

Tech60⁺

Guia do

WhatsApp

O manual
descomplicado
sobre o app

Por TechTudo



INTRODUÇÃO

Oi!

Este é um guia que vai ajudar você a fazer o melhor uso do WhatsApp. Aqui, você vai conhecer os principais recursos do app e receber dicas valiosas de segurança e privacidade online. Tudo de maneira simples e descomplicada!

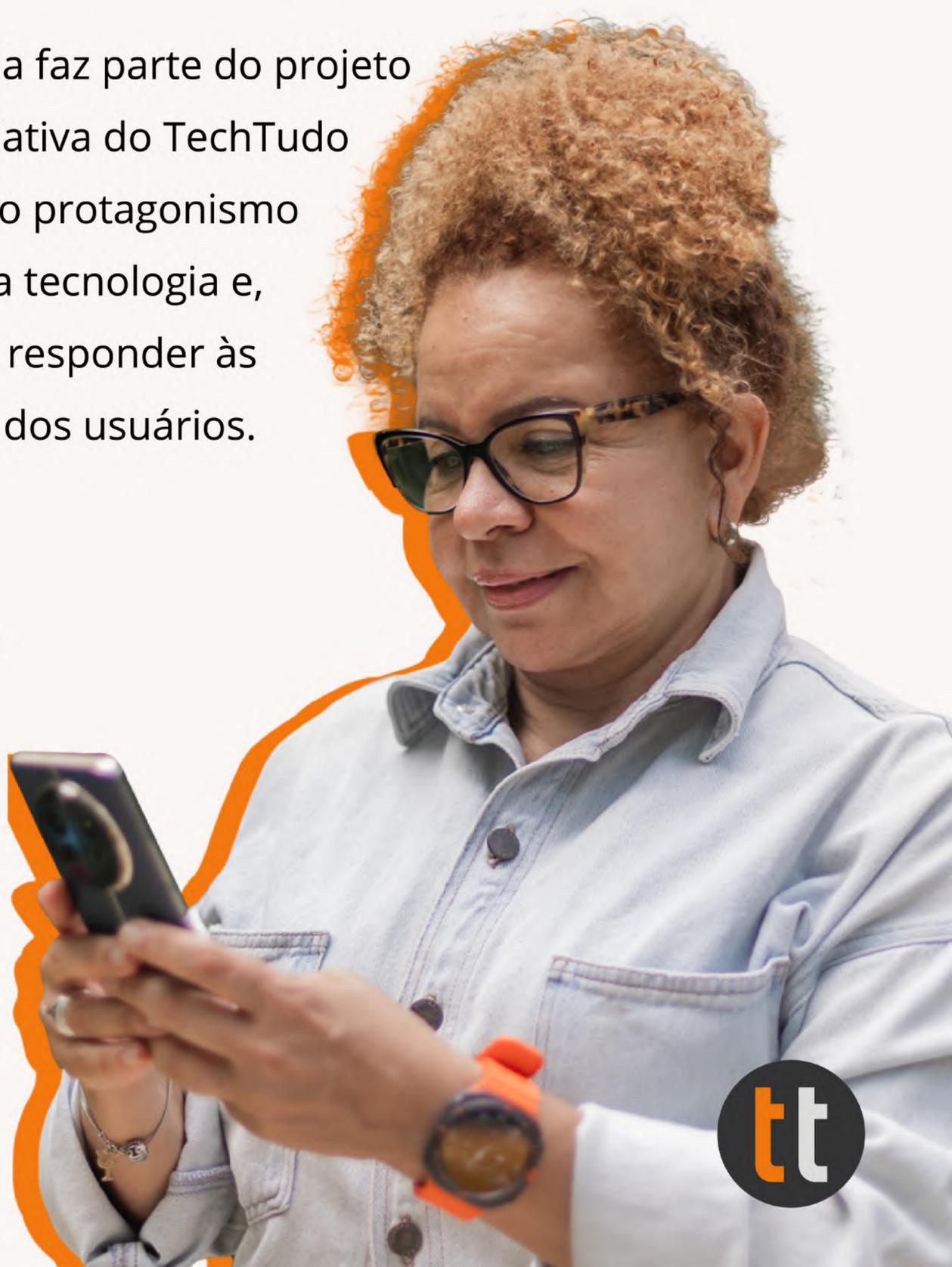
Você sabia que o WhatsApp é o aplicativo mais usado pelos brasileiros? Segundo o estudo da Opinion Box, de 2024, 99% das pessoas online estão no "zap"!

