	12/2041	12/2041
Pernambuco	08/2027	08/2027	08/2027	04/2038	10/2027	12/2029	–	12/2041	12/2041
Rio Grande do Norte	08/2027	08/2027	08/2027	04/2038	10/2027	12/2029	–	12/2041	12/2041
Paraná	–	12/2032	12/2032	04/2038	10/2027	12/2029	12/2041	12/2041	12/2041
Paraná (Norte)	–	12/2032	12/2032	04/2038	10/2027	12/2029	12/2041	12/2041	12/2041
Santa Catarina	–	12/2032	12/2032	04/2038	10/2027	12/2029	12/2041	12/2041	12/2041
Rio de Janeiro	04/2028	04/2028	04/2028*	04/2038	10/2027	12/2029	–	12/2041	12/2041
Espírito Santo	04/2028	04/2028	04/2028*	04/2038	10/2027	12/2029	–	12/2041	12/2041
Rio Grande do Sul	04/2028	04/2028	04/2028*	04/2038	10/2027	12/2029	12/2041	12/2041	12/2041
São Paulo - Capital	08/2027	08/2027	08/2027	04/2038	10/2027	12/2029	12/2041	12/2041	12/2041
São Paulo - Interior	03/2028	03/2028	03/2028	04/2038	10/2027	12/2029	12/2041	12/2041	12/2041
Minas Gerais	–	04/2035	04/2035*	04/2038	10/2027	12/2029	–	12/2041	12/2041
Minas Gerais (Triângulo Mineiro)	–	12/2032	12/2032	04/2038	10/2027	12/2029	12/2041	12/2041	12/2041
Amazonas	11/2028	–	12/2032	04/2038	10/2027	12/2029	12/2041	12/2041	12/2041
Maranhão	11/2028	–	12/2032	04/2038	10/2027	12/2029	12/2041	12/2041	12/2041
Roraima	11/2028	–	12/2032	04/2038	10/2027	12/2029	12/2041	12/2041	12/2041
Amapá	11/2028	–	12/2032	04/2038	10/2027	12/2029	12/2041	12/2041	12/2041
Pará	11/2028	–	12/2032	04/2038	10/2027	12/2029	12/2041	12/2041	12/2041

* Alguns blocos vencem em dezembro de 2032.
** Além do bloco nacional com vencimento em outubro de 2027 a Companhia possui 23 blocos regionais em 2,5 GHz (faixa P) onde 20 deles adquiridos no leilão da ANATEL (nº 2/2015) possuem vencimento em agosto de 2031. (Depois de uma disputa na Anatel a Companhia foi decretada vencedora de mais um lote E-8 do Edital com vencimento em junho de 2036).
*** Com a consolidação das outorgas e frequências da controlada Claro NXT pela Companhia, existem blocos em todo Brasil, com vencimento em junho 2026, exceto Municípios com o Código Nacional 34, 35 ou 37 (restrição não inclui Setor 3 do Plano Geral de Outorgas (PGO)) e municípios do Setor 22 e 25 do PGO, nos Estados do Mato Grosso do Sul e Goiás.
**** Com a consolidação das outorgas e frequências da controlada Claro NXT pela Companhia, existem blocos em toda a Região I do PGO com vencimento junho 2026 e São Paulo Capital com vencimento julho 2031.
Os contratos de concessão de serviços de telecomunicações de longa distância nacional e internacional estabelecem a reversibilidade dos bens indispensáveis a prestação dos serviços, objeto das concessões.
Com relação a tais bens considerados reversíveis, a Lei Geral das Telecomunicações e a regulamentação da ANATEL dispõem que os mesmos estão vinculados aos serviços sob concessão, não podendo ser desvinculados, alienados, substituídos ou onerados sem a prévia e expressa autorização do órgão regulador. Os demais serviços de telecomunicações prestados pela Companhia e suas controladas, tais como o Serviço Móvel Pessoal (SMP), Serviço de Comunicação Multimídia (SCM) e o Serviço de Acesso Condicionado (SeAC), foram outorgados sob o regime privado, com base em autorizações expedidas pela ANATEL, e o regime jurídico aplicável não estabelece obrigações de reversibilidade de bens.

Direitos de exploração de satélite:

Posição Orbital	Número	Posição orbital	Data de emissão	Vencimento
Posição Orbital	PVSS/SPV 007/2006	63°W, 65°W, 68°W, 70°W, 84°W - Banda C	01/01/06	31/12/25
Posição Orbital	PVSS/SPV 007/2006	65°W, 70°W - Banda X	01/01/06	31/12/25
Posição Orbital	PVSS/SPV 001/2003	65°W - Banda Ku	25/02/03	06/03/33
Posição Orbital	PVSS/SPV 002/2003	70°W - Banda Ku	08/10/03	12/11/33
Posição Orbital	PVSS/SPV 001/2007	75°W - Banda C e Ku	27/02/07	30/04/29
Posição Orbital	PVSS/SPV 156/2012	70°W - Banda Ka e Ku (Planejada)	28/03/12	27/03/27
Posição Orbital	PVSS/SPV 076/2012	84°W - Banda Ka e Ku	06/02/12	05/02/27

2. BASES DE PREPARAÇÃO E APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

a) Declaração de conformidade

As demonstrações financeiras individuais e consolidadas foram elaboradas e estão sendo apresentadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, que compreendem as deliberações emitidas pela Comissão de Valores Mobiliários ("CVM") e os pronunciamentos, orientações e interpretações emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis ("CPC"), que estão em conformidade com as normas e procedimentos do *International Financial Reporting Standards* ("IFRS"), emitidos pelo *International Accounting Standards Board* ("IASB").

Adicionalmente, a Companhia considerou as orientações emanadas da Orientação Técnica OIPC 07 - Evidenciação na Divulgação dos Relatórios Contábeis Financeiros de Propósito Geral, na preparação das suas demonstrações financeiras. Dessa forma, as informações relevantes próprias das demonstrações financeiras individuais e consolidadas estão sendo evidenciadas, e correspondem às utilizadas pela Administração na sua gestão.

b) Bases de preparação e apresentação

As demonstrações financeiras individuais e consolidadas foram preparadas considerando o custo histórico como base de valor (exceto quando exigido critério diferente) e ajustadas para refletir a avaliação de ativos e passivos mensurados a valor justo.

Essas demonstrações financeiras foram preparadas no pressuposto da continuidade normal dos negócios. Em 31 de dezembro de 2023, a Companhia apresenta capital circulante líquido negativo de R\$ 6.379.662 no consolidado. Do total do capital circulante líquido, R\$ 2.027.338 refere-se a valores com partes relacionadas. Nosso acionista controlador América Móvil tem a capacidade financeira de, caso necessário, prover o suporte requisitado para a continuidade das operações. Em contrapartida, a Companhia apresenta conforme demonstração do Fluxo de Caixa, caixa líquido gerado pelas atividades operacionais no montante de R\$17.563.270 para o exercício findo em 31 de dezembro de 2023. Adicionalmente, a Companhia efetua acompanhamento tempestivo em seus fluxos de caixa dos quais suporta a geração de caixa para o período corrente e para os períodos seguintes. Dessa forma, a Companhia não identificou incertezas materiais que possam gerar dúvidas significativas sobre a capacidade de a Companhia continuar operando.

As demonstrações financeiras individuais e consolidadas apresentam informações comparativas em relação ao exercício anterior. Os ativos e passivos são classificados como circulantes quando for provável que sua realização ou liquidação ocorra nos próximos 12 meses (ciclo operacional normal). Caso contrário, são classificados e demonstrados como não circulantes. A única exceção refere-se aos saldos dos tributos diferidos ativos e passivos, que são classificados e demonstrados integralmente como não circulantes.

As demonstrações dos fluxos de caixa foram preparadas e estão apresentadas de acordo com o pronunciamento técnico CPC 03 (R2) - Demonstração dos Fluxos de Caixa. Os juros pagos são classificados como fluxo de caixa de financiamento na Demonstração dos Fluxos de Caixa, pois representam custos de obtenção de recursos financeiros.

A Companhia adotou todos os pronunciamentos, revisados e interpretações e orientações emitidas pelo CPC e IASB que estavam em vigor em 31 de dezembro de 2023.

As políticas contábeis foram aplicadas de maneira consistente aos exercícios apresentados nessas demonstrações financeiras. Algumas rubricas e quadros que compõem as notas explicativas do exercício comparativo foram reclassificadas para permitir a comparabilidade entre as informações com o período corrente, porém, devido à imaterialidade dos montantes, não estão sendo detalhadas. A emissão dessas demonstrações financeiras foi autorizada pelo Conselho de Administração em 19 de março de 2024.

c) Moeda funcional e moeda de apresentação

As demonstrações financeiras individuais e consolidadas para os exercícios findos em 31 de dezembro de 2023 e 2022 são apresentadas em milhares de reais (exceto quando mencionado de outra forma) que também é a moeda funcional da Companhia. Os ativos e passivos monetários denominados em moedas estrangeiras são convertidos pela taxa de câmbio vigente nas datas de encerramento das demonstrações financeiras. Os ganhos e perdas cambiais são registrados no resultado sob a rubrica resultado financeiro quando incorridos. Os ganhos e perdas na conversão de investimentos no exterior são reconhecidos no patrimônio líquido em outros resultados abrangentes.

3. POLÍTICAS CONTÁBEIS

3.1. Bases de consolidação

As demonstrações financeiras consolidadas são eliminadas, quando aplicáveis, os investimentos nas controladas contra seus respectivos patrimônios líquidos, lucros ou prejuízos não realizados entre empresas, resultados de equivalência patrimonial de controladas, provisão para cobertura de passivo a descoberto de controladas, receitas e despesas realizadas entre empresas, saldos entre as empresas nos ativos e passivos circulante e não circulante, bem como é destacado o valor da participação dos acionistas não controladores nos resultados e nos patrimônios líquidos das controladas.

As demonstrações financeiras consolidadas incluem as demonstrações financeiras da Companhia e de suas controladas e as práticas e políticas contábeis foram aplicadas de modo uniforme nas empresas consolidadas e são consistentes com aquelas apresentadas no exercício anterior.

As demonstrações financeiras consolidadas incluem as demonstrações financeiras da Companhia e de suas controladas, por participação direta e/ou indireta no capital social. No demonstrativo, abaixo, seguem as principais controladas:

	2023		2022	
	Indireta	Direta	Indireta	Direta
BrasilCenter	–	100,00%	–	100,00%
Ideas Musicales S.A. (Argentina)	–	90,00%	–	90,00%
Ideas Musicales de Colombia S.A.S.	–	100,00%	–	100,00%
Musica LLC (EUA)	–	100,00%	–	100,00%
Ideas Musicales S.A. de C.V. (México)	–	99,99%	–	99,99%
Claro NXT	–	68,08%	–	68,08%
Tvsat	68,08%	–	68,08%	–
TdB	68,08%	–	68,08%	–
Reyc	68,08%	–	68,08%	–
Jonava (Nota 1 i.b)	–	–	–	100,00%
Ustore (Nota 1 i.i.c)	–	–	–	100,00%

As controladas são integralmente consolidadas a partir da data de aquisição, sendo esta a data na qual a Companhia obtém controle, e continuam a ser consolidadas até a data em que esse controle deixa de existir.

O controle é obtido quando a Companhia está investida, e/ou tem direitos a retornos variáveis de seu envolvimento com a investida e tem a capacidade de afetar esses retornos através do seu poder sobre a investida.

Especificamente, a Companhia controla a investida se, e somente se, possuir:

- Poder sobre a investida (isto é, os direitos existentes que lhe dão a capacidade atual de dirigir as atividades relevantes da investida);
- Exposição ou direitos a retornos variáveis de seu envolvimento com a investida; e
- A capacidade de usar o seu poder sobre a investida para afetar o seu rendimento.

Quando a Companhia com menos de uma maioria dos votos ou direitos similares de uma investida, a Companhia considera todos os fatos e circunstâncias relevantes para avaliar se ela tem poder sobre uma investida, incluindo:

- O acordo contratual com os outros titulares a voto da investida;
- Direitos decorrentes de outros acordos contratuais; e
- Direitos de voto da Empresa e os direitos de voto potenciais.

Uma mudança na participação sobre uma controlada que não resulta em perda de controle é contabilizada como uma transação entre acionistas, no patrimônio líquido.

3.2. Combinação de negócios e ágio

Combinações de negócios são contabilizadas aplicando o método de aquisição. O custo de uma aquisição é mensurado pela soma da contraprestação transferida, que é avaliada com base no valor justo na data de aquisição, e o valor de qualquer participação de não controladores na adquirida. Para cada combinação de negócio, o adquirente deve mensurar a participação de não controladores na adquirida pelo valor justo ou com base na sua participação nos ativos líquidos identificados na adquirida. Custos diretamente atribuíveis à aquisição são contabilizados como despesa quando incorridos.

Em combinação de negócios realizada em estágios, o adquirente deve mensurar novamente sua participação anterior na adquirida pelo valor justo na data da aquisição e deve reconhecer no resultado do período o ganho ou a perda resultante, se houver, ou em outros resultados abrangentes, conforme apropriado. Em períodos contábeis anteriores, o adquirente pode ter reconhecido ajustes no valor contábil de sua participação anterior na adquirida, cuja contrapartida tenha sido contabilizada como outros resultados abrangentes (em ajustes de avaliação patrimonial), em seu patrimônio líquido. Nesse caso, o valor contabilizado pelo adquirente, em outros resultados abrangentes, deve ser reconhecido nas mesmas bases que seriam exigidas, caso o adquirente tivesse alienado sua participação anterior na adquirida (ou seja, deve ser reclassificado para a demonstração do resultado do período).

A Companhia usa o método de aquisição para contabilizar as combinações de negócios. A contraprestação transferida para a aquisição de uma empresa é o valor justo dos ativos transferidos, passivos incorridos e instrumentos patrimoniais emitidos pela Companhia.

Ao adquirir um negócio, a Companhia avalia os ativos e passivos financeiros assumidos com o objetivo de classificá-los e aloca-los de acordo com os termos contratuais, as circunstâncias econômicas e as condições pertinentes na data de aquisição, o que inclui a segregação, por parte da adquirida, de derivativos embutidos existentes em contratos hospedeiros na adquirida.

Qualquer contraprestação contingente a ser transferida pelo adquirente será reconhecida ao valor justo na data de aquisição. Alterações subsequentes no valor justo da contraprestação contingente considerada como um ativo ou como um passivo deverão ser reconhecidas de acordo com a IFRS9/CPC 48 na demonstração do resultado.

