

FAQ – NfCom Modelo 62

parceiros externos

O que é a NfCom modelo 62?

A Nota Fiscal Fatura de Serviço de Comunicação Eletrônica (NfCom modelo 62) é um documento emitido e armazenado eletronicamente, de existência exclusivamente digital, instituído para substituir os modelos 21 e 22, tradicionalmente utilizados para os serviços de comunicação e telecomunicações, respectivamente.

A NfCom modelo 62 vale para qual plataforma?

A NfCom modelo 62 será utilizada principalmente para documentar a prestação de serviço de veiculação de publicidade na TV aberta. Entretanto, a legislação prevê que esse modelo também seja utilizado para a cobrança de outros tipos de receita, caso não exista um documento fiscal específico para essas operações.

Quando ocorrerá a mudança da NF modelo 21 para a NfCom modelo 62? Ela é mandatória?

A partir de 1º de novembro de 2025. Sim, a mudança é mandatória.

Quais versões de documentos serão emitidas e disponibilizadas após a mudança para a NfCom modelo 62?

Serão emitidas duas versões: uma eletrônica (XML) e outra auxiliar (DANFE-COM), ambas disponibilizadas no módulo financeiro do GloboAds.

O que é o DANFE-COM?

O DANFE-COM (Documento Auxiliar da Nota Fiscal Fatura de Serviço de Comunicação Eletrônica) é uma representação simplificada da NfCom modelo 62, destinada a facilitar a consulta do documento fiscal eletrônico no ambiente da SEFAZ pelo tomador do serviço. Ele não pode conter informações que não estejam presentes no XML da NfCom, exceto o protocolo de autorização.

Quais são as diferenças visuais entre a NF modelo 21 e o DANFE-COM da NfCom modelo 62?

A NF modelo 21 possui um formato impresso simples, sem padrão nacional definido, permitindo variações entre estados e sistemas emissores. Já o DANFE-COM segue um layout padronizado nacionalmente, com campos obrigatórios bem definidos e estrutura uniforme. Inclui QR Code para consulta pública, destaca tributos e retenções com mais clareza, exige identificação completa do tomador e apresenta o campo de hashcode para referenciar notas substituídas. O layout digital é mais estruturado e compatível com sistemas de gestão e escrituração eletrônica.

FAQ – NfCom Modelo 62

parceiros externos

A Globo é obrigada a enviar ou disponibilizar o arquivo XML da NfCom modelo 62 ao cliente?

De acordo com a legislação, o contribuinte emitente da NfCom modelo 62 está dispensado de enviar ou disponibilizar o download do XML ao tomador, exceto se este solicitar.

O que fazer se o XML da NfCom modelo 62 não abrir ou vier corrompido?

Contate o time de Relacionamento Financeiro da Globo (cfc@g.globo) para que seja solicitado o apoio junto ao suporte técnico do sistema emissor.

É necessário armazenar o XML da NfCom modelo 62 em servidores internos do cliente?

Não. O cliente não é obrigado a armazenar o XML da NfCom modelo 62 em servidores internos. O emitente manterá uma cópia segura do arquivo por no mínimo 5 anos e o disponibilizará no portal GloboAds ao cliente ou à agência credenciada.

De que forma o cliente e/ou a agência podem integrar as NfCom modelo 62 emitidas pela Globo aos seus sistemas ERP?

A integração pode ser feita por automação via Web Services, download do XML da SEFAZ usando a chave de acesso com solução de API, ou importação manual do XML no ERP, desde que o sistema tenha suporte ao layout da NfCom modelo 62.

Para que serve o QR Code impresso na NfCom modelo 62? Consigo utilizá-lo para efetuar o pagamento da minha NF?

O QR Code serve para facilitar a consulta pública da nota fiscal eletrônica. Ele não é um QR Code bancário e não pode ser utilizado para pagamento.

Como realizar a validação e a autenticidade de uma NfCom modelo 62?

A consulta pode ser feita digitando os 44 dígitos da chave de acesso no site da SEFAZ ou escaneando o QR Code, ambos impressos no DANFE-COM.

Uma NfCom modelo 62 pode ser visualizada por qualquer pessoa que possuir a chave de acesso ou o QR Code?

