

... continuação

período entre a data de admissão na empresa e a data em que o empregado atingiu a elegibilidade ao recebimento do benefício. Na avaliação atuarial, foi adotada a taxa nominal de desconto aplicada em 2024 de 11,87% (9,78% em 2023) e a taxa estimada de inflação em 2024 de 4% (4% em 2023). Nesta avaliação foi utilizada a Tabela AT-200 Basic 18.Tr

Contas a receber com partes relacionadas (a) Mútuos financeiros cedidos a partes relacionadas (a) Saldo inicial 452.225 313.038 431.900 296.646

Atento México (a) Saldo inicial 111.184 37.153 74.205 5.259

Atento México (a) Saldo inicial 111.184 37.153 74.205 5.259

Atento México (a) Saldo inicial 111.184 37.153 74.205 5.259

Atento México (a) Saldo inicial 111.184 37.153 74.205 5.259

Atento México (a) Saldo inicial 111.184 37.153 74.205 5.259

Atento México (a) Saldo inicial 111.184 37.153 74.205 5.259

Atento México (a) Saldo inicial 111.184 37.153 74.205 5.259

Atento México (a) Saldo inicial 111.184 37.153 74.205 5.259

Atento México (a) Saldo inicial 111.184 37.153 74.205 5.259

Atento México (a) Saldo inicial 111.184 37.153 74.205 5.259

Atento México (a) Saldo inicial 111.184 37.153 74.205 5.259

Atento México (a) Saldo inicial 111.184 37.153 74.205 5.259

Atento México (a) Saldo inicial 111.184 37.153 74.205 5.259

Atento México (a) Saldo inicial 111.184 37.153 74.205 5.259

Atento México (a) Saldo inicial 111.184 37.153 74.205 5.259

Atento México (a) Saldo inicial 111.184 37.153 74.205 5.259

Atento México (a) Saldo inicial 111.184 37.153 74.205 5.259

Atento México (a) Saldo inicial 111.184 37.153 74.205 5.259

Atento México (a) Saldo inicial 111.184 37.153 74.205 5.259

Atento México (a) Saldo inicial 111.184 37.153 74.205 5.259

Atento México (a) Saldo inicial 111.184 37.153 74.205 5.259

Atento México (a) Saldo inicial 111.184 37.153 74.205 5.259

Atento México (a) Saldo inicial 111.184 37.153 74.205 5.259

Atento México (a) Saldo inicial 111.184 37.153 74.205 5.259

Atento México (a) Saldo inicial 111.184 37.153 74.205 5.259

Atento México (a) Saldo inicial 111.184 37.153 74.205 5.259

Atento México (a) Saldo inicial 111.184 37.153 74.205 5.259

Atento México (a) Saldo inicial 111.184 37.153 74.205 5.259

Atento México (a) Saldo inicial 111.184 37.153 74.205 5.259

Atento México (a) Saldo inicial 111.184 37.153 74.205 5.259

ATENTO BRASIL S.A. | CNPJ nº 02.879.250/0001-79

(a) Valores a pagar com partes relacionadas referentes a contratos de "management fee" e "royalties". (b) Em 2023 ocorreu baixa de mútuo de R\$832.513 com sua controladora indireta Atento Luxo 1, mediante a conversão em capital social. O valor correspondente aos juros acumulados (não pagos) relativos às respectivas dívidas no montante R\$191.647 foi

