

ATENTO BRASIL S.A.

CNPJ nº 02.879.250/0001-79

RELATORIO DA ADMINISTRACAO

Senhores Acionistas: Em cumprimento às disposições legais e estatutárias submetemos à apreciação de V.Sas. as Demonstrações Financeiras, referentes aos exercícios em 31/12/2025 e 2024, permanecendo à disposição para quaisquer informações. São Paulo, 05 de abril de 2026.

Balancos patrimoniais - 31 de dezembro de 2025 e 2024 (Em milhares de reais)					Demonstrações dos resultados - Exercícios findos em 31 de dezembro de 2025 e 2024 (Em milhares de reais)					Demonstrações dos fluxos de caixa - Exercícios findos em 31 de dezembro de 2025 e 2024 (Em milhares de reais)					
Ativo	Controladora		Consolidado		Passivo Circulante	Controladora		Consolidado		Prejuízo do exercício antes dos impostos	Controladora		Consolidado		
	31/12/2025	31/12/2024	31/12/2025	31/12/2024		31/12/2025	31/12/2024	31/12/2025	31/12/2024		31/12/2025	31/12/2024	31/12/2025	31/12/2024	
Caixa e equivalentes de caixa	4	78.313	81.330	124.704	101.907	25	2.449.067	2.307.193	2.527.922	2.459.151	26	98.558	190.591	108.184	207.640
Contas a receber de serviços, líquidas	5	400.139	395.622	413.180	424.594	13	189.316	158.547	189.220	170.962	26	8.548	9.869	7.285	10.121
Impostos a recuperar	6	254.917	251.091	254.917	251.091	15	50.505	55.909	52.018	57.590	26	26.313	25.266	26.300	26.259
Tributos a recuperar	7	20.286	21.738	21.430	23.483	17	78.281	107.266	80.923	109.793	26	173.928	182.503	187.270	192.129
Adiantamento a funcionários	21	349.538	442.962	345.279	422.898	18	105.110	39.669	105.277	40.838	26	173.928	182.503	187.270	192.129
Transação com partes relacionadas	21	349.538	442.962	345.279	422.898	18	105.110	39.669	105.277	40.838	26	173.928	182.503	187.270	192.129
Outros créditos	7	32.802	45.541	33.842	45.483	19	322.112	301.857	329.635	312.935	26	173.928	182.503	187.270	192.129
Total do ativo circulante		907.655	1.008.290	965.907	1.044.517	22a	2.100	125	2.100	125	27	97.186	147.295	90.911	143.555
Outros créditos		907.655	1.008.290	965.907	1.044.517	22b	59.265	186.575	59.265	187.044	27	97.186	147.295	90.911	143.555
Títulos e valores mobiliários	8	38.727	-	9.242	-	22b	23.489	1.397	23.872	3.784	28	84.484	85.743	95.717	89.346
Contas a receber de serviços, líquidas	5	2.487	-	2.487	-	22c	1.082.086	967.364	913.205	999.490	28	84.484	85.743	95.717	89.346
Impostos a recuperar	6	238.167	199.424	238.167	199.864	23	14.542	6.940	14.542	6.940	28	43.752	123.072	48.151	120.977
Tributos a recuperar	7	93.000	100.389	93.000	100.389	24	110.470	146.153	110.470	147.666	28	282.364	223.659	286.960	231.516
Depósitos judiciais	9	68.319	75.916	68.940	76.756	25	110.470	146.153	110.470	147.666	28	282.364	223.659	286.960	231.516
Transação com partes relacionadas	21	105.856	120.447	101.354	83.207	26	173.928	182.503	173.928	182.503	29	173.928	182.503	173.928	182.503
Outros créditos	7	7.717	6.423	5.321	6.554	27	215.667	163.244	215.667	163.244	29	173.928	182.503	173.928	182.503
Depósitos judiciais	9	68.319	75.916	68.940	76.756	28	282.364	223.659	282.364	223.659	30	173.928	182.503	173.928	182.503
Transação com partes relacionadas	21	105.856	120.447	101.354	83.207	29	173.928	182.503	173.928	182.503	31	173.928	182.503	173.928	182.503
Outros créditos	7	7.717	6.423	5.321	6.554	30	173.928	182.503	173.928	182.503	32	173.928	182.503	173.928	182.503
Depósitos judiciais	9	68.319	75.916	68.940	76.756	31	173.928	182.503	173.928	182.503	33	173.928	182.503	173.928	182.503
Transação com partes relacionadas	21	105.856	120.447	101.354	83.207	32	173.928	182.503	173.928	182.503	34	173.928	182.503	173.928	182.503
Outros créditos	7	7.717	6.423	5.321	6.554	33	173.928	182.503	173.928	182.503	35	173.928	182.503	173.928	182.503
Depósitos judiciais	9	68.319	75.916	68.940	76.756	34	173.928	182.503	173.928	182.503	36	173.928	182.503	173.928	182.503
Transação com partes relacionadas	21	105.856	120.447	101.354	83.207	35	173.928	182.503	173.928	182.503	37	173.928	182.503	173.928	182.503
Outros créditos	7	7.717	6.423	5.321	6.554	36	173.928	182.503	173.928	182.503	38	173.928	182.503	173.928	182.503
Depósitos judiciais	9	68.319	75.916	68.940	76.756	37	173.928	182.503	173.928	182.503	39	173.928	182.503	173.928	182.503