O levantamento ainda indica que o mensageiro é o app aberto mais vezes por pessoas idosas ao longo dia.

Não à toa, este guia faz parte do projeto Tech60+, uma iniciativa do TechTudo que busca exaltar o protagonismo da pessoa idosa na tecnologia e, ao mesmo tempo, responder às principais dúvidas dos usuários.

Vamos nessa?

Equipe TechTudo



O QUE VOCÊ VAI ENCONTRAR NESTE GUIA



Parte 1: Conheça os principais recursos do WhatsApp

Parte 2: Os golpes mais comuns do WhatsApp

Parte 3: WhatsApp clonado: o que é, como descobrir se você foi vítima e o que fazer

Parte 4: O que você precisa fazer para não cair em golpes

Parte 5: Como deixar o WhatsApp protegido?

CONHEÇA OS PRINCIPAIS RECURSOS DO WHATSAPP

TELA INICIAL



Câmera.

"Configurações": aqui você edita o seu perfil e ativa funções de segurança.

"Lupa": procure mensagens, fotos, vídeos e documentos em todas as conversas. Digite uma palavra relacionada na busca e filtre pelo tipo de mídia desejado.

O ícone leva para a lista de todas as conversas que você teve no aplicativo.

Conversa já iniciada.



Poste e veja os "Status" dos seus amigos. Os "Status" são fotos e vídeos temporários. Nesta área você também pode se inscrever em "Canais" de empresas e sites de notícias para receber atualizações.

Acompanhe ou crie "Comunidades" no WhatsApp, ferramenta onde pessoas que têm interesses em comum se reúnem e podem participar de vários grupos relacionados.

ESTÁ NO CELULAR?
DÊ ZOOM
PARA AUMENTAR
AS LETRAS

Abra uma nova conversa ou crie um grupo.

Acesse o histórico de todas as ligações que você fez ou recebeu no aplicativo.



CONHEÇA OS PRINCIPAIS RECURSOS DO WHATSAPP

DENTRO DE UMA CONVERSA



Ao clicar na foto do contato, é possível gerenciar a conversa, personalizar o visual do chat e definir preferências de privacidade. Aqui você também pode bloquear e denunciar o contato.

Clique e inicie uma videochamada.

Clique e ligue para o seu contato.



Reúne funções como “Mostrar contato”, “Visualizar mídias”, “Pesquisa”, “Mensagens temporárias” e mais.

Toque sobre uma mensagem recebida e segure por um tempo.

Esta função permite que você reaja à mensagem com emojis, favorite, responda e encaminhe o texto para outros contatos, por exemplo.

**ESTÁ NO CELULAR?
DÊ ZOOM
PARA AUMENTAR
AS LETRAS**

Encontre emojis e figurinhas para enviar.

Barra para digitar mensagens de texto.

Mande documentos ou fotos.

Mande fotos e vídeos.

Grave um áudio.

Transfira dinheiro para os seus contatos. Para usar, cadastre um cartão de débito ou chave Pix, além de checar se seu banco é parceiro do app.

OS GOLPES MAIS COMUNS DO WHATSAPP

O aplicativo de mensagens é alvo constante de criminosos. Para você não ser a próxima vítima, é importante entender como os golpes funcionam. Vamos lá?

Como os golpistas agem no WhatsApp?

Phishing



Golpistas se passam por empresas para convencer você a clicar em links falsos e roubar seus dados.

Como eles convencem as vítimas?

- Oferecem promoções falsas que parecem imperdíveis;
- Divulgam sites fakes para cadastros de benefícios do governo;
- Se passam por funcionários do seu banco ou operadora.

Engenharia social



Os criminosos manipulam você a informar dados confidenciais ou mandar dinheiro.

Como eles abordam as vítimas?

- Fingem ser um familiar, dizem que mudaram de número e pedem um Pix;
- Pedem o código de confirmação do seu WhatsApp para clonar a conta.