Inicialmente, o ágio é mensurado como sendo o excedente da contraprestação transferida em relação aos ativos líquidos adquiridos (ativos identificáveis adquiridos, líquidos e os passivos assumidos). Se a contraprestação for menor do que o valor justo dos ativos líquidos adquiridos, a diferença deverá ser reconhecida como ganho na demonstração do resultado.

Após o reconhecimento inicial, o ágio é mensurado pelo custo, deduzido de quaisquer perdas acumuladas do valor recuperável. Para fins de teste do valor recuperável, o ágio adquirido em uma combinação de negócios é, a partir da data de aquisição, alocado a cada uma das unidades geradoras de caixa da Companhia que se espera sejam beneficiadas pelas sinergias da combinação, independentemente de outros ativos ou passivos da adquirida ser atribuídos a essas unidades.

Quando um ágio fizer parte de uma unidade geradora de caixa e uma parcela dessa unidade for alienada, o ágio associado à parcela alienada deve ser incluído no custo da operação ao apurar-se o ganho ou a perda na alienação. O ágio alienado nessas circunstâncias é apurado com base nos valores proporcionais da parcela alienada em relação à unidade geradora de caixa mantida.

3.3. Novos pronunciamentos contábeis

Os pronunciamentos abaixo foram adotados pela primeira vez em 1º de janeiro de 2023 e não causaram impactos relevantes nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas:

Normas e Emendas a Normas	Alterações
IFRS 17 correlato ao CPC 50: Contratos de Seguros	Abordar preocupações e desafios da implementação do IFRS 17
IAS 1 correlato ao CPC 26 (R1): Apresentação das demonstrações financeiras.	Classificação do passivo como circulante ou não circulante (emendas à IAS 1)
IAS 8 correlato ao CPC 23: Políticas Contábeis, Mudança de Estimativa e Retificação de Erro.	Definição de estimativas contábeis
IAS 12 correlato ao CPC 32: Tributos sobre o lucro (1).	Imposto diferido relacionado a ativos e passivos decorrentes de uma única transação (alterações à IAS 12) Alterada pela Reforma Fiscal Internacional – Regras Modelo do Segundo Pilar (Emendas à IAS 12)

(1) Considerando que ainda não há legislação e regulação tributária publicadas na sua jurisdição de atuação relativas ao modelo de Pilar 2 de Reforma tributária Internacional publicadas pela OCDE (Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Econômico), não há impactos nas demonstrações financeiras da Companhia. De acordo com o progresso e implementação de alterações legislativas do modelo do Pilar 2, a Companhia avaliará os possíveis impactos em seus tributos e demonstrações financeiras.

Na data de elaboração destas demonstrações financeiras, as seguintes emissões e alterações nas IFRS tinham sido publicadas, porém não eram de aplicação obrigatória:

Normas e Emendas a Normas	Alterações	Vigências
IAS 1 correlato ao CPC 26 (R1): Apresentação das demonstrações financeiras	Alterações quanto à classificação da dívida com "covenants"	1º de janeiro de 2024
IAS 7 correlato ao CPC 03 (R2): Demonstração dos fluxos de caixa	Alterado pelos Acordos de financiamento de fornecedores (Emendas à IAS 7 e à IFRS 7)	1º de janeiro de 2024
IFRS 7 correlato ao CPC 40: Instrumentos Financeiros: Divulgações		
IFRS 16 correlato ao CPC 06 (R2) e IAS 17: Arrendamentos	Alterações destinadas a clarificar a forma como um vendedor-locatário mede subsequentemente as operações de venda e de locação financeira	1º de janeiro de 2024
IFRS S1 Requisitos Gerais para Divulgação de Informações Financeiras Relacionadas à Sustentabilidade	Resolução CVM 193: Dispõe sobre a elaboração e divulgação do relatório de informações financeiras relacionadas à sustentabilidade, com base no padrão internacional emitido pelo <i>International Sustainability Standards Board (ISSB)</i> e aprovadas pelo Comitê Brasileiro de Pronunciamento de Sustentabilidade (CBPS)	1º de janeiro de 2026
IFRS S2 Divulgações relacionadas ao clima		1º de janeiro de 2026

A Companhia não adotou antecipadamente qualquer pronunciamento, interpretação que tenha sido emitido, cuja aplicação não é obrigatória. Com base em análises preliminares, a Companhia estima que a implementação destas normas, alterações e interpretações vigentes em 1º de janeiro de 2024 não terão impacto relevante nas demonstrações financeiras no período de aplicação inicial.

3.4. Caixa e equivalentes de caixa

Caixa e equivalentes de caixa incluem caixa, saldos em contas bancárias e aplicações financeiras de conversibilidade imediata em montante conhecido de caixa, estando sujeitas a um insignificante risco de mudança de valor. Esses investimentos são avaliados ao custo, acrescidos de juros até a data do balanço e marcados a mercado, sendo o ganho ou a perda registrado no resultado do exercício, conforme Notas 4 e 22.

3.5. Instrumentos financeiros

a) Ativos financeiros

Reconhecimento inicial e mensuração
No reconhecimento inicial, os ativos financeiros são classificados nas seguintes categorias de mensuração: (i) a custo amortizado; (ii) a valor justo por meio de outros resultados abrangentes e; (iii) a valor justo por



Com a Claro, você se conecta + com o que ama.

CLARO S.A.
CNPJ: 40.432.544/0001-47



→ continuação **NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS**
Em 31 de dezembro de 2023 e 2022 (Em milhares de reais, exceto se mencionado de outra forma)

3.13. Provisão para recuperação de ativos

A Administração revisa anualmente o valor contábil líquido dos ativos com o objetivo de avaliar eventos ou mudanças nas circunstâncias econômicas, operacionais ou tecnológicas, que possam indicar deterioração ou perda de seu valor recuperável. Quando tais evidências são identificadas e se o valor contábil líquido exceder o valor recuperável, é constituída provisão para desvalorização ajustando o valor contábil líquido ao valor recuperável.

O valor recuperável de um ativo ou de determinada unidade geradora de caixa é definido como sendo o maior entre o valor em uso e o valor justo líquido de despesa de venda. Na estimativa do valor em uso do ativo, os fluxos de caixa futuros estimados são descontados ao seu valor presente, utilizando uma taxa de desconto antes dos impostos que reflita o custo médio ponderado de capital para a empresa em que opera a unidade geradora de caixa. O valor líquido de venda é determinado, sempre que possível, com base em contrato de venda firme em uma transação em bases comutativas, entre partes conhecedoras e interessadas, ajustado por despesas atribuíveis à venda do ativo, ou quando não há contrato de venda firme, com base no preço de mercado de um mercado ativo, ou no preço da transação mais recente com ativos semelhantes.

Os seguintes critérios são aplicados na avaliação do valor recuperável dos seguintes ativos:
a) Ágio: o teste de perda por redução ao valor recuperável de ágio é efetuado anualmente na data do encerramento do exercício ou antes disso quando as circunstâncias indicarem perda por desvalorização do valor contábil.
Quando o valor recuperável é menor do que seu valor contábil, uma perda de valor recuperável é reconhecida. As perdas de valor recuperável relativas ao ágio não podem ser revertidas em exercícios futuros.
b) Ativos Intangíveis: os ativos intangíveis com vida útil indefinida são testados em relação à perda por redução ao valor recuperável anualmente na data do encerramento do exercício, individualmente ou em nível da unidade geradora de caixa, conforme o caso, ou quando as circunstâncias indicarem perda por desvalorização do valor contábil.

Avaliação da recuperação do valor contábil

A Companhia e suas controladas avaliaram a recuperação do valor contábil dos ativos tangíveis e intangíveis com base no seu valor em uso, utilizando o modelo de fluxo de caixa descontado. O processo de estimativa do valor em uso envolve utilização de premissas, julgamentos e estimativas sobre os fluxos de caixa futuros e taxa de desconto. As premissas sobre o fluxo de caixa futuro são baseadas no pronunciamento do CPC 01 (R1) - Redução ao valor recuperável de ativos, bem como em dados de mercado comparáveis e representam, com base nos conceitos definidos no pronunciamento técnico acima, a melhor estimativa da Administração das condições econômicas que existirão durante a vida útil econômica do conjunto de ativos que proporcionam a geração dos fluxos de caixa.

As principais premissas chave utilizadas na estimativa do valor em uso, às quais o valor de recuperação dos ativos é mais sensível, estão descritas a seguir:

- **Recálculos**
Projetados com base na realização do ano de 2023 e projeções orçamentárias para 2024, conforme conceitos definidos no CPC 01 (R1) não foram considerados crescimentos decorrentes da expansão de cobertura de rede, somente crescimento da penetração de assinantes na rede atualmente instalada. A variação da receita projetada para 2024 foi em média de 12,1% a.a., conforme volume na base de clientes.
- **Custos e despesas operacionais**
Projetados com base no desempenho histórico da Companhia em concordância com o modelo de remuneração dos contratos vigentes.
- **Investimentos de capital**
Os investimentos em bens de capital foram estimados considerando a infraestrutura necessária para suportar a demanda atual por nossos serviços e manutenção de nossa planta existente.

Não foram considerados investimentos em expansão da rede em conformidade com os conceitos definidos no CPC 01 (R1).
• **Taxa de desconto**
Representam a avaliação de riscos no mercado atual. O cálculo da taxa de desconto é baseado em circunstâncias específicas da empresa, sendo derivado de custos de capital médio ponderado (CCMP). O CCMP leva em consideração tanto a dívida quanto o patrimônio. O custo do patrimônio é derivado do rendimento esperado sobre o investimento pelos investidores da Companhia. O custo de dívida é baseado nos financiamentos com rendimento de juros que a Companhia é obrigada a honrar. O risco específico do segmento é incorporado mediante a aplicação de fatores individuais beta. A taxa de desconto dos fluxos de caixa futuro utilizada em 2023 é de 9,02% a.a. (8,72% a.a. em 2022).

- **Fluxos de caixa futuros**
A projeção de fluxos de caixa discricionários para 5 anos com perpetuidade após os 5 anos utilizando a taxa em 2023 de 2,82% a.a. (3,25% a.a. em 2022). A taxa média de inflação anual para o período analisado nos fluxos projetados em 2023 foi de 3,61% a.a. (3,96% a.a. em 2022).

3.14. Tributação

Tributos correntes
Ativos e passivos tributários do exercício corrente e de exercícios anteriores são mensurados ao valor que se espera recuperar ou pagar às autoridades tributárias. As alíquotas e a legislação tributária utilizadas no cálculo dos mencionados montantes são aquelas que estão em vigor ou substancialmente em vigor na data do encerramento do exercício. No balanço patrimonial os tributos correntes são apresentados líquidos dos valores recolhidos por antecipação ao longo do exercício. Imposto de renda e contribuição social correntes relativos a itens reconhecidos diretamente no patrimônio líquido. A Administração periodicamente avalia a posição fiscal das situações nas quais a regulamentação fiscal requer interpretação e estabelece provisões quando apropriado.

Tributos diferidos
O valor dos tributos diferidos é gerado por diferenças temporárias na data do encerramento do exercício entre as bases fiscais dos ativos e passivos e seus valores contábeis, prejuízos fiscais e bases negativas de contribuição social. Tributos diferidos ativos são reconhecidos para todas as diferenças temporárias dedutíveis, créditos e perdas tributárias não utilizadas, na extensão em que seja provável que o lucro tributável esteja disponível, inclusive com base em estratégias de planejamentos estratégicos, societário e tributário, para que as diferenças temporárias dedutíveis possam ser realizadas, e créditos e perdas tributárias não utilizadas possam ser utilizados, exceto: (i) quando o tributo diferido ativo relacionado com a diferença temporária dedutível é gerado no reconhecimento inicial do ativo ou passivo em uma transação que não é uma combinação de negócios e, na data da transação, não afeta o lucro contábil ou o lucro ou prejuízo fiscal; e (ii) sobre as diferenças temporárias dedutíveis associadas com investimentos em controladas, impostos diferidos ativos são reconhecidos somente na extensão em que for provável que os efeitos fiscais das diferenças temporárias possam ser utilizados. O valor contábil dos tributos diferidos ativos é revisado em cada data do encerramento do exercício e baixado na extensão em que não seja mais provável que lucros tributáveis estejam disponíveis para permitir que todo ou parte do ativo tributário diferido venha a ser utilizado. Tributos diferidos ativos baixados são revisados a cada data de encerramento do exercício e são reconhecidos na extensão em que se torna provável que lucros tributáveis futuros permitam que os ativos tributários diferidos sejam recuperados.

Tributos diferidos passivos são reconhecidos para todas as diferenças tributárias temporárias, exceto: (i) quando o tributo diferido passivo surge do reconhecimento inicial de ágio ou de um ativo ou passivo em uma transação que não for uma combinação de negócios e, na data da transação, não afeta o lucro contábil ou o lucro ou prejuízo fiscal; e (ii) sobre as diferenças temporárias tributárias relacionadas com investimentos em controladas, em que o período da reversão das diferenças temporárias pode ser controlado e é provável que as diferenças temporárias não sejam revertidas no futuro próximo.

Tributos diferidos ativos e passivos são mensurados à alíquota de tributo que é esperada de ser aplicável no ano em que o ativo seja realizado ou o passivo liquidado, com base nas alíquotas do imposto (e lei tributária) que foram promulgadas na data do encerramento do exercício.

Os ativos e passivos fiscais diferidos não são descontados a valor presente e são classificados no balanço patrimonial como não circulantes, independentemente da expectativa de realização.

Os efeitos fiscais de itens registrados diretamente no patrimônio líquido são reconhecidos igualmente no patrimônio líquido. Itens de tributo diferido são reconhecidos de acordo com a transação que originou o tributo diferido, no resultado abrangente ou diretamente no patrimônio líquido.

Tributos diferidos ativos e passivos são apresentados líquidos se existe um direito legal ou contratual para compensar o ativo fiscal contra o passivo fiscal e os impostos diferidos são relacionados à mesma entidade tributada e sujeitos à mesma autoridade tributária.