Transação com partes relacionadas	21	105.856	120.447	101.354	83.207	38	173.928	182.503	173.928	182.503	40	173.928	182.503	173.928	182.503
Outros créditos	7	7.717	6.423	5.321	6.554	39	173.928	182.503	173.928	182.503	41	173.928	182.503	173.928	182.503
Depósitos judiciais	9	68.319	75.916	68.940	76.756	40	173.928	182.503	173.928	182.503	42	173.928	182.503	173.928	182.503
Transação com partes relacionadas	21	105.856	120.447	101.354	83.207	41	173.928	182.503	173.928	182.503	43	173.928	182.503	173.928	182.503
Outros créditos	7	7.717	6.423	5.321	6.554	42	173.928	182.503	173.928	182.503	44	173.928	182.503	173.928	182.503
Depósitos judiciais	9	68.319	75.916	68.940	76.756	43	173.928	182.503	173.928	182.503	45	173.928	182.503	173.928	182.503
Transação com partes relacionadas	21	105.856	120.447	101.354	83.207	44	173.928	182.503	173.928	182.503	46	173.928	182.503	173.928	182.503
Outros créditos	7	7.717	6.423	5.321	6.554	45	173.928	182.503	173.928	182.503	47	173.928	182.503	173.928	182.503
Depósitos judiciais	9	68.319	75.916	68.940	76.756	46	173.928	182.503	173.928	182.503	48	173.928	182.503	173.928	182.503
Transação com partes relacionadas	21	105.856	120.447	101.354	83.207	47	173.928	182.503	173.928	182.503	49	173.928	182.503	173.928	182.503
Outros créditos	7	7.717	6.423	5.321	6.554	48	173.928	182.503	173.928	182.503	50	173.928	182.503	173.928	182.503
Depósitos judiciais	9	68.319	75.916	68.940	76.756	49	173.928	182.503	173.928	182.503	51	173.928	182.503	173.928	182.503
Transação com partes relacionadas	21	105.856	120.447	101.354	83.207	50	173.928	182.503	173.928	182.503	52	173.928	182.503	173.928	182.503
Outros créditos	7	7.717	6.423	5.321	6.554	51	173.928	182.503	173.928	182.503	53	173.928	182.503	173.928	182.503
Depósitos judiciais	9	68.319	75.916	68.940	76.756	52	173.928	182.503	173.928	182.503	54	173.928	182.503	173.928	182.503
Transação com partes relacionadas	21	105.856	120.447	101.354	83.207	53	173.928	182.503	173.928	182.503	55	173.928	182.503	173.928	182.503
Outros créditos	7	7.717	6.423	5.321	6.554	54	173.928	182.503	173.928	182.503	56	173.928	182.503	173.928	182.503
Depósitos judiciais	9	68.319	75.916	68.940	76.756	55	173.928	182.503	173.928	182.503	57	173.928	182.503	173.928	182.503
Transação com partes relacionadas	21	105.856	120.447	101.354	83.207	56	173.928	182.503	173.928	182.503	58	173.928	182.503	173.928	182.503
Outros créditos	7	7.717	6.423	5.321	6.554	57	173.928	182.503	173.928	182.503	59	173.928	182.503	173.928	182.503
Depósitos judiciais	9	68.319	75.916	68.940	76.756	58	173.928	182.503	173.928	182.503	60	173.928	182.503	173.928	182.503
Transação com partes relacionadas	21	105.856	120.447	101.354	83.207	59	173.928	182.503	173.928	182.503	61	173.928	182.503	173.928	182.503
Outros créditos	7	7.717	6.423	5.321	6.554	60	173.928	182.503	173.928	182.503	62	173.928	182.503	173.928	182.503
Depósitos judiciais	9	68.319	75.916	68.940	76.756	61	173.928	182.503	173.928	182.503	63	173.928	182.503	173.928	182.503
Transação com partes relacionadas	21	105.856	120.447	101.354	83.207	62	173.928	182.503	173.928	182.503	64	173.928	182.503	173.928	182.503
Outros créditos	7	7.717	6.423	5.321	6.554	63	173.928	182.503	173.928	182.503	65	173.928	182.503	173.928	182.503
Depósitos judiciais	9	68.319	75.916	68.940	76.756	64	173.928	182.503	173.928	182.503	66	173.928	182.503	173.928	182.503
Transação com partes relacionadas	21	105.856	120.447	101.354	83.207	65	173.928	182.503	173.928	182.503	67	173.928	182.503	173.928	182.503
Outros créditos	7	7.717	6.423	5.321	6.554	66	173.928	182.503	173.928	182.503	68	173.928	182.503	173.928	182.503
Depósitos judiciais	9	68.319	75.916	68.940	76.756	67	173.928	182.503	173.928	182.503	69	173.928	182.503	173.928	182.503
Transação com partes relacionadas	21	105.856	120.447	101.354	83.207	68	173.928	182.503	173.928	182.503	70	173.928	182.503	173.928	182.503
Outros créditos	7	7.717	6.423	5.321	6.554	69	173.928	182.503	173.928	182.503	71	173.928	182.503	173.928	182.503
Depósitos judiciais	9	68.319	75.916	68.940	76.756	70	173.928	182.503	173.928	182.503	72	173.928	182.503	173.928	182.503
Transação com partes relacionadas	21	105.856	120.447	101.354	83.207	71	173.928	182.503	173.928	182.503	73	173.928	182.503	173.928	182.503
Outros créditos	7	7.717	6.423	5.321	6.554	72	173.928								