Sim, é possível visualizar alguns dados públicos. No entanto, somente o emitente ou quem possuir o certificado digital do tomador poderá acessar a versão completa e baixar o XML.

FAQ – NfCom Modelo 62

parceiros externos

O que é o código cClass?

O cClass é um código numérico obrigatório de seis dígitos que classifica o serviço ou produto faturado, determinando o tratamento contábil, base de cálculo e regras tributárias.

Quais são os CFOPs válidos para emissão de uma NfCom modelo 62?

São CFOPs específicos para serviços de comunicação e telecomunicação. A lista completa inclui os códigos 1.205, 5.301 a 5.307, 6.301 a 6.307 e 7.301.

O que é uma NfCom modelo 62 emitida em contingência?

É uma nota emitida quando há falha técnica na comunicação com a SEFAZ. O DANFE-COM deve conter a informação “EMITIDA EM CONTINGÊNCIA”.

A NfCom modelo 62 será emitida pelos mesmos CNPJs que já eram utilizados na NF modelo 21, tanto pela Globo quanto pelas afiliadas?

Sim. A implementação da NfCom modelo 62 não altera os CNPJs utilizados pela Globo ou pelas afiliadas. Nas vendas SPOT, a Globo continuará centralizando a cobrança, e cada afiliada emitirá sua própria NfCom modelo 62 de cofaturamento diretamente ao anunciante.

Quais impostos e tributos são informados na NfCom modelo 62?

A NfCom modelo 62 será emitida sem destaque de tributos, devido à imunidade ao ICMS e isenção de ISS. Em casos de faturamento para o setor público, haverá destaque de impostos retidos conforme a legislação.

A NfCom modelo 62 altera a forma de recolhimento do ICMS?

Não. A substituição dos modelos 21 e 22 pela NfCom modelo 62 não altera alíquotas nem regras de recolhimento.

O que ocorre se ao tentar emitir uma NfCom modelo 62, o cliente possuir alguma irregularidade cadastral?

A nota será rejeitada ou denegada, dependendo da irregularidade. Se autorizada com erro, será necessário cancelá-la ou substituí-la.

Obs.: Informações comerciais como PI, AP, nome da campanha ou outros dados similares devem ser inseridas na reserva (RP) e validadas antes da autorização do faturamento. A substituição da nota não deve ser utilizada para corrigir dados comerciais que não impactam a validade fiscal.

FAQ – NfCom Modelo 62

parceiros externos

Se o CNPJ do cliente estiver com situação cadastral diferente de ATIVO na Receita Federal, a NfCom modelo 62 é emitida?

Não. A nota será rejeitada ou denegada pela SEFAZ.

Se houver rejeição de uma NfCom modelo 62, o que acontece com a cobrança?

Se a NfCom modelo 62 for rejeitada durante a emissão, a empresa continua tendo o direito de cobrar pelo serviço prestado. A rejeição indica apenas erro no preenchimento ou na validação fiscal, sem invalidar o contrato ou a prestação. No entanto, a regularização fiscal deve ocorrer logo em seguida, pois a nota rejeitada não possui valor fiscal e não pode ser utilizada para escrituração ou aproveitamento de créditos.

Haverá validação cadastral de agências de publicidade e agenciadores autônomos?

Não. Apenas os clientes anunciantes passarão pela validação cadastral.

Como funcionará a validação cadastral para clientes internacionais?

Clientes internacionais não precisam de validação cadastral. Entretanto, é recomendável informar o NIF, VAT ou TAX ID ainda que não seja obrigatório.

O que é uma NfCom modelo 62 denegada? Como identificar sua causa e o que fazer para regularizar a situação?

Uma NfCom modelo 62 denegada é um documento não autorizado pela SEFAZ devido à irregularidade do emitente ou do destinatário. Embora transmitida, não possui validade jurídica nem pode ser usada para fins fiscais ou contábeis. É necessário identificar o motivo da denegação junto à SEFAZ ou à empresa emissora, regularizar a situação e emitir uma nova nota. A nota denegada deve ser apenas arquivada.

Caso seja necessário alterar alguma NF modelo 21 emitida antes de nov/25, qual documento será utilizado e qual será o procedimento?