Saldo inicial 55.825 81.339 2.321 (142.709) 6.657 (290) 3.243

Atento Peru Saldo inicial 55.825 81.339 2.321 (142.709) 6.657 (290) 3.243

Atento Peru Saldo inicial 55.825 81.339 2.321 (142.709) 6.657 (290) 3.243

Atento Peru Saldo inicial 55.825 81.339 2.321 (142.709) 6.657 (290) 3.243

Atento Peru Saldo inicial 55.825 81.339 2.321 (142.709) 6.657 (290) 3.243

Atento Peru Saldo inicial 55.825 81.339 2.321 (142.709) 6.657 (290) 3.243

Atento Peru Saldo inicial 55.825 81.339 2.321 (142.709) 6.657 (290) 3.243

Atento Peru Saldo inicial 55.825 81.339 2.321 (142.709) 6.657 (290) 3.243

Atento Peru Saldo inicial 55.825 81.339 2.321 (142.709) 6.657 (290) 3.243

Atento Peru Saldo inicial 55.825 81.339 2.321 (142.709) 6.657 (290) 3.243

Atento Peru Saldo inicial 55.825 81.339 2.321 (142.709) 6.657 (290) 3.243

Atento Peru Saldo inicial 55.825 81.339 2.321 (142.709) 6.657 (290) 3.243

Atento Peru Saldo inicial 55.825 81.339 2.321 (142.709) 6.657 (290) 3.243

Atento Peru Saldo inicial 55.825 81.339 2.321 (142.709) 6.657 (290) 3.243

Atento Peru Saldo inicial 55.825 81.339 2.321 (142.709) 6.657 (290) 3.243

Atento Peru Saldo inicial 55.825 81.339 2.321 (142.709) 6.657 (290) 3.243

Atento Peru Saldo inicial 55.825 81.339 2.321 (142.709) 6.657 (290) 3.243

Atento Peru Saldo inicial 55.825 81.339 2.321 (142.709) 6.657 (290) 3.243

Atento Peru Saldo inicial 55.825 81.339 2.321 (142.709) 6.657 (290) 3.243

Atento Peru Saldo inicial 55.825 81.339 2.321 (142.709) 6.657 (290) 3.243

Atento Peru Saldo inicial 55.825 81.339 2.321 (142.709) 6.657 (290) 3.243

Atento Peru Saldo inicial 55.825 81.339 2.321 (142.709) 6.657 (290) 3.243

Atento Peru Saldo inicial 55.825 81.339 2.321 (142.709) 6.657 (290) 3.243

Atento Peru Saldo inicial 55.825 81.339 2.321 (142.709) 6.657 (290) 3.243

Atento Peru Saldo inicial 55.825 81.339 2.321 (142.709) 6.657 (290) 3.243

Atento Peru Saldo inicial 55.825 81.339 2.321 (142.709) 6.657 (290) 3.243

Atento Peru Saldo inicial 55.825 81.339 2.321 (142.709) 6.657 (290) 3.243

Atento Peru Saldo inicial 55.825 81.339 2.321 (142.709) 6.657 (290) 3.243

Atento Peru Saldo inicial 55.825 81.339 2.321 (142.709) 6.657 (290) 3.243

Atento Peru Saldo inicial 55.825 81.339 2.321 (142.709) 6.657 (290) 3.243

Atento Peru Saldo inicial 55.825 81.339 2.321 (142.709) 6.657 (290) 3.243

quido (CSLL) do período de 2012 a 2015, devido à glosa das despesas com amortização de

Atento Brasil S.A. pela Bain Capital em 2012 e os impostos revididos na fonte sobre os

Atento Brasil S.A. pela Bain Capital em 2012 e os impostos revididos na fonte sobre os

Atento Brasil S.A. pela Bain Capital em 2012 e os impostos revididos na fonte sobre os

Atento Brasil S.A. pela Bain Capital em 2012 e os impostos revididos na fonte sobre os

Atento Brasil S.A. pela Bain Capital em 2012 e os impostos revididos na fonte sobre os

Atento Brasil S.A. pela Bain Capital em 2012 e os impostos revididos na fonte sobre os

Atento Brasil S.A. pela Bain Capital em 2012 e os impostos revididos na fonte sobre os

Atento Brasil S.A. pela Bain Capital em 2012 e os impostos revididos na fonte sobre os

Atento Brasil S.A. pela Bain Capital em 2012 e os impostos revididos na fonte sobre os

Atento Brasil S.A. pela Bain Capital em 2012 e os impostos revididos na fonte sobre os

Atento Brasil S.A. pela Bain Capital em 2012 e os impostos revididos na fonte sobre os

Atento Brasil S.A. pela Bain Capital em 2012 e os impostos revididos na fonte sobre os

Atento Brasil S.A. pela Bain Capital em 2012 e os impostos revididos na fonte sobre os

Atento Brasil S.A. pela Bain Capital em 2012 e os impostos revididos na fonte sobre os

Atento Brasil S.A. pela Bain Capital em 2012 e os impostos revididos na fonte sobre os

Atento Brasil S.A. pela Bain Capital em 2012 e os impostos revididos na fonte sobre os

Atento Brasil S.A. pela Bain Capital em 2012 e os impostos revididos na fonte sobre os

Atento Brasil S.A. pela Bain Capital em 2012 e os impostos revididos na fonte sobre os

Atento Brasil S.A. pela Bain Capital em 2012 e os impostos revididos na fonte sobre os

Atento Brasil S.A. pela Bain Capital em 2012 e os impostos revididos na fonte sobre os

Atento Brasil S.A. pela Bain Capital em 2012 e os impostos revididos na fonte sobre os

Atento Brasil S.A. pela Bain Capital em 2012 e os impostos revididos na fonte sobre os

Atento Brasil S.A. pela Bain Capital em 2012 e os impostos revididos na fonte sobre os

Atento Brasil S.A. pela Bain Capital em 2012 e os impostos revididos na fonte sobre os

