



## Resultados 2013 Compromisso e Responsabilidade com a Transparência

# GRUPO LIBERTY SEGUROS

## Toda segurança que uma parceria precisa

LIBERTY SEGUROS S.A.  
C.N.P.J. nº 61.550.141/0001-72

INDIANA SEGUROS S.A.  
C.N.P.J. nº 61.100.145/0001-59

### Relatório da Administração

#### GRUPO LIBERTY MUTUAL NO MUNDO

Fundada em 1912, em Boston, nos Estados Unidos, como uma companhia especializada em seguros e serviços financeiros, o Grupo Liberty Mutual consolidou-se no segmento de pessoas, principalmente na linha de negócios de acidentes de trabalho (workers compensation). Nos últimos 15 anos tem se voltado para ações de expansão no mercado mundial, com estratégia de expansão de negócios.

Tendo como missão "Ajudar as pessoas a viverem vidas mais seguras e tranquilas" o grupo atua globalmente de maneira diversificada e ocupa a terceira posição no ranking das maiores seguradoras de ramos elementares nos Estados Unidos da América. Além disso, o grupo figura na 81ª posição no ranking da revista Fortune das 100 maiores corporações norte-americanas.

As três principais companhias de sua estrutura societária são: Liberty Mutual Insurance Company (LMIC), Liberty Mutual Fire Insurance Company (LMFIC) e Employers Insurance Company of Wausau (EICOV), o que tem aumentado o acesso ao mercado de capitais e proporcionado flexibilidade para a efetivação de aquisições e alianças.

Os ativos totais do Grupo Liberty Mutual atingiram em 2013 US\$ 121 bilhões e suas receitas do ano foram de US\$ 38,5 bilhões. O lucro líquido de 2013 foi de US\$ 1,7 bilhão um aumento de US\$ 914 milhões ou 110,3% em relação ao mesmo período de 2012. Atualmente emprega mais de 50 mil funcionários em mais de 900 unidades ao redor do mundo.

Durante o ano de 2013, manteve a sua estabilidade financeira e excelente habilidade de atender as suas responsabilidades correntes com seus segurados, demonstrados pelos ótimos ratings atribuídos pelas principais agências de ratings americanas:

- A.M. Best Co: "A"
- Moddy's: "A2"
- Standard & Poors: "A-"

#### Presença no Brasil

Em 1996, o Grupo Liberty iniciou operações no Brasil com a aquisição da Companhia Paulista de Seguros, passando assim a adotar a denominação de Liberty Paulista Seguros S.A. Como forma de reforçar a presença da operação brasileira dentro do Grupo Liberty, em 2006 passa a adotar a denominação Liberty Seguros S.A.. O desempenho da sociedade no mercado brasileiro, ao longo dos últimos anos, consolidou a relação estabelecida no Brasil, tendo sido aprovada e reconhecida internacionalmente.

Em 9 de janeiro de 2008 o Grupo Liberty concretizou a aquisição da Indiana Seguros.

Com isso, o Grupo Liberty passa a contar com duas sólidas companhias de seguros, além de atuar como ressegurador admitido no mercado brasileiro, por meio da LMIC - Liberty Mutual Insurance Company, fortalecendo a sua estratégia de grupo multimarca e multicanal, com a missão de proporcionar múltiplas escolhas de relacionamento por meio de corretores, a fim de consolidar seu crescimento e direcionar a companhia para uma liderança no mercado de seguros brasileiro na oferta de produtos e serviços de alta qualidade.

Em 2013, o Grupo Liberty empregou 1.600 funcionários, distribuídos em 73 pontos de venda, com atuação em 26 estados brasileiros, atendendo mais de 16.000 corretores. Este volume de operações coloca o grupo no 9º lugar no ranking geral das maiores seguradoras (sem previdência, saúde e DPVAT) e no 7º lugar no ranking de Auto, com mais de um milhão de veículos segurados, garantindo market share de 6,6%.

Os acionistas do Grupo Liberty no Brasil têm decidido manter a totalidade dos lucros anuais no país como forma de aumentar a capacidade de solvência das companhias locais para permitir a expansão de seus negócios com boa margem de segurança para os segurados que escolhem a Liberty como sua seguradora.

#### Mercado de seguros no Brasil e desempenho do grupo

O mercado brasileiro, representado aproximadamente por R\$ 143,8 bilhões de prêmios emitidos, experimentou uma expansão de 14% com relação ao ano anterior, com destaque para as linhas VGBL (R\$ 62,4 bilhões), Automóvel (R\$ 28,9 bilhões) e Vida (R\$ 25,4 bilhões). Em automóveis o crescimento do mercado foi de 18%.

O Grupo Liberty no Brasil possui uma carteira de seguros de Auto que representa 80% das operações, atingindo a marca de 1.170.000 veículos segurados. Acumulando outras linhas de negócios, registramos o total de R\$ 2,4 bilhões de prêmios emitidos, com um crescimento de 9% frente igual período de 2012.

Para sustentar esta operação, o Grupo Liberty no Brasil conta com ativos de R\$ 3 bilhões e reservas de R\$ 2 bilhões. Baseado na estratégia de crescimento com rentabilidade preservada, encerramos o exercício de 2013 com lucro líquido de R\$ 40,7 milhões um aumento de R\$ 46,6 milhões em relação ao mesmo período de 2012.

#### Proximidade e compromisso com os brasileiros

O Grupo Liberty Seguros, patrocinador oficial da Copa do Mundo FIFA 2014, apresentou no ano passado a campanha de comunicação integrada e ações para a Copa das Confederações da FIFA 2013, com o pentacampeão Cafu como protagonista e investimento de 26 milhões de reais.

Ser patrocinador do maior evento esportivo do mundo é um compromisso com o desenvolvimento do país e um reforço da solidez dos nossos negócios no Brasil. Durante a Copa das Confederações, cerca de oito mil pessoas com dificuldade de locomoção foram atendidas pelo serviço de carrinhos elétricos da Liberty Seguros, em Belo Horizonte. Além disso, a seguradora disponibilizou guinchos nas seis cidades-sede que tinham a função de retirar as pessoas de situação de perigo e colocá-las em uma zona segura. Foram mais de 230 atendimentos.

Além disso, o Grupo Liberty Seguros investe em um legado para a sociedade após o torneio. Por isso, implantou em cinco cidades-sede da Copa o Projeto Sinal Livre, que tem o propósito de difundir as boas práticas de mobilidade urbana, uma vez que as comunidades do entorno dos estádios serão muito impactadas com a alta movimentação de pessoas na região. Em 2013, 129 jovens do ensino médio participaram diretamente do projeto desenvolvendo e colocando em prática ações de conscientização de suas escolas e comunidades sobre a importância do tema e impactando mais de 4.000 pessoas em cinco capitais brasileiras.

#### Compromisso em oferecer atendimento e serviços excepcionais

Atender clientes e corretores com excelência é uma das prioridades do Grupo Liberty Seguros e foco constante de investimento. São mais de 370 profissionais envolvidos nas centrais de atendimento e uma variedade de canais - telefone, chat on-line, e-mail, SMS, site e aplicativo mobile - são disponibilizados para os clientes e corretores. Em 2013 foram realizados mais de 2,3 milhões de atendimentos nos principais canais de contato (telefone, chat e e-mail). Foram ampliados os serviços eletrônicos no canal chat, entre eles o atendimento de sinistros para clientes e terceiros, e esse canal já representa 40% dos atendimentos. A companhia conta com uma equipe dedicada ao atendimento de demandas nas redes sociais pelo Facebook, Twitter, Fale Conosco e o site Reclame Aqui. Outro destaque foi a implantação do projeto Comunicação Proativa que informa ao cliente via SMS e e-mails personalizados as etapas do processo de regulação de sinistros e cobranças e os novos portais para autoatendimento aos corretores (Meu Espaço Corretor) e clientes (Meu Espaço Cliente).