Tributos sobre vendas e prestação de serviços
A Companhia e suas controladas estão sujeitas, quando aplicável, aos seguintes tributos:

- PIS - Programa de Integração Social
- COFINS - Contribuição para Financiamento da Seguridade Social
- ISS - Imposto sobre Serviço Prestado
- ICMS - Imposto sobre Circulação de Mercadorias e Serviços

As antecipações ou valores passíveis de compensação são demonstrados no ativo circulante ou não circulante, de acordo com a previsão de sua realização. Esses tributos são apresentados como deduções das receitas de serviços e vendas na demonstração do resultado. Os créditos decorrentes da não cumulatividade do PIS/COFINS são apresentados dedutivamente do custo dos produtos vendidos na demonstração do resultado.

3.15. Participação no resultado

A Companhia e suas controladas, constituíram provisão para participação de empregados nos resultados, a qual é calculada com base em metas de performance estabelecidas de acordo com o planejamento anual.

3.16. Receitas diferidas

Representadas, principalmente pela receita referente aos créditos de recarga de celulares pré-pagos e os respectivos tributos devidos são diferidos e reconhecidos no resultado à medida que os serviços são efetivamente prestados.

Representadas também pela venda de capacidade de transmissão e de direito de passagem de cabos de fibra óptica, e outros meios para empresas de telecomunicações brasileiras e internacionais com atuação no MERCOSUL, sendo apropriadas ao resultado do exercício de acordo com o prazo de vigência dos contratos.

3.17. Outros ativos e passivos

Um ativo é reconhecido no balanço quando for provável que seus benefícios econômicos futuros sejam gerados em favor da Companhia e seu valor de custo ou valor puder ser mensurado com segurança.

Um passivo é reconhecido no balanço quando a Companhia tem uma obrigação legal ou constituída como resultado de um evento passado, sendo provável que um recurso econômico seja requerido para liquidá-lo. As provisões são registradas tendo como base as melhores estimativas do risco e do valor envolvido. Os ativos e passivos são classificados como circulantes quando sua realização ou liquidação é provável que ocorra nos próximos 12 meses. Caso contrário, são demonstrados como não circulantes.

3.18. Ajuste ao valor presente de ativos e passivos

Os ativos e passivos monetários de longo prazo são ajustados pelo seu valor presente. Os de curto prazo são também ajustados quando o efeito é considerado relevante em relação às demonstrações financeiras tomadas em conjunto. O ajuste ao valor presente é calculado levando em consideração os fluxos de caixa contratuais e a taxa de juros explícita, e em certos casos implícita, dos respectivos ativos e passivos. Dessa forma, os juros embutidos nas receitas, despesas e custos associados a esses ativos e passivos são descontados com o intuito de reconhecê-los em conformidade com o regime de competência.

Posteriormente, esses juros são realocados nas linhas de despesas e receitas financeiras no resultado por meio da utilização do método da taxa efetiva de juros em relação aos fluxos de caixa contratuais. As taxas de juros implícitas aplicadas são determinadas com base em premissas e são consideradas estimativas contábeis.

3.19. Reconhecimento de receita

A Companhia e suas controladas oferecem pacotes comerciais que combinam equipamentos e serviços de telefonia fixa e móvel, dados, internet e TV por assinatura, sendo o reconhecimento das receitas de serviços e venda de aparelhos distribuídas entre seus elementos. A Companhia e suas controladas reconhecem as receitas quando, ou à medida que, seja satisfeita a obrigação de desempenho ao transferir o bem ou o serviço prometido ao cliente; sendo o ativo considerado transferido quando ou à medida que o cliente obtiver o controle desse ativo.

Os pacotes de serviços incluem a venda de aparelhos celulares com desconto, a Companhia realiza a alocação do desconto e reconhece as receitas relacionadas a cada obrigação de desempenho com base em seus preços de venda independentes. Uma parte adicional da receita é alocada nas receitas reconhecidas pela venda de celulares no início do contrato, representando um aumento na receita de venda de equipamentos. A diferença entre o valor da receita e o valor da receita de venda de equipamentos no momento inicial é reconhecida como um ativo contratual, alocado à receita de serviços pelo período do contrato.

A Companhia e suas controladas prestam serviços de instalação, operação, provimento de circuitos e compartilhamento de infraestrutura, serviços de transmissão de voz, textos, dados, imagens, TV por assinatura, exploração de capacidade satelital e outros serviços em nível nacional e internacional, onde as receitas são reconhecidas quando os serviços são prestados conforme vigência de contrato.

As receitas de serviços são reconhecidas quando os serviços são prestados, incluindo faturados e não faturados. As receitas de serviço compõem-se principalmente de assinaturas, utilização dos serviços e utilização da rede. Os faturamentos são processados mensalmente, de acordo com os ciclos de cobrança acordados com os clientes ao longo do mês. As receitas referentes aos créditos de recarga de celulares pré-pagos, bem como os respectivos tributos devidos, são diferidas e reconhecidas no resultado à medida que os serviços são efetivamente prestados. Os créditos ainda não utilizados referentes aos cartões já vendidos são registrados como receita diferida pré-pago.

As receitas de venda de mercadorias (aparelhos celulares, *smartcars* e acessórios) são reconhecidas no resultado quando seu valor pode ser mensurado de forma confiável; os serviços foram efetivamente prestados e é provável que os benefícios econômicos sejam gerados a favor da Companhia e suas controladas. Uma receita não é reconhecida caso haja uma incerteza significativa de sua realização.

3.20. Subvenção e assistência governamentais

A Companhia e suas controladas Claro NXT e Tvsat possuem benefícios fiscais advindos de subvenções e assistências governamentais que reduzem as bases do IRPJ e da CSLL.

A parcela do lucro líquido decorrente destes incentivos fiscais, em conformidade ao artigo 195-A da Lei 6.404/76, são destinadas para a reserva de incentivos fiscais que por consequência são excluídas do cálculo de dividendos obrigatórios, e utilizadas apenas para aumento de capital ou na absorção de prejuízos.

3.21. Resultado financeiro

Representa juros e variações cambiais e monetárias sobre aplicações financeiras, empréstimos, financiamentos, debêntures e outros ativos e passivos sujeitos a atualização, os quais são reconhecidos pelo regime de competência. Adicionalmente, compreendem despesas e fianças bancárias, bem como despesas com PIS e COFINS (ambos calculados sobre receitas de multas e juros sobre capital próprio ativos, quando aplicável).

3.22. Participações de não controladores

Refere-se, principalmente, a participação de não controladores nas controladas Claro NXT e Ideias Musicais S.A. (Argentina).

3.23. Mensuração do valor justo

A Companhia e suas controladas mensuram os instrumentos financeiros pelo valor justo na data de cada balanço. O valor justo é o preço que seria recebido para vender um ativo ou pago para transferir um passivo em uma transação ordenada entre participantes do mercado na data da mensuração. A mensuração do valor justo baseia-se na presunção de que a operação de vender o ativo ou transferir a responsabilidade ocorrerá:

- No principal mercado para o ativo ou passivo; e
- Na ausência de um mercado principal, no mercado mais vantajoso para o ativo ou passivo. O principal ou o mais vantajoso mercado deve ser acessível pela Companhia e por suas controladas.

O valor justo de um ativo ou um passivo é mensurado usando as premissas que os participantes do mercado utilizariam para precificar o ativo ou passivo, presumindo que os participantes do mercado agiam no seu melhor interesse econômico.

A mensuração do valor justo de um ativo não financeiro leva em consideração a capacidade de um participante do mercado de gerar benefícios econômicos usando o ativo no seu maior e melhor uso ou vendendo-o para outro participante do mercado que iria usar o ativo em seu maior e melhor uso.

A Companhia e suas controladas usam técnicas de avaliação que são apropriadas nas circunstâncias e para os quais estão disponíveis para mensurar o valor justo de dados suficientes, maximizando a utilização de dados observáveis relevantes e minimizando o uso de dados não observáveis.

Todos os ativos e passivos para os quais o valor justo é mensurado ou divulgado nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas são categorizados dentro da hierarquia do valor justo, como segue, com base na entrada de nível mais baixo que é significativo para a mensuração do valor justo como um todo:

- Nível 1 - preços cotados (não ajustados) em mercados ativos para ativos ou passivos idênticos a que a entidade possa ter acesso na data de mensuração;
- Nível 2 - técnicas de avaliação para o qual a entrada de nível mais baixo que é significativo para a mensuração do valor justo é direta ou indiretamente observável; e
- Nível 3 - técnicas de avaliação para o qual a entrada de nível mais baixo que é significativo para a mensuração do valor justo não é observável.

Os valores de mercado são calculados em momento específico, com base em informações relevantes de mercado e informações sobre instrumentos financeiros. As mudanças nas premissas podem afetar significativamente as estimativas.

3.24. Julgamentos, estimativas e premissas contábeis significantes

Julgamentos
A preparação das demonstrações financeiras individuais e consolidadas da Companhia requer que a Administração faça julgamentos e estimativas e adote premissas que afetam os valores apresentados de receitas, despesas, ativos e passivos, bem como as divulgações de passivos contingentes, na data-base das demonstrações financeiras. Contudo, a incerteza relativa a essas premissas e estimativas poderia levar a resultados que requeiram um ajuste significativo ao valor contábil do ativo ou passivo afetado em períodos futuros.

Estimativas e premissas

As principais premissas relativas a fontes de incerteza nas estimativas futuras e outras importantes fontes de incerteza em estimativas na data do balanço, envolvendo risco de causar um ajuste significativo no valor contábil dos ativos e passivos no próximo exercício financeiro, são discutidas a seguir:

Perda por redução ao valor recuperável de ativos não financeiros
Uma perda por redução ao valor recuperável existe quando o valor contábil de um ativo ou unidade geradora de caixa excede o seu valor recuperável, o qual é o maior entre o valor justo menos custos de venda ou o seu valor em uso. O cálculo do valor justo menos custos de vendas é baseado em informações disponíveis de transações de venda de ativos similares ou preços de mercado menos custos adicionais para descartar o ativo. O cálculo do valor em uso é baseado no modelo de fluxo de caixa descontado. Os fluxos de caixa derivam do orçamento e não incluem atividades de reorganização com as quais a Companhia ainda não tenha se comprometido ou investimentos futuros significativos que melhorarão a base de ativos da unidade geradora de caixa objeto de teste. O valor recuperável é sensível à taxa de desconto utilizada no método de fluxo de caixa descontado, bem como os recebimentos de caixa futuros esperados e à taxa de crescimento utilizada para fins de extrapolação.

Tributos

Existem incertezas com relação à interpretação de regulamentos tributários complexos e ao valor e época de resultados tributáveis futuros. Dado o amplo aspecto de relacionamentos de negócios internacionais, bem como a natureza de longo prazo e a complexidade dos instrumentos contratuais existentes, diferenças entre os resultados reais e as premissas adotadas, ou as futuras mudanças nessas premissas, poderiam exigir ajustes futuros na receita e despesa de impostos já registrada. A Companhia constitui provisões, com base em estimativas cabíveis, para possíveis consequências de auditorias por parte das autoridades fiscais das respectivas jurisdições em que opera. O valor dessas provisões baseia-se em vários fatores, como experiência de auditorias fiscais anteriores e interpretações divergentes dos regulamentos tributários pela entidade tributável e pela autoridade fiscal responsável. Essas diferenças de interpretação podem surgir numa ampla variedade de assuntos, dependendo das condições vigentes no respectivo domicílio da Companhia.

Julgamento significativo da Administração é requerido para determinar o valor do imposto diferido ativo que pode ser reconhecido, com base no prazo provável e nível de lucros tributáveis futuros, juntamente com estratégias futuras de planejamento fiscal.

Valor justo de instrumentos financeiros

Quando o valor justo de ativos e passivos financeiros apresentados no balanço patrimonial não puder ser obtido de mercados ativos, é determinado utilizando técnicas de avaliação, incluindo o método de fluxo de caixa descontado. Os dados para esses métodos se baseiam naqueles praticados no mercado, quando possível, contudo, quando isso não for viável, um determinado nível de julgamento é requerido para estabelecer o valor justo. O julgamento inclui considerações sobre os dados utilizados como, por exemplo, risco de liquidez, risco de crédito e volatilidade. Mudanças nas premissas sobre esses fatores poderiam afetar o valor justo apresentado dos instrumentos financeiros.

Provisões para contingências

A Companhia reconhece provisão para causas cíveis, tributárias, trabalhistas e regulatórias avaliadas como perda provável. A avaliação da probabilidade de perda inclui a avaliação das evidências disponíveis, a hierarquia dos litígios, as jurisprudências disponíveis, as decisões mais recentes nos tribunais e sua relevância no ordenamento jurídico, bem como a avaliação dos advogados externos. As provisões são revisadas e ajustadas para levar em conta alterações nas circunstâncias, tais como prazo de prescrição aplicável, conclusões de inspeções fiscais ou exposições adicionais identificadas com base em novos assuntos ou decisões de tribunais.

A liquidação das transações envolvendo essas estimativas poderá resultar em valores significativamente divergentes dos registrados nas demonstrações financeiras devido às imprecisões inerentes ao processo de sua determinação.

A Companhia e suas controladas revisam suas estimativas e premissas pelo menos trimestralmente.

A Companhia e suas controladas registram provisões para contingências e não circulante, de acordo com a estimativa de prazo de liquidação. Os fundamentos e as naturezas das provisões estão descritos na Nota 15.

Planos de previdência e outros benefícios pós-emprego

O custo de benefício definido e o valor presente da obrigação de planos de aposentadoria com benefício definido, com contribuição variável e de benefícios de assistência médica pós-emprego são determinados utilizando métodos de avaliação atuarial. A avaliação atuarial envolve o uso de premissas sobre taxas de desconto, aumentos salariais futuros, taxa de mortalidade, aumentos futuros de benefícios de aposentadorias e crescimento de custos médicos. A obrigação de cada um dos planos é sensível a mudanças nessas premissas. Todas as premissas são revisadas a cada data-base.

Para determinar a taxa de desconto adequada, a Administração considera as taxas de títulos públicos representados por papéis Notas do Tesouro Nacional série B ("NTN-B") com vencimento correspondente à duração da obrigação atuarial do benefício definido de cada plano. A taxa de mortalidade se baseia em tábuas de mortalidade pessoal adotadas no país. Aumentos futuros de salários e de benefícios de aposentadoria se baseiam na política de recursos humanos da organização considerando o perfil dos participantes envolvidos e nas taxas de inflação futuras esperadas para o país. Crescimento dos custos médicos corresponde a uma curva decrescente que parte da expectativa de curto prazo de aumento dessas despesas com redução gradual até a expectativa de longo prazo. Para mais detalhes sobre as premissas utilizadas, vide Nota 17.