Aplicativos espiões



Os aplicativos espiões monitoram o celular das vítimas e usam seus dados para aplicar outros golpes.

Os criminosos invadem o dispositivo por meio de links com vírus ou quando você baixa um app fora da loja oficial do Android ou do iPhone.



CAÍ EM UM GOLPE DO WHATSAPP! O QUE DEVO FAZER?



Faça um boletim de ocorrência online

É importante realizar um boletim de ocorrência, principalmente se você fez transferência e dinheiro, no site da Polícia Civil do seu estado.



Entre em contato com o suporte do WhatsApp

No site do WhatsApp, informe o seu número de telefone com o código do país, e-mail, sistema operacional do seu celular e descreva detalhadamente o que ocorreu.



Exclua aplicativos suspeitos ou que você não baixou

Verifique os aplicativos instalados no seu celular em "Configurações". Caso encontre um app que você não baixou, o exclua.



WHATSAPP CLONADO

O que é, como descobrir se você foi vítima e o que fazer?

O golpe chamado popularmente de WhatsApp Clonado acontece quando o criminoso toma o controle da sua conta no aplicativo.

Para a fraude ser aplicada, os golpistas precisam do código de confirmação da conta. Normalmente, eles tentam convencer a vítima a compartilhar esses números. Quando conseguem o código, eles invadem o WhatsApp.

É muito comum que o criminoso peça dinheiro para amigos e familiares ou roube informações pessoais salvas no aplicativo.

O QUE É O CÓDIGO DE CONFIRMAÇÃO DO WHATSAPP?

É um **código de seis dígitos** que confirma que o número de telefone que você quer usar no WhatsApp é realmente seu.

ATENÇÃO: estes números não podem ser compartilhados com ninguém!





QUAL A DIFERENÇA ENTRE WHATSAPP CLONADO E WHATSAPP ROUBADO?

Clonagem

Os criminosos conseguem entrar no WhatsApp da vítima e ela pode perder o acesso ao aplicativo.

Roubo

Os golpistas usam dados pessoais de vítimas, como telefone e fotos, e criam um perfil falso. Nesses casos, os bandidos fingem que são você, dizem para os seus contatos do WhatsApp que o número do celular mudou e pedem dinheiro.

COMO SABER SE O SEU WHATSAPP FOI CLONADO



Você recebeu um aviso de que a sua conta do WhatsApp está sendo usada em outro dispositivo;



Mensagens que você não enviou aparecem nas suas conversas;



O seu WhatsApp desconectou e não permite que você acesse a sua conta novamente;



Sua foto, seu status ou outras informações do seu perfil mudaram, mas não foi você quem fez as alterações.



MEU WHATSAPP FOI CLONADO OU ROUBADO! E AGORA?

A primeira coisa a fazer é ligar para familiares e amigos e também informar o que aconteceu em outras redes sociais. Depois, siga o passo a passo a seguir. É importante agir de forma rápida!

WhatsApp clonado: como resolver



Exclua o aplicativo e reinstale novamente em seu celular

PASSO 1

Exclua o aplicativo do WhatsApp;

PASSO 2

Baixe novamente o WhatsApp na loja de aplicativos do seu celular;

PASSO 3

Siga todo o processo de instalação do aplicativo com o seu número de celular atual. Clique para receber o código de segurança de seis dígitos do WhatsApp via SMS e utilize-o na verificação de segurança.