### Balancos Patrimoniais - 31/12/2013 e 2012

	31/12/2013	31/12/2012		31/12/2013	31/12/2012
<b>Ativo</b>			<b>Passivo</b>		
<b>Circulante</b>	<b>1.557.772</b>	<b>1.677.944</b>	<b>Circulante</b>	<b>2.043.780</b>	<b>2.006.667</b>
Disponível	30.292	15.342	Contas a pagar	150.496	143.384
Caixa e bancos	30.292	15.342	Obrigações a pagar	32.091	26.495
Equivalente de caixa	52.942	118.980	Impostos e encargos sociais a recolher	58.661	57.355
Aplicações	116.466	271.269	Encargos trabalhistas	16.093	16.267
Créditos das operações com seguros e resseguros	832.502	744.249	Impostos e contribuições	7.831	20.442
Prêmios a receber	790.874	713.570	Outras contas a pagar	35.200	22.825
Operações com seguradoras	25.296	22.568	Débitos de operações com seguros e resseguros	221.149	194.871
Operações com resseguradoras	16.332	8.111	Prêmios a restituir	383	465
Outros créditos operacionais	52.530	47.340	Operações com seguradoras	25.526	14.346
Ativos de resseguro e retrocessão - provisões técnicas	87.948	91.213	Operações com resseguradoras	54.606	52.157
Títulos e créditos a receber	96.032	108.577	Corretores de seguros e resseguros	140.634	127.903
Títulos e créditos a receber	74.344	92.550	Depósitos de terceiros	11.207	13.367
Créditos tributários e previdenciários	13.930	3.633	Provisões técnicas - seguros	1.660.928	1.655.045
Outros créditos	7.758	12.394	Danos	1.572.631	1.560.722
Outros valores e bens	41.187	50.174	Pessoas	88.297	94.323
Bens à venda	40.977	49.508	<b>Passivo não circulante</b>	<b>367.994</b>	<b>182.997</b>
Outros valores	210	666	Contas a pagar	1.678	7.290
Despesas antecipadas	24.033	24.842	Tributos diferidos	1.678	7.290
Custos de aquisição diferidos	223.840	205.958	Provisões técnicas - seguros	269.210	52.085
Seguros	223.840	205.958	Danos	228.083	33.747
<b>Ativo não circulante</b>	<b>1.578.460</b>	<b>1.241.424</b>	Pessoas	41.127	18.338
Realizável a longo prazo	1.527.197	1.183.717	Outros débitos	97.106	123.622
Aplicações	1.214.934	944.231	Provisões judiciais	97.106	123.622
Ativos de resseguro e retrocessão - provisões técnicas	57.248	14.832	<b>Patrimônio líquido</b>	<b>724.458</b>	<b>729.704</b>
Títulos e créditos a receber	224.619	204.574	Capital social	578.458	483.669
Créditos tributários e previdenciários	132.441	115.562	Aumento de capital (em aprovação)	-	94.789
Depósitos judiciais e fiscais	91.583	88.219	Reservas de capital	44	44
Outros créditos operacionais	595	793	Reservas de reavaliação	1.828	2.019
Outros valores e bens	769	769	Reservas de lucros	166.352	125.316
Custos de aquisição diferidos	29.627	19.311	Ajuste de avaliação patrimonial	(22.224)	23.867
Investimentos	311	330			
Imóveis destinados à renda	311	330			
Imobilizado	29.460	37.314			
Imóveis de uso próprio	9.440	10.234			
Bens móveis	19.907	27.077			
Outras imobilizações	113	3			
Intangível	17.387	14.771			
Outros intangíveis	17.387	14.771			
Diferido	4.105	5.292			
<b>Total do Ativo</b>	<b>3.136.232</b>	<b>2.919.368</b>	<b>Total do Passivo</b>	<b>3.136.232</b>	<b>2.919.368</b>

(Em MRS)

### Demonstrações do Resultado

Exercícios Findos em 31/12/2013 e 2012

	31/12/2013	31/12/2012
<b>Demonstração do resultado do exercício</b>		
Prêmios emitidos	2.413.292	2.212.807
(-) Variações das provisões técnicas de prêmios	(124.376)	(140.379)
(=) Prêmios ganhos	2.288.916	2.072.428
(+) Receita com emissão de apólices	-	88.598
(-) Sinistros ocorridos	(1.394.514)	(1.357.135)
(-) Custos de aquisição	(500.078)	(468.629)
(-) Outras receitas e despesas operacionais	(44.335)	(60.695)
(-) Resultado com resseguro	(11.984)	(11.583)
(+) Receita com resseguro	66.377	54.516
(-) Despesa com resseguro	(78.361)	(66.099)
(-) Despesas administrativas	(382.792)	(350.837)
(-) Despesas com tributos	(73.338)	(61.877)
(+) Resultado financeiro	168.381	162.409
(-) Resultado patrimonial	(19)	(19)
(=) Resultado operacional	50.237	12.660
(-) Ganhos ou perdas com ativos não correntes	(75)	(166)
(=) Resultado antes dos impostos e participações	50.162	12.494
(+/-) Imposto de renda	6.311	(239)
(+/-) Contribuição social	7.071	(175)
(-) Participações sobre o lucro	(22.801)	(17.951)
<b>(=) Lucro líquido/(prejuízo) do exercício</b>	<b>40.743</b>	<b>(5.871)</b>

(Em MRS)

## Relatório da Administração

Atendendo às disposições legais vigentes, apresentamos as demonstrações financeiras e as informações relevantes do exercício findo em 31 de dezembro de 2013.

**Resultados e Evolução Patrimonial** - A carteira de seguros de Auto, que representa 79% das operações, atingiu a marca de 966.000 veículos segurados. Acumulando outras linhas de negócios, registramos o total de R\$2,1 bilhões de prêmios emitidos, com um crescimento de 12,5% frente ao período de 2012. Para sustentar esta operação, a Liberty conta com ativos de R\$2,6 bilhões e reservas de R\$1,6 bilhão. Encerramos 2013 com um lucro de R\$ 49 milhões e ROE de 8,4%.

### Proximidade e compromisso com os brasileiros

O Grupo Liberty Seguros, patrocinador oficial da Copa do Mundo FIFA 2014, apresentou no ano passado a campanha de comunicação integrada e ações para a Copa das Confederações da FIFA 2013, com o pentacampeão Cafu como protagonista e investimento de 26 milhões de reais. Ser patrocinador do maior evento esportivo do mundo é um compromisso com o desenvolvimento do país

e um reforço da solidez dos nossos negócios no Brasil. Durante a Copa das Confederações, cerca de oito mil pessoas com dificuldade de locomoção foram atendidas pelo serviço de carrinhos elétricos da Liberty Seguros, em Belo Horizonte. Além disso, a seguradora disponibilizou guinchos nas seis cidades-sede que tinham a função de retirar as pessoas de situação de perigo e colocá-las em uma zona segura. Foram mais de 230 atendimentos.

Além disso, o Grupo Liberty Seguros investe em um legado para a sociedade após o torneio. Por isso, implantou em cinco cidades-sede da Copa o Projeto Social Livre, que tem o propósito de difundir as boas práticas de mobilidade urbana, uma vez que as comunidades do entorno dos estádios serão muito impactadas com a alta movimentação de pessoas na região. Em 2013, 129 jovens do ensino médio participaram diretamente do projeto desenvolvendo e colocando em prática ações de conscientização de suas escolas e comunidades sobre a importância do tema e impactando mais de 4.000 pessoas em cinco capitais brasileiras.