Provisão para perdas de crédito esperadas

A provisão para perdas de crédito esperadas foi reconhecida como redução das contas a receber com base em análise da natureza das contas a receber envolvidas, considerando a antiguidade dos valores a receber, cenário econômico e riscos envolvidos em cada situação cujo montante é considerado pela Administração como suficiente para cobrir eventuais perdas e considera principalmente a inadimplência esperada.

Provisão para desmantelamento de ativos

A provisão para obrigações decorrentes da desmontagem de torres e equipamentos em imóveis de terceiros, registrada em contrapartida ao ativo imobilizado, são registradas com base no valor presente dos custos esperados para liquidar a obrigação utilizando fluxos de caixa estimados.

O valor presente do custo esperado da desativação do ativo após a sua utilização é incluído no custo do correspondente ativo se os critérios do reconhecimento para uma provisão forem satisfeitos.

Os fluxos de caixa são descontados a uma taxa antes dos impostos que reflete riscos específicos inerentes à obrigação por desativação dos ativos. O efeito financeiro do desconto é contabilizado em despesa conforme incorrido.

Os custos estimados a incorrer na desmontagem de torres e equipamentos em imóveis de terceiros são capitalizados e depreciados ao longo da vida útil dos equipamentos.

Os custos futuros estimados de desativação são revisados anualmente. Mudanças nos custos futuros ou nas taxas de desconto aplicadas são adicionadas ou deduzidas do custo do ativo.

Determinação do prazo de arrendamento de contratos que possuem cláusulas de opção de renovação ou rescisão

A Companhia determina o prazo do arrendamento como o prazo contratual não cancelável, juntamente com os períodos incluídos em eventual opção de renovação na medida em que essa renovação seja avaliada como razoavelmente certa e com períodos cobertos por uma opção de rescisão do contrato na medida em que também seja avaliada como razoavelmente certa.

A Companhia possui vários contratos de arrendamento que incluem opções de renovação e rescisão. A Companhia aplica julgamento ao avaliar se é razoavelmente certo se deve ou não exercer a opção de renovar ou rescindir o arrendamento. Nessa avaliação, considera todos os fatores relevantes que criam um incentivo econômico para o exercício da renovação ou da rescisão. Após a mensuração inicial, a Companhia reavalia o prazo do arrendamento se houver um evento significativo ou mudança nas circunstâncias que esteja sob seu controle e afetará sua capacidade de exercer ou não exercer a opção de renovar ou rescindir (por exemplo, realização de melhorias ou customizações significativas no ativo arrendado).

A Companhia não é capaz de determinar prontamente a taxa de juros implícita no arrendamento e, portanto, considera a sua taxa incremental sobre empréstimos para mensurar os passivos do arrendamento. A taxa incremental é a taxa de juros que a Companhia teria que pagar ao pedir emprestado, por prazo semelhante e com garantia semelhante, os recursos necessários para obter o ativo com valor similar ao ativo de direito de uso em ambiente econômico similar. Dessa forma, essa avaliação requer que a Administração considere estimativas quando não há taxa observável disponível ou quando elas precisam ser ajustadas para refletir os termos e condições de um arrendamento.

4. CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA

	Controladora		Consolidado	
	2023	2022	2023	2022
Caixa e bancos	254.310	568.340	421.424	854.647
Equivalentes de caixa ⁽¹⁾	521.374	750.842	728.733	875.505
	775.684	1.319.182	1.150.157	1.730.152

⁽¹⁾ Inclui valores de aplicação financeira com partes relacionadas no montante de R\$295 para controladora e R\$28.221 para o consolidado, com taxa média de remuneração de 11,48% a.a. (R\$267 para controladora e R\$28.154 para o consolidado em 31 de dezembro de 2022, com taxa média de remuneração de 12,85%).

Caixa compreende numerário em espécie e depósitos bancários disponíveis.

As aplicações financeiras são de liquidez imediata, mantidas com a finalidade de atender a compromissos de caixa de curto prazo.

Em 31 de dezembro de 2023 e 2022, as aplicações financeiras referem-se principalmente, a Certificados de Depósitos Bancários ("CDBs"), contratados junto a entidades financeiras de primeira linha, com liquidez imediata e referenciados a Certificado de Depósito Interbancário ("CDI") com taxa média de 12,04% a.a. (14,13% em 31 de dezembro de 2022).

5. CONTAS A RECEBER, LÍQUIDAS

	Controladora		Consolidado	
	2023	2022	2023	2022
Serviços de voz, dados e outros	5.953.920	5.659.040	6.922.183	6.705.251
Venda de aparelhos celulares e acessórios	1.479.202	1.125.912	1.521.010	1.225.187
Administradoras estrangeiras	26.368	21.287	26.368	21.761
	7.459.490	6.806.239	8.469.561	7.952.199
	(1.181.633)	(1.178.572)	(1.475.109)	(1.531.754)
	6.277.857	5.627.667	6.994.452	6.420.445

Provisão para perdas de crédito esperadas

A seguir apresentamos os montantes a receber de clientes, por idade de vencimento:

	Controladora		Consolidado	
	2023	2022	2023	2022
A vencer	5.113.737	4.542.012	5.366.940	4.875.704
Vencidas:				
De 1 a 30 dias	896.159	760.516	1.255.582	1.227.560
De 31 a 60 dias	400.924	265.138	414.732	286.489
De 61 a 90 dias	150.879	170.007	163.163	182.552
Mais de 90 dias	987.281	1.166.882	1.269.144	1.379.894
	7.548.980	6.904.555	8.469.561	7.952.199
	(89.490)	(98.316)	—	—
	7.459.490	6.806.239	8.469.561	7.952.199

Contas a receber - Partes relacionadas ^(*)

^(*) Valor com as partes relacionadas Claro NXT e Tvsat, conforme nota 16.

A movimentação do saldo de provisão para perdas de crédito esperadas é como se segue:

	Controladora		Consolidado	
	2023	2022	2023	2022
Saldo inicial	1.178.572	1.273.031	1.531.754	1.548.730
Aquisição de				

Com a Claro, você se conecta + com o que ama.

Eu o novo

CLARO S.A.

CNPJ: 40.432.544/0001-47

Claro

→ continuação

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Em 31 de dezembro de 2023 e 2022 (Em milhares de reais, exceto se mencionado de outra forma)

	Consolidado			Consolidado			Consolidado			Outros ativos imobilizados			Ajuste ao valor de realização			Imobilizado em andamento		
	2023	2022	Total	2023	2022	Total	2023	2022	Total	2023	2022	Total	2023	2022	Total	2023	2022	Total
Ativo fiscal diferido																		
Prejuízos fiscais ⁽¹⁾	5.273.206	1.911.132	7.184.338	4.810.964	1.744.531	6.555.495												
Provisão para perdas de crédito esperadas	628.735	226.345	855.080	667.453	240.283	907.736												
Provisão para contingências	2.413.575	868.887	3.282.462	2.253.614	811.301	3.064.915												
Tributos com exigibilidade suspensa	622.501	224.100	846.601	593.981	213.833	807.814												
Plano atuarial	457.112	164.560	621.672	351.624	126.585	478.209												
Variação cambial regime de caixa ⁽²⁾	—	—	—	34.183	12.306	46.489												
Efeitos do IFRS 15/CPIC 47	40.212	14.476	54.688	48.181	17.345	65.526												
Efeitos do IFRS 16/CPIC 06 (R2)	321.304	115.670	436.974	233.042	83.895	316.937												
Outras diferenças temporárias	852.652	306.955	1.159.607	931.543	327.002	1.258.545												
	10.609.297	3.832.125	14.441.422	9.924.585	3.577.081	13.501.666												
Passivo fiscal diferido																		
Correção monetária especial	—	—	—	(18.915)	(6.809)	(25.724)												
Plano atuarial	(93.925)	(33.813)	(127.738)	(93.925)	(33.813)	(127.738)												
Ágio em aquisições ⁽³⁾	(711.612)	(244.261)	(955.873)	(608.984)	(180.159)	(789.143)												
Efeitos do IFRS 15/CPIC 47	(704.376)	(253.575)	(957.951)	(680.189)	(244.868)	(925.057)												
Depreciação acelerada ⁽⁴⁾	(47.234)	(17.004)	(64.238)	(69.434)	(24.996)	(94.430)												
Inovação tecnológica ⁽⁵⁾	(132.681)	(47.765)	(180.446)	(82.124)	(29.565)	(111.689)												
Outras diferenças temporárias	(116.133)	(46.939)	(163.072)	(162.892)	(58.641)	(221.533)												
	(1.805.961)	(643.357)	(2.449.318)	(1.716.463)	(578.851)	(2.295.314)												
	8.803.336	3.188.768	11.992.104	8.208.122	2.998.230	11.206.352												

Ativo fiscal diferido, líquido
⁽¹⁾ A controladora Claro NXT e a Tvsat registraram um ativo fiscal diferido de imposto de renda sobre os prejuízos fiscais e bases negativas de contribuição social, fundamentada em estudo técnico com teste de recuperabilidade destes ativos, no montante de R\$874.711 em 31 de dezembro de 2023 (R\$172.202 em 31 de dezembro de 2022).

⁽²⁾ Em 2022 a Companhia tributou os efeitos da variação cambial decorrentes de operações em moeda estrangeira pelo regime de caixa. Em 2023 a Companhia e a controladora Claro NXT realizaram as diferenças temporárias decorrentes da variação cambial em função da alteração para o regime de competência.

⁽³⁾ Passivo fiscal diferido referente a amortização fiscal do ágio e intangível oriundo das combinações de negócios da Vivax Ltda., NET Judicial Ltda., Big TV, ESC 90 e BrTel e Jovana.

⁽⁴⁾ Depreciação acelerada fiscal dos satélites C2, C3, C4 e D1, provenientes da Star One incorporada em 18 de dezembro de 2018.

⁽⁵⁾ Desde 2019, a Companhia utiliza o benefício da Lei do Bem instituído pela Lei nº 11.196/05, que permite a dedução diretamente na apuração do lucro real e da base de cálculo da contribuição social, parcial e/ou total dos gastos com pesquisa e inovação tecnológica, observadas as regras estabelecidas na referida lei. Tal benefício é declarado quando na entrega da ECF ("Escrituração Contábil Fiscal") que ocorre no ano subsequente.

Seguem abaixo as movimentações do imposto de renda e contribuição social diferidos, líquidos:

	Controladora			Consolidado		
	2023	2022	Total	2023	2022	Total
Saldos em 31 de dezembro de 2021						
Operações societárias (Nota 1 i.)	6.177.958	2.273.165	8.451.123	(58.432)	(21.035)	(79.467)
Constituição	460.830	165.898	626.728	—	—	—
Realização ⁽¹⁾	(259.917)	(92.667)	(352.584)	—	—	—
Saldos em 31 de dezembro de 2022	6.320.439	2.325.361	8.645.800	—	—	—
Operações societárias (Nota 1 i.)	85.886	30.847	116.733	—	—	—
Constituição ⁽²⁾	375.062	135.025	510.087	—	—	—
Realização	(353.775)	(154.230)	(508.005)	—	—	—
Saldos em 31 de dezembro de 2023	6.427.412	2.336.913	8.764.325	—	—	—

⁽¹⁾ A Companhia registrou no patrimônio líquido o efeito de imposto de renda e contribuição social sobre a perda na atualização do plano de benefício pós-emprego no montante de R\$50.085 em 31 de dezembro de 2022.

⁽²⁾ A Companhia constituiu no patrimônio líquido o efeito de imposto de renda e contribuição social sobre o ganho na atualização do plano de benefício pós-emprego no montante de R\$122.733 em 31 de dezembro de 2023.

	Consolidado			Consolidado		
	2023	2022	Total	2023	2022	Total
Saldos em 31 de dezembro de 2021						
Operações societárias (Nota 1 i.)	8.135.880	2.969.749	11.105.629	(58.432)	(21.035)	(79.467)
Reconhecimento de tributo diferido ⁽¹⁾	126.619	45.583	172.202	—	—	—
Constituição	398.847	145.151	543.998	—	—	—
Realização ⁽²⁾	(394.792)	(141.218)	(536.010)	—	—	—
Saldos em 31 de dezembro de 2022	8.208.122	2.998.230	11.206.352	—	—	—
Reconhecimento de tributo diferido ⁽¹⁾	643.170	231.541	874.711	—	—	—
Constituição ⁽²⁾	275.082	99.223	374.305	—	—	—
Realização ⁽³⁾	(323.038)	(140.226)	(463.264)	—	—	—
Saldos em 31 de dezembro de 2023	8.803.336	3.188.768	11.992.104	—	—	—

⁽¹⁾ A controladora Claro NXT e a Tvsat registraram um ativo fiscal diferido de imposto de renda sobre prejuízos fiscais e bases negativas de contribuição social, fundamentado em estudo técnico com teste de recuperabilidade destes ativos, no montante de R\$874.711 em 31 de dezembro de 2023 (R\$172.202 em 31 de dezembro de 2022).

⁽²⁾ A Companhia constituiu no patrimônio líquido o efeito de imposto de renda e contribuição social sobre o ganho na atualização do plano de benefício pós-emprego no montante de R\$143.455 em 31 de dezembro de 2023.

⁽³⁾ A Companhia registrou no passivo o efeito de imposto de renda e contribuição social sobre prejuízos fiscais compensados no Programa de Redução de Litigiosidade Fiscal - PRLF o montante de R\$157.016 em 31 de dezembro de 2023, dos quais R\$146.298 foi utilizado para quitação voluntária de parte do processo do ágio (Nota 15.1.1.d).

A Companhia registrou no patrimônio líquido o efeito de imposto de renda e contribuição social sobre a perda na atualização do plano de benefício pós-emprego no montante de R\$50.085 em 31 de dezembro de 2022.

A tabela abaixo apresenta o cronograma previsto para realização total dos ativos fiscais diferidos registrados:

Ano	Controladora (*)	Consolidado (*)
2024	1.312.207	1.783.203
2025	2.094.732	2.383.853
2026	1.354.695	1.629.030
2027	979.283	1.244.050
2028	1.271.058	1.583.356
2029	1.300.023	1.643.406
2030	1.251.295	1.668.780
2031 a 2033	1.155.980	2.595.744
	10.719.273	14.441.422

(*) Corresponde ao total do ativo fiscal diferido, sem incluir o valor dos passivos fiscais diferidos, que é apresentado líquido no balanço patrimonial.

