globo

Programa Parceiros em Excelência e Reconhecimento ESG

Setembro/2026

Te damos boas-vindas ao regulamento do Programa Parceiros em Excelência e Reconhecimento ESG da Globo!

Este documento é dividido em duas seções:

Na primeira, explicamos as regras para o Programa Parceiros em Excelência, e para avaliação, desenvolvimento e reconhecimento em Excelência Operacional.

Na segunda, introduzimos as regras para o Reconhecimento ESG. Esta é uma iniciativa conjunta do Programa de Compras Sustentáveis da Globo e do Programa Parceiros em Excelência.

Siga em frente para conhecer mais!

Sumário

1. Programa Parceiros em Excelência

1.1 Apresentação 5

1.2 Conceitos 6

1.3 Critérios de Avaliação 7

1.4 Classificação 8

1.5 Reconhecimento 9

2. Reconhecimento ESG

1.1 Apresentação 11

1.2 Conceitos 12

1.3 Processo de Avaliação 12

1.4 Critérios de Avaliação 13

1.5 Reconhecimento 14

1. Programa Parceiros em Excelência

1.1 Apresentação

Esta seção do documento apresenta as regras do **Programa de Avaliação, Desenvolvimento e Reconhecimento** de Fornecedores da Globo.

A Globo tem como **principais objetivos** na relação com seus fornecedores:

- Manter conduta ética e equilíbrio;
- Desenvolver soluções em conjunto;
- Qualificar e desenvolver os seus parceiros;
- Atuar com flexibilidade, planejamento e transparência na comunicação;
- Fortalecer a governança;
- Fomentar a inovação;
- Impulsionar a sustentabilidade;
- Mitigar riscos; e
- Reconhecer seus principais fornecedores.

Todo fornecedor da Globo deve conhecer e respeitar o Código de Ética e Conduta da empresa disponível no site. Clique aqui para acessar.

Os critérios de avaliação da qualidade da prestação de serviços e/ou de fornecimento de materiais, apresentados a seguir, servirão de base para o **alinhamento das expectativas entre cliente Globo e fornecedor sobre o acordo de nível serviço e/ou fornecimento contratado.**

A Globo busca com o seu Programa de Avaliação, Desenvolvimento e Reconhecimento de Fornecedores:

- Valorizar seus fornecedores com melhor desempenho;
- Identificar oportunidades de melhorias;
- Desenvolver seus fornecedores;
- Construir parcerias sólidas e sustentáveis.

1.2 Conceitos

São elegíveis ao Programa todos os fornecedores com contratações pela Globo no ano vigente do Programa. No **primeiro ciclo de abertura**, os fornecedores com **volume acumulado** de aquisições (contratos, ordens de compra e acordos) igual ou superior a R$ 250 mil serão submetidos, **obrigatoriamente**, à deliberação da equipe de Compras, que definirá sua entrada ou não no Programa de avaliação.

Adicionalmente, a área de Compras ou a área técnica demandante poderá indicar outros fornecedores ao time de Gestão de Fornecedores de Suprimentos de forma **gradual**, sem uma janela específica ou período máximo dentro do ciclo anual. A avaliação de todos seguirá a estrutura vigente do Parceiros em Excelência.