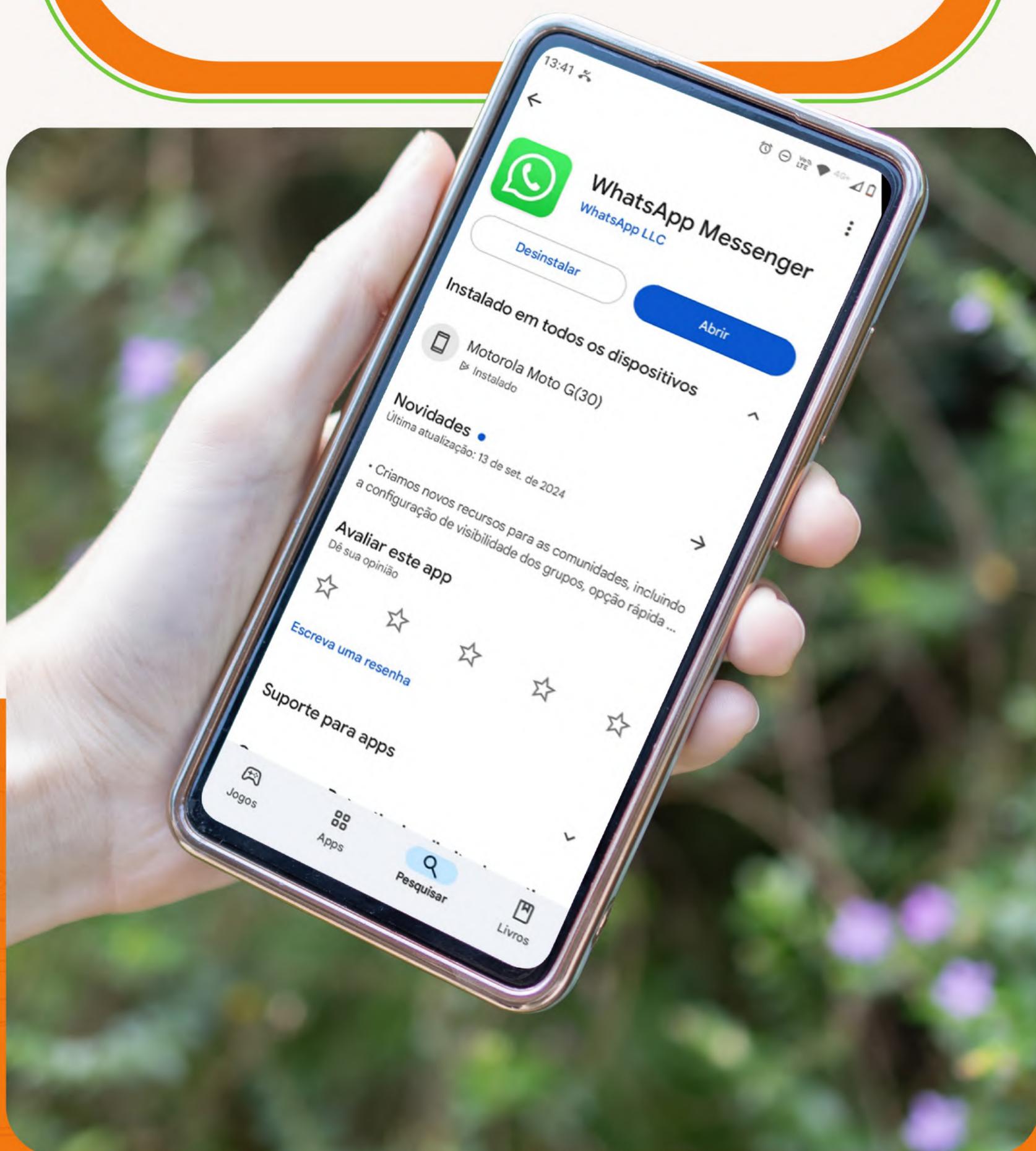
PASSO 4

Pronto! Se a tentativa for bem-sucedida, você conseguirá recuperar o seu WhatsApp clonado.

2

Entre em contato com a sua operadora de celular

Já tentou reinstalar o aplicativo, mas não resolveu o problema? Vá até a sua operadora e relate o que está acontecendo. Eles podem bloquear o chip antigo e resgatar a sua linha.



Ainda tem dúvidas sobre o WhatsApp clonado?

CLIQUE
AQUI PARA
SABER MAIS





MEU WHATSAPP FOI CLONADO OU ROUBADO! E AGORA?

WhatsApp roubado: como resolver

PASSO 1

Na conversa com a pessoa que finge ser você, toque nos três pontinhos, no canto superior direito;

PASSO 2

Selecione a opção “Mais”;

PASSO 3

Toque em “Denunciar”.

DICA EXTRA

Peça para todos que foram abordados pelo golpista denunciarem a conta falsa também.