20. BENEFÍCIO PÓS EMPREGO

Passivo de plano de benefício definido líquido

Controladora		Reversão		Resultado	
Saldo 31/12/2023	Adições 31/12/2024	Variação cambial	Despesas antecipadas ano anterior	Despesas antecipadas ano atual	Saldo em exercício 31/12/2024
Atento Chile	38.327	10.974	(2.522)	(45.237)	(1.066)
Atento Serviços	-	-	(755)	-	381
México	6.737	-	(755)	-	6.363
Colômbia	-	10.270	110	(10.386)	(23)
Espanha	-	2.485	(44)	-	135
Atento México	2.480	-	(277)	-	138
Atento Luxco 1	26.651	72.300	(2.247)	(15.607)	(450)
Total	74.205	96.029	(5.736)	(71.230)	(1.558)

Contas a receber com partes relacionadas

Controladora		Reversão		Resultado	
Saldo 31/12/2023	Adições 31/12/2024	Variação cambial	Despesas antecipadas ano anterior	Despesas antecipadas ano atual	Saldo em exercício 31/12/2024
Atento Chile	-	39.858	3.442	(6.092)	-
Atento Serviços	-	-	-	-	1.119
México	-	16.845	846	(11.173)	219
Atento México	4.608	-	888	(3.278)	-
Atento Luxco 1	651	23.654	2.014	-	342
Total	5.269	80.357	7.190	(20.543)	1.342