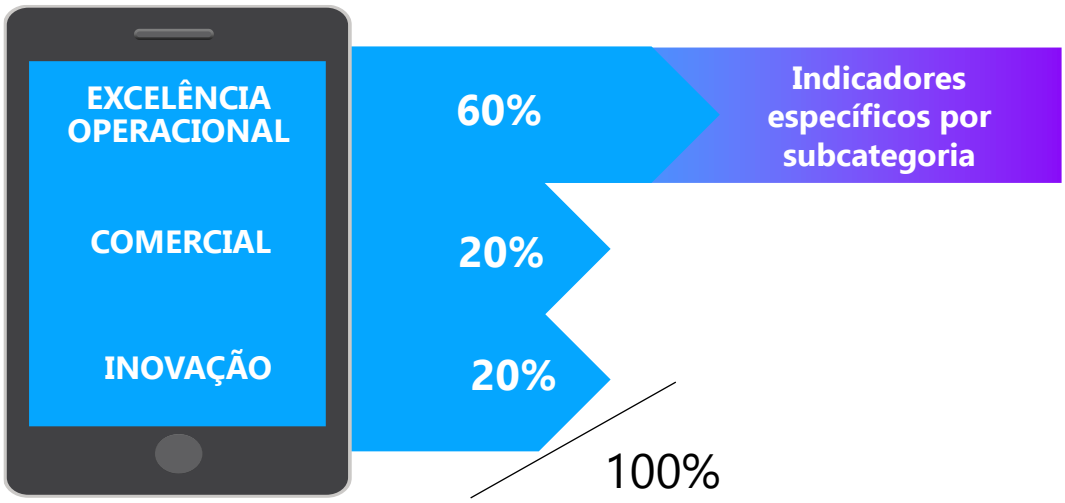
O **processo de avaliação de fornecedores** será liderado pela equipe de Gestão de Fornecedores da área de Suprimentos, com as medições de **desempenho técnico e de inovação** feitas pelo gestor do contrato ou demandante do material/serviço e a **avaliação comercial** pelo comprador responsável pela aquisição.

O fornecedor será avaliado anualmente em três ciclos quadrimestrais, conforme períodos detalhados abaixo, considerando os indicadores estabelecidos pela Globo por categoria.



1.3 Critérios de Avaliação

A performance dos fornecedores será avaliada em três dimensões: **Performance, Comercial e Inovação.** Para cada subcategoria do programa, os clientes internos da Globo definirão os **indicadores mais relevantes e seus respectivos pesos para avaliação.** A Globo fomenta que os critérios de desempenho do fornecedor sejam compartilhados entre área, cliente e fornecedor para **alinhamento de expectativas e melhor direcionamento na busca da excelência na prestação de serviços/entrega de materiais.** Os respectivos pesos de cada dimensão são:



Os avaliadores técnicos possuem acesso à visão atualizada do desempenho dos fornecedores e têm autonomia para compartilhar os pontos negativos e/ou positivos, bem como os planos de ação mapeados, quando houver, com seus respectivos parceiros nominal e exclusivamente. **É proibido o compartilhamento das notas com outros fornecedores, senão o próprio avaliado.**

Responsabilidades do Gestor do Contrato na Globo:

- Interagir com o fornecedor solicitando documentos, dando feedback etc.
- Monitorar o cumprimento dos SLAs.
- Realizar as avaliações periódicas, registradas em sistema interno.
- Contribuir com o fornecedor na elaboração de plano de ação de melhoria, quando necessário.
- Participar do encerramento e reconhecimento do programa.

1.4 Classificação

A cada trimestre os fornecedores são classificados nos conceitos **Excelência Operacional, Satisfatório, Regular, Ruim ou Insuficiente,** de acordo com o desempenho alcançado, considerando os *ranges* (%) abaixo.

Para os fornecedores que forem avaliados em mais de um trimestre, será calculada média simples das notas atribuídas em cada trimestre para a classificação final do ano.

>= 95%	Muito Satisfatório | Excelência Operacional
< 95%	Satisfatório
< 75%	Regular | PDCA
< 60%	Ruim | PDCA
< 50%	Insuficiente | PDCA

Para os fornecedores com classificação **Regular, Ruim ou Insuficiente,** a Globo indica a **elaboração de planos de ação de melhoria pelos clientes e o compartilhamento das medidas corretivas mapeadas com o parceiro** para ajuste dos critérios com avaliação abaixo do esperado.

Caso o gestor do contrato entenda ser necessário, a partir do alinhamento entre as partes envolvidas, o **fornecedor pode ser bloqueado para novas contratações na Globo,** a fim de concentrar os esforços na melhoria das ações identificadas na(s) avaliação(ões) do(s) contrato(s) em questão.