Controladora 31/12/2024 31/12/2023 31/12/2024 31/12/2023

Controladora 31/12/2024 31/12/2023 31/12/2024 31/12/2023

Controladora 31/12/2024 31/12/2023 31/12/2024 31/12/2023

Controladora 31/12/2024 31/12/2023 31/12/2024 31/12/2023

Controladora 31/12/2024 31/12/2023 31/12/2024 31/12/2023

Controladora 31/12/2024 31/12/2023 31/12/2024 31/12/2023

Controladora 31/12/2024 31/12/2023 31/12/2024 31/12/2023

Controladora 31/12/2024 31/12/2023 31/12/2024 31/12/2023

Controladora 31/12/2024 31/12/2023 31/12/2024 31/12/2023

Controladora 31/12/2024 31/12/2023 31/12/2024 31/12/2023

Controladora 31/12/2024 31/12/2023 31/12/2024 31/12/2023

Controladora 31/12/2024 31/12/2023 31/12/2024 31/12/2023

Controladora 31/12/2024 31/12/2023 31/12/2024 31/12/2023

Controladora 31/12/2024 31/12/2023 31/12/2024 31/12/2023

Controladora 31/12/2024 31/12/2023 31/12/2024 31/12/2023

Controladora 31/12/2024 31/12/2023 31/12/2024 31/12/2023

Controladora 31/12/2024 31/12/2023 31/12/2024 31/12/2023

Controladora 31/12/2024 31/12/2023 31/12/2024 31/12/2023

Controladora 31/12/2024 31/12/2023 31/12/2024 31/12/2023

Controladora 31/12/2024 31/12/2023 31/12/2024 31/12/2023

Controladora 31/12/2024 31/12/2023 31/12/2024 31/12/2023

Controladora 31/12/2024 31/12/2023 31/12/2024 31/12/2023

Controladora 31/12/2024 31/12/2023 31/12/2024 31/12/2023

Controladora 31/12/2024 31/12/2023 31/12/2024 31/12/2023

Controladora 31/12/2024 31/12/2023 31/12/2024 31/12/2023

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2024	31/12/2023	31/12/2024	31/12/2023
Empréstimos e financiamentos	123.360	142.359	123.360	142.359
Passivos de arrendamento	202.061	274.473	205.256	290.524
(-) Caixa e equivalentes de caixa	(81.330)	(129.255)	(101.907)	(142.631)
(=) Dívida líquida	244.091	287.577	226.710	290.252

29. Transações que não afetam caixa: As transações listadas a seguir afetaram as demonstrações financeiras de forma relevante, contudo não impactaram o caixa:

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2024	31/12/2023	31/12/2024	31/12/2023
Direito de uso - remensuração de contratos	20.611	16.846	11.798	16.851
Adição/baixa de contratos direito de uso e leasing financeiro	1.469	2.020	1.469	2.020
Adição de contratos licenças de software	-	-	-	-
Provisão benefício pós - emprego	137	334	137	334
Aumento de capital através de integralização de mútuos	78.312	832.513	78.312	-

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2024	31/12/2023	31/12/2024	31/12/2023
Despesa com pagamento baseado em ações	-	2.015	-	2.015
Provisão para desmantelamento	1.970	-	1.970	-

30. Seguros, compromissos: A Companhia mantém cobertura de seguros e compromissos de responsabilidade civil geral, lucros cessantes e riscos operacionais, considerada suficiente pela Administração para cobrir eventuais sinistros, considerando a natureza de sua atividade e sob a orientação de consultores de seguros.

Modalidade	Importância segura consolidado	
	31/12/2024	31/12/2023
Riscos operacionais	1.597.024	1.823.168
Lucros cessantes	1.715.300	1.971.596
Responsabilidade civil - Geral	54.460	53.365
Responsabilidade civil - Riscos diversos	3.891	3.891
Responsabilidade civil - Responsabilidade diretores	19.554	20.968
Responsabilidade civil EPL Práticas Trabalhistas	23.948	27.585
Responsabilidade Cibernética (Cyber)	5.869	5.559
Garantia Locatícia	64.754	90.975

Modalidade	Importância segura consolidado	
	31/12/2024	31/12/2023
Garantia Trabalhista	166.160	175.977
Garantia Tributária	168.991	174.160
Garantia Recursal	97.387	101.753
Outros	57.752	107.219