8. DESPESAS ANTECIPADAS

	Controladora		Consolidado	
	2023	2022	2023	2022
Custos incrementais para obtenção de contratos com clientes ⁽¹⁾	1.052.976	1.078.973	2.387.582	2.482.578
Seguros	125.332	102.138	139.498	130.617
Propaganda e publicidade	6.200	11.751	8.031	19.183
Outros	79.452	85.601	95.887	100.329
	1.263.960	1.278.463	2.630.998	2.732.707
Circulante	801.913	791.016	1.317.565	1.390.179
Não circulante	462.047	487.447	1.313.433	1.342.528

⁽¹⁾ Não substancialmente representado pelos custos incrementais relacionados com comissões de vendas pagas para obtenção de contratos com clientes decorrentes da adoção do IFRS 15/CPIC 47, aos quais são diferidos ao resultado em conformidade com o prazo do contrato.

9. INVESTIMENTOS

Em 31 de dezembro de 2023 e 31 de dezembro de 2022, os detalhes das principais controladoras diretas e indiretas, são como se seguem:

	2023		2022		Quantidade de ações/lotos de mil	% de participação
	Lucro líquido do exercício (prejuízo)	Patrimônio líquido	Lucro líquido do exercício	Patrimônio líquido		
Controladas diretas/colligadas						
BrasilCenter	(13.132)	21.460	Ordinárias/quotas	Total	Capital votante	
iMusica Argentina	(1.336)	(197)	20	90,00%	90,00%	
iMusica Colombia	6.055	8.185	20	100,00%	100,00%	
iMusica EUA	626	1.688	0,01	100,00%	100,00%	
iMusica México	1.265	23.904	91,956	99,99%	99,99%	
Claro NXT	3.213.814	13.297.914	86.447.903	68,08%	68,08%	
Controladas indiretas/colligadas						
Ustore	4.676	7.415	Ordinárias/quotas	Total	Capital votante	
BrasilCenter	11.766	34.592	109,639	100,00%	100,00%	
iMusica Argentina	393	731	20	90,00%	90,00%	
iMusica Colombia	5.162	5.092	20	100,00%	100,00%	
iMusica EUA	1.506	1.205	0,1	100,00%	100,00%	
iMusica México	9.256	20.767	91,956	99,99%	99,99%	
Claro NXT	2.058.875	10.123.758	86.447.903	68,08%	68,08%	
Jovana	23.535	1.411.234	1.142.208	100,00%	100,00%	

Na controladora, a movimentação dos saldos de investimentos está demonstrada a seguir:

	Brasil		Claro		iMusica Argentina	iMusica Colombia	iMusica EUA	iMusica México	Outros	Total
	Center	Ustore	NXT	Jonava						
Saldos em 31 de dezembro de 2021	22.824	17.778	4.877.971	—	1.176	1.986	(338) ⁽¹⁾	(5.759) ⁽²⁾	19	5.525.837
Resultado da equivalência patrimonial	11.766	2.452	1.401.666	(8.398)	354	5.162	1.506	9.256	—	1.423.734
Distribuição de dividendos e juros sobre capital	—	(4)	—	(728)	—	(773)	—	—	—	(1.505)
Varição cambial em controlada no exterior	—	—	—	(869)	(1.285)	35	1.737	—	—	(382)
Operações societárias (Nota 1 i./iii.)	—	4.148	—	1.150.360	—	—	—	—	—	1.154.508
Ágio (Nota 1 i./ii.)	—	57.586	—	3.409.716	—	—	—	—	—	3.467.302
Efeito de outras movimentações de controladas	—	(3.336)	—	—	—	—	—	—	—	(3.336)
Mais (menos)-valia (Nota 1 i./iii.)	—	15.065	—	(905.286)	—	—	—	—	—	(890.221)
Aumento de capital ⁽¹⁾	—	—	—	—	—	—	15.354	—	—	15.354
Atualização de passivo atuarial	—	—	2.537	—	—	—	—	—	—	2.537
Saldos em 31 de dezembro de 2022	34.590	93.689	8.892.174	3.645.664	661	5.090	1.203	20.768	19	10.693.858
Resultado da equivalência patrimonial	(13.132)	(2.014)	2.187.939	28.627	(1.203)	6.055	626	1.265	—	2.208.163
Distribuição de dividendos e juros sobre capital ⁽²⁾	—	—	—	—	—	(5.162)	—	—	—	(5.162)
Varição cambial em controlada no exterior	—	—	—	—	365	2.202	(142)	1.868	—	4.293
Operações societárias (Nota 1 i./iii.)	—	(5.401)	—	(1.169.861)	—	—	—	—	—	(1.175.262)
Ágio (Nota 1 i./ii.)	—	(70.610)	—	(3.409.716)	—	—	—	—	—	(3.480.326)
Mais (menos)-valia (Nota 1 i./iii.)	—	(15.664)	—	905.286	—	—	—	—	—	(890.221)
Atualização de passivo atuarial	—									



CLAROS.A.
CNPJ: 40.432.544/0001-47



→ continuação **NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS**
 Em 31 de dezembro de 2023 e 2022 (Em milhares de reais, exceto se mencionado de outra forma)

13. EMPRÉSTIMOS, FINANCIAMENTOS E DEBÊNTURES

Moeda nacional	Controladora/Consolidado					
	2023			2022		
	Circulante	Não circulante	Total	Circulante	Não circulante	Total
Debêntures (a)	4.540.529	3.000.000	7.540.529	2.878.154	5.750.000	8.628.154
Notas promissórias (b)	-	-	-	819.049	-	819.049
Notas comerciais (c)	1.021.046	-	1.021.046	-	-	-
Empréstimos (d)	-	-	-	1.688.153	-	1.688.153
Total da dívida	5.561.575	3.000.000	8.561.575	5.385.356	5.750.000	11.135.356

Segue abaixo as movimentações de empréstimos, financiamentos e debêntures:

	Controladora/Consolidado					
	2023			2022		
	Saldo em 31/12/2021	Captação	Pagamentos	Juros pagos	Provisão de Juros	Saldo em 31/12/2022
Debêntures (a)	3.602.337	5.750.000	(1.000.000)	(669.916)	945.733	8.628.154
Notas promissórias (b)	2.255.125	800.000	(2.000.000)	(310.979)	74.903	819.049
Empréstimos (d)	-	1.640.800	-	(111.099)	158.452	1.688.153
	5.857.462	8.190.800	(3.000.000)	(1.091.994)	1.179.088	11.135.356

a) **Debêntures**
 Em 02 de setembro de 2019, a Companhia realizou a 9ª emissão de 100.000 debêntures quirográficas, não conversíveis em ações, de valor nominal unitário de R\$10.000,00 (dez mil reais), totalizando R\$1.000.000 de principal, remuneradas a 106,5% do CDI, juros a serem pagos semestralmente a partir de março de 2020, e prazo de 3 anos, com vencimento final em 02 de setembro de 2022. As debêntures emitidas não tinham garantia.
 Em janeiro de 2022, a Companhia prorrogou de 2 para 3 anos, o vencimento da 10ª emissão de debêntures quirográficas, no valor total de R\$2.500.000, de 30 de janeiro de 2022, para 30 de janeiro de 2023. A remuneração foi ajustada para CDI + 1,35%, permanecendo inalteradas as demais condições. Os juros semestrais, no valor de R\$99.337 foram pagos em 30 de janeiro de 2022. As debêntures emitidas não tinham garantia.
 Em 28 de março de 2022, a Companhia realizou a 11ª emissão de debêntures quirográficas, não conversíveis em ações, de valor nominal unitário de R\$1.000,00, totalizando R\$4.250.000, de principal, remuneradas a CDI + 1,40% a.a., juros a serem pagos semestralmente a partir de 28 de setembro de 2022, e prazo de 2 anos, com vencimento final em 28 de março de 2024. As debêntures emitidas não têm garantia.
 Em 01 de setembro de 2022, a Companhia realizou a 12ª emissão de debêntures quirográficas, não conversíveis em ações, de valor nominal unitário de R\$1.000,00, totalizando R\$1.500.000, de principal, remuneradas a CDI + 1,37% a.a., juros a serem pagos semestralmente a partir de 28 de fevereiro de 2023, e prazo de 3 anos, com vencimento final em 28 de agosto de 2025. As debêntures emitidas não têm garantia.
 No vencimento, em 02 de setembro de 2022, a Companhia liquidou 100.000 debêntures relativas à 9ª emissão da Companhia, emitidas em 02 de setembro de 2019, no valor de R\$1.000.000 de principal e R\$66.393 de juros, remuneradas a 106,5% do CDI.
 Em 27 de janeiro de 2023 a Companhia realizou a 13ª emissão de 100.000 debêntures quirográficas privada, não conversíveis em ações, de valor nominal unitário de R\$1.000, totalizando R\$1.500.000 de principal, remuneradas a CDI + 1,35%, juros a serem pagos semestralmente a partir de julho de 2023, e prazo de 3 anos, com vencimento final em 27 de janeiro de 2026. As debêntures emitidas não têm garantia.
 Em 30 de janeiro de 2023, a Companhia liquidou 2.500.000 debêntures relativas à 10ª emissão, no valor de R\$2.500.000 de principal e R\$182.957 de juros, remuneradas a CDI + 1,35%, emitidas em 30 de janeiro de 2022.

b) **Notas promissórias**
 No vencimento, 29 de março de 2022, a Companhia liquidou 400 notas promissórias 5ª emissão, totalizando R\$2.000.000 de principal e R\$310.979 de juros, remuneradas a 106,0% do CDI, emitidas em 29 de março de 2019.
 Em 28 de outubro de 2022, a Companhia realizou a emissão de 160 notas promissórias, 7ª emissão, série única, de valor nominal unitário de R\$5.000 (cinco milhões de reais), totalizando R\$800.000 (oitocentos milhões de reais), remuneradas a CDI + 1% a.a., juros a serem pagos no final junto com o principal e com vencimento final em 27 de outubro de 2023. As notas promissórias emitidas não tinham garantia.
 Em 27 de outubro de 2023, a Companhia liquidou 160 notas promissórias, 7ª emissão, totalizando R\$800.000 de principal e R\$115.938 de juros, emitidas em 28 de outubro de 2022 e remuneradas a CDI + 1% a.a.

c) **Notas comerciais**
 Conforme aprovado em 18 de outubro de 2023, em Ata de Reunião do Conselho de Administração ("RCA"), em 27 de outubro de 2023 a Companhia emitiu a 1ª nota comercial no valor de R\$1.000.000, pelo prazo de 1 ano, remuneradas a CDI + 1,10%, juros a serem pagos no final junto com o principal em 27 de outubro de 2024. A nota comercial não tem garantia.

d) **Empréstimos**
 Em 13 de abril de 2022, a Companhia realizou a captação de um empréstimo com o BNP Paribas S.A. Paris, no valor de R\$1.640.800, pelo prazo de 1 ano e custo fixo de 13,32% a.a., com a garantia da América Móvil. Os recursos obtidos serão integralmente utilizados para propósitos corporativos gerais da Companhia. Em 14 de abril de 2023, a Companhia realizou a liquidação do empréstimo. O valor total liquidado é de R\$1.751.291, sendo principal de R\$1.640.800 e juros de R\$110.491.
 e) **Compromissos financeiros e não financeiros**
 Em 31 de dezembro de 2023, a Companhia e suas controladas estão em cumprimento com as cláusulas de compromissos não financeiros apresentadas em seus contratos de empréstimos, financiamentos e debêntures. Não há compromissos financeiros, além do pagamento de juros devidos nos respectivos vencimentos conforme estipulados nos contratos firmados.

14. OBRIGAÇÕES FISCAIS, LÍQUIDAS

	Controladora		Consolidado	
	2023	2022	2023	2022
Obrigações fiscais, líquidas				
FUST/FUNTEL/FISTEL (1)	2.335.832	2.028.522	2.376.867	2.159.115
ICMS	277.439	277.441	286.829	307.424
IRRF, IRPJ e CSLL	26.825	22.715	42.225	37.638
ISS	1.563	4.850	18.824	11.430
CIDE	919	1.502	919	1.508
Parcelamentos (2)	3.959	3.987	66.179	83.196
Outros	2.646.177	2.339.017	3.005.709	2.605.285
Total	2.501.561	2.194.030	2.860.264	2.459.312
Circulante	144.616	144.987	145.445	145.973
Não circulante	-	-	-	-

(1) A Companhia passou a ter a exigibilidade do pagamento da Taxa de Fiscalização de Funcionamento (TFF), suspensa por decisões judiciais em 18 de março de 2020 e 10 de março de 2021. Em 31 de dezembro de 2023 o montante era de R\$2.176.029 (R\$1.729.538 de principal e R\$446.491 de atualização da Selic) referente aos períodos de 2020, 2021 e 2022.

(2) A Companhia aderiu ao Programa de Redução de Litigiosidade Fiscal - PRLF em 2023, com quitação voluntária de parte do processo do órgão (Nota 15.1.1.d), no montante de R\$281.343. Desse valor, o montante de R\$146.298 foi compensado com Prejuízo Fiscal e o saldo remanescente de R\$135.045 foi parcelado em 09 prestações, integralmente quitado em 2023.

15. PROVISÕES

Natureza	Controladora		Consolidado	
	2023	2022	2023	2022
Contingências Tributárias	5.067.061	4.765.527	5.358.270	4.929.694
Regulatórias, cíveis, consumidor e ambientais	2.780.866	2.812.400	3.031.308	2.997.773
Trabalhistas	803.617	869.360	902.453	972.268
Provisão para desmantelamento de ativos	8.651.544	8.447.287	9.292.031	8.899.735
Participação de empregados no resultado	444.578	365.992	449.004	447.433
Provisão para perdas com investimentos (1)	411.980	376.184	557.978	501.242
Total de provisões	177	-	-	-
Circulante	9.508.279	9.189.463	10.299.013	9.848.410
Não circulante	472.700	443.165	633.166	583.986
	9.035.579	8.746.298	9.665.847	9.264.524

(1) Provisão para perda passivo a descoberto, conforme Nota 9.