A partir de 1º de novembro de 2025, a emissão da NF modelo 21 será descontinuada. Caso seja necessário substituir uma nota emitida antes dessa data, deverá ser utilizada a NfCom modelo 62, com indicação do motivo da substituição e referenciar o documento original por meio do hashcode, conforme exigido pela legislação.

FAQ – NfCom Modelo 62

parceiros externos

A partir de nov/25, será possível realizar inclusão ou alteração de dados comerciais em uma NF modelo 21 emitida até out/25?

Em casos excepcionais, e desde que não haja reincidência ou precedente de solicitações da mesma agência ou cliente, será possível realizar inclusão ou alteração de dados comerciais.

É possível incluir ou alterar dados na NfCom modelo 62?

Não. Por ser um documento fiscal eletrônico, não é possível realizar qualquer modificação após sua transmissão. Uma vez autorizada pela SEFAZ, a NfCom modelo 62 se torna um documento fiscal válido e imutável. Por isso, é altamente recomendada a validação dos dados obrigatórios no momento da compra e antes da autorização da reserva (OK FATURE) pela OPEC.

O que é o cofaturamento? Como será o modelo de cofaturamento praticado pela Globo?

O cofaturamento é a possibilidade de mais de um prestador de serviço emitir conjuntamente uma nota fiscal para o mesmo tomador, consolidando os valores em um único documento. No modelo da Globo, utilizado nas vendas SPOT, a NfCom modelo 62 destacará individualmente os valores de cada afiliada exibidora. Cada afiliada emitirá sua própria NfCom modelo 62 contra o anunciante, e a Globo distribuirá todas as notas fiscais no GloboAds, facilitando a identificação pelos usuários.

Haverá o detalhamento por exibidora em todas as notas fiscais?

Não. O detalhamento por exibidora ocorrerá apenas nas vendas SPOT com exibição em afiliadas. Nesses casos, a nota fiscal da Globo informará uma linha por exibidora. Já as notas de cofaturamento das afiliadas terão apenas uma única linha com a descrição do serviço prestado.

OBS: as notas fiscais da Globo de venda NET continuarão possuindo apenas uma linha no valor total das exibições e não haverá emissão de notas de cofaturamento pelas afiliadas.

Quando as NfCom modelo 62 de venda SPOT com cofaturamento forem disponibilizadas no GloboAds, também serão disponibilizados os dados das afiliadas para o cliente ou agência fazer o cadastro?

Sim. A Globo disponibilizará um kit de documentos cadastrais de cada afiliada no módulo Financeiro do GloboAds, na aba 'Documentos Cadastrais'.

FAQ – NfCom Modelo 62

parceiros externos

A Globo ou a afiliada preencherá formulário ou se cadastrará em plataformas/portais de clientes e agências para cadastrar as emissoras afiliadas?

Não. Será disponibilizado um kit de documentos cadastrais contendo Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral (cartão CNPJ), contrato ou estatuto social e Comprovantes de inscrição estadual e municipal, para que o próprio cliente ou agência realize o cadastro conforme necessidade.

Como será o processo de abatimento referente a eventual falha de exibição que não possa ser compensada após a mudança para a NfCom modelo 62?

Com a implementação da NfCom modelo 62, itens não exibidos e não compensados deverão ser ajustados por meio da emissão de uma nova nota fiscal, conforme o processo de substituição previsto para esse modelo. O abatimento tradicional, praticado até outubro de 2025, será descontinuado – e essas situações passarão a ser tratadas exclusivamente por substituição da NfCom.

O que acontece se, a partir de nov/25, houver uma falha de exibição em uma praça exibidora referente a uma reserva anterior a nov/25 e o cliente optar por não compensar o item em uma nova exibição?

Com a adoção da NfCom modelo 62, o processo de abatimento será descontinuado. Caso algum item não exibido não seja compensado, o faturamento deverá ser ajustado por meio da emissão de uma nova NfCom, refletindo o valor conforme a prestação efetiva do serviço.

Como funciona o processo de cancelamento da NfCom modelo 62?