O QUE VOCÊ PRECISA FAZER PARA NÃO CAIR EM GOLPES

- ✓ Sempre mantenha o WhatsApp atualizado;
- ✓ Ligue para familiares e amigos antes de fazer qualquer transferência bancária;
- ✓ Desconfie de grandes promoções e promessas de dinheiro fácil;
- ✓ Não clique em links de sites desconhecidos ou que você ache suspeito;
- ✓ Não informe dados pessoais e bancários;
- ✓ Não baixe aplicativos fora das lojas oficiais Google Play Store (Android) e App Store (iPhone);
- ✓ Nunca compartilhe seu código de confirmação do WhatsApp;
- ✓ Instale antivírus no seu celular.

FIZEMOS ESSA LISTA COM AS MELHORES OPÇÕES DE ANTIVÍRUS PARA O SEU CELULAR.

CLIQUE AQUI PARA SABER MAIS





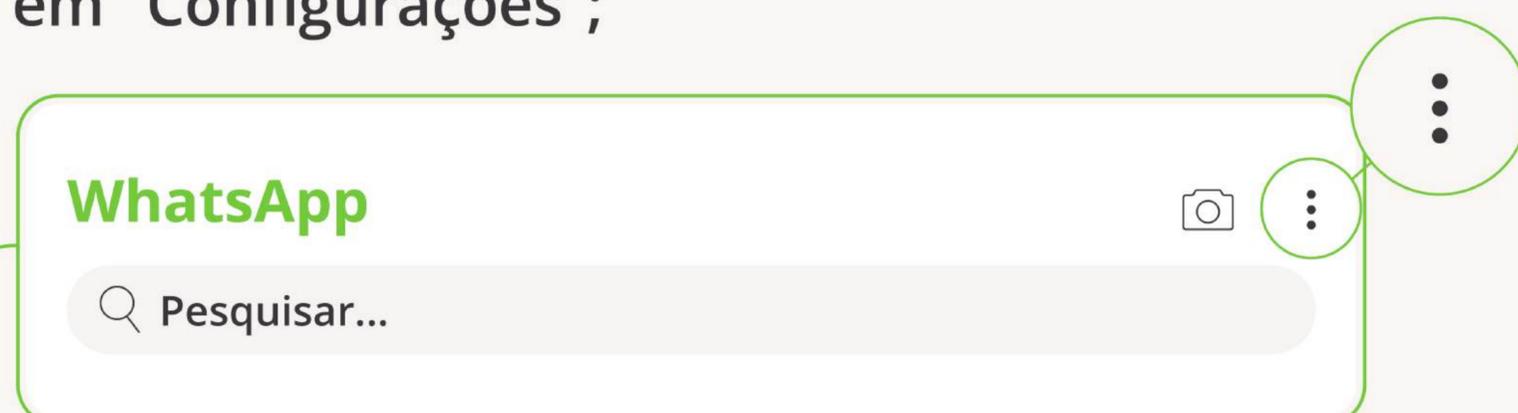
COMO DEIXAR O WHATSAPP PROTEGIDO?

1. Ative a confirmação em duas etapas

A confirmação em duas etapas é uma camada extra de segurança que o WhatsApp usa para confirmar a sua identidade.

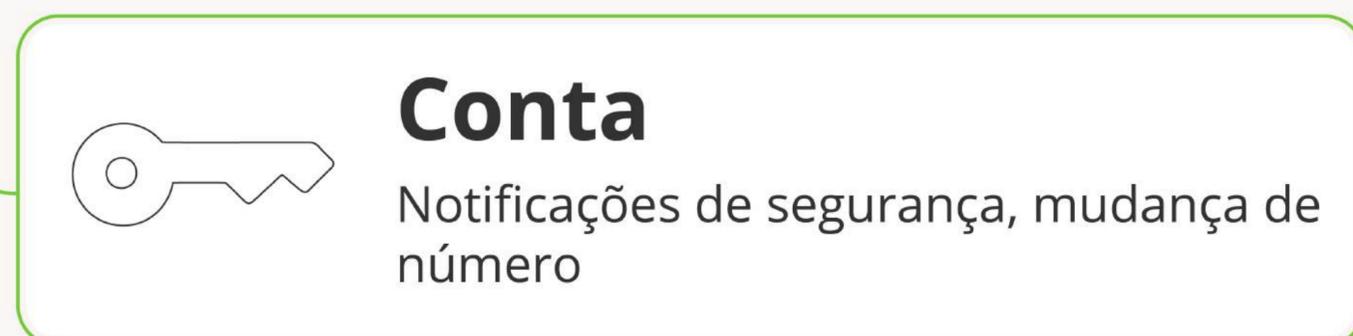
PASSO 1

Toque nos três pontinhos da página inicial e vá em "Configurações";