15.1 Contingências

A movimentação dos saldos de contingências prováveis na controladora e consolidado está demonstrada a seguir:

	Controladora			
	Tributárias	Regulatórias, cíveis, consumidor e ambientais	Trabalhistas	Total
Saldo em 31 de dezembro de 2021	4.523.407	2.448.226	882.558	7.854.191
Adições (reversões), líquidas	7.258	226.543	341.724	575.525
Baixas por pagamentos	(35.971)	(178.475)	(381.354)	(595.800)
Atualização monetária	270.833	316.106	26.432	613.371
Saldo em 31 de dezembro de 2022	4.765.527	2.812.400	869.360	8.447.287
Adições (reversões), líquidas	178.526	219.144	374.817	772.287
Baixas por pagamentos	(187.101)	(260.936)	(449.597)	(897.634)
Atualização monetária	310.109	10.223	9.223	329.559
Operações societárias (Nota 1.i)	-	35	-	35
Saldo em 31 de dezembro de 2023	5.067.061	2.780.866	803.617	8.651.544

	Consolidado			
	Tributárias	Regulatórias, cíveis, consumidor e ambientais	Trabalhistas	Total
Saldo em 31 de dezembro de 2021	4.655.554	2.588.593	1.003.571	8.247.718
Adições (reversões), líquidas	30.092	274.929	414.272	719.293
Baixas por pagamentos	(41.291)	(215.964)	(465.381)	(729.636)
Atualização monetária	285.339	350.215	19.806	655.360
Saldo em 31 de dezembro de 2022	4.929.694	2.997.773	972.268	8.899.735
Adições (reversões), líquidas	323.307	286.617	466.944	1.076.868
Baixas por pagamentos	(220.972)	(315.275)	(444.616)	(1.081.863)
Atualização monetária	326.241	63.193	7.857	397.291
Saldo em 31 de dezembro de 2023	5.358.270	3.031.308	902.453	9.292.031

Depósitos judiciais
 Bloqueios judiciais
Total
 3.546.739 3.620.968 4.333.100 4.293.435

A situação jurídica da Companhia e das suas controladas englobam processos de natureza tributária, regulatória, cível, consumidor, ambientais e trabalhista. A Administração, subsidiada na opinião de seus consultores jurídicos, entende que os encaminhamentos e as providências legais cabíveis que já foram tomadas em cada situação são suficientes para preservar o patrimônio da Companhia e das suas controladas, não existindo indicações de necessidade de reconhecimento de quaisquer provisões adicionais em relação às contabilizadas. Segue abaixo descrição das principais contingências da Companhia e suas controladas. As contingências cujo desfecho desfavorável é considerado como possível não estão provisionadas, conforme previsto no CPC 25 (IAS 37).

15.1.1. Contingências tributárias

Incluem diversas demandas tributárias, tendo sido contabilizada provisão, a qual é considerada suficiente para fazer face às prováveis perdas nesses processos. A composição dos saldos de contingências prováveis e possíveis está demonstrada a seguir:

Natureza	Ref.	2023		2022		Total
		Provável	Possível	Provável	Possível	
ICMS	a)	1.167.697	9.264.076	10.431.773	915.231	7.967.676
TF/TFE/TFE	b)	-	5.584.869	5.584.869	-	5.290.234
PIS e COFINS	c)	1.537.182	3.123.117	4.660.299	1.393.396	3.330.071
FUST/FUNTEL	d)	413.928	5.058.290	5.472.218	394.890	4.461.953
Glossas de compensação	e)	38.802	1.659.004	1.697.806	22.565	2.070.664
IRRF/CIDE	f)	33.850	1.324.824	1.358.674	29.847	1.170.241
IRPJ/CSLL	g)	1.003.639	217.764	1.221.403	1.093.047	2.791.702
EBIC	h)	1.098.073	93.072	1.191.145	1.020.293	135.534
ISS	i)	12.963	600.057	613.040	12.343	551.231
Outras contingências tributárias	j)	52.116	378.805	430.921	48.082	512.227
Total		5.358.270	27.303.878	32.662.148	4.929.694	28.281.533

A Claro e suas controladas possuem contingências fiscais de ICMS em 31 de dezembro de 2023 no valor de R\$10.431.773 (R\$8.882.907, em 31 de dezembro de 2022), do qual foi provisionado o valor de R\$1.167.697 (R\$915.231 em 31 de dezembro de 2022). Dentre as contingências de ICMS, destacamos:
 i. A Claro e sua controlada NXT possuem autuações fiscais referentes ao aproveitamento supostamente indevido de crédito do imposto, principalmente em relação ao ativo imobilizado. Em 31 de dezembro de 2023, essas causas montam R\$3.475.326 (R\$2.266.953 em 31 de dezembro de 2022), dos quais R\$249.858 foram provisionados (R\$107.434 em 31 de dezembro de 2022).

ii. A Claro e sua controlada Claro NXT possuem contingências, referentes à exigência de ICMS sobre receitas de serviços de valor adicionado, preparatórios, suplementares ou conexos aos serviços de telecomunicações, bem como locação de equipamentos. Em 31 de dezembro de 2023 o valor dessas contingências é de R\$1.725.888 (R\$1.273.920 em 31 de dezembro de 2022), do qual foi provisionado o valor de R\$401.136 (R\$382.509 em 31 de dezembro de 2022).
 iii. A Claro possui autuações fiscais de ICMS, em razão da declaração de inconstitucionalidade de determinados benefícios concedidos pelos Estados em desacordo com a Lei Complementar nº 24/75. Em 31 de dezembro de 2023 o valor dessas contingências é de R\$486.190 (R\$474.537 em 31 de dezembro de 2022) e a probabilidade de perda dessas causas é classificada como possível pela Administração e seus consultores jurídicos.

b) **Taxa de Fiscalização e Instalação (TFI), Taxa de Fiscalização de Funcionamento (TFF) e Taxa de Fiscalização de Estabelecimento (TFE)**
 A Claro e sua controlada Claro NXT possuem contingências referentes ao suposto não recolhimento de TFI, TFF e TFE. Em 31 de dezembro de 2023 o valor dessas contingências é de R\$5.584.869 (R\$5.290.234 em 31 de dezembro de 2022). A Administração e seus consultores jurídicos da Companhia avaliam como possível a probabilidade de perda.

c) **PIS/COFINS**

A Claro e sua controlada Claro NXT possuem autuações de PIS e COFINS. Em 31 de dezembro de 2023 o valor dessas autuações é de R\$4.660.299 (R\$4.723.467 em 31 de dezembro de 2022), do qual foi provisionado o valor de R\$1.537.182 (R\$1.393.396 em 31 de dezembro de 2022). Dentre as contingências de PIS e COFINS, destacamos:
 i. A Claro e sua controlada Claro NXT possuem contingências de PIS e COFINS relacionada à exclusão de receitas de interconexão da base de cálculo do PIS e da COFINS. Em 31 de dezembro de 2023 o valor dessas contingências é de R\$1.457.048 (R\$1.292.114 em 31 de dezembro de 2022), tendo sido constituída provisão no valor de R\$1.407.219 (R\$1.292.114 em 31 de dezembro de 2022).
 ii. A Claro possui ainda contingências fiscais relacionadas a glossas de créditos de PIS e COFINS aprovadas no regime não cumulativo. Em 31 de dezembro de 2023 o valor dessas contingências é de R\$1.762.496 (R\$1.771.079 em 31 de dezembro de 2022). A Administração e seus consultores jurídicos da Companhia avaliam como possível a probabilidade de perda dessa causa.

d) **FUST/FUNTEL**

A Claro e a sua controlada Claro NXT possuem autuações da ANATEL relativas à exigência de FUST. Em 31 de dezembro de 2023 o valor atualizado dessas autuações é de R\$3.749.326 (R\$3.382.167 em 31 de dezembro de 2022), principalmente em razão da exclusão de receitas e custos de interconexão da base de cálculo do FUST, havendo-se constituído provisão para contingências no valor de R\$413.799 (R\$394.774 em 31 de dezembro de 2022).

A Claro e a sua controlada Claro NXT possuem ainda autuações fiscais do Ministério das Comunicações exigindo o recolhimento do FUNTEL. Em 31 de dezembro de 2023 o valor dessas autuações é de R\$1.722.892 (R\$1.474.676 em 31 de dezembro de 2022), principalmente em razão da exclusão de receitas e custos de interconexão da base de cálculo do FUNTEL, havendo-se constituído provisão no valor de R\$129 (R\$116 em 31 de dezembro de 2022).

e) **Glossas de compensação de créditos de IRPJ/CSLL e ILL**
 A Claro e suas controladas Claro NXT e BrasilCenter possuem contingências decorrentes de glossas de compensações de débitos de diversos tributos federais com créditos de IRPJ, CSLL e ILL, decorrentes de decisão judicial transitada em julgado ou de saldo-básico negativo(a). Em 31 de dezembro de 2023 o valor dessas contingências é de R\$1.697.806 (R\$2.093.229 em 31 de dezembro de 2022) do qual foi provisionado o valor de R\$38.802 (R\$22.565 em 31 de dezembro de 2022).

f) **IRRF/CIDE**

A Claro e sua controlada Claro NXT possuem autuações fiscais de IRRF e CIDE. Em 31 de dezembro de 2023 o valor dessas autuações é de R\$1.358.674 (R\$1.200.088 em 31 de dezembro de 2022), decorrentes, dentre outros, do suposto recolhimento a menor destes tributos sobre remessas efetuadas a título de programação, bem como a operadoras estrangeiras a título de remuneração pelo completamento de chamadas internacionais no exterior (tráfego sainte). Deste valor, foi provisionado R\$33.850 (R\$29.847 em 31 de dezembro de 2022).

g) **IRPJ/CSLL**

A Claro, possui contingências de IRPJ e CSLL em 31 de dezembro de 2023 no valor de R\$1.221.403 (R\$3.884.749 em 31 de dezembro de 2022), do qual foi provisionado o valor de R\$1.003.639 (R\$1.093.047 em 31 de dezembro de 2022). Dentre as contingências de IRPJ e CSLL, destacamos:
 i. Contingência oriunda da incorporada Embratel, relativa ao IRPJ e CSLL sobre as receitas decorrentes do tráfego entrante. Em 31 de dezembro de 2023 o valor dessa contingência é de R\$315.130 (R\$304.938 em 31 de dezembro de 2022), cuja probabilidade de perda é classificada pela Administração e seus consultores jurídicos como provável, havendo-se constituído provisão pelo valor integral.

ii. Contingências fiscais referentes à exigência de IRPJ e a CSLL resultantes de amortização supostamente indevida do ágio pago em aquisições de investimentos. Em 31 de dezembro de 2023 o valor dessas contingências é de R\$193.313 (R\$2.840.462 em 31 de dezembro de 2022). No decorrer do processo administrativo mais relevante, parte significativa das exigências fiscais foi julgada improcedente, enquanto a parcela de R\$281.343 foi objeto de quitação voluntária pelo Programa de Redução de Litigiosidade Fiscal - PRLF no primeiro trimestre de 2023, em vista disso, remanescem contingências diversas, cuja probabilidade de perda é classificada pela Administração e seus consultores jurídicos como possível.

h) **Contribuição para Fomento da Radiodifusão Pública - EBC**

A Claro e sua controlada Claro NXT possuem contingências relacionadas à exigência da contribuição para Fomento da Radiodifusão Pública. Em 31 de dezembro de 2023 o valor dessas contingências é de R\$1.191.145 (R\$1.155.827 em 31 de dezembro de 2022), do qual foi provisionado o valor de R\$1.098.073 (R\$1.020.293 em 31 de dezembro de 2022).

i) **ISS**

A Claro e sua controlada Claro NXT possuem contingências de ISS substancialmente decorrentes do não recolhimento do ISS sobre diversos serviços de telecomunicações, inclusive serviços de TV por assinatura, e outros serviços, considerados pela fiscalização como tributáveis pelo ISS. Em 31 de dezembro de 2023 o valor dessas contingências é de R\$613.040 (R\$563.574 em 31 de dezembro de 2022), do qual foi provisionado o valor de R\$12.343 em 31 de dezembro de 2022.

j) **Outras contingências tributárias**

A Claro e sua controlada Claro NXT e BrasilCenter possuem outras contingências fiscais e previdenciárias. Em

Com a Claro, você se conecta + com o que ama.

Eu - o novo

CLARO S.A.
CNPJ: 40.432.544/0001-47

Claro

→ continuação

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Em 31 de dezembro de 2023 e 2022 (Em milhares de reais, exceto se mencionado de outra forma)

Em 30 de setembro de 2022, a Companhia contraiu empréstimo através de mútuo junto à Tvsat, no valor total de R\$214.016, pelo prazo de 3 anos, com vencimento em 30 de setembro de 2025, com juros remuneratórios de CDI + 1,37%a.a. a serem pagos no final junto com o principal.

Em 07 de julho de 2023, a Companhia contraiu empréstimo através de mútuo junto à Tvsat, no valor total de R\$403.063, pelo prazo de 5 anos, com vencimento em 07 de julho de 2028, com juros remuneratórios de CDI + 2,0%a.a. a serem pagos no final junto com o principal.

o Passivo inclui principalmente repasse de banda larga e TV.

Em 30 de setembro de 2022, a Companhia contraiu empréstimo através de mútuo junto à Jonava, no valor total de R\$421.917, pelo prazo de 3 anos, com vencimentos em 15 de agosto e 28 de novembro de 2025, com juros remuneratórios de CDI + 1,37%a.a. a serem pagos no final junto com o principal.

Em 01 de abril de 2023 a controlada Jonava foi incorporada pelo Companhia, conforme Nota 1 lb.