O cancelamento da NfCom modelo 62 pode ser feito até 120 horas após o último dia do mês de emissão – por exemplo, notas autorizadas em outubro podem ser canceladas até 5 de novembro. O processo é eletrônico, exige justificativa e assinatura digital válida, e só pode ser realizado por contribuintes regulares e credenciados.

Uma NfCom modelo 62 pode ser substituída por outro tipo de faturamento?

Não. A substituição deve ser feita por outra NfCom modelo 62 do mesmo tipo de faturamento. Caso o serviço tenha sido outro, a nota original deve ser cancelada (ou substituída por uma nota de valor zerado, se o prazo de cancelamento estiver expirado), e uma nova NfCom modelo 62 deve ser emitida.

FAQ – NfCom Modelo 62

parceiros externos

O que é substituição por zero de uma NfCom modelo 62? Ela equivale a um cancelamento?

A substituição por zero não é um cancelamento, mas uma forma de neutralizar os efeitos fiscais de uma nota que não pode mais ser cancelada. É usada quando o serviço não foi prestado, e a nota já foi autorizada. Nesse caso, emite-se uma nova NfCom modelo 62 com valor zerado, referenciando a nota original e informando o motivo da substituição.

Posso cancelar uma NfCom modelo 62 em qualquer momento?

Não. O cancelamento só pode ser feito até 120 horas após o último dia do mês da autorização. Após esse prazo, a nota deve ser substituída por uma nova NfCom modelo 62 de valor zerado. É obrigatória a justificativa do cancelamento.

Uma NfCom modelo 62 pode ser cancelada após substituição? Quais são as regras aplicáveis?

Uma NfCom modelo 62 que já foi substituída não pode ser cancelada, mesmo dentro do prazo legal, pois a substituição cria um vínculo fiscal que invalida a nota original. A nota substituta também não pode ser cancelada. Qualquer ajuste deve ser feito por nova substituição, inclusive por zero, nos casos em que o serviço não foi prestado. Assim, as regras de cancelamento não se aplicam a notas já substituídas – o único procedimento permitido é emitir uma nova NfCom com tipo “Substituição”, informando o motivo e referenciando o hashcode da nota anterior.

Quais são os motivos legais aceitos para a substituição de uma NfCom modelo 62?

A substituição de uma NfCom modelo 62 é permitida somente em situações específicas, conforme previsto na legislação. Os motivos elegíveis são padronizados e devem ser informados obrigatoriamente, conforme abaixo:

- **Erro de Preço:** quando o valor cobrado foi incorreto;
- **Erro Cadastral:** quando há falha nos dados do tomador ou emitente, como CNPJ ou inscrição estadual;
- **Decisão Judicial:** quando a substituição decorre de ordem judicial;
- **Erro de Tributação:** quando há equívoco na aplicação de alíquotas, CST ou base de cálculo;
- **Descontinuidade do Serviço (Serviço não Prestado):** quando o serviço foi cancelado ou não realizado.

Além de informar o motivo, é obrigatório referenciar o documento original substituído por meio do número do hashcode, garantindo rastreabilidade e conformidade com o layout da NfCom modelo 62.

FAQ – NfCom Modelo 62

parceiros externos

O que acontece quando for necessário cancelar ou substituir uma NfCom modelo 62 de venda SPOT com exibição em duas ou mais afiliadas (cofaturamento), mesmo que a necessidade envolva apenas uma delas?

Todas as notas fiscais relacionadas devem ser canceladas ou substituídas. Isso ocorre porque cada nota das afiliadas faz referência direta à NfCom modelo 62 da Globo, que centraliza a cobrança. Para manter a integridade fiscal e o vínculo entre os documentos, o processo de substituição deve ser realizado de forma conjunta.

Uma NF modelo 21 que necessite de cancelamento a partir de nov/25 será reemitida como NfCom modelo 62?

Sim. A partir de nov/25, qualquer NF modelo 21 que necessite de cancelamento deverá ser substituída por uma NfCom modelo 62, com tipo de emissão “Substituição”, referenciando a nota original e informando o motivo do cancelamento.

O que ocorrerá se uma NfCom modelo 62 que já estiver paga for cancelada, substituída por zero ou substituída por outra de menor valor?