31. Eventos subsequentes: Controladora: **Dívidas:** Entre janeiro e março de 2025, a Companhia firmou contratos de cessão de crédito com o Banco Daycoval totalizando R\$ 60.907. Os contratos possuem um prazo médio de vencimento de 45 dias e foram liquidados nos prazos estipulados. Em abril de 2025, a Companhia firmou contratos de cessão de crédito com o Banco Daycoval totalizando R\$ 18.798. Os contratos possuem um prazo médio de vencimento de 43 dias e com vencimento final para 17 de junho de 2025. Entre março e abril de 2025, a Companhia firmou contratos de cessão de crédito com o Banco Sifra totalizando R\$ 14.612. Os contratos possuem um prazo médio de vencimento de 50 dias e com vencimento final para 24 de junho de 2025. Em 4 de fevereiro de 2025, a Companhia firmou contrato de mútuo a pagar com a Tele Atento Del Peru no valor de R\$14.337 com o vencimento em 04 de fevereiro de 2026, a uma taxa de 6,358%.a.a + SOFR Anual. Em 4 de fevereiro de 2025, a Companhia firmou contrato de mútuo a pagar com a Atento Teleserviços Espanha no valor de R\$14.337 com o vencimento em 04 de fevereiro de 2026, a uma taxa de 8%.a.a. Em

13 de fevereiro de 2025, a Companhia firmou contrato de mútuo a receber com a Atento Lxco 1 S.A. no valor de R\$7.260 com o vencimento em 13 de fevereiro de 2029, a uma taxa de 5%.a.a. Em 26 de fevereiro de 2025, a Companhia firmou contrato de mútuo a receber com a Atento Chile S.A. no valor de R\$10.974 com o vencimento em 26 de fevereiro de 2026, a uma taxa de 8,9%.a.a. Em 11 de março de 2025, a Companhia firmou Parcelamento de PIS/COFINS e INSS junto a Receita Federal do Brasil sob processo nº 0211.00012.0037450250.25-92, no valor de R\$53.219 em 60 parcelas mensais no valor de R\$887. Fundo de Investimento em Direitos Creditórios (FIDC): Após o encerramento do exercício, a Companhia, avançou para a fase final de estruturação de uma captação de aproximadamente R\$ 171.000, por meio de um Fundo de Investimento em Direitos Creditórios (FIDC). A operação é respaldada por recebíveis performados com prazo médio de cerca de 60 dias, originados de serviços já prestados no âmbito de contratos de longo prazo firmados com clientes de elevado grau de crédito e histórico de relacionamento com a Companhia.

Diretoria
Ângelo de Almeida Guerra
Presidente
Contador: Antonio Marcos Sapata
CRC - 1SP 212776/O-9

Aos Diretores e Administradores da **Atento Brasil S.A.** - São Paulo - SP
Opinião: Examinamos as demonstrações financeiras individuais e consolidadas da Atento Brasil S.A. ("Companhia"), identificadas como controladora e consolidado, respectivamente, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2024 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo as políticas contábeis materiais e outras informações elucidativas. Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira individual e consolidada, da Companhia em 31 de dezembro de 2024, o desempenho individual e consolidado de suas operações e os seus respectivos fluxos de caixa individuais e consolidados para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil. **Base para opinião:** Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras individuais e consolidadas". Somos independentes em relação à Companhia e suas controladas, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião. **Outros assuntos:** Audi-

toria dos valores correspondentes: As demonstrações financeiras individuais e consolidadas da Companhia para o exercício findo em 31 de dezembro de 2023 foram auditadas por outro auditor independente que emitiu relatório datado em 21 de maio de 2024, sem modificação. **Responsabilidades da diretoria e da governança pelas demonstrações financeiras individuais e consolidadas:** A diretoria é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras individuais e consolidadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro. Na elaboração das demonstrações financeiras individuais consolidadas, a diretoria é responsável pela avaliação da capacidade de a Companhia continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a diretoria pretenda liquidar a Companhia ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações. Os responsáveis pela governança da Companhia e suas controladas são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras individuais e consolidadas. **Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras individuais e consolidadas:** Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras individuais e consolidadas, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião.

Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detecta as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras. Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso: • Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais. • Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Companhia e suas controladas. • Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela diretoria. • Concluímos sobre a adequação do uso, pela diretoria, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas,

se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Companhia. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Companhia a não mais se manter em continuidade operacional. • Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras individuais e consolidadas, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras individuais e consolidadas representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada. Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

São Paulo, 19 de maio de 2025.

ERNST & YOUNG
Audítores Independentes S/S Ltda.
CRC-SP034519/O

Rafael Luis Alves
Contador
CRC-SP257325/O

Documento assinado digitalmente conforme MP nº 2.200-2 de 24/08/2001, que instituiu a Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil



Certificado por Editora Globo SA
04067191000160 Pub: 23/05/2025
A autenticidade deste documento pode ser conferida através do QR Code ou pelo link
<https://publicadadelegal.valor.com.br/valor/2025/05/23/ATENTO1582674723052025.pdf>
Hash: 1747946640f22179f680d145639cc5f25513db92dd