## Balancos Patrimoniais - 31/12/2013, 12 e 1º/01/2012

Ativo	Notas explic.	(Em R\$)		
		31/12/13	31/12/12	01/01/12
<b>Circulante</b>		<b>1.401.973</b>	<b>1.424.395</b>	<b>1.274.160</b>
Disponível	5.2 e 6.	28.657	8.504	29.188
Caixa e bancos		28.657	8.504	29.188
Equivalente de caixa	5.2 e 6.	48.152	113.944	95.555
Aplicações	5.2 e 7.	114.785	215.012	216.165
Prêmios a receber	5.2.	750.976	639.244	550.439
Outros valores operac.	8.	710.286	610.611	525.363
Operações com seguradoras		24.750	21.161	11.496
Operações com resseg.		15.940	7.472	13.580
Outros créditos operacionais	5.2.	48.063	42.874	34.061
Ativos de resseg. e retroc. - provisões técnicas	5.2.	81.447	84.527	59.729
Títulos e créditos a receber		92.230	102.772	91.426
Títulos e créditos a receber	10.1.	74.014	91.925	77.970
Créd. tribut. e previdenciários	9.	13.008	2.746	703
Outros créditos	10.2.	5.208	8.101	12.753
Outros valores e bens		33.935	39.510	30.548
Bens à venda	10.3.	33.850	39.172	30.232
Outros valores	10.3.	85	338	316
Despesas antecipadas		23.951	23.558	26.421
Custos de aquisição diferidos		179.777	154.450	140.628
Seguros		179.777	154.450	140.628
<b>Ativo não circulante</b>		<b>1.171.321</b>	<b>903.719</b>	<b>715.804</b>
Realizável a longo prazo		1.124.532	852.240	655.034
Aplicações	5.2 e 7.	966.258	745.021	557.566
Ativos de resseg. e retroc. - provisões técnicas	5.2.	48.843	11.025	4.232
Títulos e créditos a receber		96.979	86.250	90.576
Créd. tribut. e previdenc.	9.	83.513	69.018	72.644
Depósitos judiciais e fiscais	10.4.	13.003	16.615	17.427
Outros créditos operac.	10.2.	463	617	505
Outros valores e bens	10.3.	769	769	700
Custos de aquisição diferidos		11.683	9.175	1.960
Seguros		11.683	9.175	1.960
Imobilizado	12.	26.820	33.067	41.650
Imóveis de uso próprio		7.161	7.816	8.472
Bens móveis		19.546	25.248	33.157
Outras imobilizações		113	3	21
Intangível	5.5 e 13.	15.937	13.275	12.860
Outros intangíveis		15.937	13.275	12.860
Diferido	5.5 e 13.	4.032	5.137	6.266
<b>Total do Ativo</b>		<b>2.573.294</b>	<b>2.328.114</b>	<b>1.989.964</b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras

Passivo	Notas explic.	(Em R\$)		
		31/12/13	31/12/12	01/01/12
<b>Circulante</b>		<b>1.760.083</b>	<b>1.665.948</b>	<b>1.440.976</b>
Contas a pagar	14.	128.415	118.383	110.189
Obrigações a pagar		28.738	24.432	16.129
Imp. e encarg. soc. a recolher		52.278	50.389	39.805
Encargos trabalhistas		15.058	15.085	13.524
Impostos e contribuições		7.390	17.359	6.770
Outras contas a pagar		24.951	11.118	33.961
Deb. de operac. com seg. e resseg.	15.	198.636	172.177	127.762
Prêmios a restituir		362	425	-
Operações com seguradoras		25.524	14.345	3.878
Operações com resseg.		50.948	50.109	29.311
Corretores de seg. e resseg.		121.802	107.298	94.573
Depósitos de terceiros		10.361	12.201	4.273
Provisões técnicas - seguros	16.	1.422.671	1.363.187	1.198.752
Danos		1.342.744	1.276.001	1.137.272
Pessoas		79.927	87.186	61.480
<b>Passivo não circulante</b>		<b>232.307</b>	<b>90.770</b>	<b>65.274</b>
Contas a pagar	9 e 14.	1.031	6.604	6.005
Tributos diferidos		1.031	6.604	6.005
Provisões técnicas - seguros	16.	208.380	29.656	9.555
Danos		175.073	15.221	7.015
Pessoas		33.307	14.435	2.540
Outros débitos	17.	22.896	54.510	49.714
Provisões judiciais		22.896	54.510	49.714
<b>Patrimônio líquido</b>		<b>55.800.904</b>	<b>571.396</b>	<b>483.714</b>
Capital social	18.	467.259	372.470	372.470
Aum. de capital (em aprovação)		-	94.789	-
Reservas de reavaliação	18.	866	83.246	1.124
Reservas de lucros legais	18.	132.066	83.246	104.644
Ajuste de avaliação patrimonial		(19.287)	19.893	5.476
<b>Total do Passivo</b>		<b>2.573.294</b>	<b>2.328.114</b>	<b>1.989.964</b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras

## Compromisso em oferecer atendimento e serviços excepcionais

Atender clientes e corretores com excelência é uma das prioridades do Grupo Liberty Seguros e foco constante de investimento. São mais de 370 profissionais envolvidos nas centrais de atendimento e uma variedade de canais - telefone, chat on-line, e-mail, SMS, site e aplicativo mobile - são disponibilizados para os clientes e corretores.

Em 2013 foram realizados mais de 2,3 milhões de atendimentos nos principais canais de contato (telefone, chat on-line). Foram ampliatos os serviços eletrônicos no canal chat, entre eles o atendimento de sinistros para clientes e terceiros, e esse canal já representa 40% dos atendimentos. A Companhia conta com uma equipe dedicada ao atendimento de demandas nas redes sociais pelo Facebook, Twitter, Fale Conosco e o site Reclame Aqui. Outro destaque foi a implantação do projeto Comunicação Proativa que informa ao cliente via SMS e e-mails personalizados as etapas do processo de regulação de sinistros e cobranças e os novos portais para autoatendimento aos corretores (Meu Espaço Corretor) e clientes (Meu Espaço Cliente). São Paulo, 27 de fevereiro de 2014

## Demonstrações do Resultado

Exercícios Findos em 31/12/2013, 2012 e 2011

Dem. do res. do exerc.	Notas explic.	(Em MRS, exceto o lucro líquido/prejuízo) por ação		
		31/12/13	31/12/12	31/12/11
Prêmios emitidos	5.1, 8 e 19.1.	2.090.234	1.856.726	1.633.564
(-) Variações das provisões técnicas de prêmios	19.2.	(141.407)	(139.516)	(90.343)
(=) Prêmios ganhos		1.948.827	1.717.210	1.543.221
(+) Rec. de emissão de apól.		-	-	71.442
(-) Sinistros ocorridos	19.3.	(1.192.082)	(1.138.840)	(1.028.709)
(-) Custos de aquisição	19.4.	(403.543)	(367.738)	(340.620)
(-) Outras receitas e despesas operacionais	19.5.	(39.615)	(55.174)	(62.443)
(=) Resultado com resseg.	19.6.	(7.371)	(7.723)	(12.853)
(+) Receita com resseguro		64.274	53.310	41.462
(-) Desp. com resseguro		(71.645)	(61.033)	(54.315)
(-) Despesas administr.	19.7.1.	(324.653)	(289.271)	(264.536)
(-) Despesas com tributos	19.7.2.	(63.256)	(48.613)	(39.092)
(+) Resultado financeiro	19.8.	137.258	120.485	98.512
(+) Resultado patrimonial		-	-	1.137
(=) Resultado operacional		55.565	1.778	(7.499)
(+/-) Ganhos ou perdas c/ativos não correntes		(72)	(166)	355
(=) Resultado antes dos imp. e participações		55.493	1.612	(7.144)
(+/-) Imposto de renda	19.9.	6.110	(4.208)	(3.559)
(+/-) Contribuição social	19.9.	6.950	(2.557)	(2.168)
(-) Partic. sobre o lucro	22.2.	(19.967)	(16.499)	(15.138)
(=) Luc. líq./ (prej.) do exerc.	18.e.	48.586	(21.652)	(28.009)
	18.a.	-	-	-
(/) Quantidade de ações	e 18.a.	26.124	26.124	21.751
(=) Lucro líq./ (prej.) por ação	18.e.	1.860	(829)	(1.288)