Contas a receber com partes relacionadas - detalhadas

Controladora		Reversão		Resultado	
Saldo 31/12/2023	Adições 31/12/2024	Variação cambial	Despesas antecipadas ano anterior	Despesas antecipadas ano atual	Saldo em exercício 31/12/2024
Atento Chile	-	39.858	3.442	(6.092)	-
Atento Serviços	-	-	-	-	1.119
México	-	16.845	846	(11.173)	219
Atento México	4.608	-	888	(3.278)	-
Atento Luxco 1	651	23.654	2.014	-	342
Total	5.269	80.357	7.190	(20.543)	1.342

Contas a receber com partes relacionadas - detalhadas (cont.)

Controladora		Reversão		Resultado	
Saldo 31/12/2023	Adições 31/12/2024	Variação cambial	Despesas antecipadas ano anterior	Despesas antecipadas ano atual	Saldo em exercício 31/12/2024
Atento Chile	-	39.858	3.442	(6.092)	-
Atento Serviços	-	-	-	-	1.119
México	-	16.845	846	(11.173)	219
Atento México	4.608	-	888	(3.278)	-
Atento Luxco 1	651	23.654	2.014	-	342
Total	5.269	80.357	7.190	(20.543)	1.342

Contas a receber com partes relacionadas - detalhadas (cont.)

Controladora		Reversão		Resultado	
Saldo 31/12/2023	Adições 31/12/2024	Variação cambial	Despesas antecipadas ano anterior	Despesas antecipadas ano atual	Saldo em exercício 31/12/2024
Atento Chile	-	39.858	3.442	(6.092)	-
Atento Serviços	-	-	-	-	1.119
México	-	16.845	846	(11.173)	219
Atento México	4.608	-	888	(3.278)	-
Atento Luxco 1	651	23.654	2.014	-	342
Total	5.269	80.357	7.190	(20.543)	1.342

Contas a receber com partes relacionadas - detalhadas (cont.)

Controladora		Reversão		Resultado	
Saldo 31/12/2023	Adições 31/12/2024	Variação cambial	Despesas antecipadas ano anterior	Despesas antecipadas ano atual	Saldo em exercício 31/12/2024
Atento Chile	-	39.858	3.442	(6.092)	-
Atento Serviços	-	-	-	-	1.119
México	-	16.845	846	(11.173)	219
Atento México	4.608	-	888	(3.278)	-
Atento Luxco 1	651	23.654	2.014	-	342
Total	5.269	80.357	7.190	(20.543)	1.342

A abertura dos saldos de transações com partes relacionadas por entidade é apresentada a seguir:

Parte relacionada	Controladora 31/12/2025				Consolidado 31/12/2025			
	Ativo	Passivo	Recultas	Custos/despesas	Ativo	Passivo	Recultas	Custos/despesas
Atlaya Luxco 2, S.A.R.L.	-	(2)	-	-	-	(2)	-	-
Atento Argentina S.A.	22.280	-	(10.356)	-	22.280	-	(10.356)	-
Atento Argentina e Serviços S.A. de C.V.	7.430	-	(1.635)	-	7.430	-	(1.635)	-
Atento Chile S.A.	23.277	-	(4.760)	-	23.277	-	(4.760)	-
Atento Colômbia S.A.	28.184	(3.319)	(10.877)	2.091	28.184	(3.319)	(10.877)	2.091
Atento Guatemala S.A.	10.597	(3.070)	(944)	-	10.597	(3.070)	(944)	-
Atento Educação Limitada	767	-	-	-	767	-	-	-
Atento El Salvador S.A. de C.V.	10.236	-	(1.240)	-	10.236	-	(1.240)	-
Atento Estratégias de Transformação S.L.U.	(2)	(7)	65	(2)	(7)	(7)	65	(2)
Atento Impulsa, S.A.U.	(0)	(2)	218	(0)	(2)	(2)	218	(0)
Atento Luxco 1 S.A.	84.390	(264)	(2.627)	95	84.390	(264)	(2.627)	95
Atento México Holdco	77.529	(16.787)	(5.594)	2.006	77.529	(16.787)	(5.594)	2.006
Atento Panamá, S.A.	1.158	-	(37)	-	1.158	-	(37)	-
Atento Puerto Rico, Inc	9.607	(15.385)	(2.107)	1.615	9.607	(15.385)	(2.107)	1.615
Atento Serviços Auxiliares de Contact Center	-	-	115	-	-	-	115	-
Atento México	47.352	(11.458)	(8.048)	759	47.352	(11.458)	(8.048)	759
Atento Serviços Técnicos e Consultoria, S.A.U.	1.044	-	(28)	-	1.044	-	(28)	-
Atento Spain Holdco 6, S.L.U.	1.016	-	-	1.016	-	-	-	1.016
Atento Spain Holdco 5, S.L.U.	14.281	(64)	(83.242)	36.793	14.281	(64)	(83.242)	36.793
Atento Televisivos Espanha, S.A.U.	3.047	-	(16.360)	2.621	3.047	-	(16.360)	2.621
Atento US Televisivos Inc. USA - Sucursal Morocco	21.724	(1.322)	(69.689)	6.046	21.724	(1.322)	(69.689)	6.046
Contact US Televisivos Inc. USA	8.063	(28.251)	(4.602)	4.977	-	-	-	4.977
Interservice	8.788	(16.504)	(347)	2.074	-	-	-	2.074
Telesatnet del Peru S.A.C.	82.058	-	(6.951)	870	82.058	-	(6.951)	870
Worlmax, S.A	1.565	-	(4.125)	-	-	-	-	(288)
R Brasil	-	(2)	-	-	-	(2)	-	-
Atlaya Luxco 2, S.A.R.L.	455.494	(98.428)	(234.061)	61.684	446.655	(97.156)	(224.985)	55.417

Contas a receber com partes relacionadas - detalhadas (cont.)

Parte relacionada	Controladora 31/12/2025				Consolidado 31/12/2025			
	Ativo	Passivo	Recultas	Custos/despesas	Ativo	Passivo	Recultas	Custos/despesas
Atento Chile	57.171	(9.368)	5.719	-	57.171	(9.368)	5.719	-
Atento Peru	84.275	(3.216)	(18.117)	19.182	84.275	(3.216)	(18.117)	19.182
Atento Colômbia	21.829	(1.371)	(8.868)	994	21.829	(1.371)	(8.868)	994
Atento Argentina	1.580	-	(150)	-	1.580	-	(150)	-
Atento México	10.385	-	(33.63)	683	10.385	-	(33.63)	683
Atento El Salvador	80.014	(56.324)	(18.682)	803	80.014	(56.324)	(18.682)	803
Atento Serviços México	44.184	(12.029)	(11.625)	1.871	44.184	(12.029)	(11.625)	1.871
Atento Guatemala	10.731	(3.387)	(2.345)	70	10.731	(3.387)	(2.345)	70
Atento El Salvador	10.183	-	(3.052)	-	10.183	-	(3.052)	-
Atento Puerto Rico	6.330	(12.419)	3.012	-	6.330	(12.419)	3.012	-
Atento Panamá	1.262	-	(286)	-	1.262	-	(286)	-
Atento USA	3.632	-	(1.177)	-	3.632	-	(1.177)	-
Atento USA	12.938	(38.399)	(6.321)	12.872	12.938	(38.399)	(6.321)	12.872
R Brasil	51.029	(96)	(5.023)	-	51.029	(96)	(5.023)	-
Interservice	5.755	(21.954)	(1.689)	4.015	-	-	-	4.015
Interservice	4.49	(14.332)	(326)	1.420	-	-	-	1.420
Atento Televisivos Espanha	104.097	(27.401)	(27.650)	1.025	104.097	(27.401)	(27.650)	1.025
Atento Serviços Técnicos	298	-	(98)	-	298	-	(98)	-
Atento Luxco 1	31.085	(206)	(1.222)	3.967	31.085	(206)	(1.222)	3.967
Atento Spain Holdco 6	11.652	(70.877)	(140.858)	73.699	11.652	(70.877)	(140.858)	73.699
Atenção y Serv	1.143	-	(250)	-	1.143	-	(250)	-
Atento Costa Rica	6.526	-	(2.616)	-	6.526	-	(2.616)	-
Global Suzuzon	80	-	(419)	2.703	-	-	-	(419)
Global Rossolmo	62	-	(13)	-	62	-	(13)	-
Atento Impulsa	249	-	(5)	-	249	-	(5)	-
Atento Serv. Auxiliares	132	-	(29)	-	132	-	(29)	-
Atento BV	593	-	(216)	-	593	-	(216)	-
Total	563.409	(262.111)	(286.574)	168.734	506.105	(227.789)	(278.597)	166.333