PASSO 2

Clique em "Conta";



PASSO 3

Toque em "Confirmação em Duas Etapas" e depois em "Ativar". Crie uma senha com números.



ENTENDA COMO A CONFIRMAÇÃO EM DUAS ETAPAS FUNCIONA.

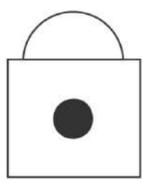


2. Crie uma senha para o WhatsApp

A senha do WhatsApp vai ser pedida toda vez que você abrir o aplicativo no celular. Você pode usar uma senha numérica ou biometria.

PASSO 1

Em "Configurações", clique em "Privacidade";



Privacidade

Bloqueio de contatos, mensagens temporárias

PASSO 2

Acesse "Bloqueio do App";

Bloqueio do app

Desativado

PASSO 3

Toque para ativar o recurso e defina qual senha deseja usar. Clique para habilitar.

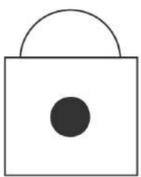
Desbloquear



3. Exiba sua foto do perfil, Recado e Status apenas para os seus contatos

PASSO 1

Em "Configurações", vá em "Privacidade";



Privacidade

Bloqueio de contatos, mensagens temporárias

PASSO 2

Selecione "Foto de Perfil" e toque em "Meus Contatos";

Foto de perfil

Meus contatos

Quem pode ver minha foto de perfil



Meus contatos

PASSO 3

Repita o procedimento com a opção "Visto por último e online", "Recado" e "Status".

Quem pode ver meus dados pessoais

Visto por último online

Meus contatos

Foto de perfil

Meus contatos

Recado

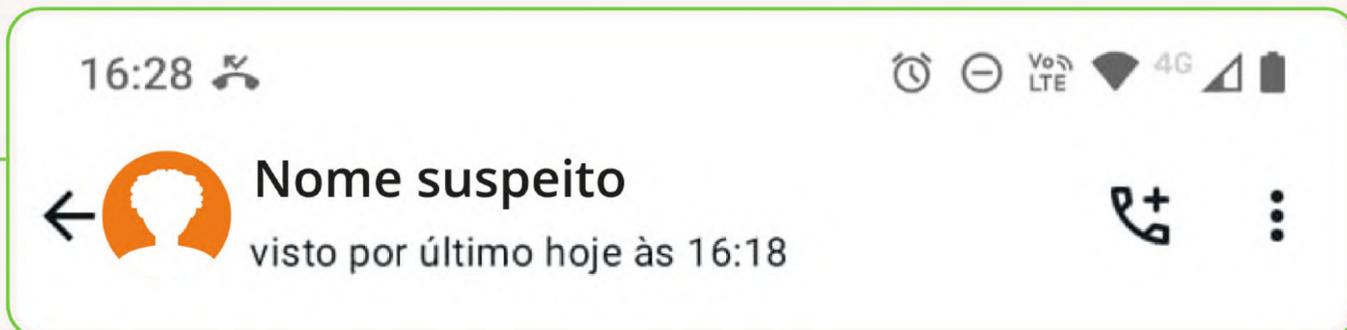
Meus contatos

Status

4. Bloqueie conversas suspeitas

PASSO 1

Abra a conversa suspeita e clique no nome do contato, na parte superior;



PASSO 2

Role a tela para baixo e selecione "Bloquear". Confirme a ação na tela seguinte.

