

TOKIO MARINE SEGURADORA S.A.

CNPJ 33.164.021/0001-00 • Rua Sampaio Viana, 44 • São Paulo • SP



NOSSA TRANSPARÊNCIA, SUA CONFIANÇA

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

Senhores Acionistas

A Tokio Marine Seguradora S.A. submete à apreciação de V.Sas. as demonstrações financeiras intermediárias relativas ao semestre encerrado em 30 de junho de 2017, comparadas ao mesmo período do ano anterior, e acompanhadas do relatório dos auditores independentes, em cumprimento às normas vigentes.

Cenário Geral

A Tokio Marine Seguradora S.A., subsidiária da Tokio Marine Holdings Inc., o mais antigo conglomerado securitário do Japão e um dos maiores grupos do setor no mundo, anuncia os resultados do primeiro semestre de 2017.

Em um cenário econômico ainda marcado por muitas incertezas, a Tokio Marine registrou um desempenho extremamente positivo, com um crescimento sólido de 13% nos seis primeiros meses do ano, em comparação ao mesmo período de 2016. Neste intervalo, o mercado evoluiu 5,8% (sem VGBL, Saúde e Previdência).

A Tokio Marine reafirma o compromisso de proporcionar tranquilidade e segurança às pessoas e empresas, contribuindo para o desenvolvimento da sociedade.

Desempenho Operacional

De janeiro a junho de 2017, os prêmios emitidos da Seguradora registraram um crescimento de 13% sobre o mesmo período do ano de 2016. A receita líquida de prêmio foi de R\$ 2,32 bilhões, contra R\$ 2,05 bilhões apurados no ano anterior. O lucro apurado no semestre foi de R\$ 67,4 milhões, número 27,41% maior que os R\$ 52,9 milhões de junho de 2016.

A Seguradora apresentou um Índice Combinado de 100,9%, contra 102,8% apurados em 2016, o que representa uma efetiva melhora em seu desempenho operacional.

O principal fator para este desempenho é a redução no índice de sinistralidade, que registrou redução de 6,40 pontos percentuais (61,5% no primeiro semestre de 2017, versus 67,9% no mesmo período do ano passado). O índice de despesas de comercialização no período foi de 22,1%, contra 22,9%, representando redução de 0,80%.

Quando somadas as despesas administrativas (considerando as despesas com tributos e participações sobre o resultado) mais outras receitas e despesas operacionais e também a receita em emissão de apólices (relacionadas à recuperação do custo do bilhete DPVAT), a Seguradora apurou 15,4%, acréscimo de 1,4% em comparação com os 14,0% de junho de 2016.

O Patrimônio Líquido da Tokio Marine em junho de 2017 alcançou o montante de R\$ 1.231,5 milhão (R\$ 1.122,3 milhão em dezembro de 2016).

Segmento de Seguros Massificados

O segmento de seguros massificados também registrou no primeiro semestre excelentes resultados em suas principais carteiras. O grande destaque continuou sendo o ramo de Automóvel. Como a única Seguradora que oferece quatro opções de produtos em um mesmo cálculo (Auto, Auto Clássico, Auto Roubo + Rastreador e Auto Popular), a Tokio Marine cresceu 28,1% no período, um número muito superior ao do mercado, que ficou em 5,7%.

Com esta performance excepcional, o *market share* da Seguradora subiu de 7,5%, alcançado em 2016, para 8,8%. Além da evolução de participação de mercado, a Tokio Marine mantém um ótimo desempenho de rentabilidade há cerca de 7 anos, com uma das melhores sinistralidades do mercado. Atualmente, possui 1,37 milhão de veículos segurados.

Em reconhecimento a este trabalho, a Tokio Marine foi eleita como a melhor Seguradora de automóvel na 1ª edição do Prêmio Estadão Finanças Mais, *ranking* nacional elaborado pelo jornal em parceria com a consultoria Austin Rating, cujo intuito é traçar um raio-X das empresas líderes do setor financeiro no País, através de indicadores como desempenho, crescimento e liderança de mercado.

Na carteira de Ramos Diversos, o crescimento total foi de 12,7%. Os seguros Residencial e Condomínio tiveram performances relevantes, com crescimentos de 24,4% e 8,1%, respectivamente, nos seis primeiros meses do ano.

Segmento de Produtos Pessoa Jurídica

No primeiro semestre de 2017, a Seguradora manteve sua posição entre as cinco maiores do setor em prêmio emitido líquido e reduziu a sinistralidade em 20%, considerando as principais carteiras de seguros pessoa jurídica.

Entre os destaques da primeira metade do ano, está o desempenho do seguro de Responsabilidade Civil Geral, com um crescimento de 78,6%. Atualmente, a Seguradora é a líder deste segmento, com um *market share* de 23%.

Na mesma linha, com 13,4% de participação de mercado, a Tokio Marine é hoje também a maior seguradora de Riscos de Engenharia do País. As carteiras de Garantia (25,7%); D&O (17,4%); Empresarial (11,5%) e Transporte Consolidado (9,1%) também apresentaram crescimento, mesmo com a crise econômica.