Natureza da transação	Consolidado			
	2023		2022	
	Ativo	Passivo	Ativo	Passivo
AMX Argentina	(a) 173.694	-	233.210	-
América Móvil Colombia	(a) 188.860	-	182.341	109
Claro CR Telecomunicaciones S.A.	(a) -	-	-	355.189
CTE Telecom Personal, S.A. DE C.V.	(a) -	-	-	28.993
Compañía de Telecomunicaciones de El Salvador, S.A. de C.V.Y.	(a) -	-	-	41.949
Telecomunicaciones de Guatemala, S.A.	(a) -	-	-	30.229
Cabletel, S.A. (Guatemala)	(a) -	-	-	152.016
Claro Guatemala, S.A.	(a) -	-	-	325
Empresa Nicaraguense de Telecomunicaciones, S.A.	(a) -	-	-	6.809
Estaciones Terrenas de Satellite, S.A.	(a) -	-	-	46.784
Cabletel, S.A. (Nicaragua)	(a) -	-	-	1.126
AMX Paraguay, S.A.	(a) 3.306	-	-	73
Compañía Dominicana de Telefonos, S. A.	(a) 37.934	-	14.065	13.470
AM Wireless Uruguay, S.A.	(a) 2.224	-	-	159.865
Amov Finance B.V. ("Amov Finance")	(b) -	15.354.816	-	20.387.133

Natureza da transação	Consolidado			
	2023		2022	
	Ativo	Passivo	Ativo	Passivo
AMX International Mobile S.A. de C.V. ("Amx International") ⁽¹⁾	(b) -	17.608.978	-	11.872.672
América Móvil Peru ⁽²⁾	(b) 15.099	18	3.038	215.771
América Móvil S.A.B.S.A.C. ("Amov S.A.B.") ⁽³⁾	(b) -	977.856	-	1.046.858
Olympic Plaza Holding N.V.	(b) -	1.034.459	-	1.119.757
Claropar	(c) 2.084.021	948	1.815.715	733
Amercel S.A.	102.587	26.051	97.301	20.738
Claro Video, LLC ("DLA")	-	-	-	14.434
HITSS do Brasil Serviços Tecnológicos Ltda.	821	192.526	1.008	200.272
Procsia do Brasil Projetos e Construções	42	36.493	71	31.670
Cablena do Brasil Ltda.	23	2.224	21	3.283
TBSA	4.224	136.013	3.430	118.510
Outras partes relacionadas	61.946	32.782	22.047	11.454
2.674.781	35.403.164	2.372.247	35.043.394	(2.829.958)
Circulante	2.561.713	534.375	459.833	3.306.851
Não circulante	113.068	34.868.789	1.912.414	31.736.543

(1) Em 31 de janeiro de 2023 foi realizado a alteração da razão social de NII International Mobile S.á.r.l Inc para AMX International Mobile S.A. de C.V.

(2) Inclui também passivo de serviços de interconexão.

(3) Inclui também passivo de patrocinios.

(a) A Companhia e subsidiárias da América Móvil na Argentina, Colômbia, Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Nicarágua, Paraguai, República Dominicana e Uruguai, firmaram o contrato de licença para uso de diversas marcas de propriedade da Claro. O valor a ser cobrado é calculado com base em percentual da receita bruta auferida por cada subsidiária durante os trimestres e para a Colômbia durante os semestres. O prazo deste contrato foi de um ano, sendo automaticamente prorrogado por períodos iguais e sucessivos.

(b) As informações a seguir, referem-se a mútuo passivo. As principais informações destes instrumentos contratuais são:

Empresa	Ref.	Parte relacionada	Taxas efetivas a.a.	Vencimento ⁽¹⁾	Consolidado										
					2021	Captação	Pagamentos	Juros pagos	Provisão de juros	Variação cambial	Transferência	Operações societárias (Nota 1 ii.)	2022		
Claro NXT		NII International	4,54% (*)	11/06/2023	4.283.907	-	-	-	-	114.455	(277.194)	-	-	-	4.121.168
Claro		NII International	4,22% (*)	29/03/2026	7.984.359	-	-	-	-	282.709	(515.565)	-	-	-	7.751.503
Claro	b.1)	Amov Finance	2,54%	22/01/2026	280.902	-	-	(7.086)	-	1.123	(10.202)	(264.737)	-	-	-
Claro	b.1)	Amov Finance	2,82%	23/02/2026	280.443	-	-	(7.441)	-	1.507	(9.772)	(264.737)	-	-	-
Claro	b.1)	Amov S.A.B.	2,54%	22/01/2026	-	-	-	-	-	1.304	(4.561)	264.737	-	-	261.480
Claro	b.1)	Amov S.A.B.	2,82%	23/02/2026	-	-	-	-	-	1.304	(4.484)	264.737	-	-	261.557
Claro NXT	b.2)	Amov Finance	2,54%	15/01/2026	2.249.097	-	-	(54.670)	-	45.738	(125.819)	(1.876.599)	-	-	237.747
Claro NXT	b.2)	Olympic Plaza	2,54%	15/01/2026	-	-	-	-	-	6.252	(15.278)	1.128.783	-	-	1.119.757
Claro NXT	b.2)	Amov S.A.B.	2,54%	15/01/2026	-	-	-	-	-	1.027	(6.525)	530.305	-	-	574.027
Claro NXT	b.2)	América Móvil Perú	2,54%	15/01/2026	-	-	-	-	-	1.205	(2.944)	217.511	-	-	215.772
Claro	b.3)	Amov Finance	12,20%	16/11/2028	-	-	(89.861)	(40.760)	-	32.282	-	-	-	-	(453.989)
Claro NXT		Amov Finance	2,54%	27/01/2026	140.345	-	-	(3.277)	-	3.305	(9.152)	-	-	-	131.221
Claro NXT		Amov Finance	2,54%	28/01/2026	140.335	-	-	(3.279)	-	3.305	(9.150)	-	-	-	131.211
Claro NXT		Amov Finance	2,82%	26/02/2026	280.377	-	-	(6.680)	-	7.342	(18.890)	-	-	-	262.149
Claro NXT		Amov Finance	3,14%	06/03/2026	560.567	-	-	(14.149)	-	16.353	(38.648)	-	-	-	524.123
Claro NXT		Amov Finance	3,14%	10/03/2026	560.469	-	-	(14.065)	-	16.353	(38.725)	-	-	-	524.032
Claro		Amov Finance	11,50%	15/03/2027	8.232.037	-	(364.870)	(925.220)	-	902.493	-	-	-	-	7.844.440
Claro		Amov Finance	11,50%	15/03/2027	3.249.097	-	(917.054)	(364.530)	-	339.458	-	-	-	-	2.306.971
Claro		Amov Finance	13,20%	15/06/2028	-	511.070	-	(34.293)	-	37.479	-	-	-	-	514.256
Claro		Amov Finance	10,30%	26/07/2028	1.590.784	-	-	(168.973)	-	160.612	-	-	-	-	1.582.423
Claro		Amov Finance	12,95%	05/10/2028	-	-	337.669	-	-	10.689	-	-	-	-	348.358
Claro		Amov Finance	12,00%	20/12/2028	574.027	-	-	(69.562)	-	69.562	-	-	-	-	574.027
Claro		Amov Finance	13,18%	28/12/2028	-	-	421.536	-	-	617	-	-	-	-	422.153
Claro NXT		Amov Finance	4,90%	11/03/2030	5.330.573	-	-	(253.508)	-	252.979	(346.022)	-	-	-	4.984.022
					36.289.647	1.270.275	(1.371.785)	(1.968.479)	2.309.453	(1.432.931)	-	(453.989)	-	-	34.642.191

(*) taxa média
(1) Todos os contratos listados acima são sem garantias.

Empresa	Ref.	Parte relacionada	Taxas efetivas a.a.	Vencimento ⁽¹⁾	Consolidado										
					2022	Captação	Pagamentos	Juros pagos	Provisão de juros	Variação cambial	Transferência	2023			
Claro NXT	b.4)	NII International	4,46% (*)	11/06/2023	4.121.168	-	-	-	-	(136.829)	87.392	(316.174)	(3.755.557)	-	
Claro	b.4)	NII International	4,11% (*)	29/03/2026	7.751.503	-	-	-	-	-	31.376	(175.897)	(7.606.982)	-	
Claro	b.4)	AMX International	4,19% (*)	30/06/2033	-	-	-	-	-	(186.479)	438.845	(393.116)	7.606.982	7.466.232	
Claro NXT	b.4)	AMX International	3,96% (*)	30/06/2033	-	-	-	-	-	-	94.605	15.765	3.755.557	3.865.927	
Claro NXT	b.5)	Amov Finance	2,54%	15/01/2026	-	-	-	-	-	(4.228)	2.923	(18.159)	(218.283)	-	
Claro NXT	b.5)	Amov Finance	2,54%	27/01/2026	237.747	-	-	-	-	(6.252)	1.866	(10.002)	(150.681)	-	
Claro NXT	b.5)	Amov Finance	2,54%	28/01/2026	131.211	-	-	-	-	(2.484)	1.948	(10.002)	(120.673)	-	
Claro NXT	b.5)	Amov Finance	2,82%	26/02/2026	262.149	-	-	-	-	(5.043)	3.770	(19.918)	(240.958)	-	
Claro NXT	b.5)	Amov Finance	3,14%	06/03/2026	524.123	-	-	-	-	(10.619)	13.180	(40.027)	(486.657)	-	
Claro NXT	b.5)	Amov Finance	3,14%	10/03/2026	524.032	-	-	-	-	(10.708)	13.179	(39.931)	(486.572)	-	
Claro NXT	b.5)	Amov Finance	4,90%	11/03/2030	4.984.022	-	-	-	-	(69.122)	106.715	(379.476)	(4.642.139)	-	
Claro NXT	b.5)	AMX International	2,54%	15/01/2026	-	-	-	-	-	(2.558)	3.041	872	218.283	219.638	
Claro NXT	b.5)	AMX International	2,54%	27/01/2026	-	-	-	-	-	(1.424)	1.595	230	120.681	121.082	
Claro NXT	b.5)	AMX International	2,54%	28/01/2026	-	-	-	-	-	(1.429)	1.595	243	120.672	121.081	
Claro NXT	b.5)	AMX International	2,82%	26/02/2026	-	-	-	-	-	(3.198)	3.542	988	240.958	242.290	
Claro NXT	b.5)	AMX International	3,14%	06/03/2026	-	-	-	-	-	(7.002)	5.728	(632)	486.657	484.751	
Claro NXT	b.5)	AMX International	3,14%	10/03/2026	-	-	-	-	-	(6.252)	7.890	(2.785)	486.573	484.752	
Claro NXT	b.5)	AMX International	4,90%	11/03/2030	-	-	-	-	-	(151.206)	118.830	33.462	4.642.139	4.603.225	
Claro NXT		Olympic Plaza	2,54%	15/01/2026	1.119.757	-	-	-	-	(31.854)	27.386	(80.830)	-	-	1.034.459
Claro NXT		América Móvil Perú	2,54%	15/01/2026	215.772	-	-	(205.836)	-	(5.039)	3.928	(8.825)	-	-	41.748
Claro		Amov S.A.B.	2,54%	15/01/2026	523.821	-	-	(13.487)	-	12.848	(37.867)	-	-	-	485.315
Claro		Amov S.A.B.	2,54%	22/01/2026	261.480	-	-	(6.782)	-	6.414	(18.853)	-	-	-	242.259
Claro		Amov S.A.B.	2,82%	23/02/2026	261.557	-	-	(7.594)	-	7.120	(18.793)	-	-	-	242.290
Claro		Amov Finance	11,50%	15/03/2027	7.844.440	-	-	(353.534)	(1.079.141)	872.990	-	-	-	-	7.284.755
Claro NXT		Amov Finance	11,50%	15/03/2027	2.306.971	-	-	(1.224.618)	(282.187)	233.793	-	-	-	-	1.033.959
Claro		Amov Finance	13,30%	24/01/2028	-	2.059.285	-	-	-	260.100	-	-	-	-	2.072.218
Claro		Amov Finance	13,10%	03/02/2028	-	409.216	-	-	-	(46.906)	-	-	-	-	411.748
Claro		Amov Finance	13,05%	17/02/2028	-	391.043	-	-	-	(42.668)	-	-	-	-	393.452
Claro		Amov Finance	12,90%	16/03/2028	-	473.463	(473.463)	-	-	(19.171)	-	-	-	-	19.171
Claro		Amov Finance	12,80%	29/03/2028	-	56									

Com a Claro, você se conecta + com o que ama.

Eu o novo

CLARO S.A.

CNPJ: 40.432.544/0001-47

Claro

→ continuação

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Em 31 de dezembro de 2023 e 2022 (Em milhares de reais, exceto se mencionado de outra forma)

Seguem as movimentações do efeito da restrição dos ativos do plano PCV (superávit irrecuperável):

	2023		2022	
	Controladora	Consolidado	Controladora	Consolidado
Saldo inicial	(1.434.576)	(1.437.397)	(651.398)	(652.415)
Rendimentos sobre ativos do plano, líquido	(145.036)	(145.322)	(55.890)	(55.979)
Efeito da restrição dos ativos do plano do período	397.691	397.477	(727.288)	(729.003)
Saldo final	(1.181.921)	(1.185.242)	(1.434.576)	(1.437.397)

Na tabela abaixo, apresenta-se o fluxo de caixa projetado para as obrigações do plano PCV:

Ano	Controladora	Consolidado
2024	231.646	231.928
2025	227.636	227.916
2026	225.706	225.983
2027	223.467	223.744
2028	220.730	221.004
2029 a 2033	1.041.729	1.043.055

Os valores reconhecidos na demonstração do resultado, para o plano PCV são:

	2023		2022	
	Controladora	Consolidado	Controladora	Consolidado
Custo do serviço corrente	(305)	(310)	(540)	(551)
Juros líquido passivo (ativo)	(774)	(772)	(731)	(735)
	(1.079)	(1.082)	(1.271)	(1.286)

Principais premissas atuariais utilizadas:

a) Fatores econômicos

	AMAP	PBD	PCV
Taxa de desconto	9,20% a.a.	9,05% a.a.	9,10% a.a.
Taxa anual de inflação a longo prazo	3,50% a.a.	3,50% a.a.	3,50% a.a.
Crescimento dos custos médicos	5,05% a 9,71% a.a.	-	-
Crescimento dos custos médicos por faixa etária	4,00% a.a.	-	-
Custo médico anual, aos 65 anos de idade (1)	R\$ 16.558	-	-

(1) Baseado na experiência do plano com participantes aposentados nos exercícios de 2020 a 2021.

b) Fatores biométricos

	AMAP e plano de saúde	PBD	PCV
(i) Tábua de mortalidade geral	AT-2000 (2)	AT-2000 (2)	AT-2000 (2)
(ii) Tábua de mortalidade de inválidos	CSO 80	CSO 80	CSO 58
(iii) Tábua de entrada em invalidez	UP 84 Modificada (2)	-	Álvaro Vindas (-50%)
(iv) Rotatividade	Nula	-	-

(2) Tábuas específicas por sexo.