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras

## Demonstrações do Resultado Abrangente

Exercícios Findos em 31/12/2013 e 2012

Demonstração do resultado abrangente	(Em MRS)	
	31/12/13	31/12/12
<b>Lucro/(prejuízo) do exercício</b>	<b>48.586</b>	<b>(21.652)</b>
<b>Atividades operacionais:</b>		
Ajustes com títulos e valores mobiliários	(65.302)	24.028
IR sobre comp. de outras rec. abrangentes	26.122	(9.611)
Outras rec. abrang. do exerc. líq. de impostos	(39.180)	14.417
<b>Total dos result. abrang. do exerc. líq. de imp.</b>	<b>9.406</b>	<b>(7.235)</b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras

## Demonstrações dos Fluxos de Caixa

Exercícios Findos em 31/12/2013 e 2012

Dem. do fluxo de caixa - método indireto	(Em MRS)	
	31/12/13	31/12/12
<b>Atividades operacionais:</b>		
<b>Lucro líquido/(prejuízo) do exercício</b>	<b>48.586</b>	<b>(21.652)</b>
Ajustes para:		
Depreciação e amortizações	16.546	16.415
Ganho/(perda)/pred. do valor recup. dos ativos	(6.278)	3.988
Ganho na alienação de imobilizado e intangível	(72)	(166)
Outros ajustes	(39.078)	14.545
<b>Variações nas contas patrimoniais:</b>		
Ativos financeiros	(121.010)	(186.302)
Créditos das operações de seguros e resseguros	(84.264)	(121.669)
Ativos de resseguro	(43.206)	(25.483)
Créditos fiscais e previdenciários	(24.577)	1.583
Depósitos judiciais e fiscais	3.612	812
Despesas antecipadas	(393)	2.863
Custos de aquisição diferidos	(27.835)	(21.037)
Outros ativos	8.622	(4.491)
Impostos e contribuições	(9.969)	10.589
Outras contas a pagar	14.428	(1.796)
Débitos de operações com seguros e resseguros	26.459	44.415
Depósitos de terceiros	(1.840)	7.928
Provisões técnicas - seguros e resseguros	238.208	184.536
Provisões judiciais	(31.614)	4.405
<b>Caixa líq. (consumido) nas ativ. operacionais</b>	<b>(33.855)</b>	<b>(90.127)</b>
<b>Atividades de investimento</b>		
Pagamento pela compra:		
Imobilizado	(5.018)	(1.956)
Intangível	(6.766)	(5.001)
<b>Caixa líq. (consumido) nas ativ. de investimento</b>	<b>(11.784)</b>	<b>(6.957)</b>
<b>Ativ. de financiamento:</b>		
Aumento de capital	-	94.789
<b>Caixa líq. gerado nas ativ. de financiamento</b>	<b>(45.329)</b>	<b>(94.789)</b>
<b>Aumento/(red.) líq. de caixa e equiv. de caixa</b>	<b>(45.329)</b>	<b>(2.295)</b>
Caixa e equiv. de caixa no início do exercício	71.442	124.743
Caixa e equivalentes de caixa no final do exercício	76.809	122.448
<b>Aumento/(red.) líq. de caixa e equiv. de caixa</b>	<b>(45.329)</b>	<b>(2.295)</b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras

## Demonstrações das Mutações do Patrimônio Líquido

Exercícios Findos em 31/12/2013, 2012 e 1º/01/2012

Descrição	(Em MRS)					
	Capital social	Aum. de capital (em aprovação)	Reserva de reavaliação	Reserva de lucros estatutária	Reserva de lucros legal	Ajustes com TVM (prej.)
<b>Saldos em 1º/01/2012 (reapresentado)</b>	<b>372.470</b>	-	1.124	97.673	6.971	5.476
Aumento de capital:						
Capital em aprovação - AGE 21/12/2012	-	94.789	-	-	-	-
Reserva de reavaliação:						
Realização	-	-	(126)	-	-	254
Títulos e valores mobiliários	-	-	-	-	-	14.417
Prejuízo do exercício	-	-	-	-	-	(21.652)
Reservas estatutárias	-	-	-	(21.398)	-	21.398
<b>Saldos em 31/12/2012 (reapresentado)</b>	<b>372.470</b>	<b>94.789</b>	<b>998</b>	<b>76.275</b>	<b>6.971</b>	<b>19.893</b>
Aumento de capital:						
Aprov. aum. de capital conf. Port. SUSEP 5.248 de 10/04/13	94.789	(94.789)	-	-	-	-
Reserva de reavaliação:						
Realização	-	-	(132)	-	-	234
Títulos e valores mobiliários	-	-	-	-	-	(39.180)
Lucro líquido do exercício	-	-	-	-	-	48.586
Reserva de lucros	-	-	-	46.390	2.430	(48.820)
<b>Saldos em 31/12/2013</b>	<b>467.259</b>	-	<b>866</b>	<b>122.665</b>	<b>9.401</b>	<b>(19.287)</b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras

## Notas Explicativas às Demonstrações Financeiras

Exercícios Findos em 31/12/2013 e 2012

**1. Contexto operacional:** A Liberty Seguros S.A. (doravante "Cia.") foi constituída em 19/09/2005, uma sociedade por ações de capital fechado com sede e escritório principal localizados na Rua Dr. Geraldo Campos Moreira, 110 em São Paulo, Estado de São Paulo - Brasil. A Liberty Seguros S.A. integra o grupo Liberty Mutual, conjunto de empresas e entidades que operam em seguros e atividades correlatas, com sede em Boston, Estados Unidos. Tem como objetivo social a exploração das operações de seguros dos ramos elementares e de vida em todo o território nacional, conforme definido pela legislação em vigor. A Liberty Mutual está diretamente ligada à Liberty International, que por sua vez possui 100% das ações Liberty Seguros S.A



## Notas Explicativas às Demonstrações Financeiras

Exercícios Findos em 31/12/2013 e 2012

(Em MRS)

<b>Saldo inicial em 31/12/2012</b>			<b>960.033</b>
(+) Aplicações			561.242
(-) Resgates			(467.657)
(+) Rendimentos			92.727
(-) Variação ajuste de mercado			(65.302)
<b>Saldo final em 31/12/2013</b>			<b>1.081.043</b>

Em 31/12/2013 e 2012 não havia contratos envolvendo operações de "swap", opções ou outros instrumentos financeiros derivativos na Cia.

<b>8. Prêmios a receber:</b>			
<b>Ramo</b>	<b>31/12/2013</b>	<b>31/12/2012</b>	<b>01/01/2012</b>
		(Reapres.)	(Reapres.)
Automóvel	551.096	462.008	415.258
Patrimonial	37.612	72.899	35.344
Transporte	44.621	33.697	43.855
Vida em grupo	37.179	34.966	27.431
Demais ramos	40.501	7.732	6.094
<b>Subtotal</b>	<b>711.009</b>	<b>611.302</b>	<b>527.982</b>
(-) Redução ao valor recuperável	(723)	(691)	(2.619)
<b>Total</b>	<b>710.286</b>	<b>610.611</b>	<b>525.363</b>

Os prêmios a receber contemplam os prêmios de emissão direta e coseguro aceito, bem como as operações de retrocessão. O prazo médio de parcelamento dos prêmios diretos da Cia. é de aproximadamente 5 meses. Para o exercício de 2012, a Cia. avalia periodicamente os prêmios vencidos (líquidos de IOP e Comissão) e constitui uma provisão, de acordo com estudo atualizado semestralmente. O quadro abaixo demonstra a movimentação do saldo de prêmios a receber entre 1º/01/2012 e 31/12/2013:

<b>Prêmios pendentes em 1º/01/2012 (Reapresentado)</b>			<b>525.363</b>
(+) Prêmios emitidos líquidos			1.856.726
(-) Recebimentos			(1.771.478)
<b>Prêmios pendentes em 31/12/2012 (Reapresentado)</b>			<b>610.611</b>
(+) Prêmios emitidos líquidos			2.090.234
(-) Recebimentos			(1.990.559)
<b>Prêmios pendentes em 31/12/2013</b>			<b>710.286</b>

**8.1. Composição quanto ao prazo de vencimento**

	<b>Vencidos</b>						
<b>A vencer</b>	<b>1 a 30 dias</b>	<b>31 a 60 dias</b>	<b>61 a 120 dias</b>	<b>121 a 180 dias</b>	<b>181 a 365 dias</b>	<b>Acima de 365 dias</b>	<b>RVNE PDD 31/12/13</b>
<b>690.454</b>	<b>24.625</b>	<b>2.224</b>	<b>1.151</b>	<b>586</b>	<b>103</b>	<b>601.412</b>	<b>265,7 (23) 710.286</b>

9. Créditos tributários e previdenciários: O imposto de renda e a contribuição social diferidos e tributos a compensar em 31/12/2013, 2012 e 1º/01/2012 referem-se a:

<b>Ativo</b>	<b>31/12/2013</b>	<b>31/12/2012</b>	<b>01/01/2012</b>
		(Reapres.)	(Reapres.)
Tributos a compensar	597	562	673
Tributos retidos na fonte	32	31	30
Antecipações de IRPJ e CSLL	12.379	2.153	—
<b>Total circulante</b>	<b>13.008</b>	<b>2.746</b>	<b>703</b>
Diferenças tributárias negativa (i)	28.246	13.123	19.722
Imposto de renda	11.160	21.080	20.725
Contribuição social	6.696	11.703	11.523
IR e CSLL sobre ganhos não realizados - Circ. 192	12.858	—	—
<b>Subtotal</b>	<b>30.714</b>	<b>32.783</b>	<b>32.248</b>
PIS e Cofins sobre reservas de sinistros e IBNR	20.442	19.001	16.564
Outros	4.111	4.111	4.111
<b>Total não circulante</b>	<b>83.513</b>	<b>69.018</b>	<b>72.644</b>
<b>Total</b>	<b>31/12/2013</b>	<b>31/12/2012</b>	<b>01/01/2012</b>
		(Reapres.)	(Reapres.)
Passivo			
Imposto diferido passivo:			
IR e CSLL sobre reservas de reavaliação	1.031	6.604	6.005
IR e CSLL sobre ganhos não realizados - Circ. 192	—	13.262	3.651
<b>Total</b>	<b>1.031</b>	<b>19.866</b>	<b>9.656</b>
- A ser recuperado até 12 meses (vide nota explicativa nº 14.a)	—	13.262	3.651
- A ser recuperado após 12 meses (vide nota explicativa nº 14.a)	1.031	6.604	6.005

A movimentação dos impostos diferidos ativos e passivos entre 1º/01/2012 e 31/12/2013 está apresentada na tabela a seguir:

<b>Movimentação de impostos tributários e previdenciários</b>	<b>01/01/2012</b>	<b>Constituições</b>	<b>Baixas</b>	<b>31/12/2012</b>	<b>Constituições</b>	<b>Baixas</b>	<b>31/12/2013</b>
	(Reapres.)			(Reapres.)			
Créditos tributários de prejuízos fiscais e bases negativas da CSLL	19.722	6.132	(12.731)	13.123	29.868	(14.745)	28.246
Créditos tributários de adições temporárias	32.248	22.107	(21.572)	32.783	12.053	(14.122)	30.714
PIS e Cofins sobre reservas de sinistro e IBNR	16.564	2.437	—	19.001	1.441	—	20.442
Outros	4.110	—	—	4.111	—	—	4.111
<b>Total</b>	<b>72.644</b>	<b>30.677</b>	<b>(34.303)</b>	<b>69.018</b>	<b>43.362</b>	<b>(28.867)</b>	<b>83.513</b>
Reserva de reavaliação	6.005	701	(102)	6.604	—	(5.573)	1.031
Ganhos/perdas não realizados - Circular 192	3.651	13.065	(3.454)	13.262	14.527	(27.789)	—
<b>Total</b>	<b>9.656</b>	<b>13.766</b>	<b>(3.556)</b>	<b>19.866</b>	<b>14.527</b>	<b>(33.362)</b>	<b>1.031</b>

Os impostos diferidos, contabilizados diretamente no patrimônio líquido, durante o exercício foram:

<b>IR/CS sobre reavaliação</b>			
IR/CS diferido Circular - 192	(101)	(102)	(94)
IR/CS - Ações do IRB	(20.569)	9.611	3.159
<b>Total</b>	<b>(26.221)</b>	<b>9.509</b>	<b>3.065</b>

A constituição dos créditos tributários é determinada em estudo técnico que leva em consideração, dentre diversas variáveis, o plano de negócios da Cia para os próximos exercícios. Esse estudo técnico aponta para a geração de lucros tributários futuros suficientes para permitir a realização desses créditos: i) Os créditos tributários, decorrentes de prejuízos fiscais, são anualmente avaliados para perda de seu valor recuperável. Em 31/12/2013 a Cia. apresentava créditos no montante de R\$ 103.974 (R\$ 118.719 em 31/12/2012), para os quais foi constituída provisão para desvalorização no montante de R\$ (75.728) (R\$ (105.596) em 31/12/2012). O imposto de renda e contribuição social diferido ativo decorrente de prejuízo fiscal e base negativa serão realizados à medida que os prejuízos fiscais que os originaram sejam compensados com os lucros futuros. Apresentamos a seguir a estimativa de realização desses créditos:

<b>Períodos</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>Total</b>
Utilização do crédito	5.807	10.343	12.096	28.246
Valor presente dos créditos	5.243	8.376	8.786	22.405
<b>Diferenças temporárias:</b> ii) Estão classificadas no ativo não circulante, sendo originadas exclusivamente de adições temporárias e compostas, em sua maioria, de provisões judiciais fiscais. Em razão destas ações, estarem em trâmite nos tribunais superiores e não existir previsão para trânsito em julgado torna-se inviável uma projeção de prazo para realização destes créditos.				

**10. Outros ativos:****10.1 Títulos e créditos a receber**

<b>Ressarcimento SFH (CEF)</b>			
Ressarcimento DPVAT	62.685	61.526	62.685
Convênio Indiana (vide nota explicativa nº 20.a)	5.290	23.320	2.317
Outros	2.317	2.867	3.722
<b>Total</b>	<b>74.014</b>	<b>91.925</b>	<b>74.014</b>

**10.2 Outros créditos**

<b>Bloqueios judiciais de sinistros</b>	<b>31/12/2013</b>	<b>31/12/2012</b>
Adiantamento a fornecedores	1.595	3.537
Adiantamento a funcionários	2.229	3.120
Outros	1.384	1.444
<b>Total</b>	<b>5.671</b>	<b>8.718</b>
Circulante	5.208	8.101
Não circulante	463	617
<b>Total</b>	<b>5.671</b>	<b>8.718</b>

**10.3 Outros valores e bens**

<b>Salvados a venda (a)</b>	<b>31/12/2013</b>	<b>31/12/2012</b>
Imóveis destinados a venda	33.850	39.172
Imovariados	769	769
Outros	85	338
<b>Total</b>	<b>34.704</b>	<b>40.279</b>

(a) Abaixo apresentamos o aging dos salvados a venda:

	<b>1 a 30 dias</b>	<b>31 a 60 dias</b>	<b>61 a 120 dias</b>	<b>121 a 180 dias</b>	<b>181 a 365 dias</b>	<b>Acima de 365 dias</b>	<b>PDD 31/12/13</b>
Automóveis	10.234	8.694	7.986	3.830	4.495	11.996	(13.990) 33.245
Outros	158	72	313	24	76	206	(244) 605
<b>Total</b>	<b>10.392</b>	<b>8.766</b>	<b>8.299</b>	<b>3.854</b>	<b>4.571</b>	<b>12.202</b>	<b>(14.234) 33.850</b>

**10.4 Depósitos judiciais**

<b>Sinistros judiciais (vide nota explicativa nº 17)</b>	<b>31/12/2013</b>	<b>31/12/2012</b>
Ações tributárias (vide nota explicativa nº 17)	9.528	9.366
Ações trabalhistas (vide nota explicativa nº 17)	690	3.646
Ações cíveis (vide nota explicativa nº 17)	1.046	1.913
<b>Total não circulante</b>	<b>13.003</b>	<b>16.615</b>

11. Custos de aquisição diferidos - DCD: Os custos de aquisição diferidos - DCD referem-se a despesas de comercialização a diferir e apresentam a seguinte composição:

<b>Automóvel</b>	<b>31/12/2013</b>	<b>31/12/2012</b>	<b>01/01/2012</b>
		(Reapres.)	(Reapres.)
Patrimonial	143.193	122.703	115.579
Vida em grupo	19.844	20.024	16.892
Transportes	22.957	17.876	7.288
Demais ramos	908	543	977
	4.558	2.479	1.852
<b>Total</b>	<b>191.460</b>	<b>163.625</b>	<b>142.588</b>
<b>Circulante</b>	<b>179.777</b>	<b>154.450</b>	<b>140.628</b>
<b>Não circulante</b>	<b>11.683</b>	<b>9.175</b>	<b>1.960</b>
<b>Total</b>	<b>191.460</b>	<b>163.625</b>	<b>142.588</b>

O quadro abaixo demonstra a movimentação do custo de aquisição diferido entre 1º/01/2012 e 31/12/2013:

<b>Saldo inicial em 1º/01/2012</b>			<b>142.588</b>
(+) Adições			2.368.832
(-) Baixas			(2.347.795)
<b>Saldo em 31/12/2012 (Reapresentado)</b>			<b>163.625</b>
(+) Adições			2.491.781
(-) Baixas			(2.463.946)
<b>Saldo final em 31/12/2013</b>			<b>191.460</b>

**12. Ativo imobilizado:**

	<b>Móveis,</b>					<b>Imobilizado em andamento</b>		<b>Imobilizado</b>	<b>Total</b>
<b>Saldo em 31/12/2012</b>	<b>652</b>	<b>16.262</b>	<b>34.747</b>	<b>45.803</b>	<b>3.497</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>100.964</b>	<b>100.964</b>
(+) Aquisições	—	—	1.535	1.635	1.792	15.735	20.697	20.697	20.697
(-) Baixas	—	—	8	(23)	33	(7.721)	(7.703)	(7.703)	(7.703)
(-) Transferências	—	—	—	—	—	(7.904)	(7.904)	(7.904)	(7.904)
<b>Saldo em 31/12/2013</b>	<b>652</b>	<b>16.262</b>	<b>36.299</b>	<b>47.415</b>	<b>5.322</b>	<b>113</b>	<b>113</b>	<b>106.054</b>	<b>106.054</b>
<b>Depreciação acumulada</b>									
<b>Saldo em 31/12/2012</b>	<b>—</b>	<b>(9.098)</b>	<b>(19.785)</b>	<b>(37.570)</b>	<b>(1.444)</b>	<b>—</b>	<b>(67.897)</b>	<b>(67.897)</b>	<b>(67.897)</b>
(-) Depreciação	—	(655)	(3.385)	(6.515)	(782)	—	(11.337)	(11.337)	(11.337)
<b>Saldo em 31/12/2013</b>	<b>—</b>	<b>(9.753)</b>	<b>(23.170)</b>	<b>(44.085)</b>	<b>(2.226)</b>	<b>—</b>	<b>(79.234)</b>	<b>(79.234)</b>	<b>(79.234)</b>
<b>Valor contábil</b>									
Saldo em 31/12/2012	652	7.164	14.962	8.233	2.053	3	33.067	33.067	33.067
Saldo em 31/12/2013	652	6.509	13.120	3.330	3.096	113	26.820	26.820	26.820
Taxas anuais de depreciação - %	—	4	10	10	20	—	—	—	—

**13. Ativos intangíveis e diferidos:**

<b>Saldo em 31/12/2012</b>			<b>13.275</b>
(+) Adições			10.225
(-) Transferências			(4.523)
(-) Amortização			(3.040)
<b>(=) Saldo em 31/12/2013</b>			<b>15.937</b>
Taxas anuais de amortização - %			20

**14. Passivos financeiros:**

<b>Obrigações a pagar (*)</b>	<b>31/12/2013</b>	<b>31/12/2012</b>	<b>01/01/2012</b>
		(Reapres.)	(Reapres.)
Impostos e encargos sociais a recolher (a)	28.738	24.432	16.129
Encargos trabalhistas	52.278	50.389	39.805
Impostos e contribuições (a)	15.058	13.524	13.524
Outras contas a pagar	7.390	17.359	6.770
	24.951	11.118	33.961
<b>Total circulante</b>	<b>128.415</b>	<b>118.383</b>	<b>110.189</b>
Tributos diferidos (a)	1.031	6.604	6.005
<b>Total não circulante</b>	<b>1.031</b>	<b>6.604</b>	<b>6.005</b>

(\*) Refere-se, principalmente, à provisão de participação nos lucros.

**a) Impostos e contribuições a pagar:**

<b>IOF sobre prêmios de seguros</b>	<b>31/12/2013</b>	<b>31/12/2012</b>	<b>01/01/2012</b>
		(Reapres.)	(Reapres.)
Patrimonial	45.404	43.805	37.831
Vida em grupo	624	530	487
PIS e COFINS retido na fonte	444	487	439
Contribuições ao INSS e ao FGTS	3.979	3.743	423
Imposto de renda retido na fonte	1.700	1.683	502
Contribuição social retida na fonte	124	135	122
Outros	3	6	1
<b>Total</b>	<b>52.278</b>	<b>50.389</b>	<b>39.805</b>
PIS e COFINS	4.851	4.097	3.119
Imposto de renda - Corrente	1.219	—	—
Contribuição social - Corrente	1.320	—	—
<b>Subtotal</b>	<b>2.539</b>	<b>—</b>	<b>—</b>
Imposto de renda - Diferido			

Notas Explicativas às Demonstrações Financeiras

Exercícios Findos em 31/12/2013 e 2012

(Em MRS)

referente ao processo judicial de Imposto de Renda/1996 sobre lucro inflacionário, R\$ 4.036 (R\$ 3.391 em 2012), referente processo judicial de IPVA, R\$ 1.413, referente ao processo judicial de ISS Imposto sobre Serviços na cidade de Salvador - BA e R\$ 2.936, relativo à cobrança de multas sobre pagamentos do PIS em 2008 pela Receita Federal do Brasil. A Cia. detinha em 2012 uma provisão no montante de R\$ 1.153 referente a CPMF que foi revertido durante o exercício de 2013. (b) **Contingências trabalhistas:** A Cia. é parte em diversas ações de natureza trabalhista e os pedidos mais frequentes referem-se a vínculo empregatício, horas extras, verbas rescisórias e equiparação salarial. São realizados acompanhamentos periódicos para cada ação e a administração, com base na opinião de seus consultores jurídicos, considera que os valores provisionados são suficientes para cobrir eventuais perdas decorrentes de decisões jurídicas, no montante de R\$ 6.858 (R\$ 7.922 em 2012). (c) **Contingências cíveis:** As ações cíveis impetradas por segurados são relacionadas, em sua maioria, a reclamação por danos morais oriundas de sinistros que estão sob discussão judicial, ou que foram negados pela Cia., ou ainda a discussão pelo pagamento de eventos não cobertos nos contratos de seguro. A administração, com base na opinião de seus consultores jurídicos, considera que os valores provisionados são suficientes para cobrir eventuais perdas decorrentes de decisões judiciais, no montante de R\$ 6.070 (R\$ 4.877 em 2012). (d) **Contingências relacionadas a sinistros:** Na provisão de sinistros, no total de R\$ 419.428 em 2013 (R\$ 360.900 em 2012), vide nota explicativa nº 16, a liquidar foram registrados os sinistros em discussão judicial, no montante de R\$ 130.623 em 2013 (R\$ 126.093 em 2012). Esses sinistros foram provisionados com base nos valores estimados pelos consultores legais e pelo departamento jurídico da Cia. com base na experiência histórica das áreas técnicas para cada ramo de seguro. As movimentações das contingências passivas foram:

	Contingências			
	Tributária	Trabalhista	Cível	Judicial
<b>Saldo inicial em 31/12/2012</b>	<b>41.711</b>	<b>7.922</b>	<b>4.877</b>	<b>126.093</b>
(-) Total pago no exercício	(32.677)	(1.726)	(1.033)	(41.021)
Total provisionado até o fechamento do exercício anterior para as ações pagas no exercício	32.677	3.053	731	33.074
Quantidade de ações pagas no exercício	1	9	146	1.619
(+) Novas constituições no exercício	1.413	369	1.112	32.576
Quantidade de ações referentes a novas constituições no exercício	1	40	225	1.823
(-) Baixa da provisão por êxito	(1.153)	(1.827)	(435)	4.145
(+/-) Alteração da provisão por alteração de estimativas ou probabilidades	400	1.662	1.182	(18.410)
(-) Alteração da provisão por atualização monetária e juros	274	458	367	27.240
<b>(-) Saldo final em 31/12/2013</b>	<b>9.968</b>	<b>6.858</b>	<b>6.070</b>	<b>130.623</b>
Quantidade de processos com probabilidade de perda provável	4	28	251	3.473
Depósitos judiciais em 31/12/2012 (vide nota explicativa nº 10.4)	3.646	1.913	1.690	9.366
Depósitos judiciais em 31/12/2013 (vide nota explicativa nº 10.4)	690	1.046	1.739	9.528

**Saldo inicial em 31/12/2012**

(-) Total pago no exercício  
Total provisionado até o fechamento do exercício anterior para as ações pagas no exercício  
Quantidade de ações pagas no exercício  
(+) Novas constituições no exercício  
Quantidade de ações referentes a novas constituições no exercício  
(-) Baixa da provisão por êxito  
(+/-) Alteração da provisão por alteração de estimativas ou probabilidades  
(-) Alteração da provisão por atualização monetária e juros

**(-) Saldo final em 31/12/2013**

Quantidade de processos com probabilidade de perda provável  
Depósitos judiciais em 31/12/2012 (vide nota explicativa nº 10.4)  
Depósitos judiciais em 31/12/2013 (vide nota explicativa nº 10.4)

**18. Capital social e reservas:** (a) **Capital social:** O capital social totalmente subscrito e integralizado é de R\$ 467.259 (R\$ 372.470 em 2012) e está representado por 26.124 ações nominativas e sem valor nominal (26.124 ações em 2012), sendo: • 19.397 (19.397 em 2012) ações ordinárias; • 6.727 (6.727 em 2012) ações preferenciais. (b) **Reserva de reavaliação:** Refere-se à reavaliação dos imóveis, liquidados dos efeitos tributários e das realizações mensais da reserva que serão mantidas até a sua efetiva realização. Em 31/12/2013, o saldo de reavaliação de imóveis totalizou R\$ 866 (R\$ 998 em 2012). (c) **Dividendos:** O estatuto da Cia. prevê a distribuição de um dividendo mínimo anual de 25% sobre o lucro líquido ajustado nos termos da Lei das Sociedades por Ações. Não foram provisionados dividendos no exercício. (d) **Reserva de lucros:** Constituída por até 100% do lucro líquido remanescente após as deduções legais e a constituição da reserva legal, efetuada ao final de cada exercício social, até atingir o limite de 95% do capital social, estando sujeita a deliberação em Assembleia Geral. Em 31/12/2013, a Cia. possui saldo de reserva de lucros no montante de R\$ 132.066, sendo reserva estatutária R\$ 122.665 e reserva legal R\$ 9.401 (R\$ 83.246 em 2012 e R\$ 104.644 em 2011). (e) **Resultado por ação:** O lucro líquido/(prejuízo) por ação da Cia., para os exercícios de 2013, 2012 e 2011, é calculado pela divisão da quantidade de ações nominativas e sem valor nominal. O cálculo do lucro líquido/(prejuízo) por ação é demonstrado na tabela apresentada a seguir:

	31/12/2013	31/12/2012	31/12/2011
		(Reapres.)	(Reapres.)
	48.586	(21.652)	(28.009)
	26.124	26.124	21.751
	<b>1.860</b>	<b>(829)</b>	<b>(1.288)</b>

Lucro líquido/(prejuízo) do semestre

Quantidade de ações

Lucro líquido/(prejuízo) por ação

**19. Detalhamento de contas da demonstração de resultado:** **19.1 Prêmios de seguros auferidos:** Os prêmios auferidos compreendem os prêmios de seguros emitidos, líquidos de cancelamentos, restituições e cessões de prêmios a congêneres. Os valores dos principais grupos de ramos de seguro estão assim compostos:

	31/12/2013			31/12/2012 (Reapres.)			31/12/2011 (Reapres.)		
	Prêmios auferidos	Prêmios cedidos	Prêmios emitidos líquidos (a)	Prêmios auferidos	Prêmios cedidos	Prêmios emitidos líquidos (a)	Prêmios auferidos	Prêmios cedidos	Prêmios emitidos líquidos (a)
Automóvel	1.643.719	-	1.643.719	1.429.415	-	1.429.415	1.286.253	-	1.286.253
Patrimonial	153.453	3.428	150.025	199.843	23.407	176.436	134.376	5.056	129.320
Transporte	144.424	23.238	121.186	106.809	5.348	101.461	117.218	7.133	110.085
Vida em grupo	125.762	145	125.617	121.328	154	121.174	85.270	357	84.913
Demais ramos	68.378	18.691	49.687	28.373	133	28.240	31.013	8.020	22.993
<b>Total</b>	<b>2.135.736</b>	<b>45.502</b>	<b>2.090.234</b>	<b>1.885.768</b>	<b>29.042</b>	<b>1.856.726</b>	<b>1.654.130</b>	<b>20.566</b>	<b>1.633.564</b>

(a) Os prêmios emitidos líquidos por região geográfica estão assim compostos:

Região geográfica	Bruto de resseguro em 31/12/2013			31/12/2012 (Reapres.)			31/12/2011 (Reapres.)									
	Auto-móvel	Patri-monial	Trans-porte	Vida em grupo	Demais ramos	Total	Auto-móvel	Patri-monial	Trans-porte	Vida em grupo	Demais ramos	Total				
Centro-Oeste	129.762	8%	9.631	6%	3.668	3%	9.258	7%	1.089	2%	153.408	7%	122.783	7%	124.238	7%
Nordeste	214.970	13%	6.179	5%	5.812	5%	5.936	5%	1.474	5%	234.371	12%	194.835	11%	137.761	8%
Norte	38.612	2%	358	0%	2.390	2%	1.390	1%	107	0%	42.857	2%	26.625	2%	18.549	1%
Sudeste	673.597	41%	44.856	36%	59.764	53%	47.337	41%	18.615	66%	844.169	42%	767.434	43%	686.511	39%
Sul	586.778	36%	62.983	51%	42.218	37%	51.207	45%	7.291	26%	750.477	37%	663.735	37%	616.221	35%
<b>Total</b>	<b>1.643.719</b>	<b>100%</b>	<b>150.025</b>	<b>100%</b>	<b>121.186</b>	<b>100%</b>	<b>125.617</b>	<b>100%</b>	<b>49.687</b>	<b>100%</b>	<b>2.090.234</b>	<b>100%</b>	<b>1.856.726</b>	<b>100%</b>	<b>1.633.564</b>	<b>88%</b>

