



# Mais próximo, mais digital e mais rentável

BMGB | B3 LISTED NI

www.bancobmg.com.br/ri

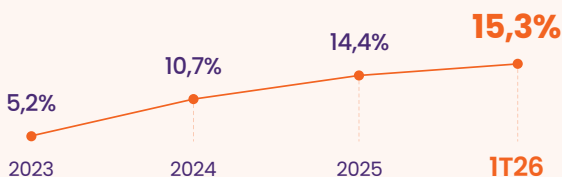
O foco na jornada do cliente e transparência no relacionamento impulsionam o engajamento com os nossos

**+9 milhões de clientes**

## Rentabilidade com responsabilidade

evolução ROAE

% a. a.



## Lucro Líquido

↑ Aumento de 28%



1T25

1T26

■ Lucro Líquido (R\$ milhões) ● ROAE % a.a.

## Transparência e qualidade do atendimento

**91%** de satisfação no atendimento

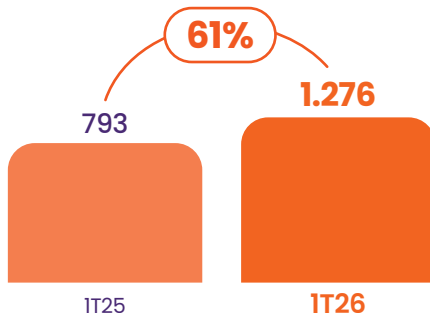


### Selo RA1000

Excelente índice de atendimento na plataforma Reclame Aqui

## Originação via autocontratação<sup>1</sup> melhorando a experiência do cliente (R\$ milhões)

% participação sobre originação produtos core



1. Originação digital + compras dos cartões consignados.

## Margem após o custo do crédito

↑ Crescimento de 10%

devido a mudança no mix da carteira e melhoria na qualidade dos ativos



1T25

1T26

■ Lucro Líquido (R\$ milhões)

**R\$ 24,1 bilhões**  
de carteira de crédito

**12,9%**  
de Índice de Basileia pro forma