Análise de sensibilidade

As principais premissas ponderadas utilizadas para a análise de sensibilidade do saldo das obrigações dos planos, são como seguem:

	AMAP e plano de saúde	PBD	PCV
Taxa de desconto	8,20% - 10,20%	8,05% - 10,05%	8,10% - 10,10%
Crescimento dos custos médicos	Crescimento/redução de 1%	-	-

As análises de sensibilidade, apresentadas, baseiam-se em uma mudança na premissa enquanto são mantidas constantes todas as demais:

	2023		2022	
	Consolidado	Taxa de desconto	Consolidado	Taxa de desconto
	+1%	-1%	+1%	-1%
PBD	2.614.370	(2.984.149)	2.457.945	(2.792.418)
AMAP e plano de saúde	1.883.622	(2.393.278)	1.522.422	(1.874.587)
PCV	1.882.264	(2.144.166)	1.837.085	(2.089.468)

A natureza dos investimentos dos planos, no consolidado, está alocada como segue:

	Consolidado		
	2023	PBD	PCV
Ações	-	0,01%	3,45%
Fundos de investimento	100,00%	91,27%	95,99%
Investimentos imobiliários	-	6,81%	0,56%
Outros	-	1,91%	-
	100,00%	100,00%	100,00%

18. PASSIVO DE ARRENDAMENTO

A Companhia e suas controladas possuem contratos classificados como arrendamentos que se enquadram no escopo da IFRS 16/ CPC 06 (R2), o passivo de arrendamento foi mensurado ao valor presente dos pagamentos de arrendamento remanescentes, descontado, utilizando a taxa incremental de seus empréstimos. A taxa média anual ponderada consolidada dos contratos de arrendamento em 31 de dezembro de 2023 é de 12,00% (em 31 de dezembro de 2022 é de 11,27%). A movimentação dos arrendamentos está demonstrada a seguir:

	2023		2022	
	Controladora	Consolidado	Controladora	Consolidado
Saldo em 31 de dezembro de 2021	7.709.045	7.719.128	-	-
Adições, líquidas (1) (2)	6.806.013	7.067.464	6.806.013	7.067.464
Encargos financeiros	1.213.619	1.393.786	1.213.619	1.393.786
Pagamentos	(3.116.943)	(3.467.299)	(3.116.943)	(3.467.299)
Aquisição de empresa (Nota 1 i.)	-	2.186.210	-	2.186.210
Operações societárias (Nota 1 ii.)	(1.057.976)	(1.057.976)	(1.057.976)	(1.057.976)
Saldo em 31 de dezembro de 2022	11.553.758	13.841.313	11.553.758	13.841.313
Adições, líquidas (1)	1.463.828	2.913.310	1.463.828	2.913.310
Encargos financeiros	(3.892.132)	(4.054.312)	(3.892.132)	(4.054.312)
Pagamentos	2.359.157	-	2.359.157	-
Operações societárias (Nota 1 lb)	-	-	-	-
Saldo em 31 de dezembro de 2023	14.178.629	14.238.095	14.178.629	14.238.095
Circulante	3.670.701	3.718.843	3.670.701	3.718.843
Não circulante	10.507.928	10.519.252	10.507.928	10.519.252

(1) Representam principalmente adições, baixas, alteração na contraprestação do arrendamento e prorrogação do prazo de arrendamento contratual.

(2) Inclui valores de base fee e terrenos reconhecidos em julho de 2022 com a parte relacionada TBSA no montante de R\$5.607.254, em decorrência da operação societária na Nota 1 ii.

A seguir, apresentamos o cronograma dos valores a pagar dos arrendamentos em 31 de dezembro de 2023:

	2023		2022	
	Controladora	Consolidado	Controladora	Consolidado
2024	4.225.852	4.280.482	4.225.852	4.280.482
2025	3.551.594	3.555.832	3.551.594	3.555.832
2026	2.780.179	2.785.229	2.780.179	2.785.229
2027	2.454.993	2.458.158	2.454.993	2.458.158
2028	2.129.345	2.130.857	2.129.345	2.130.857
Posterior a 2028	5.957.977	5.959.540	5.957.977	5.959.540
Valores não descontados	21.099.940	21.170.098	21.099.940	21.170.098
Juros embutidos	(6.921.312)	(6.932.003)	(6.921.312)	(6.932.003)
Saldo do passivo de arrendamento	14.178.628	14.238.095	14.178.628	14.238.095

19. PATRIMÔNIO LÍQUIDO

a) Capital social
Em 31 de dezembro de 2023, o capital social subscrito da Companhia foi de R\$18.694.395 (R\$18.694.395 em 31 de dezembro de 2022), composto por ações nominativas e sem valor nominal, dividido em 88.640.280 (88.640.280 em 31 de dezembro de 2022), sendo 48.455.587 ações ordinárias e 40.184.693 ações preferenciais.

Em 24 de junho de 2022, foi aprovado através das Assembleias Gerais Extraordinárias ("AGE") da Companhia, redução de capital em R\$1.703, conforme descrito na Nota 1. ii.

b) Reserva de lucros

1. Reserva Legal

Constituída obrigatoriamente à base de 5% do lucro líquido do exercício, até atingir 20% do capital social realizado, ou 30% do capital social, acrescido das reservas de capital. Após esse limite, a apropriação não mais se faz obrigatória. A reserva legal somente poderá ser utilizada para aumento de capital social ou para compensar prejuízos acumulados.

2. Reserva de incentivo fiscal

A reserva de incentivo fiscal é constituída com os créditos decorrentes do incentivo fiscal de redução do imposto de renda contabilizados no resultado do exercício e transferidos para a reserva de incentivo fiscal. Em conformidade ao Artigo 195-A da Lei 6.404/76, a parcela do lucro destinada para a reserva de incentivos fiscais deve ser excluída do cálculo do dividendo obrigatório.

3. Dividendos mínimos obrigatórios

O Estatuto Social assegura um dividendo mínimo anual obrigatório correspondente a 0,1% do lucro líquido apurado conforme a legislação societária. Em 31 de dezembro de 2023, a Companhia constituiu dividendos mínimos obrigatórios de R\$2.034 (R\$487 em 31 de dezembro de 2022). Em 28 de abril de 2023, em Assembleia Geral Ordinária e Extraordinária ("AGOE"), foi aprovada a proposta de dividendos mínimos obrigatórios, no montante de R\$487, referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2022, com fundamento em proposta da Administração, retido para pagamento futuro, o valor foi vertido à reserva de lucros.

c) Outros resultados abrangentes

Durante o exercício findo em 31 de dezembro de 2023 houve o reconhecimento dos valores oriundos de perdas atuariais no montante de R\$265.240 (ganhos atuariais de R\$97.225 em 31 de dezembro de 2022) e reflexo de ganho de variação cambial sobre investimento líquido no exterior no montante de R\$4.293 (perda de variação cambial de R\$382 em 31 de dezembro de 2022).

d) Destinação do lucro líquido

	2023		2022	
	Controladora	Consolidado	Controladora	Consolidado
Lucro líquido do exercício	2.160.182	1.763.595	2.160.182	1.763.595
Constituição da reserva legal	(108.009)	(88.180)	(108.009)	(88.180)
Constituição da reserva de incentivos fiscais	(17.551)	(1.187.969)	(17.551)	(1.187.969)
Dividendos mínimos obrigatórios	(2.034)	(487)	(2.034)	(487)
Constituição da lucros a realizar	(2.032.598)	(486.959)	(2.032.598)	(486.959)

20. RECEITA OPERACIONAL, LÍQUIDA

	2023		2022	
	Controladora	Consolidado	Controladora	Consolidado
Receita bruta de serviços	32.418.198	29.769.724	52.527.357	51.281.366
Receita bruta de aparelhos	3.058.982	2.267.862	3.060.702	2.267.910
Deduções de vendas:				
Tributos	(5.765.191)	(6.028.245)	(8.904.030)	(9.858.305)
Descontos	(575.928)	(501.767)	(899.136)	(989.194)
Revoluções	(19.940)	(39.338)	(19.940)	(39.338)
Receita operacional líquida	29.116.121	25.468.236	45.764.953	42.662.439

Não há cliente que tenha contribuído com mais de 10% da receita operacional bruta para os exercícios findos em 31 de dezembro de 2023 e 2022.

21. CUSTOS E DESPESAS POR NATUREZA

As demonstrações dos resultados da Companhia são apresentadas por função. A seguir demonstramos o detalhamento dos custos e despesas por natureza:

	2023		2022	
	Controladora	Consolidado	Controladora	Consolidado
Custos dos serviços prestados e mercadorias vendidas	(16.737.929)	(14.061.413)	(27.508.451)	(25.289.591)
Despesas comerciais	(6.185.290)	(5.739.769)	(8.566.098)	(8.542.495)
Despesas gerais e administrativas	(2.840.346)	(2.489.624)	(3.627.314)	(3.133.022)
Outras receitas operacionais, líquidas	1.475.050	1.357.771	1.218.813	1.214.774
	(24.288.515)	(20.933.035)	(38.483.050)	(35.750.334)
Serviços de terceiros	(6.758.814)	(6.216.034)	(9.645.213)	(9.240.870)
Depreciação e amortização	(8.561.909)	(6.961.871)	(12.315.913)	(10.994.716)
Mão de obra própria	(2.878.573)	(2.611.468)	(4.600.898)	(4.160.782)
Interconexão	(1.464.675)	(1.508.071)	(1.558.790)	(1.659.791)
Canais de conteúdo	(318.602)	(200.114)	(4.018.764)	(4.248.099)
Custo dos aparelhos e acessórios vendidos	(2.292.757)	(1.695.526)	(2.291.161)	(1.690.868)
Taxas e contribuições	(1.444.712)	(1.319.070)	(1.648.970)	(1.645.058)
Aluguéis	(238.733)	(119.678)	(168.379)	(80.131)
Publicidade	(603.990)	(631.274)	(1.022.391)	(999.924)
Perdas com recebíveis (1)	(450.446)	(452.723)	(818.299)	(989.369)
Outras receitas (custos e despesas), líquidas	724.696	782.794	(394.272)	(40.726)
	(24.288.515)	(20.933.035)	(38.483.050)	(35.750.334)

(1) Compreende provisão para perdas de crédito esperadas e, também, outras perdas relacionadas com contas a receber.

22. Resultado financeiro, líquido

	2023		2022	
	Controladora	Consolidado	Controladora	Consolidado
Receitas financeiras	638.149	403.749	783.152	423.044
Juros sobre tributos e outros	138.621	16.381	165.628	46.107
Receita de aplicação financeira	9.535	52.165	285.468	310.007
Outras receitas financeiras	509.632	488.302	1.415.545	1.355.108
Variações cambiais, líquidas	1.295.937	960.597	2.649.793	2.134.266
Despesas financeiras	(3.488.542)	(2.718.005)	(4.158.018)	(3.488.623)
Empréstimos, financiamentos e debêntures	(276.776)	(564.365)	(375.948)	(624.384)
Provisão de contingências	(721.722)	(551.544)	(884.003)	(609.938)
Juros sobre tributos	(1.463.828)	(1.213.619)	(1.537.784)	(1.393.786)
Arrendamentos	(109.295)	(150.820)	(102.377)	(153.861)
Juros sobre passivo atuarial	(184.570)	(165.324)	(204.374)	(186.763)
Outras despesas financeiras	(25.002)	(44.891)	(32.727)	(49.110)
Variações monetárias, líquidas	(6.270.340)	(5.408.568)	(7.295.231)	(6.506.465)
	(4.974.403)	(4.447.971)	(4.645.438)	(4.372.199)

23. IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL CORRENTES E DIFERIDOS

A composição das despesas com imposto de renda e contribuição social é a seguinte:

	2023		2022	
	Controladora	Consolidado	Controladora	Consolidado
Corrente	45.240	(35.470)	(161.437)	(242.865)
Imposto de renda	(9.771)	(31.516)	(85.554)	(107.524)
Contribuição social	35.469	(66.986)	(246.991)	(350.389)
Diferidos	46.437	234.991	582.280	168.095
Imposto de renda	16.910	84.596	214.170	61.286
Contribuição social	63.347	319.587	796.450	229.381
	98.616	252.601	549.459	(121.008)

Algumas controladas da Companhia possuem créditos tributários decorrentes de prejuízos fiscais e bases negativas no montante total de R\$1.422.484 em 31 de dezembro de 2023 (R\$1.387.248 em 31 de dezembro de 2022), que não foram reconhecidos pelo fato de não possuírem perspectivas de realização futura. A constatação da despesa de imposto de renda e contribuição social, calculados pela aplicação das alíquotas vigentes, e os valores refletidos nos resultados estão demonstrados a seguir:

Com a Claro,
você se
conecta +
com o que ama.

Eu  o novo

CLARO S.A.
CNPJ: 40.432.544/0001-47

Claro

→ continuação

RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS INDIVIDUAIS E CONSOLIDADAS

Aos Administradores e Acionistas da

Claro S.A.

São Paulo - SP

Opinião

Examinamos as demonstrações financeiras individuais e consolidadas da Claro S.A. ("Companhia"), identificadas como controladora e consolidado, respectivamente, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2023 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo as políticas contábeis materiais e outras informações elucidativas.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras individuais e consolidadas acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira, individual e consolidada, da Companhia em 31 de dezembro de 2023, o desempenho individual e consolidado de suas operações e os seus respectivos fluxos de caixa individuais e consolidados para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil.

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras individuais e consolidadas". Somos independentes em relação à Companhia e suas controladas, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Responsabilidades da diretoria e da governança pelas demonstrações financeiras individuais e consolidadas

A diretoria é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras individuais e consolidadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras individuais e consolidadas livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras individuais e consolidadas, a diretoria é responsável pela avaliação da capacidade de a Companhia continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras individuais e consolidadas, a não ser que a diretoria pretenda liquidar a Companhia ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Companhia e suas controladas são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras individuais e consolidadas.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras individuais e consolidadas

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras individuais e consolidadas, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança,

mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detecta as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras individuais e consolidadas.

Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtivemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtivemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não, com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Companhia e suas controladas.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela diretoria.

• Concluímos sobre a adequação do uso, pela diretoria, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Companhia. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Companhia a não mais se manter em continuidade operacional.

- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras individuais e consolidadas, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras individuais e consolidadas representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada. Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

São Paulo, 19 de março de 2024

ERNST & YOUNG
Auditores Independentes S.S. Ltda.

CRC-SP034519/O

Bruno Franco Bianchi

Contador RJ-112137/O

Documento assinado digitalmente
conforme MP nº 2.200-2 de
24/08/2001, que institui a Infraestrutura
de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil



Certificado por Editora Globo SA
04067191000160 Pub: 20/03/2024

A autenticidade deste documento
pode ser conferida através do QR Code
ou pelo link

<https://publicidadelegal.valor.com.br/valor/2024/03/20/CLARO1574978320032024.pdf>

Hash: 1710884162969198c83a144f729c4496dab26221e1