(a) Referem-se aos custos a serem incorridos na devolução dos sites (localidades destinadas a instalações de "call center"), aos proprietários, nas mesmas condições em que se encontravam quando da assinatura do contrato inicial de locação. (b) Contas a pagar pela aquisição das empresas Interservice Holding, com vencimento previsto para 2026, e a conta garantia determinada para fins de garantia seja, e CON3A, empresa incorporada em 2016, sendo o vencimento previsto para 2024, o qual foi realizado Aditamento e seu vencimento passou para 26 de abril de 2026. (c) Impácto líquido relacionado a contrato global com a Telefônica Brasil S.A. decorrente de reversões de contratos concluídos no período. (d) Contas a pagar por provisões de 2025. (e) PROVISÃO PARA DEMANDAS JUDICIAIS A Companhia e suas controladas respondem por processos judiciais e administrativos de natureza trabalhista, civil e tributária, perante diferentes tribunais. A Administração da Companhia, baseada na opinião de seus assessores legais e outras evidências, constitui provisão para aquelas demandas cujo desfecho desfavorável é considerado provável. A tabela a seguir demonstra a composição das provisões por natureza:

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2025	31/12/2024	31/12/2025	31/12/2024
Trabalhistas	45.749	64.753	47.002	66.460
Tributárias	75.999	123.342	97.168	123.403
Civis	96.892	13.970	14.962	14.111
Passivo contingente	1.253	-	1.253	1.385
Total	158.700	202.071	160.385	205.362

Movimentações

	Controladora		Passivo		Total
	31/12/2025	31/12/2024	31/12/2025	31/12/2024	
Saldo em 31 de dezembro de 2023	82.758	122.506	2.742	-	208.006
Reversões	131.526	13.008	11.619	-	156.145
Adições	(74.182)	(12.164)	(839)	-	(86.945)
Pagamentos	(1.222)	(1.472)	(1,472)	-	(2.916)
Saldo em 31 de dezembro de 2024	64.753	123.342	13.970	-	202.071
Adições	114.278	13.812	2.106	1.498	131.694
Reversões	(62.892)	(40.358)	(559)	(244)	(104.053)
Pagamentos	(70.390)	-	(622)	-	(71.012)
Saldo em 31 de dezembro de 2025	45.749	96.796	14.901	1.253	158.700

23.1. Trabalhistas

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2025	31/12/2024	31/12/2025	31/12/2024
Gravul de risco	45.749	64.753	47.002	66.460
Provisão	134.175	141.853	134.819	141.043
Total	179.924	206.606	181.821	207.503

Em 31 de dezembro de 2025, a Companhia esteve envolvida em 4.795 (5.553 em 31 de dezembro de 2024) processos de natureza trabalhista relativos a causas consideradas simples e usuais, ações administrativas e judiciais de natureza trabalhista movidas por funcionários ou ex-funcionários, pelo Ministério Público do Trabalho, Sindicato dos Trabalhadores e Ministério do Trabalho e Emprego, bem como autos de infração tributárias. Contingências trabalhistas prováveis: Em 31 de dezembro de 2025, o valor provisionado das ações individuais (massivo e outliers) é de R\$30.890 (R\$55.524 em 31 de dezembro de 2024). E para as ações coletivas, valor provisionado de R\$1.068 em 31 de dezembro de 2025 (R\$1.469 em 31 de dezembro de 2024). Para os processos judiciais de natureza trabalhista massiva, a provisão é baseada através de informações históricas, utilizando aplicação do cálculo de ticket médio de pagamento dos dois últimos anos considerando a fase processual em que ocorreram, e multiplicado pela quantidade de processos judiciais em fase processual em que ocorreram, na data base de avaliação. Na opinião da Administração da Companhia e de seus assessores legais, esses valores são suficientes para cobrir futuros desembolsos de recursos financeiros para essas demandas judiciais. As controladas Interservice BPO e Interservice, em 31 de dezembro de 2025, possuem um passivo contingente classificado como