Região geográfica	Líquido de resseguro em 31/12/2013			31/12/2012 (Reapres.)			31/12/2011 (Reapres.)									
	Auto-móvel	Patri-monial	Trans-porte	Vida em grupo	Demais ramos	Total	Auto-móvel	Patri-monial	Trans-porte	Vida em grupo	Demais ramos	Total				
Centro-Oeste	129.762	8%	8.555	7%	3.583	3%	8.246	7%	802	3%	150.948	7%	121.230	7%	122.651	7%
Nordeste	214.970	13%	6.179	5%	5.812	5%	5.936	5%	1.474	5%	234.371	12%	194.835	11%	137.761	8%
Norte	38.612	2%	358	0%	2.390	2%	1.390	1%	107	0%	42.857	2%	26.625	2%	18.549	1%
Sudeste	673.597	41%	44.856	36%	59.764	53%	47.337	41%	18.615	66%	844.169	42%	767.434	43%	686.511	39%
Sul	586.778	36%	62.983	51%	42.218	37%	51.207	45%	7.291	26%	750.477	37%	663.735	37%	616.221	35%
<b>Total</b>	<b>1.643.719</b>	<b>100%</b>	<b>122.931</b>	<b>100%</b>	<b>113.767</b>	<b>100%</b>	<b>114.116</b>	<b>100%</b>	<b>28.289</b>	<b>100%</b>	<b>2.022.822</b>	<b>100%</b>	<b>1.773.859</b>	<b>100%</b>	<b>1.581.693</b>	<b>89%</b>

**19.2 Variações das provisões técnicas:** As despesas com provisões técnicas apresentaram a seguinte variação:

	31/12/2013	31/12/2012 (Reapres.)	31/12/2011 (Reapres.)
Bruto de líquido de resseguro	141.407	145.641	139.516
Bruto de líquido de resseguro	141.407	145.641	139.516
Provisão de prêmios não ganhos	141.407	145.641	139.516
<b>Total da variação das provisões técnicas (i)</b>	<b>141.407</b>	<b>145.641</b>	<b>139.516</b>

(i) Em 2013 houve uma reversão de resseguro diferido, principalmente no grupo Patrimonial, e houve constituição de PPNIG, principalmente no grupo Auto, para o qual não há resseguro, por isso, a variação líquida de resseguro foi apresentada maior que a bruta. **19.3 Sinistros retidos:** Os sinistros retidos compreendem as indenizações avisadas e a tabela a seguir apresenta os sinistros retidos brutos e líquidos de recuperação de resseguro. Os valores dos principais grupos de ramos de seguro estão assim compostos:

	Bruto de resseguro			Sinistralidade		
	31/12/2013	31/12/2012	31/12/2011	31/12/2013	31/12/2012	31/12/2011
Automóvel	954.891	916.424	844.459	63%	68%	69%
Patrimonial	105.735	85.568	73.299	64%	58%	62%
Transportes	71.458	82.849	65.594	59%	78%	59%
Vida em grupo	45.459	49.354	37.275	40%	49%	46%
Demais ramos	14.539	4.645	8.082	43%	18%	36%
<b>Total</b>	<b>1.192.082</b>	<b>1.138.840</b>	<b>1.028.709</b>	<b>61%</b>	<b>66%</b>	<b>66%</b>

	Líquido de resseguro			Sinistralidade		
	31/12/2013	31/12/2012	31/12/2011	31/12/2013	31/12/2012	31/12/2011
Automóvel	954.752	917.286	842.106	63%	68%	69%
Patrimonial	62.406	58.707	43.736	51%	53%	59%
Transportes	64.973	65.832	62.284	58%	67%	50%
Vida em grupo	39.091	40.855	34.022	38%	45%	46%
Demais ramos	6.586	2.851	5.101	31%	20%	46%
<b>Total</b>	<b>1.127.808</b>	<b>1.085.531</b>	<b>987.249</b>	<b>60%</b>	<b>66%</b>	<b>66%</b>

	Índice de comissionamento		
	31/12/2013	31/12/2012	31/12/2011
Automóvel	289.799	272.957	260.714
Vida em grupo	33.676	25.485	19.306
Patrimonial	45.635	37.269	31.644
Transportes	29.304	28.303	26.061
Demais ramos	5.129	3.724	2.895
<b>Total</b>	<b>403.543</b>	<b>367.738</b>	<b>340.620</b>

**19.5 Outras receitas e despesas operacionais:**

Receitas operacionais	158	375
Outras receitas	158	375
Despesas operacionais	(39.773)	(55.549)
Despesas com encargos sociais	(2.633)	(2.391)
Provisão para risco de crédito	(490)	1.810
Outras despesas com operação de seguros	(35.143)	(47.912)
Outras despesas	(1.507)	(7.056)
<b>Total de outras receitas e despesas operacionais</b>	<b>(39.615)</b>	<b>(55.174)</b>

**19.6 Resultado com resseguro:**

Receita com resseguro	64.274	53.310	41.462
Indenizações de sinistros	64.254	49.363	38.572
Despesa com sinistros	1.040	1.459	937
Variação da provisão de sinistros ocorridos mas não avisados	(1.020)	2.488	1.953
Despesa com resseguro	(71.645)	(61.033)	(54.315)
Prêmios de resseguros	(80.360)	(97.599)	(62.844)
Variação da provisão de prêmios não ganhos	(3.929)	25.948	(634)
Variação das comissões diferidas	12.990	14.816	11.041
Despesa de comercialização diferida	(346)	(4.198)	(1.878)
<b>Total de resultado com resseguro</b>	<b>(7.371)</b>	<b>(7.723)</b>	<b>(12.853)</b>

**19.7 Despesas operacionais:**

Despesas administrativas:	(185.893)	(169.563)	(159.126)
Serviços de terceiros	(41.441)	(41.667)	(37.894)
Localização e funcionamento	(67.091)	(63.520)	(68.624)
Depreciação/amortização	(16.546)	(16.415)	(17.052)
Publicidade e propaganda	(41.362)	(29.099)	(19.391)
Receita convênio com Indiana (vide nota explicativa nº 20.a)	33.004	35.298	32.070
Outras	(5.324)	(4.305)	(4.519)
<b>Total</b>	<b>(324.653)</b>	<b>(289.271)</b>	<b>(264.536)</b>

**19.7.2 Despesas com tributos:**

COFINS	(42.973)	(36.394)	(32.447)
PIS	(13.519)	(9.909)	(5.293)
Taxa de fiscalização	(2.880)	(2.818)	(2.820)
Outras	(3.884)	(3.492)	1.468
<b>Total</b>	<b>(63.256)</b>	<b>(48.613)</b>	<b>(39.092)</b>

**19.8 Resultado financeiro:**

Receitas financeiras	165.022	141.506
Rendimento de aplicação financeira	92.727	90.907
Receitas com operação de seguros	40.830	39.343
Outras receitas	31.465	11.256
Despesas financeiras	(27.764)	(21.021)
Despesas com operação de seguros	(27.484)	(16.892)
Outras despesas financeiras	(280)	(4.29)
<b>Total de resultado financeiro</b>	<b>137.258</b>	<b>120.485</b>

**19.9 Imposto de renda e contribuição social:** O imposto de renda e a contribuição social, calculados com base nas alíquotas oficiais estão reconciliados para os valores reconhecidos nas demonstrações do resultado, como segue:

	31/12/2013	31/12/2012	31/12/2011	31/12/2013	31/12/2012	31/
--	------------	------------	------------	------------	------------	-----