1.5 Reconhecimento

Programa Parceiros em Excelência

O reconhecimento é realizado ao fim do ciclo anual, com base no desempenho médio das avaliações. Antecedendo a consolidação do resultado oficial e a nomeação dos vencedores, é realizada uma **verificação da documentação de terceiros, homologação do fornecedor e análise de *due diligence*,** que são critérios **desclassificatórios** para o reconhecimento.


globo

Programa Parceiros em Excelência

Certificado Excelência Operacional | 2024

Certificamos que a empresa _____ participou do Programa Parceiros em Excelência de **2024,** atingindo o índice de excelência operacional (muito satisfatório) referente ao contrato de _____ na categoria _____.
A Globo agradece a qualidade das suas entregas.

Homero Carrazzoni

Diretor de Suprimentos, Serviços e Logística | CSC | FJ&I

CERTIFICADO DE EXCELÊNCIA OPERACIONAL para todos os fornecedores com **desempenho igual ou superior a 95%.**


Programa Parceiros em Excelência

Selo Parceiros em Excelência 2024

Parabéns! A empresa _____ foi reconhecida pela Globo com o selo Parceiros em Excelência na categoria _____. Este selo premia os melhores fornecedores em cada categoria do Programa de reconhecimento de fornecedores da Globo.

Agradecemos pela parceria durante o ano de 2024!

Homero Carrazzoni

Diretor de Suprimentos, Serviços e Logística | CSC | FJ&I

SELO PARCEIROS EM EXCELÊNCIA para todos os fornecedores de **excelência operacional e com nota máxima em sua subcategoria.**

Torna-se **pré-requisito** para o Prêmio Parceiros em Excelência 2026, que os fornecedores do programa Compras Sustentáveis alcancem notas mínimas em ESG de acordo com a média atual do porte do grupo ao qual se enquadram.

	Micro e pequenas empresas	Médias Empresas	Grandes Empresas
Nota Média ESG	40	50	60

2. Reconhecimento ESG

2.1 Apresentação

Esta seção do documento apresenta as regras para o Reconhecimento ESG, como parte do Programa de Compras Sustentáveis da Globo.

Para além dos objetivos já descritos do Programa Parceiros em Excelência, com o Programa de Compras Sustentáveis, a Globo busca garantir que seus valores de sustentabilidade fundamentais sejam aplicados em sua cadeia de suprimentos. Para isso, queremos incentivar a adoção de práticas sustentáveis por nossos fornecedores.

O Reconhecimento ESG, então, é uma forma de valorizar os fornecedores que apresentem bom desempenho na Avaliação ESG realizada pela Globo, além de uma forma de incentivar o engajamento e a busca pelo desenvolvimento ESG dos nossos parceiros.

Anualmente, ele ocorre junto ao prêmio Parceiros em Excelência, e considera os resultados obtidos pelo fornecedor no ano anterior.

A partir do ciclo de 2024 (período de referência 2023), fornecedores participantes do Programa de Compras Sustentáveis até o ano anterior estarão elegíveis para reconhecimento.

A partir do ciclo de 2025 (período de referência 2024), a Avaliação ESG será obrigatória (independentemente do resultado obtido) para os fornecedores do escopo de Compras Sustentáveis, para que sejam elegíveis ao reconhecimento em Excelência Operacional.

A partir do ciclo de 2027 (período de referência 2026), a Avaliação ESG com pontuação mínima de acordo com o porte da empresa será obrigatória para os fornecedores do escopo de Compras Sustentáveis, para que sejam elegíveis ao reconhecimento em Excelência Operacional.

2.2 Conceitos

São elegíveis para **o Reconhecimento ESG** somente os fornecedores **participantes do Programa de Compras Sustentáveis,** sendo estes, **automaticamente** indicados para avaliação para reconhecimento no Parceiros em Excelência.

Os fornecedores participantes do Programa de Compras Sustentáveis foram definidos como críticos de acordo com avaliação interna da Globo e com base nas referências e exemplos de mercado. Estes fornecedores serão devidamente comunicados pelo time de Gestão de Fornecedores de Suprimentos da Globo.