A Seguradora entende que Grandes Riscos são um investimento de longo prazo e manterá a estratégia de atuação na área, baseada na sinergia entre as áreas técnica e comercial e na oferta de produtos e serviços de excelência aos Corretores especialistas e Clientes.

Inovações em Produtos

Em 2017, a Tokio Marine ampliou sua linha de produtos, com destaques para:

- **Vida Individual** – Lançado em abril, este produto se diferencia das opções disponíveis no mercado pela customização com opções personalizadas de coberturas para homens, mulheres e público sênior; e pela ampla gama de serviços oferecidos aos segurados, que contam com coberturas específicas para doenças graves, diagnósticos de câncer, diárias para internação (quarto e UTI) e assistências, além das coberturas básicas de morte e invalidez.
- **Vida Convenções Coletivas** - Foi desenvolvido para atender os acordos coletivos de trabalho. Além da cobertura básica de morte, o seguro conta com coberturas adicionais como indenização especial por morte acidental, invalidez permanente total ou parcial por acidente, diárias por incapacidade temporária por acidente e/ou doença, renda por internação hospitalar, auxílio-medicamento em caso de acidente, auxílio-alimentação, auxílio-natalidade, doenças congênitas de filhos, entre outros, conforme estabelecido em cada Convenção.

Governança Corporativa

Em linha com as melhores práticas de governança corporativa, a Tokio Marine possui em suas estruturas áreas e comitês focados em auxiliar as primeiras linhas de defesa da Seguradora no estabelecimento de controles adequados aos riscos inerentes à realização de suas atividades, para garantir com razoável certeza o alcance dos objetivos estratégicos, operacionais e de conformidade legal, bem como fortalecendo os princípios que privilegiam a transparência, a equidade e o respeito aos seus acionistas e clientes.

Neste sentido, a Seguradora mantém em sua estrutura um Comitê de *Enterprise Risk Management* (ERM), com reportes periódicos à Diretoria e ao Conselho de Administração e que tem como objetivo tratar das questões inerentes à gestão de risco, onde as informações são centralizadas, analisadas, priorizadas e monitoradas, incluindo políticas, procedimentos, práticas e reportes com relação aos riscos de subscrição, mercado, crédito, operacional e de liquidez, assim como a aderência da Seguradora com os requerimentos legais e regulatórios.

Para fortalecer cada vez mais a Governança Corporativa, a Tokio Marine realiza diversas ações, a fim de atualizar e reforçar seu posicionamento em relação aos mais variados temas, incluindo treinamentos presenciais sobre *Compliance*, Código de Conduta, Prevenção à Lavagem de Dinheiro, Anticorrupção e Sanções para as áreas-chaves da Seguradora, além de disseminação dos fundamentos de gestão de riscos em todos os níveis da Seguradora. Visando à melhoria contínua, a Seguradora reforça também seus processos e sistemas relacionados à Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Financiamento ao Terrorismo, auxiliando as primeiras linhas de defesa para a aceitação de riscos com maior segurança.

A Seguradora conta ainda com um Comitê de Auditoria composto por membros independentes, que atuam em apoio ao Conselho de Administração no desempenho de suas responsabilidades relacionadas ao pleno atendimento dos dispositivos legais e normativos aplicáveis à Seguradora, a manutenção de sistemas de controles internos efetivos, a elaboração de Demonstrações Financeiras fidedignas e elaboradas de acordo com as normas contábeis aplicáveis, ao desempenho das atividades de auditoria interna e externa de forma independente e efetiva.

Clima Organizacional

Diferenciais como a criação de grupos de orientação para gestantes, disponibilização de fisioterapeutas para futuras mães, assistência social e outros benefícios levaram a Tokio Marine a ser destaque entre as “Melhores Empresas para a Mulher Trabalhar – GPTW Brasil”, conduzida pelo Great Place to Work® Brasil. A Seguradora alcançou a 3ª posição do *ranking* e é a primeira seguradora a aparecer na lista.

O Great Place to Work® lançou o *ranking* das Melhores Empresas para a Mulher Trabalhar em comemoração aos seus 20 anos de atuação nacional. A iniciativa se deu por conta dos avanços da igualdade de gênero e para redobrar a atenção para esse tema, além de ajudar as organizações brasileiras a combaterem diferenças no tratamento de homens e mulheres.

Responsabilidade Social Corporativa

A Tokio Marine participa em ações de desenvolvimento sustentável, tais como coleta seletiva de lixo, instalação de coletores de pilhas e a realização de campanhas internas periódicas sobre o consumo consciente de água e luz. E pelo 6º ano consecutivo, participou mais uma vez da Hora do Planeta, campanha mundial desenvolvida pela World Wildlife Fund (WWF).

Firmamos uma parceria com a ONG Rapunzel Solidária, em apoio a mulheres no tratamento contra doenças que causam queda de cabelo.