Uma NfCom modelo 62 que já tiver sido paga poderá ser cancelada ou substituída (seja por uma nota de valor zero ou por outra de valor inferior), desde que por uma justificativa válida e compatível com as normas fiscais. Neste caso, o valor pago será tratado da seguinte forma:

Quando houver substituição por uma nova nota fiscal (por exemplo, em casos de troca de CNPJ do cliente, alteração no tipo de serviço ou outras situações sem vínculo fiscal direto entre os documentos), o crédito já recebido poderá ser reaproveitado para quitar a nova nota emitida.

Quando não houver substituição, ou quando a nova nota tiver valor inferior ao original, o valor excedente será devolvido ao cliente ou à agência responsável pelo pagamento.

Haverá impacto na conciliação financeira dos clientes?

A NfCom modelo 62 traz informações detalhadas e organizadas sobre valores e tributos, ajudando o cliente a conferir faturas e pagamentos com mais facilidade. Quando integrada ao sistema ERP, a conciliação financeira pode ser feita automaticamente, poupando tempo e reduzindo erros.

A NfCom modelo 62 pode ser emitida em moeda estrangeira?

A NfCom modelo 62 pode ser utilizada para registrar serviços de comunicação prestados a clientes no exterior, desde que a operação seja caracterizada como exportação. Mesmo que o valor esteja em moeda estrangeira, o XML da nota deve apresentar o equivalente em reais, conforme cotação oficial do Banco Central na data da operação. Todos os tributos, como o ICMS, devem ser calculados com base nesse valor convertido.

FAQ – NFCom Modelo 62

parceiros externos

Haverá alguma alteração nas modalidades de faturamento de emissão e utilização de crédito?

As emissões de crédito de TV aberta (como VGE e VEE) continuarão sendo feitas por Fatura de Serviços até dez/25. A partir de jan/26, em função da Reforma Tributária, o tipo de documento fiscal será alterado – ainda sem definição oficial. Já as utilizações de crédito (como VGU e VVT) passarão a ser emitidas por padrão como NFCom modelo 62 a partir de nov/25.

Haverá mudança no faturamento de Permuta? Mesmo não havendo pagamento, ainda assim haverá validação cadastral?

A mudança será apenas no tipo de documento fiscal, que passará a ser a NFCom modelo 62, seguindo todas as regras e exigências do novo modelo. A validação cadastral continuará obrigatória, pois qualquer irregularidade poderá resultar na rejeição ou denegação da nota.

A agência/cliente pode solicitar a emissão do faturamento de forma antecipada?

Quando há antecipação de faturamento, a reserva está mais suscetível a ter itens não exibidos (falhas) após a emissão da nota, que no processo normal são identificadas e ajustadas no valor da reserva antes da autorização para faturamento. Neste cenário, a orientação será para que haja a compensação destes valores não exibidos.

Além disso, todos os dados necessários para constar na NFCom modelo 62 devem estar previamente informados e validados, pois não será possível alterá-los ou incluir novos após a autorização para faturamento.

Haverá mudança no tempo de disponibilização dos documentos fiscais no Portal GloboAds?

Mesmo nas vendas SPOT com exibição em afiliadas – que envolvem emissão de NFs de cofaturamento – a expectativa é de que o prazo de disponibilização siga o padrão atual. Ainda assim, recomenda-se que as agências autorizem as reservas logo após o fim da exibição, evitando acúmulo de processos e atrasos na emissão dos faturamentos no período de fechamento.

Quem procurar se houver dificuldades para associar ou não localizar todas as NFs das afiliadas que fazem parte de um cofaturamento?

Havendo qualquer dificuldade no entendimento ou na identificação dos documentos fiscais disponibilizados no GloboAds, o time de Relacionamento Financeiro da Globo (cfc@g.globo) deverá ser contatado.



FAQ – NFCom Modelo 62

parceiros externos

Não consegui sanar minha dúvida utilizando este FAQ. Quem devo procurar?

Sentimos muito por não termos conseguido esclarecer sua dúvida por meio deste FAQ. Sabemos o quanto é importante encontrar aqui informações claras e completas. Para suporte mais detalhado, recomendamos que você entre em contato com a equipe de Relacionamento Financeiro da Globo pelo e-mail cfc@g.globo.