Fornecedores incluídos no Programa de Compras Sustentáveis, que não estiverem anteriormente inclusos no programa Parceiros em Excelência, serão também indicados a participar do mesmo.

2.3 Processo de Avaliação

O **processo de avaliação para Reconhecimento ESG** é responsabilidade do próprio fornecedor do escopo de Compras Sustentáveis, ao responder a **autoavaliação ESG e encaminhar as evidências solicitadas.**

A avaliação pode ser refeita pelo fornecedor quantas vezes desejar ao longo do ano, porém **apenas o último resultado válido** dentro do período de referência, ou seja, **a última resposta registrada pelo fornecedor até 31 de dezembro do ano anterior à premiação**, será computado para reconhecimento.

É responsabilidade do fornecedor verificar se a avaliação foi realizada por completo, com informações corretas e com evidências válidas.

2.4 Critérios de Avaliação

A performance **ESG** é considerada a partir do resultado da Avaliação ESG do fornecedor no **Programa de Compras Sustentáveis**. Trata-se de uma **autoavaliação** em questões de **gestão socioambiental** e de **governança**. As notas serão compartilhadas com a área de suprimentos e com o fornecedor, que receberá uma devolutiva contendo seu desempenho e um um guia com os principais tópicos de cada temática ESG relevantes para a Globo. As respostas das temáticas avaliadas resultam em uma nota entre 0 e 100, sendo elas:



A área de suprimentos e o gestor do contrato possuem acesso à visão atualizada do desempenho dos fornecedores e têm autonomia para compartilhar os pontos negativos e/ou positivos, bem como os planos de ação mapeados, quando houver, com seus respectivos parceiros nominal e exclusivamente. **É proibido o compartilhamento das notas com outros fornecedores, senão o próprio avaliado.**

Responsabilidades do Gestor do Contrato na Globo:

- Esclarecer dúvidas sobre o Programa de Compras Sustentáveis e a Avaliação ESG.
- Atuar em parceria com o time de Gestão de Fornecedores de Suprimentos.

2.5 Reconhecimento

A classificação de porte é calculada internamente, a partir das informações corporativas autodeclaradas na primeira seção da Avaliação ESG.

A obtenção do Certificado ESG, do Certificado de Excelência Operacional ou do Selo Parceiros em Excelência não implica na obtenção de algum dos demais, sendo necessário o cumprimento dos requisitos individualmente para cada premiação.

Torna-se **pré-requisito** para o **Prêmio Parceiros em Excelência 2026**, que os fornecedores do programa Compras Sustentáveis alcancem notas mínimas em ESG de acordo com a média atual do porte do grupo ao qual se enquadram.

	Micro e pequenas empresas	Médias Empresas	Grandes Empresas
Nota Média ESG	40	50	60

O reconhecimento é realizado ao fim do ciclo anual, com base na última avaliação completa realizada pelo fornecedor ao longo do ano. A Avaliação ESG tem validade anual, mas pode ser refeita a qualquer momento. Antecedendo a consolidação do resultado oficial e a nomeação dos vencedores, é realizada uma **verificação da documentação enviada na Avaliação ESG,** que são critérios **desclassificatórios** para o reconhecimento.



CERTIFICADO ESG nível **Ouro, Prata ou Bronze** para todos os fornecedores com **desempenho igual ou superior a 75% no Parceiros em Excelência, e desempenho em ESG igual ou superior aos critérios abaixo:**

	Micro e pequenas empresas	Médias Empresas	Grandes Empresas
CERTIFICADO OURO	70	80	90
CERTIFICADO PRATA	60	70	80
CERTIFICADO BRONZE	50	60	70

As situações não previstas neste documento serão avaliadas pela Diretoria do Centro de Serviços Compartilhados da Globo.

Em caso de dúvidas e/ou quaisquer esclarecimentos, entre em contato conosco via parceirosemexcelencia@g.globo.


globo