Reconhecimento

A Tokio Marine Seguradora S.A. exalta e agradece a atuação de seus Colaboradores, Corretores, Assessorias e Clientes pela dedicação, comprometimento e relacionamento. Reconhece ainda seus Acionistas pela confiança, a Superintendência de Seguros Privados – SUSEP e demais Órgãos Reguladores pela forma competente e correta com que se relacionam com a Seguradora.

São Paulo, 30 de Agosto de 2017.

A Administração

DIRETORIA

JOSÉ ADALBERTO FERRARA - Diretor-Presidente

MARCELO GOLDMAN - Diretor Executivo

MASAOKI ITAKURA - Diretor Executivo

RUSSIEL MOSCON

SÉRGIO RICARDO YAMAZAKI

LUIS FELIPE SMITH DE VASCONCELLOS - Diretor Executivo

VALMIR MARQUES RODRIGUES - Diretor Executivo

ADILSON IGNÁCIO LAVRADOR - Diretor Executivo

MIBA 983

CRC 1SP199685/O-0

PRÊMIO EMITIDO LÍQUIDO



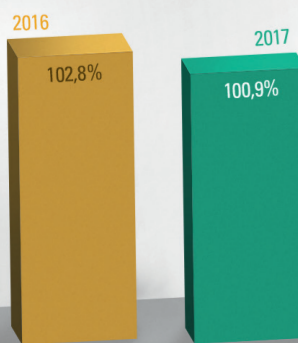
LUCRO LÍQUIDO



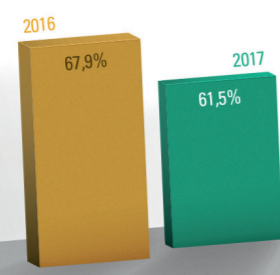
PRÊMIOS GANHOS



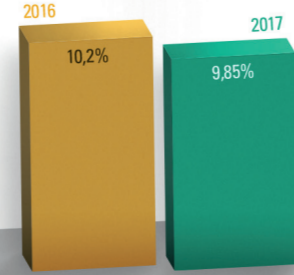
ÍNDICE COMBINADO



ÍNDICE DE SINISTRALIDADE



DESPESAS ADMINISTRATIVAS



DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

BALANÇOS PATRIMONIAIS DO SEMESTRE FINDO EM 30 DE JUNHO DE 2017 E DO EXERCÍCIO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2016

(Em Reais Mil)

| ATIVO | 2017 | 2016 | PASSIVO | 2017 | 2016 |
|---|------------------|------------------|--|------------------|------------------|
| CIRCULANTE | 2.979.183 | 2.729.199 | CIRCULANTE | 3.886.356 | 3.593.053 |
| Disponível + Aplicações | 688.269 | 644.728 | Débitos de Operações com Seguros e Resseguros + Depósitos de Terceiros | 507.746 | 447.816 |
| Créditos das Operações com Seguros e Resseguros | 2.196.090 | 1.985.230 | Provisões Técnicas - Seguros | 3.167.752 | 2.900.325 |
| Outros Créditos | 94.824 | 99.241 | Outras Obrigações | 210.858 | 244.912 |
| ATIVO NÃO CIRCULANTE | 3.340.437 | 3.135.447 | PASSIVO NÃO CIRCULANTE | 1.201.754 | 1.149.304 |
| Aplicações | 2.204.242 | 1.985.453 | Provisões Técnicas - Seguros | 661.850 | 614.860 |
| Créditos das Operações com Seguros e Resseguros | 147.000 | 148.021 | Outros Débitos | 539.904 | 534.444 |
| Titulos e Créditos a Receber | 935.814 | 948.677 | PATRIMÔNIO LÍQUIDO | 1.231.510 | 1.122.289 |
| Investimentos + Imobilizado + Intangível | 53.381 | 53.296 | TOTAL DO PASSIVO E DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO | 6.319.620 | 5.864.646 |
| TOTAL DO ATIVO | 6.319.620 | 5.864.646 | | | |

As demonstrações financeiras da Tokio Marine Seguradora S.A. estão sendo apresentadas de forma resumida e seu conteúdo completo será disponibilizado no site da SUSEP.

TRANQUILIDADE. A GENTE INVESTE NA NOSSA PARA CUIDAR DA SUA.



Nas fotos, as pessoas que fazem a Tokio: nossos Colaboradores.



NOSSA TRANSPARÊNCIA, SUA CONFIANÇA

f /TokioMarineSeguradora

@tokiomarine_cor

tokiomarine.com.br

Este seguro é garantido pela Tokio Marine Seguradora S.A. – CNPJ 33.164.021/0001-00 – Código SUSEP nº 06190. Consulte as Condições Gerais do produto ou serviço disponíveis em www.tokiomarine.com.br. Central de Atendimento, para tirar dúvidas, consultas e informações adicionais: 0300-338-6546. Horário de atendimento: de segunda a sexta-feira, das 8 às 20 horas. Ouvidoria, para reclamações: 0800-449-0000. Horário de atendimento: de segunda a sexta-feira, das 8h30 às 17h30.