 Bloquear Nome suspeito

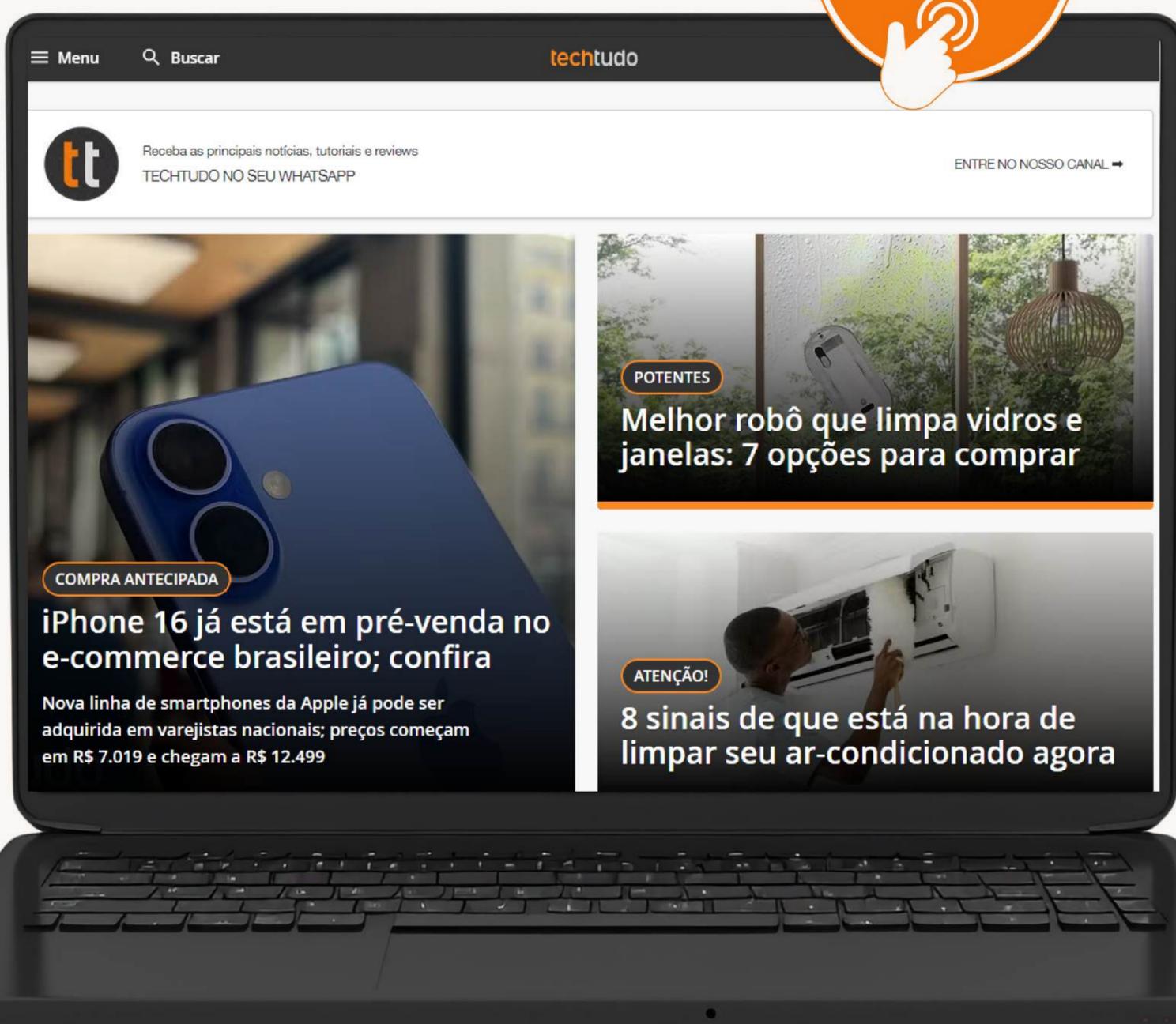


SOBRE O TECHTUDO

O TechTudo é o portal especializado em tecnologia do Grupo Globo. Composto por um time de jornalistas, o site foi lançado em 2010 e, desde então, publica notícias, tutoriais, listas e testes de eletrônicos e celulares diariamente.

A missão do TechTudo é descomplicar a tecnologia. Com linguagem amigável e credibilidade, o TT tem o compromisso de levar informação e conhecimento para todos.

CLIQUE AQUI E
ACESSE O SITE



techtudo

A TECNOLOGIA DESCOMPLICADA