ATENTO BRASIL S.A. | CNPJ nº 02.879.250/0001-79

provável de natureza trabalhista no valor total de R\$1.253 (R\$1.667 em 31 de dezembro de 2024). Contingências trabalhistas possíveis: Após trabalhos coletivos: O total das contingências avaliadas como possível totaliza R\$60.435 em 31 de dezembro de 2025 (R\$57.234 em 31 de dezembro de 2024). Os trabalhos massivos: Em 31 de dezembro de 2025, o valor das contingências possíveis relativas a causas consideradas individuais (massivo e outliers) é de R\$73.476 (R\$84.619 em 31 de dezembro de 2024). Na controlada Interservice BPO, o valor das contingências possíveis em 31 de dezembro de 2025 é de R\$906 (R\$740 em 31 de dezembro de 2024).

23.2. Tributárias

Grau de risco	31/12/2025		31/12/2024	
	Saldo	Variação cambial	Saldo	Variação cambial
Provável	96.796	123.342	97.168	123.403
Possível	362.370	1.571.551	391.184	1.577.996
Total	459.166	1.694.893	488.352	

... continuação

ATENTO BRASIL S.A. | CNPJ nº 02.879.250/0001-79

Relatório do auditor independente sobre as demonstrações financeiras individuais e consolidadas

Aos Diretores e Administradores da **Atento Brasil S.A.** - São Paulo - SP

Opinião: Examinamos as demonstrações financeiras individuais e consolidadas da Atento Brasil S.A. ("Companhia"), identificadas como controladora e consolidado, respectivamente, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2025 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo as políticas contábeis materiais e outras informações elucidativas. Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira individual e consolidada, da Companhia em 31 de dezembro de 2025, o desempenho individual e consolidado de suas operações e os seus respectivos fluxos de caixa individuais e consolidados para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil. **Base para opinião:** Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras individuais e consolidadas". Somos independentes em relação à Companhia e suas controladas, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, aplicáveis a auditorias de demonstrações financeiras no Brasil, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que

a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião. **Responsabilidades da diretoria e da governança pelas demonstrações financeiras individuais e consolidadas:** A diretoria é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras individuais e consolidadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro. Na elaboração das demonstrações financeiras individuais consolidadas, a diretoria é responsável pela avaliação da capacidade de a Companhia continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a diretoria pretenda liquidar a Companhia ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações. Os responsáveis pela governança da Companhia e suas controladas são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras individuais e consolidadas. **Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras individuais e consolidadas:** Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras individuais e consolidadas, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo

com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detecta as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras. Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso: • Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais. • Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Companhia e suas controladas. • Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela diretoria. • Concluimos sobre a adequação do uso, pela diretoria, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a

eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Companhia. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Ainda, eventos ou condições futuras podem levar a Companhia a não mais se manter em continuidade operacional. • Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras individuais e consolidadas, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras individuais e consolidadas representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada. Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

São Paulo, 28 de abril de 2026.

ERNST & YOUNG
Auditores Independentes S/S Ltda.
CRC SP-034519/O

Rafael Luis Alves
Contador
CRC SP-257325/O

Documento assinado digitalmente
conforme MP nº 2.200-2 de
24/08/2001, que institui a Infraestrutura
de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil



Certificado por Editora Globo SA
04067191000160 Pub: 05/05/2026

A autenticidade deste documento
pode ser conferida através do QR Code
ou pelo link

<https://publicidadelegal.valor.com.br/valor/2026/05/05/ATENTO1589175205052026.pdf>

Hash:1777922160ead97c17be294ba480620b426292e973